

Promoción del empleo para las personas con discapacidad

Andrés Soler Valero¹, Alberto Ferreras Remesal¹, Miguel López Torres¹, Carlos García Molina¹, Alfonso Oltra Pastor¹, Raquel Ruiz Folgado¹, Pedro Sergio Moyano²

¹ Instituto de Biomecánica (IBV)

² AECEMCO: Asociación Empresarial de Centros Especiales de Empleo de COCEMFE, (Madrid)

Este artículo presenta un asesor interactivo para la evaluación ergonómica y el ajuste de puesto de trabajo para personas con discapacidad (física, sensorial y/o psicológica). El asesor ha sido diseñado para identificar áreas de desajuste entre las demandas del puesto de trabajo y las capacidades funcionales del trabajador, con el fin de promover el acceso al empleo y la integración laboral de las personas con discapacidad en el sector comercio-alimentación. La metodología empleada incluye el proceso de integración, así como las medidas de adaptación de los puestos de trabajo mediante el uso de ajustes razonables.



INTRODUCCIÓN

El trabajo es para todas las personas uno de los factores más importantes para la integración social y para la estabilidad personal. La integración laboral se considera altamente relacionada con el bienestar, ya que la consecución y el mantenimiento de un empleo procura beneficios en el individuo tales como la valoración personal de utilidad y productividad, la independencia económica, la autonomía personal, etc. Esta importancia es todavía mayor en el caso de personas con discapacidad, que pueden presentar dificultades añadidas para su integración en el mercado laboral. No obstante, las experiencias de integración laboral demuestran que la contratación de personas con discapacidad es beneficiosa y rentable para el empresario tanto en el aspecto humano como económico.

El objetivo principal de este proyecto ha sido promover el empleo entre las personas con discapacidad y favorecer su integración laboral a partir de la utilización habitual de servicios digitales vía internet. Estas herramientas basadas en tecnologías TIC y de “Internet social” son elementos clave con un elevado potencial de promoción del empleo.

Para ello, se ha desarrollado y validado, mediante experiencias piloto de uso, un **servicio TIC basado en una plataforma web interactiva** que permite la integración laboral y la adaptación al puesto de trabajo de las personas con discapacidad en el sector comercio. La herramienta proporciona asesoramiento a los usuarios para llevar a cabo una adecuada integración de las personas con discapacidad gracias a recomendaciones de adaptación de puestos de trabajo según perfiles de discapacidad, a recomendaciones

ergonómicas y a la información para la selección de puestos o de candidatos, entre otras.

ADAPTAEMPLEO es fruto de la ejecución de un proyecto del Plan Avanza del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, donde han participado el Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV) y la Asociación de Centros Especiales de Empleo de COCEMFE (AECEMCO).





DESARROLLO

Para alcanzar los objetivos previstos se han empleado distintas técnicas que han permitido la recogida, procesado y transferencia de la información en las diferentes fases del proyecto. A continuación, se muestran las principales tareas llevadas a cabo.

1. Caracterización del sector comercio (puestos de trabajo, tareas, entorno) y del demandante:

- Se ha elaborado un **cuestionario** para recabar información de técnicos, responsables y trabajadores del sector comercio-alimentación, y se ha celebrado un **grupo de discusión** entre profesionales del sector.
- Se ha realizado una amplia **revisión bibliográfica y documental** centrada en los siguientes aspectos:
 - Problemas de integración laboral, adaptación al puesto de trabajo, riesgos ergonómicos y riesgos psicosociales en personas con discapacidad.
 - Diseño de condiciones de trabajo.
 - Recomendaciones generales y específicas.
 - Buenas prácticas, ejemplos, casos prácticos y experiencias.
 - Reglamentación.
- Se ha obtenido un procedimiento para **determinar las capacidades** (físicas, sensoriales, psíquicas) que puede presentar una persona con discapacidad y que le permitan desarrollar ciertos trabajos, y se ha establecido un procedimiento para **definir las demandas** que pueden presentar los puestos de trabajo en función de si son físicas, sensoriales o psíquicas.

