

Ciencias sociales y políticas

Artículo original

Intervención del trabajador social en el acompañamiento familiar y su entorno en la zona rural del cantón Jipijapa

*Intervention of the social worker in the family support and their environment in the
rural area of the Jipijapa canton*

Apoio familiar intervenção assistente social e ambiente, no cantão rural Jipijapa

María C. Pibaque-Tigua¹
mary35bebe@hotmail.com
Patricia J. López-Mero²
pattylopez@hotmail.com

Recibido: 30 de octubre de 2016 * **Aceptado:** 31 de enero de 2017 * **Publicado:** 6 de marzo 2017

¹Magister en Educación Parvularia, Licenciada en Trabajo Social, Trabajadora Social, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

²Magister en Gerencia Educativa, Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Castellano y Literatura, Licenciada en Trabajo Social Especialidad Atención a la Familia y al Desarrollo Comunitario, Profesora de Segunda Enseñanza Especialidad Castellano y Literatura, Diploma Superior en Intervención Social, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

Resumen

En esta investigación se ha abordado el tema de la intervención del trabajador social en el acompañamiento familiar, considerada como una estrategia basada en el contacto personal entre el profesional del área social y las familias usuarias del bono de desarrollo humano atendidas a través de visitas domiciliarias. La metodología de acompañamiento desde el trabajo social, sitúa la intervención con la persona y su contexto como el principal ámbito de la intervención social. La aceptación de esta visión la gestión del proceso de incorporación “más que en la gestión de “prestaciones y de recursos”. (Aguilar y Llobet, 2010:20).

El objetivo de este estudio se centra en determinar como la intervención del trabajador social, ayuda a promover la autonomía familiar, desarrollar las capacidades para la autogestión y mejorar la participación de las familias que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y extrema pobreza. Con los resultados obtenidos en esta investigación, permitirá conocer de qué manera el accionar del profesional en trabajo social, contribuye a lograr la movilidad social con corresponsabilidad, procesos de inclusión económica y social, desarrollo de capacidades y oportunidades de las familias usuarias del bono de desarrollo humano que se encuentran en situación de vulnerabilidad y pobreza extrema. En el presente estudio participaron 20 familias de la zona rural del cantón Jipijapa y se aplicó un cuestionario en base a la ficha de condiciones básicas de desarrollo familiar que consta de 8 dimensiones cada una de ellas con diferentes indicadores de logros.

Palabras clave: acompañamiento familiar; vulnerabilidad; pobreza.

Abstract

This research has addressed the issue of social work intervention in family support considered a strategy based on personal contact between professional social area and user families bond of human development served through home visits. The methodology of accompaniment from social work intervention places with the person and their context as the main field of social intervention. The acceptance of this view the incorporation process management "rather than management" services and resources". (Aguilar and Llobet, 2010: 20). The aim of this study focuses on determining the intervention of the Social Worker helps promote family autonomy, build capacity for self-

management and improve the participation of families in situations of vulnerability and extreme poverty. With the results of this research will reveal how the actions of professional Social Work contributes to social mobility with responsibility, processes of economic and social inclusion, capacity building and opportunities for user families Bonus Human Development they are vulnerable and extreme poverty. In the present study they involved 20 families in the rural area of Canton Jipijapa and a questionnaire was applied based on the record of basic conditions of family development consisting of 8 sizes each with different performance indicators.

Key words: family support; vulnerability; poverty.

