

UNA EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA DE COLABORACIÓN, APRENDIZAJES MUTUOS Y CONVIVENCIA ACADÉMICO-UNIVERSITARIA: LAS TUTORÍAS DE PARES EN EL CURSO DE INGRESO EN HISTORIA 2015 (FHAyCS-UADER)

A complementary collaboration experience, mutual learnings and academic-university coexistence: Peer-tutoring in the 2015 introductory course on History (FHAyCS-UADER)

ANDRÉS FABIÁN CREPY
Profesor Historia
Universidad Autónoma de Entre Ríos (Argentina)
crepyandres@outlook.com

ILEANA LUJÁN DELSART
Profesor Historia
Universidad Autónoma de Entre Ríos (Argentina)
ileanadelsart@gmail.com

ANA PAULA MARTIN
Alumna Profesorado Historia
Universidad Autónoma de Entre Ríos (Argentina)
name4anna@hotmail.com

Resumen

En los últimos años, las *Tutorías de Pares* se han transformado en una importante alternativa complementaria en las universidades de alcance provincial y nacional de la República Argentina. Por esta razón es que en este artículo nos proponemos narrar nuestras experiencias como *Tutores Pares* del *Curso de Ingreso* en Historia 2015 de la Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, sede Concepción del Uruguay. Para ello abordaremos a las Tutorías de Pares como una propuesta complementaria de *colaboración, aprendizaje mutuo y convivencia universitaria*, apelando a nuestras experiencias personales como tutores, a las encuestas realizadas a los *Alumnos Tutorados* y a los más recientes aportes teóricos respecto a la temática.

Palabras clave: Tutorías de pares, Curso de Ingreso, FHAyCS-UADER, Colaboración, Aprendizajes mutuos, Convivencia académico-universitaria

Abstract

In the last years, Peer-tutoring became an important complementary alternative in the provincial and national reaching universities of the Argentine Republic. It is because of this reason that in the present article we intend to narrate our experiences as peer-tutors of the 2015 Introductory Course in History at the Faculty of Humanities, Arts and Social Sciences of the Autonomous University of Entre Ríos, in Concepción

del Uruguay. To that effect, we will address the subject of Peer-tutoring as a complementary proposal of collaboration, mutual learning and university coexistence, calling up on our own personal experiences as Tutoring Students, as well as on surveys to the Tutored Students and the most recent contributions to the theory.

Keywords: Peer-tutoring, Introductory Course, FHAYCS-UADER, Collaboration, Mutual Learning, Academic-University Coexistence

1. INTRODUCCIÓN

Iniciado el siglo XXI desde una perspectiva cronológica, tanto investigadores como docentes de diferentes unidades académicas de formación terciaria y universitaria se comenzaron a plantear la necesidad de crear e institucionalizar una *alternativa pedagógica* capaz de contener a sus ingresantes en clave integral. Como consecuencia de ello, diferentes universidades tanto internacionales como nacionales emprendieron la tarea de abordar esta problemática a partir de la puesta en práctica de programas de *Tutorías de Pares*¹: a escala internacional se destacan el *Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (Pamra)* de la Universidad Pública de Bucaramanga (Colombia), el *Programa de Respaldo al Aprendizaje – PROGRESA* (con manual) de la Universidad de la República (Uruguay) así como también otros programas de Harvard College, Georgetown University, Universidad Pedagógica Nacional (México), Universidad Católica de Chile, Universidad de las Américas, etc. Por otro lado, y a escala nacional, se destacan múltiples programas como los de la Universidad de San Luis, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional General Sarmiento, Universidad Nacional de Rosario, Universidad Nacional del Comahue, Universidad Nacional de Entre Ríos y Universidad Autónoma de Entre Ríos.

Teniendo en cuenta la importancia que han cobrado las Tutorías de Pares en el ámbito universitario es que a continuación se expondrá la experiencia de los *Tutores Pares* del *Curso de Ingreso en Historia 2015* de la Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Entre Ríos (FHAYCS-UADER) en el marco del *Proyecto "Tutorías de Pares"* del *Programa de Ingreso, Permanencia y Egreso* de dicha Facultad.

Para cumplir con este propósito, se expondrán algunas consideraciones teóricas respecto a las Tutorías de Pares para luego describir la puesta en práctica de las mismas a partir de la experiencia en particular y de su contexto normativo-institucional.

