

ABSENTISMO EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS

Luz Cox Méndez¹

RESUMEN

En el presente artículo se aborda el problema del absentismo en las aulas universitarias y las consecuencias académicas que conlleva el hecho a quienes se marginan de ellas. Asimismo, se abordan las razones que incentivan el absentismo universitario. El fenómeno ha sido estudiado por investigadores en distintas universidades, especialmente en España. El absentismo es un fenómeno presente en nuestro país y su consecuencia es, en muchos casos, motivo de abandono de los estudios universitarios.

Palabras claves: absentismo - metodologías docentes - calidad de la formación.

STUDENT ABSENCE IN UNIVERSITY HALLS

ABSTRACT

This article discusses the problems concerning student class absence in university halls and its associated academic consequences. It also addresses the reasons which motivate students to not attend classes. The phenomenon has been studied by researchers in several universities, specifically in Spain. This problem is present in our country and in many cases leads to drop-out rates from university education.

Keywords: absence - teaching methods - quality of education.

Recibido: 07 de junio de 2016

Aceptado: 28 de junio de 2016

¹ Doctora en Filología por la Albert-Ludwigsuniversität, Freiburg, Alemania, académica del Departamento de Alemán, Facultad de Historia, Geografía y Letras, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, luz.cox@umce.cl

INTRODUCCIÓN

La asistencia a clases en las universidades chilenas ha quedado al arbitrio de lo que decide cada institución respecto de su reglamentación. Hacia la década de los setenta, había universidades que tenían asistencia libre y otras en las que se establecía un determinado porcentaje mínimo.

Estas medidas (fijar o no un porcentaje de asistencia) han estado presentes desde hace muchos años en las universidades chilenas y se establecieron pensando en evitar que los estudiantes malgastaran su tiempo de estudio en actividades ajenas que no contribuirían con su formación académica o en dejar la libertad al estudiante de priorizar lo que efectivamente era prioritario.

Ciertamente, aquel estudiante que ha trazado sus objetivos profesionales motivado por su vocación e interés asistirá a las aulas habiendo o no un porcentaje de asistencia obligatorio.

En algunas de aquellas instituciones en que hay porcentajes establecidos, se han producido variaciones a partir de las presiones que ejercen los mismos estudiantes. No obstante, los cambios han transitado hacia un porcentaje menor de exigencia.

Especialmente en los tiempos actuales, el absentismo estudiantil ha cobrado importancia, por cuanto hay un altísimo porcentaje de jóvenes universitarios que estudia becado o con crédito con aval del Estado. Este hecho conlleva un enorme gasto para el estado chileno, gasto que se espera sea una inversión en el caso de aquellas familias que no cuentan con recursos para solventar un estudio en educación superior de sus hijos y propiciar, de este modo, mayor equidad.

El tránsito hacia la gratuidad de la educación, del que somos testigo en la actualidad, involucra anualmente cifras altísimas para cubrir los costos de matrícula y los aranceles anuales de los estudiantes, razón por la cual el gobierno chileno está previendo con urgencia la necesidad de *acortar los tiempos de titulación* y de *aumentar las tasas de retención*. Estas dos medidas deben ir aparejadas con una formación de calidad.

1. RAZONES DEL ABSENTISMO SEGÚN LOS ESTUDIANTES CHILENOS

¿Cuál es la razón por la que hoy por hoy hay cada vez menos estudiantes en las aulas universitarias escuchando las clases de sus profesores? ¿Será necesario introducir la asistencia obligatoria?

Es evidente que el compromiso con el estudio en la forma tradicional está en vías de desaparecer. Los estudiantes resienten muchas actitudes, metodologías de

enseñanza, inadecuadas didácticas de parte de sus profesores y, como reacción a aquello, se marginan de las clases. Sin embargo, muchos han sido capaces de abordar en forma autónoma los contenidos. Lamentablemente, otros no demuestran tener voluntad, interés, ni entusiasmo, y asumen un fracaso con la esperanza de lograr el éxito en la siguiente oportunidad.

