

## **Tutoría en la UOC: Diseño y elaboración del plan de tutoría del grado de psicología**

**Boixadós, M.  
Ollé, E.  
Gutiérrez, M.**

Universitat Oberta de Catalunya (España)

## **UOC Mentoring Program: Design and development of the Psychology Degree Mentoring Program**

**Boixadós, M.  
Ollé, E.  
Gutiérrez, M.**

Universitat Oberta de Catalunya (España)

### **Resumen**

El tutor en una universidad online como la UOC tiene una gran relevancia, donde la personalización, el acompañamiento y el asesoramiento constante al estudiante a lo largo de su trayectoria académica, son un hecho fundamental. En esta línea, la figura del tutor se convierte en un elemento indispensable de nuestro modelo pedagógico, donde la función tutorial es transversal y no está vinculada de forma específica a una asignatura o materia de la titulación.

El objetivo de este trabajo es presentar una herramienta recientemente elaborada en formato de WIKI, llamada plan de tutorización del grado de Psicología de

### **Abstract**

The tutor in an online university like the UOC has great relevance, where personalized guidance, support, and constant advice to students are fundamental throughout their academic careers. In this endeavour, the tutor becomes an indispensable element of our educational model, where the tutorial function is transversal and not tied to a specific subject matter or degree.

The aim of this paper is to present a newly developed tool with a WIKI format called the tutorial plan for the Psychology degree at the UOC. It collects all the information and items that tutors need to perform their functions in an orderly, flexible

la UOC, que recoge toda la información y elementos que un tutor necesita para poder realizar su función de forma ordenada, ágil y eficaz en cada momento del curso para la correcta tutorización del estudiante. Para su diseño se ha tenido en cuenta el análisis de necesidades de los tutores, está estructurada por momentos clave del semestre, identificando objetivos, acciones concretas que debe llevar a cabo y proporcionando recursos relevantes y útiles para cada acción (enlaces web, documentos, buscadores, etc.).

Una vez implantado en el aula virtual del tutor, se ha analizado la satisfacción con el nuevo plan de tutorización, la cual ha resultado de mucho agrado, considerando que es una herramienta útil de información y comunicación entre el equipo docente de la titulación y los tutores, facilitando así la tarea de orientación y seguimiento correcto del estudiante.

**Palabras clave:** plan de tutoría, el tutor online, orientación, acompañamiento, estudiante.

and effective way at all times for correct student guidance. It was designed taking into account the analysis of tutors' needs and structured according to key moments in the semester, identifying objectives and specific actions to be carried out, and providing relevant and useful resources for each action (web links, documents, search engines, etc.).

Once implanted in the tutor's virtual classroom, satisfaction with the new tutoring plan was analyzed, finding it to be a very pleased and useful tool for information and communication between the teaching staff and tutors, thus facilitating the task of guiding and properly monitoring students.

**Key words:** tutoring plan, online tutor, orientation, support, student.

## Introducción

La función tutorial, entendida como forma de acompañamiento y seguimiento del estudiante, tiene una dilatada tradición en la formación universitaria sobre todo en las universidades anglosajonas. Y según el contexto y las transformaciones sociales de cada época se le ha concedido más o menos relevancia. En muchas universidades españolas ya existe una cierta trayectoria en ofrecer distintas modalidades de servicios y órganos de orientación. A modo de ejemplo citamos algunas de ellas como la Universidad de Navarra (González-Simancas, 1973), Universidad de Valencia (Benavent, 1984), Universidad de Gerona (Corominas, 1992), Universidad de Deusto (Valdivia, 1992), Universidad Nacional de Educación a Distancia (Repetto, 1994), Universidad de Granada (Castellano, 1995) y Universidad de Barcelona, que en el Documento marco sobre la tutoría en el 2004 (actualización del de 1999) refleja su amplia trayectoria en el trabajo en torno a la acción tutorial, con la que pretende atender de forma personalizada sus estudiantes (Vicerectorado de Estudiantes y Vicerectorado de Política Docente, 2007).

Y en la última década, la tutoría ha adquirido especial relevancia en el proceso formativo universitario a raíz de la aprobación del RD1393/2007 en el contexto español. Tal como exponen Torrecilla *et al.* (2013), el utilizar como uno de los criterios de verificación de titulaciones el “apoyo y orientación al estudiante”, durante sus estudios y el acceso al empleo, ha supuesto un revulsivo en este área de trabajo.

En los últimos años está aumentando la preocupación de las instituciones universitarias españolas por prestar una mayor y mejor orientación al alumnado universitario en sus diferentes etapas. Esta faceta de la universidad se caracteriza por el papel que juega la orientación en la calidad universitaria, por su planteamiento como una ayuda institucional que ha de ser integral, coordinándose todas las acciones, durante todas las etapas del universitario (Sanz Díaz, 2012).

Es en buena parte de estos cambios en los que se manifiesta el importante papel que deben cumplir los servicios de tutorías y orientación en el nuevo paradigma enseñanza-aprendizaje que se impone en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

## **I. El rol del tutor de la Universitat Oberta de Catalunya**

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) es una universidad en línea reconocida internacionalmente que se rige por un modelo de formación no presencial y asíncrona a lo largo de la vida.

