

Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos educativos: Sus representaciones sociales desde el docente

Information and Communication Technologies in education: Their social representations from teachers

María Guadalupe Soto (Universidad Autónoma de Sinaloa, México)

Fecha recepción: 15/07/2014

Fecha aceptación: 16/09/2014

RESUMEN

El motivo de este artículo fue estudiar desde la teoría de las Representaciones Sociales (RP) las actitudes negativas, resistencia y reconocimiento de los docentes a incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la práctica educativa. El objeto de estudio se configuró al explorar e identificar las opiniones e imágenes que los profesores de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, construyen en los procesos educativos e integran la tecnología.

Siendo las RS una expresión del vínculo entre lo psicológico y lo social, este estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, analizando el discurso de 13 entrevistas aplicadas a profesores de la facultad.

Para identificar la imagen de los profesores sobre la incorporación de las TIC, se retomó como base teórico-metodológica la perspectiva de las RS, ya que dan oportunidad de detectar la subjetividad del docente, su actitud, representación e información.

La información fue recabada por una guía de entrevista semi-estructurada en donde se pidió que mencionaran sus opiniones, intereses y modificaciones a su práctica docente con relación a las TIC. Las RS de los profesores en relación a incorporar las tecnologías a los procesos educativos están enfocadas a aspectos culturales y a la necesaria modificación de los modelos educativos en el ámbito universitario.

Entre las principales conclusiones se obtuvieron que los docentes deban buscar estrategias didácticas para que los estudiantes encuentren sentido y significación a la información, puedan aplicarla en sus contextos profesionales, además de contar con una capacitación continua en las TIC.

PALABRAS CLAVE

Tecnologías de Información y Comunicación, Profesión docente, Proceso de aprendizaje, Actitud.

ABSTRACT

The purpose of this article was to study the theory of Social Representations (RP) negative attitudes, strength and recognition of teachers to incorporate Information and Communication Technologies (ICT) in educational practice. The object of study was set up to explore and identify the views and images that teachers of the Faculty of Social Work at the Autonomous University of Sinaloa, built in educational processes and integrate technology.

As an expression of the RS between the psychological and the social, this study was developed from a qualitative approach, analyzing the speech of 13 interviews applied to faculty members.

To identify the image of teachers on the integration of ICT, was chosen as the theoretical and methodological basis of the RS perspective, as they give an opportunity to detect the subjectivity of the teacher, attitude, and information representation.

The information was collected by an interview guide semi-structured where asked to name the opinions, interests and changes to their teaching practice in relation to ICT. The RS of teachers in relation to incorporate technologies in educational processes are focused on cultural aspects and the necessary modification of educational models in universities.

Among the key findings were obtained that teachers should seek teaching strategies for students to find meaning and significance to information, to apply it in their professional contexts, in addition to ongoing training in ICT.

KEYWORDS

Information and Communication Technologies, Teaching profession, learning process, Attitude

1. INTRODUCCIÓN

La exposición siguiente se articuló en la génesis y difusión de la idea que surge a partir de una investigación doctoral de “Aprendizaje significativo y Blended-learning” cuyo objeto de estudio consistió en la búsqueda de nuevas estrategias de incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la práctica educativa para fomentar la autonomía cognitiva; integrar las TIC a los procesos educativos es importante debido a los cambios en el quehacer cotidiano del individuo. Promover su uso en las instituciones de educación superior constituye un área de oportunidad para que los estudiantes continúen el aprendizaje a lo largo de la vida y se construya la sociedad del conocimiento.

La UNESCO (2009) expresó que el uso de las TIC en la educación puede ampliar el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejorar los logros y calidad de la educación a incorporar métodos avanzados de enseñanza, así como impulsar la reforma de los sistemas educativos. En éste sentido, los docentes *“desempeñan un papel determinante en la formación de las actitudes positivas y negativas, respecto al estudio. Ellos son los que deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones necesarias para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente”* (Delors, 1996, p.157).

Esto llevó a la necesidad de identificar e interpretar las impresiones, opiniones e imágenes que expresan los profesores del área de ciencias sociales ante la innegable incorporación de escenarios no convencionales a la práctica educativa. Es imprescindible no dejar de lado las facetas sociales que competen en las ideas, creencias y prácticas, si bien se adentra a la subjetividad del actor, se requiere un salto de lo cotidiano a lo científico y corresponde hacerlo al investigador (Piña, 2003).

En trabajos previos se ha mencionado la importancia de que las prácticas educativas no deben estar aisladas del contexto histórico sociocultural (Piña, 2003, Salazar & Herrera, 2013; Vesga-Parra & Hurtado-Herrera,

2013; Fernández & Benayas, 2012), sin embargo, no especifican la imagen del profesor al incluir tecnología. Por eso es importante investigar lo que representa para un docente incorporarlas a los procesos educativos; rescatar el significado que le asignan y las consecuencias que perciben al integrarlas.