Las opiniones vertidas en la página web estudiantes.cl² representan presumiblemente la apreciación de muchos estudiantes chilenos. Estas no sorprenden, ya que las hemos escuchado en muchos momentos.

Entre otras opiniones, se lee lo siguiente:

Siempre pasa, a uno le da lata levantarse temprano, es una clase fome y con un profesor con la misma habilidad de Jigglypuff.

En la otra vereda, tenemos una cátedra a la última hora del viernes y es indispensable para nuestra carrera. Nosotros faltamos porque nos da paja y preferimos ir a carretear, nos presentamos para las pruebas y nos va mal, saliendo sin conocimientos del único ramo que nos permitirá desempeñarnos como profesionales de calidad.

[...] también está el ramo súper entretenido con mal horario o el indispensable que por un extraño motivo siempre te tiran a las 8 am, al cual faltas no por gusto, sino porque tu cama no te quiere soltar.

Otra opinión indica: que los profesores te obliguen a ir a escuchar como lee su PowerPoint, es incómodo para muchísimos estudiantes, por lo que exigen asistencia. Quitándote toda motivación para aprender – si es que buscan enseñar – y produciendo un efecto totalmente contrario, que el 80% de la clase los ignore.

2. ANTECEDENTES DEL ABSENTISMO

A propósito del Espacio Europeo de Educación, reconocido por los gobiernos alemán, francés, italiano y británico el año 1998 por medio de la suscripción de la Declaración de Sorbona, los europeos quisieron dar respuesta a las demandas de la globalización y de la sociedad del conocimiento, iniciando una serie de reformas para enfrentar la nueva realidad económica, social y cultural de la globalización.

2 <http://universitarios.cl/2013/08/27/clases-con-asistencia-buena-o-mala-medida/> (consultado el 10.4.2016, 16:00 hrs.)

En este contexto se consideró necesario que las instituciones de educación superior europeas impulsaran cambios con el fin de propiciar una formación *ad hoc* de los jóvenes europeos. Los cambios apuntaron a las metodologías de enseñanza-aprendizaje, centrando el proceso en el aprendizaje; se homogeneizaron las estructuras curriculares con el propósito de promover la movilidad estudiantil, entre otros. Dichos cambios perseguían los siguientes objetivos: propiciar el aprendizaje autónomo, el compromiso y la responsabilidad en la gestión de su proceso de aprendizaje (Álvarez y Pérez 2011: 43). Para el logro de los objetivos propuestos, los europeos trabajaron la propuesta curricular, asignando créditos (SCTS: European Credit Transfer System) que permitieran la movilidad de los estudiantes. A la formación se le dio un giro profesionalizante.

Se esperaba que la implementación de este sistema tuviera una fuerte incidencia en la disminución del absentismo, fenómeno que venía presentándose probablemente por el desarrollo de las tecnologías, especialmente de las tecnologías de la comunicación y de la información.

Son múltiples los estudios disponibles que dan cuenta del fenómeno que también está presente en nuestro país y que nos mueve a buscar respuestas.

Resulta de todos modos interesante destacar que las razones aludidas más arriba son también las razones que proporcionan los españoles. Agregan que el tope de horarios es otro factor que incide y también el hecho de tener que trabajar en forma paralela al estudio.

Si revisamos los artículos académicos en internet, es fácil inferir que España es el país en que el absentismo pareciera ser más crítico o, eventualmente, el país que se interesó por esta situación. Como se indicó, esto es lo que se infiere a partir de los múltiples estudios que se han realizado buscando las causas del fenómeno. En lo relativo a las investigaciones realizadas en distintas universidades sobre el tema del absentismo universitario, es también España el país que reúne más publicaciones. Ciertamente, en esa nación surge mucha preocupación por las razones que llevan a que los estudiantes se marginen de las clases.

