

## **ESTUDIO SOBRE LA FORMACION EN TIC EN LOS CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES DE ANDALUCIA: ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

*Study on training in ICT in the day centers of Andalusia senior people: analysis  
from the gender perspective*

**María Angustias Hinojo Lucena**

marianhl@ugr.es

*Universidad de Granada (España)*

**Miriam Ágreda Montoro**

magreda@ujaen.es

*Universidad de Jaén (España)*

**Antonio Manuel Rodríguez García**

arodrigu@ugr.es

*Universidad de Granada (España)*

76

Recibido: 01/04/2017

Aceptado: 22/05/2017

### **Resumen**

El presente artículo pretende exponer la situación actual de la formación en Tecnologías de la información y Comunicación de los centros de día de personas mayores en el ámbito andaluz y desde una perspectiva de género. Por tanto, el objetivo general del estudio es analizar y describir la formación en TIC de los monitores de los centros de día de Andalucía desde una perspectiva de género. Se ha utilizado una metodología de naturaleza descriptiva y no experimental y corte cuantitativo. El análisis y tratamiento de los datos se ha realizado con el programa estadístico SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*) v.23 para Mac. Se ha aplicado la prueba estadística t-student para

muestras independientes para el establecimiento de las diferencias estadísticamente significativas desde la perspectiva de género, asumiendo los principios de distribución normal de la muestra y homogeneidad de varianzas; y la prueba ANOVA para determinar diferencias entre provincias. La muestra real productora de datos ha sido de 207 participantes de centros de toda Andalucía. Los resultados a destacar en el ámbito formativo de los monitores de los centros de día, la formación semi-presencial y a distancia en TIC tiende a ser reducida, al igual que el conocimiento sobre prácticas socioeducativa a través de las TIC en este contexto. Así mismo, son los monitores de género masculino los que mantienen una mayor formación para la resolución de problemas a través de las TIC. Además, son los monitores de Córdoba, Cádiz y Granada los que tienen una mayor experimentación y aprendizaje autodidacta de las TIC.

## Abstract

This paper aims to expose the current situation of training in Information and Communication Technologies of day centers of older people in the Andalusian. Therefore, the general objective of the study is to analyze and describe the training in ICT of the monitors of the Andalusian day centers from a gender perspective. It has been used a methodology of descriptive and non-experimental nature and quantitative cut. Data analysis and treatment were performed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) v.23 for Mac. The t-student statistical test for independent samples was applied for the establishment of statistically significant differences from the gender perspective, assuming the principles of normal distribution of the sample and homogeneity of variances. The ANOVA test was made to determine differences between provinces. The actual sample of data has been of 207 participants of centers of all Andalusia. The results to be highlighted in the training environment of the day-time center monitors, blended learning and distance learning in ICT tend to be reduced, as well as knowledge about socio-educational practices through ICT in this context. Likewise, it is male monitors that maintain a greater training for problem solving through ICT. In addition, it is the monitors of Cordoba, Cadiz and Granada who have greater experimentation and self-taught learning of ICT.

**Palabras Clave:** TIC, personas mayores, Andalucía, formación en TIC, género.

**Keywords:** ICT, senior people, Andalusia, training ICT, gender.

## Introducción

Actualmente la formación de personas mayores está cobrando mayor importancia día a día, no solo desde la propia financiación que todas las administraciones (local, autonómica, nacional y europea) están destinando a este tipo de formación y colectivos, sino también en base al concepto de un envejecimiento saludable. Al mismo tiempo, vivimos cada vez en una sociedad tecnificada, denominada sociedad del conocimiento, en el que la innovación en las propias prácticas docentes, ya sea en ámbitos de formación formales, no formales e informales, con la utilización de las propias metodologías activas por parte de los docentes.

