

**Revista Posgrado y Sociedad**  
**Sistema de Estudios de Posgrado**  
**Universidad Estatal a Distancia**  
**ISSN 2215-2172**  
**Costa Rica**  
**revistaposgradoysoci@uned.ac.cr**

**Un desafío innovador con impacto social**  
**Estudio de seguimiento a graduados de seis programas de**  
**posgrado de la UNED, con indicadores de calidad académica**  
**y mejoramiento continuo**

**An innovative challenge social impact**  
**Follow-up study of six graduate degree programs, UNED, with**  
**indicators of academic quality and continuous improvement.**

Nidia Lobo Solera  
Mario Alejandro Morúa Saborío  
Sistema de Estudios de Posgrado  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Volumen 11, Número 1  
Marzo 2011  
pp. 50-75

*Recibido: Octubre, 2011*  
*Aprobado: Febrero, 2011*

## Resumen

En el presente documento se expone de manera descriptiva la experiencia derivada del "Estudio de Seguimiento de las Personas Graduadas de Programas de Posgrado: 2000 – 2006" el cual se realizó en el año 2008 y cuyo informe se publicó en el año 2009. Este fue, en Costa Rica, el estudio pionero que marcó el inicio de los estudios subsiguientes que en la actualidad se están desarrollando en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) con la participación de las cuatro universidades públicas costarricenses. La descripción de esta experiencia incluye también una exposición de datos e información del estudio 2009, que actualmente se encuentra en las últimas etapas de desarrollo, por lo que es hasta cierto punto también una presentación parcial de un informe de investigación con información inédita.

Este artículo se va a circunscribir específicamente en lo que respecta a los programas de posgrado de la UNED, no obstante es importante señalar que en el desarrollo de este estudio, por cada una de las restantes universidades públicas, participaron tres programas de posgrado.

Palabras clave: innovación, impacto social, calidad académica y mejora continua.

## Abstract

This document is a descriptive presentation of the "Follow-up Study of Graduates of Post-grade Programs: 2000 - 2006" which took place in 2008 and whose report was published in 2009. This was the pioneering work that marked the beginning of the subsequent studies currently being developed at the National Council of Rectors (CONARE) with the participation of the four Costa Rican public universities. The description of this experience also includes a presentation of data and information from the 2009 study, which is currently in the final stages of development, which is to some extent a partial presentation of a research report with new information.

This document will confine specifically with regard to graduate programs at the UNED, however it is important to note that in developing this study, each of the remaining public universities participated with three graduate programs.

Keywords: Innovation, social impact, academic quality and continuous improvement.

## **Presentación del contexto en que se lleva a cabo la experiencia investigativa**

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) ha adoptado como política institucional que exista un aseguramiento de la calidad de los programas académicos que ofrece. Esto se evidencia en algunas de las mociones aprobadas en sesión plenaria del Tercer Congreso Universitario celebrado el 27 y 28 de setiembre y 5 de octubre del año 2006, una de las mociones dice: “Continuar con los procesos de autoevaluación y acreditación de los programas docentes, velando por la elaboración y ejecución de los planes de mejora resultantes” (Aguirre, 2009, p. 104).

Siempre en relación con el hecho de garantizar una oferta académica de excelencia, otra de las mociones incluidas en el documento “Directrices de la UNED” indica que: “La estrategia que se defina debe establecer: el seguimiento y evaluación de cada uno de los procesos, de manera que sea posible identificar las necesidades de cambio y mejora, en pro de una gestión de calidad y excelencia” (Aguirre, 2009, p. 77).

De manera coherente con esta política, la Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado de la UNED (SEP) ha venido trabajando en la implementación de procesos de autoevaluación con fines de acreditación y de mejoramiento continuo de sus programas. Como producto de estos procesos en el periodo comprendido entre los años 2003 y 2008, por medio de la agencia

acreditadora del Consejo Superior Universitario Centroamericano y el Sistema de Carreras y Posgrados Regionales -CSUCA-SICAR, se realizaron procesos de certificación de la regionalidad en los siguientes programas: Doctorado en Educación, Maestría en Administración de Negocios, Maestría en Psicopedagogía y la Maestría en Administración Educativa. A su vez, esto ha contribuido a fortalecer una cultura de calidad permanente, bajo el amparo de nuevas políticas institucionales y una arquitectura organizativa que la fundamente.

Como parte de estos proceso que trascienden el ámbito de la UNED, la Comisión de Directores de Posgrado en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), propone en el año 2007, realizar un estudio que permita, además de valorar el impacto en el país y la región centroamericana de las personas graduadas de los programas de posgrado, generar insumos de datos e información que le permita a los mismos programas de posgrado robustecer sus procesos de autoevaluación y mejoramiento continuo. Esta propuesta se concreta con el proyecto “*Estudio de Seguimiento de las Personas Graduadas de Programas de Posgrado*”, para las cuatro Universidades Públicas costarricenses. En el primer estudio realizado en el año 2008, por parte de la UNED, participaron los siguientes programas de posgrado: Doctorado en Educación, Maestría en Administración de Negocios y la Maestría en Psicopedagogía. Durante el año 2009

se inició el segundo estudio de seguimiento a personas graduadas de posgrado y la UNED incluyó los siguientes programas: Maestría en Tecnología Educativa, Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible y la Maestría en Administración Educativa.

### **Relevancia del estudio de seguimiento a personas graduadas de posgrado**

En el taller “Estudio de Seguimiento a Graduados (UNITRACE)” realizado en octubre del año 2010 por el Instituto INCHER de la Universidad de Kassel en Alemania, el profesor Harald Schomburg comenta en relación con el “mundo del trabajo” que la educación superior tiene tres funciones: 1) función de preparación o entrenamiento, 2) función de socialización y 3) función de distribución de estatus o posición social (Schomburg, 2010, p.8).

La experiencia en Alemania revela que es por medio de este tipo de estudios que universidades alemanas, como por ejemplo la Universidad de Kassel, Universidad Libre de Berlín y Universidad Humboldt, entre otras, logran identificar con un alto grado de certeza y precisión lo que el mercado laboral requiere en términos de formación del factor humano a nivel de educación superior. De igual manera estos estudios son utilizados por cada una de estas instituciones de educación superior tanto para monitorear el impacto que sus graduados y graduadas están teniendo profesionalmente en el mercado laboral nacional como internacional, como mejorar la calidad

académico en los programas que así lo requieren, siempre en función de ofrecer una respuesta asertiva al mercado laboral.

En las poblaciones de personas graduadas existe un periodo de transición entre el momento que se gradúan y el momento que encuentran trabajo, en algunos países ese periodo de transición puede ser de varios meses o incluso años, en otros países con economías muy dinámicas y desarrolladas puede ser muy corto. Por ejemplo, en el caso de Japón el tiempo de esa transición es prácticamente cero, es decir, las personas se gradúan y al día siguiente están insertas en el mercado laboral. En este contexto japonés los estudios de seguimiento a graduados siguen teniendo una gran importancia pero se hacen en periodos de tiempo muy cortos (6 meses).

Desde esta perspectiva los Estudios de Seguimiento a Personas Graduadas de Posgrados desarrollados en Costa Rica vienen a constituirse en un instrumento que permite monitorear, verificar y validar las tres funciones planteadas anteriormente por Schomburg.

Dentro de los procesos de mejora de la calidad, las instituciones universitarias no deben dejar de lado los procesos de autoevaluación de sus programas académicos, ya que éstos contribuyen directamente al mejoramiento continuo de dichos programas así como a la certificación de la calidad de los mismos, la cual, como señala Campos, “más que un *plus* se está constituyendo en un elemento clave en la legitimidad de las instituciones universitarias” (2009, sp.).

En relación con esos procesos de mejora de la calidad, el Manual de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Posgrado (ACAP) (ACAP, 2008, p. 32) se refiere a los mismos de la siguiente manera: “La autoevaluación, como proceso de transformación, permite que los actores del programa hagan una reflexión colectiva sobre la situación actual y prospectiva del programa y determinen si éste cumple con los requisitos de elegibilidad y las normas académicas de la ACAP para su acreditación”; aspecto que es de suma importancia ya que esa reflexión colectiva es una muestra del compromiso y la responsabilidad social que se asume para garantizar la calidad académica.

