



Blog, Correo Electrónico y Foros Temáticos: Su Uso, Dominio y Actitud en Estudiantes de Educación Medio Superior de México

Blog, Email and Thematic Forums: Its Use, Mastery and Attitude in Mexico's Higher Education Students

Joanna Koral Chávez López¹

Marcela Patricia del Toro Valencia²

Olga López Pérez³

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México

Recibido: 10-09 -2017

Aceptado: 17-12 -2017

CITA RECOMENDADA

Chávez, J., Del Toro, M. y López, O. (2017) Blog, correo electrónico y foros temáticos: Su uso, dominio y actitud en estudiantes de educación medio superior de México. *Hamut'ay*, 4 (2), 45-54. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v4i2.1471>

RESUMEN

Los cambios ocasionados por la irrupción de la tecnología en el campo educativo desde el nivel básico hasta el nivel superior ha influenciado a que las instituciones que imparten enseñanza integren las tecnologías a este contexto como estrategias al proceso de aprendizaje y en mejoras de este, por lo que en este estudio el objetivo fue conocer cuál es la actitud, el uso y el dominio de las TIC en estudiantes, relacionado al uso de blogs, correo electrónico y foros temáticos, por lo que se utilizó un diseño no experimental, transversal con alcance descriptivo-correlacional, planteándose como hipótesis general que existe relación entre las variables actitud, uso y dominio hacia las TIC en estudiantes de nivel medio superior y tres hipótesis específicas derivadas de ésta. Para la recolección de datos se aplicó el Cuestionario sobre la Actitud, Uso y Dominio de las Tecnologías de Información y Comunicación adaptado al castellano, con una confiabilidad de $\alpha = .98$, a una muestra de 3 790 estudiantes de nivel medio superior, con edades entre 14 a 20 años. El contraste de las hipótesis propuestas arrojó una correlación positiva entre el uso del blog, el correo electrónico, el foro temático y el dominio de estas herramientas, siendo los varones los que mejor usan las TIC, no encontrándose diferencias en la variable actitud hacia las TIC.

Palabras Clave: Actitud a las tecnologías, Sociedad de la Información, Educación y Tecnologías de Información y Comunicación.

ABSTRACT

Emerging technologies have caused changes in the educational field, from elementary to higher level. They have influenced educational institutions, which have incorporated these technologies

1 Ingeniero en Sistemas Computacionales, Maestro en Educación; E-mail:joanna.koral.ch@gmail.com

2 Licenciada en Psicología; E-mail: didactica.marcelad@gmail.com

3 Licenciada en Psicología; E-mail: olga.lp.umsnh@gmail.com



into their setting as strategies for the learning process and its improvement. Then the objective of this study was to know what is the attitude, use and mastery of ICTs in students, in relation to the use of blogs, email and thematic forums. We used a non-experimental, cross-sectional design with a descriptive-correlational scope.

The general hypothesis states that there is a relationship among the variables: attitude, use and mastery of ICTs in students from higher level. Another three specific hypotheses were derived out of it. To collect data, we applied the Questionnaire on Attitude, Use and Mastery of Information and Communication Technologies, which was adapted to Spanish. We had a reliability of $\alpha = .98$, in a sample of 3 790 students from higher level, aged 14 – 20.

The contrast of the proposed hypotheses showed a positive correlation between the use of the blog, email, the thematic forum and the mastery of these tools, being the men the ones that best use the ICTs, finding no differences in the attitude variable towards the ICTs.

Keywords: Attitude towards technologies, Information Society, Education and Information and Communication Technologies.

INTRODUCCIÓN

Los cambios sociales reconocidos por la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un tema central en el marco de las preocupaciones educativas, las cuales han tenido que ser incluidas en el quehacer educativo. Desde esta perspectiva, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), norma en su Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 (Graue, 2017), que el mejoramiento del entorno educativo debe tener como programas estratégicos el acceso, uso, aplicación y desarrollo de las TIC, haciendo que estas impacten en todos los ámbitos académicos en la UNAM y que permita el desarrollar habilidades en TIC en la comunidad universitaria. Sumado a ello, lo estipulado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos relacionado al Derecho de Acceso y Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (INEHRM, 2015) enfatiza que la integración de las TIC al país auxilia a mejorar la calidad de la educación, a adquirir y difundir información por estos medios digitales y el tener el acceso universal a la cultura y educación; esta situación se ratifica la UNESCO (2017) al afirmar que la integración de las TIC a la educación favorece el acceso, propicia igualdad de prácticas de instrucción y efectiviza la gestión administra-

tiva y académica. Teniendo en cuenta estos referentes se realizó el presente estudio, teniendo como objetivo el conocer cuál es la actitud, el uso y el dominio de TIC en estudiantes, relacionado al uso de blogs, correo electrónico, foros temáticos y bibliotecas virtuales, si estos favorecen la incorporación de estrategias y la transformación de la práctica educativa, a partir del uso de las tecnologías como herramientas de adquisición de información y elaboración de conocimientos. Lo cual hace posible colocar las TIC como medios de apoyo para la construcción de conocimiento y no solo como medios de acceso a la información y/o comunicación, aspecto al que se dirige este trabajo, pero haciendo énfasis en el contexto mexicano, el nivel medio superior de educación formal, y el sistema de educación pública.

La Educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación en México

La educación ha estado cambiando a través de los años. Es por ello que las instituciones educativas han tenido que reformular sus planes de estudios, al mismo tiempo que se han visto en la necesidad de formar, actualizar y evaluar el quehacer docente. Así, las instituciones educativas han asumido la responsabilidad de implementar estrategias que permitan innovar las prácticas educativas. Ade-

más de generar mecanismos de gestión sobre la adquisición de equipos tecnológicos y desarrollo de infraestructura, cada institución considera cómo implementar las TIC en la práctica de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, el gobierno federal mexicano elaboró el Programa Sectorial de Educación (PSE), del cual se derivarán programas regionales e institucionales que determinan las prioridades nacionales, al mismo tiempo que orientan las políticas públicas de los diversos sectores. El PSE, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2013) establece cinco metas y tres estrategias pensadas en el logro de la meta nacional, enfocadas a conseguir un México con Educación de Calidad, lo cual se resume en su capítulo I de diagnóstico, mencionando que:

Para participar en la sociedad del conocimiento es necesario el acceso a información actualizada y oportuna. Pero ello no es suficiente. Se requiere de una cultura de aprecio y uso del conocimiento que permita discernir y valorar, formar para la ciudadanía y la solidaridad. Esta cultura se gesta desde la educación básica, se profundiza en la educación media superior y debe ser alentada en los estudios superiores. Exige reforzar las capacidades de comprensión lectora, expresión escrita y verbal, razonamiento analítico y crítico, creatividad y, de manera destacada, la capacidad para aprender a aprender (DOF, 2013, p2).

En México se localizan propuestas que priorizan las TIC en cada uno de los niveles que componen el Sistema Educativo Mexicano y que se exponen en la tabla 1. Uno de los proyectos iniciales es el caso del proyecto “Computación Electrónica en la Educación Básica”, éste data de 1985 y se focalizó a la educación primaria y secundaria (SEP, 1987). Fue hasta el Programa Nacional de Educación 2001-2006, que se estableció la necesidad y demanda de reformar el plan de educación de la educación media superior, con la intención de formar sujetos capaces de incorporarse y aportar a la sociedad de la comunicación, al desarrollo social y económico del país, lo cual se considera posible a partir de introducir enfoques educativos

centrados en el aprendizaje y el uso de las TIC (SEP, 2001).

Tabla 1

Sistema Educativo Mexicano (SEM)

Modalidades	Tipo Educativo	Nivel
Escolarizado	Educación Básica	<ul style="list-style-type: none"> • Preescolar • Primaria • Secundaria
	Educación Media Superior	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional Técnico • Bachillerato General • Bachillerato Técnico
	Educación Superior	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico superior • Licenciatura Normal • Licenciatura Universitaria • Posgrado
No escolarizada	Capacitación Inicial, especial, para adultos, semiescolarizada	

Fuente: Secretaría de Educación Pública (SEP, 2001)

El blog, el correo electrónico y los foros como TIC en la Educación

Hoy en día el proceso de comunicación virtual ha desplazado a la comunicación tradicional, porque lo que es de suma importancia hablar de las herramientas de comunicación virtual de las cuales se ha tenido que estudiar, aprender y emplear en diversos contextos y sobre todo en el uso como estrategia de aprendizaje en el aula.

Se reconoce que existen diversos usos de las TIC, tales como son: para comunicarse, para entretenimiento, para acceder a contenidos audiovisuales u otros materiales. En México, a pesar de que la tecnología no presenta un precio monetario de fácil adquisición, en los últimos años, especialmente en el 2016, se observó un incremento del 2.1% en el uso de la tecnología con respecto al 2015. Así, el 65.1% de la población, utilizan teléfonos inteligentes y dentro de los cuales, el 81% cuentan con una conexión móvil (ADI, 2017; Alonso, 2017).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), resalta la necesidad de disminuir toda brecha digital (Alonso, 2017). Dicha demanda se sustenta en los planteamientos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y en su análisis sobre la economía Latinoa-

