



Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Vicerrectorado de Investigación y Postgrado
Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”
Subdirección de Investigación y Postgrado

LINEAMIENTOS GERENCIALES PARA EL USO ÓPTIMO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDUCATIVA EN EL DOCTORADO EN EDUCACIÓN ADMINISTRADO POR LA UPEL MARACAY

Autoras: Karla Guerra

karla_agm@yahoo.com

Universidad Interamericana de Panamá

Ciudad de Panamá-Panamá

Gabriela Gardié

gabrielagardie@yahoo.es

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)

Maracay – Venezuela

PP. 54-102





LINEAMIENTOS GERENCIALES PARA EL USO ÓPTIMO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDUCATIVA EN EL DOCTORADO EN EDUCACIÓN ADMINISTRADO POR LA UPEL MARACAY

Karla Guerra

karla_agm@yahoo.com

Universidad Interamericana de Panamá

Ciudad de Panamá-Panamá

Gabriela Gardié

gabrielagardie@yahoo.es

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)

Maracay – Venezuela

Recibido: 29/11/2015

Aceptado: 21/06/2016

RESUMEN

El propósito fundamental de este estudio consistió en generar lineamientos gerenciales para el uso óptimo del Salón Virtual con la plataforma *Moodle* en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay; tomando como base que la misión de la UPEL Maracay se enfoca en la formación integral del docente. Para ello, se abordó la problemática desde el enfoque cualitativo y dentro de la modalidad de Proyecto Factible sustentado en una investigación de campo con revisiones documentales. Los datos cualitativos se obtuvieron utilizando la observación participante y la entrevista aplicada a docentes y estudiantes del Doctorado en Educación de la UPEL Maracay, además de la Coordinadora de dicho programa académico y el Jefe de la Unidad de Informática. La realidad fue abordada con el método hermenéutico dialéctico soportado en un proceso de análisis de contenido con categorizaciones sucesivas según el método comparativo continuo. Se develaron las razones por las cuales la plataforma del Salón Virtual no es empleada en el Doctorado de la UPEL Maracay y se plantearon lineamientos para su óptimo uso como solución viable.

Palabras clave: Educación Universitaria, Gerencia, Plataforma Moodle, Doctorado.

ABSTRACT

The overall objective of this study was to generate management guidelines for the optimal use of the Moodle Virtual platform Doctorate in Education UPEL-Maracay; based on the mission of Maracay UPEL it focuses on the formation of the teacher. To do this, the problem was approached from a qualitative approach in the form of





Feasible project based on field research with document reviews. Qualitative data were collected using participant observation and interview applied to teachers and students of the Doctorate in Education from Maracay UPEL addition to the Coordinator of the academic program and the Head of the Information Technology Unit. The reality was dealt with dialectical hermeneutical method supported on a content analysis process with successive categorizations as continuous comparative method. The reasons why Virtual platform is not used in the PhD UPEL Maracay and guidelines were proposed for use as a viable optimal solution is disclosed.

Keywords: Higher Education, Management, Moodle platform, PhD.

INTRODUCCIÓN

Durante el transcurso del último siglo, una renovación tecnológica muy importante ha invadido varios campos y la educación ahora hace parte de esta renovación que ha empezado a irrumpir los medios tradicionales educativos y ha hecho que se fusionen con el desarrollo de la informática y las telecomunicaciones.

Se ha tratado de introducir la tecnología al proceso educativo sin la intención de suplantar al profesor en su labor de enseñanza, más bien está presente el propósito de que el profesor utilice en lo posible las herramientas tecnológicas para el apoyo al proceso educativo. De tal modo que, la mayoría de los centros de educación superior están inmersos, en la actualidad, en el desarrollo del componente no presencial de una buena parte de sus materias mediante el establecimiento de campus virtuales.

En el mercado se encuentran disponibles distintos sistemas para la implantación de estos entornos virtuales, con diferencias en cuanto al diseño o escaparate, pero que comparten una metodología de uso, e incluso una apariencia, similar. Incluyen, por regla general, utilidades para la creación y gestión de contenidos, junto con mecanismos de forma síncrona, es decir, sistemas de comunicación en tiempo real, como el chat, y asíncrona, como el correo electrónico y los foros de debate. Entre los más extendidos se pueden encontrar plataformas comerciales tales como *WebCT*, *First Class Collaborative Classroom*, *E-College*, plataformas de investigación y colaboración como *Moodle*. Cabe aquí señalar lo expuesto por Arias (2012), quien, haciendo referencia a la evolución de la





educación a distancia, la diversidad de modelos y sus características, habla de la existencia del Modelo de Aprendizaje Flexible Inteligente, en el cual se inserta la plataforma Moodle como soporte tecnológico. Al respecto, Arias señala que:

Es el resultado de la cuarta generación de la educación a distancia. Se basa en sistemas de respuestas automatizadas y bases de datos para la producción de cursos y de sistemas automatizados de asesoría académica. Además de las propuestas pedagógicas con el uso de los teléfonos celulares, denominado e-móvil (formación realizada con el uso de teléfonos celulares y su integración con los recursos de Internet). (p. 69)

Ante las exigencias de la sociedad venezolana de lograr mayores niveles de calidad en la educación, es necesario, entre otras acciones, comenzar por recuperar la verdadera función que debe cumplir el formador de formadores, específicamente en su acción de facilitador de aprendizaje e investigador. En este sentido, el propósito fundamental de esta investigación es construir un cuerpo de ideas para orientar la praxis investigativa del formador de formadores en Venezuela, específicamente en el escenario del Salón Virtual UPEL con la plataforma *Moodle* en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Cada sociedad cuenta con sus propias necesidades en materia de conocimiento, por ello es necesario actuar para que estas sapiencias puedan ser insertadas en las distintas sociedades y se articulen con las nuevas formas de elaboración, adquisición y difusión del saber, valorizadas por el modelo de formación del conocimiento. Esta condición exige el estudio permanente y la constante innovación metodológica en la enseñanza y el aprendizaje, como única vía posible para permanecer en el ambiente de la nueva sociedad o sociedad del conocimiento. No sólo del hombre con el hombre, sino de éste con los cambios científicos productos de sus propias ideas.

Una de las características distintivas de estos tiempos es precisamente la rapidez con que se introducen cambios en el discernimiento y las actividades del hombre. La repercusión del desarrollo de la inteligencia se viene duplicando en períodos cada vez más cortos, impulsando el ingreso a la sociedad del conocimiento y modificando sustancialmente los comportamientos, actividades, el empleo del tiempo, la vinculación educación-trabajo, los sistemas para la ejecución de planes y programas, las





conductas y la formación ciudadana. Sin descartar que la globalización de la cultura permitirá acceder a otros niveles de bienestar y progreso.

De tal modo que en la actualidad, es necesario disponer de nuevas referencias ontológicas, epistemológicas, teóricas y metodológicas en lo referente a los postulados de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC). Al respecto Bronowski (1973) plantea en su obra *El ascenso del hombre* que “toda sociedad se divide de hecho entre el pasado y el futuro y que nunca alcanzará una cultura balanceada y unificada mientras los especialistas en un campo no aprendan a compartir su lenguaje con los que actúan en otro campo” (p.31). Cuarenta años después, Miguel, V. (2013), afirma que:

Los entornos virtuales y, en especial las herramientas que permiten crear redes sociales, han creado un nuevo modelo de comunicarse, interactuar y aprender. Los individuos crean o se incorporan a comunidades según sus intereses, donde pueden jugar roles diferentes, siendo consumidores de información en algunas comunidades y productores de conocimiento o colaboradores en otras. (p. 24)

Así pues, una sociedad del conocimiento ha de poder integrar a cada uno de sus miembros y promover nuevas formas de solidaridad con las generaciones presentes y venideras sin que existan marginados, ya que éste es un bien público que ha de estar a disposición de todos.

En cuanto al término de innovación, el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (DRAE, 2014) lo define como:

Un cambio que introduce novedades. Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, inventos y su implementación económica. En el sentido estricto, en cambio, se dice que de las ideas solo pueden resultar innovaciones luego de que ellas se implementan como nuevos productos, servicios o procedimientos, que realmente encuentran una aplicación exitosa, imponiéndose en el mercado a través de la difusión (p. 131)

Por lo tanto, la innovación sólo es posible cuando en los procesos de decisión se consideran alternativas realizables y es por ello que las TIC surgen con la necesidad de innovar, lo que implica mantener el control sobre las alternativas





de cambio, sea a través de la planificación o a través de decisiones oportunas en el desarrollo de la capacidad de innovación.

Por su parte, Gardié (2012) respecto al término innovación expresa:

Innovar no implica partir de cero necesariamente ni hacer cambios violentos o drásticos, ni siquiera costosos, o emplear maquinarias y equipos sofisticados. Innovar es hacer cambios en la prestación de servicios, en el producto o en la tecnología o, en el servicio, el producto y la tecnología. Esto significa que se puede innovar haciendo promociones diferentes a como normalmente se hacen; usar otro tipo de materia prima; añadir nuevos servicios u otros que implique hacer las cosas de otra manera.

En este sentido, la innovación es particular para cada organización y, lo que es novedoso e implica un cambio en alguna de ellas, no necesariamente lo es en las demás organizaciones de similar naturaleza. (pp. 113 -114)

Sin duda que las TIC llegaron para convertirse en el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información (sus aplicaciones, la interacción entre hombres y máquinas, los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural). En ese sentido, forman parte de la evolución socio-científica de una sociedad donde se están creando redes extrainteligentes que no sólo se limitan a transferir datos, sino que analizan, combinan, reagrupan o alteran los códigos de intercambio con su entorno, creando una nueva información. Un proceso a lo largo del cual las comunidades dejaron de ser presenciales para ser virtuales.

Explorando la Realidad

Existe un mundo más allá de los apuntes y de las aulas en los nichos universitarios, un mundo que está transformándose a una velocidad increíble, y que tiene su origen en la Internet, “una de las mayores revoluciones en la difusión del conocimiento desde la era renacentista”, según afirma Aranda (2010, p. 21). Se presentan entonces cuestionamientos cada vez más relevantes al sistema tradicional de enseñanza, y surgen nuevas prácticas más activas y basadas en el logro de competencias que tengan en cuenta todo el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se precisa pues, de la invención e implementación de plataformas que permitan integrar las diferentes posibilidades que otorga la red, de cara a su





aprovechamiento en el ámbito educativo. Tal es el caso del *Moodle* definida por Foster (2007) como “la más potente herramienta con la que se puede contar en los escenarios académicos y promovido por los docentes para poder crear y gestionar cursos a través de la red” (p.21). Esta plataforma permite básicamente subir contenidos educativos (apuntes, imágenes, videos, presentaciones,...), facilitar la comunicación entre estudiantes, docentes y por último gestionar la evaluación de los aprendizajes.

En este contexto de las sociedades en desarrollo, constante influidas por la tecnología, gracias a las TIC aparece la Educación a Distancia no solo como una herramienta más dentro de la sociedad del aprendizaje, sino más bien como un poderoso entorno de aprendizaje que va sustituyendo progresivamente, en muchas de sus funciones actuales, a las tradicionales dentro de los recintos universitarios. Aquí es importante recalcar la importancia que las herramientas de *E-Learning* o *B-Lerning* tienen para instituciones educativas como la UPEL-Maracay como las mejores alternativas que pueden aprovechar los usuarios de Internet para estar a la vanguardia en educación, en un entorno donde la competencia se vuelve más globalizada y especializada.