Para estudiar el fenómeno, los investigadores españoles diseñaron encuestas y aplicaron *focus groups*. Los resultados obtenidos dejaron en evidencia muchas críticas al sistema de enseñanza universitario, que no ha logrado acomodarse a los cambios de la sociedad actual, puesto que no da respuestas a las demandas de una sociedad que presenta un cambio de paradigma.

Respecto del absentismo a nivel de jardines de infantiles, de la enseñanza básica y de la media, existen escasos estudios en los que se establezca la situación en distintos países de Sudamérica. En este ámbito, Argentina destaca con un altísimo porcentaje, y no se refiere en forma exclusiva al absentismo y retraso por

parte de los estudiantes, sino también por parte de los profesores. En el periódico La Nación de Argentina, se publicó el 14 de julio de 2015 la siguiente información: “Un chico chileno que termina la primaria hoy le saca, en cantidad de horas de clase, más de dos años de ventaja a uno argentino”³. No obstante, no hay estudios publicados sobre la situación en las universidades, sin embargo, proyectivamente, habría que suponer que la situación a nivel universitario no es mucho mejor.

Podríamos entonces suponer que existe una serie de factores que han impulsado este fenómeno, entre otros la globalización, los movimientos sociales, los cambios valóricos. Eventualmente, el creciente desarrollo de la tecnología y su masivo uso pareciera ser el factor de cambio. A partir de estudios de la neurociencia se está afirmando que el cerebro está evolucionando (Spitzer, 2012; Small 2009) y está cambiando la capacidad perceptiva de los jóvenes, hecho observable dada su capacidad de realizar en forma simultánea dos o más tareas. De allí que se habla que los jóvenes de hoy son multifocales, multimediales y multicanales o *multitasking*.

Alguna lógica tiene la afirmación, sin embargo, hay razones para pensar que detrás de todo aquello hay otros factores que estarían promoviendo el absentismo escolar.

Es obvio que hay un manifiesto cambio de paradigma, el que conlleva muchos más elementos de los que se pudiere presumir. Este cambio de paradigma está manifestándose desde el nivel de estructura familiar hacia la estructura social.

3. EL ABSENTISMO Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN

Hacia mediados de los 90, las universidades chilenas ya estaban trabajando para preparar a su personal académico en la tarea de la acreditación de carreras. Se instaló a nivel gubernamental la Comisión Nacional de Acreditación del Pregrado (CNAP), dependiente del Ministerio de Educación, y se determinó por ley que habría dos carreras que obligatoriamente debían acreditarse a fin de certificar su calidad. Estas dos carreras son Medicina y Pedagogía. Hoy, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) reemplazó a la CNAP (1999 – 2007), pero se mantiene como entidad contralora de la calidad de la formación.

La CNA, en cuanto entidad estatal, mandatada por el Ministerio de Educación, controla a las agencias acreditadoras⁴ de carreras y acredita a las instituciones. Su misión es verificar y promover la calidad de la educación superior mediante

3 <http://www.lanacion.com.ar/1810131-ausentismo-escolarotro-triste-record-argentino>, (consultado 4.1.2016, 20:18 hrs.)

4 Acredita CI, Acreditación, Qualitas, APICE Chile, Acreditadora de Chile, ADC, AESPIGAR.

la acreditación institucional de las universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica autónomos.

Hacia fines de 2006, el Parlamento chileno aprobó la ley que viene a garantizar la calidad de la educación superior, por cuanto se la ve como “un componente estratégico del desarrollo nacional” (Acreditación, 2007). En este contexto, las exigencias hacia las universidades, especialmente hacia las estatales, han ido en aumento, por cuanto ellas están obligadas a pasar por el largo proceso de autoevaluación y evaluación, para, finalmente, llegar a la acreditación (o no acreditación), dependiendo de lo que se pueda demostrar durante el proceso.

