

APRENDIZAJES DE PRINCIPIOS Y VALORES ORIENTADOS AL SERVICIO COMUNITARIO DESDE EL ENFOQUE DE LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

LEARNING PRINCIPLES AND VALUES COMMUNITY SERVICE ORIENTED APPROACH FROM THE ADMINISTRATIVE AND ECONOMIC SCIENCES

Ing. Edita Josefa Franco Alonso, Mg.
Universidad Técnica de Manabí
eftanco@utm.edu.ec

Códigos JEL: A14, A22, L84, L26

Recibido: 19/09/2014, Revisado: 13/10/2014 Aceptado: 24/11/2014

RESUMEN

La investigación se la desarrolló en la Universidad Técnica de Manabí, con más de 60 años de vida institucional y de servicios a la comunidad, se realiza un análisis histórico del proceso de educación ciudadana en el contexto universitario, con la finalidad de identificar los elementos distintivos de éste, en diferentes etapas históricas referidas a la educación en el contexto ecuatoriano, que sirven de base a la presente investigación. La metodología utilizada en este análisis se ha realizado a partir de la revisión bibliográfica del tema en estudio, además de la experiencia y los datos obtenidos durante el proceso de investigación a los involucrados en relación al aprendizaje servicio y liderazgo orientado al beneficio comunitario desde el enfoque universitario. En lo referente al diagnóstico, se concluye que los resultados reflejan que la asignatura de Valores en la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Técnica de Manabí, tiene potencialidades para promover un aprendizaje-servicio-comunitario que favorece la mejora de las comunidades en el manejo de pequeñas empresas

PALABRAS CLAVES: Aprendizaje, servicio, comunidad, liderazgo.

ABSTRAC

The research was developed at Universidad Técnica de Manabí, with over 60 years of institutional life and service to the community, a historical analysis of the process of civic education takes place in the university context, in order to identify the distinctive elements of it in different historical periods related to education in the Ecuadorian context that underlie this research. The methodology used in this analysis was performed from the literature review of this theme, plus the experience and data gathered during the research process involved in relation to learning and leadership service oriented to the community benefit from the university focus. Regarding the diagnosis, it was concluded that the results reflect the subject of Values in Business Administration Career Universidad Técnica de Manabí has the potential to promote community service-learning-conducive to improve the communities in small business management.

KEYWORDS: Learning, service, community, and leadership



INTRODUCCIÓN

En los momentos actuales, es necesario reconocer que especialmente en las últimas décadas muchas instituciones educativas de nivel superior, han dejado de ser solo centros del saber, para dar un espacio al servicio comunitario, convirtiéndose en un modelo, que se orienta en función de la demanda que viene de la sociedad, es decir que el motor para la producción del conocimiento ya no está solamente en la agenda propia de cada disciplina científica, sino que da espacios para la asistencia social y difusión de la cultura donde los estudiantes a más de participar se benefician de ellas. Las tareas científicas de la investigación estuvieron dirigidas a:

La primera tarea, hace referencia al análisis histórico de la educación ciudadana en el contexto universitario ecuatoriano. Desde el punto de vista teórico se comparte el criterio de autores como: Cortina, (1998 y 1998a) y Pérez Serrano (1999), los cuales se refieren a la ética de los ciudadanos, que tiene su origen en los siglos XVI-XVII, cuando desde las experiencias del pluralismo se buscaba la convivencia entre ellos, con distintas concepciones religiosas, ateas o agnósticas. El denominador común a todos ellos era que compartían normas y valores y, por lo tanto, actuaban desde parámetros cooperativos.

Así, se entendía que la dimensión cívica de la persona se asienta en la creación de la polis (forma de organización política que surge simultáneamente a las Sociedades Segmentadas) y las civitas (conjunto de ciudadanos que constituían la ciudad de acuerdo a los romanos), porque se orientan a satisfacer las necesidades sociales de los miembros del grupo cuyos vínculos son el ofrecimiento y la invitación al desarrollo de valores como la libertad, igualdad, solidaridad y respeto. La recién reformada Ley de Educación Superior, trae muchos cambios radicales a nivel de las universidades en el Ecuador, que pretenden mejorar muchos aspectos a nivel de aprendizaje, y de otras generalidades que pueden mejorar el ambiente interno y externo de la Universidad.