Resumo

Esta pesquisa abordou a questão da intervenção do assistente social no acompanhamento familiar considerada uma estratégia baseada no contacto pessoal entre a área social e usuário profissionais famílias de BDH servido através de visitas domiciliares. A metodologia de acompanhamento da intervenção trabalho social coloca a pessoa eo contexto como o principal campo de intervenção social. A aceitação desta função da gestão do processo de incorporação "em vez de gestão" serviços e recursos". (Aguilar e Llobet, 2010: 20). O objetivo deste estudo centra-se em determinar a intervenção do assistente social ajuda a promover a autonomia da família, construir capacidade de auto-gestão e melhorar a participação das famílias em situação de vulnerabilidade e pobreza extrema. Com os resultados desta pesquisa revelam como as ações de trabalho social profissional contribui para a mobilidade social com responsabilidade, processos de inclusão econômica e social, capacitação e oportunidades de famílias beneficiárias do Desenvolvimento Humano Bono eles são a pobreza vulnerável e extrema. No presente estudo que envolveu 20 famílias na área rural de Canton Jipijapa e foi aplicado um questionário com base no registo de condições básicas de desenvolvimento da família consistindo de 8 dimensões, cada um com diferentes indicadores de desempenho.

Palavras chave: apoio à família; vulnerabilidade; pobreza.

Introducción

La ayuda al necesitado siempre ha estado presente en todas las culturas y supone una característica más del proceso de socialización, además de ser una prueba evidente de la concepción social del hombre. La acción social entendida como las diversas formas de intervención para solucionar las necesidades de los núcleos más desfavorecidos de una sociedad, ha presentado a lo largo de la historia diferentes formatos. Su evolución estará orientada hacia una mayor sistematización, lo que implica a su vez una mayor complejidad y estructuración social. (Fernández García T 2006).

El trabajo social, nació como una actividad filantrópica centrado en la atención a los pobres, en una mezcla de asistencia, control y represión. Es así como los antecedentes del trabajo social los encontramos por una parte en las concepciones filantrópicas que preconizaban el amor al prójimo y la ayuda al necesitado y por otra en las normas morales y religiosas que lo asignaron como una ayuda a los pobres y los desvalidos, como una respuesta a los estados carenciales y los problemas que se agudizan con el avance del desarrollo de la sociedad esclavista y feudal. (Pí Crespo, A. [et al]. 2012).

El trabajo social, como profesión construye su trabajo, a partir de una problematización, de las necesidades humanas, los procesos de colectivización y las formas sociales de satisfacción. (Sarucho Trigo G. 2013).

El profesional desde su autonomía posible, desarrolla sus estrategias interventivas en procesos sociales que supone, como se decía, el abordaje de problemas sociales, o sea de manifestaciones concretas de necesidades sociales en determinados contextos de relaciones sociales que es preciso comprender. (Sarucho Trigo G. 2013).

Barroco Expósito C. (2013) plantea que la intervención en trabajo social está centrada tanto en la persona como en el medio social partiendo de un enfoque global y plural. Intervención profesional que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social.

La misma parte de los fundamentos éticos, epistemológicos, metodológico del trabajo social basado en una concepción dinámica de la persona y el mundo.

Los programas de acompañamiento familiar por parte de trabajo social, es una necesidad de nueva respuestas institucionales en las políticas de protección social y de redes de servicios sociales que logren incluir a las poblaciones vulnerables, cuyas demandas no siempre admiten respuestas estandarizadas en el diseño de las políticas. (Jara Males P. 2013).

El principio fundamental del proceso de acompañamiento familiar lo constituye la familia, que es considerada como una unidad o sistema, es un campo privilegiado de observación e investigación de la interacción de sus miembros y por ende de la interacción social, pues allí tiene lugar el proceso de aprendizaje y de socialización de todos sus integrantes. (Jara Males P. 2013).

El abordaje o intervención con familias vulnerables y en situación de extrema pobreza surge frente a la necesidad de las instituciones proveedoras de servicios y, en algunos casos de los sistemas que buscan su articulación por identificar mejor la naturaleza de ciertos problemas, dimensionar demandas y, en definitiva ofrecer respuestas acordes a las necesidades de las familias atendidas. El rol que cumple el profesional en trabajo social es identificar las situaciones críticas de las familias mediante un vínculo de trabajo que permite un diagnóstico más integral, incluidos no solo factores de riesgo sino las dificultades y las oportunidades para cambiar significativamente esa condición. (Jara Males P. 2013).

