

# DURACIÓN DE LOS PROCESOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL EN UNA EMPRESA SOCIOSANITARIA DE BALEARES Y VARIABLES RELACIONADAS

DURATION OF TEMPORARY DISABILITY AND RELATED VARIABLES IN A BALEARIC SOCIAL HEALTHCARE COMPANY

---

---

*Encarna Aguilar-Jiménez<sup>a</sup> y Ángel Arturo López-González<sup>b</sup>*

Fechas de recepción y aceptación: 28 de febrero de 2017, 17 de mayo de 2017

*Resumen: Introducción:* La duración de los procesos de incapacidad temporal ha sido objeto de atención por parte de las administraciones públicas, quienes han realizado una aproximación a los tiempos óptimos en las diferentes patologías. *Metodología:* Estudio descriptivo retrospectivo sobre la duración de los procesos de incapacidad temporal de una empresa del sector sociosanitario de las Islas Baleares, durante sus 17 años de vida y en base a los datos económicos proporcionados por el Departamento de Recursos Humanos. Se analiza la duración de los procesos, evolución por años y su relación con variables sociodemográficas y laborales: edad, sexo, tipo de trabajo, clase social, nivel de estudios, tipo de contrato y antigüedad en la empresa. *Resultados:* La duración media de los 12.516 procesos en las 1.890 personas analizadas ha sido de 67,2 días en las mujeres y 53,1 días en los hombres. Se han observado diferencias significativas en todas las variables excepto en el sexo. *Conclusiones:* La duración de los procesos de incapacidad temporal está influenciada por factores sociodemográficos y laborales.

*Palabras clave:* incapacidad temporal, variables sociodemográficas, duración de los procesos, salud laboral.

<sup>a</sup> Médico del Trabajo y Médico de Familia. Instituto Nacional de la Seguridad Social. Valencia.  
Correspondencia: Instituto Nacional de la Seguridad Social. Calle Linterna, 33. 46001 Valencia. España.  
E-mail: aguilar.encarna@gmail.com

<sup>b</sup> Médico del Trabajo. Servicio de Prevención Ibsalut. Palma de Mallorca.



*Abstract: Introduction:* The duration of the temporary disability processes has been the focus of attention of the public administrations, who have made an approximation to the optimal times of the processes in the different pathologies. *Methodology:* a retrospective descriptive study on the duration of the temporary incapacity processes of a company in the social-health sector of the Balearic Islands during its 17 years of life and based on the economic data provided by the Human Resources department. It analyses the duration of the processes, evolution for years and its relationship with socio-demographic and labour variables: age, sex, type of work, social class, level of studies, type of contract and seniority in the company. *Results:* Average duration of the 12,516 processes in the 1890 people analysed was 67.2 days in women and 53.1 days in men. Significant differences have been observed in all variables except for sex. *Conclusions:* The duration of temporal disability processes are influenced by socio-demographic and labour factors.

*Keywords:* temporal disability, sociodemographic variables, duration of the processes, occupational health.

## INTRODUCCIÓN

La incapacidad temporal (IT) se define como “aquella situación en la cual un trabajador sufre un problema de salud, por el cual se encuentra incapacitado de manera que se presume temporal para realizar su trabajo”. Dicha situación se encuentra recogida en nuestro ordenamiento jurídico<sup>1</sup>, dentro de la llamada acción protectora de la Seguridad Social, durante la cual, el trabajador tiene derecho a recibir asistencia sanitaria, tratamiento y una prestación económica para compensar la pérdida de ingresos que se deriva de no poder realizar su trabajo.

Los procesos de IT repercuten de forma diversa en el tejido económico de nuestro país y han sido objeto de estudio, normalmente en referencia a patologías concretas y a su coste económico<sup>2,3,4</sup>.

La duración de los procesos de IT puede estar influenciada por diversos factores y las administraciones públicas han llegado a establecer unos tiempos considerados como óptimos en relación con diversas patologías, definiendo así el Tiempo Estándar de IT: “el tiempo medio óptimo que se requiere para la resolución de un proceso clínico que ha originado una incapacidad para el trabajo habitual, utilizando las técnicas de diagnóstico y tratamiento normalizadas y aceptadas por la comunidad médica y asumiendo el mínimo de demora en la asistencia sanitaria del trabajador”<sup>5</sup>.



