



# La inteligencia emocional una propuesta para sensibilizar la relación pedagógica y potenciar el liderazgo en las estudiantes

LIC. ELSA MARIA ÁLVAREZ SALAZAR  
LIC. CLAUDIA PATRICIA ARANGO SALAZAR  
LIC. LUZ GLADYS GARCÍA VARGAS  
LIC. MARIA GABRIELA MARÍN ESCALANTE  
LIC. ÁNGELA LILIANA MEJIA MEJÍA  
LIC. MARIA TERESA QUINTERO QUINTERO  
LIC. ADRIANA TORO LÓPEZ  
LIC. MARIA EUGENIA VALENCIA RUSSI

Agradecimientos especiales por su colaboración a las licenciadas **Sugey Ospina Cardona** y **Gloria Nancy Montes Gomez**.

## Resumen

*El siguiente artículo pretende hacer una reflexión sobre la intención pedagógica del área de Ciencias sociales en el marco del Paradigma Educativo Rosarista, la pedagogía Saturniniana en la formación del ciudadano comprometido con su patria, y la inteligencia emocional (intra e Inter Personal).*

*Toda acción pedagógica tiene una intencionalidad que debe contribuir en la formación holista de las estudiantes, para brindarles herramientas de tipo conceptual, axiológico y hermenéutico, hacia la praxis de la vida en sociedad.*

*La contribución de esta reflexión en la misión que como educadores se ha emprendido, es ayudar en la cualificación de la persona, la sociedad y la patria, reconociendo la individualidad dentro de una colectividad.*

Al reflexionar sobre el quehacer pedagógico en el marco de los Principios educativos Rosaristas (Humanizante, Personalizante, Holista, Evangelizador, Liberador, Socializador y Transformador), la misión educativa se ha encaminado en la formación integral de las estudiantes, para dar respuesta a las necesidades del contexto desde la consolidación y cualificación del liderazgo que las lleve a ser ciudadanas comprometidas con la construcción de una nueva sociedad.

El mundo de hoy obliga a repensar el concepto de persona que se quiere formar, una persona que lidere el cambio de paradigmas desde otras dimensiones del desarrollo humano, que potencie las habilidades y competencias, participe en la toma de decisiones, que sea creativa e innovadora; a través de su conocimiento personal y la interrelación con los otros seres.

Para una sociedad en crisis y cambios paulatinos como la nuestra, la inteligencia emocional se vislumbra como una alternativa que permite entender las emociones, sentimientos, los comportamientos y estilos de personalidad para interpretarlos desde un nivel axiológico que conlleve a establecer las normas de convivencia pacífica para una vida más satisfactoria.

El colectivo de ciencias sociales y la comisión para la convivencia<sup>1</sup> la autoconducción y el compromiso, no ajenos a estos cambios se han interesado en la búsqueda de nuevas alternativas pedagógicas y axiológicas que permitan formar el ciudadano, potenciando su liderazgo desde el desarrollo del pensamiento y la adquisición de conocimientos a través de espacios institucionales: lúdicos, democráticos, espirituales, morales, intelectuales, sociales y éticos que generan capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, entendida esta como inteligencia emocional, según Cooper<sup>2</sup>

Al asumir este desafío se propone encausar el interés pedagógico del colectivo de ciencias sociales y la comisión de convivencia, autoconducción y compromiso para dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cómo potenciar la Inteligencia Emocional desde el paradigma educativo Rosarista fundamentado en los siete principios educativos humano-cristianos y

1 Esta conformada por un integrante de cada colectivo de área y tiene como función acompañar los procesos de convivencia a nivel institucional

2 Cooper, Robert K. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LAS ORGANIZACIONES. Colombia. 1998. P. 10

la enseñanza para la comprensión, que permita evidenciar en la estudiante cambios positivos en su proceso de formación integral?

Se opta por esta indagación partiendo de la necesidad que evidencian las estudiantes en el manejo de las emociones, conocimiento y aceptación del yo, capacidad para establecer y mantener relaciones dentro de un grupo, referente de autoridad y respeto frente a las normas establecidas.

