

# El entorno social y calidad de vida de los habitantes de Nueva Venecia

luego del retorno después de la masacre del año 2000\*

## *The social environment and the quality of life of the inhabitants of "nueva venecia"*

after the return after the year 2000 tragedy

### Resumen

El propósito de esta investigación es describir desde un enfoque sistémico la deconstrucción del entorno social y calidad de vida de las familias víctimas de la masacre acontecida en la de Nueva Venecia, en el año 2000, quienes retornaron a su pueblo por no adaptarse a las condiciones diferentes a su cultura palafítica, pero que sienten que el Estado colombiano les ha dado la espalda y no han sido reivindicados en su condición de víctimas.

La investigación es de tipo Cualitativo se apoyará en el método etnográfico, teniendo en cuenta que la etnografía consiste en "descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Por lo anterior, se asumirá la observación participante como estrategia, lo cual implica la participación activa del investigador en la recolección de la información. (González y Hernández, 2003).

En el desarrollo del trabajo se tendrán en cuenta todas las normas éticas pertinentes de privacidad y confidencialidad de las personas que participen en ella.

**Palabras clave:** calidad de vida, entorno social, reivindicación, víctimas.

### Abstract

The purpose of this research is to describe from a systemic approach the deconstruction of the social environment and quality of life of the families who were victims of the massacre that took place in New Venice in 2000, who returned to their village for not adapting to the conditions Different from their palafitic culture, but who feel that the Colombian State has given them back and have not been claimed as victims.

Qualitative research will be based on the ethnographic method, taking into account that ethnography consists of "detailed descriptions of situations, events, people, interactions and behaviors that are observable. Therefore, participant observation will be assumed as a strategy, which implies the active participation of the researcher in the collection of information. (González and Hernández, 2003).

In the development of the work will take into account all the relevant ethical standards of privacy and confidentiality of the people who participate in it.

**Key words:** quality of life, social environment, claim, victims

### Yolanda Fandiño Barros

*Socióloga, Magister en Proyectos de Desarrollo Social, Especialista en Estudios Pedagógicos, Doctor en Ciencias Sociales. Docente JLC, Universidad Libre Seccional Barranquilla. Coinvestigadora Grupo INCOM, Categoría B en Colciencias. Email: yfandino@unilibrebaq.edu.co*

**Recibido:**  
19 de julio de 2016  
**Aceptado:**  
13 de noviembre de 2016

\* Avances del proyecto de Investigación: INCIDENCIA DE LA MASACRE DE NUEVA VENECIA (MAGDALENA), EN LA DECONSTRUCCIÓN DEL ENTORNO RELACIONAL DE SUS HABITANTES.

## INTRODUCCIÓN

La masacre en el corregimiento de Nueva Venecia se produjo el 22 de noviembre del año 2000. Este pueblo palafito asentado en el Complejo lagunar de la Ciénaga grande de Santa Marta, fue víctima de un ataque armado por parte del Bloque Norte de las AUC, comandado Rodrigo Tovar Pupo, alias 'Jorge 40' masacre a la que denominó 'Hechos de guerra'. Allí, señaló que fue una operación militar para controlar un territorio que había sido del dominio de la guerrilla. Para muchos de los familiares de las víctimas, esa posición del jefe paramilitar es inaceptable porque lo único que ha hecho la población a lo largo de décadas es pescar. "Somos un pueblo de paz, nuestras únicas armas son las canoas y las atarrayas. No somos guerrilleros, estamos cansados de que nos estigmaticen y por ello, se nos han cerrado muchas puertas" (Expresión de un pescador habitante del pueblo).

A hoy día, aún el número de víctimas es incierto, pero se estima que osciló entre 15 y 60 habitantes asesinados. Las razones que aducen algunos paramilitares desmovilizados, es que algunos habitantes fueron acusados de ser colaboradores del Ejército de Liberación Nacional (ELN) o de haberle prestado servicios y bienes a esta guerrilla. (Carreño, 2012).