Es así como se han emprendido grandes proyectos tecnológicos, con la subsecuente necesidad de modificar la actitud y visión de los docentes hacia nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje a través de plataformas de Internet, en las que la interacción y el trabajo colaborativo pasan a ser factores críticos de éxito. Hoy prácticamente casi todas las universidades cuentan con campus virtual y herramientas de apoyo basadas en Internet, con el surgimiento de una interesante oferta educativa en la modalidad a distancia o E-learning y apuestas incipientes en la modalidad combinada o B-learning (presencial/virtual). A este respecto, el Instituto Nacional de Estadística de Venezuela (INE; 2016), en su website www.ine.gob.ve, presenta la siguiente información sobre el uso de Internet en el país a partir de estadísticas del año 2013 (último año con datos disponibles en el INE):





Cuadro 01

Venezuela. Número y porcentaje de personas de 7 años y más por sexo según Razón de uso de internet en los últimos 12 meses. III trimestre 2013

Razón de Uso de Internet	Total		Hombres		Mujeres	
	Número	%	Número	%	Número	%
Total de personas que se conectan a Internet	12,952,674		6,276,470		6,676,204	
Pagos de servicios	908.569	7.01	471.578	7.51	436.991	6.55
Compras o pedidos de bienes y servicios	346.635	2.68	205.032	3.27	141.603	2.12
Sitios web de organismos públicos	864.187	6.67	420.333	6.70	443.854	6.65
Revisión de correo electrónico	4.381.315	33.83	2.079.268	33.13	2.302.047	34.48
Redessociales (facebook, twitter, myspace)	7.058.451	54.49	3.278.369	52.23	3.780.082	56.62
Chat	1.215.655	9.39	547.540	8.72	668.115	10.01
Operaciones de banca electrónica	1.279.256	9.88	662.331	10.55	616.925	9.24
Educación formal a distancia y actividades de capacitación	3.243.763	25.04	1.463.634	23.32	1.780.129	26.66
Uso/descarga de videos juegos o juegos para computadoras	1.201.862	9.28	774.774	12.34	427.088	6.40
Descarga de películas, música o programas informáticos	1.061.972	8.20	582.759	9.28	479.213	7.18
Lectura/descarga de revistas, libros, documentos sobre un área de interés particular	4.151.677	32.05	1.909.459	30.42	2.242.218	33.59
Lectura de noticias o periódicos electrónicos	1.410.876	10.89	728.449	11.61	682.427	10.22
Otras actividades de entretenimiento	1.979.334	15.28	1.038.304	16.54	941.030	14.10

Nota: El informante puede declarar hasta tres opciones de lugar de uso

Fuente: INE, Encuesta Complementaria "Sistema de Indicadores de Coyuntura"

Nota: tomado del website www.ine.gob.ve (2016)

Como se aprecia en el Cuadro 01, en Venezuela, para el III trimestre del año 2013, se conectaron a Internet un total de 12.952.674 personas, de ellas, el 25.04% (3.243.763 personas) lo hizo para actividades de educación formal a distancia y actividades de capacitación, aunado a ello, el 32,05 % se conectó para la "Lectura/descarga de revistas, libros, documentos sobre un área de interés particular". Estos son indicadores formales respecto al uso de Internet en Venezuela en cuanto al contexto educativo y la cultura digital del venezolano se refiere.





Aunado a ello, Arias (2012) señala, citando a Cursi (2003), varias universidades venezolanas que han experimentado con las modalidades mixta y a distancia, entre las cuales destacan: Universidad de los Andes, Universidad Nueva Esparta, Universidad Central de Venezuela, Universidad del Zulia, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Universidad Nacional Abierta, Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Universidad Rafael Bellosillo Chacín, Universidad de Yacambú, Universidad Fermín Toro, Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Metropolitana, Universidad Simón Bolívar.

De reciente data en la incursión de las TIC en los procesos de formación, según Arias (2012), se encuentran la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Universidad del Táchira, Universidad Monte Ávila, Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado, las cuales se encuentran en procesos de asimilación y desarrollo de sus plataformas tecnológicas para el área de docencia y de extensión.

Frente a los nuevos retos que plantea la educación en la actualidad, De Pablos (2005) expone que "Moodle posibilita un sistema de elaboración y distribución del conocimiento capaz de promover un aprendizaje más eficaz y asequible que la formación actual, mayoritariamente presencial" (p. 25). De tal modo que, Moodle es la plataforma perfecta para las instituciones de cara a la implementación de las diferentes posibilidades que ofrecen en este momento la red para su aplicación en el mundo de la enseñanza, como lo son el uso de software libre, blogs, web quebst, wikis, redes sociales, y otros recursos de la web 2.0. De cara al futuro cercano, formar las comunidades de relevo en el uso de esta plataforma bien como usuarios o bien como creadores de contenidos, es el principal reto al que se enfrentan los entes educativos estatales si se quiere adaptar adecuadamente los métodos tradicionales a la nueva forma de enseñar y aprender que son ya una realidad en países que crearon e impulsaron las redes cooperativas de aprendizaje. Tal es el caso de Finlandia o Corea quienes obtienen tan buenos resultados académicos, evidenciados en los últimos informes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2010).

Asumiendo Algunos Cambios en la UPEL

Dado lo anteriormente expuesto, la alfabetización digital, la aplicación de las nuevas tecnologías y el Internet en el recinto universitario es un proceso vital para el





sistema educativo universitario en general y para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) en particular.

La UPEL ha iniciado sus primeros pasos en el uso de estos espacios virtuales de aprendizaje, destacándose el papel protagónico que ha tenido la universidad en la implementación de la plataforma Moodle, conocida como Salón Virtual UPEL, en donde los docentes tienen la posibilidad de contar con aulas virtuales que les permita administrar bajo la óptica del E-Learning o del B-Learning las unidades curriculares a su cargo. De hecho, se han generado algunos espacios para dar cabida a algunas actividades de extensión de la universidad y abrir espacios para la discusión de la transformación curricular. Sin embargo, una revisión del Salón Virtual UPEL arroja la participación de un reducido grupo de docentes de este núcleo de la universidad en este espacio de enseñanza y aprendizaje, siendo las actividades escasas. Aunado a ello, se percibe que los docentes del Doctorado en Educación de la UPEL Maracay no emplean el Salón Virtual UPEL, con lo cual se desperdicia este importante recurso tecnológico.

Es importante destacar que el Doctorado en Educación de la UPEL Maracay se ha consolidado como una excelente alternativa académica para todos aquellos profesionales que requieran, de una manera formal, continuar con su aprendizaje y, al mismo tiempo contribuir generando nuevos conocimientos en el ámbito educativo soportado en importantes procesos de investigación. Para estos estudiantes en particular, el factor tiempo es importante porque se encuentran ejerciendo en el área educativa, además de ser adultos con responsabilidades adicionales a las de su formación (atención al hogar, empleo, entre otros). Aunado a ello, el grado de exigencia académica del Doctorado en Educación, el cual fue acreditado por la OPSU en el año 2012, es bastante elevado.

En este sentido, el Salón Virtual UPEL es un factor de oportunidad para fomentar la implementación de la modalidad de aprendizaje combinado *presencial/ a distancia*, a través de la herramienta tecnológica Moodle, que como se ha explicado, es una plataforma virtual y está disponible actualmente en la UPEL-IPRAEL pero prácticamente inactiva. Adicionalmente, ya que el Doctorado se sustenta en el intercambio de saberes producto de la investigación, el Salón Virtual pudiese proveer de espacios destinados a la discusión y difusión del conocimiento, de forma asíncrona y cuyos productos quedarían almacenados en la plataforma para consumo de la comunidad académica e investigadora, apoyando de esta manera la gestión del conocimiento que toda universidad, la UPEL entre ellas, debe realizar.





De allí nace la necesidad de evaluar las causas de su inoperatividad y sobre todo la propuesta de su implementación obligatoria como base gerencial, que permita el máximo provecho tanto del docente como del estudiante y el cumplimiento con el actual Reglamento de Evaluación sobre la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la formación académica universitaria.

Propósitos de la Investigación

Propósito Fundamental

Generar lineamientos gerenciales para el uso óptimo del Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay.

Propósitos Derivados

1. Caracterizar los elementos que componen el diseño operativo del Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle de software libre.
2. Interpretar la visión que manejan los miembros de la comunidad upelista en el Doctorado en Educación de la UPEL Maracay en cuanto al uso del Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle.
3. Categorizar elementos causales por las cuales se encuentra prácticamente inoperativo el Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle de software libre.
4. Develar los elementos que sirven como base para los lineamientos gerenciales para el uso óptimo del Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay.

Importancia del Estudio

Para comprender el proceso evolutivo del hombre y su tecnología, se debe conocer el amplio constructo epistémico que abarcan las enseñanzas y métodos por los cuales ha transitado como resultado del hilo histórico de la humanidad y la ciencia de la comunicación. Partiendo de esta visión, es relevante destacar la importancia del uso de la plataforma Moodle en Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay, ya que su implementación en la formación y continuum humano de los profesionales de la educación, permitirá estar a la vanguardia de las exigencias de la nueva sociedad y los





procesos implicados para tales efectos. Esto es factible ya que la Universidad cuenta con la infraestructura para que la plataforma pueda operar con la finalidad principal que es al servicio de los estudiantes y docentes dentro del nicho universitario, aunque no está operativo en un buen porcentaje.

En este contexto, una buena aproximación pedagógica y elección tecnológica, que soporte el proyecto académico y permita su desarrollo y expansión, tiene en la plataforma Moodle el programa por excelencia para que los actores sociales de la nación se encuentren acondicionados y adaptados a las nuevas tendencias en cuanto a tecnología se refiere, con sustento en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (artículo 110) y en la Ley Orgánica de Educación (2009), como instrumentos legales que regulan la formación de los ciudadanos y ciudadanas mediante procesos que le permitan adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias científico-educativas.

Por consiguiente, con este proyecto de investigación la autora pretende impulsar la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL Maracay, a fin de generar una estructura organizacional adecuada para soportar tecnologías de la información y comunicación, y planificar y gestionar su desarrollo. Puesto que el escenario idóneo para ello, como lo es el Salón Virtual UPEL, se encuentra en desuso casi en su totalidad, desperdiciándose un recurso importantísimo para la formación de los nuevos profesionales de la educación; se propone generar lineamientos gerenciales para el uso óptimo del Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay.

Cabe destacar la importancia que tiene esta investigación, ya que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han significado un importante aporte a los sistemas de enseñanza y aprendizaje de la Educación Universitaria, requiriendo de un gran esfuerzo de socialización y aprendizaje por parte del colectivo docente, que apoye la incorporación de las nuevas tecnologías en el currículo, como también los interesantes desafíos para las teorías de la enseñanza y aprendizaje, pues se migra de un enfoque centrado en el docente a un enfoque centrado en el estudiante.





FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE SOPORTE

Este estudio enmarcado en el paradigma cualitativo, presenta a continuación una serie de conceptos, términos, teorías y construcciones teóricas, los cuales servirán de soporte a la investigación planteada.

Sociedad del Conocimiento

Hoy la información no está disponible solo para grupos reducidos de investigadores como en el pasado, sino que se encuentra al alcance de centenares de millones de personas, a través de Internet. Ante esta realidad, como sucedió en los albores de los tiempos modernos y más tarde con el advenimiento de la era del progreso y la tecnología, la misión de la Universidad y quienes la conforman, reside en potenciar los procesos de formación humana y profesional, adecuándolos al nuevo paradigma, para así enfrentar con éxito los desafíos del presente y los dilemas que nos deparará la sociedad en el futuro. Es por ello que surgen nuevos conceptos como Sociedad del Conocimiento, Sociedad en Red y Sociedad Informatizada, entre otros.

