

Plan TIC para gestión de procesos pedagógicos en una institución educativa del Milagro-2016

ICT Plan for management of pedagogical processes in an educational institution of El Milagro-2016

POMA VARGAS, Alexis

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de demostrar si la aplicación del Plan TIC mejora la gestión de procesos pedagógicos en la Institución Educativa "Julio Gutiérrez Solari", El Milagro-2016. El tipo de estudio es experimental, el diseño cuasi experimental y los métodos de investigación aplicados fueron el deductivo e inductivo. Se trabajó con muestra de 80 docentes de los dos niveles, es decir de primaria y secundaria. Asimismo, se contó con la participación de 35 alumnos del tercero "A" del nivel secundario y se empleó cuestionarios confiables y validados. Como resultados se obtuvo que mejoró significativamente la gestión de procesos pedagógicos en la institución debido a que se utilizó la t de student y las medias de la gestión de procesos pedagógicos en el post test son significativamente diferentes. El promedio del grupo control es $X = 102.03$ y el promedio del grupo experimental es $X = 136.93$, quedando demostrado que el promedio del grupo experimental es superior al promedio del grupo control. Se valida cuando $t = 31.154 > 1.99$ y $\text{Sig.} = 0.000 < P\text{-Valor } 0.010$, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la de investigación H_1 ; igual con dimensiones.

Palabras clave: Plan TIC, gestión de procesos pedagógicos, institución educativa.

ABSTRACT

The present research was carried out to demonstrate if the application of the ICT Plan improves the management of pedagogical processes in the Educational Institution "Julio Gutiérrez Solari", El Milagro-2016. The type of study is experimental, the design was quasi experimental and the applied research methods were deductive and inductive. We worked with a sample of 80 teachers of two levels, i.e. primary and secondary education. Likewise, 35 students from the third "A" of secondary level were enrolled, and reliable and validated questionnaires were used. The results showed that the management of pedagogical processes in the institution significantly improved due to the use of t student, and the means of management of pedagogical processes in the posttest are significantly different. The average of the control group is $X = 102.03$ and the average of the experimental group is $X = 136.93$, showing that the average of the experimental group is higher than the average of the control group. It is validated when $t = 31.154 > 1.99$ and $\text{Sig.} = 0.000 < P\text{-value } 0.010$, the null hypothesis H_0 is rejected and the investigation H_1 is accepted; the same with the dimensions.

Key words: ICT Plan, Management of Pedagogical Processes, Educational Institution.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se desarrolla en virtud a la situación sobre la problemática que existe en la gestión de procesos pedagógicos, es decir que la metodología de la educación tradicional no está llevando la dirección correcta en la mejora institucional, así como en la plana docente y la enseñanza a los alumnos, por lo que se plantea la intervención de un Plan en tecnologías de la información y comunicación (TIC), destinado a la mejora del sistema educativo, tal como lo están realizando países como Islas Canarias, Colombia, Argentina, Chile, México, Costa Rica, Estados Unidos, España, Singapur, Finlandia, China y Japón. En la actualidad se pueden verificar los avances tecnológicos en la educación, logrando, de esta forma, que la educación tradicional pase al sistema de la tecnologías o sistema de información (SI)¹. La gestión de procesos pedagógicos se ve influenciada por el criterio de validación de información compleja que implica conseguir que tanto el docente y el alumnado puedan resolver problemas difíciles y solo aquel que lo consiga será considerado un nativo digital (Coll, 2008).