El modelo educativo de la UOC es el principal rasgo distintivo de esta universidad desde sus inicios. Nace con la voluntad de responder de forma adecuada a las necesidades educativas de sus estudiantes y de aprovechar al máximo el potencial que ofrece la red y el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta fundamental de comunicación y actividad en su proceso de aprendizaje. Se trata de un modelo educativo que se ha adaptado de forma natural a las exigencias del conocido Proceso de Bolonia, el cual está obligando a los países europeos a adoptar sus estructuras educativas al nuevo EEES, donde el centro de gravedad de la formación universitaria se basa en el proceso de aprendizaje y las actividades que ha de llevar a cabo el estudiante para la adquisición de competencias (González y Wagenaar, 2009). El modelo educativo de la UOC se caracteriza por ser flexible y personalizado, y ofrece apoyo y seguimiento a lo largo de la trayectoria académica de cada estudiante, teniendo en cuenta que éste puede adaptar los estudios a su propio ritmo de aprendizaje y tiempo disponible de dedicación. En él se distinguen tres figuras docentes diferenciadas: el profesor responsable de asignatura, que es el máximo responsable de la calidad de la docencia de las asignaturas que coordina de su área de conocimiento, el profesor colaborador, que es el docente que desarrolla la acción formativa en el aula virtual de una materia de la que es experto y el tutor que le ofrece orientación durante todo el proceso de formación en la universidad y realiza una función tutorial transversal no vinculada de forma específica a una asignatura o materia de la titulación. (Ver <http://www.uoc.edu/portal/es/universitat/model-educatiu/>)

De acuerdo con las modalidades de tutoría presentadas por Gairín *et al.* (2005), el tutor en la UOC realiza funciones de tutoría personalizada, virtual y promueve la tutoría entre iguales (Guillamón *et al.*, 2010).

Desde el primer momento en que el estudiante se vincula a la UOC, su tutor le acoge de forma individualizada y acompaña durante toda su vida académica. Las tareas principales del tutor hacia al estudiante son guiar en las primeras experiencias de navegación por el Campus Virtual, a su vez, orientar respecto a la planificación de los estudios elegidos, el diseño del itinerario curricular y el ajuste del ritmo de trabajo a seguir a las posibilidades reales. La figura del tutor también lo ayuda a adaptarse a la universidad, formando comunidad, dando a conocer y aprovechando los recursos que le ofrece la UOC. En los últimos semestres de los estudios, la tutorización se centra en la orientación profesionalizadora y en la formación continua del estudiante.

Así pues la personalización y el acompañamiento constante al estudiante y el asesoramiento a lo largo de su trayectoria académica, de forma asíncrona y virtual, son un hecho fundamental en la UOC. En esta línea, la figura del tutor se convierte en un elemento indispensable de nuestro modelo pedagógico.

## 2. El aula de tutoría

En el Campus Virtual de la UOC el tutor dispone de un aula para comunicarse con sus estudiantes de forma *online*. En la Figura 1 se presenta la visión del estudiante y la Figura 2 presenta la visión del tutor de la misma aula pero con funcionalidades diferentes según sea el rol de tutor o estudiante. En cada aula de tutoría se pueden distinguir tres espacios o apartados comunes en los alumnos y tutores. El espacio de comunicación, el de planificación y el de recursos.

The screenshot shows a virtual classroom interface. On the left is a navigation sidebar with categories like 'Comunicación', 'Planificación', and 'Recursos'. The main content area has a blue header for the 'Blog de Aula de Tu' and a post about 'Recursos Psico-Sociales Para el Post-Conflicto'. On the right, there are two calendar views for March and April 2016, and a section for 'Información relevante' with links to 'Vida universitaria', 'Competencias transversales', 'Biblioteca', and 'Orientación profesional'.

Figura 1. Aula de tutoría de un estudiante del Grado de Psicología.

Figura 2. Aula de tutoría de un tutor del Grado de Psicología.

A través del aula de tutoría, se facilita toda la información que pueda ser de utilidad en el desarrollo del semestre: importancia del plan docente, asignaturas, calendario académico, trámites académicos, exámenes y publicación de calificaciones, etc.

En este espacio, el tutor dispone de las herramientas necesarias para poder ejecutar el plan de tutoría:

- Recursos para aprender en la UOC (por ejemplo “Estrategias de aprendizaje, de trabajo y de estudio en entornos virtuales”, “La Biblioteca Virtual de la UOC”, etc.).
- Herramientas de comunicación. Consta de un Blog y un Tablón, donde el tutor publica información general y relevante en diferentes momentos del semestre. Y también de un Foro, espacio destinado a contrastar impresiones y expresar inquietudes, dudas, necesidades con otros estudiantes y con el propio tutor.
- Herramientas de seguimiento académico del estudiante. Permite tener información de cada estudiante, de la actividad que realiza en cada asignatura y de su rendimiento.
- Plan de acción tutorial. El plan de tutoría (PT) es el instrumento (ver Figura 3 ejemplo de psicología) que permite planificar y desarrollar la acción tutorial en



la UOC. Este plan de tutoría, adaptado a cada uno de los estudios según el perfil del estudiante, está sometido a un proceso constante de revisión y de mejora por parte de los docentes.

Concretamente en este trabajo se presenta una propuesta de plan de tutoría para los tutores de la titulación del grado de Psicología de la UOC.

### 3. Plan de tutoría

Para que el tutor pueda desempeñar su función de orientación y acompañamiento al estudiante durante toda su trayectoria académica es imprescindible un plan de tutoría específico para cada titulación diseñado, implementado y revisado por un grupo de trabajo de tutoría de los Estudios (Guillamón *et al.*, 2010).

En el grado de Psicología de la UOC, el PT consiste en un repositorio de información sobre la titulación y de aquellos procesos esenciales a tener en cuenta. Es una herramienta de información y comunicación para establecer enlaces entre la titulación (el equipo docente del Grado) y los tutores para que la información relacionada con el grado llegue correctamente al estudiante.

La información del PT (Figura 3) está estructurada por momentos clave del semestre, identificando objetivos, acciones concretas que debe llevar a cabo el tutor en cada momento y proporcionando recursos relevantes y útiles para cada acción (enlaces web, documentos, etc.).

The image shows a screenshot of a XWiki page titled "Pla de Tutoria de Psicologia (GRAU i LRU)". The page is part of the UOC (Universitat Oberta de Catalunya) XWiki system. The header includes the UOC logo and a search bar. The page is structured with a sidebar on the left containing navigation links for various stages of the course: Tutorial, Pre-matricula, Matricula, Inici semestre, Durant el semestre, and LRU en Psicologia. The main content area features a title, a date of last modification (2015/04/28), and a welcome message. The text describes the purpose of the tutorial plan and lists key moments of the course: pre-matricula, matricula, inici del semestre, durant el semestre, and final del semestre. It also mentions a FAQ section and a search tool. The page footer shows the creation date (2009/09/09) and the user (Administrator).

