

# opción

Revista de Antropología, Ciencias de la Comunicación y de la Información, Filosofía,  
Lingüística y Semiótica, Problemas del Desarrollo, la Ciencia y la Tecnología

Año 32, diciembre 2016, N° Especial

# 12

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

ISSN 1012-1537 / ISSN-e: 2477-9385

Depósito Legal pp 198402ZU45



Universidad del Zulia  
Facultad Experimental de Ciencias  
Departamento de Ciencias Humanas  
Maracaibo - Venezuela

Opción, Año 32, Especial No.12 (2016): 169-188  
ISSN 1012-1587 / ISSN: 2477-9385

# El uso de las TIC en adultos mayores en Maracaibo (Venezuela)

*Carmen Laura Paz Reverol, Nelly García Gavidia,  
Jenniffer Fernández y Gladys E. Maestre*  
*Universidad del Zulia, Maracaibo - Venezuela*

[carmen.paz@fec.luz.edu.ve](mailto:carmen.paz@fec.luz.edu.ve)

[garciagavidia@gmail.com](mailto:garciagavidia@gmail.com)

[jsfernandezrica@gmail.com](mailto:jsfernandezrica@gmail.com)

[gladysmaestre@gmail.com](mailto:gladysmaestre@gmail.com)

## Resumen

El artículo describe el acceso a las TIC por parte de adultos mayores en un centro de Salud de Maracaibo. Los recursos analíticos se toman de la convergencia entendida como un ámbito simbólico de construcción de significados en la vida cotidiana y apropiación de la tecnología por parte de los adultos mayores. La información se recogió de 44 sujetos, 34 mujeres y 10 hombres en edades comprendidas entre 50 y 85 años. Se concluye remarcando el valor que los adultos mayores le dan al uso de las TIC's para interactuar con los familiares y amigos.

**Palabras clave:** TIC; adultos mayores; acceso, prácticas; representaciones; convergencia

## The CIT's use in older adults in Maracaibo (Venezuela)

### **Abstract**

The article describes the possibilities of access to CITs by older adults at a healthcare center of Maracaibo. The analytical resources are taken from the convergence understood as a symbolic field of the meaning of construction in everyday life and appropriation of technology by older adults. The information was collected from 44 subjects, 34 women and 10 men aged between 50 and 85 years old. It is concluded emphasizing the value that older adults give to the use of CITs when interacting with family and friends.

**Keywords:** CITs; older adults; access; practices; representations; convergence.

### **INTRODUCCIÓN**

Demográficamente, el mundo ha cambiado. En las últimas décadas el nivel promedio de vida de los seres humanos ha aumentado, produciéndose lo que se ha denominado un envejecimiento de la población. En el caso de la América del Sur ya para el 2005 la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), remarcaba el crecimiento, que sobre todo en las zonas urbanas tendría ese grupo etario. Este mismo organismo regional señala que la población de adultos mayores llegará a más de 86 millones de personas solamente en las zonas urbanas para la segunda década del siglo.

De igual manera, este aumento de la esperanza de vida ha llevado a desborrar, en el mundo de hoy, la edad cronológica para el ingreso a la vejez. Esto ha traído como resultado la reconfiguración de la post-jubilación y la reinención de identidades etarias. La reconformación del sí mismo a la hora de la jubilación y después de ésta exige una negociación biográfica y una

transición relacional, puesto que se ha generado un proceso de prolongación de la vida.

La nueva realidad ha obligado a las instituciones públicas a buscar mecanismos y establecer políticas dirigidas a la atención de los adultos mayores que van desde políticas de salud, recreación, distracción y financiamiento. Sin embargo, aquellas no sólo hasta el presente han sido insuficientes, sino que uno de los problemas más frecuentes en muchas de las sociedades contemporáneas es la invisibilización de los ancianos, de allí que la solicitud a los Estados es definir como prioridad la inclusión. En algunos contextos, la creación de centros de recreación, de programas de turismo y visitas guiadas en grupos, así como también el uso de nuevas tecnologías se han diseñado con el propósito de que estas personas se sientan menos solos y aislados. En este último caso, muchas políticas públicas de los Estados van dirigidas a la promoción y uso de las nuevas tecnologías en las personas de tercera edad; así como también las empresas que las producen y las venden han considerado a estas personas como un mercado atractivo.

Si bien, en algunos contextos – como en Argentina y Canadá, por ejemplo – las nuevas tecnologías – como Skype y Facebook<sup>1</sup> – se han convertido en una herramienta para evitar el aislamiento y la incomunicación para las personas de tercera edad; sin embargo, en la mayoría de los casos como ellas pertenecen a una generación que no creció con la tecnología digital éstas se sienten ajenas a esas innovaciones que les reportarían más ventajas que dificultades en su uso y manipulación. De allí que en países de la región como Argentina, Canadá y México se hayan desarrollado entrenamientos para los adultos de tercera edad en el uso de las nuevas tecnologías; los mismos han sido desarrollados tanto a través de políticas públicas como de las empresas comercializadoras de estas tecnologías.

En Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información ha establecido, desde el 2007, lineamientos generales para la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos curriculares, los cuales permean todas las etapas –desde la especial hasta la

educación intercultural en los pueblos amerindios -. De igual manera, se diseñó, a través de los Infocentros, un *Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica* para los sectores populares, donde se incluyen todos los grupos de edad. Este plan tiene como finalidad fomentar y formar en el uso de tecnologías de información y comunicación, y consistió en adiestrar en el uso de herramientas informáticas, además hojas de cálculo, e internet entre otros. Sin embargo, no se tienen datos oficiales confiables sobre el uso de estas tecnologías por parte de adultos mayores.

La exclusión digital afecta principalmente a las personas adultas mayores que han tenido dificultades para acceder a las posibilidades que las sociedades informatizadas exigen. Es así como en América latina hay un porcentaje bastante significativo de adultos mayores que no tienen las condiciones, especialmente económicas, para acceder a las tecnologías de comunicación. Esto acarrea importantes consecuencias sociales. No obstante, se observa un interés creciente por parte de la gente mayor en relación con las nuevas tecnologías.

Romper con la brecha digital es un tema pendiente de las políticas públicas. Cuando una persona adulta mayor supera la barrera que plantea el desafío de llegar a manejar una computadora o un teléfono pasa a utilizarlo con fluidez, igual que cualquier otro ciudadano. Siempre va a requerir un tiempo para su adaptación, así como el entrenamiento necesario para adquirir mayor seguridad. En este sentido, la experiencia de vida es un factor que contribuye al dominio de las nuevas tecnologías. En el caso de los adultos mayores romper la barrera digital es tema de gran alcance social, que puede generar muchos beneficios, tanto en las relaciones sociales como en la autoestima personal, así como mayor salud, mayor inclusión, incremento de su bienestar y calidad de vida.

El centro de interés de la investigación es indagar sobre el uso y acceso a las *TIC's* por parte de los adultos mayores en Maracaibo, Estado Zulia. Los objetivos propuestos son reconocer el acceso a las *TICs* por parte de los adultos mayores; describir el uso que ellos les dan y las representaciones/valoraciones que hacen de las mismas. En el artículo se presenta un avance de los primeros resultados, esta vez se buscó la información en un centro de salud

en Maracaibo donde acuden a consulta los adultos mayores. El trabajo está dividido en cuatro partes, en la primera declaramos las teorías que fundamentan la investigación; seguidamente exponemos el método utilizado para la recolección de la información y para su análisis, finalmente hacemos la lectura de los resultados y presentamos las conclusiones. La presente investigación forma parte del proyecto de investigación: “*Personas Adultas Mayores frente a la inclusión digital en América Latina – un estudio en red*” coordinado por las Dras. Consuelo Oliveira y María de Lourdes Francke Ramm en el cual participa el equipo de investigación.

## **1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

1.1. *Cuando hablamos de tecnología, hablamos de cultura.* Los cambios ocurridos en los últimos tiempos, también han revolucionado las culturas y sus sistemas simbólicos a partir de los que cada una de ellas se particulariza y se diferencia de las otras: producción de sentido y expresión de prácticas significantes y de significación. Uno de los mecanismos para evidenciar el proceso de la producción y práctica de sentido y significación son las representaciones y prácticas discursivas objetivables tanto en la rutina cotidiana como en las situaciones percibidas o sentidas como extraordinarias. De tal manera, que es la cultura la que permite el reconocimiento y la confirmación de los sistemas humanos de significado y de diferencia.

La cultura tiene dimensiones y para este trabajo son de importancia: a). la dimensión cognitiva constituida por códigos simbólicos compartidos: diseños ideacionales, representaciones colectivas, sistemas de lenguajes y de significados, conceptos, valores, etc., desarrollados en relación con paradigmas y estilos cognitivos.

El uso de las nuevas tecnologías no sólo está referida a las representaciones que las personas adultas mayores se hacen de éstas, sino también a su valoración y disposición para aprender a utilizarlas. b). La dimensión práctica que implica los cambios de actitud y disposición para el uso de las nuevas tecnologías y la asunción de conductas y patrones de comportamiento para participar en las redes, hacer grupos de interés y nuevas amistades.

c). La dimensión afectivo – emotiva que se asocia con los sentimientos y la pérdida del miedo para disponerse a utilizar una tecnología novedosa. d). La dimensión referida a las relaciones interpersonales ya que las nuevas tecnologías permiten la inclusión, la relación entre las personas familiares, amigos y se establecen nuevas relaciones e intercambios. e). Y no menos importante, es la dimensión referida a las técnicas ya que las nuevas tecnologías son resultados de técnicas y ellas mismas son técnicas que los adultos mayores, que no son de la generación de las tecnologías digitales, al asumir el uso de las mismas deben aprender a utilizarlas, hacer eficiente el uso del cuerpo, particularmente los dedos para tocar las teclas y/o las pantallas, desvanecer el miedo a arriesgarse para usar las TIC's, descubrir su funcionalidad para usarlas sin mayores dificultades.