Respecto a la Sociedad del Conocimiento, Albornoz (2001) afirma:

La idea de la Sociedad del Conocimiento surge como un contraste con la idea de la Sociedad del Entrenamiento, ésta proviene, como toda otra entidad que representa un avance tecnológico de la sociedad industrial apoyada en la máquina; la primera, de la tecnología que sustituye a esta última, el principio de la electrónica. La Sociedad del Conocimiento, entonces, no es sino una nueva versión de la sociedad industrial apoyada en una nueva plataforma tecnológica. La Sociedad del Entrenamiento tenía como objetivo preparar lo que en su momento se denominó con el concepto de recursos humanos; la Sociedad del Conocimiento, en cambio se organiza alrededor de la producción y productividad en función de la creación de saber/conocimiento (p. 36).

En este orden de ideas, Krüger (2006) señala que la Sociedad del Conocimiento se puede interpretar como “un concepto que aparentemente resume las transformaciones sociales que se están produciendo en la sociedad moderna y sirve para el análisis de estas transformaciones” (s/n). De modo que los tiempos actuales corresponden a la sociedad del conocimiento, ya que se ha dejado atrás la era del progreso, en la que la fuente de las ventajas de una sociedad o una organización era el acervo de





capital o trabajo disponible. Hoy la fuente de la ventaja competitiva reside en la capacidad para adquirir, transmitir y aplicar conocimientos lo que, evidentemente, marca pauta de un país a otro generando notables diferencias en el desarrollo de sus respectivas sociedades.

Sistema Educativo Venezolano

Por consiguiente, que el Sistema Educativo está organizado en dos subsistemas La estructura que define al proceso educativo venezolano, se ha centrado en lo humano, integrando políticas, planteles, servicios y comunidades para garantizar el proceso educativo de todos los venezolanos y todas las venezolanas sin distinción alguna. El sistema educativo venezolano según la nueva Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 25, está organizado primeramente por dos subsistemas: el de *educación básica*, dividido a su vez en tres niveles (educación inicial, primaria y media), y el de *educación universitaria*. Y en segundo lugar, por modalidades, ocho en total, entre las que se encuentran la educación especial, de jóvenes, adultos y adultas, educación en fronteras, rural, para las artes, militar, intercultural, intercultural bilingüe, entre otras. Las modalidades permiten crear una educación integral para todos y todas, asegurando la atención a niños y niñas desde las primeras edades, así como a las personas que por sus características y condiciones específicas de desarrollo (integral, cultural, étnico o lingüístico) requieran adaptaciones curriculares para alcanzar su formación para la vida como seres comprometidos con la transformación de la sociedad en que se desarrollan. Entre estas modalidades se puede mencionar la educación intercultural que incluye a todos los pueblos y culturas que conforman la venezolanidad, donde se valora su idioma, cosmovisión, valores, conocimientos, su organización social, económica, política y su acervo autóctono. Todo esto lo establece el sistema curricular venezolano.

Por consiguiente, el diseño curricular del sistema educativo venezolano tiene una armazón conceptual no muy evidente a los ojos, que como afirma León (2009) “le proporcionan base teórica a la propuesta de reforma general de la educación y particularmente del currículo escolar bolivariano” (p.22). De modo que en el documento teórico de la propuesta se descubre, en el discurso, una manera particular de tratar y determinar conceptos como los de educación, conocimiento y aprendizaje, sociedad, ser humano, el niño, la niña, el joven y la joven, cambio y transformación, la conciencia, lo





nuevo y lo viejo. Estos conceptos son las categorías de análisis que se descubren en la propuesta educativa.

Para los propósitos de la educación bolivariana es importante el principio vygotskyano que asegura que el conocimiento se construye primero en las relaciones interpersonales y luego en el plano intrapersonal. El conocimiento es cultural en tanto que se construye en colectivo, producto no de la reflexión personal y la acción en solitario, sino de las relaciones interpersonales.

Este planteamiento se corresponde con la ley general genética del desarrollo cultural según Vygotsky (1978) que se expresa de esta manera:

Cualquier función, presente en el desarrollo cultural del sujeto aparece dos veces. En primer lugar aparece en el plano social, para hacerlo luego en el plano psicológico. En principio aparece entre las personas... como una categoría inter-psicológica, para luego aparecer en el niño como una categoría intra-psicológica (p.57).

Es por ello que, el conocimiento es visto como el producto de un acto intencionado dirigido, tanto al dominio de nuevas tecnologías con enfoque social; como al manejo de herramientas de trabajo para la apropiación de la información y la cooperación, la práctica de la economía solidaria y el manejo de nuevas formas de relación y producción social

Educación Universitaria

Una introspección sobre la Educación Universitaria en Venezuela, remite a considerar la multidimensionalidad de la categoría de "calidad en educación", los cambios económicos que se han gestado en el tiempo histórico de la Nación y en la actual globalización, así como a la extraordinaria complejidad y heterogeneidad que caracteriza a ese subsistema educativo, y en especial, a las universidades nacionales, las cuales han adquirido relevancia durante las últimas cuatro décadas como centros propulsores del desarrollo. De igual manera, para la valoración de la calidad desde una perspectiva de corresponsabilidad social, aspectos como relevancia, efectividad, eficacia y eficiencia se tornan elementos centrales de la visión actual de los centros universitarios.





En la nueva Ley Orgánica de Educación (2009), el subsistema de educación universitaria comprende los niveles de pregrado y postgrado universitarios. La duración, requisitos, certificados y títulos de los niveles del subsistema de educación universitaria estarán definidos en la ley especial. Como parte del Sistema Educativo, los órganos rectores en materia de educación básica y de educación universitaria garantizan:

1. Condiciones y oportunidades para el otorgamiento de acreditaciones y reconocimientos de aprendizajes, invenciones, experiencias y saberes ancestrales, artesanales, tradicionales y populares, de aquellas personas que no han realizado estudios académicos, de acuerdo con la respectiva reglamentación.
2. El desarrollo institucional y óptimo funcionamiento de las misiones educativas para el acceso, la permanencia, prosecución y culminación de estudios de todas las personas, con el objeto de garantizar la universalización del derecho a la educación.

Así pues, como factor estratégico para el desarrollo, se plantea la transformación de la educación universitaria en función de profundizar su compromiso con el pueblo, los valores de cooperación solidaria, justicia, igualdad y participación, el fortalecimiento del pensamiento crítico y de las capacidades para la creación intelectual en todos los campos, en estrecha vinculación con los proyectos de desarrollo de las comunidades, los servicios públicos y la industria, y con activa participación y orientación en los procesos de formación de los profesionales que exige la nueva sociedad. Todo ello para consolidar una educación significativa e idónea a los cambios globalizados, en busca de una perspectiva dinámica de los avances, cambios, contradicciones y prospectiva con la caracterización por actividades dirigidas a la formación integral, y con el protagonismo y corresponsabilidad de estudiantes, profesores y profesoras.

Gerencia de la Educación

Este concepto es relativamente nuevo y de alguna manera se ha hecho incomprensible para algunos docentes y hasta para el personal directivo de las instituciones educativas, puesto que se le ha llegado a confundir con el control de la indisciplina dentro y fuera del aula. He aquí la relevancia de hacer referencia a los procesos gerenciales: planificar, organizar, dirigir y evaluar o controlar, ya que es a través de éstos que el docente o Gerente en la Educación debe desempeñarse en lo que respecta a los procesos de enseñanza y aprendizaje.





Con respecto a la gerencia en el aula Ruiz (2007) considera que:

“...es una concepción generalizada en los países desarrollados en todos los niveles y sectores de las organizaciones educativas. Sin embargo, en Venezuela ha sido tratada tímidamente, al punto de que en las instituciones formadoras de recursos para la gerencia educacional, la gerencia en el aula aparece solitaria...” (p. 27).

Por otra parte, Smith (2009), en su estudio sobre la Gerencia Educativa en el Aula como una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, señaló que los docentes no conocen cabalmente el sentido y aplicación de la acción gerencial en el aula, situación que se refleja en una praxis deficiente del trabajo dentro del ambiente de aprendizaje en cuanto a la planificación, facilitación, orientación, evaluación, liderazgo, comunicación y toma de decisiones relacionados con la actividad educativa.

Se puede decir que gerencia en la educación está referida a todo lo que el docente hace en el aula y fuera de esta que no es instruccional. No constituye ningún desacierto afirmar que el docente, aparte de ser un maestro eficiente y efectivo, debe ser en el aula un efectivo gerente de tiempo, tarea social, conflicto, comunicación, toma de decisiones, cambio, diseños físicos, ambientes físicos, tarea académica, motivación, innovación.

Ahora bien, en Venezuela, según afirma Salazar (2008) en su texto *Gerencia Educativa*, se hace referencia a la función orientadora del docente como gerente de aula que se guía por una visión humanista y democrática de la relación docente-estudiante, lo cual el autor considera que requiere:

Contribuir a la formación para la vida del educando, dando especial importancia a los roles que debe desempeñar el individuo como estudiante, ciudadano, profesional y padre de familia, estimular en el educando su espíritu de superación, fomentar en el educando el cultivo de los valores concernientes a la persona, a la familia y a la nación (p.56).

De modo de propiciar un clima que facilite la comunicación interpersonal e interinstitucional, ayudar a los estudiantes a comprender y asimilar los cambios,





productos de la dinámica social, facilitar la toma de decisión de los individuos en relación a su futuro, ya sea la continuación de estudios o su incorporación a la vida laboral.

La visión de la gerencia de aula “exige hoy en día un proceso que asuma el rol de facilitador a través de un desarrollo” (Salazar (Ob. cit, p.33), en el cual se evidencien las siguientes características: el docente-facilitador crea un ambiente o clima inicial para la experiencia a desarrollar en clase; ayuda a despertar y esclarecer los propósitos de los alumnos, así como los objetivos más generales del grupo; confía en que el educando desea realmente alcanzar aquellas metas significativas para él, siendo éste la fuerza motivacional que subyace en todo aprendizaje; organiza y pone a disposición de los educandos, la más amplia y variada gama de recursos para el aprendizaje, y se considera a sí mismo como un recurso flexible que estará en disposición de prestar todo tipo de ayuda al grupo.

La calidad de la educación requiere de docentes orientados a la excelencia, es decir, docentes que sean eficaces y eficientes en lo que respecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, en la actualidad se considera a la gerencia de aula como una excelente herramienta de dicho proceso, pues permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo. Sin embargo, es importante señalar que algunos docentes necesitan capacitarse en gerencia en el contexto educativo.

Educación a Distancia

La educación a distancia es una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes. A su vez, es un estudio autodirigido por el estudiante, quien debe planificar y organizar su tiempo, material didáctico y guía tutorial para responder a las exigencias del curso que sigue, sin restricciones físicas, económicas o sociales y con programaciones y cronogramas flexibles. A este respecto, Rincón (2014) la define como: “una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes” (p. 16).