Partiendo de las prioridades de la renovada Agenda Europea para el Aprendizaje de Adultos (2011), el informe se centra en las políticas y medidas que aseguran un acceso suficiente a las oportunidades de aprendizaje para aquellos adultos cuyas competencias y cualificaciones no se corresponden plenamente con las actuales demandas del mercado laboral y la sociedad. Para ello, el informe adopta una perspectiva amplia, considerando y explorando diversas áreas que se relacionan entre sí. Partiendo de una serie de indicadores contextuales sobre la educación y formación de adultos, el estudio analiza los compromisos políticos nacionales en materia de educación de adultos, los principales tipos de programas sostenidos con fondos públicos, la flexibilidad del aprendizaje y los itinerarios formativos, las iniciativas de divulgación y los servicios de orientación, así como las ayudas económicas existentes.

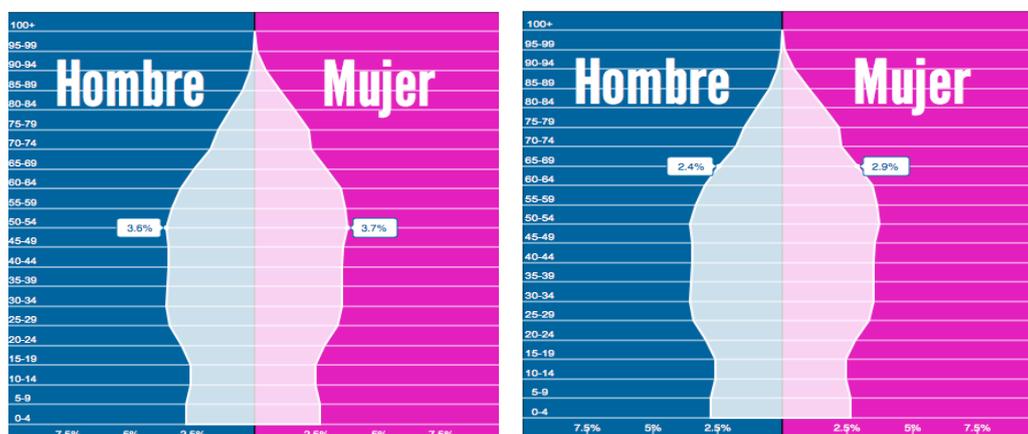
El informe abarca 35 sistemas educativos nacionales ubicados en 32 países europeos (todos los Estados Miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein, Noruega y Turquía). Se apoya en diferentes fuentes de información, siendo la principal los datos recogidos por la Red Eurydice en 2014. Además de la información de Eurydice, el estudio incluye también datos estadísticos de

encuestas internacionales y resultados de numerosos proyectos de investigación.

Cabe destacar, que dicho informe parte de una selección de indicadores de contexto sobre la educación y formación de adultos, examina los compromisos políticos de los distintos países europeos con la educación de adultos, los principales tipos de programas subvencionados con fondos públicos, la flexibilidad de las enseñanzas y las vías de promoción, los sistemas de divulgación y servicios de orientación, así como el apoyo económico dirigido especialmente a este tipo de oferta educativa.

Así pues, llegar a los adultos, hacer que tomen conciencia de los beneficios de la educación permanente y eliminar las barreras para el acceso a las oportunidades formativas son los desafíos clave de las políticas educativas europeas en este ámbito social.

Desde el marco de la Unión Europea, se viene fomentando el trabajo con adultos pues se entiende que el crecimiento de esta población en los últimos años está yendo en aumento. Consecuencia de estos movimientos en las pirámides de población, las políticas a nivel europeo se han visto obligadas a darle un giro al modelo de trabajo que había anteriormente. Ya que como podemos ver, la franja de edad de 50-54 años ocupa un 3.7% en el caso de las mujeres y de un 3.6% en el de los hombres, de igual manera, es una tanto por ciento bastante elevado el de la franja de 60-64 años con un 2.9% y un 2.4% respectivamente de una población europea de 738.849.000 habitantes en el inicio de año 2016.



Fuente: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division. World Population Prospects: The 2015 Revision. (Medium variant).

En este sentido, se describe un estudio sobre la formación en Tecnologías de la información y la Comunicación en los centros de día de personas mayores en la Comunidad Autónoma de Andalucía, desde una perspectiva de género, describiendo y analizando las diferencias más significativas entre hombres y mujeres que forman al colectivo de personas mayores.