mérica y el Caribe debido a que debería haber una estrecha relación con la tecnología, a pesar, que según Charles director de la incubadora Wayra, expresó que en México se registró un avance en la adopción y uso de las tecnologías de información; no obstante, resalta que existe una brecha digital sobre las formas de uso productivo y no productivo de las TIC (López, 2015), por lo que actualmente, uno de los retos del estudio de diversas disciplinas, corresponde al interés de estudiar la brecha digital. Brecha que radica en identificar cómo usar las TIC, no sólo en contextos de entretenimiento, sino en usarlas como herramientas o estrategias de apoyo en contextos educativos y profesionales. Díaz - Barriga (2013) resalta que las TIC son parte del sistema de pensamiento y de acceso a la información de los jóvenes y estos son más proclives a experimentar estos cambios constantes que se experimenta en estas tecnologías, por lo que hace énfasis en que los docentes no solo a nivel personal sino a nivel profesional debe emplear como recursos los medios informáticos que tiene a su alcance como los foros, blog, el correo electrónico, programas libres y la Web en general; asimismo Yanacón y Costaguta (2013, citado en Larreal, 2015) refieren que en el caso del blog, el foro y el correo electrónico, estos ambientes permiten a los estudiantes el participar de manera reflexiva ya que cuentan con el tiempo y espacio para hacerlo, por estar listos a ser utilizados; y de modo síncrono el chat y las videoconferencias, entre otros cuyas características permiten que las personas participan al mismo tiempo, sin importar el lugar donde se encuentren, sea de manera presencial o virtual.

En el caso del blog, herramienta de comunicación virtual usado con frecuencia en la educación, para Gálvez (2010, citado en Larreal, 2015), es una

página web en la que se puede integrar texto, imágenes, hipervínculos, vídeos y muchos otros objetos, permitiendo que los usuarios pueden hacer labor de autores o escritores, puesto que mediante esta herramienta se puede contener mensajes de una o varias personas respecto a un tema específico y quienes lean el blog pueden participar mediante sus aportaciones o cuestionamientos, promoviendo la reflexión

individual y colectiva (Larreal, p. 723).

Por su parte Noel (2015) resalta que los blogs son plataformas valiosas para el aprendizaje constructivista y se pueden adaptar para apoyar una amplia gama de conceptos educativos, al permitir que los estudiantes puedan mostrar fácilmente sus pensamientos y puntos de vista en línea; asimismo indica que los blog tienen un impacto positivo en el aprendizaje al apoyar las actividades educativas constructivistas de manera cognitiva y de interacción social, donde pueden tomar decisiones respecto al contenido, la comunicación y la privacidad, además les permiten construir su propio conocimiento creando de forma independiente un registro de su aprendizaje en el momento y espacio de lo que ellos dispongan. Para Cuenca (2015) el foro aporta a los estudiantes una relación constructivista a través de la vinculación que se da entre los conocimientos previos y los nuevos conocimientos que se van adquiriendo a través de la reflexión y de la participación en conjunto; esto debido a que el docente la aplica como estrategia de enseñanza antes, durante o después de brindar un contenido temático el cual tiene una valoración muy útil para el seguimiento de cursos en educación superior, resaltando en los resultados de su estudio que el 100% de los estudiantes acepto que el foro es una estrategia didáctica, que a su vez les permite un autoaprendizaje en contenidos específicos.

Otra de las herramientas usada con mayor frecuencia, corresponde al correo electrónico, considerado un canal ágil de comunicación, por lo que los mensajes escritos deben tener una estructura de la lengua escrita, es decir, un inicio, desarrollo y fin, deben de carecer de coloquialismo y contener un tono neutro y formal de acuerdo a la relación entre el que lo envía y el que lo recibe (Escofet y Rodríguez, 2013). Debido a la sencillez, facilidad, seguridad y gratuidad del correo electrónico, este se ha incluido como otra estrategia para el proceso de enseñanza aprendizaje, como también lo describe en su estudio Blasco (2010) al utilizar éste como herramienta de enseñanza aprendizaje en la Universidad de Hong Kong, incluida como parte de las 9 sesiones de aprendizaje relacionado a Lengua y cultura, destacando los estudiantes lo positivo en mayor porcentaje al permitir realizar

intercambio con estudiantes de otras latitudes, a través de este medio fortaleciendo la temática asignada por el docente. En esta misma línea Puerta y Sánchez (2010) refieren que el correo electrónico es un medio de comunicación asincrónico, personal y que a través de la transmisión de texto brinda la posibilidad de dar un mensaje específico complementándolo con adjuntar archivos, además permite fortalecer la conexión entre escritura y pensamiento, hace que el estudiante analice más lo que quiere expresar, al dirigirse al otro desde un uso del lenguaje con reglas de cortesía inherentes al escenario educativo.

