

Intervención para el fortalecimiento de la participación comunitaria

---

Número Publicado el 22 de agosto de 2017 <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.monol.ago.284-292>  
URL: <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

## **Intervención para el fortalecimiento de la participación comunitaria**

*Intervention for strengthening community participation*

*Intervenção para fortalecer a participação da comunidade*

<sup>I</sup> Claudia S. Medina-León  
[clasomel@gmail.com](mailto:clasomel@gmail.com)

<sup>II</sup> Rina del Cisne Narváez-Espinosa

<sup>III</sup> Silvia L. Hidalgo-Santin

**Recibido:** 13 de enero de 2017 \* **Corregido:** 6 de marzo de 2017 \* **Aceptado:** 12 de junio de 2017

<sup>I</sup> Magister en Desarrollo Comunitario, Doctora en Trabajo Social, Licenciada en Trabajo Social, Docente en la Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

<sup>I</sup> Magister en Docencia Universitaria en el Sistema Modular, Doctora en Trabajo Social, Licenciada en Trabajo Social, Docente en la Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

<sup>I</sup> Magister en Gerencia de Salud para el Desarrollo Local, Diploma Superior en Epidemiología en Acción, Doctora en Trabajo Social, Licenciada en Trabajo Social, Docente en la Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

## Resumen

Este documento contiene la síntesis de la investigación “Intervención para el fortalecimiento de la participación del voluntariado del Cantón Gonzanamá, provincia de Loja, en el trabajo comunitario desde el principio del autodesarrollo”, realizado en el marco de la Maestría en Desarrollo Comunitario de la Universidad Nacional de Loja. Cuyo propósito es dar a conocer las dificultades que generan la débil participación de los integrantes de las comunidades. Esta investigación fue desarrollada desde la perspectiva y metodología que nos ofrece el Autodesarrollo Comunitario, el mismo que a través del trabajo de campo, con la comunidad y voluntariado, se determinó con conciencia crítica la poca comprensión de lo que es la participación, el bajo nivel educativo, la falta de herramientas para enfrentarse a un público exigente, desconocimiento de su rol, resultados que han permitido que los procesos de trabajo comunitario queden flotando; por lo tanto se determinan que las comunidades necesitan ser objeto de intervención para el fortalecimiento de las mismas.

**Palabras clave:** intervención; trabajo social; voluntariado; participación comunitaria.

## Abstract

This document contains the synthesis of the research "Intervention for the strengthening of volunteer participation in Canton Gonzanamá, province of Loja, in community work from the beginning of self-development," carried out within the framework of the Master's in Community Development of the University National of Loja. Its purpose is to make known the difficulties generated by the weak participation of the members of the communities. This research was developed from the perspective and methodology offered by the Community Self-Development, the same that through field work, with the community and volunteering, it was determined with critical awareness the little understanding of what is participation, the low level educational, the lack of tools to face a demanding public, ignorance of their role, results that have allowed the community work process to float; therefore it is determined that the communities need to be the object of intervention for the strengthening of them.

**Keywords:** intervention; social work; volunteering; community participation.

## Resumo

Este documento contém a síntese da pesquisa "Intervenção para o fortalecimento da participação voluntária em Canton Gonzanamá, província de Loja, em trabalho comunitário desde o início do autodesenvolvimento", realizado no âmbito do Mestrado em Desenvolvimento Comunitário da Universidade Nacional de Loja. O objetivo é divulgar as dificuldades geradas pela fraca participação dos membros das comunidades. Esta pesquisa foi desenvolvida a partir da perspectiva e metodologia oferecida pelo Auto-Desenvolvimento Comunitário, o mesmo que através do trabalho de campo, com a comunidade e o voluntariado, foi determinado com consciência crítica a pouca compreensão do que é a participação, o baixo nível educacional, a falta de ferramentas para enfrentar um público exigente, a ignorância de seu papel, os resultados que permitiram que o processo de trabalho da comunidade flutuasse; portanto, é determinado que as comunidades precisam ser objeto de intervenção para o fortalecimento delas.

**Palavras chave:** intervenção; trabalho social; voluntariado; participação da comunidade.

## Introducción

Hablar de participación es referirse a la transformación, responsabilidad y al reto de conseguir logros y bienestar.