Para una mejor comprensión el análisis histórico se lo dividió en etapas: La primera (1970-1985), es la etapa de la educación universitaria centrada en nociones cívicas elementales; surgen otras reivindicaciones del movimiento de reforma tales como gobierno estudiantil y la vinculación comunitaria con sectores populares, lo que da paso a indicar el cumplimiento de los propósitos y contenidos de la educación para la ciudadanía en la universidad centrada en nociones cívicas elementales, como resultado del grado de organización y combatividad adquirido por el movimiento estudiantil.

La educación para la ciudadanía en el marco universitario desde inicios de este periodo, ha pretendido contribuir a formar ciudadanos más competentes cívicamente y comprometidos, mediante la participación en las responsabilidades de la colectividad. La universidad reafirmó su papel en la formación de la ciudadanía, abierta a todos los alumnos y alumnas sin discriminación, integrando la diversidad sociocultural y las diferencias individuales, como vías empleadas con vista a educar para la ciudadanía centrada en el desarrollo de la convivencia. En este periodo se destaca el interés por incluir la educación en ciudadanía en el aprendizaje universitario como referente profesional, que contribuya al desarrollo social, la consolidación de la democracia y el alcance de metas superiores en el desarrollo de las personas.

A partir de 1950 que se incluye en el currículo de las diferentes universidades, la cátedra de servicio social de grupo, esta fue una inclusión lenta y gradual que se extendió por las diferentes escuelas de Trabajo Social de Latinoamérica. La formación profesional en Latinoamérica ha sido menos fragmentada, porque los currículos de las universidades han incluido los tres métodos del Trabajo Social, caso, grupo y comunidad, lo que genera una intervención integral y una complementariedad entre

estos al momento de interactuar con los sujetos y sus realidades. Sin embargo, se debe aclarar que no siempre fue así, en la década de los setenta, inclusive en los 80 se retiraron de las universidades los cursos de trabajo social, de grupo y Caso, por razones políticas, por considerar que estos métodos no correspondían a las necesidades de la sociedad.

La primera etapa se caracteriza por conocer la importancia de la educación en ciudadanía y la forma de incluirla en el sistema educativo, por lo que se ha pretendido desde sus inicios contribuir a formar ciudadanos más competentes cívicamente y comprometidos, mediante la participación en las responsabilidades de la colectividad, en donde los valores humanos sean los ejes transversales para la formación de los estudiantes.

La Segunda etapa comprendida desde (1986-2001), es la etapa de la educación universitaria centrada en el desarrollo de la convivencia. Donde prevalece la educación ciudadana limitada, enfocada hacia fuera y menos hacia dentro de la universidad. Se profundiza en la preparación académica profesional y se olvida la importancia de la formación para el desarrollo de la ciudadanía, indicada que es la formación en valores éticos y morales. Por ello cada día la sociedad demanda más fuertemente, a las instituciones de Educación Superior, la formación de profesionales competentes, no sólo por los conocimientos y habilidades en áreas de una especialidad o profesión, sino también por las actitudes, normas y valores que regulen su actuación personal y profesional.

La Tercera etapa, de (2002-actualidad), es la etapa de la educación universitaria centrada en formar para la ciudadanía, la consolidación de valores y la formación de competencias socioemocionales. Respecto a la etapa de la educación universitaria centrada en el desarrollo de la convivencia, se comienza la consolidación de valores y la formación de competencias socioemocionales, donde ya se consolidan los contenidos curriculares (para una educación democrática), comenzándose a considerar la importancia del desarrollo de convicciones, ideales, sentimientos y la promoción de actitudes y valores vinculados al desarrollo de la convivencia, como elemento consustancial a la formación. Sin embargo, el tratamiento de los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista en la formación del docente aún no favorece suficientemente a una formación integral, que apunte al desarrollo humano y a la convivencia social.

El enfoque pedagógico de la democracia revela la necesidad de dar tratamiento a su educación desde la comprensión de las leyes pedagógicas esencialmente la relacionada con el vínculo de la convivencia con la comunidad. En épocas más recientes y en el marco de las nuevas perspectivas de la educación superior, tanto en la Conferencia Regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América y el Caribe. En la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (París, 1998), se invita a la universidad a encaminar su función social.

La segunda tarea, refiere a la caracterización epistemológica de la educación ciudadana en el contexto universitario. La UNESCO, a través de la comisión de Educación y Cultura presidida por J. Delors (1996), planteó que la educación para el siglo XXI ha de estructurarse en base a cuatro pilares: aprender a conocer, a hacer, a ser y a vivir juntos. Aprender a convivir y a colaborar con los demás, sería lo que en términos de educación para la ciudadanía, tipifica a este período. Tedesco (1997) afirma que el reto principal de este siglo será conseguir una educación que satisfaga plenamente la forma de aprender a convivir.