1.2. *¿Las TICs una oportunidad para visibilizar al adulto mayor?* En todas las sociedades, y la nuestra no escapa a esta generalización, uno de los principios de la organización de la sociedad está conformado por las diferentes etapas que atraviesa un individuo en su vida. Los límites, los status y roles entre una etapa y otra los define la sociedad. Una de esas etapas es ser adulto mayor, que puede ser considerada el estadio final del ciclo de vida de un individuo. En Venezuela, se considera adultos mayores a las personas mayores de sesenta años. En algunos espacios de la sociedad venezolana la persona mayor es valorada, como por ejemplo en las poblaciones amerindias. En otros espacios, la situación es diferente y la persona mayor es desplazada de sus roles sociales y al perder las relaciones mediante las cuales se integraba a lo social se les invisibiliza<sup>2</sup>, hasta tal punto que se hace difícil obtener información actualizada sobre este grupo etario. A pesar que, en la sociedad venezolana, han habido cambios en la esperanza de vida<sup>3</sup> (esta transición demográfica ha permitido la prolongación del ciclo vital); ahora es sustancial más largo, más duradero, pero no por eso ha significado mejoras sustantivas en la calidad de la misma de esa porción de población. Todo lo contrario, al anciano se le estigmatiza y ya a los cincuenta años se considera que la gente es “vieja”; una vez que sale del mercado laboral se dan cambios en lo social y en lo cotidiano. El trabajo funciona como el elemento integrador y cohesionador por excelencia: no sólo convierte al ser

humano en proveedor, sino que además le permite mantener relaciones sociales y la pertenencia a grupos que son fundamentales en los procesos de conformación de las identidades tanto individuales como colectivas.

Tomando en cuenta lo dicho anteriormente, esa es una de las grandes contradicciones que se vive en el mundo de hoy con respecto al adulto mayor: la ciencia y la medicina han ayudado a los seres humanos a mantenerse jóvenes, les han prolongado la vida, pero las sociedades, y en particular la sociedad venezolana, no ha avanzado en la consideración de este grupo etario. Con respecto a la sociedad venezolana, no quiere decir que constitucionalmente el Estado no haya decretado y de garantías para el adulto mayor; de la misma manera que declara el interés público que tiene la ciencia y la tecnología y sus aplicaciones para toda la sociedad o el acceso universal a la información y la comunicación de todos. En los hechos es otra la realidad. Pareciera que a nivel social las instituciones y medios de información pública siguen actuando como si los cambios en la estructura de la sociedad no implicaran cambios de todo tipo, para sólo citar uno de ellos, está el reconocimiento de que Venezuela ya no es una sociedad de jóvenes; en consecuencia, los sentidos, significantes y significados que tiene tener una vida más larga y la longevidad deben considerarse. Envejecer es un proceso, es vivir y dar significado a lo vivido y a lo que falta por vivir.

Los adultos mayores son parte activa de la sociedad, poseen mayor disponibilidad de tiempo libre para realizar diferentes actividades y de esta manera continuar desarrollándose en distintos aspectos sociales y culturales. De allí la necesidad de compromiso por parte de las sociedades a valorar y preservar sus saberes. Una de las fuentes para propiciar este desafío, es dándoles participación activa, facilitándoles la convivencia y la adaptación a los cambios tecnológicos, tal como por ejemplo, los de los usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación produjeron cambios en las formas de vida de las sociedades, son herramientas que permiten la comunicación ofreciendo, al mismo tiempo, una ruptura y una continuidad de la vida cotidiana. Las



TICs agrupan desde la inteligencia artificial, la ingeniería del software, las redes y sistemas, pueden ser definidas como el conjunto de partes interrelacionadas: hardware (que incluye los computadores y cualquier tipo de dispositivos electrónicos, procesadores, memoria, sistemas de almacenamiento externo, etc.), el software (sistema de operación, aplicaciones y sistemas de bases de datos) y los recursos humanos (que incluye tanto el personal técnico – analistas, programadores, operadores, etc.- que crea, mantiene el sistema y los usuarios que lo utilizan). Estas herramientas tecnológicas permiten administrar, almacenar, procesar y transmitir información.

Las TICs han producido cambios que han sido desiguales tanto a nivel de lo global, en lo generacional como en lo individual. Han ofrecido ventajas de oportunidades para aquellas sociedades que han apostado, por lo que algunos llaman la “sociedad del conocimiento”, donde la información y las comunicaciones son factores claves en los procesos de producción y creación de riqueza, así como también a la expansión de formas de expresión cultural en las dimensiones de la cultura que hemos citado en el aparte anterior. En la dimensión cognitiva y en la dimensión práctica las TICs permiten “estudiar eventos que raramente ocurren en la vida real, o reproducir escenarios de uso de interés particular, como las herramientas de simulación de redes que permiten diseñar escenarios de aplicación virtuales para evaluar la bondad de las soluciones propuestas. (García Xiomara, 2013). De la misma manera, ha multiplicado las interacciones grupales e individuales.