Es el objetivo de este trabajo cuantificar la duración de los procesos de incapacidad temporal en una empresa del sector sociosanitario de las Islas Baleares, valorar su evolución a lo largo de los años y relacionarlos con factores sociodemográficos y laborales como medio para plantear estrategias de prevención y optimizar los recursos empleados.

## METODOLOGÍA

Estudio observacional retrospectivo sobre la duración los 12.516 procesos de IT que se han generado en 1.895 trabajadores de una empresa del sector sociosanitario de las Islas Baleares durante su periodo de actividad, desde 1994 a 2010, según los datos oficiales aportados por el Departamento de Recursos Humanos.

Para preservar la intimidad de los trabajadores, se les ha asignado un identificador personal.

Se ha relacionado la duración de los procesos de IT con las siguientes variables:

### 1. Sociodemográficas:

- Sexo (mujeres y hombres)
- Edad (18-69 años con estratificación por rangos: <30, 30-39, 40-49, 50-59 y >60)
- Nivel de estudios (primarios, secundarios, universitarios)

### 2. Laborales:

- Antigüedad en el puesto de trabajo (<1 año, 1-5 años, 6-10 años y >10 años)
- Tipo de contrato (fijo, eventual, interino)
- Clase social (1, 2 y 3)
- Tipo de trabajo (*blue collar* o manual y *white collar* o no manual)<sup>6,7</sup>

En el análisis estadístico de los datos se empleó la prueba de la Chi cuadrado para obtener la estimación y el contraste de la relación poblacional de dos proporciones y la *t-student* y/o la prueba ANOVA para la diferencia de medias con un nivel de significación estadística  $p < 0,05$ . En el estudio multivariante se utilizó la regresión logística (con variable dependiente) con cálculo de las ODDS ratio y se ajustó un modelo lineal generalizado para modelar una variable continua.

Los estudios estadísticos se realizaron mediante el paquete SPSS 20.0.

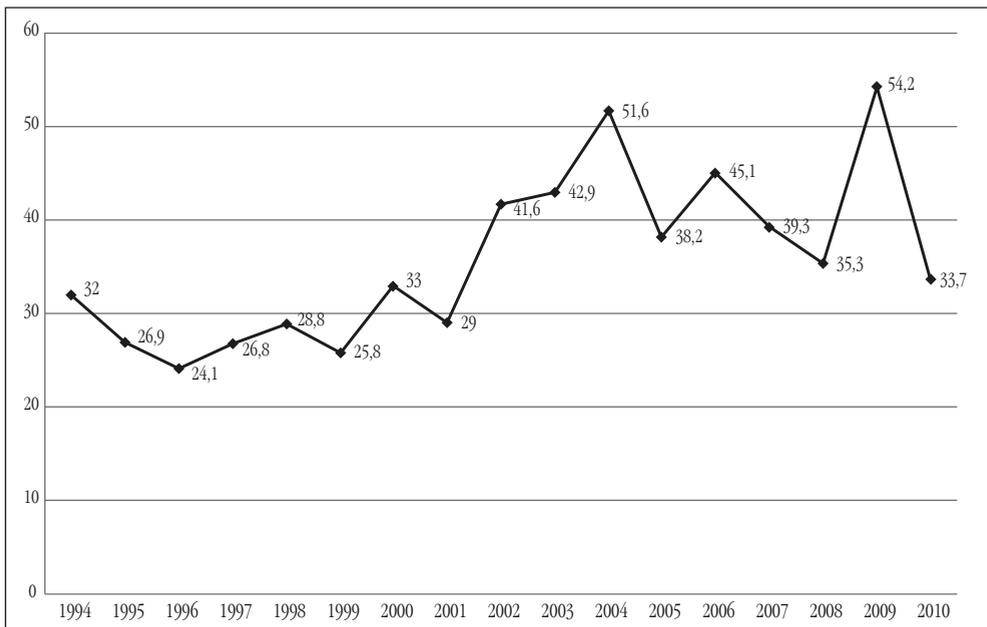


## RESULTADOS

La duración media de los procesos durante el tiempo de estudio y considerando conjuntamente ambos sexos ha sido de 34 días.