Los países de América Latina y el Caribe, han dado pasos significativos en la implementación de políticas de desarrollo, entre las cuales se destacan el apoyo a las poblaciones más vulnerables, la protección del capital humano y el combate a la pobreza. Uno de los instrumentos más conocidos son las transferencias en efectivo que, junto con otros programas de asistencia social, han contribuido a la reducción de la pobreza y la desigualdad en muchos países de la región. En Ecuador el bono de desarrollo humano es un subsidio monetario que fue implementado en septiembre de 1998 y que se mantiene en la actualidad. (Jara Males P. 2013).

En el Ecuador la política de expansión de cobertura y mejoramiento de servicios de los últimos años sigue el concepto de protección integral establecidos en la Constitución, que significa políticas para dar respuesta a las necesidades de las personas en cada etapa del ciclo de vida, con prioridad para los grupos que requieran consideración especial por la persistencia de desigualdades, exclusión, vulnerabilidad y extrema pobreza.

El proceso de acompañamiento familiar implementado en el Ecuador, es un modelo de atención que pretende que cada una de las familias atendidas pueda reconocer sus fortalezas y potencialidades, consolide sus vínculos familiares y sus redes de interacción social, y desarrolle las capacidades necesarias para tomar cursos de acción y superar su situación de pobreza extrema.

Algunos autores destacan (Jara Males P. 2013); otros la nueva matriz de protección social y acompañamiento familiar del Ecuador, como una forma de gestionar servicios sociales, en el plan familia contará con un gran número de trabajadores sociales en el campo para ejecutar por búsqueda activa y se abrirán oficinas de atención, orientación, valoración y referenciación. Esta estrategia de intervención con familia constituirá una parte importante del nuevo diseño del bono de desarrollo humano, no solo porque permitirá acompañar una significativa proporción de familia que ya están en condición de graduarse de la transferencia, sino también porque permitirá reforzar los incentivos monetarios en las que seguirán recibiendo el beneficio.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social, formula y coordina la implementación de políticas, planes, programas, estrategias, proyectos y servicios dirigidos a promover la generación de capacidades y oportunidades productivas, para la inclusión económica y la movilidad social ascendente de las familias usuarias del bono de desarrollo humano en el Ecuador.

La presente investigación se enfoca en determinar la intervención del profesional en trabajo social a través del acompañamiento familiar y la orientación en los encuentros sistemáticos semanales para el cumplimiento de las condiciones básicas de desarrollo de las familias que se encuentran en situación de riesgo, vulnerabilidad y extrema pobreza de la zona rural de Jipijapa.

Metodología

Se realizó un estudio cuantitativo y cualitativo, descriptivo y transversal, en la zona rural del Cantón Jipijapa, Manabí, Ecuador, en una población de 20 familias en situación de riesgo, vulnerabilidad y pobreza extrema atendidas a través de la estrategia de acompañamiento familiar, implementada desde el año 2014 por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, con vistas a determinar como la intervención del trabajador social ayuda a promover la autonomía familiar, desarrollar las capacidades para la autogestión y mejorar la participación de las familias que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y extrema pobreza .

Para la selección de las familias se tomó de un listado que tiene cada una de los profesionales en trabajo social y se escogió de manera aleatoria.

Se utilizó un cuestionario de preguntas de acuerdo la ficha de condiciones básicas de desarrollo familiar (elaborada por Equipo técnico del MIES). Esta ficha constó de 8 dimensiones (identificación, salud, educación, protección social, habitabilidad, trabajo e ingresos, dinámica familiar y justicia- derechos) y cada una de estas dimensiones tiene varias condiciones que las familias deben cumplir durante el proceso de intervención.

Análisis y resultado

Intervención a las familias

El trabajador social es una profesión de acción social, que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano. (Perfil del trabajador social. 2015).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, el trabajador social trata de potenciar todas las virtualidades de la persona humana, de las familias, de los grupos, de las organizaciones y comunidades en que desarrolla su vida, para conseguir el máximo de bienestar social y calidad de vida. (Perfil del trabajador social. 2015).