Ahora bien, los cambios son tan rápidos que marcan un ritmo de vida exigente que a veces es difícil de alcanzar, sobre todo para los adultos mayores. Ellos no crecieron en la era tecnológica y con la rapidez de los cambios y la innovación constante queda, un número creciente de ellos, excluidos. Sin embargo, es innegable que a los diferentes grupos de edad de los adultos mayores – los que van de los 50 a los 60 y de los 60 a los 70 y de éstos a los 80 – y de diverso género, las TICs les son extrañas, al mismo tiempo, que otros buscan su acercamiento y les genera curiosidad. Aquellos que logran tener un acercamiento tejen discursos relacionados con una mayor apropiación de este tipo de tecnología en su cotidianidad.

Con esta apropiación de la tecnología en sus discursos los individuos “reivindican la posibilidad de hacerse cargo por sí mismos de la gestión de la propia vida” (Rosnay de, Joël, et al. 2006:89).

De las TICs las redes sociales les proporcionan a los adultos mayores la posibilidad de sentirse más incluidas en la sociedad (internet, Facebook y Skype son los más utilizados). El uso de las redes es visto con muy buenos ojos por científicos y médicos geriatras porque consideran que éstas les permiten, a los adultos mayores agilizar su funcionamiento cognitivo, la depresión y el aislamiento debido a que las interacciones sociales frecuentes generan sensación de bienestar. En nuestro país la utilización de las redes sociales por los adultos mayores es limitada.

Los adultos mayores tienen diferentes motivaciones para usar las tecnologías de la información, de ellas la más utilizada es la de la comunicación con sus familiares tanto del entorno más cercano como los que por una u otra razón se han distanciado. De igual manera, hay barreras, miedo a usar la tecnología que impiden a veces el uso de la tecnología y limitan la interacción.

1.3. *La convergencia.* La teoría de la convergencia, fue propuesta por J. Cabrera Paz (2005) y retomada por Miguel Ángel Aguilar y otros (2009). La convergencia entendida como un ámbito simbólico de construcción de significado social en la vida cotidiana, que se genera en la confluencia de diversos sistemas comunicativos digitales, informáticos y electrónicos. Esta teoría se ha aplicado, generalmente, a los impactos de las TICs en la vida de los jóvenes; en nuestro caso se aplicará a la apropiación de la tecnología por parte de los adultos mayores.

La comunicación exige relaciones entre quienes se comunican, las tecnologías digitales de la comunicación crean mayores oportunidades expresivas para sujetos cada vez más ávidos de ponerse en contacto con otros (Aguilar, et.al. 2009:263), permiten la translocalidad y la conectividad con muchos otros; lo que quiere decir que en su uso convergen tanto el entorno natural como el cultural y social.

La convergencia digital tiene un aspecto o cualidad existencial, “como un escenario simbólico constitutivo de una nueva forma de

sociabilidad, como una fuente de sentido y de certezas, como un espacio real e ilusorio para ejercer una cuota de poder simbólico, como un territorio imaginario para fijar el lugar – entre el sentido antropológico –amenazado por la dispersión y como un ámbito para sostener, acercar y reinventar la presencia de los otros” (Aguilar, *et al.* 2009: 251).

## **2. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Los resultados que se presentan en esta ponencia/artículo nos han servido de exploración para el proyecto de investigación donde se evalúa el uso de esta tecnología de la información por adultos mayores. Para la exploración se eligió como contexto de observación preliminar las consultas médicas del Instituto de Investigaciones de Enfermedades Cardiovasculares de la Universidad del Zulia (IEC-LUZ), en ese instituto se siguen los programas: sobre el envejecimiento y de la Escuela de cuidadores. Además de la observación que se realizó en los programas citados se privilegió para esta etapa de la investigación las entrevistas estructuradas y los cuestionarios. Las edades de los participantes estaban comprendidas entre los 50 y los 85 años, 34 mujeres y 10 hombres, ya jubilado/as de profesiones diversas (habían trabajado como comerciantes, dibujante de construcción, supervisor de obras, secretarías, enfermeras, contador, mecánico automotriz, ama de casa, zapatero, profesor, técnico administrativo).

Todos, los 44 interlocutores, utilizaban alguna de las tecnologías de información –teléfono móvil o fijo y televisor – son los más usados y están insertos en la vida de cada uno de ellos. Todos/as expusieron sus limitaciones físicas (auditivas y visuales la mayoría) e hicieron hincapié en: cómo el teléfono móvil les permitía mediar estas limitaciones para comunicarse con los familiares y amigos, y señalaban sus preferencias por: el uso del altavoz, o los teléfonos que tengan letras y números grandes, por ejemplo. Este es uno de los efectos de la convergencia de las posibilidades de comunicación e información de las TICs, que se han convertido en un soporte simbólico para expresarse y entenderse de forma personal e individual con los otros, se pone así de relieve la dimensión

afectivo – emotiva de la cultura que aquí está asociada con los sentimientos y la pérdida del miedo, y de igual manera se pone en escena la dimensión simbólica del cuerpo, como un lugar de interacción con sí mismo y con los demás.