La evolución de la duración de los procesos de IT en los 16 años de estudio se muestra en la gráfica 1.

GRÁFICO 1  
*Evolución por años de la duración media de los procesos de incapacidad temporal*



Se han observado diferencias significativas en la duración de los procesos de IT en todas las variables objeto de análisis, excepto en el sexo (tabla 1).



TABLA 1  
*Duración media de los procesos de los procesos de IT y variables relacionadas*

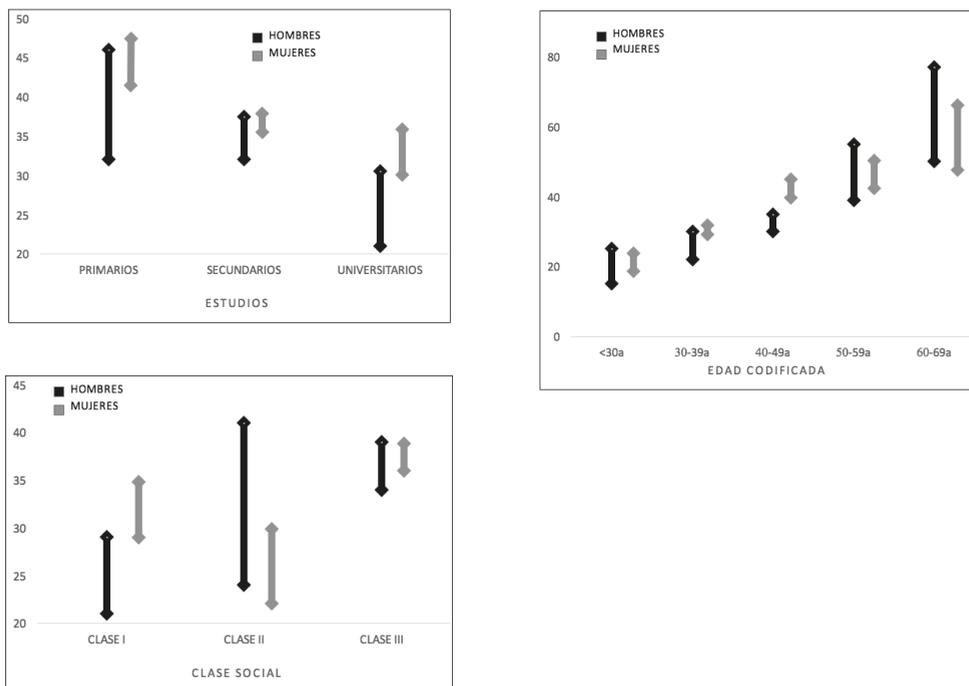
<i>Variable</i>	<i>N</i>	<i>N</i>	<i>Duración (media)</i>	<i>IC 95 %</i>	<i>p</i>
Sexo	Mujer	9.164	34,5	33-36	0,51
	Hombre	3.352	33,5	31-36	
Edad	<30a	1.192	19,5	17-22	<0,0001
	30-39a	4.142	26,6	24,8-28,4	
	40-49a	4.032	37	34,7-39,4	
	50-59a	2.528	43,4	39,9-46,8	
	≥60a	622	57,3	49,1-65,6	
Nivel de estudios	Elemental	2.099	41,1	37,4-44,7	<0,0001
	Secundario	7.466	33,9	32,3-35,6	
	Universitario	2.951	30,1	27,6-32,5	
Clase social	Clase 1	2.958	30,1	27,6-32,5	<0,0001
	Clase 2	1.251	26,4	23-29,9	
	Clase 3	8.307	36,9	35,2-38,5	
Tipo de trabajo	White collar	4.199	29	27-31	<0,0001
	Blue collar	8.317	36,8	37,2-38,5	
Tipo de contrato	Eventual	887	18,2	15,9-20,6	<0,0001
	Interino	1.178	24,7	21,8-27,6	
	Fijo	10.451	36,6	35,1-38,1	
Antigüedad en la empresa	<1a	1.431	19,4	17,3-21,5	<0,0001
	1-5a	3.438	30	27,8-32,2	
	6-10a	2.337	35,9	32,8-39	
	>10a	5.310	40,2	38-42,4	



Se observa un patrón tipo en las variables sociodemográficas, de forma que la duración de la IT, tanto en hombres como en mujeres, es mayor entre los trabajadores con estudios primarios, en los pertenecientes a la clase social 3, y que va aumentando en ambos sexos a medida que aumenta la edad (gráfico 2).