Los procesos de autoevaluación, acreditación y reacreditación, establecen como uno de los componentes para evaluar los programas de posgrado, la categoría de graduados y graduadas. La ACAP en su Manual de Acreditación (ACAP, 2008, p. 26) define como graduados y graduadas a aquellas personas “profesionales que concluyeron el plan de estudio y obtuvieron el perfil académico-profesional previsto, en virtud de lo cual se les otorga una titulación correspondiente a un grado académico. Considera el grado de satisfacción personal y profesional, el aporte que realizan a la sociedad y la percepción de los empleadores sobre el desempeño profesional y laboral. También considera la vinculación de las personas graduadas con investigaciones y proyectos de extensión que contribuyen al desarrollo social y económico del país y la región”, de ahí

la relevancia de implementar estos estudios de seguimiento no solo porque son un componente a evaluar sino porque nos ofrecen luces sobre los aportes que las personas graduadas están brindando en la sociedad; al respecto Campos (2008, sp.) comenta:

(...) aunque la universidad se dedique únicamente a la formación de profesionales y funcione con recursos privados, la naturaleza de su objeto de trabajo le confiere responsabilidades medulares en el desarrollo social [responsabilidades como por ejemplo: formación del factor humano, creación de vínculos entre la institución y la comunidad, movilidad social, acciones de cooperación con la sociedad, modernización de los procesos académico-administrativos, etc.] por ello, continúa comentando Campos, la responsabilidad trasciende su condición de empresa privada y su obligación de ofrecer excelencia debe ser garantizada por el Estado a través de entes públicos con funciones reguladoras. [Garantizar la excelencia] (...) es de vital importancia, en virtud de ello es que los procesos de evaluación y acreditación de la calidad tienen legitimidad social y forman parte de la responsabilidad que las universidades tienen en cuanto a ofrecer excelencia.

Para iniciar con estos estudios en Costa Rica ha sido muy importante el Estudio de Seguimiento de Egresados de Programas de Posgrado Regionales Centroamericanos (DAAD, 2006 p. 7), porque es uno de los primeros en su tipo que se realizó a nivel centroamericano sobre personas graduadas de posgrados y marcó el camino a seguir para que en Costa Rica

se concretaran este tipo de investigaciones.

El Estudio de Seguimiento de Egresados de Programas de Posgrado Regionales Centroamericanos fue realizado por un equipo multidisciplinario de investigadores de seis países de la región centroamericana que habían sido capacitados en el marco del CSUCA para la realización de estudios de seguimiento de egresados universitarios e involucró a ocho programas de maestrías regionales centroamericanas con la activa colaboración del Programa Regional de Becas del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD).

En el Estudio de Seguimiento de las Personas Graduadas (Consejo Nacional de Rectores. 2008, p. 7), se comenta:

La mayoría de dichos estudios se han realizado en países de alto nivel de desarrollo económico social, mientras que en muchas naciones en vías de desarrollo y de un mercado laboral muy precario para las personas graduadas, se han reportado pocas experiencias con rigor investigativo, las cuales serían de gran utilidad.

De ahí la relevancia de contar con información de las personas graduadas de los programas de posgrado de la UNED que permita conocer el impacto y las condiciones en las cuales se encuentra esta población, así como constituirse en una importante fuente que coadyuve en los procesos de autoevaluación, acreditación y reacreditación que dichos programas de posgrado inicien.

Según estudio de seguimiento del año 2008 (Consejo Nacional de Rectores. 2008, p. 7), en relación con la

pertinencia del estudio: "(...) se espera que los resultados evidencien las necesidades de las personas graduadas y realimenten así a las universidades para que se realice una mejor formación y se fortalezcan los lazos de comunicación entre la institución y sus personas graduadas"

### Aspectos teóricos

El profesor Teichler (2005, pp. 25-26) del Centro para la Investigación sobre Educación Superior y el Mundo del Trabajo y del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Kassel (Alemania), afirma que:

En lo relativo al mundo del trabajo, la educación tiene dos funciones básicas:

1. Una función preparadora (en la connotación francesa y alemana), para nutrir las capacidades cognitivas y posiblemente afectivas y senso-motrices que pueden ser útiles para hacer frente a las tareas de trabajo.
2. Una función distribuidora de status: el nivel educativo obtenido determina hasta cierto punto los recursos monetarios y el reconocimiento social disponible para los individuos en sus vidas subsiguientes, debido a que la educación es un poderoso factor – y se ha vuelto así cada vez más en el transcurso del siglo XIX y XX – que permite o impide el acceso a ocupaciones de privilegio y provee los medios para los logros profesionales y, por ende, de remuneración y status socioeconómico. Estas funciones básicas son indiscutibles.

De ahí la importancia en la existencia de herramientas, técnicas, metodologías y estrategias de estudio que permitan evaluar las dinámicas de la inserción de las personas graduadas en el mercado ocupacional, así como su impacto en otros campos. Los estudios de seguimiento a personas graduadas brindan este conjunto de herramientas metodológicas que permite valorar dicho impacto, entre otros.

En relación con los estudios de seguimiento a personas graduadas, Schomburg (2004, p. 9) comenta lo siguiente:

Las diversas experiencias de los científicos del Centro de la Investigación en Educación Superior y Trabajo de la Universidad de Kassel, Alemania, han permitido conocer muchas ventajas, así como restricciones y malas interpretaciones de los estudios con graduados y empleadores. Especialmente en los últimos años, cuando la autoevaluación de las universidades se ha vuelto cada vez más importante, ha sido necesario dirigir la atención de las personas interesadas hacia las ventajas y problemas asociados con tales estudios.

Con base en este contexto teórico y lo expuesto en el apartado relativo a la relevancia de este tipo de estudios, se plantea a CONARE en el año 2007 el financiamiento para realizar estudios de seguimiento a personas graduadas de posgrado en las cuatro universidades públicas cuyos objetivos específicos

(Estudio de Seguimiento a Graduados, 2008, p. 4) fueron los siguientes:

- Actualizar las características personales y académicas de los estudiantes de posgrado de las carreras acreditadas.
- Identificar la influencia en el desarrollo social, cultural y económico de los programas de posgrado a nivel nacional y regional centroamericano.
- Valorar la reinserción laboral de las personas graduadas de posgrado.
- Analizar la pertinencia nacional y regional del programa.
- Documentar los aportes de los estudiantes en el desarrollo científico, tecnológico, económico y sociocultural a nivel nacional y regional centroamericano.
- Valorar el aporte que el programa brindó al crecimiento humano, profesional y laboral de las personas graduadas.
- Reconocer la participación del graduado en el plan de mejora de los programas.
- Valorar la satisfacción profesional sobre el programa ofrecido respecto a lo esperado por el graduado.
- Determinar el impacto del programa en el seno de la Universidad, país, región y en la formación del graduado.

Mediante el logro de estos objetivos específicos se cumple lo planteado en el objetivo general el cual conduce a una valoración del impacto social, económico y cultural de los programas de posgrados acreditados, en proceso de autoevaluación, acreditación y reacreditación de las

universidades estatales de Costa Rica a nivel nacional y Regional Centroamericano (Estudio de Seguimiento a Graduados, 2008, p. 4).

Al hablar de procesos de autoevaluación, acreditación y reacreditación de las universidades estatales de Costa Rica, es estrictamente necesario referirse a tres criterios fundamentales inmersos dentro de cada uno de esos procesos: 1) pertinencia, 2) impacto y 3) calidad. Al respecto la ACAP en su Manual de Acreditación (ACAP, 2008, p. 25), define “pertinencia” e “impacto” de la siguiente manera:

*Pertinencia:* Se refiere a la correspondencia entre la misión, fines y principios, ejecución y resultados del programa respecto a la identificación de necesidades y requerimientos del desarrollo humano local o regional. Además, a la responsabilidad social de reconocer la educación superior como un bien público y por tanto, el conocimiento generado en el postgrado al servicio de la humanidad.

*Impacto:* Se refiere al grado de logro e influencia interna y externa que posee el programa. A nivel interno, se considera el cambio experimentado por los estudiantes debido al programa académico, y los cambios en el quehacer del programa debido a la influencia de sus estudiantes y graduados. A nivel externo se traduce en los aportes y transformaciones para el desarrollo del programa en su comunicad, región y país.