Dentro de las experiencias significativas registradas en el diario pedagógico<sup>3</sup> se puede mencionar la situación de una estudiante de grado octavo, quien ha realizado sus nueve años de escolaridad en el colegio de Nuestra Señora del Rosario. Este desempeño se caracterizó por ser satisfactorio a nivel académico, en cuanto a su proceso de autoconducción se evidenciaba la apropiación de valores, respeto por la autoridad y el acatamiento de normas establecidas; este proceso fue fortalecido por un óptimo acompañamiento familiar. A partir del presente año se han observado cambios significativos en su comportamiento actitudinal afectando su convivencia grupal y su rendimiento académico. Al indagar sobre los antecedentes de dicha situación, se conoció que la estudiante afronta dificultades familiares que han incidido en el acompañamiento de esta instancia en su proceso, además de vivenciar en su hogar agresión verbal y cada uno de sus padres por separado se ha encargado de desvirtuar la imagen de cada quien. Estas situaciones han generado en la estudiante inestabilidad en sus sentimientos y emociones, manifestadas en una constante rebeldía frente a las observaciones que se le hacen y resentimiento frente a su entorno, en la búsqueda de un culpable.

En otras situaciones la separación de los padres, no ha influido en el desempeño emocional y académico de las estudiantes implicadas de la misma manera.

De las situaciones anteriores se puede cuestionar:

- ¿Qué factores de tipo emocional inciden en la diversidad de reacciones frente a una misma situación? .
- ¿Por qué en unas estudiantes las dificultades familiares no afectan su desempeño a nivel comportamental y su desempeño académico?.
- ¿Qué importancia tiene el acompañamiento familiar en la formación integral de las estudiantes?.

3 En tendido como diario de campo que se asume como libro reglamentario a nivel institucional.

- ¿Cómo afectan las emociones el desempeño de las personas?.

Las anteriores inquietudes llevan a relevar la importancia de la inteligencia emocional, propuesta por Daniel Goleman, a partir de las nociones de inteligencia inter e intra personal de Gardner.

Los Psicólogos Peter Salovey y John Mayer: 1990, en Estados Unidos, identifican la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social ya propuesta por Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples y que asimila con las cualidades emocionales de : Empatía, expresión y comprensión de sentimientos, control de genio, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver problemas interpersonales, persistencia, cordialidad, amabilidad y crítica.

La inteligencia interpersonal está entendida como la habilidad para relacionarse. Esta inteligencia tiene que ver con la capacidad de entender a otras personas y trabajar con ellas. Ser aficionado a relacionarse con los demás abarca una gran variedad de talentos, desde la capacidad de sentir empatía por otros seres humanos (Consejo de Grupo)<sup>4</sup> hasta la habilidad para manipular grandes grupos y alcanzar un fin común (Monitora general, Monitora de convivencia, Monitoras académicas<sup>5</sup> y equipos de apoyo).

La inteligencia interpersonal incluye la capacidad de «leer a las personas», la capacidad de hacer amigos. Esta inteligencia puede de hecho, ser más importante para el éxito en la vida que la capacidad de leer un libro o resolver un problema matemático, puesto que gran parte de la vida tiene que ver con la interacción con los demás.<sup>6</sup>

La inteligencia intrapersonal es la habilidad para conocerse a si mismo y pensar solo; esta es quizás la más difícil de entender, pero bien podría ser la más importante de todas, porque es esencialmente la inteligencia de la comprensión de si mismo, de saber quién se es, saber para qué se es bueno y para qué no; es también la capacidad de reflexionar sobre las metas de la vida y de tener fe en si mismo.<sup>7</sup>

4 Se entiende como una subcomisión de apoyo en las decisiones al interior de cada grupo.

5 La monitora es la representante o vocera del grupo en aspectos específicos a nivel institucional.

6 Armstrong, Thomas. INTELIGENCIAS MULTIPLES. Norma. Bogota. 2001. Pág. 24-25.

7 Ídem.



La inteligencia emocional enseña como mejorar la capacidad de raciocinio y al mismo tiempo como utilizar mejor la energía de las emociones, la sabiduría de la intuición y el poder inherente en la capacidad que se posee de conectarse a un nivel fundamental, se requiere entonces aprender a valorar las propias sensaciones, al igual que entender las sensaciones de las personas que le rodean.