En el caso del Foro, es definido como un espacio compartido, virtual o físico, en el que se reúnen varias personas para intercambiar y reunir ideas y experiencias sobre uno o diversos temas. Así, para participar en un foro no es necesario tener muchos conocimientos teóricos ya que consiste en el intercambio de ideas o mensajes cuyo objetivo es que todos los participantes amplíen sus conocimientos del tema. Algunos son moderados bajo criterios propios, pero muchos otros son abiertos. Según Carrasco et al. (2017) el foro brinda la construcción de conocimientos colaborativo, así como favorece un aprendizaje consiente, autónomo e interactivo, permitiendo al estudiante elaborar nuevos saberes basados en sus interpretaciones, experiencias e interacciones con sus pares, en la propuesta de ideas conjuntas que generan conocimiento a través del debate y discusión.

Derivado de lo anterior, y en vías de obtener más información que apoye los procesos de enseñanza y aprendizaje, es que la hipótesis general es que existe relación entre las variables actitud, uso y dominio hacia las TIC en estudiantes de nivel medio superior.

MATERIALES Y MÉTODO

Tipo y Diseño

El estudio buscó conocer el nivel de la actitud que los estudiantes del nivel medio superior tienen respecto a las TIC en el uso y dominio del blog, el correo electrónico, foros temáticos y bibliotecas

virtuales; se desarrolló con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y con alcance descriptivo-correlacional. Los datos se recogieron con una escala de medición numérica, para analizarlos mediante estadística descriptiva e inferencial.

Participantes

La población con la que se realizó la investigación, estuvo conformada por 3790 estudiantes de nivel medio superior, fase propedéutica, siendo esta la que los prepara para poder continuar estudios de nivel licenciatura en áreas específicas de conocimiento disciplinar, quienes estuvieron inscritos y distribuidos en cinco preparatorias adscritas a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) de la ciudad de Morelia, Michoacán, México.

La muestra fue de tipo no probabilística, conformada por el total de estudiantes (3790) de nivel medio superior; el rango de edad fue de 14 a 20 años, en ambos géneros.

La distribución de la población con base en áreas de conocimiento, correspondió al 20.9% (794) cursando el tronco común, en el cual se proporciona una formación integral básica, el 10.4% (395) pertenecían a Ciencias Económico-Administrativas, en este sentido el 20.1% (760) cursan Ciencias Histórico-Social, en el área de Ciencias de Químico-Biológicas fueron el 35.3% (1337) y a la carrera de Ingeniería y Arquitectura, con el 13.3% (504) del total de los estudiantes.

Instrumento

Se utilizó el Cuestionario sobre la Actitud, Uso y Dominio de las Tecnologías de Información y comunicación de adaptación al castellano realizada por Orantes (2009), con un índice de consistencia interna $\alpha = .98$. El instrumento evalúa la Actitud, Uso y Dominio que poseen los estudiantes respecto a las herramientas básicas de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Está conformado por 44 reactivos con escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta para cada

dimensión. El instrumento se ha utilizado para explorar las actitudes que pueden presentar los estudiantes hacia las TIC, el nivel de dominio sobre ellas y la frecuencia con la que las usan en su desarrollo académico. Está dividido en dos partes; la primera es una introducción a la encuesta en la que se le expone al participante las características del instrumento y recoge información sociodemográfica: sexo, edad, bachillerato, si tiene computadora en casa y si tienen servicio de internet en la misma; la segunda parte explica las instrucciones para responder los ítems tipo Likert, con cinco opciones de respuesta. Para el caso de las actitudes (percepción que tienen los estudiantes sobre el uso de las TIC), las opciones van desde: 1) Completamente en desacuerdo, al 5) Completamente de acuerdo; para el uso (uso las diferentes TIC para el enriquecimiento del aprendizaje y formación académica), desde: 1) Nunca la uso, hasta 5) Siempre la uso y, para el dominio (experiencia que tiene sobre el uso y funcionamiento de las TIC), del 1) No capacitado, hasta el 5) Altamente capacitado. La segunda parte está compuesta por los 44 ítems que evalúan las tres variables y que presento un alfa de cronbach de .916 y dichos ítems fueron distribuidos del 1 al 5 para las actitudes hacia las TIC, presentando en la muestra un alfa de Cronbach de .739, del 16 al 30 uso de las TIC con un alfa de Cronbach de .874 y del 31 al 44 el dominio de las TIC con un valor de .906 en alfa de Cronbach.

Procedimiento

El proceso de la investigación que da origen a los resultados presentados en este trabajo, se recuperó a partir de las siguientes etapas:

Primera Etapa: Búsqueda de información. Se localizó y recuperó información bibliográfica y antecedentes de las variables a medir, así como datos de encuestas que se realizan en México para conocer la situación del país respecto a las Tecnologías de Información y Comunicación. Dicha información se recopiló en bibliotecas virtuales, bases de datos, periódicos, Google académico y Web of Science, con el objetivo de tener un fundamento teórico de las variables a analizar y de una situación actual de las TIC.

Segunda Etapa: Elaboración de materiales. Posterior a la recopilación de información, se prepararon los cuestionarios a aplicar, así como los documentos de solicitud de participación que se entregaron a las escuelas para autorizar la colaboración en la investigación.