La variable independiente denominado Plan TIC, de acuerdo con los autores Moreneo, y Pozo. (2008), es un documentos normativo y orientador que cuenta con las siguientes dimensiones: formación docente en TIC's, Psicología TIC, Marco regulatorio, comunidad virtual, valores, cultura digital, conocimiento basado en TIC e investigación, desarrollo e innovación. De la misma forma, la variable dependiente gestión de procesos Pedagógicos, cuenta con las siguientes dimensiones: evaluación y mejora continua, planificación transformadora, educación técnica y vocacional, organización participativa, dirección pedagógica, problematización, saberes previos y propósito didáctico-social, de acuerdo a los autores

Minedu⁵. Se ha realizado búsqueda de información, donde se encontraron algunos antecedentes como en el caso internacional de Lafuente⁴, con su tesis *Evaluación de los aprendizajes mediante herramientas TIC –Transparencia de las prácticas de evaluación y dispositivos de ayuda pedagógica*, Poma⁷ con su tesis "*Colegio Virtual y Alfabetización digital de la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro-2014*". Con las consideraciones anteriores la formulación del problema es: ¿En qué medida la aplicación del Plan TIC mejora significativamente la gestión de los procesos pedagógicos en la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016.? El objetivo general de nuestra investigación es demostrar si la aplicación del Plan TIC mejora la gestión de los procesos pedagógicos en la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016. Para ello se tuvo en consideración la teoría de la cibernética y procesamiento de información. Asimismo, el paradigma del constructivismo tanto desde el aspecto de investigación científica, como de educación, con los cuales se trata de virtualizar a la educación bajo nuevas modalidades o potencialidades que ofrecen las TIC's.

Ante ello se plantea como hipótesis de investigación: La aplicación del Plan TIC mejora significativamente la gestión de los procesos pedagógicos en la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016. Se ha creído conveniente investigar temas como éstos de carácter innovador, que permiten la virtualización de la educación y de la institución educativa, logros que han conseguido los países desarrollados y que son la solución para mejorar el nivel educativo y de la gestión pública.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio es experimental y el diseño es cuasi experimental, la muestra participante está conformada por 80 docentes de la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari. El cuestionario referido a la gestión de procesos pedagógicos dirigido a docentes, consta de 8 dimensiones: evaluación y mejora continua, planificación transformadora, educación técnica y vocacional, organización participativa, dirección pedagógica, problematización, saberes previos y propósito didáctico-social. Cada dimensión cuenta con 5 enunciados (ITEMS). La validez de los instrumentos fue realizado por el juicio de ocho expertos en la materia de gestión Pública. Los instrumentos fueron sometidos a una prueba piloto de observación de 20 docentes y se determinó la confiabilidad con el Coeficiente de Alfa de Cronbach, para el cuestionario de la gestión de procesos pedagógicos, el valor es de 0.980 que

corresponde al nivel excelente. Los métodos que se utilizó análisis de datos son los siguientes:

Las técnicas de procesamiento de datos, para recolectar los datos de nuestra investigación, para lo cual se aplicó el test de Gestión de procesos pedagógicos. Se elaboró la matriz de la base de datos para la digitación de la información recabada de los instrumentos, con lo que se elaboraron tablas y figuras estadísticas para presentar ordenadamente los resultados en frecuencias y facilitar su lectura e interpretación. **Las Técnicas de análisis de datos**. Para el análisis de los datos obtenidos se organizaron en: Estadística descriptiva, por la que se elaboró tablas y figuras estadísticas para interpretar la información. Estadística inferencial: Para determinar si los datos eran paramétricos o no paramétricos se utilizó la prueba Kolmogorov Smirnov y en virtud a ello se obtuvo que los datos son paramétricos y de uso

para la contrastación de las hipótesis se usó la prueba "T" de Student para muestras relacionadas e independientes que facilitó el trabajo haciendo el análisis respectivo que permitió elaborar las conclusiones del problema, basados en los objetivos planteados; finalmente se da solución al problema general. Del mismo modo, se utilizó el software de estadístico para ciencias sociales

(SPSS v23). Como aspectos éticos se ha considerado enseñarles a los docentes a navegar con un fin, aprovechar el uso de las TIC para que aprendan haciendo cosas con ellas, aprendizaje permanente, fomentar los usos positivos de las TIC, además, utilizarlas como apoyo para la adquisición y desarrollo de competencias, especialmente para la competencia digital.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos, fueron determinados en función a los objetivos e hipótesis planteados en la investigación. Se evidenció que el nivel que predomina en la variable Gestión de procesos pedagógicos en el post test, es el nivel excelente con un 52.50 %.