«La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajo en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal»<sup>8</sup>. De este postulado, se puede concluir que el desarrollo de la inteligencia emocional permite al sujeto optimizar y utilizar su potencial intelectual para el éxito en la vida, el cual implica el autodomínio y la capacidad de motivarse a sí mismo. De esta manera se hace importante abrir el panorama a la comprensión de este tipo de inteligencia en el quehacer pedagógico, para favorecer un mayor desarrollo de la misma, en el proceso de formación de las estudiantes.

Luego de un proceso de revisión bibliográfica y de observación a las estudiantes del colegio de Nuestra Señora del Rosario en diversos momentos institucionales (informes a padres de familia, talleres de valores, proceso de dirección participativa y experiencias de aprendizaje entre otros,) se pueden mencionar algunas características que perfilan las inteligencias inter e intra personal a nivel Institucional, tales como:

Las personas que poseen inteligencia interpersonal son a menudo líderes entre sus compañeras de clase, saben todo lo que pasa en el grupo (preferencias de las compañeras, dificultades grupales, entre otras) estas personas son excelentes mediadoras de conflictos, dada su increíble capacidad de captar los sentimientos y las intenciones de los otros. Aprenden mejor relacionándose y colaborándole a los demás. Estas personas tienen muchas amigas, participan en actividades de grupo y disfrutan de los juegos colectivos. Las personas que poseen inteligencia intrapersonal son buenas para fijarse metas propias, e incluso si no las alcanzan, se adaptan con facilidad. Es probable que sean perseverantes. Algunas veces se observan solas o aisladas del grupo, les agrada llevar un diario, tienen

una facilidad para escribir, disfrutan de las clases de Ética y de Religión, además de los espacios de crecimiento personal y espiritual. También se muestran independientes y autosuficientes, tienen una noción realista de sus fortalezas y debilidades, reaccionan con opiniones fuertes cuando se tocan temas controvertidos, trabajan o estudian bien solas, tienen confianza en sí mismas, marchan a su propio ritmo, sin importar el de los demás. .

La inteligencia emocional está estrechamente ligada a los principios de educación integral que fundamentan la filosofía del colegio de Nuestra Señora del Rosario, los cuales proporcionan los elementos necesarios para descubrir los condicionamientos que le impiden a la estudiante, vivir como persona para sí y para los otros, conociendo, respetando y promoviendo los derechos humanos para llegar al reconocimiento y aprovechamiento de sus potencialidades. (Principio Humanizante).

Con base en el principio de autonomía, responsabilidad y trascendencia se concibe a cada hombre como el principal agente de su propio desarrollo y realización como individuo social, la educación ayuda a la persona a desempeñarse en su medio social y a ser útil para sí y para la sociedad. Fray Saturnino Gutiérrez O.P. (Principio Socializador)<sup>9</sup>.

Al decir del padre fundador: «la soberanía del hombre sobre el mundo es el resultado y fruto del trabajo de la actividad de la mente humana. Así como es inconcebible un ser inteligente y libre y al propio tiempo sin iniciativa en la acción, de igual modo es inconcebible una auténtica acción humana sin el impulso conductivo de la inteligencia: A esto se debe que el hombre deje de ser una fuerza ciega.»<sup>10</sup>

Una estrategia que ha permitido diagnosticar la inteligencia emocional (inter e intra personal) a nivel institucional, ha sido el proceso de dirección participativa,<sup>11</sup> que contribuye en el fortalecimiento

8 Goleman. Daniel. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL . Javier Vergara. Buenos Aires. 1995.

9 Congregación de Dominicas. Vocación y esperanza. Santillana. Bogota. 1999. 57 - 60

10 Proyecto Educativo de la congregación Dominicas de Santa Catalina de Sena. 1989. Pág 18.

11 Este proceso se desarrolla mediante un proyecto que involucra a toda la Comunidad educativa, mediante el ejercicio democrático y participativo hacia la consolidación de líderes. Tiene como propósito, promover espacios para que cada miembro de la comunidad educadora del Colegio de Nuestra Señora del Rosario se realice como persona, capaz de liberarse de los condicionamientos que le impiden vivir plenamente, ejerciendo su liderazgo positivo, responsable y activo como principal protagonista de cambio en la construcción de una nueva sociedad.

del liderazgo de las estudiantes y la capacidad de decisión frente a situaciones concretas y creación de soluciones viables a la problemática de su entorno, donde se desarrollan procesos de análisis, síntesis, interpretación, argumentación y emisión de juicios. El proyecto de dirección participativa, tiene como intencionalidad pedagógica la promoción de la inteligencia emocional en la medida en que esta es muy importante para triunfar en la vida.