## MÉTODO

### *Objetivo*

El objetivo principal del estudio presentado es el de describir y analizar la formación en TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) de los monitores de los centros de día de la Comunidad Autónoma Andaluza, buscando diferencias estadísticamente significativas respecto al género y a la provincia en la que se encuentran.

### *Método y procedimiento*

El estudio que se presenta tiene una naturaleza de corte descriptivo y no experimental, ya que lo que se busca es describir y explicar el fenómeno estudiado, en este caso la formación de los monitores de los centros de día en TIC de Andalucía.

El instrumento utilizado para la recolección de los datos fue una adaptación del cuestionario *Competencias Digitales del profesorado universitario de las Facultades de Ciencias de la Educación Españolas* (Ágreda Montoro, Hinojo Lucena y Sola Reche, 2016). Para la validez de contenido y concluir que el instrumento evalúa lo que se pretende, fue sometido a una revisión por juicio de expertos, un total de seis docentes de la Universidad de Granada pertenecientes a los Departamentos de Didáctica y Organización Escolar, Psicología y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Los cambios sustanciales fueron la división de varios ítems en sub-ítems para evitar la confusión de los participantes entre diferentes opciones; adaptación de la redacción de algunas de las afirmaciones a un lenguaje menos técnico para una correcta comprensión por parte de los participantes y eliminación de una dimensión que no mantenía una correcta adecuación a la población objeto de estudio.

Una vez afianzada la validez de contenido del instrumento, se realizó un estudio piloto a 50 participantes con características similares a la población para obtener la fiabilidad, obteniendo un valor de alfa de Cronbach de  $\alpha=.87$ , valor que determina una alta fiabilidad y consistencia interna ( $>.70$ ) (Arribas, 2004).

Por tanto, el cuestionario se compone de un total de tres dimensiones que hacen referencia al conocimiento sobre TIC, la formación en TIC y las posturas ante las TIC de los monitores de los centros de día, también una dimensión de datos sociodemográficos que incluyen el género, la edad y la provincia; por lo que hay un total de 50 ítems con escala tipo Likert de cuatro grados (1=nada, 2=poco, 3=bastante y 4=mucho).

El procedimiento de aplicación de los cuestionarios siguió una serie de fases: 1) Envío de peticiones para obtener la autorización a fin de realizar la investigación en los centros de día de las provincias de Andalucía que lo requerían; 2) recibida la autorización del organismo pertinente de los centros que lo solicitaron (Delegaciones de Igualdad y Servicios Sociales), se procedió al envío por correo ordinario de los cuestionarios para ser devueltos rellenos; 3) los datos recolectados fueron introducidos en la matriz del paquete estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS, v.23 para Mac).

### *Participantes*

La población de estudio se compone de un total de 168 centros de día de todas las provincias andaluzas. La muestra real productora de datos respecto a los monitores de estos centros ha sido un total de 207 participantes, de los cuales el 52.7% son hombres y el 47.3% mujeres. Todos ellos, con edades comprendidas entre los 25 y 30 años (5.3%), de 31 a 36 años de edad (17.4%), el 24.6% se concentran entre las edades de 37 a 42, el 21.7% con edades entre los 43 y 48 años, al igual que aquellos entre los 49 y 54 años. Los mayores de 55 suponen el 9.3% del total.

Atendiendo a la provincia nos encontramos con una amplia mayoría de Sevilla (31.9%), seguidos de Granada (17.9%) y Málaga (14%), Cádiz y Huelva mantienen un 8.2% cada uno, junto con el 6.3% de Jaén y 9.2% de Almería. Los monitores de centros de día de Córdoba suponen un 4.3% de la muestra.

## **RESULTADOS**

Se han llevado a cabo una serie de pruebas estadísticas como el análisis descriptivo que incluye las medias y desviaciones estándar de los ítems que conforman la dimensión escogida para el estudio, la formación en TIC de los monitores de centro de día de Andalucía.

Luego se ha realizado el estadístico t de student para observar las diferencias estadísticamente significativas existentes respecto al género y ANOVA para conocer las diferencias significativas respecto a la provincia.