GRÁFICO 2

*Duración de los procesos de IT en cada sexo según edad, nivel de estudios y clase social*

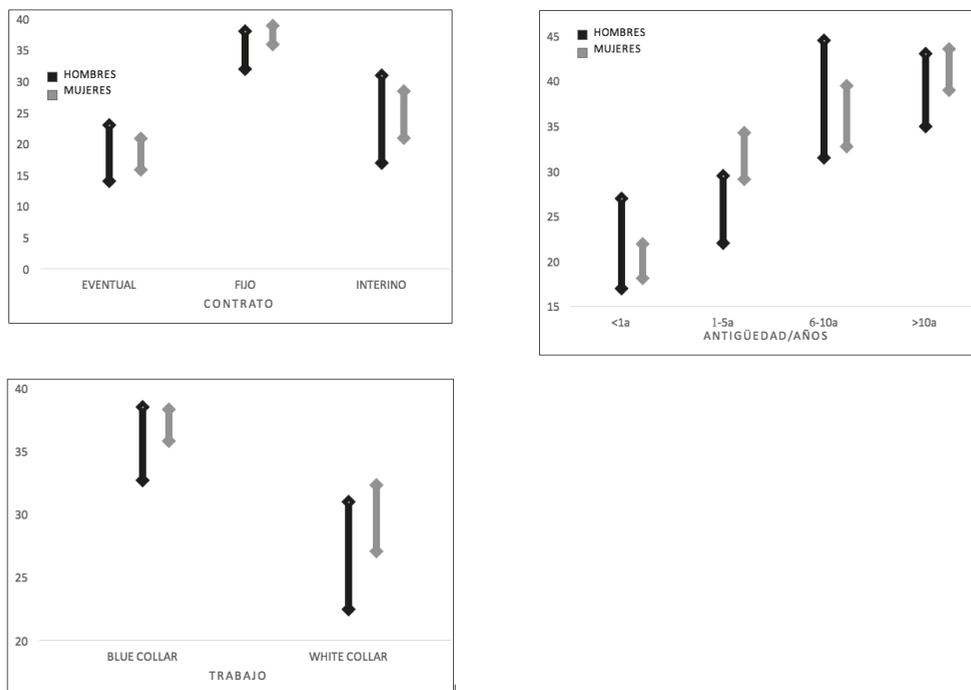


De la misma manera, considerando las variables relacionadas con el trabajo, la duración es mayor en los que llevan más de 10 años en la empresa, tienen contrato fijo y en los que tienen un tipo de trabajo *blue collar* (gráfico 3).



GRÁFICO 3

Duración de los procesos de IT en cada sexo según tipo de trabajo, tipo de contrato y años de antigüedad en la empresa



El modelo lineal generalizado aplicado en relación con las variables estudiadas muestra que la duración media de los procesos de IT, una vez controladas el resto de variables, es de 90,1 días en los trabajadores *blue collar* y de 39,6 días en los trabajadores *white collar*, y respecto al sexo, de 67,2 días para las mujeres y 53,1 días para los hombres (tabla 2).



TABLA 2  
*Duración de los procesos. Modelo lineal generalizado*

Sexo	Media	Tipo de error	Intervalo de confianza de Wald 95 %	
			Inferior	Superior
Mujer	67,23	1,195	64,93	69,61
Hombre	53,05	1,558	50,08	56,15
<i>Tipo de trabajo</i>				
Blue collar	90,09	1,987	86,28	94,07
White collar	39,59	,951	37,76	41,49

Las covariables que aparecen en el modelo están fijadas en los valores: antigüedad = 169,13; edad = 35,40.

## DISCUSIÓN

El estudio que aquí se presenta establece la duración de todos los procesos de IT en una empresa, tomando como base los datos reales y durante todo el periodo de actividad empresarial, que se extiende desde 1994 a 2010. Las características del estudio, por su contenido y duración, han dificultado encontrar trabajos similares de otros autores que puedan servir de comparativa, tanto más en cuanto que se basan en datos económicos proporcionados por el Departamento de Recursos Humanos.