Las emociones se pueden entender como impulsos para actuar<sup>12</sup>. La inteligencia emocional posee unos componentes que se deben tener en cuenta en el proceso educativo para crear un ambiente que facilite expresiones emocionales, y la experiencia humana sea enriquecida.

Dentro del proyecto de dirección participativa, estos componentes se toman como prioridad en los procesos democráticos y participativos; conocer las emociones, manejarlas, ordenarlas a través de la motivación y reconocerlas en los demás consolidan las relaciones dentro de las habilidades sociales. Con esta plataforma los procesos llevados en este proyecto buscan favorecer el desarrollo de valores que eduquen esta inteligencia en la dinámica interrelacional de la estudiante y el contexto que le rodea y así fortalecer habilidades para la vida como la resolución de conflictos locales y globales. Aprender a vivir el servicio a la comunidad, conformación de equipos de trabajo, planificación de proyectos para el logro de propósitos entre otros, constituyen formas de participación social, que llevan a vivencias, valores compartidos que con el tiempo se convierten en un patrimonio cultural que origina sentimientos de pertenencia y solidaridad.

De lo anterior queda el interrogante: vivir juntos con qué finalidad?, para hacer qué?, este desafío implica que la propuesta pedagógica del colegio tiene por misión preparar a las estudiantes para ese cometido social.

La enseñanza de los hechos, los conceptos y las ideas generales sobre los fenómenos sociales deben permitir a las futuras ciudadanas asumir a partir de las metas de comprensión, mejor los problemas de la vida cívica, además de prepararlas para el ejercicio de sus deberes y derechos, lo que implica asumir la educación como un proceso permanente, eje de la sociedad civil y de la democracia viva. En la perspectiva del Padre fundador:

---

12 Ortiz, Elena María. Las inteligencias múltiples en la educación de la persona. Magisterio. Pág. 225.

«Un pueblo que está en tránsito hacia un porvenir mejor, todo o caso todo debe esperar de la juventud: que ésta sea ilustrada y laboriosa, que sea amante de su patria y solicita en el cumplimiento de sus deberes sociales y particulares, que sea activa en esa labor del bien común, y el pueblo que tales jóvenes posea tendrá franca la puerta que conduce a las sociedades al campo del progreso. Nosotros, comprendiendo esto, hemos dedicado nuestras débiles fuerzas a formar jóvenes que más tarde sean útiles a su país».<sup>13</sup>

La inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender y comunicarse con los demás. Por lo tanto, las escuelas y aulas que privilegian esta inteligencia están llamadas a crear un clima de:

- **EQUIDAD.** Todos los estudiantes pueden aprender .
- **CONFIABILIDAD.** Todas las estudiantes deben poder confiar en que se quiere lo mejor para ellas.
- **VERACIDAD.** Urge una severa autocrítica y una alta capacidad de reflexión personal y grupal.
- **RESPONSABILIDAD.** Libertad es hacer lo que se debe.
- **COMUNIDAD.** Trabajo integrado para el bien común.
- **DIVERSIDAD.** Entender que educar es personalizar, por lo tanto se aprecian las diferencias individuales al enseñar.

La inteligencia Intrapersonal se entiende entonces como la capacidad de encontrarse con uno mismo. Es la habilidad de conocerse así mismo, teniendo un modelo realista y preciso, y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida. La inteligencia Intrapersonal requiere gran responsabilidad en los procesos pedagógicos, donde se deben privilegiar la autoestima, para que la estudiante se sienta valorada en su dignidad humana, desde criterios como:

- **Cuidado:** seguridad en sí misma cuando se siente protegida con amor.
- **Autoridad:** modelos claros para identificarse y desarrollar una sólida personalidad.
- **Libertad:** no consiste en una rebelión desprovista de objetivos, por el contrario, debe armonizarse con el proyecto vital que se esboza a través del vivir.