El ámbito más habitual de su labor profesional es el de los servicios sociales personales, pero también se encuentra en el ámbito de la salud, la educación, justicia, empleo, urbanismo y vivienda, empresa, medio ambiente, voluntariado, la cultura y el tiempo libre. (Ámbitos de desempeño del trabajo social. 2015).

Los resultados obtenidos durante la investigación indican que el 75% de las familias consideran que el desempeño del profesional en trabajo social es muy bueno durante el proceso de acompañamiento familiar mientras que el 25% lo considera como bueno.

En relación al cumplimiento de las condiciones básicas de la dimensión 1, sobre identidad, las familias encuestadas manifestaron que durante el tiempo de intervención del proceso de acompañamiento familiar han logrado cumplirlas en un 65%, que aún falta cumplir en su totalidad un 20% y que no se han logrado el 15%.

Según se ha citado, al trabajo social le corresponde comprender e interpretar la realidad de manera integral, a la luz de la complejidad de los cambios y las dinámicas sociales. Específicamente en el campo de la salud, los trabajadores sociales del futuro puede verse posicionado en ámbito de dirección y gestión comunitaria, a partir del cual se lideren procesos sociales de organización comunitaria con el objetivo de sensibilizar cada vez más a la población sobre el sentido de la salud entendida en todas sus dimensiones y buscando como fin último minimizar los factores de riesgo sociales de las personas, familias y comunidades. Se visualiza un(a) trabajador(a) social empoderado de su rol profesional pero con capacidades de trabajar mancomunadamente con otros profesionales generando sinergias que promuevan el desarrollo de las comunidades y el bienestar de las personas. Y, finalmente, se sueña un(a) trabajador(a) social que en cada una de sus acciones se logre percibir el sentido ético de las mismas, que se visibilicen los valores morales y los principios éticos en "...el desarrollo de las acciones de promoción, prevención, atención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en la intervención terapéutica y movilización de recursos en beneficio de las comunidades." (Rodríguez 2008).

Al consultarles a las familias sobre el cumplimiento de la dimensión 2 - Salud, respondieron que si han logrado cumplirlas en un 60%, mientras que el 20% aún falta y el otro 20% no han cumplido con este propósito, ya que se han presentado inconvenientes en cuanto a la coordinación interinstitucional.

Uno de los desafíos en materia de atención educativa en el Estado ecuatoriano, es garantizar el acceso al servicio educativo, así como la permanencia en él, sin distinciones de raza, género, ideología, religión o condición socioeconómica. Tres ejes de política educativa: mayores oportunidades para el acceso a la educación (cobertura), permanencia en condiciones de calidad, puesta en marcha de las herramientas y procedimientos que aseguren la calidad. (Casamachin Mariluz C. [et al.]. 2010).

Al aplicar la encuesta a las familias, en relación a la dimensión 3, educación, 80% respondieron que si han logrado cumplirlas durante este tiempo de intervención, el 15% contestó que aún falta lograr todas las condiciones y el 5% no han podido lograrlas.

Los resultados obtenidos en cuanto a la dimensión 4, protección social demuestran que el 80% de las familias han cumplido con todas las condiciones de esta dimensión mientras que el 5% aún falta y el otro 5% no lo han logrado cumplir.

Sobre la dimensión 5 habitabilidades, 60% de las familias contestaron que si han cumplido, el 25% aún falta por cumplir y el 15% no lo han logrado, se evidencia que los procesos para la legalización de terrenos dura mucho tiempo y en muchos de los casos no cuentan con todos los servicios básicos.

De acuerdo a los resultados obtenidos el 70% de las familias han logrado cumplir con las condiciones de la dimensión 6 trabajo e ingreso, 20% aún no han logrado cumplir todas las condiciones y el 10% de las familias no lo han podido cumplir.

La dinámica familiar es la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia. Cada familia tiene su propia dinámica, que se

manifiesta a su manera. Descubrir estas relaciones puede ayudarte a entender mejor a tu familia, así como las de otros, y comprender cómo funcionan las familias. (¿Qué es la dinámica familiar? 2016).