Tercera Etapa: Trabajo de Campo. Una vez que se autorizó la participación, se acudió a las escuelas para la recopilación de los datos. El procedimiento específico fue la presentación personal ante el profesor a cargo del grupo, presentación del oficio de autorización y la aplicación del cuestionario; a los estudiantes se les leyeron las instrucciones para contestar y se les solicitó responder. Esta fase duró tres meses.

Cuarta Etapa: Sistematización de los resultados. Se capacitó a las mismas personas que aplicaron el instrumento para la captura de los datos, se les envió un modelo de base de datos, en formato SPSS v21, en la que capturaron los datos compilados en los instrumentos que ellos mismos habían aplicado. Una vez capturados e integrados los datos se procesaron con el paquete SPSS.

RESULTADOS

De los estudiantes que participaron el 47.8% (1812) de la población son hombres y el 52.2% (1978) son mujeres, con una edad promedio de 16.9 años. El 79.7 % cuentan con computadora en casa y el 20.3% no tiene computadora; del total de los estudiantes, el 80.1% disponen del servicio de Internet en casa y el 19.9% no cuentan con el servicio. Primeramente, se describen los resultados de la variable actitud, con la finalidad de tener una idea del comportamiento de esta variable. De los ítems que miden el uso y dominio solo se describirán los reactivos que evalúan respecto al blog, el correo electrónico y foros temáticos bibliotecas virtuales.

La figura 1 muestra los porcentajes para la variable actitud hacia las TIC, en la cual se puede observar la percepción que tienen los estudiantes de las preparatorias de la UMSNH sobre el uso de las TIC para su actividad académica. Se observa que el 38.8% (1471) consideran tener una buena

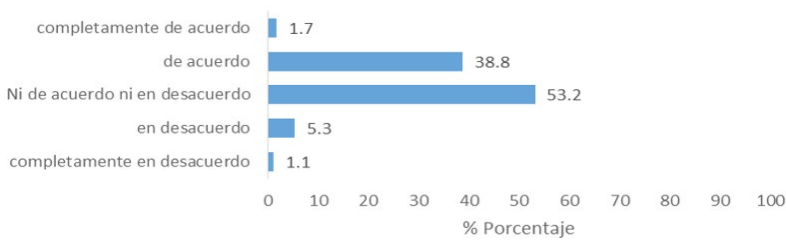


Figura 1 Actitud hacia las TIC.
Fuente: Elaboración propia.

actitud hacia las TIC para su formación académica, el 53.2% (2016) muestran no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo hacia las TIC, tal vez porque durante su formación no han podido trabajar o no han realizado actividades en las cuales interactúen con las TIC y, por otro lado, el 5.3% (200) muestran estar en desacuerdo.

En la figura 2 se muestra los resultados para la pregunta: ¿Utilizo los foros temáticos para enriquecer mi aprendizaje? Como se puede observar, el 31% (1174) de los estudiantes utilizan foros de manera normal; es decir, respecto a los temas que necesitan consultar, el 26.7% (1012) lo usan muy poco y el 21% (795) lo utilizan regularmente. Es decir, que no todos los días o para todas sus actividades académicas lo consultan.

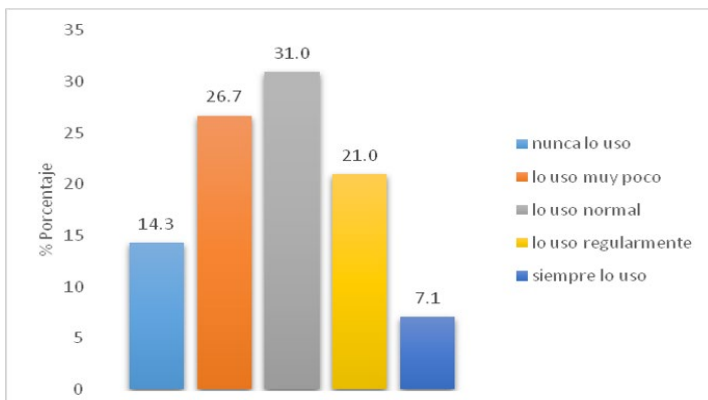


Figura 2. Uso de foros temáticos.
Fuente: Elaboración propia.

La figura 3 muestra los resultados para la pregunta: ¿Uso blogs para mi formación académica? El 25.1% (950) utiliza los blogs muy poco, el 28.7% (1086) lo utilizan normalmente para realizar sus actividades académicas y el 23.7% (900) lo utilizan regularmente todos los días.