- Se ha realizado una **revisión de estudios ergonómicos y de adaptación** que ha permitido definir las posibles **adaptaciones del puesto** que conducirían a una integración favorable.
 - Se ha realizado un **panel de expertos**, moderado por el IBV, en el que han participado representantes de diferentes centros especiales de empleo (CEE) y expertos en la adaptación de entornos de trabajo a personas con discapacidad. Como resultado, se ha generado un mapa o **matriz de inserción** en el que queda reflejado el grado de adecuación o desajuste entre las características (demandas) de los puestos de trabajo y las capacidades de cualquier persona con discapacidad.
- ### 2. Definición de los requisitos de la aplicación web.
- Se ha descrito el diseño funcional de la aplicación (mapa conceptual), los requisitos de funcionalidad y las principales recomendaciones (usabilidad, accesibilidad y estéticas) a tener en cuenta en el diseño del servicio.
- ### 3. Diseño y desarrollo.
- En esta fase se han realizado todas las tareas relacionadas con la programación de los módulos y el desarrollo del entorno **web**.
- ### 4. Experiencias piloto y de demostración.
- En ellas han participado 3 empresas del sector comercio (Lidl, Mercadona, Carrefour) y 19 trabajadores de centros especiales de empleo y demandantes de COCEMFE. El procedimiento seguido fue el siguiente:
- Recabar información sobre los trabajadores, las tareas que realizaban y su problemática, a través de un cuestionario inicial a los CEE/SILES.



- Celebrar una reunión inicial en Madrid con los centros participantes.
- Realizar las experiencias piloto. En cada experiencia se explicó el funcionamiento de la herramienta al usuario con los manuales y los vídeos demostrativos. Cada participante visitó el sitio web y realizó una serie de tareas (registro, navegación libre, consulta de adaptaciones, creación del puesto, etc.). Tras completarlas, se recogían sus impresiones con un cuestionario de evaluación que incluía preguntas relacionadas con la ejecución de la tarea (errores), la dificultad, satisfacción, usabilidad, funcionalidad, accesibilidad y los aspectos a mejorar.
- Finalizar con un grupo de discusión con representantes de los centros participantes.

Con toda esta información, además de la revisión técnica realizada durante el desarrollo de las pruebas piloto, se rediseñó el prototipo inicial hasta la versión actual, incorporando mejoras y nuevas funcionalidades tanto en el área privada (empresas, demandantes) como en el área pública de la herramienta (nuevos contenidos).

5. **Difusión de resultados.** A lo largo del proyecto, se han realizado visitas, conferencias, y sesiones informativas para presentar la aplicación a usuarios finales, empresas, centros especiales de empleo, servicios de integración laboral y otras entidades.

Los resultados obtenidos en el proyecto están recogidos en un portal web al que puede accederse desde la siguiente dirección: <http://www.adaptaempleo.es>

El contenido de este portal está agrupado en dos grandes áreas (pública y privada):

- El **área pública** incluye los tutoriales y recursos que pueden ser de utilidad para las personas con discapacidad, empresas, técnicos de intermediación laboral y de recursos humanos, tales como materiales de referencia, normativa y legislación o páginas web. Además, incluye un apartado en el que se pueden ver ejemplos de los puestos de trabajo más frecuentes en el sector y consultar las buenas prácticas (Figura 1).



Figura 1
Área de información pública.

- El **área privada** incluye los diferentes módulos del asesor interactivo y es necesario que las empresas o los demandantes se registren previamente (de forma gratuita) para acceder a ella (Figura 2). Estos módulos permiten:
 - Asesorar a las personas con discapacidad en la búsqueda de empleo en el sector comercio-alimentación: posibles puestos a ser ocupados, adaptaciones y ajustes necesarios según las capacidades de la persona, recomendaciones ergonómicas, etc.
 - Asesorar a las empresas del sector comercio para emplear personas con discapacidad, haciendo posible que las empresas puedan identificar si el puesto en el que tienen una vacante puede ser cubierto por una persona con discapacidad y, en su caso, las actuaciones (adaptaciones y ajustes razonables) a realizar para que dicha persona cubra el puesto en cuestión.