En la página 24 del mismo manual la ACAP ofrece la siguiente definición de calidad:

*Calidad:* es un concepto que involucra un enfoque multidimensional,

intersubjetivo y reflexivo, que puede ser objetivado. Implica la capacidad que tiene un programa de postgrado para la transformación permanente con el fin de mejorar constantemente su quehacer, así como de asumir su pertinencia y responsabilidad social, como característica sine qua non de un modelo eficiente de postgrado.

## Metodología

Para realizar este artículo se tiene como fuente fundamental los Estudios de Seguimiento a Personas Graduadas de Programas de Posgrado realizados en los años 2008 y 2009, este último en su versión inédita.

## Técnicas e instrumentos

La investigación tiene dos enfoques que se entrelazan: el de tipo cuantitativo y el de tipo cualitativo, como se ilustra en la Tabla 1

Tabla 1  
Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

Enfoque	Técnicas	Instrumentos
Cuantitativo	Encuesta	-Cuestionario a personas graduadas -Cuestionario a personas empleadoras
Cualitativo	a- Grupos Focales con informantes claves: Docentes y personal administrativo de los programas b- Entrevistas: Cordinadores de programas	Guías para la entrevista y guías para el trabajo en grupo

Fuente: Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas – Año 2008, p.11.

Para obtener la muestra (Estudio de Seguimiento a Graduados, 2008, p.



9) en aquellos programas con poblaciones de personas graduadas superiores a 100, se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \left[ \frac{z \sigma}{d} \right]^2$$

Fuente: Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas – Año 2008, p. 9.

Donde cada letra significa lo siguiente:

$n$  = número de individuos que integran la muestra.

$Z$  = valor de  $Z$ , normal estándar.

$\sigma$  = desviación estándar de la población.

$d$  = promedio –  $\mu$  = error máximo de estimación permitido (Gómez, 2006, p. 429).

Además, se efectuaron varios cálculos con diferentes niveles de confianza y márgenes de error, seleccionando el tamaño de muestra que proporcionara un nivel de confianza y un margen de error aceptable y manejable para los

propósitos del estudio, de manera que se trabajó con un margen de error del 4% y un nivel de confianza de 95%. En la Tabla 2 se muestran la distribución de las muestras para los programas de posgrado de la UNED (Estudio de Seguimiento a Graduados, 2008, p. 9)

### **Localización de las personas graduadas**

De acuerdo al Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas de Posgrado (Consejo Nacional de Rectores 2008, p. 10) la fuente más importante por la que se obtuvo información para localizar a las personas graduadas fueron los datos proporcionados por los mismos programas de posgrado. Cada uno de los representantes de la comisión a cargo del estudio se encargó en su institución de depurar las listas disponibles, agregar las direcciones electrónicas y suministrar los números de teléfono que permitiera una primera aproximación con las personas graduadas.

Tabla 2  
Población y muestra por programa

Programas	Población	Muestra
Doctorado en Educación	42	42
Maestría Profesional en Administración de Negocios	239	171
Maestría Profesional en Psicopedagogía	175	135
M. en Tecnología Educativa	50	50
M. en Adm. Serv. Salud. Sostenible.	229	164
M. en Administración Educativa	51	51
<b>Total</b>	<b>786</b>	<b>613</b>

Fuente: Elaboración propia a partir del cuadro 4.8.1 del Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas – Año 2008, pág.17 y del Estudio del 2009 (versión inédita).

En general la información con que se contó fue la siguiente: nombre completo del graduado, nombre del programa en que se graduó, año de graduación, número de cédula, número de teléfono de residencia, celular y trabajo y lugar de trabajo.

Debido a que los datos de las personas graduadas en algunos casos no correspondían a la situación al momento de la entrevista, fue necesario

recurrir a fuentes complementarias para localizarlos, como fue las consultas a los compañeros del posgrado y la guía telefónica.

En la Tabla 3 se presentan los datos sobre población, muestra, encuestas realizadas y el porcentaje de respuesta correspondiente a cada programa de posgrado.

Tabla 3  
Nivel de respuesta por programa.

Programa	Año del Estudio	Población	Muestra	Encuestas Realizadas	Porcentaje de respuesta
Doctorado en Educación	2008	42	42	27	64,3
Maestría Profesional en Administración de Negocios	2008	239	171	151	88,3
Maestría Profesional en Psicopedagogía	2008	175	135	125	92,6
M. en Tecnología Educativa	2009	52	52	36	72,0
M. en Adm. Serv. Salud. Sostenible.	2009	232	167	111	67,7
M. en Administración Educativa	2009	54	54	45	88,2
<b>Total</b>		<b>794</b>	<b>621</b>	<b>495</b>	<b>79,71</b>

Fuente: Elaboración propia a partir del cuadro 4.8.1 del Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas – Año 2008, pág.17 del Estudio del 2009 (versión inédita).

### **Procesos de evaluación, ajustes y mejoras requeridas en el proceso de la innovación o buena práctica en el quehacer académico-administrativo**

Con el desarrollo de estos estudios y los resultados que de los mismos se generan, se crean los insumos suficientes y necesarios para los procesos de acreditación y renovación de las acreditaciones ya otorgadas, requeridos por los programas de posgrado y sus respectivas instituciones. A la vez, es con el desarrollo de estos proyectos que se pretende crear y reforzar una cultura de calidad mediante la retroalimentación que se pueda dar con la divulgación de los resultados de estas investigaciones y

en general a través del seguimiento que se haga a los profesionales graduados de estos programas de posgrado.

Tanto la Comisión de Directores de Posgrado en CONARE, como la Comisión Técnica a cargo de estos estudios y los respectivos miembros representantes de las instituciones de educación superior universitaria pública, constantemente se encuentran revisando y valorando los objetivos, metas y alcances de estos estudios. A la vez proponiendo acciones que contribuyan al mejoramiento continuo de los mismos; tal situación se evidencia con la modificación de los objetivos específicos para el estudio que actualmente se está desarrollando y para el que se desarrollará en el año 2011 y el cual ya cuenta con la

aprobación de la Comisión de Directores de Posgrado en CONARE.

La realización de estos estudios, representa por sí misma un proceso de innovación, al ser en Costa Rica estudios pioneros en el campo del seguimiento a personas graduadas de posgrados, personas con características muy particulares en relación con las personas que se gradúan en pregrado y grado.

Los procesos de innovación a lo interno de cada uno de los programas de posgrado incluidos en estos estudios, así como a lo interno de sus respectivas instituciones de educación superior, se derivarán directamente de las iniciativas de mejoramiento continuo las cuales a su vez se derivarán de los procesos de evaluación y autoevaluación en que se vean involucrados.

La innovación debe darse en función de las necesidades que se requiere satisfacer en: 1) estudiantes, 2) personas graduadas, 3) docentes y 4) mercado laboral.

## **Análisis de resultados**

En esta sección se analizan los resultados obtenidos en los Estudios de Seguimiento de Seguimiento a Graduados realizados en los años 2008 y 2009, en seis programas de posgrado de la UNED, agrupados de acuerdo con los objetivos específicos de ambos estudios, los cuales se detallaron en el cuarto apartado sobre “Aspectos teóricos” del presente documento.

### *Características personales y académicas de los estudiantes de posgrado de las carreras acreditadas*

En relación con el objetivo específico número 1 sobre las características académicas y socio-demográficas, en la Tabla 4 se puede observar para aquellos programas de posgrado estudiados en el año 2008, que la mayor proporción de personas que ingresó a los programas de posgrado incluidos en el estudio fue de mujeres (40,6% hombres y 59,4% mujeres).

En relación con el estado civil, el porcentaje mayor lo constituyen las personas casadas o en unión de hecho (68,6%), es decir, la mayor proporción de personas la integran individuos que por su estado civil tienen la responsabilidad de proveer sustento a sus familias y por ende requieren de un modelo pedagógico flexible que no interfiera con el desarrollo de sus actividades laborales y/o económica y tampoco que condicione el éxito académico a la asistencia obligatoria a clases presenciales, lo cual refleja el logro de uno de los principales propósitos de la UNED, ofrecer educación superior a todos los sectores de la población.

Sobre la edad promedio para el año 2008 la misma se ubicó en 45 años para los programas en estudio; por otra parte en la característica “País de residencia actual” solamente una persona indicó residir en el extranjero y las demás personas que su lugar de residencia es en Costa Rica. Quienes viven en Costa Rica la mayor proporción de la población de personas graduadas reside en la provincia de San

José (44,9%), lo que refleja una alta concentración en la ciudad capital de personas graduadas a nivel de posgrado en los programas estudiados, en comparación con la concentración reflejada por las demás provincias.