---

13 Proyecto educativo. Op. Cit.



- **Altas expectativas para todos:** donde todos deben sentir que merecen cumplir los propósitos y metas propuestas para ellos como miembros de la comunidad.

Para la Madre Teresa de Calcuta, el servicio es simplemente una vía para expresar que estamos a favor de una persona y, ...estando con ella, estando por ella, cualquier cosa que hagamos es importante... no es posible brindar... lo que no tenemos nosotros mismos...

En el quehacer pedagógico debe constituirse como objetivo principal el ofrecer todo tipo de experiencias en las cuales las estudiantes fortalezcan su autoconocimiento para enriquecer su relación con los demás y la comprensión del mismo mundo; por consiguiente la enseñanza para la comprensión se constituye en una habilidad para pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que se sabe.

La enseñanza para la comprensión en la ciencias sociales se centra en la formación de «alfabetos sociales» es decir, personas que vivan sus realidades en la búsqueda permanente del bien común. «No hay vida Humana» en el aislamiento, sino en la convivencia con otros seres humanos, pero tal convivencia no es posible sin la comunicación<sup>14</sup>. Por consiguiente los currículos de las diferentes instituciones educativas deben estar centrados en el desarrollo evolutivo y psicosocial de las estudiantes a partir de sus intereses, y brindar elementos necesarios a través de los diferentes tópicos generadores y metas de comprensión para que éstos se constituyan como herramientas de aprendizaje que permitan dar solución a los problemas que se le presentan en su contexto. Por esta razón la misión del educador debe ser enseñar lo que es verdaderamente útil para la vida, propuesta que Fray Saturnino había planteado ya varios siglos atrás.

El reto es cada día más grande y exige a los maestros un compromiso mayor.

Muchas de las dificultades que vive nuestro país han surgido por falta de respeto, sentido de pertenencia, de reconocimiento del otro y de los otros.

Desde esta referencia surgen las Ciencias Sociales como el camino a seguir en la construcción de una educación que:

- Forme para la comprensión del mundo de hoy y para la generación de propuestas de cambio que beneficien a todos.
- Fomente la búsqueda de un espíritu científico que excluya todas las formas superficiales de construir el conocimiento social.
- Busque la formación de ciudadanas y ciudadanos capaces de afrontar los retos y las necesidades de cambio que se plantean en la lucha por generar una sociedad cada vez más humana.
- Oriente para crecer en lo nuestro, en realizar lo que soñamos para asumir la vida de manera positiva.
- Contribuya al desarrollo de nuestra identidad como seres humanos y sociales.
- Se fundamente en los valores de la solidaridad, de respeto por el otro y en la lucha por la construcción de una sociedad más justa y equilibrada.
- Enseñe a asumir con responsabilidad nuestras decisiones y a participar aportando posibles soluciones.

El verdadero enfoque de las Ciencias Sociales es formar estudiantes con autonomía moral e intelectual, con la experiencia para encontrar respuestas adecuadas y con un pensamiento crítico y analítico que los lleve a confrontar los diferentes puntos de vista.

Para Fray Saturnino Gutiérrez O.P, La juventud podría ser más útil a través de la educación; si aprende a ser ilustrada y laboriosa. AMANTE DE SU PATRIA, solícita en el cumplimiento de sus deberes personales y sociales y activa en la labor del bien común .



14 Congregación de Dominicas. «Evocación y esperanza». Op. Cit.



## **Bibliografía**

- GARDNER, Howard. «Estructuras de la mente». La teoría de las inteligencias. Fondo de la cultura económica. México 1987.
- GOLEMAN, Daniel . «La inteligencia Emocional». Ed. Buenos Aires. 1996.
- MAYER, Richard «Pensamiento, resolución de problemas y cognición. Paidós. Barcelona. 1987.
- PIAGET, Jean» La psicología de la inteligencia. Educación crítica. Barcelona. 1989.
- SEGAJ, Jean. Inteligencia emocional. Barcelona. 1997.
- CAMPBELL B. CAMPBELL D, Dickenson. «Inteligencias múltiples».. Argentina. 1996.
- STONE Wiske Martha. «Enseñanza para la comprensión». Paidós. Argentina. 1.999.
- ORTIZ Elena Maria. Inteligencias multiples en la educación de la persona.
- COOPER, Robert K. Sawaf Ayman. La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Colombia. 1998.