2. TIC A LOS PROCESOS EDUCATIVOS: RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE

Cuando las tecnologías irrumpen en el ámbito de la educación exigen cambios en las formas de pensar y proceder de los docentes (García Aretio, 2002). La UNESCO señaló que “la enseñanza y el aprendizaje se conciben mejor, no como actividades separadas e independientes, sino como dos caras de la misma moneda, interconectados e interrelacionados” (UNESCO, 2002) e identificó cuatro etapas en dónde los docentes y estudiantes aprenden en conjunto con las TIC.

1. Descubrir las TIC
2. Aprender a utilizar las TIC como herramienta
3. Comprender cómo y cuándo utilizar las TIC
4. Especialización en el uso de las TIC

En la primera etapa, los docentes y alumnos descubren las TIC en los usos y funciones generales. En la segunda empiezan a aprender a utilizarlas como herramientas. En la siguiente se inicia la comprensión de cómo y cuándo emplearlas para lograr un propósito particular. En esta etapa se reconocen las situaciones en las que las TIC serán de gran ayuda y la elección de los medios más apropiados para una tarea, se inicia la resolución de problemas particulares. En la cuarta y última etapa los estudiantes utilizan las TIC para convertirse en especialistas, esto se refiere a que se involucra de manera profunda en la creación y soporte de las TIC. (UNESCO, 2002).

Para el desarrollo de las tres primeras etapas, el uso de la tecnología aplicada a la educación, no puede ser para acumular información, a la que el alumno pueda acceder, ya que ésta aplicada a los procesos educativos no son en sí una acción pedagógica (Salme-

rón, Rodríguez y Gutiérrez, 2010). Las TIC sólo adquieren valor pedagógico cuando se interpretan como instrumentos mediadores entre el docente y el estudiante o entre iguales.

Por otra parte, los medios de aprendizaje basados tanto en material impreso como digital eliminan sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico y laboral (García Aretio, 2009) aunado a que las herramientas tecnológicas pueden garantizar los procesos de comunicación e interacción entre los docentes y estudiantes (Moreno, Chan, Pérez Ortiz y Flores, 2004) y es una posibilidad para que éstos últimos se motiven en el aprendizaje. En este sentido, la UNESCO (2012) establece que los docentes no sólo deben saber cómo enseñar a sus alumnos el uso de las TIC, sino deben estar capacitados para enseñar de manera eficaz.

Además, las formas de acceder, distribuir, usar la información y la tecnología en los procesos educativos no pueden quedar reducidos al uso de presentaciones digitales (Pozo y Monereo, 2009), en un primer momento los maestros dejan de usar el pizarrón, pero sus prácticas educativas no se modifican. Otros utilizan las TIC como medios imprescindibles para la realización de la tarea educativa, pero con valoración cercana a lo que anteriormente era la fotocopiadora (Cabero, Llorente y Marín, 2010), esto es, colocan en la WEB información para que los estudiantes impriman y lean, a partir del significado y significación que dan a la utilización de las TIC. Y Chan (2004) insistió en que el docente es quien debe mediar la interacción entre los estudiantes y la competencia de organización del estudio.

De aquí la necesidad de la formación y actualización que deben tener los docentes no sólo en el uso de las TIC sino cambios planificados que deben tener los programas educativos; el docente que no esté acorde a los cambios tecnológicos estará en amplia desventaja con respecto a sus estudiantes (UNESCO, 2004). También Pastor indica que “la sociedad del conocimiento estará enmarcada por un sistema híbrido en el que convergerán los sistemas presenciales que ya conocemos, con modalidades alternativas

como las tutoriales, semi-escolarizadas y a distancia” (Pastor, 2005, p.3), de tal manera que la fusión entre actualizaciones en nuevos modelos educativos, incorporación de las TIC y un cambio de actitud por parte de los docentes traerá consigo no solo la formación de una sociedad del conocimiento, sino una sociedad del aprendizaje que transforme social y culturalmente el entorno donde se desarrollen.

Muchas veces la integración y uso de las tecnologías en los procesos educativos está condicionado, además de otros factores de índole infraestructural y de recursos, por las actitudes, concepciones y destrezas de los docentes, por la cultura organizativa de la propia escuela y por las formas en que interactúan los estudiantes (Área, 2009).

También subyacen la repulsa de los docentes a incorporar las TIC, es decir, “las resistencias al cambio son de siempre por lo que no debemos alarmarnos con las existentes hoy ante la incorporación de las tecnologías a la educación” (García Aretio, 2002, p. 12), atender estas demandas del entorno social no son tan sencillamente alcanzadas en los espacios educativos; implican procesos complejos en los que las representaciones sociales juegan un rol importante.