En cuanto a los estadísticos descriptivos (Tabla 1) observamos que la formación de los participantes sobre conocer el potencial de las TIC para el empoderamiento de las personas mayores tiende a ser poca (M=1.80; DT=.937). Es el aprendizaje y la experimentación autodidacta de las TIC los que tienen una tendencia a lo valores altos de la escala propuesta, concluyendo que se da a menudo (M=3.11; DT=.814). Respecto a la formación recibida semi-presencial y a distancia ha tendido a ser reducida (M=2.16; DT=1.048). Se destaca que el conocimiento de prácticas socioeducativas con

personas mayores a través de las TIC tiende a ser entre poca y bastante (M=2.49; DT=1.028).

Tabla 1

Estadísticos descriptivos Formación en TIC de los monitores de centros de día de Andalucía

	Media	Desviación típica
Aprendizaje y experimentación autodidacta de las TIC	3,11	,814
Habilidad para la resolución de problemas a través de las TIC	2,75	,837
Habilidad para la utilización de las TIC como recurso pedagógico	2,89	,799
Participación en cursos de formación de TIC de instituciones educativas oficiales de manera presencial	2,58	1,025
Formación recibida en TIC a través de e-learning o b-learning	2,16	1,048
Conocimiento de prácticas educativas en personas mayores a través de las TIC	2,49	1,028
Integración de las TIC en las intervenciones educativas llevadas a cabo	2,51	,980
Distinción entre los diferentes usos de las TIC: recurso educativo, ocio, comunicación, etc.	2,86	,893
Difusión de sus experiencias TIC con personas mayores en la red	2,51	1,123
Noción y conocimiento sobre el potencial de las TIC para el empoderamiento de las personas mayores	1,80	,937
Comprensión sobre la importancia de la competencia digital en las personas mayores para fomentar el envejecimiento activo y participación social	2,80	,921
Habilidad para trabajar en redes personales y ambientes de aprendizaje comunitarios para trabajar con otros profesionales	2,27	,981
Manejo y uso de las TIC en procesos de gestión y organización de la práctica laboral	2,30	1,004

En la tabla 2 se observa que se dan diferencias estadísticamente significativas entre el género y “la habilidad para la resolución de problemas a través de las TIC” ( $t=2.156$ ;  $p=.032$ ) y con “difusión de sus experiencias TIC con personas mayores” ( $t=2.777$ ;  $p=.006$ ).

Tabla 2

Prueba d t-student Género\*Formación en TIC de los monitores de centros de día de Andalucía

	1	2	t	Sig.blateral
	$\bar{x}$	$\bar{x}$		
Habilidad para la resolución de problemas a través de las TIC	2.87	2.62	2.156	.032
Difusión de sus experiencias TIC con personas mayores en la red	2.05	1.68	2.777	.006

(1=masculino; 2= femenino)

Son los hombres los que presentan una mayor formación que ha ayudado a desarrollar la capacidad para resolver problemas mediante las TIC (M=2.87) y poca en el caso de las mujeres (M=2.05). En el caso de la difusión en la red de las experiencias TIC con personas mayores los monitores afirman o tienden a hacerlo más que las monitoras (M=1.68)