En relación al cumplimiento de la dimensión 7, dinámica familiar el 75% respondieron que si alcanzaron todas las condiciones, el 15% aún faltan y el 10% no lo lograron.

Los resultados obtenidos en relación al cumplimiento de la dimensión 8, Justicia y Derechos, 82 % respondieron que si han podido cumplir, el 10% aún falta cumplir y el 10% no han logrado cumplir las condiciones establecidas en esta dimensión.

Al indagar en relación a la respuesta que ha recibido la familia de la intervención del trabajador social durante el proceso de acompañamiento familiar el 60% contestó que ha sido totalmente satisfactoria, el 30% medianamente satisfactoria y el 10% parcialmente satisfactoria, lo que evidencia que durante este tiempo de intervención del trabajador social con las familias ha logrado cambiar y mejorar su situación inicial.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social, de la República del Ecuador plantea que en la comunidad de Wintza, Parroquia de Toacaso, cantón Latacunga, 18 familias reciben acompañamiento familiar en salud, educación, identificación, habitabilidad, dinámica familiar, derechos, ingresos y trabajo, a cargo de personal técnico del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), el cual mejora las condiciones de vida de las familias. (Ministerio de Inclusión Económica y Social. 2017).

El Grupo de Investigación e Innovación en Trabajo Social (GRITS) de la Universidad de Barcelona, con la colaboración del Colegio Oficial de Trabajo Social de Cataluña (TSCAT), llevo a cabo un estudio sobre la intervención con familias desde el trabajo social. Los resultados ponen de manifiesto que los procesos de acompañamiento, de apoyo emocional y de apoyo afectivo son esenciales en la práctica del trabajo social con las familias. A partir de estos procesos de acompañamiento, los profesionales del trabajo social llegan a ser referentes para las familias en sus itinerarios de cambio vital. Según los datos recogidos mediante el cuestionario, los y las trabajadoras

sociales relacionan su intervención con los siguientes conceptos: trabajar con las potencialidades de la familia, acompañar los procesos de cambio familiares, favorecer la comprensión de sus procesos, potenciar el rol de cada miembro de la familia, dar soporte en situaciones adversas o de carencias, ayudar a conseguir recursos y orientar para la mejora del bienestar de la familia. (Fernández, J. (Coord.), [et al.] 2016).

El trabajo social tiene como un primer reto asumir su intervención desde una visión holística e integral. Un segundo reto, superar el enfoque carencial del problema o necesidad, para abordar la construcción del SER y su entorno a partir de las potencialidades del sujeto, por los gérmenes del desarrollo que hay en el Ser y en el contexto. Como tercer reto señaló un salto cualitativo en la profesión-disciplina respecto a los planos de lo teórico-metodológico y de la acción profesional, que implica trascender la sola reflexión, redimensionar el peso que la ideología y el sentido común han tenido en la profesión. El cuarto reto, pasar del plano contestatario al propositivo, estimular la creatividad, el liderazgo e introducirse en los nuevos escenarios. Como quinto reto está el lograr una profesión más abierta al cambio para poder asumir el diálogo de saberes, la interlocución con la comunidad científica y una mayor relación con el trabajo social de otras latitudes. El sexto reto se refiere a desarrollar la especificidad (superando la generalidad) a partir de la intervención mediada de un saber aplicado a procesos sociales de diversa índole, estructuración y nivel. (Acosta Ramírez M L [et al.]. 2012).

Conclusiones

La ejecución y puesta en práctica de la estrategia de acompañamiento familiar implementada por el MIES desde el año 2014 en la zona rural del Cantón Jipijapa, ha dado respuesta favorable a las necesidades y problemáticas de las familias usuarias del BDH en situación de vulnerabilidad y pobreza. En el análisis de los resultados obtenidos después de la investigación se puede evidenciar que las ocho dimensiones trabajadas durante el proceso de intervención se han logrado alcanzar en un alto porcentaje por parte de las familias quienes han asumido su corresponsabilidad con el Estado.