Uno de los resultados obtenidos es la comparación del puesto de trabajo con el perfil de capacidades seleccionado (Figura 3). En ella aparece información relacionada con la dificultad para adaptar el puesto, el mapa de desajustes y un acceso directo para consultar las adaptaciones que deberían permitir una integración favorable.

El portal también busca incrementar la interacción entre sus visitantes creando una comunidad de usuarios en el que empresas y personas con discapacidad intercambien experiencias de integración, abran grupos de discusión y opinión, etc., estableciendo relaciones fructíferas entre los citados agentes.



Figura 2
Área privada:
demandantes.

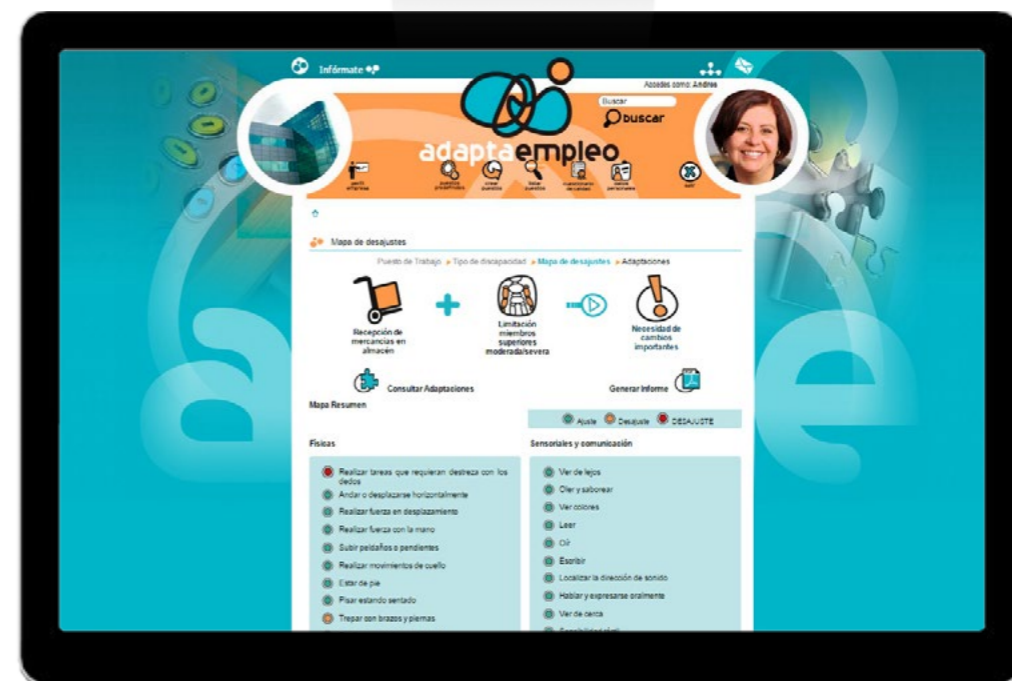


Figura 3
Captura de
pantalla del
mapa de
desajustes.



CONCLUSIONES

La herramienta proporciona una visión general a las empresas sobre la adaptación de los puestos de trabajo y les permite saber si las personas con discapacidad (física, cognitiva, sensorial) pueden acceder a ellos y, si es así, qué ajustes deben aplicarse en el lugar de trabajo para lograr un desempeño adecuado de las tareas. El desarrollo de esta aplicación beneficia tanto a las personas como a las empresas, y las experiencias de uso que se han obtenido hasta la fecha han sido muy satisfactorias.

La herramienta está orientada hacia el sector comercio-alimentación. Sin embargo, los siguientes pasos en su evolución incluyen, principalmente, la extensión a nuevos sectores o actividades, la adaptación de la aplicación a los diferentes países y lenguas, y la incorporación de nuevas funcionalidades a la herramienta. □

Agradecimientos

El proyecto se desarrolla en el marco del subprograma AVANZA Ciudadanía Digital dentro de la Acción Estratégica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (Plan AVANZA 2) financiado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo (acción TSI-040202-2011-13).