Figura 3. Ejemplo de estructura del plan de tutoría de Psicología.

El objetivo general del PT es ordenar y facilitar la función orientadora para la correcta tutorización del estudiante. El aspecto más destacable es su especificidad y la constante revisión y actualización.

### 3.1. Condiciones de partida y detección de necesidades

Hasta junio de 2015, el PT del grado de Psicología era accesible en formato html, en un área de ficheros de un espacio de trabajo del campus virtual de la Universidad, un espacio donde están todos los tutores del grado, aproximadamente 50 tutores. Para consultar el PT se debía acceder primero al espacio de tutoría (fuera de su aula tutorial), acceder a la área de ficheros y seleccionar el PT. Su acceso pues no era directo desde su aula, y el formato html no facilitaba encontrar la información de manera rápida y precisa y esto generaba un volumen elevado de consultas por parte del tutor que se repetían cada semestre. Además, el PT sólo era accesible en un perfil del campus virtual de los dos que dispone la Universidad (catalán y global) y por tanto, algunos tutores debían cambiar de perfil para poder visualizar el PT. Todas estas dificultades de acceso generaban que con frecuencia los tutores no accedieran al PT.

Por este motivo, y al ser una herramienta que se considera fundamental, durante el curso 2015/16 se ha trabajado en un proyecto para un nuevo PT haciendo una evolución tecnológica y a la vez una revisión y actualización exhaustiva de su contenido.

El objetivo general del proyecto es pues diseñar y aplicar una herramienta que permita gestionar la información del PT y optimizar su uso, de manera que éste sea más accesible a los tutores, más atractivo, intuitivo y útil. Este objetivo general se concreta en los siguientes objetivos específicos:

- Implementar una herramienta que haga el PT más accesible a los tutores y les facilite su tarea
- Reducir el tiempo de los tutores en dar una respuesta personalizada al estudiante
- Aumentar el número de visitas al PT por parte de los tutores
- Disminuir el tiempo de dedicación en la coordinación de tutoría a la gestión del espacio de tutores

Los agentes implicados en el proyecto son un profesor de la titulación, una técnica de gestión miembro del grupo de tutoría de los Estudios, que son los encargados de la coordinación de los tutores, y una tutora de grado de Psicología con experiencia en la tarea de tutorización. Se han tenido en cuenta las aportaciones de un experto tecnológico de la Universidad que después de un estudio para hallar la plataforma más idónea a las necesidades que se planteaban sugirió utilizar un wiki de contenidos con X-WIKI.

### 3.2. Bases para el diseño de un nuevo plan de tutorización en una wiki de contenido.

El nuevo PT se presenta en un Wiki de contenido. Su nombre proviene de la palabra hawaiana 'WikiWiki' que significa 'rápido' o 'informal'. Se caracteriza por ser una secuencia de páginas unidas entre ellas que pueden ser visitadas y editadas por cualquiera a través del navegador web. Permite a los usuarios, crear, editar, borrar o modificar su contenido de forma interactiva, sencilla y ágil sin necesidad de ninguna herramienta técnica. Concretamente se utilizó el X-Wiki, que es un Wiki avanzado de carácter profesional.

El proceso de construcción del Wiki del PT se realizó en tres fases: análisis, elaboración y revisión, y ejecución.

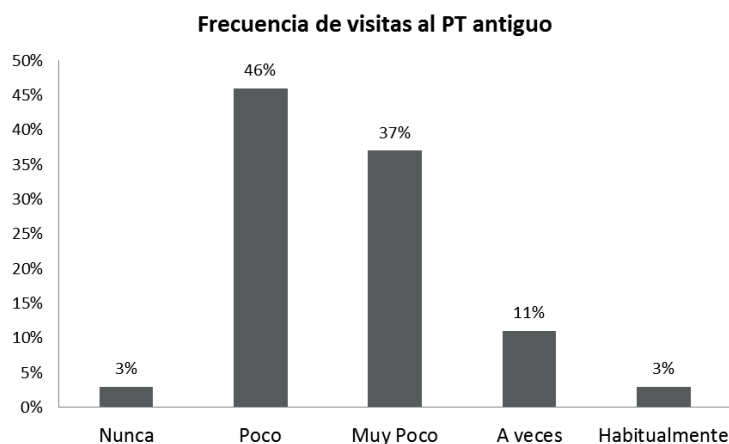
#### 3.2.1. Análisis

La primera fase de análisis consistió en observar el antiguo PT en formato html, analizar la encuesta presentada a los tutores (en adelante *usuarios*) y conocer los componentes de un Wiki.

Del antiguo PT se analizó el contenido disponible, como estaba distribuida la información y las herramientas existentes. Su análisis sirvió para conocer con exactitud el material al que tenían acceso los usuarios, pero también para elaborar la encuesta inicial que se le llamó '*Encuesta para conocer la opinión sobre el PT actual*'.

La encuesta que se facilitó a los tutores, como usuario final del proyecto contó con 11 preguntas. Se recogieron 35 respuestas de un total de 51 tutores. De los resultados se destaca lo siguiente:

En cuanto a la frecuencia de visitas al PT antiguo, un 46% lo visita poco, un 37% muy poco, un 11% a veces, habitualmente un 3% y un 3% nunca (Ver Figura 4).



**Figura 4.** Gráfica que muestra la frecuencia de visitas al antiguo PT.

Básicamente, se utilizaba para buscar información en general, recordar circuitos, solucionar dudas, revisar las funciones de tutores a lo largo del curso y por temas concretos. Los comentarios añadidos de su uso inhabitual son porque es poco intuitivo,



errores de acceso para visualizarlo y acceso difícil a la área de ficheros. En relación a si el acceso directo al nuevo PT facilitaría su consulta, un 97% consideró que sí.