Tabla 1: Niveles de la gestión de los procesos pedagógicos antes y después de su aplicación del Plan TIC en los docentes de la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari

Gestión de procesos pedagógicos	Grupos							
	Experimental				Control			
	Pre test		Post test		Pre test		Post test	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Muy deficiente	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Deficiente	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Regular	24	60.00%	0	0.00%	30	75.00%	25	62.50%
Bueno	16	40.00%	19	47.50%	10	25.00%	15	37.50%
Excelente	0	0.00%	21	52.50%	0	0.00%	0	0.00%
Total	40	100.00%	40	100.00%	40	100.00%	40	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016

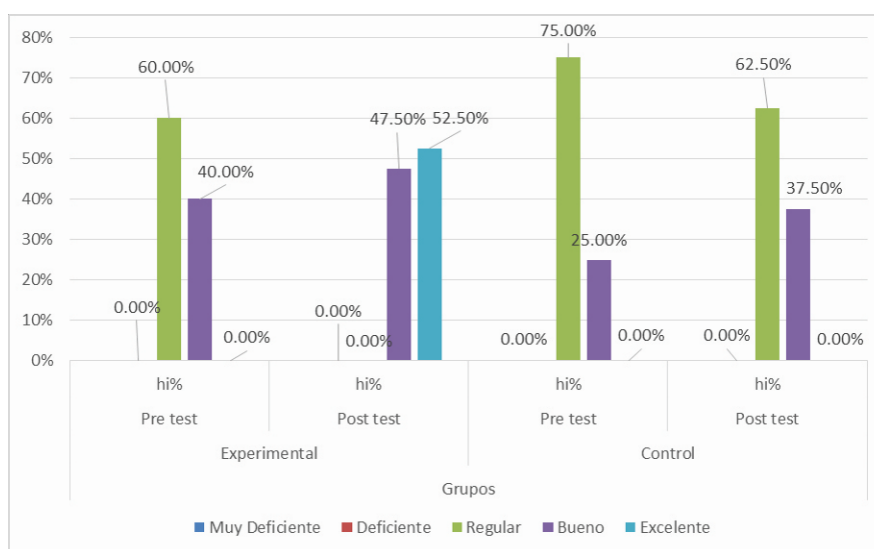


Figura 1: Niveles de gestión de procesos pedagógicos antes y después de la aplicación del Plan TIC en la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016

Fuente: Información obtenida de la Tabla 1.

Por otro lado, en lo que se refiere a las dimensiones, el nivel es bueno en los porcentajes que de mayor a menor se ubican: saberes previos 50 %, propósito didáctico-social 52.50 %, dimensión dirección pedagógica 62.50 %, la dimensión planificación transformadora 62.50 %, dimensión educación técnica y vocacional 67.50%, dimensión evaluación y mejora continua 70%, dimensión organización participativa 77.50% y dimensión problematización 77.50%.

Según la comparación de medias muestrales para muestras independientes (post test grupo de control y grupo experimental) utilizando la prueba T de student se demuestra que con una confianza del 95%, las medias de la gestión de procesos pedagógicos en el post test son significativamente diferentes. El promedio del grupo control es $X = 102.03$ y el promedio del grupo experimental es $X = 136.93$, quedando demostrado que el promedio del grupo experimental es superior al promedio del grupo control esto se valida cuando $t = 31.154 > 1.99$ y $\text{Sig.} = 0.000 < \text{P-Valor } 0.010$, además, el coeficiente de variación post test 6% grupo control y post test 3% del grupo experimental, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis de investigación H_1 . Esto significa que el Plan TIC, influye muy significativamente en el mejoramiento de la gestión de procesos pedagógicos en la

Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro-2016. Según la comparación de medias muestrales para muestras relacionadas (pre test y post test del grupo experimental) utilizando la prueba T de student que se demuestra, que con una confianza del 95%, las medias de la variable de gestión de procesos pedagógicos son significativamente diferentes, en donde el promedio del pre test del grupo experimental es $X = 102.13$ y el promedio del post test del grupo experimental es $X = 136.93$, esto se valida cuando $t = 34.751 > 2.02$ y $\text{Sig.} = 0.000 < \text{P-Valor } 0.010$, además, el coeficiente de variación post test 3% grupo experimental y pretest 5% del grupo experimental, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis de investigación H_1 .

Esto significa que el Plan TIC influye muy significativamente en el mejoramiento de la gestión de procesos pedagógicos en la institución educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016.

Del mismo modo ocurre con las dimensiones de la variable dependiente los cuales también son significantes para mejorar la gestión de procesos pedagógicos con la aplicación del Plan TIC.

En relación a las notas, el promedio general de los docentes a nivel de todas las sesiones es de 18 puntos, lo que implican encontrarse en un nivel alto.

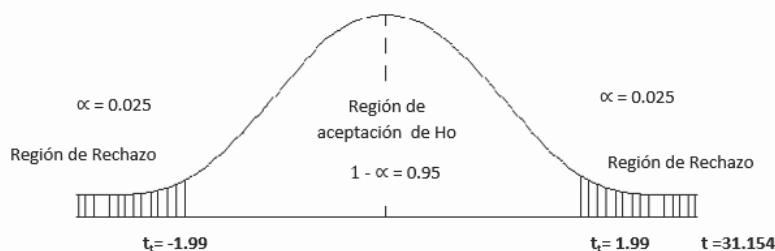


Figura 2: Regiones de aceptación y de rechazo de H_0 .

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de la I.E. N.º 80081 "Julio Gutierrez Solari", 2016.

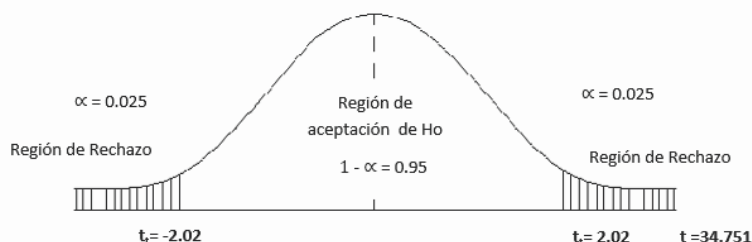


Figura 3: Regiones de aceptación y de rechazo de H_0 .

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de la I.E. N.º 80081 Julio Gutierrez Solari, 2016.

En relación a los alumnos del tercero "A" de nivel secundario, se pudo determinar que el Plan TIC influye directamente en la educación de ellos, mediante las clases de docentes capacitados con TIC.

DISCUSIÓN

La Plan TIC o Plan en tecnologías de la Información y comunicación para la educación es un instrumento que pretende dirigir a la institución en la mejora del sistema educativo, así como en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es una directiva, que da los lineamientos de uso y dirección de las TIC's, dirigida a docentes y alumnos, con el fin de aplicar el criterio de validación compleja de información y conseguir que aquellos que están inmersos en la educación tradicional, aprendan y se conviertan en nativos digitales, de la misma manera reforzar a aquellos que son nativos digitales ya nacidos. Por lo tanto, pretende virtualizar a la institución educativa y permitir el ingreso de las potencialidades de las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Coll (2008) y la Unesco (2009) este plan debe seguir su trayectoria puesto que sin esta directiva los demás trabajos de investigación relacionados a TIC's en educación, no tendrían orientación alguna. Cada inicio de TIC gira entorno al Plan TIC, puesto que dependerán de las dimensiones y lineamientos establecidos para poder desarrollar las mejoras en la institución educativa.