2. LAS TUTORÍAS DE PARES: ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRICAS

2.1. ¿QUÉ SON LAS TUTORÍAS DE PARES?

¹ En este trabajo se adoptará el concepto de *Tutorías de Pares* ya que es el que le da nombre al Proyecto de la experiencia que aquí se presenta, destacando que en otros países también se utiliza el concepto *Tutoría entre Pares (TEP)*, *Tutorías Estudiantiles*, etc.

Las *Tutorías de Pares* se han constituido como una verdadera estrategia pedagógica de intervención y seguimiento académico (Cardozo-Ortiz, 2011), como una "*propuesta alternativa complementaria de los espacios de enseñanza habituales, que consiste en el ejercicio de prácticas tutoriales por parte de los pares*" (De Pauw y Villazón, 2004, p.1) donde cobran sentido la convivencia, el diálogo y la colaboración a partir de la posibilidad de que los estudiantes puedan reconocerse en sus prácticas académicas tomando conciencia tanto de sus limitaciones como posibilidades.

En dicha alternativa, la relación tutorial se entabla entre los *Tutores Pares* o *Alumnos Tutores* (estudiantes universitarios avanzados) en sus roles de mediadores y acompañantes y los *Alumnos tutorados* (ingresantes universitarios), ya que es a estos últimos a los que se busca involucrar desde una perspectiva de desarrollo integral, permanente, participativo y continuo. Vale destacar, a su vez, que los Tutores Pares dependen de las diferentes áreas administrativas de aquellas sedes que ponen en práctica las tutorías.

A continuación, y a partir de la experiencia tutorial que aquí se tiene por objeto, se proponen 3 líneas teóricas complementarias desde las que se pueden definir las Tutorías de Pares.

2.1.1. Las Tutorías de Pares como un espacio de colaboración

En primera instancia, se puede definir a las Tutorías de Pares como un *espacio de colaboración* entre los Tutores Pares y los Tutorados ya que los primeros, y desde la perspectiva del *Aprendizaje Colaborativo*, buscan orientar a los tutorados en sus necesidades inmediatas dentro de la comunidad académica en la que se encuentran inmersos. Así se entabla una relación colaborativa con objetivos comunes.

2.1.2. Las Tutorías de Pares como un espacio de aprendizajes mutuos

En segunda instancia, se puede definir a las Tutorías de Pares como un *espacio de aprendizajes mutuos* ya que no se asume una relación tutor par-tutorado de tipo pasiva pues se espera que ambos resulten enriquecidos de la experiencia tutorial.

Del tutorado se espera que pueda revisar sus prácticas de estudio y complejizarlas de acuerdo a las nuevas circunstancias de diálogo con lo diferente, que reconozca las dificultades emergentes de las prácticas de lecturas fragmentarias, buscando que fije un posicionamiento personal frente a las mismas y que complejice su discurso oral y escrito.

Por otro lado, se espera que el tutor par encuentre en las Tutorías de Pares un espacio formativo complementario a partir de la creación de estrategias y recursos para el aprendizaje, la elaboración de competencias para la innovación y el compromiso para con su formación (proceso de profesionalización) y la de sus compañeros tutorados.

2.1.3. Las Tutorías de Pares como un espacio de convivencia académico-universitaria

En tercera y última instancia, las Tutorías de Pares pueden ser definidas como un *espacio de convivencia académico-universitaria* ya que tienen como objetivo orientar a los tutorados desde lo cotidiano, aproximándolos tanto al discurso académico y científico como a las diferentes áreas de la universidad, creándose de esta forma el sentimiento de comunidad académica en el tutorado.

3. LA PUESTA EN PRÁCTICA DE LAS TUTORÍAS DE PARES: EN TORNO A UNA EXPERIENCIA EN EL CURSO DE INGRESO EN HISTORIA 2015 (FHAYCS-UADER)

3.1. Contexto normativo-institucional de la experiencia

3.1.1. Reseña histórica de la FHAYCS-UADER

La *Universidad Autónoma de Entre Ríos -UADER-* es una universidad pública de la provincia de Entre Ríos en la República Argentina. Dicha institución fue creada en el año 2000 nucleando los diversos institutos terciarios de formación docente que existían en la provincia, con el fin de poder coordinar más eficazmente las políticas educativas con las problemáticas sociales, económicas y culturales de la región.