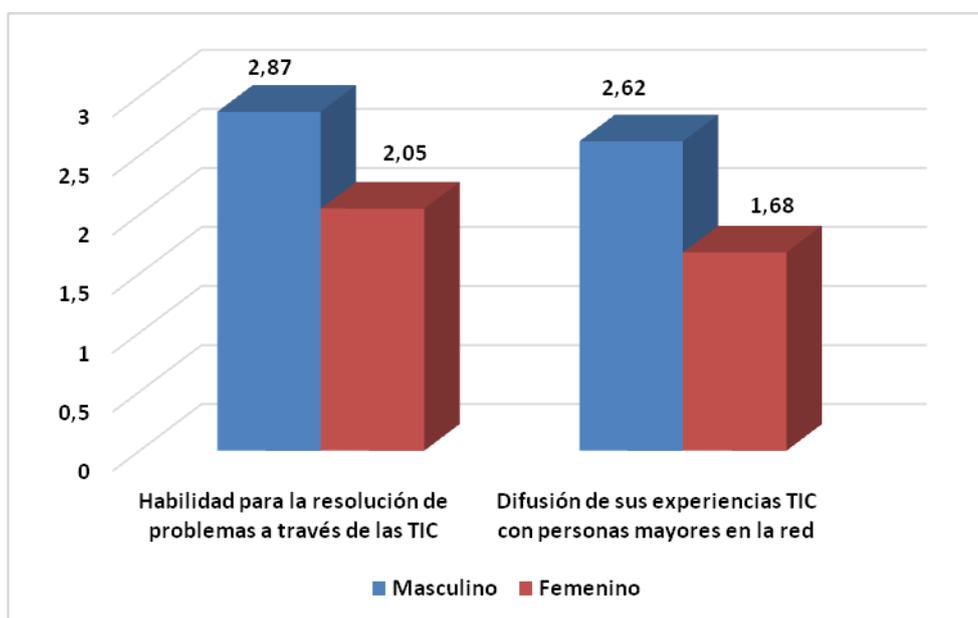


Figura 1. Género\*Formación de los monitores de centros de día de Andalucía

En la Tabla 3 se presentan los resultados obtenidos tras el análisis de la varianza (ANOVA). Se han obtenido tres diferencias estadísticamente significativas entre la provincia a la que pertenecen los monitores y la formación de éstos. Nos referimos al “aprendizaje y experimentación autodidáctica de las TIC” (F=2.283; p=.023); “comprensión sobre la importancia de la competencia digital en las personas mayores para fomentar el envejecimiento activo y participación social” (F=2.216; p=.027) y “conocimiento de prácticas educativas en personas mayores a través de las TIC” (F=2.323; p=.027), siendo esta última en la que se da de manera más estrecha si observamos el alto valor F.

Tabla 3  
 Prueba ANOVA Género\*Formación en TIC de los monitores de centros de día de Andalucía

	1	2	3	4	5	6	7	8	ANOVA	F
	$\bar{x}$									
Aprendizaje y experimentación autodidacta de las TIC	3.00	3.78	3.27	3.00	2.93	3.53	3.00	2.94	.023	2.283
Compresión sobre la importancia de la competencia digital en las personas mayores para fomentar el envejecimiento activo y participación social	2.62	3.56	2.81	3.05	3.07	2.82	2.54	2.53	.034	2.216
Conocimiento de prácticas educativas en personas mayores a través de las TIC	2.23	3.33	2.70	2.74	2.59	2.53	2.46	2.12	.027	2.323

(1=Sevilla; 2=Córdoba; 3=Granada; 4=Almería; 5=Málaga; 6=Cádiz; 7=Jaén; 8= Huelva).

En la *Figura 2* observamos las puntuaciones obtenidas sobre las medias de los participantes según la provincia de pertenencia, son los docentes de Córdoba los presentan un más alto aprendizaje y experimentación autodidacta (M=3.78), al igual que los monitores de Cádiz (M=3.53), y Granada (M=3.27).