La gestión de los procesos pedagógicos, se basan en el conjunto de acciones planificadas, las cuales son organizadas, implementadas y a la vez evaluadas, y que se relacionan entre sí, por el cual emprende el colectivo de un colegio liderado por el equipo directivo, ello garantiza el logro de los aprendizajes. e implica conseguir la mejora y un diseño claramente especificado de la forma como debe dirigirse la institución en el proceso de la enseñanza-aprendizaje. Es por ello que Area (2008) permite hablar de niveles, los cuales al mejorar en el sistema educativo, no interesa si este es el más deficiente, lo que importa es que consiga lograr escalar al más alto. Asimismo, Minedu (2013) permite incorporar estrategias para el desarrollo de estas acciones, sin embargo se debe orientar a la mejora de la gestión de los procesos pedagógicos, puesto que, dependen de herramientas sofisticadas para desarrollar formas de conseguir, evaluar e indagar que problemática existe con las dimensiones propuestas, para conseguir las mejoras de los resultados obtenidos con la aplicación del Plan TIC en la gestión de procesos pedagógicos vinculado a los docentes de la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016, se puede comentar que: se observa que los niveles de gestión de los procesos pedagógicos, en el pre test del grupo experimental, es decir antes de aplicar el Plan TIC, el 60.00% (24 docente) presentan un nivel en la Gestión de procesos pedagógicos de regular, mientras el 40.00% (16 docentes) un nivel bueno. Después de aplicado el Plan TIC, en el post test del grupo experimental, se observa una mejoría, puesto que el 47.50% (19 docentes) han logrado pasar al nivel bueno, mientras que el 52.50% (21 docentes) a un nivel excelente; no quedando ningún docente en el grupo deficiente o regular. Y en el pre test del grupo

control el 75% (30 docentes) en el nivel regular y el 25.00% (10 docentes) presentan un nivel bueno. En el post test del grupo control queda conformado en 62.50% (25 docentes) en un nivel regular y 37.50% (15 docentes) en un nivel bueno. De ello se deduce que la aplicación del Plan TIC ha permitido que en el grupo experimental mejore los niveles de gestión de procesos pedagógicos.

De ello se deduce que la aplicación del Plan TIC ha permitido que en el grupo experimental mejore los niveles de gestión de procesos pedagógicos en evaluación y mejora continua, planificación transformadora, educación técnica y vocacional, organización participativa, dirección pedagógica, problematización, saberes previos y propósito didáctico-social. Estos resultados respaldan la investigación realizada por Lafuente(2010), en su tesis: "*Evaluación de los aprendizajes mediante herramientas TIC-Transparencia de las prácticas de evaluación y dispositivos de ayuda pedagógica*", afirmó que en el caso semi-presencial, se detecta que la aparición prototípica de patrones de ayuda a priori y a posteriori por parte del profesor mediante el uso de las TIC resulta coherente con la falta de mayores niveles de uso de tecnología por parte del profesor para el ofrecimiento de ayudas de proceso mediante las TIC lo cual implica que con la aplicación del Plan TIC, los niveles incrementan hasta conseguir un nivel de excelente y se debe a lo que Monereo (2008) afirma: depende de qué tan vinculado el docente esté con las tecnologías para que resulte las mejoras en la gestión de los procesos pedagógicos; es decir, que la enseñanza-aprendizaje se vea reestructurada y permita integrar estrategias que posibiliten el desarrollo de nuevas competencias en el docente y permita desarrollar sus habilidades en clase.