Esta transferencia de más de veinte instituciones con sus recursos presupuestarios y planta docente, generó al interior de la Universidad conflictos por los diferentes intereses que se vieron afectados, dando inicio a un proceso de *Normalización Institucional* dificultoso que duraría más de 12 años y culminaría hacia finales de 2012 con la elección democrática de los diferentes órganos de co-gobierno universitario.

UADER consta de cuatro facultades: Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, Ciencia y Tecnología, Ciencias de la Gestión y Ciencias de la Vida y la Salud. En ella se dictan 79 carreras universitarias, posee una matrícula superior a los 20.000 estudiantes y cuenta con unidades académicas en 15 ciudades de la provincia.

En este trabajo nos centraremos en la *Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales -FHAYCS-*, la cual representa la unidad académica con mayor número de estudiantes. La misma posee una oferta académica de 36 carreras -pre-grado y grado-, destacándose una fuerte presencia de carreras de formación docente, y cuenta con diferentes sedes en las ciudades de Paraná, Concepción del Uruguay, Concordia, Gualaguaychú, Oro Verde y La Picada.

La FHAYCS -en la misma tendencia que UADER-, posee una matrícula en expansión: en el año 2010 ingresaron aproximadamente 2.600 estudiantes (FHAYCS, 2010) mientras que en 2014 este número ascendió alrededor de 3.272 (FHAYCS, 2014) para en 2015 recibir a un total de 4.000 ingresantes aproximadamente. Sin embargo, aquellos primeros ingresos no implicaban permanencia ya que mayoritariamente los estudiantes abandonaban sus estudios en el *Curso de Ingreso* o en el primer año de cursado. Debido a esta problemática es que se comienza a implementar las Tutorías de Pares con dependencia del *Área de Ingreso, Permanencia y Egreso* durante la realización del curso introductorio.

3.1.2. El Curso de Ingreso

El *Curso de Ingreso* es el primer contacto con la vida universitaria y tiene el objetivo de acompañar e introducir a los ingresantes universitarios en este nuevo nivel educativo. Es por ello que se cursa de manera presencial durante un mes y medio: desde mediados de Febrero hasta fines de Marzo, momento en el que inicia el cursado de las carreras propiamente dichas.

Dicho curso no es eliminatorio, aunque después de un período debe aprobarse para poder rendir las materias del primer año de la carrera, y consta de tres módulos: *Lectura y Escritura Académica*, *Vida Universitaria y Derechos Humanos* y *Aproximación al Objeto de Estudio*. A través de los mismos se les proporciona a los estudiantes no sólo saberes disciplinares, sino aspectos administrativos, programas de becarios y de ciudadanía universitaria.

3.1.3. Respecto a la normativa

El Proyecto "Tutorías de Pares" de la FHAYCS-UADER concibe a las mismas como "*una estrategia pedagógico política que permite acompañar a los ingresantes en el proceso de integración a la vida académica y social de la universidad*" (Schvad y Petric, 2012, p.2) con la intención de propiciar la inserción académica y comunitaria del ingresante, apoyándose para ello en una relación de igualdad entre tutores y tutorados ya que ambos son estudiantes, aunque se espera de forma general que el tutor puede enriquecer y guiar a los ingresantes con los conocimientos que ha adquirido en su trayectoria académica. De allí que todo aspirante a tutor par deba contar con un determinado porcentaje de cursado y aprobación de cátedras de la carrera: hasta el año 2015 se exigía tener aprobadas todas las materias de primer y segundo año y la mitad más uno de las cátedras de tercero mientras que para el año 2016 se prevé una reducción de estos requisitos, solicitando sólo un 20% de las materias aprobadas.

Desde la institución se le asignan al tutor par las siguientes funciones:

- Organizar trayectos de cursado;
- Organizar y planificar tiempo y espacios de estudio;
- Crear condiciones favorables para leer y escribir en función de las demandas académicas;
- Orientar en la preparación de trabajos académicos y exámenes;
- Escuchar y ofrecer contención frente a situaciones particulares;
- Asesorar sobre las diferentes áreas y funciones que componen la facultad.

La tarea del Tutor Par de la FHAYCS fue reconocida institucionalmente en el año 2013 ya que años anteriores funcionaba pero no se encontraba legitimada por la institución. De esta manera, la función *ad-honorem* obtuvo un mecanismo de reconocimiento académico.