Por consiguiente, esta modalidad de estudio se caracteriza, fundamentalmente, por la separación física de los profesores; el uso la tecnología de información y comunicación (material impreso, material digitalizado, material audiovisual, recursos informáticos, otros materiales y medios), para la instrucción y la interacción entre profesores y estudiantes y estudiantes entre sí; la facilitación de estrategias de educación permanente, y la igualdad de oportunidades de estudio a toda la población.

Por su parte, el docente se convierte en un facilitador y asesor del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permiten al estudiante lograr los cambios de conducta y el desarrollo de las habilidades que necesita. La educación a distancia, dada la amplia cobertura social que puede alcanzar, hace realidad la igualdad de oportunidades y acceso al estudio, por lo que se transforma en una respuesta a la demandas de educación universitaria de la población.

Al respecto, Colina (2008) la define de la siguiente manera:

La enseñanza a distancia es un sistema configurado con diseños tecnológicos, asumido y facilitado por una institución educativa a través de un sistema de estudio tutorado, facilitado o asesorado por el docente, que se caracteriza por la entrega demateriales a través de la Internet a estudiantes dispersos geográficamente y cuyo diseño instruccional se sustenta en las corrientes cognitivo-constructivista del aprendizaje como garantía de los cursos o programas ofertados en esa modalidad (p. 16).

Sin embargo, conviene clarificar que este término surgió para atender a las necesidades de las empresas en cuanto a problemas de tiempos, sincronización de agendas, asistencia y viajes, problemas típicos de la educación tradicional.

Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

La irrupción de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Venezuela actual, está llevando a cabo importantes cambios en la forma de vivir, en las relaciones y de nuevas enseñanzas. Entre todos ellos, el aprendizaje, tal y como lo vislumbran un gran número de autores, sería en poco tiempo la nota imperante en esta nueva concepción social. Vaticinan que se transitará desde una sociedad bien informada a una sociedad más formada, no sólo en el ámbito profesional, sino en un sentido cultural amplio.

Es por ello que las revoluciones educativas están ligadas a múltiples





factores entre ellos la economía y las políticas económicas de los gobiernos, que apuntan en mayor o menor medida a fortalecer el desarrollo educacional de sus naciones. De modo tal que hablar de la expresión "revoluciones educacionales" permite tener en cuenta el establecimiento de rupturas durante el proceso evolutivo de la educación. Tal como lo plantea Brunner (2000):

Cuando se habla de revoluciones educacionales el análisis se refiere precisamente a esos cambios de paradigmas bajo el cual se organicen la tarea social de la educación. A lo largo de la historia dichos procesos -inevitablemente escasos- han sido siempre producto de una particular constelación de cambios en el entorno en que opera la educación. Son procesos que, al contrario de lo que sugiere la interpretación más inmediatista del término revolución, toman largo tiempo en producirse (p.45).

Se hace referencia de esta manera a que la transformación y reformas de los procesos educativos deben volverse primordiales, si se quiere empezar a formar estudiantes con un alto nivel de escolaridad en el que las competencias, la creatividad y la innovación vayan de la mano de la tecnología, pues ésta se constituye en una herramienta eficaz en los procesos educacionales. Las tecnologías y los medios componen un ecosistema cultural y simbólico en los que se integran diferentes códigos y lenguajes, en los espacios y tiempos de contacto potencial de los sujetos con el conocimiento y la cultura. Las tecnologías en la sociedad de la información aportan nuevas formas y contenidos culturales que convierten la información en el motor fundamental del desarrollo. Por tanto, la revolución tecnológica representa, aunque sólo sea potencialmente, el germen de una profunda revolución cultural, al ponerse al servicio del conocimiento y su difusión, y del intercambio cultural.

Este nuevo mundo de las TIC toca las puertas de las instituciones universitarias y, sin pretender profesar fe ciega en las virtudes de la llamada sociedad del conocimiento (Bustamante, 2000), es evidente que la virtualización será uno de los retos que tendrán que asumir estas instituciones a fin de integrar las ventajas elocuentes que tienen estos dispositivos tecnológicos para el desarrollo de su misión y fines tanto educativos como sociales.





A su vez, la instantaneidad del conocimiento y la tecnología exigen cada vez más medios seguros para transportar información y por lo tanto potenciar cambios significativos en la sociedad. Por ello se han creado para la educación ambientes que le permiten interactuar, transportar y difundir el conocimiento a los lugares más recónditos de los países y del planeta, como lo son las plataformas educativas como la Moodle siendo la más aplicada. Sin embargo la brecha tecnológica entre países desarrollados y en vías de desarrollo tecnológico es cada día mayor.

Plataformas de Gestión del Aprendizaje

Las plataformas tecnológicas educativas, como Moodle, Dokeos, Blackboard, entre otras, han incidido de manera significativa en la configuración de escenarios virtuales, proporcionando múltiples posibilidades para diseñar recursos, actividades y evaluaciones, permitiendo no sólo acceder a la información desde una amplia variedad de fuentes, sino también interactuar y construir conocimiento sin que los participantes estén ubicados simultáneamente en el mismo lugar y tiempo, a partir de una perspectiva de aprendizaje flexible y centrado en el estudiante. Ello con base en las orientaciones del docente, la socialización de saberes, el trabajo individual y colaborativo, y desde un enfoque pedagógico constructivista que fomente la autonomía, el desarrollo de competencias y la comprensión.

No obstante, las plataformas tecnológicas no son el fin, sino el medio que facilita la orientación de los procesos didácticos virtuales, bien para apoyar la presencialidad o modalidad B-Learning o para orientar procesos totalmente virtuales o modalidad E-Learning. Por lo tanto, las plataformas como parte de las TIC “facilitan la innovación educativa, si van acompañada de los procesos reflexivos de planificación, diseño y gestión del quehacer didáctico con la intención de cualificar la enseñanza y el aprendizaje” (Pérez, 2008p. 41). Además se puede inferir que son un fuerte insumo para ampliar el portafolio de servicios educativos y cerrar la brecha de acceso a la educación universitaria.

En algunas universidades se utiliza la plataforma institucional Moodle como apoyo a la presencialidad tanto en pregrado como en postgrado y desde su aplicabilidad se han implementado en modalidad E-Learning, con el propósito de fomentar su uso. De igual manera, se brinda capacitación grupal, asesorías personalizadas y acompañamiento a los docentes en diseño de ambientes virtuales. Ahora, el





reto del docente es: ¿Cómo hacer uso y apropiación de las TIC en los procesos pedagógicos para fomentar la calidad educativa y exigir a la institución los espacios y equipos idóneos para tal fin?

E-Learning

La educación a distancia, en los últimos años, presenta un avance progresivo hacia modelos de formación en línea soportados por la tecnología de Internet en la educación universitaria. El uso de las redes de comunicación ha evolucionado desde distintos enfoques, hasta cristalizarse en modelos que son adoptados masivamente por distintas instituciones. Es por ello que las primeras aulas en red se crearon para complementar los cursos tradicionales cara a cara. Este formato se viene implementando desde hace tiempo en distintos niveles educativos, desde la etapa preescolar hasta la educación universitaria.

Los programas de educación a distancia y aprendizaje abierto adoptaron redes informáticas y medios de comunicación para facilitar las interacciones entre estudiantes, docentes y materiales. Los cursos en red constituyen el primer acercamiento a los actuales sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje, aunque los primeros sistemas de enseñanza y aprendizaje en red “utilizaban tecnologías fáciles de usar, se empleaban herramientas básicas como tableros de anuncios electrónicos, sistema de correo electrónico, servicios de noticias y videoconferencia” (Pérez, Ob.cit p.49). Es por ello que, se dispone de lenguajes específicos para los ordenadores, que suponen un incremento de costos en tiempo y dinero, de modo que la evolución lógica ha sido la adopción de protocolo abierto de Internet.

Ahora bien, las últimas tendencias del E-Learning confirman que la utilización de Internet está presente en la mayoría de diseños de formación con redes y las necesidades de adaptar e integrar el modelo pedagógico y educativo a una determinada plataforma de entorno de aprendizaje, entorno virtual de aprendizaje o también denominado entorno virtual de enseñanza y aprendizaje es necesario. Por consiguiente, el proceso de aprendizaje no es ajeno a los cambios tecnológicos, con el uso de las TIC se da el último paso de la evolución de la educación a distancia, creando un nuevo término E-Learning, educación en línea o educación distribuida. De tal modo que, el E-Learning proporciona la oportunidad de crear ambientes de aprendizaje centrados en el estudiante, y estos





escenarios se caracterizan por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos.

Como afirma Khan (citado por Boneu, 2007), “un escenario de E-Learning debe considerar ocho aspectos: diseño instruccional, modelo pedagógico, tecnología, desarrollo de interfaz, evaluación, gerencia, soporte y ética de uso” (p.29). Por consiguiente, la plataforma de E-Learning es el software de servidor encargado de la gestión de usuarios, gestión de cursos y servicios de comunicación, dejando de ser sistemas aislados, dado que pueden apoyarse por herramientas desarrollados por terceros o por integraciones realizadas por los diseñadores o administradores.

B-Learning

En la actualidad, prácticamente todas las universidades cuentan con campus virtual y herramientas de apoyo basadas en Internet, posibilitando el surgimiento de una interesante oferta educativa en la modalidad a distancia o E-Learning y, últimamente, incipientes apuestas en la modalidad combinada: “blended learning” o B-Learning (presencial/virtual). Es por ello que, la incorporación de la modalidad combinada en proyectos curriculares de la Educación Universitaria no relega el abordaje del tema de las TIC en el contexto de las universidades y, de manera central, la aplicación de modelos combinados. Dicha combinación pasa por una buena aproximación pedagógica y buena elección tecnológica que soporte el proyecto académico y permita no sólo su desarrollo, sino que también su expansión y, como consecuencia, generar información valiosa para la toma de decisiones en el campo de las nuevas tecnologías y su incorporación en el currículum.

En el B-Learning es precisamente el componente tecnológico, a través de un campus virtual, el que aporta la novedad a esta modalidad. Se trata de un modelo híbrido, según expone Marsh (2003), “a través del cual los tutores pueden hacer uso de sus metodologías de aula para una sesión presencial y al mismo tiempo potenciar el desarrollo de las temáticas a través de una plataforma virtual” (p. 39). Este modelo no especifica qué debe ir primero, pero en todo caso combina el rol tradicional de la clase presencial con el nuevo rol del tutor de educación a distancia.





No obstante se enfatiza la centralidad del estudiante, esta modalidad de aprendizaje combinado no descansa en un único modelo de aprendizaje, sino que más bien supone un enfoque ecléctico orientado a la reflexión crítica como componente esencial y la incorporación del aprendizaje combinado o “blended learning” una interesante estrategia pues apunta a integrar las mejores prácticas pedagógicas con la última tecnología disponible para entornos virtuales de aprendizaje.

ABORDAJE METODOLÓGICO

En el desarrollo del presente estudio, se planteó como propósito fundamental generar lineamientos gerenciales para el uso óptimo del Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay, y se desarrolló a partir de la modalidad de Proyecto Factible sustentado en una investigación de campo con apoyo en revisiones documentales. En este sentido se destaca que el paradigma adoptado es el Postpositivista puesto que el sujeto involucrado en esta investigación, en términos de Informantes Clave, dejó de ser considerado como un objeto despersonalizado sin de emociones, sentimientos y vivencias. El enfoque empleado es de tipo Cualitativo, ya que las realidades que emergieron no se representaron en términos de datos matemáticos con fines de objetividad y verificación, sino que se orientaron hacia la descripción e interpretación de las perspectivas de los sujetos involucrados en cuanto al uso de las TIC, en particular, del Salón Virtual de la UPEL para realizar las actividades académicas del Doctorado de Educación de la UPEL Maracay.