En relación con los programas que formaron parte del Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas de Posgrado realizado en el año 2009, la información es la siguiente: la distribución total por sexo fue de 34,9% hombres y 65,1% mujeres, estado civil 22,9% solteros, 59,9% casados o en unión de hecho y un 17,2% indicó "Otro". En relación con la edad promedio para el año 2009 la misma se ubicó en 48 años; por otra parte en la característica "País de residencia actual" ninguna persona indicó residir

en el extranjero, el 100% reside en Costa Rica y la distribución por provincia quedó de la siguiente manera: a) San José 47,4%, b) Alajuela 13,0%, c) Cartago 9,4%, d) Heredia 14,1%, e) Guanacaste 6,8%, f) Puntarenas 4,7% y g) Limón 4,7%.

Estos resultados obtenidos en el Estudio realizado con los programas de posgrado de la UNED tanto en el 2008 como en el 2009, permiten inferir las siguientes tendencias:

1. La mayor cantidad de personas que se gradúan de los programas de posgrado en la UNED son mujeres.
2. En su mayoría las personas que se gradúan de los programas de posgrado en la UNED se encuentran casadas o viven en unión de hecho.

Tabla 4  
Graduados según características socio-demográficas, por programa de posgrado de la UNED de los Estudios realizados en los años 2008 y 2009  
(Valores absolutos y relativos)

Año del Estudio	2008		2009		2008		2008		2008		2009		2009			
	Características Sociodemográficas				Doctorado Educación		M. Administración Negocios		M. Psico-pedagogía		M. en Adm. Educ.		M. Adm. Serv. Salud Sostenible		M. en Tec. Educ.	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
<b>Sexo</b>	<b>303</b>	<b>100,0</b>	<b>192</b>	<b>100,0</b>	27	100,0	151	100,0	125	100,0	45	5,3	111	13,2	36	4,3
Masculino	123	40,6	67	34,9	14	51,9	89	58,9	20	16,0	19	42,2	33	29,7	15	41,7
Femenino	180	59,4	125	65,1	13	48,1	62	41,1	105	84,0	26	57,8	78	70,3	21	58,3
<b>Estado Civil</b>	<b>303</b>	<b>100,0</b>	<b>192</b>	<b>100,0</b>	27	100,0	151	100,0	125	100,0	45	5,3	111	13,2	36	4,3
Soltero	63	20,8	44	22,9	6	22,2	26	17,2	31	24,8	8	17,8	27	24,3	9	25,0
Casado, unión de hecho	208	68,6	115	59,9	18	66,7	113	74,8	77	61,6	29	64,4	68	61,3	18	50,0
Otro	32	10,6	33	17,2	3	11,1	12	7,9	17	13,6	8	17,8	16	14,4	9	25,0
<b>Edad promedio en años</b>	<b>45</b>		<b>48</b>		51		42		42		47,9		45,4		49,3	
<b>País de residencia actual</b>	<b>303</b>	<b>100,0</b>	<b>192</b>	<b>100,0</b>	27	100,0	151	100,0	125	100,0	45	5,3	111	13,2	36	4,3
Costa Rica	302	99,7	192	100,0	27	100,0	151	100,0	124	99,2	45	100	111	100	36	100
En el extranjero	1	0,3	0	0,0	-	-	-	-	1	0,8	-	-	-	-	-	-
<b>Provincia de residencia</b>	<b>303</b>	<b>100,0</b>	<b>192</b>	<b>100,0</b>	27	100,0	151	100,0	124	100,0	45	5,3	111	13,2	36	4,3
San José	136	44,9	91	47,4	17	63,0	73	48,3	46	37,1	23	51,1	49	44,1	19	52,8
Alajuela	49	16,2	25	13,0	4	14,8	22	14,6	23	18,5	5	11,1	19	17,1	1	2,8
Cartago	33	10,9	18	9,4	1	3,7	17	11,3	15	12,1	5	11,1	6	5,4	7	19,4
Heredia	51	16,8	27	14,1	4	14,8	24	15,9	23	18,5	7	15,6	14	12,6	6	16,7
Guanacaste	18	5,9	13	6,8	1	3,7	7	4,6	10	8,1	3	6,7	9	8,1	1	2,8
Puntarenas	12	4,0	9	4,7	-	-	5	3,3	7	5,6	-	-	8	7,2	1	2,8
Limón	3	1,0	9	4,7	-	-	3	2,0	-	-	2	4,4	6	5,4	1	2,8

Fuente: Elaboración propia a partir del ANEXO B1 del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2008."

Fuente: Elaboración propia a partir de "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2009." (Versión inédita).

3. La edad promedio de las personas que se gradúan se ubica entre los 45 y los 48 años.
4. La mayor cantidad de personas graduadas de los programas de posgrado de la UNED reside en la ciudad capital.

Con base en la información resumida en la Tabla 5, se puede observar que en los programas incluidos en el Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas realizado en el 2008, entre un 27,2% y un 35,8% ingresaron a las Maestrías con el grado de Bachillerato Universitario, mientras que en los programas incluidos en el Estudio del 2009, el porcentaje de Bachilleres Universitarios que ingresó a las Maestrías se ubicó entre el 4,5% y el 24,4%. Tanto en el Estudio del 2008 como en el del 2009, se observa que la mayoría de profesionales ingresan a un posgrado con el grado de Licenciatura, entre el 56,3% y el 64,8% en el 2008 mientras que en el 2009 la distribución porcentual para profesionales que ingresaron con el grado de Licenciatura

se ubicó entre el 75,6% y el 95,5%. En el caso de las personas graduadas que ingresaron al Doctorado en Educación, un 88,9% de estas personas ingresó con el grado de Maestría y solamente el 11,1% tenía un grado de Doctor (a).

*Influencia en el desarrollo social, cultural y económico de los programas de posgrado a nivel nacional y regional centroamericano*

Para el logro del objetivo número 2 sobre la identificación de la influencia en el desarrollo social, cultural y económico de los programas de posgrado a nivel nacional y regional centroamericano, los datos, comentarios e información obtenida son producto de las entrevistas a Coordinadores de Programas, empleadores y grupos focales realizados tanto para el estudio del 2008 como en el correspondiente al año 2009. En la Tabla 6 se presentan los principales aportes comentados en entrevistas y/o grupos focales.

Tabla 5  
Grado académico que tenían las personas graduadas antes de ingresar al programa de posgrado de la UNED según los Estudios de Seguimiento a Personas Graduadas realizados en los años 2008 y 2009

PROGRAMA DE POSGRADO	Año del Estudio	GRADO ACADÉMICO									
		Total		Bach. universitario		Licenciatura		Maestría		Doc.	
		Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Doctorado en Educación	2008	27	100,0	-	-	-	-	24	88,9	3	11,1
Maestría en Psicopedagogía.	2008	125	100,0	34	27,2	81	64,8	9	7,2	1	0,8
Maestría en Administración de Negocios	2008	151	100,0	54	35,8	85	56,3	8	5,3	2	1,3
Maestría en Tecnología Educativa.	2009	36	100,0	6	16,7	30	83,3	-	-	-	-
Maestría en Adm. De Serv. De Salud Sostenible	2009	111	100,0	5	4,5	106	95,5	-	-	-	-
Maestría en Administración Educativa	2009	45	100,0	11	24,4	34	75,6	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir del cuadro 6.1.1. del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado" - 2008 pág 34 y del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado, 2009." (Versión inédita)

Tabla 6

Principales influencias que según Coordinadores (as) de Programa, Empleadores y Grupos Focales de los programas incluidos en los Estudios de Seguimiento a Graduados (2008 y 2009) han tenido los Programas de Posgrado de la UNED en el desarrollo social, cultural y económico a nivel nacional y centroamericano.