Como se mencionó anteriormente, el Proyecto "Tutorías de Pares" se enmarca en el *Programa de Ingreso, Permanencia y Egreso* y por ende depende del *Área de Ingreso, Permanencia y Egreso* de cada sede, las cuales realizan los informes correspondientes dirigidos a la *Secretaría*

Académica de la Facultad. Esta, a su vez, solicita al Consejo Directivo de la FHyCS que se expida a través de una resolución con el fin de legitimar, a partir de la misma, la función de los tutores.

3.2. Experiencia tutorial en el curso de ingreso en historia 2015

3.2.1. Alumnos tutores y alumnos tutorados

La experiencia como Tutores Pares del Profesorado y la Licenciatura en Historia comenzó el 18 de febrero del año 2015 y finalizó en la última semana de marzo del mismo año, la cual fue utilizada para tomar exámenes. La cantidad de alumnos tutores comenzó siendo de cinco personas, pero eventualmente se redujo a cuatro. Cada alumno tutor asistió a un mínimo de 30 módulos repartidos entre los diversos días de la semana, siempre buscando estar presente en todos ellos para lograr una mayor confianza y colaboración con los docentes que dictaban los mismos, y para poder interiorizarse respecto de los problemas que acaecían en cada una de las asignaturas en caso de que los tutorados tuvieran alguna duda específica. Asimismo se incluyó una clase de ayuda requerida por algunos de los ingresantes de una hora y media de duración, en horarios extracurriculares.

Al inicio del Curso de Ingreso se contaba con 40 estudiantes, de los cuales 4 abandonaron antes de que el mismo finalizara por diversas razones entre las cuales se hallaban el desinterés o la falta de tiempo. Los ingresantes pertenecían a diferentes grupos etarios, aunque el grueso de los mismos eran jóvenes que recientemente habían finalizado la escuela secundaria. También había personas que ya tenían una experiencia universitaria incompleta o que eran graduados de otras universidades, y un reducido número de adultos que hacía más de diez años habían finalizado su formación de nivel secundario.

3.2.2. Prácticas tutoriales

Las prácticas llevadas adelante por los Tutores Pares consistieron principalmente en estar permanentemente a disposición de los tutorados a lo largo de la duración de los módulos, los cuales se aprovechaban no sólo para dictar los temas sino para resolver las dudas que surgieran respecto a cualquier temática relacionada a la vida universitaria. Una de las pautas que se acordaron con los docentes fue la de nunca dejar solos a los tutorados, siempre debía encontrarse al menos un tutor presente en cada uno de los módulos estableciendo así un nexo de mayor colaboración.

Dentro del aula, la tarea de los alumnos tutores consistía en guiar a los ingresantes a partir de las dudas que les surgían en relación a su novedosa condición de sujetos universitarios, particularmente en lo referido a los trámites administrativos que debían llevar a cabo: papeles de homologación² de materias, formularios para la adquisición de becas estudiantiles, etc. En más de una oportunidad se invitó a diferentes

² La homologación es un proceso administrativo a través del cual un estudiante de la FHyCS-UADER que haya realizado con anterioridad el Curso de Ingreso de cualquiera de las carreras de UADER o módulos similares de los cursos de ingreso de cualquier otra unidad académica, se ve exento de volver a realizarlo.

encargados de las áreas administrativas de la facultad³ para que dieran charlas instructivas sobre estas mismas cuestiones y se pusieran a disposición de los alumnos.

También se extendió la invitación a alumnos avanzados y egresados de cada una de las especialidades de la carrera de historia para que expusieran sus experiencias y respondieran a los interrogantes de los ingresantes.

Durante los recesos y antes del comienzo de cada módulo, los tutores eran en ocasiones requeridos para ayudar a los alumnos a repasar las actividades que debían realizar diariamente como tarea, y cuando esto no ocurría se producía la integración de ambos grupos, forjando relaciones de compañerismo. Otra de las actividades llevadas a cabo en los recesos consistía en acompañar a algunos ingresantes a la sala de informática para iniciarlos en el manejo del *Sistema de Autogestión de Alumnos SIU-Guaraní*, el cual “*tiene como finalidad brindar a los alumnos de la Universidad y las Unidades Académicas una herramienta que les permita [...] realizar acciones como la inscripción a exámenes y cursadas*” (Equipo Central de Implementación UNNE, 2015). El mismo es de uso esencial a lo largo de la carrera y su manejo puede resultar de cierta complejidad, con lo cual pareció importante enseñarles a manejarlo desde temprano.