La acreditación está asociada –por cierto– al financiamiento. Una universidad no recibe aportes estatales por aquellas carreras que no logran acreditarse, asimismo, hoy por hoy, estudiar en una carrera no acreditada no es garantía de formación de calidad y mucho menos de encontrar un puesto laboral.

La acreditación de carreras –tarea que asumen las agencias acreditadoras, dependientes de la CNA– se enfrenta desde hace algunos años a dar respuesta a dos exigencias cruciales que vienen a sumarse a todas las anteriores: las tasas de retención y la titulación oportuna.

Esta presión es traspasada automáticamente a los responsables de las carreras, quienes deben evidenciar año a año mayores porcentajes de retención y una sustantiva disminución de los tiempos de estudio de sus estudiantes.

4. RELACIÓN ENTRE ABSENTISMO Y TASAS DE RETENCIÓN

El informe del Sistema de Información de Educación Superior (SIES⁵) presenta en un cuadro comparativo las distintas instituciones de educación superior (universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica) y los resultados que arroja el estudio en torno a las cohortes 2008 a 2012; menciona una serie de resultados que nos invitan a investigar y reflexionar en torno a ellos, a modo de ejemplo menciono algunos: 1) la tasa de retención bordea el 70%, lo que representa –en promedio– de diez estudiantes desertan tres; 2) este 30% no necesariamente se queda sin hacer nada, sino que reintenta el ingreso a alguna institución de educación superior, con lo cual disminuye el porcentaje de reales desertores a 17%; 3) la retención en carreras de jornada diurna es mayor, pues presenta una diferencia de 17% entre diurna (74%) y vespertina (57%); 4) el porcentaje de retención de mujeres es mayor que el de hombres; 5) los jóvenes que provienen de colegios particulares presentan un mayor grado de retención (78%).

5 RETENCIÓN DE PRIMER AÑO EN EDUCACIÓN SUPERIOR, abril 2014, en mifuturo.cl

En función del mejoramiento de las tasas de retención, varias universidades han emprendido acciones tendientes a mejorar las tasas, aunque sin resultados dignos de mencionar. Es más, los resultados promedio no necesariamente exceden los resultados nacionales.

De allí que es posible aseverar que absentismo y deserción van de la mano. Un estudiante que se margina permanentemente de clases está condenado a la deserción.

Contar con una alta motivación endógena, asistir a clases, cumplir con los deberes asegura éxito en el estudio; sin embargo, una gran mayoría de los jóvenes de hoy no lo ve así.

5. EL ABSENTISMO Y LOS MECANISMOS DE MEJORA

Los magros resultados en algunas asignaturas de algunas carreras conllevan en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación a que se hablara de asignaturas críticas, con lo cual se estigmatizó a los profesores, pues la institución se hizo cargo de ofrecer un diplomado en Didáctica para todos aquellos profesores con los cuales reprobó un alto contingente de estudiantes. ¿Cuál fue el resultado? Sigue habiendo una alta tasa de reprobación, la que en algunos casos deriva en deserción. Este fenómeno se relaciona con la inasistencia sistemática a ciertas actividades; sin embargo, se espera que estos resultados cambien, por cuanto las universidades hacen sus mayores esfuerzos porque los estudiantes que ingresan a las universidades sean confrontados con distintas estrategias y técnicas de estudio y trabajo que les permitan sacar adelante un estudio universitario. Las altas tasas de reprobación en algunas asignaturas están asociadas al absentismo reiterado. A mayor inasistencia a clases, mayores tasas de reprobación, y consecuentemente, de deserción.

A nivel de carreras, el repertorio de mecanismos que deben ayudar a revertir la deserción es bastante variado: se han designado profesores tutores, se han establecido horarios de atención personalizada a fin de nivelar competencias de los estudiantes más débiles y una serie de otros mecanismos pensados para este propósito, todo con el objetivo de evitar, en una primera instancia, el absentismo y/o posterior deserción.