Con referencia a la distribución de información, un 86% consideró que la distribución por momentos del semestre facilitaba la búsqueda de información y un 14% consideró que no, proponiendo distribuir la información por bloques temáticos, contenidos o apartados específicos. En este sentido un 77% no añadiría ninguna información más respecto a un 23% que añadiría información que no fuera propia de la titulación. Un 74% confirmó que si el PT fuera más accesible disminuiría el número de visitas al espacio de tutoría (Ver Figura 5).

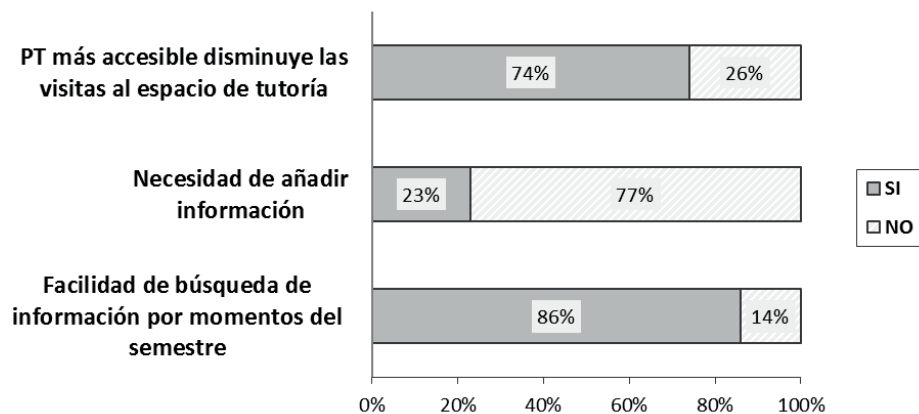


Figura 5. Distribución de información.

En relación a los comentarios necesarios para la mejora del PT pidieron que fuera: accesible, interactivo, concreto, con más mensajes tipo, que se informara de las modificaciones realizadas, que fuera revisado y actualizado periódicamente, con un apartado de FAQs útiles tanto para los estudiantes como para los tutores, con palabras clave y enlace a otras páginas.

Para tener en cuenta estas necesidades, se analizaron los componentes de un Wiki de contenido que son múltiples y variados. Aquellos que se creyó conveniente utilizar para cubrir dichas necesidades fueron: interfaz, logo y nombre, cuadro de navegación, página de inicio/presentación, páginas de contenido, enlaces entre páginas, blog, tipo de letra, tamaño, color, imágenes y buscador.

La fase inicial de análisis permitió conocer la información inicial disponible, las necesidades de los usuarios finales del PT y la herramienta que ubicaría el nuevo PT, siendo posible de esta manera planificar el Wiki del PT en función de las conclusiones extraídas.

### 3.2.2. Elaboración

La **interfaz**, entendida como el conjunto de elementos que aparecen en el Wiki, se diseñó de manera que fuera funcional, atractiva y sencilla. Para conseguirlo, se dividió la *página de inicio*, que se visualiza al acceder al Wiki del PT, en tres secciones: se situó el *encabezado* y el *cuadro de navegación* en la parte lateral izquierda y, la *sección principal* o *página* de contenido en la parte central. Por defecto, las dos primeras secciones

permanecen fijas y están presentes en todas las páginas del Wiki. Sin embargo, la tercera sección, la *sección principal o página de contenido* se habilitó para leer y visualizar el contenido escogido con carácter variable.

En la **página de inicio** se redactó un mensaje de presentación en el que se da la bienvenida a los usuarios y se les explica qué información van a encontrar y cómo está estructurada. Asimismo, se incorporó una imagen y se facilitó el acceso directo a los vídeos de ayuda o tutoriales (Ver Figura 3).

En el **encabezado** se ubicó el nombre del Wiki, el logo y el buscador. El nombre se mantuvo y se le siguió llamando “Plan de Tutoría Psicología (GRAU y LRU)”. Se utilizó el logo de la UOC como logo central y se decidió que sirviera para acceder a la página de inicio cuando fuese necesario, clicando sobre él. Se introdujo un buscador para ayudar en la búsqueda rápida y concreta de la información mediante “palabras claves” según las necesidades del usuario.

En el **cuadro de navegación**, se incluyeron dos espacios: enlaces rápidos y blog categorías. El espacio de los “enlaces rápidos” se partió en dos secciones de información: el Tutorial y otra sin ningún título específico; y el “blog categorías”, contó con una única sección: noticias.

En la sección Tutorial del espacio “enlaces rápidos” se presentó los momentos del semestre: pre-matrícula, matrícula, inicio semestre, durante el semestre y final de semestre. En cada momento del semestre se le incorporó una subpágina llamada Acciones e instrumentos. En la sección inferior sin título se incorporaron páginas con información que se consideraba importantes: LRU en Psicología, Prácticum, FAQs, videos y comunicados. Dichos apartados se muestran en la imagen presentada en la Figura 3.

Las **páginas de contenido** (Ver Figuras 6 y 7), que son aquellas que muestran información concreta y detallada, se diferencian en tres clases: las que llevan el nombre de cada momento del semestre, las correspondientes subpáginas y las páginas consideradas relevantes por su contenido específico (LRU en Psicología, Prácticum, FAQs, videos y comunicados).



Figura 6. Parte del Wiki del PT que muestra las páginas de contenido.

El diseño de las primeras siguió una estructura común dividida en dos partes: título de la página y cuerpo del mensaje. Los títulos de las páginas coincidieron con los momentos del semestre. El cuerpo del mensaje se diseñó siguiendo en todas las páginas el siguiente esquema: se expusieron los objetivos a conseguir en cada momento, se

añadió el enlace a la subpágina de “acciones e instrumentos”, se incorporó una imagen, se presentó el periodo en el que se deben conseguir los objetivos y se puso fin a la página con una frase de ánimo (Ver Figura 7).