El Centro de Memoria Histórica estima que fueron 37 los habitantes asesinados, y asevera que la masacre fue realizada en represalia por el secuestro de nueve personas en la Ciénaga del Torno perpetrado por la guerrilla del ELN

en Barranquilla, el 6 de junio de 1999 (Centro de Memoria Histórica, 2013).

De acuerdo con la información recolectada en el trabajo de campo, se puede afirmar que la población se desplazó casi que en su totalidad, siendo la causa de este fenómeno la masacre acaecida, lo cual generó que aproximadamente un 97,5% de los habitantes huyeran fuera del pueblo a causa de la misma. Sin embargo, pasado un período corto los sobrevivientes decidieron volver a "encontrarse con su cosas y sus muertos". (Expresión de un pescador habitante del pueblo).

La inserción social de familias de Nueva Venecia que luego de ser huir por la violencia, conduce a plantear interrogantes tales como: ¿Qué cambios en los modos de vida experimenta la población en situación de desplazamiento al retornar a su lugar de origen? ¿Cuáles son las relaciones sociales que establecen luego de retornar?, y para dar respuesta a las mismas el objetivo propuesto fue: identificar las formas de inserción social y calidad de vida de habitantes de Nueva Venecia cuando retornan a su lugar de origen después de la masacre del año 2000.

## METODOLOGÍA

### Tipo de Estudio

La presente propuesta en un tipo de estudio descriptivo, que de acuerdo con lo consultado en García (2004) "son estudios observacionales, en los cuales no se interviene o manipula el factor de estudio, es decir se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en con-

diciones naturales, en la realidad”, es decir se centran en recolectar datos que describan la situación tal como se presenta, tratando en lo posible de realizar una caracterización precisa de la realidad.

### **Método de investigación**

Atendiendo a la naturaleza de la investigación se utilizarán métodos mixtos, los cuales “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernandez, 2010.p 134)

### **Técnicas de recolección de información**

La recolección de información se fundamenta en la observación ya que “los registros escritos de lo observado, se constituyen en la técnica e instrumento básico para producir descripciones de calidad. Dichos registros se producen sobre una realidad, desde la cual se define un objeto de estudio. Vale la pena destacar que tanto la observación como el registro se matizan en el terreno, en el que la experiencia y la intencionalidad del investigador imperan sus cuestionamientos. Cuando nos cuestionamos sobre una realidad u objeto, quiere decir que no la estamos mirando simplemente, ese cuestionamiento nos está indicando, que a esa realidad la estamos observando con sentido de indagación”. (Bonilla y Rodríguez. 1997, p-118)

Al aplicar el postulado de las autores citadas en una cotidianidad, se capturan elementos constitutivos de la misma: los quehaceres cotidianos, las relaciones, las costumbres, lo normal y lo no normal. Todos ellos interactúan entre sí, correspondiendo al investigador reconstruirlos en su dinámica para la comprensión y definición del tema de investigación. (Bonilla y Rodríguez. 1997, p-118)

### **El derecho a la vida y las recomposiciones familiares**

Son muchos los cambios que sufren las personas en situación de desplazamiento pero lo que más les afecta es la transformación de su calidad de vida en cuanto a lo social y lo material con respecto a lo que tenían en los lugares de origen. De acuerdo con (Cyrulnik, 2002) frente a situaciones adversas, los individuos se ven obligados a confrontarse a sí mismos y a reevaluar su sentido de vida y prioridades, en el caso investigado, la mayor parte de las familias desplazadas de Nueva Venecia, huyeron luego de la tragedia hacia las poblaciones circunvecinas y contaron con familiares o conocidos que les permitieron vivir con ellos, logrando construir relaciones funcionales y nuevos lazos afectivos, muchas veces formando por la similitud de condiciones, una sola familia con su propia dinámica.