La participación del voluntariado en el trabajo comunitario es tan antiguo como la historia humana y está dada como una expresión de la cotidianidad de la vida comunitaria siendo a la vez una parte esencial del ser humano, la misma se desempeña en forma paulatina y va trascendiendo de los diferentes procesos de intervención al interior de sus comunidades y fuera de ellas.

La idea de que este proceso lo puedan promover grupos de líderes, voluntarios y voluntarias de las comunidades, va con el fin de que se trabaje y ejecute a través del principio del autodesarrollo comunitario, formas de participación que contribuyen consciente y constructivamente al proceso de desarrollo, potenciando capacidades que lleven a mejorar la calidad de vida de las familias.

"En el contexto actual hay que asumir la participación social en un sentido amplio ya que tiene que ver con las relaciones sociales, con la producción y usufructo de la cultura, y por ello con las relaciones de poder". Linares (2006)

Promover esta participación es asumir retos y profundizar procesos de fortalecimiento en la participación de los voluntariados; el trabajo comunitario desde el principio del autodesarrollo está dada desde las acciones de bienestar definido por la propia comunidad con el fin de transformar las relaciones sociales. Ramón Rivero Pino dice en el libro *Autodesarrollo Comunitario* "...el proceso de gestación de lo comunitario expresado en un crecimiento, donde la participación y la cooperación son cada vez más conscientes..." Rivero (2010).

Esta realidad aborda la elaboración de un proyecto de intervención que actúe directamente el voluntariado en los diferentes procesos comunitarios y con la que se pretende elevar su participación para que oriente su accionar en el corto, mediano y largo plazo.

Tomando en consideración lo antes expuesto este trabajo de investigación se propuso resolver ¿Cómo contribuir al fortalecimiento de la participación del voluntariado del cantón Gonzanamá en el trabajo comunitario? Como objeto de la investigación se señaló la participación del voluntariado del cantón Gonzanamá en el trabajo comunitario. Se formuló como objetivo general: Proponer un Proyecto de Intervención para contribuir al fortalecimiento de la participación del voluntariado de Gonzanamá en el trabajo comunitario, desde el principio del autodesarrollo.

Para cumplir con el objetivo se manejan métodos teóricos y empíricos. Del nivel teórico, los más utilizados son el analítico - sintético, para un estudio pormenorizado del material bibliográfico y su posterior sintetización; el método inductivo - deductivo dentro de una lógica analítica reflexiva en el análisis de los resultados; y el método histórico para hacer un análisis de la realidad vivida por los sujetos. Se consideró la Metodología del Autodesarrollo Comunitario donde se utiliza la observación, la encuesta y la entrevista grupal en la explicitación de la demanda, en la formulación del pre diagnóstico y en la gestación del proyecto de autodesarrollo.

## **Metodología**

En la presente investigación, se utilizó el paradigma del autodesarrollo comunitario, propuesto por el Centro de Estudios Comunitarios de la UCLV, constituyéndose en el referente metodológico de partida para el proceso de intervención que se comenzó a realizar con el grupo de voluntarios y voluntarias del Cantón Gonzanamá.

Este proceso enfatiza los métodos cualitativos de análisis, a través de los cuales se reflexionó sobre la realidad de los voluntarios y voluntarias objeto de la investigación, se trató de extraer el sentido de su capacidad y potencial para el ejercicio del derecho a la participación, demostrando su poder y querer ser.

Esta investigación privilegia la perspectiva cualitativa con el fin de favorecer la libre participación y ejercicio de los derechos y contribuir a la transformación de los voluntarios y voluntarias así como a la realidad de sus comunidades.

La metodología para el autodesarrollo comunitario transita por varias etapas, estas solo son distinguibles a los efectos de su estudio, pero en la práctica pueden aparecer simultáneamente, guiando el proceso de intervención en los voluntarios y voluntarias de las comunidades del Cantón Gonzanamá participantes de la presente investigación.

### **Primera etapa: Intercambio inicial con el sujeto demandante o necesitado de la acción profesional.**

En esta etapa requirió establecer una comunicación clara entre la profesional y las personas demandantes. Se aclararon los requerimientos del trabajo a realizarse; se hizo énfasis en la necesidad de realizar un trabajo con conciencia crítica desde el inicio de la investigación, esto permitió que fluyeran los mensajes con claridad, se sinceren entre sí y comenzar con un proceso de reflexión sobre la realidad actual y las contradicciones existentes. Fue necesaria la presencia de autoridades locales, comunidad, maestros y voluntariado para llegar a acuerdos y poder recabar información en su momento.