Para lograr una comunicación más fluida y responder consultas surgidas en horarios extra-curriculares, se crearon grupos dentro de las redes sociales y de mensajería instantánea *Facebook* y *WhatsApp*⁴, los cuales eran administrados por los tutores y se utilizaban con distintos propósitos. El grupo de la red social *Facebook* tenía como propósito compartir información importante, entre las cuales se hallaba un listado de páginas útiles, los planes de estudio de ambas carreras, información necesaria para el acceso a las becas, mapas para que los alumnos provenientes de localidades vecinas puedan ubicarse y movilizarse por la ciudad y algunos de los textos pertenecientes a los módulos del Curso de Ingreso. El grupo del servicio de mensajería instantánea *WhatsApp*, en cambio, servía para responder dudas que surgieran de forma inmediata y que eran respondidas a la brevedad.

3.2.3. Resultados

A continuación se expondrán los resultados respecto al ingreso y permanencia de los ingresantes y a su opinión respecto al uso de algunas prácticas tutoriales, específicamente a la utilización de diferentes medios digitales como herramientas tutoriales.

3.2.3.1. Respecto al ingreso y permanencia de los ingresantes

De los 40 estudiantes que iniciaron el Curso de Ingreso en Historia 2015, 36 (90%) finalizaron la cursada del mismo e iniciaron el primer año de la

³ Particularmente se invitó a los encargados de las áreas de Bienestar Estudiantil, Extensión y Derechos Humanos, Ingreso, Permanencia y Egreso y Alumnado.

⁴ Estos grupos se denominaban “*Curso de Ingreso 2015 - Historia - FHaYCS-UADER, Concepción del Uruguay*” e “*Ingreso 2015 - Historia*” respectivamente.

carrera con normalidad mientras que los 4 restantes (10%) no finalizaron el curso por falta de tiempo, desinterés o elección de otra carrera⁵.

En referencia a los módulos, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Módulo *Lectura y Escritura Académica (LyEA)*: 29 ingresantes cursaron el módulo LyEA ya que el resto de los alumnos homologaron al mismo. El 100% de los estudiantes aprobó dicho módulo en primera instancia (sin recuperatorio);
- Módulo *Aproximación al Objeto de Estudio (AOE)*: 36 ingresantes cursaron el módulo AOE, de los cuales 34 (94,5%) aprobaron en primera y segunda instancia (con recuperatorio). Los 2 alumnos restantes (5,5%) rendirían el recuperatorio en tercera instancia (durante el cursado de primer año) ya que no pudieron rendir la segunda instancia o decidieron directamente apelar a la tercera sin recurrir a la segunda por razones personales;
- Módulo *Vida Universitaria y Derechos Humanos (VUyDDHH)*: 32 ingresantes cursaron el módulo VUyDDHH ya que el resto de los alumnos homologaron al mismo. De este número total, 13 (40,6%) aprobaron en primera instancia mientras que los 19 restantes (59,4%)⁶ quedaron sujetos a recuperatorio (segunda instancia, primer recuperatorio) durante el cursado de primer año. Ante esto, se fijó la posibilidad de continuar realizando algunas prácticas tutoriales.

3.2.3.2. *Respecto al uso de medios digitales en las prácticas tutoriales*

Entre los meses de Agosto y Septiembre de 2015 se realizaron encuestas virtuales para conocer la opinión de los tutorados respecto al uso de Facebook y WhatsApp como herramientas tutoriales-colaborativas (Crep, Delsart y Martin, 2015). De esta manera, y entre las opciones "Excelente", "Muy Bueno", "Bueno", "Regular" y "Malo", el 69,23% de los encuestados respondió "Muy bueno" mientras que el 30,77% restante eligió la opción "Excelente".

Se anexa "Cuadro Nº1: Percepción de los ingresantes acerca del uso de Facebook y WhatsApp como herramienta tutorial-colaborativa" en documento word Anexo único

Además, y a partir de preguntas que debían ser respondidas a partir del tándem SÍ/NO, el 100% de los encuestados opinó que la utilización de los medios digitales son útiles a la hora de mantener la comunicación entre tutores y tutorados, que siempre se encontró la información necesaria en el grupo de Facebook del Curso de Ingreso y que siempre se obtuvo respuestas a todas las preguntas realizadas a través de los grupos de Facebook y WhatsApp.