### **2.1. Uso que los adultos mayores le dan a las tecnologías de la información y comunicación**

El uso de las TICs corresponde a la dimensión cognitiva de la cultura, no sólo porque es un tipo de aprendizaje de técnicas novedosas que pone en juego los nuevos paradigmas cognitivos sino también porque el uso y su valoración son representaciones colectivas que nos permiten conocer la valoración y los obstáculos que estas personas tienen para el cambio, para permeabilizar sus fronteras familiares y de amistad, pero también sus miedos y riesgos.

De los 44 interlocutores de este trabajo, todos son adultos mayores, tienen acceso a los teléfonos móviles y fijos -38 tienen teléfonos celulares o móviles y 6 teléfonos fijos-, a la televisión y a la computadora (internet, sea el correo electrónico Facebook, o Skype). No todos les dan el mismo uso a las TICs. Las usan, particularmente para comunicarse con sus seres queridos – familiares y amigos - sea que hayan emigrado al exterior o que vivan en otras ciudades en el país. Señalan que se comunican a distintos lugares en el extranjero, en países como: Perú, Panamá, EE.UU, Canadá, Colombia, Aruba, México, Italia, España. Y en el interior y el centro del país, en ciudades como: Barquisimeto, Villa del Rosario, Santa Bárbara, Maracay, Caracas y Cumaná.

Refieren que se han adaptado al uso de los teléfonos, “Es una cuestión de adaptabilidad, uno se acostumbra a veces a los teléfonos”. Hay mayor disposición por parte de los adultos mayores al uso de teléfonos celulares, uno de ellos dice “es necesario para comunicarnos, ya que salgo y los hijos me llaman para saber dónde estoy”. También señalan que se han visto en la necesidad de utilizar Smartphone o teléfonos inteligentes, a los teléfonos analógicos los llaman “potes” cuando se refieren a un teléfono sencillo. Uno de ellos refiere “Lo empecé a utilizar porque me decían con el otro teléfono (Smartphone) que era más simple, cambia ese pote”. Sin

embargo, algunos manifiestan su resistencia “Uso [teléfono fijo], no me gusta un celular me cae pesado no me llama la atención”.

Un último aspecto destacado por los sujetos tiene que ver con la economía, pues ante la necesidad de poder comunicarse y tener que pagar el costo de la llamada a las personas o empresas que cobran por dicho servicio “Compré un nuevo teléfono, sentí la necesidad de comunicarme, los pegaitos están muy caros”. Los “pegaitos” se refieren la posibilidad de usar el teléfono celular para hacer una llamada y pagar por la misma a personas que ofrecen ese servicio, pero tal como señala la persona es un servicio costoso por lo que la persona prefiere invertir en la compra de un nuevo teléfono que será de su uso propio.

Además de la telefonía celular o fija, los adultos mayores, mayoritariamente, usan la televisión como un medio de recreación y de información: “Ver novelas y noticias”, “Para ver información, recetas y actividades recreativas”, “Para estar al día en las noticias”, “Lo uso para estar actualizado”, “Para ver los programas sobre Enlace, juegos de béisbol y comiquitas”, “Para ver programas de salud (por cable), moda y entretenimiento”.

Minoritariamente usan computadoras de mesa o portátiles, y en cuanto a la utilidad de estos equipos afirman que les permite: “tener acceso a noticias, usar el Facebook, trabajos, fotos, comunicación, amistades, estudios”, “Para investigar, estar en comunicación con la familia, etc.”, “Para ver todos los programas”, “Para hacer informes”,

Por su parte cuando se le preguntó los motivos que tenían para el uso del teléfono móvil en su mayoría señaló que por seguridad, comunicación con la familia, trabajo, económico esto fue lo que expresaron que les permitía: “Más facilidad ante cualquier emergencia o para cualquier llamada que hacer es importante”, “Me sirve para comunicarme es indispensable para cada caso de emergencia”. “Lo utilizo por una emergencia o también porque vendo agua y me llaman los clientes. Pero me gusta la vida frente a frente se entiende mejor”. Es decir, el uso del teléfono es importante según los entrevistados, pero valoran más la interacción cara a cara con las personas.

## **2.2. Representaciones/valoraciones que hacen de las mismas**

En relación a la opinión que tienen sobre la tecnología, de las 20 personas entrevistadas 8 afirmaron que es buena, excepto una dijo ser mala y de las 17 personas encuestadas, 9 han afirmado que la tecnología es buena, útil e importante y “sorprendente”. A continuación, se leen las siguientes afirmaciones: “Me ayuda a adquirir mejor conocimiento del mundo actual en que vivimos”. “Es un avance muy bueno”, “Veo mejores cosas”, “Está muy avanzado”, “Maravilloso me parece muy buena tantas cosas que hay”, “un país que debe desarrollarse es primordial el uso de la tecnología” que “está avanzando mucho están sacando cosas que es lo ideal el país debe desarrollarse”.

Una de las personas señala la diferencia entre su teléfono fijo y móvil, el primero “tiene letra y numero grande, en cambio el del celular son muy chiquitos”. Señalan la importancia de la señalización con los colores, por ejemplo, en cuanto al teléfono fijo refiere una de los entrevistados “Ya sé que la tecla roja es para cortar y el verde para llamar”.