Un estudio comparativo que puede servir de referencia es el Noruego de 2007, realizado según FRW (*Faster Return to Work*) para personas con baja laboral y dirigido a intentar reducir los tiempos de espera en el tratamiento y con ello la duración del periodo de las bajas laborales<sup>8</sup>. Los autores de este trabajo muestran una disminución significativa en los tiempos de espera en los tratamientos, pero que no se refleja en la misma medida en la disminución de la duración de las bajas laborales, concluyendo que la aplicación del esquema FRW cuesta más de lo que contribuye a la disminución de la duración de las bajas por enfermedad.

En nuestro trabajo no se analizan los proyectos de las administraciones para intentar reducir la duración de las bajas laborales, sino que se trata de un estudio descriptivo en el que se muestra la realidad de una empresa sobre la base de datos reales de la duración de los procesos.





No hemos encontrado estudios en los que se valore específicamente la duración media de los procesos, aunque sí se han realizado revisiones sistemáticas de la literatura con el fin de investigar los factores asociados a las bajas laborales con una duración mayor de seis semanas<sup>9</sup>. Algunas de ellas incluyeron estudios de cohortes de trabajadores que, en el momento de su inclusión en el estudio, se encontraban de baja laboral con la duración estipulada, valorándose los factores relacionados con dichos procesos y clasificados como individuales o como relacionados con el trabajo. Se investigaron en este estudio un total de 77 factores, de los cuales fueron significativos y considerados como predisponentes 16. Sin embargo, el nivel de evidencia resultó insuficiente, salvo para la edad avanzada, coincidiendo con los resultados de nuestro trabajo, y con los antecedentes de bajas por enfermedad anteriores que mostraron una evidencia débil.

En estudios realizados por otros autores<sup>10,11</sup> se muestra la importancia de las condiciones físicas en el trabajo como elemento clave en la ausencia por enfermedad, coincidiendo con los resultados obtenidos en nuestro estudio, y relacionan la mayor duración de los procesos con los trabajadores con desempeño laboral *blue collar*.<sup>12</sup>

Sin embargo, en otros casos no se han obtenido estas relaciones tan directas con el tipo de trabajo desempeñado, pero sí se observa una mayor relación de los procesos de IT con el sexo femenino<sup>13,14</sup>.

Algunos de los aspectos valorados en nuestro trabajo, como la clase social y el tipo de trabajo, también han sido contemplados en estudios de otros autores y son coincidentes en cuanto a su relación con la duración de la IT<sup>15</sup>, si bien los autores incluyen otros factores no valorados en nuestro trabajo y que pudieran ser relevantes como la obesidad, la situación financiera, la intimidación o el acoso laboral<sup>16</sup>.

Sin embargo, aspectos como el nivel de estudios<sup>17</sup> y la edad<sup>18</sup> sí se relacionan con la duración de la IT coincidiendo con los resultados obtenidos por nuestro estudio y en relación con factores físicos y con el deterioro asociado al envejecimiento<sup>19</sup>.

La principal fortaleza de este trabajo radica en el estudio del impacto de las diferentes variables en los procesos de incapacidad temporal, durante un periodo de tiempo tan prolongado y llevado a cabo en una misma empresa, sobre la base de datos reales. Sin embargo consideramos como sesgo principal el no haber tenido en cuenta las causas y diagnósticos de los procesos de IT estudiados, lo que deja abierta la opción de realizar posteriormente estudios que puedan complementar el actual y añadir información sobre la etiología de los procesos y que pueden ser de interés para actuaciones preventivas realizadas desde las empresas y con impacto en la sociedad.