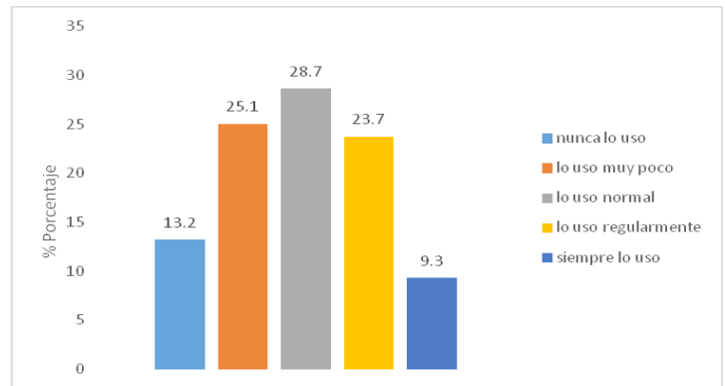


Figura 3 Uso de blogs.
Fuente: Elaboración propia.

En la figura 4 se muestran los resultados para la pregunta: ¿Uso el correo electrónico (e-mail) para fines académicos? Indican que según el 22% (834) lo utilizan muy poco y el 27% (1022) lo usan normalmente y el 24.4% (923) lo emplean regularmente todos los días.

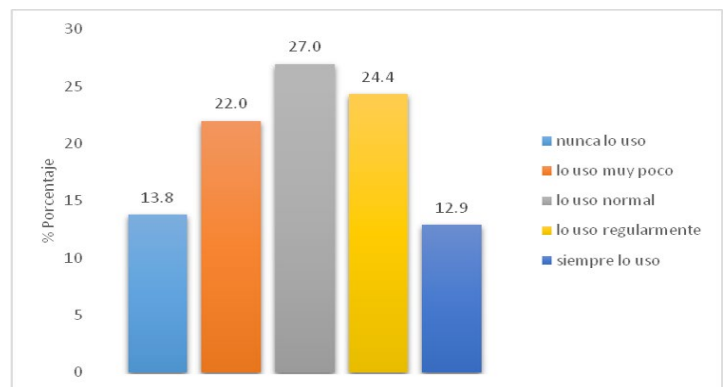


Figura 4 Uso de correo electrónico.
Fuente: Elaboración propia.

Para la pregunta ¿Tengo dominio en el manejo de los blogs?, el 30.4% (1151) de los estudiantes refirieron estar poco capacitado en el dominio de blogs, lo que lleva a pensar que solo los consultan, pero no dominan su uso con la finalidad de aportar respecto a temas académicos; el 33.6% (1275) opinaron sentirse capacitados en dichas herramientas y el 16.9% (640) dijeron estar muy capacitados para utilizar los blogs, de acuerdo a la figura 5.

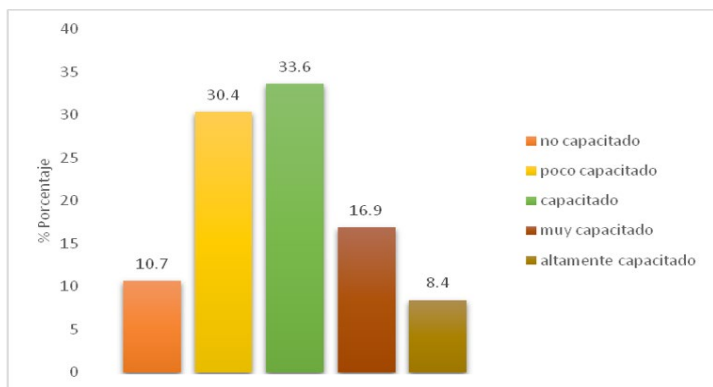


Figura 5 Dominio de blogs.
Fuente: Elaboración propia.

Tomando en cuenta que la muestra no resulta de una distribución normal, el análisis inferencial para contrastar las hipótesis de investigación se realizó con la prueba de correlaciones de Spearman, bajo las siguientes hipótesis.

H1: Existe relación entre las variables actitud, uso y dominio hacia las TIC en estudiantes de nivel medio superior.

H0: No Existe relación entre las variables actitud, uso y dominio hacia las TIC en estudiantes de nivel medio superior.

Tabla 2

Correlaciones entre Actitud, Uso y Dominio

	Uso	Dominio
Actitud	.389**	.255*
Dominio	.527**	

Nota: * p<.01

Fuente: Elaboración propia

En torno a la asociación entre las variables de estudio, tal y como se muestra en la tabla 2, existen correlaciones positivas entre Actitud hacia las TIC y Uso hacia las mismas; y esta a su vez se relaciona de manera positiva con Dominio la cual también presenta una correlación positiva con Actitud.

Para las siguientes hipótesis, los resultados se muestran en la tabla 3.

H1: Existe relación entre las variables uso y dominio del blog, correo electrónico y foros temáticos en estudiantes de nivel medio superior, que emplean como

medios para desarrollar prácticas pedagógicas que favorezcan el aprendizaje.