Después de aplicado el Plan TIC, en el post test del grupo experimental se observa una mejoría, puesto que el 47.50% (19 docentes) han logrado pasar al nivel bueno, mientras que el 52.50% (21 docentes) a un nivel excelente; no quedando ninguno en el grupo deficiente o regular. Y en el pre test del grupo control el 75% (30 docentes) en el nivel regular y el 25.00% (10 docentes) presentan un nivel bueno. En el post test del grupo control queda conformado en 62.50% (25 docentes) en un nivel regular y 37.50% (15 docentes) en un nivel bueno. De ello se deduce que la aplicación del Plan TIC ha permitido que en el grupo experimental mejore los niveles de gestión de procesos pedagógicos. De la distribución de los datos con la prueba Kolmogorov Smirnov de la mejora de la gestión de los procesos pedagógicos en la I.E. N° 80081 Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016, se obtuvo el resultado de la prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov) para las variables de Plan TIC y gestión de procesos pedagógicos, infiriendo que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov la mayoría de valores son mayores al 5% de significancia estándar ($p < 0.05$), en las dimensiones de: Evaluación y mejora continua, Planificación Transformadora, Educación

aprendizaje tradicional, dirección pedagógica, problematización, saberes previos y propósito didáctico-social; demostrándose que se distribuyen de manera normal, por lo tanto se determina utilizar pruebas paramétricas para analizar la relación de causalidad o influencia entre las variables y en este caso usaremos el estadístico de prueba T de Student. Por lo que en la prueba de muestras independientes de la mejora de la gestión de procesos pedagógicos en el pre test del grupo control y el grupo experimental en los docentes de la I.E. N° 80081 Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016. Según la comparación de medias muestrales usadas para las muestras independientes (pre test grupo de control y grupo experimental), utilizando la prueba T de student; queda demostrado, siendo el grado de confianza del 95%, con un margen de error de 0,5% que las medias de la gestión de procesos pedagógicos en el pre test no son significativamente diferentes. El promedio del grupo control es $X = 100.85$ y el promedio del grupo experimental es $X = 102.13$, quedando demostrado que el promedio del grupo experimental es superior ligeramente al promedio del grupo control. Esto se valida cuando $t = -1.876 < 1.99$ y $\text{Sig.} = 0.064 > 0.050$, además el coeficiente de variación pretest 6% y postest 5% del grupo control, en consecuencia se acepta la hipótesis nula H_0 y se rechaza la hipótesis de investigación H_1 . Por tanto los grupos en estudio son equivalente y homogéneos; es decir, sin aplicación del Plan TIC.

Se aplicó el test de conocimientos por el cual los docentes obtuvieron un promedio de 18 a niveles de las 22 sesiones. Al crear conocimiento y resolver problemas complejos, permite haber conseguido con crear al nativo digital, el cual permitirá que el alumno pueda ser partícipe de la creación de nuevos conocimientos, por lo que el docente está apto para aplicar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje con TIC, denominándose ahora tutor

transformadora, educación técnica y vocacional, parte de la sociedad de la información (SI).

De los resultados obtenidos con la aplicación del Plan TIC en la gestión de procesos pedagógicos vinculado a los alumnos del tercero "A" del nivel secundario, se puede explicar que el Plan TIC tiene influencia directa y significativa al momento de que el docente ejecuta las clases con tecnologías de información y comunicación. La presente investigación se centra en lo que según Gómez (2006) explica que, en 1989 se adoptó el paradigma constructivista que también son denominados cualitativo; humanístico; interpretativo; histórico-hermenéutico, fenomenológico, naturalista y humanista o etnográfico; el cual se basa en la realidad se constituye socialmente, asimismo no existe una realidad única y total, sino que su existencia es una construcción holística y dialéctica en su naturaleza. La creación de un conocimiento ideográfico expresado en forma de teorías y patrones condicionados contextualmente. Asimismo, la comprensión, significado y acción. Del mismo modo, una alternativa interpretativa y de comprensión de los fenómenos, centrándose básicamente en las intenciones, motivos y razones de los sujetos implicados. Según Area (2008) el constructivismo se ve influenciado por los grandes creadores siendo Piaget (1935) y Coll (1990), quienes establecen que se basa en cómo las personas construyen su propio conocimiento y entienden sobre el mundo a través de su experimentación y reflexión sobre las mismas. El segundo refiere al constructivismo con el uso de las TIC's para generar nuevos conocimientos, dando lugar a la sociedad del conocimiento, creando el criterio de validación compleja de información, por tanto se pretende lograr que el alumno y docente desarrollen ejercicios complejos, y si logran realizar esto, se convertirán en verdaderos nativos digitales.