Programa	Año de estudio	Influencia comentada
Doctorado en Educación	2008	Nuestros graduados están insertos a nivel nacional y a nivel internacional también en diferentes programas de carácter educativo en la mayoría de ellos en los ministerios, universidades tanto públicas como privadas y ahí están dando sus aportes en todos estos ámbitos mencionados
Maestría en Psicopedagogía.	2008	El programa ha contribuido más que nada en los aspectos de educación.
Maestría en Administración de Negocios.	2008	El programa de administración de empresas como cualquier otro programa de administración de empresas lo que busca es generar empleo, también ayuda a que el gobierno o los gobiernos del área en este caso se ordenen mas, tengan más claridad sobre sus objetivos y forma de lograrlos.
Maestría en Tecnología Educativa	2009	La obtención del título permitió el acceso a otros trabajos.
Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible	2009	Un empleador comenta en la entrevista que se le hizo, que este programa permite que las personas graduadas de él “desarrollen su trabajo de forma muy eficiente, muy oportuna”
Maestría en Administración Educativa.	2009	La Coordinadora de este programa comenta sobre las personas graduadas: “tienen una visión de mundo, una apertura al ámbito tecnológico, también una mejora de actitud hacia el cambio y por supuesto que algunos lo que buscan es consolidar un puesto en la función administrativa, que se desempeñan ya como educadores hablando ya específicamente de lo que es el Ministerio de Educación que tienen un puesto ya de docentes”.

Fuente: Fuentes primarias de los Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas – Año 2008.

Fuente: Fuentes primarias de los Estudio de Seguimiento de Personas Graduadas – Año 2009 (versión inédita)

## Inserción laboral de las personas graduadas de posgrado

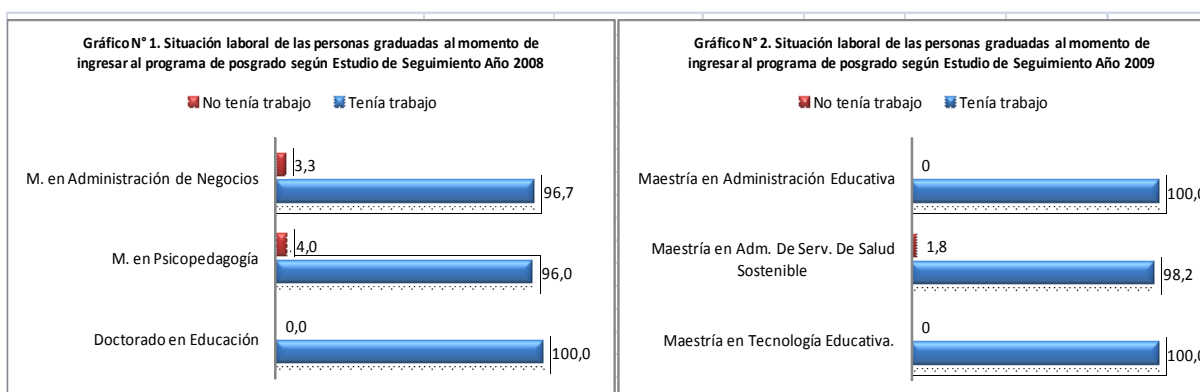
Para el logro del objetivo específico número 3 sobre la valoración de la reinserción laboral de las personas graduadas se aborda desde tres momentos de la situación laboral del graduado, que serían:

- Al momento de ingresar al programa de posgrado.
- Al momento de graduarse.
- Al momento de realizar la encuesta.

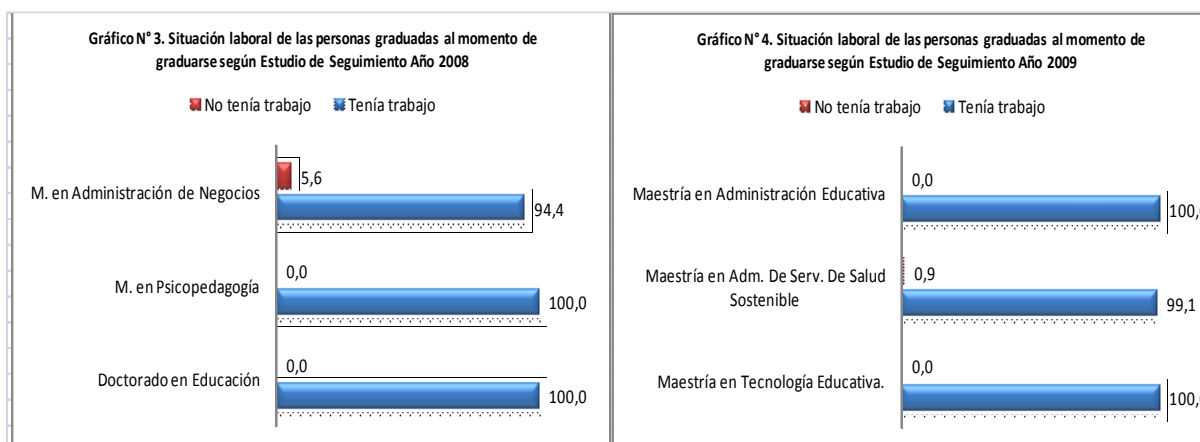
A la vez, y siempre en el tema laboral de las personas graduadas de estos seis programas de posgrado de la UNED, se consideró el tema de los beneficios laborales obtenidos una vez que la persona se graduó.

### *Situación laboral al momento de ingresar al programa de posgrado*

En el gráfico 1 y 2 se puede visualizar que al momento de ingresar en los programas de posgrado de la UNED entre el 96% y el 100% de las personas que ingresan se encuentran empleadas.



Fuente: Elaboración propia a partir del cuadro 6.3.1. del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2008." Pág. 48 del cuadro 6.2.1. del Estudio 2009 (versión inédita)



Fuente: Elaboración propia a partir del cuadro 6.3.3. del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2008." Pág. 50 del cuadro 6.2.3. del Estudio 2009 (versión inédita)

### *Situación laboral al momento de graduarse*

Tanto en el gráfico 3 como en el 4 se puede visualizar que al momento de graduarse en los programas de posgrado de la UNED entre el 94,4% y el 100% de las personas que se graduaron se encontraban empleadas.

### *Situación laboral al momento de realizar la encuesta*

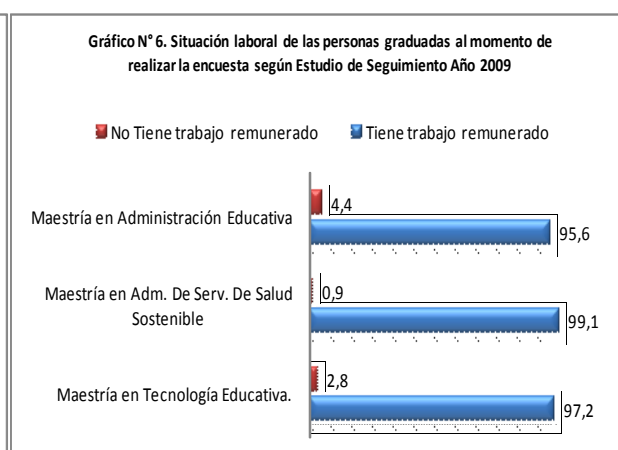
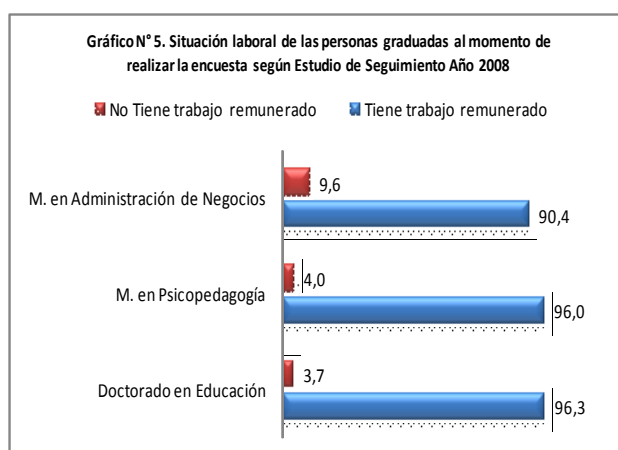
Tanto en el gráfico N° 5 como en el N° 6 se puede visualizar que al momento de realizar la encuesta a las personas graduadas de los programas de posgrado de la UNED entre el 90,4% y el 100% de las personas se encontraban empleadas.

De los tres momentos valorados en relación con la reinserción laboral, es evidente y contundente a partir de los resultados obtenidos por medio de

los instrumentos y metodología aplicada, que entre el 90% y el 100% de las personas graduadas consultadas se encontraba laborando, lo cual indica al menos, estabilidad laboral.