H0: No Existe relación entre las variables uso y dominio del blog, correo electrónico y foros temáticos en estudiantes de nivel medio superior, que emplean como medios para desarrollar prácticas pedagógicas que favorezcan el aprendizaje.

Tabla 3

Correlaciones entre Uso y Dominio de blog, correo electrónico y foros temáticos.

	Blog	Correo electrónico	Foros temáticos
Uso Blog	.261**		
Correo electrónico		.167**	
Foros temáticos			.319**

Nota: * p<.01

Fuente: Elaboración propia

En torno a la asociación entre las variables de uso y dominio de blog, correo electrónico y foros temáticos, se puede ver en la tabla 3 que existen correlaciones positivas entre el uso del blog y el dominio del mismo, así mismo existe correlación positiva entre el uso de correo electrónico y su dominio; También se encontró asociación en la variable uso de los foros temáticos y el dominio de los mismos.

Para identificar la posible relación entre todas las variables se realizó un análisis comparativo con ANOVA. De manera particular, en relación al género, se identificaron diferencias en las variables uso y dominio. Como se puede observar en la tabla 4, los hombres tienen mejor uso de las TIC y también se muestra mayor dominio que las mujeres. No se encontraron diferencias respecto a la variable actitud hacia las TIC.

Tabla 4

Diferencias por género

	Mujeres		Hombres		F	Sig.
	N	M	N	M		
Actitud	1978	48.77	1812	48.76	.004	.951
Uso	1978	44.29	1812	44.97	4.79	.029
Dominio	1978	44.94	1812	47.10	37.34	.000

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

La construcción colaborativa de conocimientos en la integración de las TIC se ha hecho más urgente en el ámbito educativo, debido a que los estudiantes de estas generaciones tienen un acercamiento constante y se nutren de estos medios en su vida cotidiana, como se puede observar en este estudio, siendo el 38.8% (n=1471) de los estudiantes refieren tener una buena actitud hacia las TIC para su formación académica, aspectos que coinciden con Díaz-Barriga, A. (2013) quien indica que las TIC en la educación es un proceso y diseño flexible centrados en el estudiante y que estos lo utilizan en su desempeño académico. Por su parte, Álvarez et al. (2016) enfatizan que las TIC como medios tecnológicos facilitan la comunicación y la información haciendo que los estudiantes las consideren un complemento en su proceso de enseñanza aprendizaje.

El acceso a la información que tienen los estudiantes de este siglo XXI ha permitido que, en estas últimas décadas, utilicen con mayor naturalidad las TIC en su quehacer pedagógico como medio de elaboración de conocimiento más que como medio de obtención de información, como se ha podido contrastar en este estudio, al utilizar los foros temáticos en un 31% (n=1174), el correo electrónico en un 27% (n=1022) y, en el caso de los blogs, en un 33.6% (n=1275); lo anterior permite suponer que éstos estudiantes se sienten capacitados para utilizar esta herramienta, debido a la importancia que han tomado al actualizarse de manera autodidacta en el uso de las TIC, por lo que los responsables de la calidad educativa y los encargados del proceso enseñanza aprendizaje deben tener en cuenta lo mencionado por Monereo y Pozo (2001) al afirmar que la educación debe comprometerse a desarrollar en los estudiantes competencias que hagan referencia a la utilización de las computadoras (hardware, redes, software, instalación de programas, actividades básicas de mantenimiento, etc.), el uso de programas básicos (procesadores de textos, editor gráfico, hoja de cálculo y base de datos), el manejo de la Internet (navegadores, buscadores, correo electrónico, foros, etc.) y las actitudes necesarias (control del tiempo, actitudes críticas, ética en los usos, etc.), ya que su apropiada utilización for-

talece las posibilidades de manejar y gestionar el conocimiento en este siglo XXI, donde tenemos al alcance una infinidad de información de acceso libre y gratuita en aras de seguir mejorando la calidad educativa, lo cual se vincula con el conocimiento como lo refiere Pérez (2012) al estar éste involucrado aceleradamente en el mundo, trabajar dentro y fuera de comunidades sociales, con el objetivo de relacionarse y conocer otras formas de actuar y aprender, dado que la calidad del aprendizaje depende de los contextos en el que se genera el conocimiento y la tecnología no está exenta de esta.

Asimismo, en este estudio se ha podido contrastar las hipótesis planteadas respecto a que existe una correlación positiva entre actitud y uso hacia las TIC y dominio de las mismas en los estudiantes del nivel medio superior de la muestra estudiada, con mayor énfasis en los hombres: como también se contrastó la asociación positiva en el uso y dominio del blog, correo electrónico y foros temáticos en esta misma muestra; criterios que se deben considerar como lo estipula Graue (2017) al proponer que las TIC impacten en todos sus ámbitos, incluyendo la forma como se enseña y en la que aprenden los estudiantes, para aprovechar el enorme potencial que tienen estas herramientas tecnológicas vinculándolas con la comunidad universitaria; asimismo se resalta lo indicado por Pozo y Monereo (2001), quienes exponen que los cambios que se originan en la educación, mantienen relevancia en el siglo XXI, a partir de reconocer cómo impactan en los docentes, los estudiantes y los contenidos, ubicando ello como relevante para establecer procesos de enseñanza y aprendizaje que se correspondan.