Según Hermet, (1993), “la ciudadanía se apoya sobre un sistema de valores, una convicción moral que le da su significado y su precio, ya que el espíritu democrático no puede reducirse a un simple cálculo de rentabilidad” (pp. 200-201). Se está de acuerdo con Caruso (2007) acerca de que el concepto de ciudadanía es polisémico, polivalente, en algunos casos incluso es confuso y está ligado a los objetivos y al marco del pensamiento de las personas o grupos que lo proponen. Un punto de partida sería la definición de ciudadano como alguien que vive en una nación, se naturalizó en algún país y que es sujeto de ciertos derechos.

Por ello la autora de esta investigación, sostiene que una de las funciones de la formación universitaria para la educación ciudadana es de carácter ético, por lo tanto, no puede ser de calidad si no se incorporan de forma sistemática y rigurosa, situaciones de aprendizaje ético y de formación ciudadana. La tercera tarea, es la caracterización epistemológica del aprendizaje servicio en función de un liderazgo orientado al beneficio comunitario. Su contribución a la educación para la ciudadanía de estudiantes universitarios. El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo mejorado.

También se reconoce como un método por el cual los estudiantes universitarios aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio comunitario, que se dirige y busca las necesidades de la población con un programa de servicio a la comunidad con la comunidad; que contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica, y el liderazgo estudiantil, fortaleciéndolo de forma íntegra, ya que los estudiantes organizan su tiempo para vivir la experiencia de servicio comunitario. Las ventajas que las comunidades tienen para su desarrollo social es la oportunidad del servicio que le otorga el medio circundante que está anexado a las programaciones de vinculación a la comunidad que maneja el currículo universitario. Esta formación en valores que brinda la formación académica al estudiante tienen un fin común, es el conocimiento adquirido en las aulas universitarias, no se quede a nivel de teoría o a nivel de investigación, sino que ese aporte teórico que lo da la ciencia sea visualizado en la práctica, porque es esta la que va a permitir los beneficios para un mejor desarrollo de los actores internos y externos que actúan en el contexto.

Martínez (2008), señala que este lleva a transformar la propia cultura universitaria, acercando la institución a su misión de servicio a la sociedad; es una excelente solución para el reto de formar en competencias que permitan el desarrollo de aplicaciones en contextos reales, pues combina el aprendizaje de contenidos con entrenamiento para movilizar los aprendizajes en contextos reales; potencia los objetivos de aprender a aprender y aprender a emprender, entendiendo emprender no sólo en el ámbito profesional, sino también social y comunitario; y las propuestas de APS son excelentes para la formación en valores, ética y ciudadanía.

Ransom (2009) destaca que el APS mejora el autoconcepto los estudiantes, ampliando su visión en el mundo y su identidad comunitaria. En toda América Latina, el tema fue enunciado por primera vez bajo el término de “extensión universitaria”, en el primer congreso internacional de estudiantes americanos en Montevideo (1908), donde quedaron las bases de lo que posteriormente fue la reforma de Córdova (1918), una importante propuesta elaborada por los estudiantes, con lo cual se fortaleció el postulado de la función social de la Universidad Latinoamericana.

En 1949 se realizó el primer congreso de Universidades Latinoamericanas en Guatemala, donde se aprobaron una serie de resoluciones relacionadas con el

concepto mismo de la Universidad en América Latina. Posteriormente en 1957 se convocó a la primera Conferencia Latinoamericana de Extensión Universitaria, en Chile, en donde se aprobaron una serie de recomendaciones destinadas a precisar la teoría latinoamericana sobre esta materia.

En épocas más recientes y en el marco de las nuevas perspectivas de la educación superior, tanto en la Conferencia Regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América y el Caribe, y la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (París, 1998), se invita a la universidad a encaminar su función social hacia la:

- Inclinación a trabajar con otros y por otros en proyectos colectivos
- Disposición a aceptar las diferencias y resolverlas de manera pacífica, comprendiendo que la diferencia es fruto de la pluralidad.
- Disposición a defender los propios puntos de vista, pero, al mismo tiempo, a

Un componente crítico del aprendizaje a través del servicio consiste en asegurar que haya tiempo estructurado de reflexión para evaluar la experiencia de servicio.

Aprendizaje a través del servicio, les permite a los estudiantes entender cómo establecer conexiones auténticas entre el aprendizaje académico y el valor de servir a sus comunidades. Adicionalmente, les permite aprender cómo funcionan realmente las comunidades.

