

La utilización de sistemas basados en el conocimiento para la mejora de la calidad de la información bibliográfica

Francisca Hernández y Xavier Agenjo
Biblioteca Nacional

0.1. Resumen

Se plantean soluciones con sistemas basados en el conocimiento a los problemas y errores que plantean la reconversión de catálogos bibliográficos y los procesos de catalogación cooperativa, en particular los aplicados en la Biblioteca Nacional.

Palabras claves: Organización del conocimiento. Bases de datos bibliográficas. Sistemas expertos. Mejora de la calidad.

0.2. Abstract

Knowledge-based solutions are proposed as an approach to the most frequent problems and errors that occur during the retrospective conversion of manual catalogues and union cataloguing, and, in particular, to those that affect the work in the National Library of Spain.

Keywords: Knowledge organization. Bibliographical databases. Expert systems. Quality improvement.

Como consecuencia de los procesos masivos de reconversión de catálogos bibliográficos y de los procesos de catalogación cooperativa, las bases de datos bibliográficas han experimentado un extraordinario aumento cuantitativo, al mismo tiempo que una degradación cualitativa, con una *ratio* prácticamente inversa.

Para solventar este problema se intentó, en primer lugar, la depuración automatizada de registros uno a uno, para, en segundo lugar, emprender una política de desarrollo de programas que permitieran el tratamiento en diferido o por lotes de correcciones masivas.

La primera solución, además de ser muy lenta, suponía la dedicación de un personal especializado, o incluso muy especializado, capaz de detectar los erro-

res en tareas poco productivas, lo que iba en detrimento del incremento del volumen de las bases de datos con registros de calidad. La segunda solución sólo permite tratar errores muy simples, como son aquellos que se refieren a la codificación, puntuación, ortografía y en general juego de caracteres. En cualquier caso, estos programas resultan útiles por su capacidad de corregir grandes cantidades de material.

Lo que aquí se propone es animar al desarrollo de sistemas basados en el conocimiento, referidos al análisis documental e incluso a la lingüística documental, que permitan la depuración de errores considerables en las bases de datos bibliográficas, todo ello basado en el prototipo que en la actualidad prepara la Biblioteca Nacional.

Además, y como es obvio en estos planteamientos, se pretende, como subproducto de gran importancia, depurar las inconsistencias de las vigentes Reglas de Catalogación o del Formato IBERMARC, con vistas a futuras ediciones. Por último, se pretende incorporar este conocimiento a los habituales sistemas de catalogación automatizada, y en concreto a la base de datos bibliográfica ARIADNA a través de su interfaz de actualización, de tal modo que sea posible aumentar la productividad de los bibliotecarios y documentalistas y mejorar la calidad de su trabajo.