### *Beneficios laborales obtenidos al momento de graduarse*

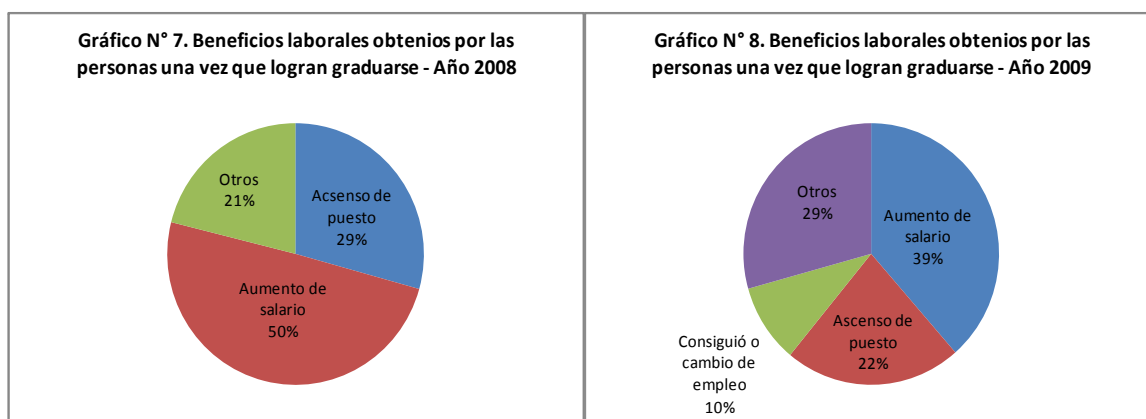
En relación con los beneficios laborales que las personas obtuvieron una vez que lograron graduarse, se observa en los gráficos N° 7 y N° 8 que tanto en los programas incluidos en el Estudio realizado durante el año 2008 como en aquellos que formaron parte del Estudio 2009, el 100% de las personas indicaron haber obtenido alguno de los siguientes beneficios al graduarse: 1) ascenso de puesto, 2) aumento de salario, 3) consiguió o cambio empleo y 4) otros.



**Fuente:** Elaboración propia a partir del cuadro 6.3.6. del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2008." Pág. 53 y del cuadro 6.2.5. del Estudio 2009 (versión inédita).



### Estudio de seguimiento a graduados de seis programas de posgrado de la UNED



Fuente: Elaboración propia a partir de los cuadros 6.3.5. del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2008." Pág. 52 y del cuadro 6.2.4. del Estudio 2009 (versión inédita).

En la categoría de "Otros" las personas graduadas mencionaron algunos de los siguientes beneficios, entre una extensa lista: 1) prestigio profesional, 2) posibilidades de becas, 3) satisfacción personal, 4) mejora en el desempeño laboral, etc.

Lo anterior es una muestra de la relevancia e importancia que para estas personas ha representado haber obtenido un título de posgrado, lo que a la vez refleja la importancia de estos programas en la formación del factor humano y la movilidad social.

#### **Pertinencia nacional y regional del programa**

En relación con la pertinencia nacional y regional, el estudio de seguimiento a graduados (2008, p. 119) señala desde el análisis cualitativo y en general para todos los programas de posgrado no específicamente de la UNED, que: "Cada programa de posgrado afirma haber contribuido en la solución de diversas situaciones problemáticas en

el nivel nacional; en relación con lo anterior, los diferentes posgrados señalan haber desarrollado acciones en el área educativa y económica, así como en la modificación de algunas leyes nacionales, ya que se constituyen en puntos de referencia para cualquier política nacional".

Además, se brindan asesorías a la Asamblea Legislativa, instituciones gubernamentales, organizaciones sociales, entre otras, durante el proceso de toma de decisiones.

En el nivel regional, se han establecido relaciones con países como Honduras, El Salvador, Guatemala, Panamá y Nicaragua, a través de proyectos, estudios, consultorías, programas educativos dirigidos a organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales y programas de cooperación, lo que ha contribuido a la expansión de los posgrados y su proyección internacional.

Para los programas de posgrado de la UNED incluidos en el Estudio del 2009 y en relación con la

pertinencia nacional y regional se comenta que las personas graduadas han brindado importantes aportes para el desarrollo de los ámbitos científico, tecnológico, económico y sociocultural nacional y regional centroamericano lo que refleja su pertinencia. Por ejemplo en entrevistas realizadas a empleadores de estas personas se afirma sobre la implementación de nuevas tecnologías diagnósticas, mejoras en el servicio y la atención al usuario (Entrevista a empleador Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible. Estudio 2009). A la vez, se afirma sobre el impulso que se da al conocimiento, así como oportunidad de acción social e investigación (Entrevista a empleador Maestría en Tecnología Educativa, Estudio 2009). Por otro lado, uno de los empleadores de la Maestría en Administración Educativa señaló en la entrevista que se denota mejora en la aplicación de procedimientos tecnológicos, así como una mayor valoración personal, estima y reconocimiento social (Entrevista empleador Maestría en Administración Educativa, Estudio 2009).

*Aportes de los estudiantes en el desarrollo científico, tecno-lógico, económico y socio-cultural a nivel nacional y regional centroamericano.*

Del estudio de seguimiento a graduados (2008, p. 119) se señala desde el análisis cualitativo de dicho estudio y en general para todos los programas de posgrado no específicamente de la UNED, que: “Siete de cada diez personas

graduadas no han participado en actividades científicas o tecnológicas en el ámbito centroamericano, en contraste con tres de cada diez que sí lo han hecho, destacándose en orden de importancia las investigaciones, los proyectos científicos y las publicaciones.

En general, las personas encuestadas han tenido la opción de participar mayormente en investigaciones o proyectos de ámbito nacional (eventos científicos o tecnológicos, publicaciones científicas/tecnológicas y redes de investigación), y en menor proporción, se encuentran aquellos que no han participado en ninguna actividad de esta naturaleza.

El porcentaje de quienes han participado en actividades de investigación y desarrollo, pareciera coincidir con los que laboran en instituciones que tienen dentro de sus principales tareas la investigación. La mayoría no ha recibido ningún reconocimiento por las investigaciones realizadas, aunque a un grupo se le ha valorado académica y salarialmente.

Es importante destacar que apenas cerca de dos de cada diez personas graduadas ha participado en la creación de empresas y que tres de cada cuatro casos han sido mediana o altamente exitosos.

El grupo de personas empleadoras considera que alrededor de nueve de cada diez personas graduadas de los posgrados estudiados responden a las necesidades y demandas sociales en total o en gran medida, y el resto lo hace en poca o ninguna proporción.

**Estudio de seguimiento a graduados de seis programas de posgrado de la UNED**

Esta relación de 9/1 es un indicador de un alto nivel de actualidad, congruencia y pertinencia para estos programas de posgrado, ya que con base en el criterio de las personas empleadoras, las personas graduadas en estos programas de posgrado ofrecen respuestas a las preguntas y problemas planteados, por ende satisfacen las necesidades que surgen en sus respectivas áreas del saber.

*Aportes que el programa brindó al crecimiento humano, profesional y laboral de las personas graduadas.*

Los datos relativos a este objetivo específico se han obtenido de la tabla contenida en el Anexo B.19 del Estudio de Seguimiento a Graduados de Posgrado (2008, sp). Sobresale el caso de la Maestría en Psicopedagogía en donde el grado de relación fue de 4.1 para realizar labores en el trabajo, para el Doctorado en Educación fue de 4.2 para realizar o participar en proyectos o investigaciones y en el caso de la

Maestría en Administración de Negocios el grado de relación fue de 3.9 para realizar las labores en el trabajo, tal y como se observa en la Tabla 7. Estos valores son calculados con base en una escala de 1 a 5, donde 1 significa el grado de relación más bajo y 5 el más alto.

Sobre los programas de la UNED incluidos en el Estudio del año 2009, los datos relativos a este objetivo específico se han obtenido de la tabla contenida en el Anexo B.20 del Estudio de Seguimiento a Graduados de Posgrado (2009, inédito) en donde sobresale para los tres programas de la UNED el aspecto “mejorar su desempeño laboral” que en el caso de la Maestría en Administración Educativa el grado de relación fue de 4.5, para la Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible fue de 4.3 y para la Maestría en Tecnología Educativa fue de 4.4. Estos valores son calculados con base en una escala de 1 a 5, al igual que en el caso anterior (Tabla 8).