El inicio de un estudio y el alcanzar la mayoría de edad por parte de quienes ingresan año a año a la educación superior son asociados por ellos a “derechos adquiridos”, los que conllevan en muchos casos la pérdida del norte y a la vez los primeros resultados deficientes que se traducen en abandono.

No obstante, el tema que queremos abordar no es el abandono, aun cuando este se asocia en algunos casos al absentismo. Aquí queremos referirnos a la inasistencia a las aulas, dando prioridad a otras actividades como el trabajo, el compartir con los amigos, etc.

En nuestras universidades, esperamos que con el financiamiento de la educación para los estudiantes provenientes de los quintiles más bajos haya mayor dedicación al estudio y consecuentemente se la priorice en función de concluirla en concordancia con los tiempos en que contarán con los beneficios.

Motivadas por averiguar las reales razones del alto absentismo en la carrera de Alemán, dos académicos de la carrera están elaborando un proyecto de investigación para –a partir de *focus groups*, entrevistas y encuestas– llegar a las reales causas. Hay claridad respecto de que el absentismo en la carrera de Alemán es el estadio previo a la deserción.

Páramo y Correa estiman que “La acción de desertar puede alterar, positiva o negativamente, la salud mental del desertor. Bien como hecho traumático al interrumpir la formación o como una decisión liberadora mediante la cual el sujeto se identifique con su nuevo perfil profesional y el rol que ha de realizar en el futuro, para así evitar frustraciones” (1999: 66, 67).

Durante el año 2008, se hizo un seguimiento a los estudiantes que abandonaron o desertaron de la carrera de Alemán. Se realizó la consulta a cuatro cohortes, vía encuesta telefónica. Entre otras preguntas, figuraba una apreciación de la formación recibida a su paso por el Departamento de Alemán.

¿Qué evidenció este estudio? Los estudiantes que ingresaron a la carrera lo hicieron porque no quedaron en la carrera de su preferencia y desertaron porque las exigencias de la carrera eran muy altas y la adquisición de la lengua les resultó muy dificultosa. La opinión general respecto del significado de su paso por las aulas del Departamento de Alemán fue muy reconfortante para quienes nos desempeñamos allí. Si bien no aprendieron mucho alemán, su ganancia se manifestó en otros ámbitos, específicamente en el ámbito de los valores, ya que aprendieron a tener apertura, tolerancia, solidaridad, responsabilidad, entre otros. Calificaron el año que pasaron por la carrera de Alemán como un año de ganancia que les facilitó el abordaje de otra carrera.

6. RELACIÓN ENTRE PERFIL DE INGRESO Y ABSENTISMO

Efectivamente, el perfil de ingreso de los estudiantes que acceden a la enseñanza universitaria tiene un efecto decisivo en los procesos de integración y adaptación a este nivel de estudios. Si no se cuenta con motivación e interés, difícilmente un joven se puede proyectar en la profesión que estudia. Precisamente, en muchos casos estos factores tienen implicancia en el proceso formativo y en el rendimiento académico, y hacen que el proceso varíe de forma significativa.

El absentismo es preocupante en la carrera, porque es señal de alerta de posible deserción y en este aspecto coincidimos con Páramo y Correa 1999: 69, quienes

establecen el absentismo como evidencia de una futura deserción; más aún cuando a la carrera ingresa sobre un 50% de estudiantes que no quedaron en la carrera deseada. Esta situación nos motiva a implementar permanentemente estrategias de “encantamiento” para que los estudiantes no abandonen la carrera, hay que retenerlos todo el tiempo posible, porque tampoco está permitido decirle a un estudiante que no cuenta con las habilidades necesarias para el estudio de la lengua alemana.