## Durant el semestre

Última modificació per Maite Gutierrez el 2015/04/28 16:27

Els **objectius** que cal assolir **Durant el Semestre** són els següents:

1. Assegurar que l'estudiant té tota la informació necessària i sap com actuar en cada moment del semestre.
2. Fer seguiment de la connexió i del ritme de treball de cada estudiant.
3. Reforçar el rendiment i prevenir l'abandonament.
4. Assegurar que l'estudiant té tota la informació necessària per [solicitar el Pràcticum pel pròxim semestre](#).

Per aconseguir-los us proposem diferents **accions a fer i instruments** que us ajudaran.



**Termini estimat:** des del 2on mes (aprox.) del semestre fins a l'inici de les Proves Finals!

**ÀNIMS!**

Figura 7. Ejemplo de estructura de una página de contenido.

Las segundas se dividieron, igual que las páginas de los momentos del semestre, en dos partes: el título de la página y el cuerpo del mensaje (Ver Figura 8). El título que se utilizó fue *Acción e instrumentos* más “el momento del semestre” al que pertenece. Por ejemplo, *Acciones e Instrumentos Pre-matrícula*. En el cuerpo del mensaje se presentó un recuadro dividido en dos columnas, una llamada *acciones* y la otra *instrumentos*. En la columna de *acciones* se detalló cada acción que se debe llevar a cabo en el momento del semestre concreto. Para poder desarrollar de forma ágil y correcta cada acción, se presentaron diferentes herramientas en la columna *instrumentos*. Dichas herramientas fueron: enlaces a otras páginas externas al Wiki (por ejemplo del campus de la UOC, del COPC, etc.), enlaces a páginas internas del Wiki, mensajes tipos (creados previamente de uso común para todos los usuarios) y documentos pdf.

## Accions i Instruments Pre-matrícula

Última modificació per Eva Ollé el 2016/01/26 09:27

| ACCIONS   | INSTRUMENTS  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Recollir i revisar informació sobre l'estudiant (coneixements previs, temps que fa que no estudia, temps del què disposa, expectatives i objectius, coneixements ofimàtics, etc...)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Dades del qüestionari d'ampliació de dades que els estudiants responen. Trobareu les dades de cada estudiant a:<br/><a href="#">inici&gt;aula de tutoria&gt;seguiment acadèmic dels estudiants&gt;llista de l'estudiant&gt;seguiment&gt;carpeta virtual&gt;dades estadístiques&gt;enquesta del perfil de l'estudiant</a></li> <li>◦ Eina de seguiment que permet obtenir informació sobre la darrera connexió dels estudiants a l'aula de tutoria i l'última connexió al CV. Trobareu la informació sobre la connexió de cada estudiant a:<br/><a href="#">inici&gt;aula tutoria&gt;seguiment de l'activitat de l'aula</a></li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Informar sobre el model pedagògic de la UOC i els drets i deures dels estudiants</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Criteris acadèmics sobre l'AEP</li> <li>◦ Reconeixement dels crèdits de branca</li> <li>◦ Taula d'equivalències anglès</li> <li>◦ Preguntes més freqüents Idioma Modern (Anglès)</li> <li>◦ Reconeixement activitats universitàries (RECAAU)</li> <li>◦ Normativa acadèmica (Informació i criteris sobre els sistemes d'avaluació a la UOC, normativa acadèmica i de recerca, econòmica, de la comunitat universitària, ...)</li> </ul>   |

Figura 8. Ejemplo de estructura de una página de contenido.

Finalmente, las terceras, no siguió un diseño con una estructura uniforme, sino que en cada página se presentó la información según las características concretas del contenido expuesto (Ver Figuras 9, 10 y11).

## FAQs

Última modificació per [Eva Ollé](#) el 2016/04/01 08:53

### ANGLÈS

Preguntes-resposta de l'Escola de Llengües (Anglès)  
Més Faq's d'idiomes

### LLICENCIATURA EN PSICOLOGIA

#### GRAU PSICOLOGIA

Faq's Generals del Grau  
Perfils d'optativitat  
Certificats  
Màster Psicologia General Sanitària

Figura 9. Parte de la página FAQs.

## Comunicats

Última modificació per [Eva Ollé](#) el 2016/01/26 11:29

Comunicats de la **Direcció de Programa** en relació a la

[Juliol 2014\\_cat](#)

[Juliol 2014\\_cast](#)

[Març 2015\\_cat](#)

[Març 2015\\_cast](#)

Figura 10. Parte de la página Comunicados.

## Vídeos

Última modificació per [Mate Gutierrez](#) el 2015/05/03 21:12

En aquest vídeo us expliquem **on trobar altres temes que no apareixen a la Wiki:**

- [On trobar altres temes!.mp4](#)

En aquest altre vídeo us presentem un petit **tutorial** que us explica **com moure-us per la Wiki:**

- [Com moure't per la Wiki del PT.mp4](#)

Figura 11. Parte de la página Vídeos.

En el apartado “blog categorías” se habilitó un apartado llamado *noticias*. Éste se introdujo para satisfacer la necesidad de actualización de la información del PT. De esta manera a los usuarios se les facilita la posibilidad de recibir una notificación a su correo personal cada vez que se publica información nueva en el Wiki. Para poder beneficiarse de este servicio tienen que adherirse al proveedor de contenido o RSS disponible en el Wiki (Ver Figura 12).

**abr. 2016**  
**01** **Faq's sobre Mencions**

---

Hola,

Hem creat Faq's sobre el tema de les Mencions que us pot ser útil per resoldre els dubtes dels estudiants.

Trobareu una de "Mencions" i una de "Mencions i perfils d'optativitat"

Salutacions

Eva

---

Enviat per [Eva Ollé](#) · Categories: [Notícies](#) · [Enllaç permanent](#) · [Comentar\(s\)](#) (0)

**des. 2014**  
**18** **Benvinguda!**

---

Hola tutors i tutores,

Us donem la benvinguda al Blog del Pla de Tutoria!