Sin embargo, el surgimiento de esta nueva composición familiar muchas veces se tornó complicada en la medida en que las relaciones entre sus integrantes no siempre fueron fáciles, especialmente por la precariedad de las condiciones

de vida. Los integrantes de familias desplazadas por el miedo o amenazas, exaltan el valor de la vida. Este hecho como lo señala (Walsh, 1998), es fundamental en el proceso de asumir el cambio y reorganizarse bajo las nuevas circunstancias

Otro de los efectos sociales de gran impacto en población en situación de desplazamiento forzado es la destrucción de las redes sociales construidas a través de sus vidas en los lugares de origen. Las redes sociales se configuran como una particularidad de las comunidades dado que da sentido a la vivencia y pertenencia como resultado de un proceso histórico en el que cada cual cada individuo es reconocido y reconoce a los demás mediante vínculos individuales y colectivos dentro de una cultura tradicional. (Bello, 2004). El desplazamiento forzado lanza a las víctimas a espacios desconocidos en lo cultural y social obligándolas a adaptarse en la mayoría de las veces a contextos enmarcados por la modernidad en donde rehacen sus vidas mediante la reconstrucción de nuevas interacciones y vínculos que permitirán la lucha por un nuevo futuro (Bello, 2004).

Para las familias de Nueva Venecia, el desplazamiento por causa de la masacre constituyó una gran pérdida, es decir abruptamente rompieron con sus cotidianidad, transformando su vida para vivirla de manera precaria, casi de manera indigna. Sin embargo a pesar de la precariedad y dificultades decidieron regresar. Cabe mencionar que (Ibañez, 2004), afirma que la decisión de las familias de retornar o no al lugar del cual fueron desplazados se ve favorecido por la existencia firme de redes sociales que les apoyan.

## Calidad de Vida

El concepto de calidad de vida, no está claramente definido y se usa indiscriminadamente para referirse a estilos o patrones de vida. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como la percepción individual de la propia posición en la vida dentro del contexto del sistema cultural y de valores en que se vive y en relación con sus objetivos, esperanzas, normas y preocupaciones (Organización Mundial de la Salud, 2002). Este concepto abarca varias facetas: física (dolor, malestar, energía, cansancio, sueño, descanso); psicológica (sentimientos positivos, labor de reflexión, aprendizaje, memoria, concentración, autoestima, imagen y apariencia corporal, sentimientos negativos); grado de independencia (movilidad, actividades de la vida diaria, dependencia respecto a medicamentos o tratamientos, capacidad de trabajo); relaciones sociales (relaciones personales, apoyo social, actividad sexual); entorno (seguridad física, entorno doméstico, recursos financieros, atención sanitaria y social, actividades recreativas, entorno físico, transporte); espiritual (espiritualidad, religión, creencias personales). (Organización Mundial de la Salud, 2002).

De igual manera, (Ferrans, 1990) define Calidad de vida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella. (Lawton, 2000), la define como evaluación multidimensional, de acuerdo a criterios intrapersonales y socio-normativos, del sistema personal y ambiental de un individuo. (Veenhoven, 2001), propone tres significados para referirse a la calidad de vida:

Calidad del entorno en que vivimos; Calidad de acción y disfrute subjetivo de la vida. Con el primer significado hace referencia al medio ambiente, igualdad social y distribución de riquezas; en cuanto a la calidad de acción se relaciona con la capacidad de realizar actividades físicas y actividades cotidianas. Para (Veenhoven, 2001) la felicidad es “el grado en el que una persona evalúa positivamente la calidad de su vida actual en su conjunto”.

### **Calidad de vida en los habitantes de Nueva Venecia**

Luego de haber pasado por el horror de la masacre y haber retornado a su sitio de origen, la población de Nueva Venecia se encuentra en una situación de extrema vulnerabilidad debido a los altos niveles de desprotección y a la pérdida de los lazos familiares, afectivos, sociales y culturales. Esta situación se agrava aún más en razón a que este pueblo la actividad laboral que desarrolla con gran habilidad es la pesca y la inclusión laboral se tornó nula para muchos de ellos y por esta razón decidieron regresar a pesar de las profundas brechas dejadas en el tejido social y el deterioro de sus sistemas de apoyo construidos con base en la solidaridad de todos.