Con el Paradigma Postpositivista y el Enfoque Cualitativo, se asumió la realidad dependiente de la concepción de los qué y para qué de las acciones individuales de los Informantes Clave, dentro de la situación social particular en la cual se desenvuelven y no desde la objetividad de las investigadoras. Es por ello que, en este enfoque la realidad a investigar es concebida de manera dinámica, múltiple, construida y divergente. Existe interrelación entre el sujeto y el objeto de estudio; ambos son dependientes porque el investigador está implicado. La finalidad es comprender e interpretar los significados de los participantes, las percepciones, intenciones y acciones; todo lo cual es factible de emprender a través del abordaje metodológico cualitativo con base en lo que los participantes expresan: sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como ellos mismos lo consideran.





Las razones por las cuales se seleccionó este paradigma epistemológico y el enfoque cualitativo como modelo para conducir las estrategias metodológicas del presente estudio, son las siguientes:

1.- La realización de la investigación en un medio natural (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”) por medio de la utilización de un formato de estudio, ya que a este enfoque le concierne el contexto.

2.- Es un paradigma orientado a investigar los procesos sin apego a los resultados o productos investigados.

3.- La investigación cualitativa privilegia la subjetividad, la individualidad y la contextualidad, y el principal instrumento en el proceso de la investigación es el mismo investigador.

En lo referente a la modalidad, se optó por el Proyecto Factible, el cual es definido en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2007) como:

Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.21).

Con la adopción de este enfoque, la intención fue proponer lineamientos factibles para el uso óptimo del Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle con miras a facilitar, en el Doctorado de la UPEL Maracay, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que se encuentran disponibles la universidad.

En atención al contexto investigado, dado que se trató de una situación particular en la UPEL Maracay como organización educativa con sus propias particularidades, fue necesario obtener la información directamente del contexto objeto de estudio. Por consiguiente, el Proyecto Factible se sustentó en una Investigación de Campo, definida en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (Ob.cit) como:





El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (p.18).

En el presente estudio fue necesario aplicar un tipo de investigación de campo porque la recolección de datos se realizó directamente donde ocurren los hechos, siendo el contexto para ello, el Doctorado en Educación del Instituto Pedagógico de Maracay (UPEL Maracay).

Escenario y Sujetos de Investigación

La investigación se desarrolló en el contexto del Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara” (IPRAEL), Instituto que pertenece a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), específicamente en el escenario del Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay. La selección del abordaje metodológico se conecta con el enfoque cualitativo. Generalmente el investigador parte del interés por algún tema o asunto sobre el cual comienza a recopilar información, esta actividad lo lleva a contactar con la(s) persona(s) que podría(n) poseer una muy rica e interesante información al respecto.

Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionaron los siguientes seis (06) Informantes Claves:

- Dos (02) docentes de postgrado que laboran en el Doctorado de la UPEL Maracay con más de 10 años de trayectoria profesional, quienes proveyeron información respecto a las actividades académicas y su relación con la plataforma tecnológica de la universidad.
- Dos (02) estudiantes del Doctorado de la UPEL Maracay en la etapa de Desarrollo de Tesis Doctoral, porque conforme al diseño curricular ya habrían cursado y aprobado los cursos obligatorios y optativos con la modalidad de estudio que el Doctorado administra, así pues, suministran información respecto a la modalidad de estudio empleada.
- Un (01) Coordinador del Doctorado de Educación de la UPEL Maracay quien suministró información respecto a la administración curricular del doctorado y su relación con las TIC.





- Un (01) Jefe de la Unidad de Informática de la UPEL Maracay debido a que fue importante conocer las pautas administrativas de la plataforma tecnológica de la UPEL en general y, del Salón Virtual de la universidad en particular.

Al respecto, Goetz y LeCompte (1988) plantean que “las personas clave son individuos que poseen conocimientos o destrezas y que están disponibles a cooperar con el investigador” (p.36), a su vez, estos son escogidos porque poseen información de suma importancia del tópico que se plantea en la investigación.

Para la selección de los Informantes Clave, se siguió el procedimiento denominado “Diagramación” definido por Goetz y LeCompte (Ob.cit) como “la realización de un censo de los componentes de un grupo o colectividad” (p.109). Con ello se pretende la familiarización de las investigadoras con los participantes objetos de estudio, a partir de reiterados encuentros informales en los que se dirigieron preguntas amplias y abiertas con el fin de obtener datos no buscados en el estudio, tales como: características de comportamientos, formación, identificación telemática, intereses comunes, descripción del contexto del fenómeno por estudiar, entre otros para entrar en confianza y generar el “raport” necesario para iniciar las entrevistas propiamente dichas.

Técnicas de Recolección y Análisis de Información

El Marco Metodológico está relacionado con la utilización de técnicas e instrumentos de recolección de información, en función del problema y de las interrogantes planteadas. En el desarrollo de la presente investigación se iniciara la búsqueda y observación de los hechos relevantes (los datos) que guardan relación estrecha con la aplicación de la *hermeneusis* al binomio actividades virtuales y su ejercicio en la Educación Superior.

En relación a las investigaciones centradas en el paradigma cualitativo, Martínez (2001), señala que “los instrumentos o técnicas más usadas son las entrevistas, observación participante, grabaciones, video, fotografías, convirtiéndose a menudo el observador en el principal instrumento” (p. 87). Es por ello que la metodología cualitativa utiliza varias técnicas haciendo hincapié en el uso de estrategias como la observación participante, las entrevistas, los instrumentos diseñados por el investigador y el análisis de los instrumentos, así como también otros recursos de la tecnología





(grabadores, cámaras fotográficas, entre otros). Al respecto Bavaresco (2001) manifiesta que “la investigación no tiene significado sin las técnicas de recolección de datos. Estas conducen a la verificación del problema planteado.” (p.95). La elección de las técnicas a utilizar, depende, en primera instancia del problema a investigar y en segundo lugar a las condiciones del contexto en el cual se buscarán los datos.

Para el presente estudio, se consideró pertinente aplicar como técnica de recolección de datos, la observación directa y la entrevista.

En referencia a la observación, Ander-Egg (1993) afirma que “la observación es el registro sistemático, válido y confiable del comportamiento o conducta manifiesta” (p.115). Ahora bien, la observación, y específicamente la observación participante en tanto se caracteriza por la existencia de un conocimiento previo entre observador y observado y una permisividad en el intercambio, da lugar a una iniciativa por parte de cada uno de ellos en su interrelación con el otro. Para Kerlinger (2000) la observación participante es “una técnica característica del trabajo de campo antropológico, que busca especialmente comprender la alteridad” (p. 61). A su vez expone un análisis que permite inferir que se hace usando los órganos de los sentidos, ya que toda observación necesita de una estrategia cognitiva que permite realizar un proceso de categorización de lo que se ve, permitiendo recopilar los datos que se consideran importantes en relación con el objeto de la investigación.

Las autoras se apoyaron en la observación con un cuaderno de notas para registrar los datos directamente de la fuente de información, lo cual confiere mayor credibilidad a los resultados. Con la técnica de observación se dilucidó cómo está diseñado el Salón Virtual UPEL con Moodle, es decir, cuál es la estructura que el mismo presenta.

Aparte de la observación como técnica de recolección de información, con la finalidad de concretar un abordaje profesional y minucioso de los Informantes Clave, se trabajó también con la entrevista. Para Ander- Egg (1993) la entrevista consiste en: “una conversación entre dos o más personas por lo menos, en la cual estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional” (p.226). Al respecto y en el mismo orden de ideas, la técnica de la entrevista, según Bavaresco (2001) es “una técnica que permite obtener datos mediante un diálogo que se realiza entre dos personas” (p. 131). La



entrevista es una forma específica de interacción social, siendo los mismos Informantes Clave quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos y actitudes. En el presente estudio la entrevista no estructurada o libre constituyó una técnica indispensable porque permitió obtener información que, de otro modo, serían muy difíciles de conseguir.

En lo referente al instrumento específico para la técnica de la entrevista, se diseñó un guión de entrevista, que según Pallela y Martins (2006) “es un instrumento que forma parte de la técnica de la entrevista” (p. 140). Cabe destacar que la lista de preguntas fue cuidadosamente redactada, orientándose con los propósitos planteados previamente en el estudio a través de una Matriz Generadora de Preguntas propuesta por Gardié (2012), considerando que, al tratarse de una entrevista no estructurada, el guión de preguntas se iba modificando para obtener información específica de cada Informante Clave.

A continuación presentamos la Matriz Generadora de Preguntas:

Cuadro 02

Matriz Generadora de Preguntas

Propósito Considerado	Eje Guía	Item Fundamental
Interpretar la visión que manejan los miembros de la comunidad upelista en el Doctorado en Educación de la UPEL Maracay en cuanto al uso del Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle.	Visión de los Informantes Clave en referencia al uso del Salón Virtual de la UPEL en el Doctorado de Educación	¿Cuál es su opinión en cuanto al uso del Salón Virtual de la UPEL en el Doctorado de Educación en particular y el uso de las TIC en educación en general?
Categorizar elementos causales por los cuales se encuentra prácticamente inoperativo el Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle de software libre	Elementos causales por los cuales se encuentra prácticamente inoperativo el Salón Virtual UPEL	¿Cómo ha sido su experiencia en el uso del Salón Virtual de la UPEL?



Develar los elementos que sirven como base para los lineamientos gerenciales para el uso óptimo del Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay	Elementos que sirven como base para los lineamientos gerenciales para el uso óptimo del Salón Virtual UPEL	¿Qué necesitaría Usted para emplear el Salón Virtual de la UPEL en el transcurso de su actividad académica?
---	--	---

Una vez planteadas las interrogantes que sirvieron de guía se procedió a realizar la entrevista no estructurada a los Informantes Clave, considerando que se añadieron ítems nuevos partiendo de las particularidades de cada sujeto y “escarbando” en las respuestas suministradas.

Para esta investigación el análisis de la información se realizó empleando la triangulación de las fuentes de información, porque permitió contrastar y reafirmar la validación del estudio y también incrementar los aciertos de lo que se indaga. La triangulación realizada sirvió para reducir al mínimo las inconsistencias a las cuales pudiera estar sujeto el estudio, y condujo a identificar los factores favorecedores e inhibidores, a develar significados y rasgos, y a la revelación de lo emergente lo más cercano posible a la realidad que se estudió. Este procedimiento se realizó sin recurrir a algún software de análisis debido a que no se consideró necesario.

La Fiabilidad y la Validez del Estudio

La investigación cualitativa es apreciada porque permite conocer de forma directa una realidad social o un fenómeno. Canales (2000), afirma que la fiabilidad de los métodos cualitativos “se deriva más de su flexibilidad que de cualquier otra cualidad intrínseca, ya que, a diferencia de la mayoría de los métodos cuantitativos, pueden adaptarse y modificarse, a medida que avanza el proyecto” (p. 89). La investigación cualitativa tiene, pues, como particularidad la adaptación o modificación de algún aspecto dentro de la investigación realizada para captar con la mayor exactitud posible la realidad.