También señalan que algunos teléfonos y empresas les permiten tener más mayor comodidad especialmente si hay problemas relacionados con la memoria. Una de las personas afirma “Cada vez que llamo, sé que tiene un botón abajo solo marco, y prefiero el [Empresa telefónica] porque se me olvidan las cosas”. También señalan la importancia de poner en práctica el aprendizaje que las generaciones más jóvenes entre su familia les han dado: “utilizo todas las aplicaciones que mis hijos me enseñaron, le pongo a cada uno de mis contactos música diferente cuando repica”. El uso de las tecnologías les hace sentir independientes, una de las personas destaca que un familiar le ha enseñado pero que el gran logro ha sido de la misma “Me enseñó mi hija, yo aprendo rápido solo necesito que me expliquen una sola vez”.

Los interlocutores valoran negativa/ positivamente el uso de los teléfonos, en cuanto a lo negativo dijeron lo siguiente: “Malo porque se ven cosas raras”, a la que ellos no están acostumbrados. También señalan que se le da un mal uso al utilizar dichos aparatos cuando se conduce un vehículo. Afirman que otro lado negativo es que “es una adicción, y también la renta es muy cara”. Hay

afirmaciones en cuanto a cómo las personas se distraen y no prestan atención a las personas alrededor, al respecto una de las personas dice “Ha traído mala educación, porque cuando uno habla con la gente no le paran por estar pendiente del teléfono”. Otro aspecto referido por los sujetos tiene que ver con el abandono de capacidades cognitivas por parte de las personas, como por ejemplo las que tienen que ver con el cálculo matemático, una de ella manifiesta “Lo negativo es que ya nadie saca cuenta con lápiz sino con la computadora o el teléfono, no es como antes que cuando uno quería sacar una cuenta se ponía a multiplicar en un papelito”. En cuanto a lo positivo señalan que les permite comunicarse en el momento y lugar que quieran.

En cuanto al uso de la tecnología, los adultos mayores optan en su mayoría por las computadoras, y además algunos han señalado que usan el televisor. Cuando se le preguntó sobre la utilidad que le daban estos equipos tecnológicos expresaron diferentes ideas en cuanto a la manera como aprovechaban estos aparatos para hacer: cursos de internet gratis sobre fotografía, arreglo de lavadoras, cocina. Investigan sobre las enfermedades y medicamentos, para buscar trabajo. También buscan recetas de cocina. Señalan además buscar información para ayudar en las tareas de los nietos que están a su cuidado. Es importante también el uso de juegos en internet “para tener memoria” u otras como “solitario”. Para hacer procesos como: el RIF (Número de Registro de Información Fiscal en Venezuela), pasaporte o imprimir cualquier documento. Con respecto al RIF afirman que no es necesario hacer un trámite en una oficina para obtenerlo. También señalan que lo usan “para hacer transferencia” y revisar su correo, así mismo “para hacer trabajos en Word y Excel”. Las redes sociales son especialmente importantes, una de las personas dice “mi hijo me está enseñando lo del Facebook para comunicarme con mis amigos, además tengo un cuñado en España y nos comunicamos a través de la video-cámara de la computadora”. Algunos han manifestado predilección por los televisores cuando dicen que “Los televisores ha sido lo mejor de la tecnología”.

Otros usos tienen que ver con las comunicaciones y redes sociales “Lo máximo para la comunicación, para el trabajo, para estar al día con lo que sucede con todo”. Además de:

“Es muy importante y se usa con facilidad”

“Para un mejor vivir”

“Mejora varios sistemas”

“Son medios de comunicación y es necesario para estar al día con las diversas informaciones”.

“Es buena porque nos comunica”

“Es rápida y facilita todo, ésta uno al día en lo que sucede en nuestro país y en el mundo entero”.

“Es un gran avance en la humanidad”

“Lo mejor de la historia”

“No sé mucho de eso, porque está muy avanzado”

“Es interesante, pero falta aprender el manejo de algunos programas (computación)”

Este último aspecto referido a la dificultad en el manejo de algunos programas de computación es una evidencia de la desventaja para algunas personas que no tienen la preparación en el manejo de los programas.

Uno de los aspectos más importantes tiene que ver con el: “Beneficio en la medicina, nunca he estado en desacuerdo con la tecnología, pero no soy esclavo de la tecnología eso causa adicción”. Otra de las respuestas señala que: “La mayoría de la gente de la tercera edad se resiste al cambio, yo pienso que nos sirve mucho y uno se mantiene al día”. La velocidad con la que llega a información es algo valorado positivamente: “Está muy bien aplaudido todo eso, antes uno se tardaba para enterarse de algo. Esta recontra avanzada la ciencia, lo que está haciendo es buena para la humanidad”.

La opinión negativa sobre la tecnología se refiere a las generaciones más jóvenes: “Los niños están aprendiendo cosas que no deben por internet”. Sin embargo, otra persona señala que le parece que educa a los niños “Es bien para instruir a los niños, no saben una palabra y la pueden buscar”. “La juventud se ha distraído con la tecnología parecen mongólico todo el mundo a causa de eso”.