Los objetivos de esta primera fase fueron: en primer lugar, conocer la percepción de los voluntarios y voluntarias sobre sus características generales, los problemas que requieren solución priorizada y los escenarios particulares más afectados en relación a su participación; en segundo lugar, formulación hipotética del sistema de contradicciones subyacentes a la problemática de la participación planteada por el voluntariado y en tercer lugar, acordar el plan inicial para la acción profesional.

Con los resultados obtenidos se priorizó con el voluntariado la necesidad de fortalecer a este grupo con enfoque de autodesarrollo comunitario.

El producto que se obtuvo fue la formulación de la demanda comunitaria.

### **Segunda etapa: Exploración del escenario y formulación del pre diagnóstico.**

En esta etapa el objetivo fue captar datos de la realidad relacionados con la problemática del demandante es decir el voluntariado y confrontarlos con la demanda formulada, a partir de estos resultados se pudo planificar y organizar las etapas siguientes en la intervención. Las técnicas que se utilizaron para la captación de los datos empíricos fueron la observación, la encuesta y la entrevista, también se utilizaron lluvia de ideas, preguntas generadoras, conversatorios.

A partir de los mismos se elaboró entonces la matriz para el diagnóstico participativo. Esta matriz se constituyó en el esquema que se sintetiza, a partir de cierta organización, y con la información con que contó hasta ese momento el profesional para continuar llevando adelante el proceso de intervención. Sus elementos constituyentes son: problemas: situaciones negativas que afectan directamente al demandante, prioridades: el criterio para definir las es analizar cada problema en relación con los efectos e impactos futuros, factores condicionantes: es la caracterización e identificación de elementos claves asociados al origen de los problemas, posibles acciones: actividades concretas que contribuyan a las soluciones, las mismas pueden ser: acciones inmediatas (asistencia técnica, gestión política, convenios de trabajo comunitario, campañas con población, etc.).

El producto en esta etapa fueron los indicadores teóricos.

### **Tercera etapa: Proceso de diagnóstico en sí y búsqueda de soluciones.**

Como su nombre lo indica, los objetivos fundamentales de la misma fueron realizar el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante y facilitar el proceso corrector. Ello se canalizó a través de diferentes vías, pero especialmente, a través de espacios grupales de reflexión; aprovechándose también otros referentes metodológicos, promoviéndose que los programas de intervención se organicen y emerjan como resultado de la confrontación que se realizará con los datos empíricos obtenidos y los referentes teóricos de partida. Esto dio a la luz las áreas que necesitan ser objeto de intervención para el fortalecimiento del voluntariado.

Desde nuestra metodología, la elaboración de los indicadores teóricos para la intervención fue acompañada por la construcción de indicadores diagnósticos de población, o sea, por la definición de

aquellas características del modo de vida del voluntariado, relacionados con el problema demandado, sobre las cuales éstos no reflexionan y por tanto no se hacen cuestionamientos, lo que se logró a través de las técnicas y procedimientos descritos, específicamente con la utilización del método grupo formativo.

La metodología del autodesarrollo comunitario comprende diferentes etapas. Esta investigación llegó hasta el planteamiento de la propuesta construida participativamente con el voluntariado participante de la investigación.

## Resultados

A partir de las etapas de la metodología del autodesarrollo comunitario se puede plantear:

- Se ha podido determinar, a través de la observación científica, diferentes fenómenos que se daban en el entorno del voluntariado por ejemplo manifestaciones de rechazo al voluntariado por parte de la comunidad, así plantearon "ellos no hacen nada y esperan que los apoyen"; "no asisten a las reuniones convocadas por el voluntariado" "no tienen tiempo para escuchar".
- Expresiones y sentimientos no gratos respecto del voluntariado: las expresiones verbales como: "son de vagos, no tienen nada que hacer, les deben pagar para andar calle arriba, calle abajo; son personas que no trabajan, no estudian, deben tener responsabilidades en sus casa pero no las deben cumplir". Se pudo evidenciar que estas expresiones son dadas por parte de familias que no participan en las actividades de la comunidad, son consideradas problemáticas y su apoyo para las actividades que se realizan en la comunidad son débiles.
- En el levantamiento de la información realizada a través de encuestas a un grupo de 20 voluntarios y voluntarias, se considera tres tipos de encuestas: la primera dirigida al voluntariado con el objeto de conocer el grado de su participación comunitaria; la segunda dirigida al mismo grupo de voluntarios y voluntarias para conocer las herramientas de que disponen para trabajar cumpliendo con su rol; y la tercera dirigida a las miembros de las familias para conocer el grado de percepción que tienen de sus voluntarios. Se sintetiza lo siguiente: Que muchas de las acciones que realizan vienen impuestas solo para cumplirlas; Se ha podido determinar que existen debilidades en la participación del voluntariado por la falta de preparación académica; la labor del voluntariado no es reconocida, los ven como asalariados por lo tanto aislados de las actividades comunitarias, se