Al respecto, Strauss y Corbin (2002) señalan que “deben variar los cánones, entendiendo los procesos estudiados por ésta como complejos” (p. 44). Ellos proponen el criterio de “replicabilidad”: que permite inferir y seguir la misma perspectiva





teórica, las mismas reglas de recolección de muestra y unas condiciones similares, es posible que emerjan explicaciones teóricas semejantes o iguales acerca del problema estudiado. Por el contrario, en cuanto a la generalización, la soslayan y prepondera el lenguaje de la explicación que la relaciona con la capacidad predictiva de la teoría emergente, en forma similar a los criterios propuestos por Goetz y LeCompte (1988) para la etnografía.

Tomando en consideración la posición de los precitados autores, podría inferirse que los criterios de fiabilidad de este estudio están dados por la capacidad explicativa de la información organizada acerca de las competencias desplegadas por los Informantes Clave ya que éstos se encuentran involucrados directamente con el Doctorado en Educación de la UPEL Maracay en relación con la comunidad estudiada, de lo cual se deriva que la teoría emergente es sustantiva.

PRESENTANDO LOS RESULTADOS

Observación Participante. En primer lugar, se presenta un resumen de los resultados de la Técnica de la Observación Participante que se aplicó al Salón Virtual de la UPEL.

El acceso puede realizarse directamente desde el URL: <http://www.upel.edu.ve/> o utilizando el URL <http://salonvirtual.upel.edu.ve/>

Una vez accedido, el Salón Virtual se aprecia de la siguiente manera:



Gráfico 01. Presentación del Salón Virtual UPEL (Captura de pantalla directa del Website de la UPEL).





Al entrar al espacio destinado para la UPEL Maracay, tal como se evidencia en el Gráfico 02, el usuario puede seleccionar alguna de las siguientes opciones: (a) pregrado; (b) postgrado; (c) extensión y, (d) cursos en construcción.



Gráfico 02. Acceso Específico del Salón Virtual UPEL para la UPEL Maracay (Captura de pantalla directa del Website de la UPEL).

Una vez seleccionada la entrada a la opción Postgrado, se selecciona la correspondiente al Doctorado en Educación, en donde se despliegan los cursos disponibles para este postgrado:



Gráfico 03. Acceso Específico del Salón Virtual UPEL para la UPEL Maracay Doctorado en Educación (Captura de pantalla directa del Website de la UPEL).





Gráfico 04. Acceso Específico del Salón Virtual UPEL para la UPEL Maracay Doctorado en Educación (Captura de pantalla directa del Website de la UPEL).

En los gráficos 03 y 04 se evidencia que los únicos cursos abiertos en el Salón Virtual de la UPEL para el Doctorado de Educación son: (a) Análisis cualitativo de datos textuales con Atlas.ti; (b) Investigación cualitativa; (c) Simulación digital como Herramienta Educativa; (d) Epistemología de la Didáctica de la Educación Física; (f) Meta teoría de la Educación; (g) Seminario de Tesis; (h) Seminario I; (i) Sociopolítica de la educación. Es decir, 03 cursos optativos y 03 cursos obligatorios; ello no cubre el diseño curricular del doctorado ofertado en la UPEL Maracay ni la cantidad de secciones que se abren para cubrir las necesidades de las cohortes que están cursando estudios. Por otra parte, estos cursos, salvo los correspondientes a los Seminarios (catalogados como g y h), se encuentran inactivos.

Adicionalmente, se observó que la UPEL Maracay, en el doctorado, se cuenta con un espacio destinado a ser una Sala de Computación, sin embargo, el mismo no se encuentra en uso al momento de realizar la presente investigación.

Entrevistas a los Informantes Clave. A continuación se exponen los análisis y resultados derivados de las entrevistas no estructuradas realizadas a los Informantes Clave de la investigación, a saber:

En primer lugar, se destaca que cada entrevista fue transcrita para dar origen a las unidades de análisis, las cuales fueron revisadas de manera individual para generar los códigos libres tal como lo proponen Strauss y Corbin (2002);



posteriormente, los códigos libres fueron agrupados en torno a ideas coincidentes entre los Informantes Clave, iniciando así, el proceso de triangulación de fuentes; a partir de esta asociación, se generaron las categorías iniciales que fueron analizadas y agrupadas para crear conceptos nuevos y categorías más grandes e incluyentes hasta llegar a las metacategorías del estudio. Los resultados de este proceso se presentan en el Cuadro 03, expuesto a continuación:

Cuadro 03
Subcategorías- Categorías y Metacategorías del Estudio

Subcategorías	Categorías	Metacategorías
Estudio y actualización Falta de seguimiento/tutorial Sugerencia de requisito en el pensum de estudio Innovación en el uso de la plataforma	Herramienta - modalidad de enseñanza Debilidad en la comunidad upelista al usar el Salón Virtual UPEL Herramientas virtuales obligatorias a nivel académico Incidencia de saberes	Enseñanza más atractiva
Cursos y programas de actualización b-learning e-learning Enlaces alternos	Experiencia Moodle – Responsabilidades Experiencia con b-learning Experiencia con e-learning Redes Sociales	Conjunto de recursos que facilitan la realización de actividades didácticas
Características del entorno virtual Plataformas condicionadas a la formación académica Adecuada comodidad de los usuarios	Apariencia Mejor Plataforma Educativa Confort de los usuarios del Salón Virtual	Acceso e intercambio de conocimientos



Subcategorías	Categorías	Metacategorías
Rendimiento estratégico Deficiencias Inversiones limitadas Equipos de vanguardia Supervisión administrativa de la plataforma Compromisos colectivos de los usuarios Habilidades tecnológicas	Eficiencia Operacional Limitantes Tecnológicas Aportes Institucionales Actualizaciones Lineamientos Gerenciales Óptimo Responsabilidades Destrezas que poseen de la TIC	Interrelaciones en el proceso de comunicación entre el usuario y el sistema
Ambientes del Software Eficiencia en el flujo de datos	Cualidades de la Plataforma Plataforma como Servicio	Promueve una pedagogía constructivista
Experiencia-Aula Virtual Experiencia como estudiante Utilidad no académica al aula virtual Expectativas en torno al uso del Salón Virtual Experiencia Docentes de Extranjeros a través del Moodle	Conocimientos virtuales Contribuciones Otros usos de la plataforma Beneficios en la enseñanza Practicas foráneas	Espacios para la actividad docente/disciente

Sobre la base del Cuadro 03 en donde se expone de manera resumida el resultado de la triangulación de fuentes y la generación de las Categorías y Metacategorías, a continuación se develan los elementos que componen el diseño operativo del Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle de software libre.





El **Informante 001** expresó que “...deberían tener los ambientes virtuales de aprendizaje y los software educativos, es que sean atractivos y llamativos para el estudiante, que sean dinámicos y que capten la atención, que lo motiven...” (041:044). A su vez el **Informante 003** expresó que “... es amigable, y eso va a depender también, como esa amigabilidad sea dispuesta también por el tutor, mientras tú le des las instrucciones a quien tenga que participar en el aprendizaje para eso llegas a un momento que puedas lograr lo que tú quieras hacer...” (036:040). Por su parte el **Informante 006** afirmó: “...todavía falta mucho, me parece que la herramienta como tal, todavía hay muchas personas que no la conocen, que no la utilizan, que le tienen temor, que tiene sus reservas sin ni siquiera haber tenido el primer contacto con ella...” (074:077).

Este enfoque exige, a menudo, la realización de cambios en el diseño operativo del Salón Virtual haciendo hincapié en la profundidad de la comprensión más que en la amplitud del contenido cubierto, además de evaluaciones centradas en la aplicación de lo aprendido para enfrentar problemas del mundo real. El cambio en el diseño se enfoca en la solución de problemas complejos e integra una plataforma permanente a las actividades regulares de clase. La pedagogía asociada a este enfoque comprende el aprendizaje colaborativo basado en proyectos y en problemas en el que los estudiantes examinan un tema a fondo y aportan sus conocimientos para responder interrogantes, temas y problemas cotidianos complejos, sin embargo es preciso de la participación activa tanto de la institución como de los formadores de profesionales.

Referente a la interpretar la visión que manejan los miembros de la comunidad upelista en el Doctorado en Educación de la UPEL Maracay en cuanto al uso del Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle, la investigadora recabo la siguiente información.

Informante 003: “...muchísima, en primero, generarme a mí un espacio a mi manera, yo no tengo por qué estar...” (204:205). **Informante 004:** “...mira son muchas, por que como te digo, cuando nosotros teníamos la posibilidad de tenerlos en el otro espacio donde funcionaba el Doctorado pues teníamos la..a través del internet se hacían uso por lo menos de ella...” (168:171). Por su parte el **Informante 005** reportó: “...hay muchos docente que tienen cierto temor, a la hora de sentarse en un computador, sea un computador de estos grandes, una laptop, mini laptop...” (064:066).





En este enfoque, los docentes como estudiantes no sólo tendrían que ser capaces de interactuar en actividades de clase que permitan avanzar hacia el alcance de objetivos innovadores en la enseñanza-aprendizaje, sino también participar “dentro de la propia institución educativa” en la elaboración de programas alineados con ellos. Así pues, con este enfoque el currículo va más allá del estricto conocimiento de las asignaturas escolares para integrar explícitamente las habilidades indispensables para el Siglo XXI necesarias para la creación de nuevos conocimientos. Habilidades tales como solución de problemas, comunicación, colaboración, experimentación, pensamiento crítico y expresión creativa se convierten, de por sí, en objetivos curriculares y pasan a ser por consiguiente objetos de nuevos métodos de evaluación, en los que el escenario donde se “encuentre” el aula virtual permita a los usuarios interactuar, asumiendo que se pueden encontrar con limitantes para su desarrollo. Una de las principales sería el que algunos estudiantes así como profesores no se identifiquen con los contactos virtuales para el intercambio de saberes. Es allí donde la institución debe centrar los mecanismos necesarios para el condicionamiento y reajuste de los comportamientos en este tipo de actividades, a sabiendas de que la plataforma Moodle ofrece alternativas sencillas para el logro de los objetivos trazados en la enseñanza.

En los marcos de las observaciones anteriores, las autoras se plantean categorizar elementos causales, expuestos por los informantes clave en esta investigación, por las cuales se encuentra prácticamente inoperativo el Salón Virtual UPEL basado en la plataforma Moodle de software libre.

Al respecto, el **Informante 001** expresa que la operatividad del Salón es “...muy deficiente. En realidad lo que está es sub utilizado. Esa es la expresión correcta, está siendo sub utilizado. Pero como también le dije, de repente es, una cosa consecuencia de la otra, el limitado ancho de banda, a lo mejor no motiva o limita la posibilidad de sacarle provecho. Por ejemplo, yo pudiera utilizar cualquiera de los laboratorios de la universidad y planificar un examen presencial con los estudiantes y que de una vez tengan su nota. Pero...como, si las limitaciones de la red interna de aquí son muchas...” (089:097). El **Informante 002** expresa que “...si estuviera activo y no ya de salida, sería la oportunidad de haber aprendido de ella, su método, su forma y que me hubieran certificado en su uso...” (100:102). En el mismo orden de ideas el **Informante 003** afirma: “...primero que me pongan la banda ancha porque demasiado no llegas y que sea de alguna u otra manera abierta, donde todos pudiéramos de alguna...” (229:231). Por su parte, el **Informante 004** afirma que “...teníamos 25 computadoras para que estos participantes interactuaran en los momentos... pero al trasladarnos para acá





este salón ha sido prácticamente ... vamos a decir ...entre comillas ...un poco abandonado no se le ha dado la debida funcionabilidad... por muchas razones ...no hay plataforma... no tenemos el cable... no tenemos los recursos... no hay nada ...bueno ¡! y quizás cuando lo vayamos a poner a funcionar pues...ya las computadoras estarán obsoletas..." (098:105).