Des d'aquest espai us anirem informant de les modificacions que es realitzin al Pla de Tutoria. Cal tenir en compte que la informació c de Tutoria és la mateixa cada semestre. Per aquest motiu els canvis que puguin haver-hi seran puntuals i en moments molt concrets.

Us convidem a subscriure-us al blog per tal que us arribin les entrades en el moment que es publiquin. Ho podeu fer des del RSS (dit color taronja) que trobareu al costat de la paraula 'Notícies' del lateral esquerre d'aquesta pàgina.

Gràcies per la vostra atenció!

Figura 12. Estructura del Blog.

Los enlaces a páginas se crearon para agilizar la navegación por el Wiki. En todas las páginas se habilitó enlaces a otras páginas, tanto externas como internas, según el contenido y las necesidades concretas de la información. Se utilizaron fotos públicas de acceso libre seleccionadas de Internet con relevancia específica. Para los enlaces se utilizó el color rosa fucsia y para la barra lateral el azul claro.

Una vez finalizada la fase de elaboración se dio paso a la edición de los videos. Se crearon dos: uno llamado *Donde encontrar otra información que no se encuentra en el Wiki del PT* (ver Figura 13) y, otro, titulado *Como moverse por el Wiki del PT*.



**Figura 13.** Imagen de un momento del video *Donde encontrar otra información que no se encuentra en el Wiki del PT*.

El primero se creó con la herramienta PowToon que es un programa educativo que permite diseñar animaciones desde la nube de forma gratuita. La finalidad del vídeo fue informar a los usuarios donde encontrar otro contenido relacionado con la figura del tutor pero poco relevante para llevar a cabo la labor satisfactoriamente (por ejemplo: temas de contrato y facturas, incidencias con el campus, etc.).

El segundo vídeo, que sirvió como tutorial, se elaboró con el programa HyperCam 2. Éste programa gratuito es una aplicación informática que permite simultáneamente capturar la pantalla, sus movimientos y realizar una grabación de voz. Se creó con la finalidad de ayudar a los usuarios a moverse por el Wiki y conocer las herramientas disponibles.

El proceso de elaboración del Wiki del PT permitió ordenar y presentar la información de manera que quedaran resueltas las necesidades de los usuarios finales y permitió pasar a la fase de revisión y ejecución para ayudar en la detección de las mejoras oportunas.

### 3.2.3. Revisión y ejecución

Una vez finalizado el volcado de la información en el Wiki, se dio paso a la revisión final. En primer lugar se comprobó que las necesidades manifestadas por los usuarios estuviesen satisfechas, que todo el contenido necesario estuviese disponible, que los enlaces a otras páginas, tanto externas como internas, funcionasen con normalidad, y

que el buscador y el blog estuvieran habilitados adecuadamente. Al mismo tiempo se llevó a cabo la revisión ortotipográfica y de estilo.

Realizada dicha revisión se procedió de forma paralela con la fase de ejecución y la de elaboración de la encuesta final de satisfacción del nuevo PT por parte de los usuarios.

La fase de ejecución consistió en colgar el nuevo Wiki del PT en las aulas de Tutoría con la ayuda del equipo técnico de la UOC que introdujo el Wiki en el espacio "Recursos" de las aulas de los tutores (Ver Figura 2).

Una vez ubicado el Wiki del PT en el lugar correspondiente, se notificó a los usuarios finales y se les invitó a realizar la encuesta de satisfacción. Ésta llevó como título "Encuesta sobre el Wiki del PT de Psicología y ciencias de la educación" y contó con 7 preguntas que sirvieron para conocer el grado de satisfacción de los usuarios con el nuevo PT (expuesto en el apartado 3.3) y las posibles mejoras o errores en el sistema.

Se desprendió de la encuesta de satisfacción diferentes aspectos a tener en cuenta: solucionar la subscripción al blog, añadir las cartas de presentación en inglés y castellano para los estudiantes de prácticas, incorporar más información sobre la normativa de la UOC, etc.

Gracias a dichas observaciones se solucionó la subscripción al blog, se incorporaron las cartas de presentación y se añadió información sobre la normativa UOC.

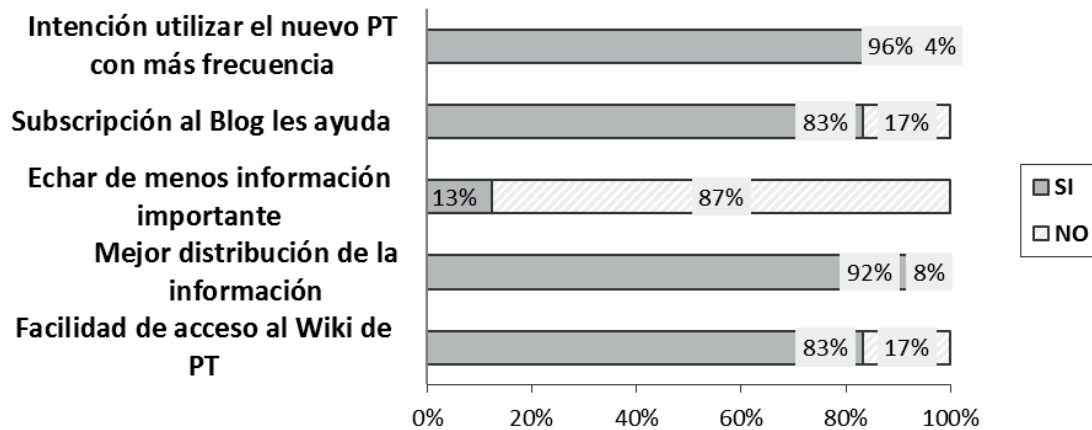
De este modo, con las aportaciones de los usuarios del PT a través de la encuesta final se conocieron las mejoras necesarias y se llevaron a cabo las modificaciones oportunas. Con esta fase se dio por finalizada la fase de diseño del nuevo PT.