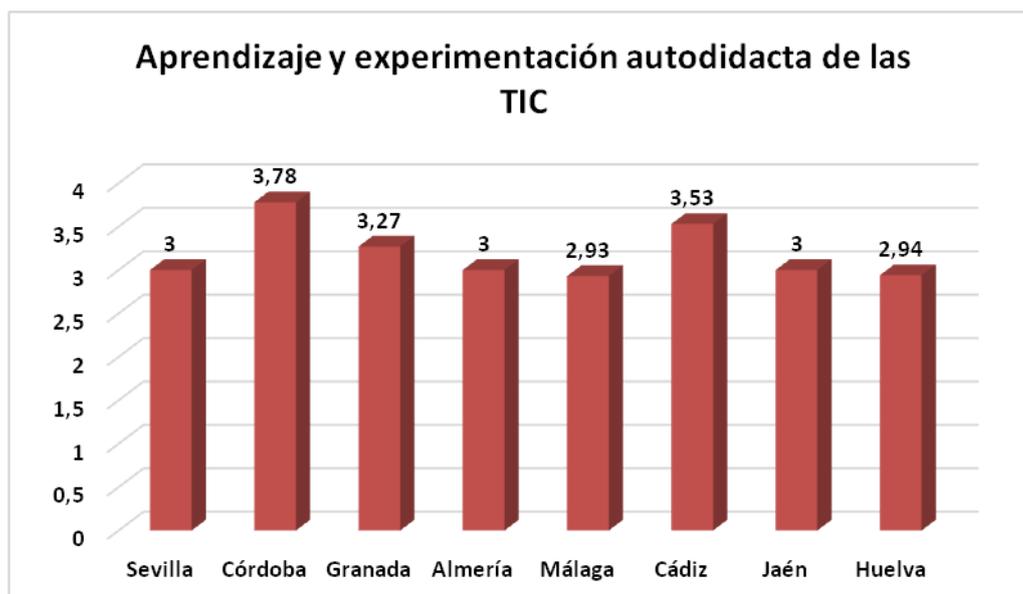


Figura 2. Provincia\* Aprendizaje y experimentación autodidacta.

Sobre la importancia de la competencia digital en las personas mayores para fomentar el envejecimiento activo y participación social (*Figura 3*) son los monitores de Córdoba (M=3.56), Málaga (M=3.07) y Almería (M=3.05) aquellos que le otorgan bastante importancia a dicho hecho, frente a los participantes provenientes de Jaén (M=2.54) y Huelva (M=2.53) que le dan una menor relevancia.

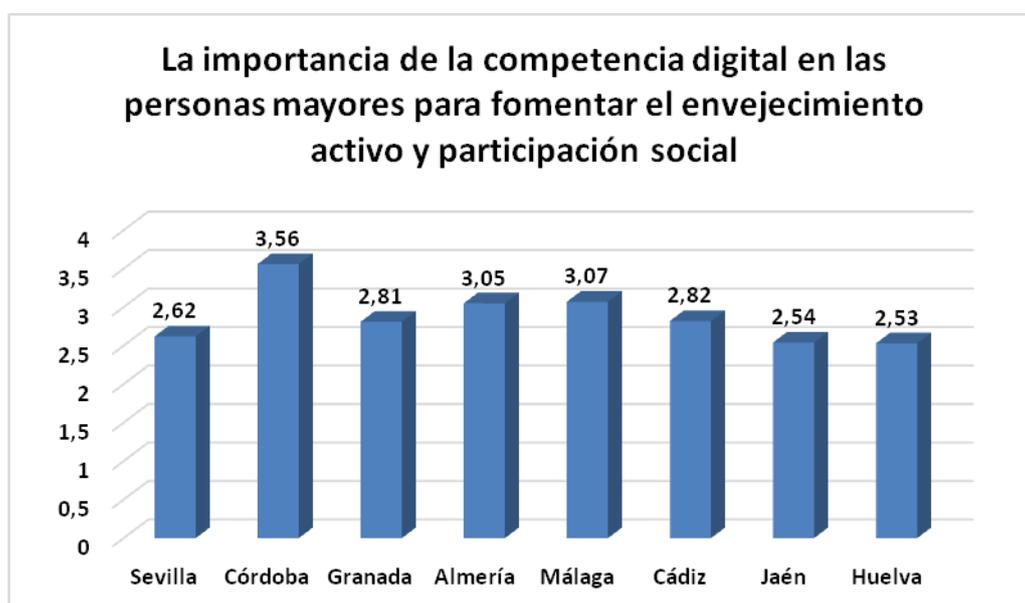


Figura 3. Provincia\*Importancia de la competencia digital en las personas mayores para fomentar el envejecimiento activo y la participación social

Por último, respecto al conocimiento de prácticas educativas en personas mayores mediante las TIC (*Figura 4*) son los monitores de los centros de día de Córdoba los que presentan un mayor conocimiento al respecto (M=3.33), junto con la tendencia al alza de monitores de Granada (M=2.7) y Almería (M=2.74). Sin embargo, son los monitores de Huelva (M=2.12) y Sevilla (M=2.23) los que mantienen un menor conocimiento.