Los resultados obtenidos también determinan la gran importancia que tiene la intervención del trabajador social en el proceso de acompañamiento, ya que este profesional desempeña las funciones de técnico de acompañamiento familiar y su rol se enmarca en ser el orientador en la articulación para obtener una intervención integral y coordinada, que a su vez permite que los servicios públicos lleguen a las familias al mismo tiempo trabaja en base a un marco de corresponsabilidad y que las familias adquieran un mayor protagonismo en este proceso, lo que va a permitir a las familias disminuir el riesgo y vulnerabilidad, generando condiciones para el logro de la autonomía familiar.

Referencias Bibliográficas

Ámbitos de desempeño del Trabajo Social [sitio web]. 2015 [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: <http://www.trabajosocialasturias.org/laprofesion/ambitofunciones/ambitos-de-desempeno-del-trabajo-social.html>

ACOSTA RAMÍREZ M L. [et al.]. 2012. TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE SALUD. Perfiles y competencias profesionales básicas en el área de salud [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Observatorio%20Talento%20Humano%20en%20Salud/Perfiles%20y%20competencias%20TrabajoSocial_Salud.pdf

BARRANCO EXPÓSITO C. 2013. La Intervención en trabajo social desde a calidad integrada [consulta 22 octubre 2016]. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf

CASAMACHIN MARILUZ C [et al.]. 2010. Población vulnerable. [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/juanczapata/poblacion-vulnerable>

FERNÁNDEZ, J. (coord.), [et al.]. 2016. Intervención familiar desde el trabajo social [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: <http://blog.siiis.net/2017/03/21/intervencion-familiar-trabajo-social/>

FERNÁNDEZ GARCÍA T, PONCE DE LEÓN ROMERO L 2006. El proceso de intervención en el trabajo social con caso: una enseñanza teórica – practico para la escuela de trabajo Social [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002376.pdf>

JARA MALES P, SORIO R, 2013 Análisis de Modalidades de Acompañamiento Familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza. [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/5941/Acompanamiento%203.pdf>

JARA MALES. P. [et al.]. 2013. Modalidad de acompañamiento en los servicios sociales. Memoria del dialogo regional de política de la red de protección social y salud. Quito. 2013 [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: [https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6491/Modalidades de acompañamiento familiar en los servicios sociales.pdf?sequence=3](https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6491/Modalidades%20de%20acompanamiento%20familiar%20en%20los%20servicios%20sociales.pdf?sequence=3)

Ministerio de Inclusión Económica y Social [sitio web]. 2017. Gobierno Nacional de la República del Ecuador [consulta 8 enero 2017]. Disponible en: <http://www.inclusion.gob.ec/acompanamiento-familiar-mejora-las-condiciones-de-vida-de-las-familias-de-cotopaxi/>

Perfil del trabajador social [sitio web]...2015. [consulta 15 octubre 2016]. Disponible en: <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/ambitos-de-desempeno-del-trabajo-social.html>

PÍ CRESPO, A. [et al.]. 2012. "a importancia del trabajador social en la solución de alteraciones de conducta en niños y jóvenes desde la comunidad y para la comunidad ", en Contribuciones a las Ciencias Sociales [consulta 22 octubre 2016]. Disponible en: www.eumed.net/rev/cccss/20/

¿Qué es la dinámica familiar? [sitio web]. 2016 [consulta 22 octubre 2016]. Disponible en: http://muyfitness.com/dinamica-familiar-tip_10774/

RODRÍGUEZ SALAZAR N. 2008. Ética del Trabajo Social en el sistema de salud Colombiano. En: Memorias del Foro nacional “Ética y relaciones sociales y nuevos contextos en el ejercicio profesional”. Bogotá: Consejo Nacional de Trabajo Social.

SARUCHO TRIGO G. 2013. Aproximación al análisis de las necesidades humanas los procesos de colectivización y las formas sociales de satisfacción. [consulta 22 octubre 2016]. Disponible en: http://ipes.anep.edu.uy/documentos/unicef/materiales/cano/o/aprox_trigo.pdf