### **3.3. Satisfacción con el nuevo PT**

Para conocer el grado de satisfacción de los usuarios con el nuevo PT se elaboró una encuesta que se trasladó a todos los tutores. La opinión recogida también sirvió para conocer las mejoras que los usuarios finales consideraban necesarias llevar a cabo (explicadas en el apartado 3.2.3 *Revisión y ejecución*).

Se recogieron 24 respuestas de un total de 51 usuarios preguntados. Las respuestas resumen en la Figura 14.





**Figura 14.** Resumen satisfacción del nuevo PT.

En cuanto a si la ubicación del Wiki del PT era de fácil acceso, un 83% consideró que sí; y, un 17% creyó que no (Ver Figura 14). Los que consideraron que no, argumentaban que sería mejor tener acceso al Wiki desde la página de inicio de la UOC, asociado al correo personal o en el apartado de herramientas del aula del Tutor.

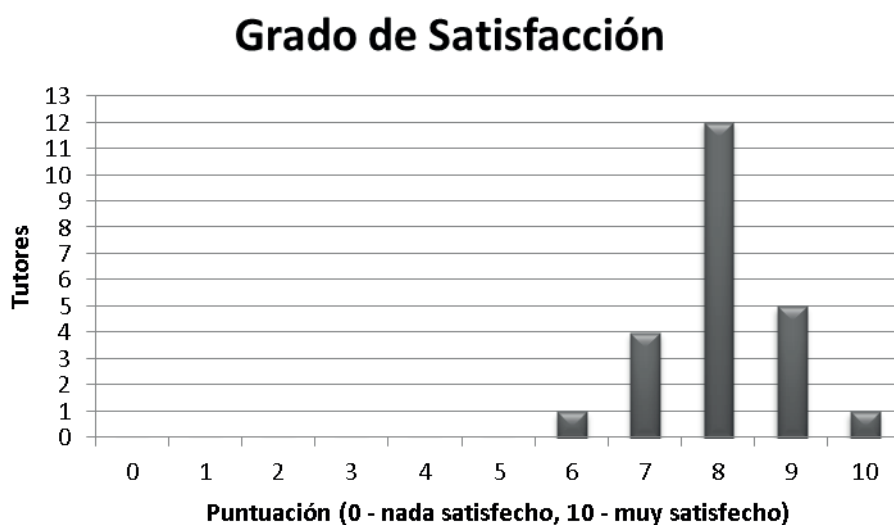
Con relación a si la distribución de la información dentro del Wiki de PT les facilitaba la búsqueda, un 92% consideró que sí; y, un 8% dijo que no. Este porcentaje correspondió a 2 personas. Una de ellas comentó que no había accedido y la otra que considera que la información debería estar ordenada alfabéticamente.

Ante la pregunta de si echaron de menos la información importante en el Wiki del PT, un 13% consideró que sí; y, un 87% concluyó que no. La información que consideraban que faltaba son: las cartas de presentación de la UOC en inglés y castellano para los estudiantes de Prácticas en centros y un espacio destinado a la información sobre "Alumni".

En referencia al hecho de que les llegue mensajes de actualización del Wiki mediante la subscripción al Blog les ayuda a considerar que la información del PT está actualizada siempre que lo consulten, un 83% consideró que sí ante un 17% que respondió que no porque probaron suscribirse y no les funcionó.

Al preguntar si utilizarían con más frecuencia el PT, un 96% afirmó que sí ante un 4% (1 persona) que respondió que no porque no tiene el hábito.

La valoración sobre el grado de utilidad del Wiki del PT queda reflejada en la Figura 15. Podemos ver que un total de 18 tutores (78%) responden 8 o más puntos de satisfacción. Se obtuvieron respuestas de agrado como 'herramienta muy bien organizada, útil y rápida' o 'tutorial claro y práctico', entre otros.



**Figura 15.** Gráfica que muestra el grado de satisfacción de los tutores con el Wiki del PT.

Finalmente, en relación a las observaciones y sugerencias, los comentarios recibidos fueron de agradecimiento y felicitación por la labor realizada.

#### 4. Conclusiones o valoración final

Por tanto, a la luz de estos resultados y opiniones positivas, recomendamos la nueva herramienta como un elemento de gran utilidad a tener en cuenta en otras titulaciones y universidades con necesidades similares.

El nuevo plan de tutorización en formato de X-WIKI, facilita la edición de información sobre temas de gestión y académicos que surgen nuevos y facilita la actualización de los recursos, la documentación y las páginas web que acompañan a la información ya editada y más estable. En resumen, permite una actualización permanente de la información así como la creación de nuevos apartados de una forma interactiva, sencilla y ágil; es una herramienta versátil que permite la posibilidad de añadir diferentes elementos que ayudan a la gestión de los contenidos como por ejemplo contabilizar los espacios más visitados o incorporar etiquetas; permite su accesibilidad en cualquier plataforma de la universidad. En este caso, su acceso se realiza directamente desde las aulas de los tutores; es un formato intuitivo y visualmente agradable, con la posibilidad de mejorarlo con algunos recursos como imágenes, vídeos o colores; permite visualizar claramente cómo se estructura la información a través del menú; encontrar información concreta a través de un buscador; estar informado de los cambios realizados a través de la suscripción del blog; exportar la información en diferentes formatos (word, pdf, etc).

Una de las pocas dificultades encontradas es en la configuración de la estructura de la información, concretamente en la creación del índice con las páginas y subpáginas principales. La ubicación de estas páginas en carpetas y subcarpetas internas de la X-WIKI condiciona el acceso correcto a la información desde el índice. La administración interna de las páginas en estas carpetas concretas representa cierta dificultad y es poco intuitiva, más teniendo en cuenta que la configuración no es de uso habitual como puede ser,

por ejemplo la edición de texto. Así pues, los apartados de “Índice, Árbol o Páginas Huérfanas” del apartado “Documento índice” cuestan de entender y administrar.