En estudio realizado por (Palacio & Madariaga, 2010), concluyen que “la pérdida de los seres queridos, el abandono de la tierra, y la salida de su región producen en las personas diversos sentimientos de impotencia, tristeza, ansiedad y depresión que corren el riesgo de convertirse en comportamientos hostiles hacia ellos mismos o hacia su entorno” lo cual indica que en los despla-

zados no solamente las pérdidas son físicas sino que hay mucho daño social además de los altos grados de estrés que produce en las víctimas, lo cual conduce a la pérdida total de su calidad de vida.

### **La acción del Estado Colombiano en Nueva Venecia**

Cuando en el artículo 334 de la Constitución de 1991, se hace referencia a calidad de vida este se acerca más a un concepto económico y con base en ello las políticas públicas se limitan por lo general a satisfacer las necesidades básicas de las mismo pero dejan de lado la historia personal, el impacto emocional, fragmentación del tejido social y de la familia debido a la pérdida de un ser querido.

Igualmente, con base en la Ley 387, como marco legal para la atención a la población desplazada, se debe dar cumplimiento a los principios rectores que son de obligatorio cumplimiento para el Estado Colombiano.

### **CONCLUSIONES PARCIALES**

Lo anteriormente dicho, permite concluir que en Nueva Venecia no se ha manejado adecuadamente la situación de las víctimas de la masacre del 2000, ya que la atención por parte del Estado se ha limitado a aspectos básicos de subsistencia. En cuanto el daño psicológico, el trauma vivido ha generado comportamientos que requieren de una intervención social y psicológica en las víctimas y la incorporación urgente a los programas de ayuda y atención porque no se han realizado actividades o desarrollado pro-

gramas para contribuir a la recuperación de las víctimas, lo cual ha repercutido en su calidad de vida, tema que debe tratarse de manera integral sabiendo que es un proceso complejo que va más allá de la reparación física puesto que se trata de tener en cuenta la importancia de lo psico-socio-económico, para un restablecimiento adecuado de los derechos de las víctimas, para forjar un tejido que conecte las acciones realizadas con la situación social del individuo y con el entorno al que pertenece.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bello, M. (2004). Identidad y desplazamiento forzado. *Revista Aportes Andinos*.
- Carreño, G. (2012). *Presentación del informe final del Proyecto de Semilleros. Construcciones de identidad en Nueva Venecia: pueblo palafítico de la Ciénaga Grande de Santa Marta. Narrativa audiovisual y cultura popular en el Caribe colombiano*. Santa Marta: Oraloteca Universidad del Magdalena.
- Centro de Memoria Histórica. (2013). *¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Informe General*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos. La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.
- Fals Borda, O. (2002). *Historia doble de la Costa 1, Mompo y Loba*. Bogotá.
- Ferrans, C. (1990). Development of a quality of life index for patients with cancer. *Oncology Nursing*, 15–21.
- Ibañez, A. (2004). Displacement due to violence in Colombia determinants and consequences at household level. *ZEF Discussion papers*.
- Lawton, M. (2000). Quality of life in chronic illness. *Gerontology*, 181-183.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Programa Envejecimiento y Ciclo Vital. Envejecimiento activo: un marco político. *Rev Esp Geriatr Gerontol*, 74-105.
- Palacio, J., & Madariaga, C. (2010). “Redes Sociales Personales y Calidad de Vida en Personas Desplazadas por Violencia Política: el caso de Barranquilla (Colombia)”. *Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 91. Obtenido de “Redes Sociales Personales y Calidad de Vida en Personas Desplazadas por Violencia Política: el caso de Barranquilla (Colombia)”, REDES- Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales, 2010, <http://re-analisis.com>
- Veenhoven, R. (2001). “*Calidad de vida y felicidad: No es exactamente lo mismo*”. Obtenido de <http://www.fun-humanismo-ciencia.es/felicidad/sociedad/sociedad10.htm>
- Walsh, F. (1998). *Strengthening Family Resilience*. New York: Guilford.