CONCLUSIONES

Con la aplicación del plan TIC, se mejoró significativamente la gestión de los procesos pedagógicos en la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016, a través de sus dimensiones evaluación y mejora continua, planificación transformadora, educación técnica y vocacional, organización participativa, dirección pedagógica, problematización, saberes previos y propósito didáctico-social; puesto que, se utilizó la prueba T de student, con una confianza del 95%, las medias de la gestión de procesos pedagógicos en el post test son significativamente diferentes. Esto se valida cuando $t = 31.154 > 1.99$ y $\text{Sig.} = 0.000 < P\text{-Valor } 0.010$, Igualmente, el coeficiente de variación post test 6% grupo control y post test 3% del grupo experimental, en consecuencia se rechazó la hipótesis nula H_0 y se aceptó la hipótesis de investigación H_1 . Esto significa que el Plan TIC, influyó muy significativamente en el mejoramiento de la gestión de procesos pedagógicos en la

Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro, 2016.

Con el diseño del Plan TIC en la Institución Educativa Julio Gutiérrez Solari, incluyó los lineamientos operacionales para la virtualización de la institución educativa mencionada y de esta forma permitió mejorar la gestión de los procesos pedagógicos en la institución, por lo que se pudo verificar que con esta herramienta de gestión los procedimientos educativos cambian para beneficio de una educación de calidad y de mayor nivel.

Se determinó que tanto los docentes del grupo experimental, como los alumnos, en los niveles de gestión de los procesos pedagógicos antes de la aplicación del Plan TIC, no tienen mejora alguna, mientras que aplicando el Plan TIC mejoraron significativamente la gestión en la institución. En el caso del grupo control no tuvieron mejora alguna porque no se aplicó el Plan TIC, quedándose únicamente bajo la metodología de enseñanza -

técnica y vocacional, organización participativa, Se demostró que con el Plan TIC, mejoró significativamente la gestión de los procesos pedagógicos en cuanto a las dimensiones: evaluación y mejora continua, planificación

virtual. Con lo que el docente tradicional pasa a ser organización participativa, dirección pedagógica, problematización, saberes previos y propósito didáctico-social en el objeto de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Area, M. (2008) *Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales*. Artículo publicado en la Revista Investigación en la Escuela n.º 64, 2008. Págs. 5-18. 14 págs.
2. Coll, C. (2008) *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. 23 págs.
3. Gómez C. (2006, p.17) *La investigación científica en preguntas y respuestas*. Corporación uniandes. Primera edición. 111 págs.
4. Lafuente, M. (2010) "Evaluación de los aprendizajes mediante herramientas TIC - Transparencia de las prácticas de evaluación y dispositivos de ayuda pedagógica"
5. Minedu (2013) *Construyendo la escuela que queremos*. Viceministerio de Gestión pedagógica. 12 págs.
6. Moreneo, C. & Pozo, J. (2008) *El alumno en entornos virtuales: Condiciones, perfil y competencias*. Revista científica. 52 págs.
7. Poma, A. (2014), "Colegio Virtual y Alfabetización digital de la institución educativa Julio Gutiérrez Solari, El Milagro-2014."
8. Unesco (2009) *Medición de las TIC en educación - manual del usuario*. Editorial UNESCO. 1 era edición. 139 págs.

Recibido: 22 julio 2016 | **Aceptado:** 15 octubre 2016