Dadas las exigencias a que están enfrentados los docentes y la poca responsabilidad de los estudiantes por asumir las obligaciones, en el Departamento de Alemán se lleva el registro de asistencia en cada una de las asignaturas de la especialidad. Con ello es posible establecer que hay una estrecha relación entre el porcentaje de asistencia y el resultado obtenido al término de cada semestre.

Desde que fue eliminada la enseñanza del alemán como segunda lengua extranjera de la enseñanza media, la demanda por la carrera se ha mantenido en fluctuación con una tendencia a la baja (2014: 16 estudiantes nuevos, 2015: 11, 2016: 13). Se ha logrado encantar a muchos jóvenes, sin embargo creemos que el factor psicológico en muchos casos no es reversible, es decir, aquellos jóvenes que ingresaron a la carrera sin querer estudiarla no logran obtener ningún beneficio de su paso por nuestras aulas.

Altamente interesante resulta una de las conclusiones del estudio realizado en la Universidad del Valle de Colombia. Los autores Escobar, Pérez y Largo (2008: 18), en su estudio sobre retención y permanencia, afirman que:

Los estudiantes que reciben subsidios (transporte, alimentación, vivienda y otros) tienden a tener un mejor rendimiento y un menor riesgo de perder asignaturas. Este resultado es válido para el conjunto de la Universidad, exceptuando el Instituto de Educación y Pedagogía y la Facultad de Ciencias de la Administración, dado que en estas unidades los beneficiarios de subsidios tienden a tener un menor rendimiento y una mayor probabilidad de perder asignaturas. Este fenómeno, relacionado con la permanencia perenne en la Universidad de los beneficiarios de subsidios, sugiere una revisión de los criterios de asignación de los mismos, procurando no solo una mayor eficiencia sino también una mayor eficacia de esta política de bienestar universitario.

Cabe mencionar que la cuestión del absentismo es, por distintas razones, un fenómeno preocupante, especialmente en una carrera de lengua extranjera:

1. Si la motivación endógena por una carrera distinta a la deseada no se desarrolla en el primer año, el estudiante debiera optar por cambiarse.
2. Si se queda y persevera, debe asistir a clases, dado que las opciones de estar en contacto con la lengua son limitadas y debe aprovechar aquellas que la universidad pone a su disposición.

En función de mejorar la formación que se entrega a los futuros profesores de alemán, se activa una serie de mecanismos que permite monitorear el avance de los estudiantes. Sin embargo, se estima que no es el procedimiento que corresponde, por cuanto con ello estamos coartando la libertad del estudiante, brindándole apoyo para que no deserte, sin que este apoyo garantice éxito, en lugar de dejar abierta la opción de que él descubra sus reales habilidades e intereses.

RAZONES DEL ABSENTISMO EN UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

Dado que el fenómeno del absentismo no ha sido estudiado en nuestro país, resultan interesantes las conclusiones que arrojan los estudios españoles a este respecto.

Uno de los tantos estudios revisados, referidos a la Universidad de Vigo en sus tres campus, arroja los siguientes resultados en relación con las razones por las cuales el estudiante español no asiste a las aulas:

1. Actitud del profesorado: falta de interés por la enseñanza, falta de motivación, de preocupación, etc.
2. Aptitud del profesorado: falta de calificación, de calidad, de dominio y conocimiento de los contenidos de la asignatura, profesores mal preparados, etc.
3. Metodología: apuntes al dictado, explicaciones malas y poco claras, recursos inadecuados, clases monótonas, etc.
4. Valor de las clases: todo lo relacionado con su aprovechamiento (no se aprende, ya tengo apuntes, no aportan nada nuevo, no hace falta asistir, no ayuda a la hora de estudiar, etc.).
5. Asignatura difícil: dificultad de la asignatura.
6. Valor de la asistencia: no se valora la asistencia, asistir no cuenta para aprobar, etc.
7. Organización: muchas clases, horarios muy cargados, solapamiento de clases, en ciertos días solo tengo una clase, etc.
8. Evaluación: todo lo relacionado con la evaluación, inadecuación de los exámenes a los contenidos explicados en las clases, etc.
9. Exámenes: proximidad del período de evaluación.
10. Dejeción.⁶

6 XI ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS, Oviedo 2009

CONCLUSIONES

El fenómeno de absentismo no es privativo de Chile. *A priori*, es lícito aseverar que vivimos a nivel mundial un cambio de paradigma y que será cada vez más difícil formar a las nuevas generaciones si no somos innovadores, creativos y dinámicos.