En concordancia con los razonamientos que se han venido realizando, el **Informe 005** aporta lo siguiente: "...la debilidad principal es dos cosas, primero nuestro ancho de banda que es muy poquito, muy bajo; y en segundo, excluyéndome de este caso, la falta de motivación que tiene el docente para manejar el parque tecnológico en este estilo..." (120:123). El **Informe 006** asevera que "...me parece que la herramienta como tal todavía hay muchas personas que no la conocen, que no la utilizan, que le tienen temor, que tiene sus reservas..." (074:077), hay "...poca participación, o sea, realmente es muy baja la participación, hay personas que ni siquiera saben que existe el aula virtual, hay personas que cometen el error de utilizar el aula virtual..." (109:112).

En referencia a lo anterior, se considera que la universidad se está transformando e indudablemente las TIC están contribuyendo a ello. Los recintos universitarios enfrentan nuevos retos y requerimientos que las sociedades de la información y del conocimiento les imponen de manera ineludible. Por consiguiente, las universidades públicas, y en particular la UPEL, enfrentan grandes dificultades y obstáculos en la adquisición, promoción e incorporación de las TIC en función de la innovación y la creación de modelos de docencia e investigación.

Es por ello que, dentro del campo de las tecnologías, las redes teleinformáticas y digitales cumplen una función fundamental en el fomento de la innovación, la creatividad y la competitividad en los campos de la docencia e investigación. Estas redes brindan oportunidades y diversidad de servicios a las nuevas generaciones, a los académicos, a los estudiantes y a los ciudadanos en general.

Además, existe una amplia gama de campos de aplicaciones de estas tecnologías como los sistemas interactivos para el aprendizaje, el entrenamiento y el esparcimiento. Más allá del manejo y empleo racional de las TIC, éstas se han convertido en un nuevo ámbito de investigación en áreas estratégicas, por ejemplo, las telecomunicaciones, la convergencia computacional integrada, la nano-electrónica y las tecnologías de contenido audiovisual.





A menudo se piensa que la existencia de equipos modernos es sinónimo de apropiación tecnológica y esta equivalencia no siempre se cumple y pocas veces se llega a plantear como un problema. Por el contrario, suele acontecer que algunas instituciones de educación universitaria consideren secundario si incorporan o no en sus planes y programas innovaciones tecnológicas. En el caso de del Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay, se presentan variedad de aristas que no se unifican, ya que los mismos usuarios como administrativos se desentienden de sus responsabilidades en cuanto a ello.

En la actualidad, se debe establecer una correcta disseminación de las estructuras y espacios apropiados en el Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay, para que el conocimiento fluya adecuadamente constituyéndose como agentes de cambio. El flujo de conocimiento rápido e incesante no puede contenerse y sostenerse en la mente humana. Así pues el Aula Virtual debe adquirir nuevas dimensiones a través de las redes de computadoras, de bases de datos, y encontrar nuevas herramientas y estrategias de aprendizaje, donde las sociedades de la información y el conocimiento el desarrollo de las redes telemáticas representa una estrategia fundamental para el avance de la educación universitaria en los ambientes tanto presenciales como virtuales.

ATANDO CABOS A MODO DE TEORIZACIÓN

Considerando los elementos coincidentes y los puntos críticos develados en el presente estudio a raíz de las entrevistas a los Informantes Clave y el proceso de observación, se precisa que:

El estudio demostró la necesidad de políticas educativas acordes con lo establecido en la *Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela* (1999) en lo que respecta a la necesidad de uso de las TIC en los planes y programas de estudio; sin embargo, se evidenció la falta de sistematización de la información referente a la infraestructura tecnológica y al equipamiento teleinformático, por lo que se recomienda su implementación.

La infraestructura tecnológica, el equipamiento computacional y las redes teleinformáticas de la UPEL-Maracay se encuentran actualmente en una "fase





media de desarrollo tecnológico” y adolecen aún de insuficiencias y restricciones que se reflejan, entre otros, en los siguientes resultados: la institución dispone de una cantidad significativa de computadoras que se han destinado para uso de los estudiantes y docentes, sin embargo no usan el sistema operativo pertinente, siendo indispensable su actualización para un uso efectivo.

Aunado a ello, la conexión a Internet de banda ancha y a las páginas web consideradas como repositorios de información o de contenidos ha sido fuertemente cuestionada por las fuentes encuestadas, pues presenta fuertes insuficiencias, como es el caso de la ausencia de nodos o redes inalámbricas en la mayoría de las aulas de clase, requiriéndose un estudio actualizado para su reestructuración en las redes aunado a que el ancho de banda es restringido.

El soporte técnico (recursos humanos, especializados o no) son calificados por los Informantes Clave como absolutamente insuficientes, requiriendo la presencia de personal calificado para dicha actividad. A esto se debe sumar el bajo nivel de apropiación y uso de las TIC por parte de los profesores de la UPEL que se refleja en los datos arrojados por las entrevistas realizadas a los informantes, siendo indispensable la motivación para que los docentes se identifiquen con el uso del Aula Virtual.

Respecto al empleo de las redes teleinformáticas para la difusión de información, las respuestas de la entrevista reflejan que sólo es posible si el docente y estudiantes las realizan en zonas ajenas al escenario universitario, por la carencia de un flujo de red eficiente y actualizada, por lo que se precisa su actualización.

En síntesis, uno de los hallazgos más significativos de la presente investigación ha sido corroborar que la posesión de infraestructura y equipos modernos no es sinónimo de apropiación y uso correcto de las TIC en el Aula Virtual, dentro del complejo contexto educativo universitario. Muy pocas veces los directivos y personal académico logran percibir esto como un problema relevante en la formación del futuro profesional de la enseñanza, de ahí que se requiera que las autoridades de alta gerencia de la UPEL-Maracay, asuman la responsabilidad de convertirla en una organización productora de conocimientos sustentadas en las plataformas tecnológicas.





¿QUÉ SE PROPONE ENTONCES?

Con base en estos hallazgos, se presentan los siguientes lineamientos que dan respuesta al propósito fundamental del estudio:

En cuanto a la Plataforma Tecnológica: En la apreciación de los sujetos involucrados directamente en el proyecto investigativo, Docentes, Personal Administrativo y Estudiantes de la comunidad educativa de UPEL, estos responsables de generar políticas tecnológicas asumen que los agentes pueden ser influenciados y verse afectados o beneficiados por la estructura de una plataforma tecnológica que logre generar cambios innovadores o limitados en el proceso de formación de los futuros docentes. Por ello la autora extrajo los aspectos resultantes que deberían considerarse en pro de una mejor plataforma virtual educativa en el doctorado:

- **Docentes.** Están constituidos por personas con estudios superiores en varias disciplinas y especialidades, además de sus posibles actuaciones profesionales. Vienen desarrollando actividades formadoras y tienen distintos niveles de capacitación pedagógica y tecnológica y, sobre la base de las nuevas políticas de la enseñanza en cuanto a los encuentros no presenciales, recurren a escenarios virtuales para lograr el objetivo de enseñar a distancia. Sin embargo, no cuentan con una logística tecnológica capaz de promover los insumos electrónicos en cuanto hardware, software, espacios físico acondicionados para tal fin y una banda ancha de un proveedor de servicio de Internet que satisfaga las necesidades y exigencias de la comunidad Upelista en general. Sin esto no se puede promover que el estudiante sea eficiente en las tareas virtuales, que se les exija cumplir con cursos relacionados a las TIC o que cumpla con un currículo condicionado a las plataformas tecnológicas.
- **Estudiantes.** Beneficiarios primarios del proyecto son los estudiantes que asisten a las carreras universitarias de la UPEL y que demandan materias a distancia dictadas con modalidad online. Pero más allá de esa solicitud, existen limitantes que contrarrestan el deseo de estudio y formación de manera virtual, como lo es principalmente la ya mencionada de no contar con una banda ancha que permita el buen desenvolvimiento del profesor en sus funciones de dador de conocimientos a través de la red. Ya que así como se ven afectados los





docentes, los mismos estudiantes se ven en la necesidad de recurrir a espacios alternos para realizar los encuentros no presenciales, como *cybercafé* y hasta en sus propios hogares usando el internet privado. Aunque una considerable población estudiantil domina las plataformas tecnológicas, no basta solo el dominarlas, sino poseer un aula virtual que se adapte a los requerimientos de la enseñanza a nivel de pregrado y aún más el de doctorado.

- **Personal Administrativo.** Son los encargados de incorporación de TIC a la enseñanza, son las personas responsables de planificar, gestionar, controlar y evaluar las actividades que se realizan con la intención de alcanzar los objetivos de la plataforma Moodle, tanto en el ámbito académico como en el administrativo. Está conformado por la infraestructura de recursos humanos de la modalidad presencial, capacitado en su totalidad con el uso de herramientas informáticas, las cuales incorporan a las actividades cotidianas el seguimiento de las comunicaciones entre docentes, estudiante y todos los entes involucrados. Se considera que el personal administrativo es un factor importante para el éxito del proyecto porque tiene toda la metodología de trabajo ya establecida, pero a pesar de las responsabilidades que poseen también se ven limitados por las tendencias obsoletas de los equipos y sistemas operativos que limitan su funcionalidad y alto rendimiento en sus tareas. Así como los docentes y estudiantes se ven afectados por la falta de una banda ancha efectiva, este personal no es ajeno a esa carencia ya que desde ese punto se solventarían todas las necesidades primarias, sin omitir la actualización de equipos y redes, aunque la responsabilidad de que esto ocurra va de la mano con el personal directivo-gerencial.
- **Directivos Gerenciales.** Son los responsables de definir las políticas institucionales a nivel estratégico tecnológico, desde el Director de la institución, el Consejo Académico y el Consejo de Administración. En términos generales no están formados específicamente en la educación a distancia, en la problemática de la educación online o en las particularidades de las TIC, pero son los que deciden cuando aplicarlo según el presupuesto disponible ya que existe inversión de índole monetaria para su aplicación y por ende rendimiento. La falta de capacitación específica en docentes, estudiantes y administrativos en nuevas tecnologías y nuevas modalidades como la plataforma de Moodle ha determinado un uso ineficiente de los recursos disponible por la UPEL. Esto se deriva de la





incomodidad existente entre la formación tradicional comparada con las nuevas tendencias, y que cada sujeto desde su escenario se condiciona a lo que posee y debe hacer. Es por ello que se hace necesario que desde la Directiva cada actor asuma su responsabilidad y efectúe diligencias para procurar solventar los requerimientos tecnológicos. Se ha mantenido en el tiempo una dependencia centralizada para tales objetivos, y a los que les corresponde la titánica labor de implicarse por innovar en la infraestructura tecnológica, ven desde otras perspectivas las necesidades. Ahora, si cada Instituto tiene a su haber las diligencias individuales, sería más efectiva y eficiente los resultados.

Proceso Administrativo y Gerencial:

El administrador debe ser responsable de actividades como lo la planificación en la organización con sus objetivos y fijar el mejor procedimiento para obtenerlos, permitiendo:

- 1) Que la organización consiga y dedique los recursos que se requieren para alcanzar sus objetivos tecnológicos.
- 2) Que los miembros realicen las actividades acordes a los objetivos y procedimientos escogidos para una efectiva ambientación de la plataforma.
- 3) Que el progreso en la obtención de los objetivos sea supervisado y medido, para proponer medidas correctivas en caso de ser insatisfactorio.