Cuando se les preguntó acerca de opinión que tenían sobre el uso del teléfono móvil respondieron: “Se esclavizan con los nuevos teléfonos”, “Es un mal necesario hay que cargarlo, es bueno tenerlo para informar lo que hace falta para ir a una cita o comunicar una



noticia”, “Nos separa de la sociedad, somos como Zombi con los teléfonos”. Hay otras apreciaciones que tienen que ver con lo indispensable que se ha vuelto para las personas el uso del teléfono celular “No es un lujo, es una necesidad”. Esta nueva necesidad de comunicación plantea sus costos tal como señala uno de los sujetos “Esto es un avance muy necesario para comunicarme con el resto del mundo, claro tenemos más gastos con estos aparatos”

Hay aspectos que tiene que ver con los desafíos que les plantea el uso de la telefonía móvil: “Está muy adelantado me quedo asombrado que un teléfono tire foto, no utilizo celular sino [fijo] lo que necesitamos es salud ahora porque después de los 80 años estamos en la lista negra”.

Acorta las distancias y permite encuentros, despedidas, avisar sobre fallecimientos de seres queridos “Muy importante para que uno se comuniquen porque antes uno quería hablar con alguien que estaba lejos y uno tenía que ir para donde estaba es una necesidad”. Lo mejor de la tecnología: “es el teléfono transmite información importante para informar si alguien muere o para ponerse de acuerdo para entregar un dinero entre otros”, “Es algo bueno, es una forma de comunicarse más rápido”. Hay una sola persona que dice “No me gustan los móviles no los entiendo, lo veo como difícil. Si hubiera salido en mi época si me hubiera interesado ya no”. Finalmente, en la situación de escasez y desabastecimiento de productos que hay en el país señalan “Es más fácil porque si ando en un supermercado por la situación de la comida, ahora llamo para que vayan a comprar donde estoy”.

En la opinión que tienen los adultos mayores sobre la característica que debe tener un teléfono para el uso por parte de los mismos es: “Tecla Grande”, “Que la operadora nos avise cuando nos cobre la renta”, “Que fuera moderno y barato y que no suban la renta”, “Que tuviera un GPS porque cuando se llega perder alguien se pueda localizar rápido” Por su parte los encuestados aportan que las características que debe tener un teléfono para una persona mayor son las siguientes: “Poder ver a la persona con quien hablo y escucho”. Que ofrezca “comodidades para las personas mayores” y adaptadas a la condición del adulto mayor”. Un teléfono móvil que se pueda “manejar y hablar por WhatsApp para estar informada”. Que el equipo celular “se encuentre en buenas condiciones, que sea

grande o pequeño y que se escuche bien, para facilitar su uso”, “El más sencillo y fácil de usar”, “Números grandes para utilizarlo mejor”, “Que sea de fácil manejo con números visibles, pantalla grande y que el tono se escuche”. El equipo además de tener excelentes características debe enseñarse su uso a los adultos mayores “Buena letra y tono. Y que le enseñen a las personas mayores lo básico”, “Debe ser lo menos complicado y fácil de manejar”. “Es importante el teclado con luz y teclas visibles”. Esto coincide con la búsqueda de las empresas telefónicas, tal como lo señala, Rocío Posadas, gerente de Consumo Intel para Latinoamérica, “no es lo mismo aprender hoy a usar un PC que hace cinco o 10 años atrás, y uno de los factores más diferenciales son las pantallas, que han hecho más amigable su uso”. (La república.co).

En cuanto a la frecuencia de la comunicación por parte de los adultos mayores, varias veces a la semana y todos los días, pero otros hacían referencias a semanas o cada quince días, incluso alguno también señaló una frecuencia mensual u ocasional.

De las personas encuestadas, 6 hacen uso del celular sin requerir ayuda por parte de otras personas y 4 han manifestado que si requieren ayuda. En cuanto a los problemas que tienen para hacerlo solo, una persona señala que tiene dificultades con la vista. Y por último se le preguntó qué personas habían influido en el aprendizaje para el manejo del celular, expresaron que fueron especialmente miembros del grupo familiar, tales como hijos, nietos, sobrinos y también señalaron que los vecinos.

### **3. CONCLUSIÓN**

Se concluye que para los adultos mayores es importante el uso de las TIC's para interactuar con los familiares y amigos que no se encuentran en su entorno inmediato. Ellos manifiestan el valor de la tecnología en sus vidas por lo que se han preocupado por aprender las funciones y beneficios que les aporta la misma y en caso de no dominarla completamente han recurrido a la ayuda de sus familiares. Del total de personas que participaron en la investigación, la mayoría hace uso del celular sin requerir ayuda por parte de otras personas y muy pocas han manifestado que si

requieren ayuda. En cuanto a los problemas que tienen para hacerlo solo, una persona señala que tiene dificultades con la visión. Ya sea con ayuda o sin ayuda, la apropiación de la tecnología por parte de los adultos mayores les provee un mayor sentido e importancia en el mundo en el que viven.

Según los aportes de las personas encuestadas y entrevistadas, la tecnología les ha sido de gran ayuda a facilitar las tareas diarias, y contribuye a que las mismas sean más independientes, autónomas, comunicarse con su familia, ayudar a mejorar su memoria o buscar información sobre enfermedades y avances de la ciencia.