observa que ser el voluntaria-o es solo para el cumplimiento de actividades específicas, y no para lograr bienestar comunitario.

## Discusión

La información recopilada permitió identificar lo siguiente:

Que la participación del voluntariado en esta entrevista fue espontánea, expresiva y convincente, pudiendo percibir sus intervenciones como un desahogo de su quehacer. Se pudo determinar que el voluntariado tiene la idea generalizada de lo que es ser voluntario y cuál ha sido su participación.

Que las actividades que realizan son específicas y responden a un requerimiento institucional lo que deja ver que no existen mayores demandas por parte de la comunidad para que el voluntariado se preocupe por lo comunitario.

El desconocer de su rol, el temor a estar frente a un público, el desconocimiento de temas educativos, el rechazo de sus comunidades hacia el voluntariado dan la pauta de que la reflexión con conciencia fue fructífera.

La disposición del grupo de fortalecerse, de valorarse como voluntario y voluntaria fue unánime, existiendo compromisos para poner de su parte con todo lo que esté a su alcance.

Las causas de la débil participación del voluntariado se origina en el contexto comunitario y educativo, aparece el hecho de que el voluntariado es útil para una actividad específica y no para las demandas comunitarias en que las familias esperan más. Se pudo detectar que la baja preparación no permite que este grupo pueda dar todo de sí, es la visión de los entrevistados.

El personal docente y líderes comunitarios intentan apoyar a este grupo con roles no diferenciados y con muchas interrogantes.

Existe el compromiso de potenciar sus capacidades a través de la capacitación y replicar las mismas a sus comunidades.

Se trabajó en la elaboración de la propuesta, tomando en cuenta y reflexionando en cada una de las problemáticas, se evidenció que el conocimiento de los resultados que arrojaba la matriz no era nuevos para ellos, puesto que cada uno de ellos ya había detectado la misma problemática. Juntamente con el

grupo se elabora un esquema de lo que sería la propuesta para fortalecerse los temas de interés comprometiéndose a recibir capacitación en temas como: roles y funciones del voluntariado comunitario; métodos y técnicas de facilitación; liderazgo y autoestima; elaboración de proyectos.- gestión comunitaria; salud sexual y reproductiva; primeros auxilios; computación; derechos de los niños, niñas y adolescentes y buen trato.

## Conclusiones

La participación comunitaria fruto de la convivencia, del diario vivir ha permitido hacer conciencia crítica de los requerimientos que necesitan fortalecer para surgir como comunidad.

La potenciación de capacidades, la creación de nuevos líderes, el otorgamiento de responsabilidades frente a las demás existentes permite la autogestión y valoración de los mismos.

El crecimiento comunitario privilegia la participación vista desde el desarrollo humano y social.

La metodología del autodesarrollo comunitario ha generado participación desde la propia realidad creando conciencia crítica.

## Referencias bibliográficas

Alonso Freyre Joaquín, Rivero Pino Ramón, Vázquez Riera Celia Martha.: "Auto desarrollo Comunitario Teoría y método". UCLV, 99

Rivero P Ramón; "Intervención Comunitaria, Familiar y de Género. Editorial Feijóo. 2010.

Linares C. 1996. Participación: ¿Solución o problema? La Habana: Centro de Investigaciones y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello).

Sánchez Euclides y Wiensfeld Esther (1983): "Características de la Comunidad" Documento PDF.

Arbolaez Urías Graciela. Fundamentos Teóricos Metodológicos del Vinculo Educación-Comunidad desde la Perspectiva del autodesarrollo. Universidad de Central "Marta Abreau" Cuba.