Si bien en este estudio se han presentado resultados desde la percepción de los estudiantes, a futuro sería relevante tener la opinión de los docentes involucrados en este nivel de estudio y como ellos están aplicando estas herramientas en su programación de aula. Asimismo, si ellos no tienen problema en el manejo de dichas tecnologías o desconocen como producirlas o manejarlas de manera óptima.

Otro aspecto a considerar es conocer si estos medios o recursos que brinda las TIC pueden ser

considerados por los docentes como parte de las estrategias didácticas dentro de la programación de sus sesiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADI (2017). Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2017. Asociación de Internet. Recuperado de <https://goo.gl/Rw1TLY>
- Alonso, R. (19 de marzo de 2017). ¿Cómo usamos los mexicanos la tecnología? El Economista. Recuperado de: <http://eleconomista.com.mx/tecnociencia/2017/03/19/como-usamos-mexicanos-tecnologia>
- Álvarez O., Martínez G., Rojas R., Olivios R. y García V. (2016). El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo académico de los alumnos universitarios: Caso Facultad de Enfermería y Obstetricia. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/32638?show=full>
- Blasco, R. (2010). El uso del correo electrónico como herramienta de enseñanza aprendizaje. III Jornadas de Formación de profesores de ELE en China, suplemento SinoELE. Revista de Enseñanza de ELE a hablantes de Chino, 3, 1-21. Recuperado de: http://www.sinoele.org/images/Revista/3/iiijornadasP_Rocio.pdf
- Carrasco, P., Carrillo, M., Basley, K., Vergara, A. y Contreras, A. (2017). Foros virtuales y construcción de conocimiento en profesionales de la salud. Enfermería Universitaria, 14 (3), 184-190. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.reu.2017.06.002>
- Cuenca, V. (2015). El foro virtual como estrategia de enseñanza en la educación superior. Revista Hamut'ay, 2 (1), 23-31. Recuperado de: <https://doi.org/10.21503/hamu.v2i1.827>
- Díaz-Barriga, F. (2008). Educación y nuevas tecnologías de la información: ¿Hacia un paradigma educativo innovador? Sinéctica. Revista Electrónica de Educación, 30, 1-15. Recuperado de: <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/192>
- Díaz-Barriga, A. (2013). TIC en el trabajo del aula, impacto en la planeación didáctica. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 10 (4), 3-21. Recuperado de: <https://ries.universia.net/article/download/105/163>
- DOF (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5326569&fecha=13/12/2013
- Escofet, R. y Rodríguez, I. (2013). Internet y competencias básicas: Aprender a comunicarse a través de Internet. Barcelona: Graó.
- Graue, L. (2017). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>
- INEHRM (2015). Derecho de acceso y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México. Recuperado de: <https://goo.gl/F3WkSM>
- Larreal, B. (2015). Herramientas de comunicación para el desarrollo de la inteligencia lógica matemática. Revista Opción, número especial 3, 715-734. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/310/31045567037/>
- López, J. (6 de mayo del 2015). México, entre países que más escalan en uso de tecnología. El Financiero. Recuperado de: <http://www.elfinanciero.com.mx/wef-cancun/mexico-entre-paises-que-mas-escalen-en-uso-de-tecnologia.html>
- Monereo, C. y Pozo, J. (coord.) (2001). Competencias para sobrevivir en el siglo XXI. Cuadernos de Pedagogía, 298 (tema del mes, enero).
- Noel, L. (2015). Using blogs to create a constructivist learning environment. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 174, 617-621. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.591>
- Orantes, L. (2009). Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador. Universidad Tecnológica del El Salvador. Recuperado de: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/260/1/56175.pdf>
- Pérez, G. (2012). Educarse en la era digital. Ediciones Morata. ISBN: 978-968-867-925-8
- Pozo y Monereo (2001). El aprendizaje estratégico. Docencia Universitaria, 2. Recuperado de: <https://goo.gl/dN6eMr>
- Puerta, C. y Sánchez, A. (2010). El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 30, 1-27. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214476003>.
- SEP (1987). Proyecto COEEBA-SEP: introducción de la computación electrónica en la educación básica de México, como apoyo didáctico y para la enseñanza de la computación. Revista Tecnología y Comunicación Educativas, 2 (6) p. 15-24.
- SEP (2001). Informe de labores 2000-2001. Secretaría de Educación Pública. Primera Edición. México: SEP. ISBN 970-18-6212-0.
- UNESCO (2017). Las TIC en la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>.