⁵ Un primer ingresante manifestó que había ingresado por curiosidad y que por falta de tiempo no podía seguir. Un segundo ingresante se inscribió al Profesorado en Historia al tiempo que iniciaba una segunda carrera de otra universidad, optando por ésta última durante la primera semana de cursado. El resto de los ingresantes que abandonaron el Curso de Ingreso manifestaron su desinterés por la carrera.

⁶ De este número, 14 ingresantes desaprobaron la primera instancia mientras que los 5 restantes no asistieron por razones personales.

4. CONSIDERACIONES FINALES

A partir de la puesta en práctica de las Tutorías de Pares como una propuesta pedagógica complementaria en el Curso de Ingreso en Historia 2015 de la FHAYCS-UADER (sede Concepción del Uruguay), se han obtenido muy buenos resultados en cuanto a la permanencia e integración de los ingresantes. Como se explicitó anteriormente, un 90% de los alumnos tutorados inició con normalidad el primer año de la carrera elegida, ya sea el Profesorado como la Licenciatura en Historia o ambas.

Dicha permanencia pudo ser alcanzada gracias a la adopción de una mirada en clave integral, una mirada puesta en el desarrollo integral, permanente, participativo y continuo para con los tutorados. De esta manera se forjó una experiencia tutorial de tipo colaborativa, de aprendizajes mutuos y en convivencia académico-universitaria: el aspecto colaborativo fue central en la ejecución de las tutorías ad-honorem ya que permitió fijar objetivos comunes en la relación tutor par-tutorado, destacándose entre ellos el inicio de cursada de las cátedras de la carrera post Curso de Ingreso como objetivo principal.

No menos importante para estos resultados fue la aplicación de las Tutorías de Pares como un espacio de convivencia académico-universitaria ya que se orientó a los tutorados desde la convivencia en el aula, en los pasillos y sobre todo en su inserción en la vida universitaria, ayudándolos a reconocer los diferentes espacios administrativos y colaborando en la conformación de un sentimiento de comunidad académica en los ingresantes o futuros alumnos regulares.

Pero sin dudas el resultado más importante de la puesta en práctica de las tutorías está en la posibilidad que se le ofrece tanto a alumnos tutores como tutorados en cuanto a la producción de aprendizajes (aprendizaje mutuo): los alumnos tutorados pudieron revisar sus prácticas y naturalizar, a partir del intercambio pregunta-respuesta, los nuevos desafíos que implica la ciudadanía universitaria tanto en materia de participación como de complejización del discurso oral y escrito a partir del trabajo tutorial en el aula, en los recreos y en los espacios de consulta extracurriculares como las clases organizadas antes del horario de cursada o las conversaciones en los grupos de Facebook y WhatsApp; por otro lado, los Tutores Pares pudieron encontrar en las tutorías un espacio formativo complementario que contribuyó a su proceso de profesionalización a partir de la creación de ciertas estrategias pedagógicas-tutoriales innovadoras así como en su posterior participación de jornadas de debate en torno a la temática analizada.

Si bien los resultados obtenidos de esta experiencia tutorial han sido muy buenos, se espera aún conocer en mayor profundidad cuáles han sido los resultados en general de las tutorías: tanto en el resto de las carreras de la sede Concepción del Uruguay como en el resto de las sedes de la Provincia de Entre Ríos, expectativa a la que se le suma la posibilidad de mejorar aún más la participación de los docentes en el espacio de las Tutorías de Pares. Sobre estas cuestiones se debe avanzar con la ayuda