La sociedad ha evolucionado y esta evolución conlleva la inclusión de nuevas materias de interés para los jóvenes, las cuales irán cambiando de acuerdo con las nuevas demandas de la sociedad.

Las razones del absentismo recogidas en investigaciones no distan mucho de las opiniones de los estudiantes que se recogieron de la página *estudiantes.cl*.

Las universidades deben velar porque los profesores adecuen su enseñanza a la demanda de los tiempos que vivimos.

El uso exacerbado de la tecnología está produciendo cambios en el cerebro. Con ello se están perdiendo capacidades cognitivas fundamentales para el proceso de formación.

En definitiva, nos parece pertinente manifestar algunas reflexiones que se dan a conocer en el estudio desarrollado Vigo, puesto que corresponden a las reflexiones que también se debieran hacer en nuestro país:

- Dado que una de las misiones fundamentales de la universidad es enseñar, resulta imprescindible un cambio profundo en ella para revalorizar la profesión docente, al hacer que este tema, el cual lleva implícito un cambio de comportamiento y de orientación del profesorado, sea prioritario para evitar así el abandono relativo a los compromisos académicos, etc.
- Es necesario conceder mayor importancia a la función pedagógica del profesorado y fomentar la crítica y la interacción como herramientas didácticas.
- Aumentar la relación profesor-alumno con el objetivo de incentivar los grados de eficacia, eficiencia y rendimiento de las instituciones universitarias, para eso debiera potenciarse la figura del profesor-tutor.⁷

7 XI ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS, Oviedo 2009.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Pérez, Pedro R. y López Aguilar, David.** 2011. El absentismo en la enseñanza universitaria: un obstáculo para la participación y el trabajo autónomo del alumnado. Universidad de la Laguna, en *Bordón* 63 N°3, pp. 32-56
- CNAP** 1999–2007. El modelo chileno de acreditación de la educación superior. 2007. Comisión Nacional de Acreditación del Pregrado. Ministerio de Educación. Santiago
- Escobar M., Jaime Humberto; Pérez R., Carlos Andrés y Largo, C. Edwin.** 2008. Rendimiento académico en la Universidad del Valle: determinantes y su relación con la deserción estudiantil. En: Factores asociados a la admisión, deserción y permanencia estudiantil en la Universidad del Valle (1994 – 2006), Vicerrectoría Cidse. Colombia
- Páramo, Gabriel Jaime; Correa, Carlos Arturo.** 1999. Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*. Abril, mayo, junio.
- Small, Gary.** 2009. El cerebro digital: Cómo las nuevas tecnologías están cambiando nuestra mente. Chile. Ediciones Urano.
- Spitzer, Manfred.** 2012. *Digitale Demenz: Wie wir uns und unsere Kinder um den Verstand bringen.* München. Droemer H. C.
- XI Encuentro estatal de defensores universitarios.** 2009. Oviedo
<http://universitarios.cl/2013/08/27/clases-con-asistencia-buena-o-mala-medida/> (consultado el 10.4.2016, 16:00 hrs.)
- <http://www.lanacion.com.ar/1810131-ausentismo-escolarotro-triste-record-argentino>, (consultado 4.1.2016, 20:18 hrs.)
- http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/retencion_primer_ao_carreras_de_pregrado_2014.pdf (consultado 3.2.2016 10:05 hrs.)