La mayoría de los sujetos se han visto en su mayoría impactados y sorprendidos con los avances y los usos de las nuevas tecnologías cada vez más en sus vidas. Muchos señalan su capacidad de aprendizaje rápido facilitado por la colaboración de sus familiares. El hecho de que las nuevas tecnologías se hayan tornado más amigables para sus usuarios sin importar la edad, es una de las razones en el aumento del interés entre los adultos de mayor edad por estos dispositivos.

Uno de los aspectos más trascendentales es el uso de las tecnologías para comunicarse con miembros de la familia que viven en otro lugar. Esta es una razón afectiva que les permite su apropiación y uso para ayudarles a comunicarse más con la familia, esto hace la diferencia y es razón de peso para decidir por cuenta propia a aprender este nuevo conocimiento para el uso de los dispositivos tecnológicos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- AGUILAR, Miguel Ángel; NIVÓN, Eduardo; PORTAL, María; WINOCUR, Rosalía (Coords.) 2010. **Pensar Lo Contemporáneo: de la cultura situada a la convergencia tecnológica**. Anthropos/UAM, Barcelona (España).
- AMICO, Lucía del Carmen. 2009. "Envejecer en el siglo XXI. "No siempre Querer es Poder". Hacia la de-construcción de mitos y la superación de estereotipos en torno a los adultos mayores en sociedad"; en **Margen 55**. Disponible en

<http://margen.org/suscri/margen55/amico.pdf>. Consultado el 12-07-15.

BOARINI, Mauricio N.; CERDA, Ernesto P. y ROCHA, Susana. 2007. “La Educación de los Adultos Mayores en TICs. Nuevas Competencias para la Sociedad de Hoy”. TE&ET | **Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología**. Argentina. Disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19198>, consultado el 11/07/15.

CEPAL/CELADE. 2004. Población, Envejecimiento y Desarrollo. CELADE, Santiago de Chile. Corporación AÑOS 1999. Adulto mayor, ciudadanía y organización social. Instituto de Normalización Previsional, Santiago de Chile.

GARCÍA, Xiomara. 2013. **Gestión de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en Venezuela: Sector tecnologías de información y comunicación. (TIC)**. Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo, Doctorado en Gestión. Universidad Central de Venezuela, Caracas (Venezuela).

La apuesta de empresas de tecnologías de la información para conquistar a los abuelos. Lunes, Septiembre 7, 2015. [http://www.larepublica.co/la-apuesta-de-empresas-de-tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-para-conquistar-los-abuelos\\_297606](http://www.larepublica.co/la-apuesta-de-empresas-de-tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-para-conquistar-los-abuelos_297606)

ORTIZ LEÓN, María Cristina. 2007. “La informática en el adulto mayor”. En: **La Ciencia y el Hombre. Revista de divulgación científica y tecnológica de la Universidad Veracruzana**, Vol XX, No. 3.septiembre – diciembre. Disponible en <http://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol20num3/articulos/informatica/> Consultado el 15-09-2015.

OSORIO, Paulina. 2006. “La longevidad: más allá de la biología. Aspectos socioculturales”, en **PAPELES del CEIC**, n° 22, CEIC (Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva), Universidad del País Vasco, Disponible en <http://www.ehu.es/ojs/index.php/papelesCEIC/article/view/12149>, Consultado en 14-09-2015.

- ROSNEY DE, Joël; SERVAN-SCHREIBER, Jean-Louis ; CLOSETS, François de y SIMMONNET, Dominique. 2006. **Una vida extra. La longevidad: un privilegio individual, una bomba colectiva.** Anagrama, Barcelona (España).
- SODRÉ, Muniz. 1998. **Reinventando la cultura.** Editorial Gedisa, Barcelona (España).

---

<sup>1</sup>Evaluación del Uso de Redes Sociales en la Tercera Edad. Universidad Nacional de la Patagonia Austral y Universidad de Camahue, Argentina.

<sup>2</sup>La ONG Organización Venezolana de adultos mayores denunciaba en años recientes que el Instituto Nacional de Estadística no tenía estadísticas sobre el número exacto de personas atendidas por la “Misión El amor mayor”. Los datos de cuántos ancianos hay en Venezuela que da el Instituto Nacional de Estadística (INE) son para el 2013, que según la información serían 3.365.102 ancianos (2.240.719 mujeres y 1.124.383 hombres).

<sup>3</sup>Según el CELADE y la Organización Mundial de la Salud, para el 2013 en Venezuela la esperanza de vida había aumentado a los 74, 64 años (las mujeres fue 77.68 y los hombres de 71,75). <http://www.datosmacro.com/demografia/esperanza-vida/venezuela>.



**UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA**

---

## **opción**

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

Año 32, Especial N° 12, 2016

Esta revista fue editada en formato digital por el personal de la Oficina de Publicaciones Científicas de la Facultad Experimental de Ciencias, Universidad del Zulia.  
Maracaibo - Venezuela

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)

[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)

[produccioncientifica.luz.edu.ve](http://produccioncientifica.luz.edu.ve)