A manera de síntesis, las TIC incorporadas a los procesos educativos cobran valor al ser medios que fortalezcan el aprendizaje de los estudiantes, siempre con un acompañamiento que debe proporcionarse a través de un diálogo fluido que busque transformar la información proporcionada en conocimientos que puedan aplicar en su vida profesional. En donde a través de la socialización y una evaluación continua se desarrolle una mayor responsabilidad de aprender a aprender.

3. APROXIMACIÓN TEÓRICA A LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Una representación no es una simple imagen de la realidad (Durkheim, 1893/1994, citado en Valencia, 2007, p. 22). Esta es más que un reflejo de la realidad exterior (Güemes, 2003, p. 78). Las RS aplicadas a un contexto permiten entender la evolución de los procesos de producción social del conocimiento

de manera dinámica (Fernández & Benayas, 2012). Unos autores las proponen como un paradigma de interpretación ante comportamientos grupales (Wagner & Flores-Palacios, 2010). Esto es, se forman en el diálogo cotidiano, sirven de vínculo entre el campo psicológico y el social. Además en este caso, al construirse a partir de un contexto en específico, edifica la imagen, opinión, actitud y percepción que tienen los profesores ante la incorporación de las TIC a los procesos educativos.

Las RS se presentan “... bajo formas variadas, más o menos complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede e incluso darle un sentido a lo inesperado” (Jodelet, 1986, p.472); y contribuyen a tener una cosmovisión de la realidad y se inicia en la cotidianidad, en el intercambio colectivo que le da significado a la vida (Jardim, 2013).

Para Castorina y Barriero (2006, pp. 11-12) las RP “*tienen un fuerte contenido cognitivo ya que son un saber de la vida cotidiana, socialmente construido (...) proporcionan un marco para interpretar los fenómenos que nos rodean*”. Sin embargo, Güemes (2003) hace la interrogante ¿qué sucede cuándo parte de los miembros de un grupo tienen RS distintas a las de sus compañeros? Desde este contexto se estudian las posturas positivas y negativas, o a veces indiferentes, que los docentes manifiestan a incorporar la tecnología educativa, “*ya que no todos los individuos de un grupo comparten de manera unívoca y en el mismo grado*” (Güemes, 2003, p. 85). Estudiar estas posturas y expresiones nos permite comprender la significación que tienen las TIC para los profesores, cuestión que da pie para que se realicen programas de actualización y capacitación en escenarios no convencionales para que los profesores desarrollen y diversifiquen su práctica profesional.

4. TIC EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

El programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social tiene como principio formar profesionales de alto nivel académico y profesional competitivos a nivel nacional e in-

ternacional, con una sólida cultura ética y humanista, busca el bienestar del hombre mediante la educación social del individuo y de la organización autogestora (UAS, 2006); en la actualidad plantea un modelo centrado en el aprendizaje y el proceso de aprender a aprender por parte del alumno, emancipándolo de manera cognitiva. En éste plan de estudios se propone incorporar modalidades de trabajo pedagógico como las TIC para incidir de manera relevante en los procesos académicos y transformar el modelo actual en otro que privilegie la acción sobre la inmovilidad típica de los sujetos educativos y la rigidez impuesta por el modelo centrado en la enseñanza que impera en la actualidad. La facultad cuenta con los recursos tecnológicos indispensables (centro de cómputo equipado con 65 computadoras, conexión a Internet y servidores que proporciona la Universidad para hospedar información en plataformas tipo MOODLE) además aulas equipadas con video proyectores y computadoras para desarrollar escenarios virtuales y apoyar la formación de los futuros profesionales.

5. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La población objeto de estudio fueron los docentes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se estableció una muestra representativa de 13 docentes que hayan tenido cursos y/o diplomados en desarrollo de competencias docentes en el uso de las TIC y aplicación de nuevos modelos educativos.

Para el acopio de la información se desarrolló una guía de entrevista semi-estructurada. Para la validación del instrumento se comentó con tres expertos en el tema y aplicó a dos docentes con grado de maestría, luego de revisar los resultados y hacer algunas modificaciones se procedió a realizar las entrevistas.

Las citas se concertaron personalmente y se llevaron a cabo en las instalaciones de la facultad, unas en la biblioteca, otras en los cubículos de los investigadores y unas más en la llamada área de descanso de la Universidad. Fueron aplicadas por la investigadora y grabadas en audio digital. Con el compro-

miso de que después de transcribir el contenido se regresaban a cada entrevistado y éste debía de firmarla como parte de la validación del trabajo. Posteriormente se procedió a la ordenación de la información recabada.