La cuarta tarea, hace referencia al diagnóstico del estado actual de las acciones realizadas, en beneficio de la comunidad, desde el proceso docente-educativo de la asignatura Valores en la carrera Administración de Empresas en la Universidad Técnica de Manabí. El diagnóstico preliminar de esta investigación, permitió precisar el estado actual de las acciones realizadas, en beneficio de la comunidad, desde el proceso docente-educativo de la Asignatura Valores en la carrera Administración de Empresas en la Universidad Técnica de Manabí. Se toma como población a 693 estudiantes de la carrera de Administración de Empresas y 64 docentes de la carrera antes mencionada. La muestra fue seleccionada de forma intencional y está compuesta por 244 estudiantes y los 64 docentes que conforman los colectivos pedagógicos de la mencionada especialidad.

Se escoge esta muestra por ser una carrera que por su misión y desempeño tiene una mayor influencia en la formación integral de los estudiantes y por estar vinculada a la formación de la ideología, como parte de la educación ecuatoriana. Las transformaciones en los planes de estudio traen una nueva concepción del modelo del profesional en cuanto a los objetivos generales de la carrera y de cada año de estudio, la precisión del objeto de trabajo; así como, la definición de tareas y funciones del rol del profesional.

METODOLOGÍA

La investigación se la desarrolló en la Universidad Técnica de Manabí, con más de 60 años de vida institucional y de servicios a la comunidad, realiza un análisis histórico del proceso de educación ciudadana en el contexto universitario, con la finalidad de identificar los elementos distintivos de este, en diferentes etapas históricas referidas a la educación en el contexto ecuatoriano, que sirven de base a la presente investigación. La metodología utilizada en este análisis se ha realizado a partir de la revisión bibliográfica del tema en estudio, además de la experiencia y los datos obtenidos durante el proceso de investigación a los involucrados en relación al aprendizaje servicio y liderazgo orientado al beneficio comunitario desde el enfoque universitario,

en el que se aplicó la encuesta y entrevista como instrumentos de investigación a estudiantes y docentes.

RESULTADOS

Como indicadores se tuvieron en cuenta:

- 1) Conocimientos relativos al aprendizaje servicio o términos afines
- 2) Vínculo del contenido de las prácticas pre-profesionales con los aprendizajes académicos formales.
- 3) Contribución de las prácticas efectuadas a la educación para la ciudadanía y la gestión de un liderazgo en los estudiantes
- 4) Contribución de las prácticas a la transformación de colectivos institucionales y comunidades

Resultados del diagnóstico inicial

Fortalezas:

- 1) Disposición positiva de docentes y estudiantes a lograr una mejor preparación en lo referente al aprendizaje servicio.
- 2) Exigencia del nueva Ley de Educación Superior para el cumplimiento de la participación ciudadana y comunitaria sobre las prácticas de vinculación con la comunidad como parte de la acreditación académica.
- 3) Existencia del reglamento de prácticas o pasantías pre-profesionales supervisadas. Investigación, aunque incipiente, sobre algunos problemas

Como resultados se encontraron debilidades

- 1) Desconocimiento sobre el aprendizaje servicio o términos afines por parte de los docentes y estudiantes universitarios.
- 2) Inexistencia o limitada manifestación del vínculo que debe existir entre el contenido curricular y las prácticas pre-profesionales, que se reflejan en los aprendizajes académicos establecidos en la malla curricular.
- 3) Insuficiente contribución de las prácticas efectuadas a la educación para la ciudadanía, las cuales no propician la formación de un liderazgo en los estudiantes.
- 4) Las prácticas que realizan los estudiantes no dan respuesta óptima a las exigencias de los colectivos institucionales sociales correspondientes a las comunidades inmersas en el contexto universitario.
- 5) Inexistencia de la inclusión de temáticas de educación para la ciudadanía en los sílabos.

DISCUSIÓN

El Problema, de las insuficiencias en los aprendizajes de los estudiantes universitarios, que se manifiestan en su limitada extrapolación a la práctica, esencialmente para el servicio comunitario/escaso compromiso y responsabilidad social de estudiantes universitarios, en términos de cambio o transformación social respecto a las realidades concretas que le circundan. Tiene como Objeto el proceso de educación ciudadana en el contexto universitario y su objetivo es elaborar una metodología, sustentada en un modelo de aprendizaje servicio orientado al beneficio comunitario.

Campo: El aprendizaje servicio en función de un liderazgo orientado al beneficio comunitario.