## BIBLIOGRAFÍA

1. Real Decreto Legislativo 8/ 2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general de la Seguridad Social. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Boletín Oficial del Estado n.º 261, 29 de octubre de 2015:103291-103519.
2. Vicente-Herrero MT, Terradillos García MJ, Capdevila García LM, Ramírez Iñiguez de la Torre MV, López González AA. Costes por incapacidad temporal en España derivados de la diabetes mellitus y sus complicaciones. *Endocrinol Nutr*, 2013a; 60: 447-455.
3. Vicente-Herrero MT, Terradillos García MJ, Ramírez Iñiguez de la Torre MV, Capdevila García LM, López González AA. El cáncer colorrectal en España. Costes por incapacidad Temporal y opciones preventivas desde las empresas. *Revista de Gastroenterología de México*. 2013c; 78(2): 75-81.
4. Vicente-Herrero MT, Terradillos García MJ, Ramírez Iñiguez de la Torre MV, Aguilar Jiménez E, Capdevila García LM, López González AA. El coste de la incapacidad temporal por cefaleas en España. *Neurol Arg.*; 2014; 06: 199-206.
5. Ministerio de empleo y Seguridad Social. secretaria de Estado de la Seguridad Social. Instituto Nacional de la Seguridad Social. Manual de tiempos óptimos de Incapacidad temporal. 3.ª edición. Disponible en: <<http://publicacionesoficiales.boe.es/>>.
6. Grupo de trabajo de la Sociedad Española de Epidemiología y de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. Una propuesta de medida de la clase social. *Aten Primaria*; 2000; 25: 350-363.
7. Domingo-Salvanya A, Bacigalupec A, Carrasco JM, Espelt A, Ferrando J, Borrell C del Grupo de Determinantes Sociales de la Sociedad Española de Epidemiología. Propuestas de clase social neoweberiana y neomarxista a partir de la Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011. *Gac Sanit*. 2013; 27(3):263-72.
8. Aakvik A, Holmås TH, Kjerstad E. Prioritization and the elusive effect on welfare A Norwegian health care reform revisited. *SocSci Med.*; 2015, Mar, 128:290-300.
9. Dekkers-Sánchez PM, Hoving JL, Sluiter JK, Frings-Dresen MH. Factors associated with long-term sick leave in sick-listed employees: a systematic review. *Occup Environ Med.*; 2008, Mar, 65(3): 153-157.
10. Löve J, Hensing G, Holmgren K, Torén K. Explaining the social gradient in sickness absence: a study of a general working population in Sweden. *BMC Public Health*; 2013 Jun 5; 13: 545.
11. Laaksonen M, Piha K, Rahkonen O, Martikainen P, Lahelma E. Explaining occupational class differences in sickness absence: results from middle-aged municipal employees. *J Epidemiol Community Health*; 2010 Sep; 64(9): 802-807.



12. Schreuder KJ, Roelen CA, Koopmans PC, Groothoff JW. Job demands and health complaints in white and blue collar workers. *Work*; 2008; 31(4): 425-432.
13. Leão AL, Barbosa-Branco A, Rassi Neto E, Ribeiro CA, Turchi MD. Sickness absence in a municipal public service of Goiânia, Brazil. *Rev Bras Epidemiol*; 2015, Mar; 18(1): 262-277.
14. Labriola M, Holte KA, Christensen KB, Feveile H, Alexanderson K, Lund T. The attribution of work environment in explaining gender differences in long-term sickness absence: results from the prospective DREAM study. *Occup Environ Med.*; 2011 Sep; 68(9): 703-705.
15. Laaksonen M, Martikainen P, Rahkonen O, Lahelma E. The effect of occupational and work place gender composition on sickness absence. *J Occup Environ Med.*; 2012 Feb; 54(2): 224-230.
16. Vingård E, Lindberg P, Josephson M, Voss M, Heijbel B, Alfredsson L, Stark S, Nygren A. Long-term sick-listing among women in the public sector and its associations with age, social situation, lifestyle, and work factors: a three-year follow-up study. *Scand J Public Health*. 2005; 33(5): 370-375.
17. D'Errico A, Costa G. Socio-demographic and work-related risk factors for medium- and long-term sickness absence among Italian workers. *Eur J Public Health*; 2012, Oct; 22(5): 683-688.
18. Shiels C, Gabbay MB, Ford, F (2004). Patient factors associated with duration of certified sickness absence and transition to long-term incapacity. *British Journal of General Practice*, 2004; 54 (499): 86-91.
19. Stenholm S, Vahtera J, Kawachi I, Pentti J, Halonen JI, Westerlund H, et al. Patterns of weight gain in middle-aged and older US adults, 1992-2010. *Epidemiology*; 2015 Mar; 26(2):165-168.