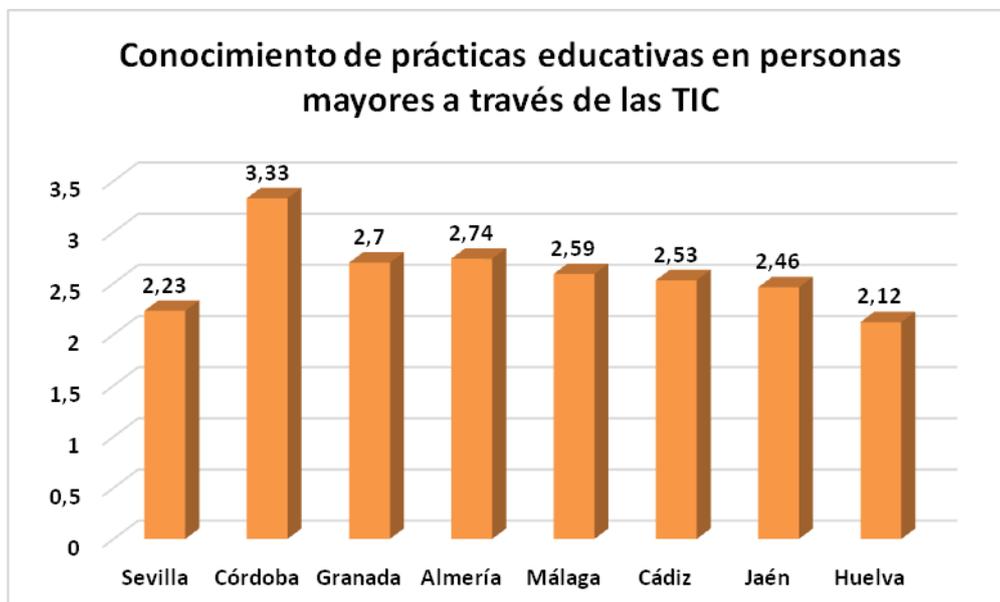


Figura 4. Provincias\*Conocimiento de prácticas educativas en personas mayores a través de las TIC.

## CONCLUSIONES

Una vez analizados algunos de los datos del estudio, podemos concluir como la formación en los Centros de Día de los monitores que imparten talleres es aún mejorable, indicándose de forma específica como en las provincias de Córdoba, Almería y Granada tienen mayor práctica mediante TIC, y siendo la provincia de Huelva donde se debe mejorar sensiblemente el conocimiento de las prácticas educativas con TIC en personas mayores.

Igualmente, se detecta como la formación tecnológica digital en monitores de género masculino es sensiblemente mayor que en mujeres, aunque bien es cierto que tienen a equipararse en los próximos años, pues en contactos directos como en entrevistas informales, en las bolsas de trabajo y convocatorias para la contratación de personal fija en sus baremos cada vez más la competencia digital como aspecto muy valorable.

Es fundamental destacar como cada vez más, la competencia digital cobra mayor importancia, no solo para los docentes y monitores de los Centros de día, sino también para los propios miembros de los equipos directivos de este

tipo de centros, como así manifiestan las entrevistas semiestructuras que han reforzado el estudio. La demanda tecnológica de los usuarios y usuarias de este tipo de centros es cada vez mayor, sobretodo en lo referente a aplicaciones para dispositivos móviles (Smartphone), Tablet y ordenadores personales para la mejora de aspectos sociales, personales, cognitivos y ambientales-comunicativos de relaciones personales con otros colectivos mediante redes sociales.