Tabla 7.  
Promedio de la medida en que el haberse graduado  
Le ayudo a desarrollarse en los siguientes aspectos – Estudio 2008

HASTA QUE PUNTO EL HABERSE GRADUADO, LE AYUDÓ EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS:			
	M. Adm. Negocios	Doctorado en Educación	M. Psicopedagogía
A encontrar un trabajo satisfactorio cuando lo concluyó	3,3	2,7	2,8
A realizar las labores de su trabajo	3,9	3,8	4,1
A realizar o participar en proyectos o investigaciones	3,5	4,2	3,4
A establecer su propia empresa	2,7	1,7	2,8
A crear vínculos académicos o profesionales para el desarrollo de proyectos o programas conjuntos de cooperación en al ambito nacional	2,9	3,4	3,0
A crear vínculos académicos o profesionales para el desarrollo de proyectos o programas conjuntos de cooperación en al ambito centroamericano	2,3	2,7	1,8

Fuente: Elaboración propia a partir del Anexo B.19. del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2008 sp."

Tabla 8  
Promedio de la medida en que el haberse graduado le ayudó a  
Desarrollarse en diferentes aspectos – Estudio 2009

HASTA QUE PUNTO EL HABERSE GRADUADO LE AYUDÓ EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS:	PROGRAMAS DE POSGRADO		
	M. en Administración Educativa	M. Adm. Serv. Salud Sostenible	M. en Tecnología Educativa
A encontrar un trabajo satisfactorio cuando lo concluyó	4,4	3,4	3,8
A mejorar su desempeño laboral	4,5	4,3	4,4
A realizar o participar en proyectos o investigaciones	4,1	3,6	4,1
A establecer su propia empresa	3,2	2,6	3,5
A crear vínculos académicos o profesionales para el desarrollo de proyectos o programas conjuntos de cooperación en al ambito nacional	3,8	3,2	3,9
A crear vínculos académicos o profesionales para el desarrollo de proyectos o programas conjuntos de cooperación en al ambito centroamericano	3,2	2,4	3,4

Fuente: Elaboración propia a partir del Anexo B.20. del "Estudio de Seguimiento a Graduados de Programas de Posgrado - 2009 (versión inédita).

### *Participación del graduado en el plan de mejora de los programas.*

Del estudio de seguimiento a graduados (Consejo Nacional de Rectores, 2008, p. 118) se señala desde el análisis cualitativo de dicho estudio y en general para todos los programas de posgrado no específicamente de la UNED, que: “Ocho de cada diez personas graduadas se muestra satisfecha o muy satisfecha con el programa de posgrado y con la universidad en la cual obtuvieron su posgrado, quienes se muestran insatisfechos lo hacen debido a los trámites burocráticos, el desorden administrativo y la disconformidad en la selección de profesores.

En general, las personas graduadas manifiestan que no se les presentaron propuestas para mejorar el posgrado en las cuales pudieran participar activamente, excepto en la evaluación de los cursos donde formaron parte del proceso. Cuatro de cada diez de ellos participaron en la

autoevaluación de los posgrados, y aproximadamente tres de cada diez manifiesta desconocer la existencia de este tipo de procesos.

La mayoría de los posgrados ofrecen oportunidades de vinculación a las personas graduadas a través de: actividades académicas, información por Internet, como docentes y tutores o lectores de tesis”.

### *Satisfacción profesional sobre el programa ofrecido respecto a lo esperado por el graduado.*

La Tabla 9 señala el grado de satisfacción según el Estudio de Seguimiento de Graduados (2008, p. 88). En el mismo se observa que para el caso de la Maestría en Administración de Negocios un 28,5% indica estar “Muy satisfecho” y un 54,3% “Satisfecho”, en el Doctorado en Educación un 29,6% indicó estar “Muy satisfecho” y un 44,4% “Satisfecho”; por último en el caso de

**Estudio de seguimiento a graduados de seis programas de posgrado de la UNED**

la Maestría en Psicopedagogía un 35,2% indicó estar “Muy satisfecho” y un 48,0% “Satisfecho”.

La Tabla 10 señala el grado de satisfacción según el Estudio de Seguimiento de Graduados (Consejo Nacional de Rectores, 2009. Versión inédita). En el mismo se observa que para el caso de la Maestría en Administración Educativa se refleja un

84,5% de satisfacción con el programa, en la Maestría en Adm. De Serv. De Salud Sostenible ese nivel de satisfacción con el programa alcanzó el 94,6% y por último en el caso de la Maestría en Tecnología Educativa el nivel de satisfacción de las personas graduadas con el programa fue de un 75%.

Tabla 9  
Personas graduadas por programa según grado de satisfacción con respecto al programa UNED – Estudio 2008.

PROGRAMA DE POSGRADO	GRADO DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO AL PROGRAMA DE POSGRADO											
	Total		Muy insatisfecho(a)		Insatisfecho (a)		Regularmente satisfecho (a)		Satisfecho (a)		Muy satisfecho (a)	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
M. en Adm. Negocios	151	100,0	6	4,0	1	0,7	19	12,6	82	54,3	43	28,5
Doctorado en Educación	27	100,0	7	25,9	-	-	-	-	12	44,4	8	29,6
M. en Psicopedagogía	125	100,0	3	2,4	2	1,6	16	12,8	60	48,0	44	35,2

Fuente: elaboración propia con base en el cuadro 6.4.3. del Estudio de Seguimiento a Graduados 2008, p. 88.

Tabla 10  
Personas graduadas por programa según grado de satisfacción con respecto al programa. UNED- Estudio 2009.

PROGRAMA DE POSGRADO	GRADO DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO AL PROGRAMA DE POSGRADO											
	Total		Muy insatisfecho (a)		Insatisfecho (a)		Regularmente satisfecho (a)		Satisfecho (a)		Muy satisfecho (a)	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
Total	192	100,0	2	0,1	12	1,2	79	9,6	434	53,8	314	35,3
M. en Administración Educativa	45	100,0	1	2,2	1	2,2	5	11,1	16	35,6	22	48,9
M. Adm. Serv. Salud Sostenible	111	100,0	-	-	-	-	6	5,4	44	39,6	61	55,0
M. en Tecnología Educativa	36	100,0	-	-	1	2,8	8	22,2	16	44,4	11	30,6

Fuente: elaboración propia con base en el cuadro 6.3.3. del Estudio de Seguimiento a Graduados 2009 (versión inédita).

*Impacto del programa en el seno de la Universidad, país y en la formación del graduado.*

Del estudio de seguimiento a graduados (2008, p. 119-120) se señala desde el análisis cualitativo de dicho estudio y en general para todos los programas de posgrado no específicamente de la UNED, que: “Los programas de posgrado forman profesionales especializados que han logrado insertarse en instituciones de diversa naturaleza, las cuales les han permitido realizar aportes en diferentes disciplinas de interés universitario y de impacto en el nivel nacional e internacional. En este sentido, cabe destacar que los trabajos finales de graduación son generadores de nuevos conocimientos y planteamientos de alternativas de solución ante necesidades de la realidad nacional y de desarrollo disciplinario, contribuyendo al mejoramiento científico y al patrimonio intelectual en las diversas especialidades que abarcan distintos campos como el social, económico, ambiental, entre otros”.

Además, la generación de conocimiento a través de las investigaciones es realizada también por el personal académico de cada posgrado. Se han establecido vínculos con otras universidades para la realización de seminarios, congresos e intercambio de docentes. Por otra parte, se han implementado gran cantidad de proyectos con otros programas de posgrado, con personas graduadas de los posgrados y otras instituciones no gubernamentales.

Se destaca la contribución de los programas de posgrado al sector

empresarial del país, a través de estudios de factibilidad, consultorías, análisis de muestras en laboratorios especializados, entre otros.

Algunos posgrados han procurado abrir espacios de discusión para revisar y actualizar sus programas de estudio.

En cuanto a las oportunidades de vinculación ofrecidas a las personas graduadas, se ha establecido contacto con ellas a través de Internet para invitarlas a diferentes eventos y actividades académicas.