Aquí es importante incluir, necesariamente, las funciones de:

- Diseñar e implementar los planes o programas.
- Organizar el trabajo.
- Distribuir y asignar los recursos.
- Conducir al personal e influenciar sobre el mismo.
- Coordinar el trabajo.
- Controlar y evaluar los resultados.
- Adoptar todas las decisiones.
- Efectuar todas las comunicaciones que sea menester para asegurar cumplir con aquellos fines y aquella política.

De tal modo que el primer paso en la planeación es la selección de las metas tecnológicas de la organización, después se fijan los objetivos por necesidades





prioritarias; una vez escogidos los objetivos se fijan los programas para alcanzarlos en una forma sistemática, su factibilidad y si serán aceptables a los directivos, administrativos, docentes y estudiantes. Los planes hechos por la alta gerencia para la Institución en general pueden abarcar períodos insospechados si no se posee un plan adaptado a la realidad y relacionado con la planeación que llevan a cabo en los niveles inferiores los administradores de nivel primario o de nivel medio, para de tal modo coordinar entre las propuestas y necesidades reales.

ALGUNAS REFLEXIONES FINALES

Principalmente, al inicio del estudio se planteó la siguiente interrogante ¿Cómo está diseñado el Salón Virtual UPEL con Moodle? Se concluye que está diseñado desde un enfoque constructivista como filosofía y práctica educativa, procurando centrarse en el estudiante. Esta visión amplifica la actividad presencial del profesor y estudiante, y dan lugar a un contexto combinado (presencial y virtual) de enseñanza y aprendizaje. A su vez, se destaca la necesidad de ayudar y enseñar explícitamente a los alumnos habilidades específicas para el trabajo y el aprendizaje en entornos virtuales. Además, se insiste en el cambio de actitud que se ha de producir, tanto desde el punto de vista del profesor como del estudiante para llevar a cabo esta metodología.

A su vez, surgió la siguiente pregunta: ¿Cuál es la apreciación que poseen los estudiantes y docentes, referente al Salón Virtual UPEL con la plataforma Moodle en el Doctorado en Educación de la UPEL Maracay? A este respecto se concluye que los profesores universitarios deben procurar ser por los menor "colonos digitales", imitando a estos personajes que históricamente son quienes traen la experiencia desde su lugar de origen, se establecen en un nuevo lugar, aprenden de él, identifican los recursos disponibles y combinan su experiencia con las capacidades del nuevo conocimiento, creando una "nueva cultura" o una "nueva civilización", en este caso la civilización tecnológica; porque aunque los estudiantes tengan familiaridad y habilidad con las tecnologías no significa que automáticamente puedan generar algo significativo con ellas. Muchas veces hacen uso vacío de la tecnología.

En este sentido, es preciso calificarlos como "nómades digitales", que vagan sin rumbo en esas tecnologías y van conociendo el terreno al andar. Sigue siendo responsabilidad de los profesores ir a su rescate. La pregunta es: ¿están preparados? Los estudiantes y a su vez sus docentes necesitan con urgencia todo el conocimiento y la sabiduría en





cuanto al uso de las nuevas tendencias de la tecnología, así como lo es el Aula virtual de UPEL, y de esta como de la plataforma Moodle los conocimientos son escasos y hasta casi nulos, ya que no existe lineamientos para su uso y es más al visitar la página se evidencia que solo un Instituto posee cursos creados para tal fin. No obstante, tanto estudiantes como docentes, están orientados a incursionar en ella siempre y cuando las condiciones estén constituidas de manera efectiva y diligente para su eficiente uso en cuanto a la enseñanza virtual y/o a distancia.

Finalmente, se planteó la siguiente incógnita ¿Cuáles son las causas por las cuales se encuentra inoperativo la plataforma Moodle en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador? De acuerdo con los Informantes Clave, la causa principal es la ineficiente y restringida disponibilidad del ancho de banda a través de la cual se maneja la red en la Institución; ya que los lineamientos gerenciales para el uso óptimo de la plataforma virtual educativa en el doctorado en educación administrado por la UPEL Maracay, está limitada por el presupuesto, aunque se han desarrollado diligencias para su reestructuración en cuanto a la Banda Ancha, las redes, software y hardware. Además se agrega que no existen políticas administrativas y académicas que exijan el uso del aula virtual con la plataforma Moodle, y por ello tanto docentes como estudiantes recurren a las redes sociales para los compromisos académicos, dejando proscrito el aula virtual.

La globalización ha generado grandes cambios en las organizaciones y las ha llevado a buscar calidad en sus procesos sustantivos. Las instituciones educativas no están exentas a dichos cambios; de tal modo que las TIC, el aula virtual y especialmente plataforma Moodle, permite generar un ambiente educativo tecnológico en línea que favorece la construcción individual y colectiva del conocimiento. En su aplicación en la educación la plataforma Moodle es caracterizada por poseer un modelo pedagógico resaltando sus ventajas estructurales, su fácil manejo, acceso, activando la participación de los estudiantes, además cuenta con una comunidad académica, conformada por profesionales, universidades del mundo participando en su desarrollo como un producto de software libre. Se distingue por promover un espacio de enseñanza y aprendizaje basado en experiencias significativas y el trabajo colaborativo.

Así pues, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, es vital implementar la plataforma Moodle en el Aula Virtual del Doctorado en Educación de la UPEL-Maracay, ya que permite la incorporación de nuevas prácticas docentes basadas en las TIC como recursos, medios o entornos educativos, para





promover y conocer cómo éstas pueden contribuir en el alcance de nuevos aprendizajes, experiencias significativas y generar nuevos espacios que consoliden competencias tecnológicas profesionales en el futuro docente.

REFERENCIAS

- Albornoz, O. (2001). *La producción y la productividad académica en el contexto de la sociedad del conocimiento: La experiencia de América Latina y el Caribe*. PARADIGMA, Vol. XXII, N° 2, Diciembre de 2001 / 1-36.
- Ander-Egg, E. (1993). *La planificación educativa: Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Arias, L. (2012). Hacia una comunicación afectiva de los materiales didácticos elaborados para la enseñanza virtual en Gardié y Camacho (Comps.) *Las TICS en educación. Nuevas miradas desde el quehacer docente*. Venezuela: Subdirección de Investigación y Postgrado UPEL Maracay
- Bavaresco, A. (2001). *Proceso metodológico en la investigación: cómo hacer un diseño de investigación*. Venezuela: Universidad del Zulia.
- Boneu, J. (2007). *Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos*. Publicado en la Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) de la Universidad Oberta de Catalunya. Vol. 4 Nro. I. pg. 36-47. España.
- Bronski, J. (1973). *Nuevas Tecnología y Sociedad de la Información*. En Educación: Escenarios de Futuro. No. 16. Enero del 2000.
- Brunner, J. (2000). *Nuevas Tecnología y Sociedad de la Información*. En Educación: Escenarios de Futuro. No. 16. Enero del 2000.
- Canales, L. (2000). *El paradigma cualitativo en la investigación*. España: Cátedra.
- Colina L. (2008). *Educación a Distancia y Tic: Transformación para la Innovación en Educación Superior*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N°. 36.860. Diciembre 30, de 1999.





- Foster, D. (2007) *The Broom of the System*. EEUU: Viking Press.
- Gardié, G. (2012). *Modelo de gestión del conocimiento para la UPEL. ¿Cómo aprende la UPEL Maracay?*. Tesis doctoral no publicada. Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara. Maracay.
- Goetz, J. y Le Compte, M. (1988). *Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.
- Instituto Nacional de Estadística (2016). *Venezuela. Número y porcentaje de personas de 7 años y más que usaron internet en los últimos 12 meses según lugar de USO por sexo. III trimestre 2013* (Documento online). Disponible en: http://www.ine.gov.ve/documentos/Social/TecnologiaInformacion/html/2013/cuadro_01.html (Consulta: 2016, 10/10/16).
- Kerlinger, F. (2000). *Investigación del Comportamiento*. México: McGraw Hill.
- Krüger, E. (2006). *Comunicación y tecnología*. México: Mc GrawHill
- León, A. (2009). *Estructura y Base Conceptual del Diseño Curricular del Sistema Educativo Venezolano*. Universidad de los Andes-Venezuela.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.929, del sábado 15 de agosto de 2009.
- Marsh, J. (2003). *Investigación-acción y curriculum. Métodos y recursos paraprofesionales reflexivos*. Madrid. Morata.
- Martínez, M. (2001). *Evaluación cualitativa de programas*. México: Trillas.
- Miguel V. (2013). Diálogo entre autores y Manuel Moreno Castañeda en Martínes, A. y Hernández, N. (Comps.). (2013) *Teoría y Práctica de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela, Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico.
- Pallela, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación*. Caracas: FEDEUPEL.
- Pérez, C. (2008). *La Formación On-Line*. Barcelona: Graos.
- Real Academia de la Lengua Española (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. España: Espasa Calpe.
- Rincón, P. (2014). Las nuevas modalidades educativas en pregrado. Algunos aportes legales. (Documento Online) disponible en: www.una.edu.ve/index.php/2014-05-03-15-37-38/2014-08-19-16-26-32(Consulta: 2016, 10/10/16).
- Ruíz, J. (2007). *La comunicación entre los Gerentes en la Educación*. Barcelona: Anagrama.





- Salazar, M. (2008). *Gerencia Educativa: como función orientadora del docente*. Colombia: Torre Epísteme.
- Smith, H. (2009). *La Gerencia Educativa: avance en la educación*. México: McGraw Hill Latinoamericana.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Basic of qualitative research: grounded theory procederes and techniques*. Los Ángeles: Sage.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2008). *Manual de Trabajos de Grado de Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Autor.
- Vykotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos culturales*. Barcelona, Crítica.





RESÚMENES CURRICULARES

Karla Guerra



Es Licenciada en Administración, mención Mercado, egresada de la Universidad Simón Rodríguez. Tiene una maestría en Educación mención Gerencia del cual obtuvo su título en la UPEL Maracay y además una maestría en Educación, mención Psicopedagogía de la Universidad Interamericana de Panamá. Ciudad de Panamá, Actualmente es, Ejecutiva de negocios, con desempeño gerencial en los sectores de Mercadeo, Publicidad y Ventas con conocimiento en indicadores de gestión y supervisión de personal.

Gabriela Gardié



Graduada como Ingeniero de Sistemas (UBA, 1993) y como Magister en Gerencia, Mención Administración de Empresas, (UBA, 2004). Posteriormente, alcanza los grados de Especialista en Procesos Elearning (FATLA –UPEL, 2010) y el Doctorado en Educación (UPEL Maracay, 2012). En el año 2014 culmina el Postdoctorado en Investigación (UPEL Maracay) y en el año 2016 culmina el Diplomado en Social Media Manager (UJAP). Es docente universitaria en la UPEL Maracay, adscrita al Programa de Informática desde Noviembre de 1997; posee la categoría académica de Asociado a Dedicación Exclusiva, es miembro de la Unidad de Investigación en Creatividad y Educación (NICRED), liderando la Línea de Investigación Informática y Gestión del Conocimiento. Asimismo, presta servicios como tutora, jurado y docente en los diversos programas de maestría y doctorado de la UPEL, también es autora y coautora de libros y artículos publicados en el área de Tecnología Educativa y Gestión del Conocimiento.