Comentar también que una de las posibilidades que permite el X-WIKI es exportar la información de las páginas en diferentes formatos. Para esta opción se ha detectado que dependiendo de cómo esté organizada la información, por ejemplo en una orientación de página horizontal, la exportación en formato pdf no se visualiza correctamente ya que el pdf sólo permite una lectura vertical. También sucede en otro tipo de exportación de formato. Se considera pues que esta opción, muy interesante y útil, podría mejorarse.

Teniendo en cuenta la valoraciones anteriores se concluye que la X-WIKI facilita y hace que la tarea de acompañamiento y orientación al estudiante sea mucho más ágil y eficaz.

## 5. Agradecimientos

Las autoras agradecen la financiación recibida por parte del Área de Personas y Responsabilidad Social, así como el apoyo por parte de la Dirección de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC.

## Referencias bibliográficas

- Benavent, J.A. (coord.) (1984). *Memoria del Seminario sobre Orientación Educativa y régimen de tutorías en la Universidad*. Valencia, ICE de la Universidad de Valencia.
- Castellano, F. (1995). *La Orientación Educativa en la Universidad de Granada. Evaluación de las necesidades*. Granada, Universidad de Granada.
- Corominas, E. (1992). *Necessitats d'orientació educativa de la població estudiantil universitària de Girona*. Universitat de Girona.
- Gairín, J. (coord.) (2005). *La tutoria a la Universitat*. Bellaterra: UAB, Servei de Publicacions.
- González-Simancas, J. L. (1973). *Un modelo teórico de acción tutorial en la universidad*. Pamplona: EUNSA.
- González, J. y Wagenaar, R. (2009). Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe. La contribución de las universidades al proceso de Bolonia. Consultado el 08/01/2016 en [http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning\\_brochure\\_en\\_espanol\\_listo.pdf](http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning_brochure_en_espanol_listo.pdf)
- Guillamón, N., Hernández, E., Guasch, T. y Boixadós, M. (2010). La figura del tutor en un entorno virtual de aprendizaje: la experiencia de Psicología y Psicopedagogía en la Universitat Oberta de Catalunya. *RED. Revista de Educación a Distancia. Sección de Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento, 1*. Consultado el 08/01/2016 en <http://www.um.es/ead/reddusc/1>
- Repetto, E. (1994). El Programa de Exploración y Planificación de la Carrera. En E. Repetto, V. Rus y J. Puig. *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*, 781-798. Madrid: UNED.

- Sanz Díaz, M. T. (2012). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. *Revista de Investigación Educativa*, 30(1), 145-160. <https://doi.org/10.6018/rie.30.1.115141>
- Torrecilla, E. M., Rodríguez, M. J., Herrera, M. E. y Martín, J. F. (2013). Evaluación de la calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria: la perspectiva del estudiante de nuevo ingreso en educación. *REOP, Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24(2). 79 - 99. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.24.num.2.2013.11260>
- Valdivia, C. (1992). *La orientación y la tutoría en los centros educativos*. ICE Universidad de Deusto-Eds. Mensajero, Bilbao.
- Vicerectorado de Estudiantes y Vicerectorado de Política Docente (2007). *Informació, Orientació y Support a l'estudiant: Acció tutorial a la Universitat de Barcelona*. Barcelona: Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.

Artículo concluido el 29 de junio de 2016

Boixadós, M., Ollé, E y Gutiérrez, M. (2017). Tutoría en la UOC: Diseño y elaboración del plan de tutoría del grado de psicología. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15(1), 305-323.

<https://doi.org/10.4995/redu.2017.6080>

---

## **Mercè Boixadós i Anglès**

**Universitat Oberta de Catalunya**

*Profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación*  
*mboixados@uoc.edu*

Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona (1997). Desde el año 1991 hasta el 2002 he sido profesora de las asignaturas de Análisis de Datos, Estadística y Métodos de Investigación del Departamento de Psicobiología y Metodología en Ciencias de la Salud de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona, así como colaboradora en diversas investigaciones del Grupo de Estudios de Psicología del Deporte (GEPE) de la misma universidad. Desde 2002 soy profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC, coordinadora del grupo de tutoría de psicología y miembro del grupo de investigación PSiNET (Salud y Red) de la UOC

## **Eva Ollé Casimiro**

**Universitat Oberta de Catalunya**

*Técnica de gestión académica de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación*  
eolle@uoc.edu

Licenciada en Humanidades por la Universidad Oberta de Catalunya (2008) y Postgraduada en Gestión de Proyectos Socioculturales por la Universidad Pompeu Fabra (2011). En el año 1999 empecé a trabajar en la UOC realizando tareas de gestión académica. Desde 2006 soy técnica de gestión académica en los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC donde doy soporte directo al personal docente (dirección de programas, profesorado y colaboradores) y coordino diferentes procesos de gestión entre ellos el grupo de tutoría de psicología.

## **Maite Gutiérrez Zuheros**

**Universitat Oberta de Catalunya**

*Tutora del Grado de Psicología de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación*  
mgutierrezz@uoc.edu

Licenciada en Psicología por la Universidad Oberta de Catalunya (2008) y Máster en Educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por la misma universidad (2011). Desde el año 2008 trabajo como Psicóloga Sanitaria en consulta privada. En el año 2010 empecé a colaborar con la UOC como Tutora del Grado de Psicología. Desde 2015 soy Tutora del Máster Interdisciplinar en Psicología General Sanitaria que imparte la Universitat Oberta de Catalunya junto con la Universidad de Girona y, del Máster en Psicología, Salud y Calidad de Vida de la Universidad Oberta de Catalunya. La labor que realizo se centra en la acogida, acompañamiento, orientación y apoyo de forma individualiza del estudiante durante su vida académica