En general, los posgrados han recibido apoyo de las autoridades universitarias como la Rectoría, la Vicerrectoría y la Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado, así como de áreas como Registro, el Sistema Bibliotecario y Tecnologías de Información, respaldos necesarios para lograr los objetivos de cada posgrado. Sin embargo, en el ámbito administrativo se da mucha burocracia y trabas administrativas, lo que limita la ejecución de diversos trámites y procesos.

Las autoridades universitarias consideran que los posgrados han realizado aportes valiosos a la universidad, a través de la formación profesional de docentes en sus áreas de especialización; además del aporte en las áreas de investigación, acción social y actividades internacionales. Por otra parte, es trascendente resaltar los vínculos de los programas de posgrado con los centros de investigación e institutos, lo cual genera una amplia producción de artículos y producción científica, así como una extensa colaboración internacional diversa y constante.

## **Conclusiones y recomendaciones finales.**

1. En ambos Estudios de Seguimiento a Graduados de Posgrado (2008 y 2009), la población estudiada en los programas de UNED fue conformada en su mayoría por mujeres lo que evidencia no solo la fuerte presencia que están teniendo en sector educativo y profesional, sino también lo adecuado que resulta el modelo de Educación a Distancia para la formación de las mujeres a nivel de posgrado si se considera que para el 2008 y el 2009 la mayoría de ellas estaban casadas o en unión de hecho, lo que implica que además de cumplir con las exigencias de un programa de posgrado, también tenían que atender las responsabilidades laborales y familiares.

2. La mayor cantidad de profesionales graduados a nivel de posgrado en los programas estudiados se concentra en la provincia de San José y va disminuyendo de forma escalonada en el resto de las provincias hasta llegar a Limón con la menor cantidad de personas graduadas. En cierta medida esta puede ser una de las razones por las cuales el desarrollo económico, social y cultural en provincias como Guanacaste, Puntarenas y Limón se ha visto tan estancado en los últimos años (ver conclusión 4), o bien, recíprocamente, como tienen poco desarrollo económico, la gente no puede ingresar a programas de posgrado. En este sentido la UNED debería considerar y valorar la posibilidad de innovar en la oferta académica que brinda en las provincias

con menor cantidad de personas graduadas a nivel de posgrado, fortaleciendo los procesos académico-administrativos que permitan llevar oferta de posgrado a estas regiones de una manera periódica y sistemática.

3. En su mayoría, las personas graduadas de los programas de posgrado de la UNED tenían el grado de licenciatura antes de ingresar al posgrado, a excepción de quienes deciden ingresar al Doctorado en Educación donde necesariamente se solicita contar con una Maestría para poder ingresar. Es una proporción menor de las personas que deciden ingresar a una Maestría teniendo solo el bachillerato universitario.

4. Los posgrados contribuyen significativamente en la formación de profesionales de posgrado a nivel nacional y regional centroamericano. A nivel nacional se puede inferir que estas personas graduadas contribuyen en el desarrollo social, cultural, y económico de las zonas donde se ubican, condición que a la vez demuestra la pertinencia de estos programas y se esperaría que a nivel centroamericano suceda de igual manera.

5. Se concluye también que es importante ampliar la disponibilidad de mecanismo y dinámicas que les permita a las personas graduadas y estudiantes involucrarse de forma proactiva al mejoramiento de los programas de posgrado.

6. Con los resultados de estos dos estudios realizados en relación con el impacto social, queda en evidencia lo siguiente: a) la educación constituye un indispensable e indiscutible mecanismo de movilidad social, si consideramos que tanto al momento de ingresar al

posgrado, como al momento de realizar la encuesta, entre el 90,4% y el 100% de las personas graduadas no estuvieron desempleadas, b) el 100% de las personas obtuvo algún beneficio laboral como consecuencia de haberse graduado del posgrado, c) estas personas graduadas, al obtener el posgrado encontraron también la posibilidad de desarrollarse en diversos aspectos personales, académicos y laborales, y d) corresponde a los niveles de satisfacción profesional que estas mismas personas expresan sobre el programa ofrecido.

7. Los Estudios de Seguimiento a Personas Graduadas de Posgrado permiten, desde un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) de investigación, recabar, articular, sistematizar, analizar y valorar información proporcionada por tres actores con un rol protagónico una vez concluida la etapa formal en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel de posgrado, a saber: a) personas graduadas, b) docentes y c) personas empleadoras. A la vez, estos estudios brindan los insumos necesarios para valorar las necesidades que cada una de estas personas debe satisfacer.

8. Los Estudios de Seguimiento a Personas Graduadas de Posgrado

representan en Costa Rica una forma innovadora no solo para determinar el impacto profesional que sus graduados (a) están teniendo a nivel nacional y/o regional centroamericano, sino también un mecanismo innovador para establecer contacto con representantes del mercado laboral (personas empleadoras) con el fin de verificar y validar ese desempeño ese desempeño profesional de las personas graduadas, así como identificar campos y áreas potenciales donde es pésico que las instituciones de educación superior incursionen para brindar una respuesta al mercado laboral.



## **Referencias**

- Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados ACAP (2008). Manual de Acreditación ACAP. Honduras. Ideas Litográficas S.A.: Karla Salguero, Clifton Clunie, Mario Medina, Susan Francis, Yolanda Aguila, Alicia Vargas, Juan Antonio Gómez y Nidia Lobo.
- Aguirre, H. (2009). Directrices de la UNED. Costa Rica. EUNED.
- Campos, J. (2009). Mejoramiento de la Calidad en Educación Superior: Apuntes para la Gestión Curricular. COGNICIÓN: Revista Científica del Instituto Latinoamericano de Investigación Educativa. Año 5-Nº 21. Fundación Latinoamericana para la Educación a Distancia.
- Consejo Nacional de Rectores (2008). Estudio de Seguimiento de las Personas Graduadas del Período 2000-2006 de Once Programas de Posgrado de las Universidades Estatales Costarricenses. Costa Rica. EUNED: Nidia Lobo Solera, Alicia Vargas Porras, Óscar Gamboa Calderón, Rosario González Santamaría, Mario Alejandro Morúa Saborío.
- Consejo Superior Universitario Centroamericano CSUCA (2006). Estudio de Seguimiento de Egresados de Programas de Posgrado Regionales Centroamericanos. Secretaría General CSUCA. Guatemala. Serviprensa S.A.
- Gómez, M. (2006). Elementos de estadística descriptiva. Costa Rica. EUNED.
- Schomburg, H. (2004). Manual para Estudios de Seguimiento de Graduados Universitarios. Honduras. Serviprensa S.A.
- Teichler, U. (2005). Graduados y empleo: investigación, metodología y resultados, los casos de Europa, Japón, Argentina y Uruguay. Buenos Aires, Argentina. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires. Editorial Miño y Dávila.
- University Kassel (2010). New developments in Graduate Tracer Studies. Graduate Tracer Study Training (UNITRACE). INCHER Kassel, Alemania.
- Universidad Estatal a Distancia (22 de marzo, 2011). Enlace de la Rectoría – Misión de la UNED. <http://www.uned.ac.cr/rectoria/mision.shtml>.

## **Nota acerca de los autores**

### **Nidia Lobo Solera**

Doctora en Educación (summa cum laude) por la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, así como licenciada en Trabajo Social por la Universidad de Costa Rica.

Más de 30 años de ser funcionaria de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Actualmente es Directora del Sistema de Estudios de Posgrado de la UNED y fue también Directora de Asuntos Estudiantiles en la UNED.

Expositora internacional sobre educación a distancia. Autora de numerosos trabajos de investigación y ponencias sobre educación a distancia.

**Mario Morúa-Saborío y Nidia Lobo-Solera**

Coordinadora de la Comisión Técnica del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), para el desarrollo de los Estudios de Seguimiento a Personas Graduadas de Posgrado en las cuatro universidades estatales costarricenses.

Correo electrónico: nlobo@uned.ac.cr

**Mario Alejandro Morúa Saborío**

Máster en Administración de Negocios con mención en Gerencia Estratégica. Formación completa a nivel de pregrado, grado y posgrado en la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Diez años de ser funcionario en la UNED, los diez en la Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado.

Docente en la Dirección de Extensión en el Programa de Desarrollo Gerencia para el curso Planificación Estratégica.

Miembro de la Comisión Técnica del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), para el desarrollo de los Estudios de Seguimiento a Personas Graduadas de Posgrado en las cuatro universidades estatales costarricenses.

Correo electrónico: mmorua@uned.ac.cr