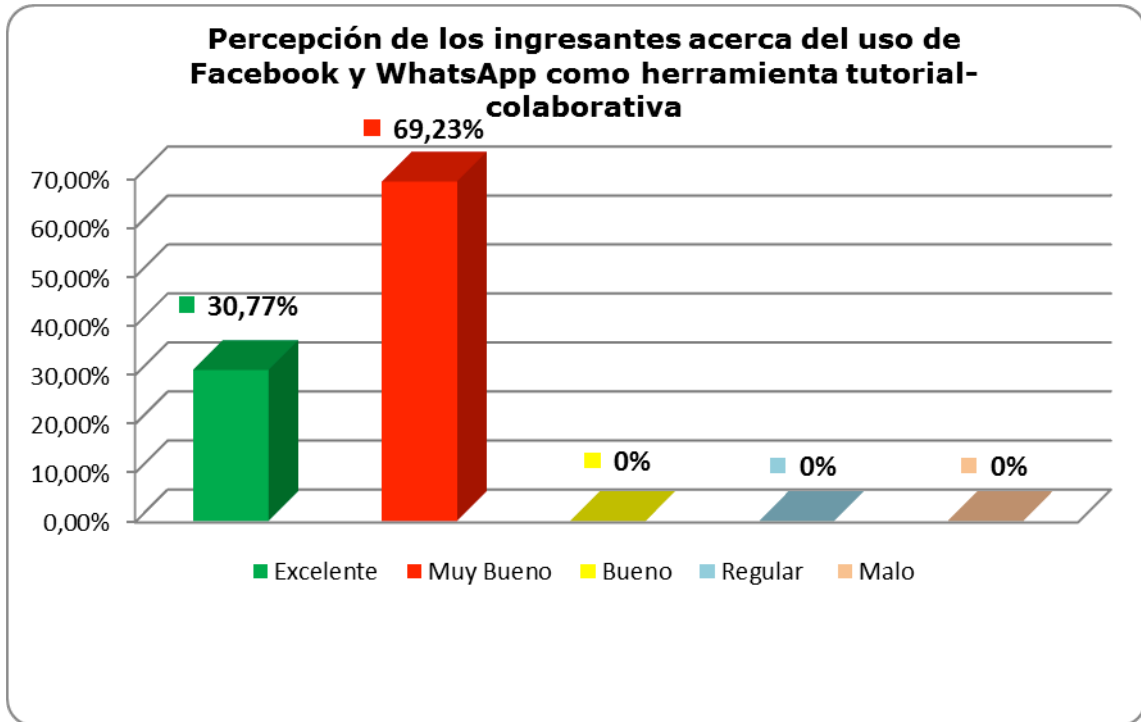
no sólo de los nuevos Tutores Pares sino también con la participación del resto de la unidad académica.

5. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS ON-LINE

- Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). Tutorías entre pares como una estrategia universitaria. *Revista Educ.Educ.*, 14 (2), 309-325. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a05.pdf>
- Crepuy, A., Delsart, I. y Martin, A. (2015). El uso de Facebook y WhatsApp como herramientas colaborativas en la era del alfabetismo digital: una experiencia 2.0 en las Tutorías de Pares del Curso de Ingreso en Historia 2015 (ponencia en proceso de publicación). En: *I Jornadas Medios digitales y nuevos vínculos educativos*, FHaYCS-UADER.
- De Pauw, C. y Sola Villazón, A. (2004). La tutoría de pares: una experiencia de lectura dialógica. En: *I Congreso Internacional de Educación, Lenguaje y Sociedad*, U. N. La Pampa.
- Equipo Central de Implementación UNNE. SIU: Sistema de Gestión Universitaria (sitio institucional). UNNE, Chaco-Corrientes. Recuperado el 20 de Noviembre de 2015 de: <http://guarani.unne.edu.ar/>
- FHaYCS. (2010). Informe de Gestión. FHaYCS-UADER, Paraná. Recuperado de: <http://fhaycs-uader.edu.ar/files/2011/Informe%20Gestion%202010.pdf>
- FHaYCS. (2014). Informe de Gestión. FHaYCS-UADER, Paraná. Recuperado de: http://fhaycs-uader.edu.ar/files/informe_gestion_2014.pdf
- Rubio Rosas, L. P. (2009). Las tutorías entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿Aprendizaje mutuo? En: *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Área 14: Prácticas educativas en espacios escolares. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf
- Schvad, B. y Petric, N. (2012). Proyecto Tutorías de Pares. FHaYCS-UADER, Paraná. Recuperado de: <http://fhaycs-uader.edu.ar/files/Informe%20evaluacion%20tutorias%20CI%20ultimo.pdf>

Anexo único

Artículo: UNA EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA DE COLABORACIÓN, APRENDIZAJES MUTUOS Y CONVIVENCIA ACADÉMICO-UNIVERSITARIA: LAS TUTORÍAS DE PARES EN EL CURSO DE INGRESO EN HISTORIA 2015 (FHAYCS-UADER)



Cuadro 1: Percepción de los ingresantes acerca del uso de Facebook y WhatsApp como herramienta tutorial-colaborativa.