### Referencias Bibliográficas

- Agreda Montoro, M., Hinojo Lucena, M. A. y Sola Reche, J.M. (2016). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la competencia digital de los docentes en la Educación Superior española. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 49, 39-56.
- Agudo Prado, S., Sevillano, P., & Ángeles, M. (2008). Posibilidades formativas de las tecnologías de la información y comunicación en las personas mayores. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (33), 111-118.
- Agudo, S. (2012). Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores/Uses of Digital Tools among the Elderly. *Comunicar*, 20(39), 193-201.
- Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *Matronas profesión*, 5(17), 23-29.
- Aznar, I., Hinojo Lucena, F.J. & Fernández Martín, F.D. (2007). Competencia, competencias profesionales y perfil profesional: retrato del perfil del psicopedagogo. En *Revista Publicaciones*, 27, 109-116.
- Benavot, A. (2009). "Introduction. Moderated discussion. International Aid to Education", *Comparative Education Review* (Chicago: University of Chicago Press), vol. 54, n.o 1, p. 105-124.
- De Larra, R. M. (2004). Los Mayores en la Sociedad de la Información: situación actual y retos de futuro. *Cuadernos Sociedad de la Información*, 4.
- Díaz, C., del Rocío, M., Ordóñez Sierra, R., Román García, S., & Pavón Rabasco, F. (2016). Buenas prácticas que desarrollan la competencia mediática en entornos socioeducativos. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 48, 97-113.

- Feinstein, L., D. Budge, J. Vorhaus y K. Duckworth. 2008. *The Social and Personal Benefits of Learning: A summary of key research findings*, London: Institute of Education.
- Fernández Batanero, J. M., & Torres González, J. A. (2015). Actitudes docentes y buenas prácticas con TIC del profesorado de Educación Permanente de Adultos en Andalucía. *Revista Complutense de Educación*, 26, (especial), 33-49.
- Gómez, Á. H., & Phillippi, A. (2014). El desarrollo de la competencia mediática en personas mayores: una brecha pendiente. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, (124).
- Hidalgo, J., & Pérez, Á. (2017). La influencia de los medios de comunicación en la percepción de las personas mayores. *DIALÓGICA*, 13(2), 212-232.
- Hinojo Lucena, F. J. y Aznar Díaz, I. (2001). Algunas reflexiones sobre la intervención socioeducativa con personas mayores: Gerontagogía. En *Revista Interuniversitaria de Pedagogía Social*, nº 8 (Segunda Época). pp. 117-134.
- Hinojo Lucena, F. J. y Fernández Martín, F. D. (Coords.) (2001). *Educación, Cultura y Vejez*. Granada: Método Ediciones.
- Medel-Añonuevo, C. 2006. *Operationalizing the Policy Discourses of Lifelong Learning: Challenges for Africa. Biennale on Education in Africa*. Libreville (Gabon), March 27-31.
- Medel-Añonuevo, C., T. Ohsako y W. Mauch. 2001. *Revisiting Lifelong Learning for the 21st Century*, Hamburg: UNESCO Institute for Education.
- Méndez, L. L. (2016). Arte y fotografía analógico-digital, herramientas de intervención social y empoderamiento para personas con demencia tipo alzhéimer. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 2(1), 67-80.
- Prado, S. A., Cadavieco, J. F., & Sevillano, M. Á. P. (2016). La alfabetización digital de las personas mayores en Asturias. *Magister*, 28(1), 1-6.
- Prete, A. D., Gisbert Cervera, M., & Camacho Martí, M. D. M. (2013). Las TIC como herramienta de empoderamiento para el colectivo de mujeres mayores: El caso de la comarca del montsià (Cataluña). *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 43, 37-50.
- Rubenson, K. y R. Desjardins. 2009. "The impact of welfare state regimes on barriers to participation in adult education. A bounded agency model",

*Adult Education Quarterly* (Thousand Oaks: Sage), vol. 59, n.o 3, pp. 187-207.

Schmelkes, S. 1983. "Educación y Productividad Rural", *Revista de Educación de Adultos*, vol.1, n.o 1, pp. 38-49.

Viñarás-Abad, M., Abad-Alcalá, L., Llorente-Barroso, C., Sánchez-Valle, M., & Pretel-Jiménez, M. (2017). Administración electrónica y e-inclusión de las personas mayores/e-Administration and the e-inclusion of the elderly. *Revista Latina de Comunicación Social*, (72), 197.