Hipótesis: Contradicción dialéctica: se da entre el binomio “aprendizaje académico-trabajo en la comunidad”, como espacios que se enriquecen mutuamente, donde reside la sustantividad del APS, mejorándose así la calidad de los servicios y dándose sentido al currículum. Aprendizaje servicio vincula prácticas y experiencias con un alto nivel de aprendizaje curricular y una alta calidad de servicio a la comunidad de forma simultánea.

Contribución a la teoría pedagógica: Modelo de aprendizaje servicio orientado al beneficio comunitario.

Aporte práctico: Metodología para favorecer un aprendizaje servicio orientado al beneficio comunitario, como concreción del modelo.

Novedad científica: Develar la lógica del aprendizaje servicio de estudiantes universitarios, orientado a promover beneficio a la comunidad y liderazgo al profesional en formación.

CONCLUSIONES

En síntesis, después de realizado el análisis histórico de la la educación ciudadana en el contexto universitario y su contribución a un aprendizaje servicio para beneficio de las comunidades, se determina que la formación de los estudiantes transita desde una segregación evidente entre lo instructivo y lo educativo, donde ya se consideraba la educación cívica como parte de los contenidos curriculares, básicamente en los países que se interesaron por realizar el estudio. No obstante, en muchos países continúa prevaleciendo una formación limitada en democracia donde la libertad de pensamiento y formas de actuar eran vigiladas y reprimidas. Para esa época la universidad reafirmó su papel en la formación de la ciudadanía, sin discriminación alguna, integrando la diversidad sociocultural y las diferencias individuales de cada alumno y alumna. Respecto a la etapa de la educación universitaria centrada en el desarrollo de la convivencia, se comienza la consolidación de valores y la formación de competencias socioemocionales, donde ya se consolidan los contenidos curriculares (para una educación democrática), comenzándose a considerar la importancia del desarrollo de convicciones, ideales, sentimientos y la promoción de actitudes y valores vinculados al desarrollo de la convivencia, como elemento consustancial a la formación.

Sin embargo, el tratamiento de los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista en la formación del docente aún no favorece suficientemente a una formación integral, que apunte al desarrollo humano y a la convivencia social. El enfoque pedagógico de la democracia revela la necesidad de dar tratamiento a su educación desde la comprensión de las leyes pedagógicas esencialmente la relacionada con el vínculo de la convivencia con la comunidad.

En lo referente al diagnóstico, se concluye que los resultados reflejan que la asignatura de Valores en la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Técnica de Manabí, aunque tiene potencialidades para promover un aprendizaje-servicio-comunitario que favorezca la mejora de las comunidades en el manejo de pequeñas empresas, no se logra de manera pertinente el despliegue de esta potencialidad, por la dificultad de los docentes al prever la articulación de los contenidos académicos con las acciones previstas para el desarrollo de las pasantías o prácticas, por lo cual se desaprovecha la oportunidad de la práctica comunitaria, para bien común de los ciudadanos, como vía de consolidación de la formación académica y a la vez, como herramienta para desarrollar el liderazgo de los estudiantes

universitarios, tanto desde la perspectiva personal, como social y profesional. Por lo que el estudio realizado hace pertinente la aplicación de un modelo de aprendizaje servicio en estudiantes universitarios orientado al beneficio comunitario. El modelo se argumenta en subsistemas, componentes y sus relaciones teóricas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cortina, A. (1998) *Ética de los ciudadanos. No estatal*, en A. CORTINA, *Hasta un pueblo de demonios. Ética pública y sociedad*. Madrid, Taurus, 109-122.
- Delors, J. et al. (1996). *L'educació tanca un tresor (Informe a la UNESCO sobre l'educació en el segle XXI)*. Madrid: Santillana. ESPAÑA.
- Hermet, G. (1993). *Culture et démocratie*. París: UNESCO/Albin Michel.
- Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En M. Martínez (Ed.) *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades* (pp. 11-26). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia & Ediciones Octaedro.
- Pérez Serrano, G. (1999) *Educación para la ciudadanía. Exigencias de la sociedad civil*. Revista Española de Pedagogía, 57(213), 245-278.
- Castoriadis, C. (1999). *Figuras de lo Pensable*. Buenos aires: Fondo de Cultura Económica.
- Tedesco, J.C. (1997). *Educación moral*. En Marina, J.A. *El problema moral de nuestro tiempo*. Murcia: Cajamurciana.
- http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-241325_archivo_pdf.pdf
- <http://thumano.unad.edu.co/portal/documentos/induccin/PAP%20solidario%20v3.pdf>