Cabe resaltar el largo tiempo que se empleó en las entrevistas y en la transcripción de la información recabada. El promedio fue de 10 cuartillas por entrevistado, se dio oportunidad para que los profesores se expresaran y compartieran sus sentires, resistencias, conceptos, experiencias en la incorporación y modificación de las tecnologías a su práctica educativa.

Para el análisis de las entrevistas a profundidad se realizaron tablas de meta-análisis de cada una de las preguntas con sus respectivas respuestas (Ver tabla 1). Ya con el vaciado de en la tabla, se procedió a organizar la información por medio de colores para identificar y resaltar las semejanzas y diferencias entre las ideas, posturas y experiencias al integrar las TIC a su práctica docente. Las categorías se elaboraron a partir de los datos empíricos obtenidos, en correspondencia con las dimensiones teórico-metodológicas de la teoría de las RP con las que se fundamenta esta investigación, en específico con la actitud negativa, resistencia y reconocimiento.

Pregunta	Docente	Respuesta	Indicador	Semejanzas	Diferencias	Análisis del observador

A través de la entrevista a profundidad, los profesores expresaron sus opiniones e imágenes que tienen de incorporar las TIC a los procesos educativos, sus formas espontáneas en el discurso, así como sus gestos, gustos y reacciones ante las tecnologías.

6. RESULTADOS

Los docentes entrevistados expresaron sus ideas, conceptos, experiencias subjetivas y objetivas, su inquietud por las implicaciones

sociales, culturales y de aprendizaje que tienen a incorporar la tecnología en el ámbito educativo, la necesaria innovación pedagógica para su utilización productiva, expresándolas como factores de negatividad, resistencia y reconocimiento.

Desde la categoría de la negatividad: en donde los docentes rechazan integrar las TIC, pues las consideran inadecuadas y se niegan a reconocer su uso cotidiano; un segmento de docentes expresan su inquietud por las implicaciones sociales, culturales y de aprendizaje que tiene el uso de la tecnología en el ámbito educativo, expresándolos como factores que limitan la apropiación del conocimiento.

Al analizar la postura implícita en el discurso del docente se identificaron 3/12 docentes que asumen una postura negativa ante los cambios tecnológicos, manifestada en las expresiones siguientes:

- *"...ya no estudian, todo lo quieren bajar de la red..."* (Docente 3)
- *"...modifica el discurso áulico, te limita el lenguaje, te limita la evaluación, te limita el propio proceso de enseñanza... y eso limita la interacción del maestro con el alumno, la socialización..."* (Docente 4)
- *"...uno de los distractores fundamentales hasta que no encontremos la manera de usarlo pedagógicamente, por lo pronto hay un shock por ese gusto, esa pulsión... en nuestra concepción son distracciones, y en la concepción de ellos es su realidad..."* (Docente 11)

Otro segmento de los profesores, implícitamente en sus planteamientos expresaron una resistencia: definida como oposición inconsciente o quizá consciente que los lleva experiencias o ideas que les causa ansiedad al usar la tecnología. Argumentan razones referidas a los tiempos, al proceso educativo, a los valores y actitudes éticas y sociales que permean la práctica cotidiana en los usos que los estudiantes dan actualmente a la tecnología. Se identifican 8/12 docentes con

una postura de resistencia de frente a los cambios tecnológicos:

- *“Al estudiante actual “...se le hace más fácil entrar a Internet, ahí empezar a buscar información ...solo cortan y pegan; esto viene dado por el desarrollo de las tecnologías... la tecnología no es mala, es buena, pero hace falta una mayor orientación al estudiante” (Docente 1)*
- *“La tecnología no ha ayudado mucho a retroalimentar el proceso... las alumnas exponen con PowerPoint, el problema está en que sólo leen...en las diapositivas...Si ha ayudado, pero yo creo que todos los maestros debemos de ponernos de acuerdo hacia dónde vamos” (Docente 2)*
- *“las están utilizando mal... los aparatos electrónicos actuales ... pues lo utilizan en diversión y entretenimiento ... viendo videos ... se entretienen chateando ... en el Facebook ... revisando fotografías, comentarios chuscos, comentarios agresivos ... que no les ayuda en nada en la profesión ... entonces esa es una distracción... hay una resistencia a aprender a usarlas para su formación”(Docente 5)*
- *“podría haber un gran apoyo de las tecnologías... sin hacer más pesado el trabajo... la verdad es que encadena más el trabajo del profesor con el alumno, el profesor sale de clase y se va a atender la plataforma a la casa... entonces hay que encontrar una mediación y hacer una adaptación de plataformas que permitan el trabajo en equipos o grupos” (Docente 7)*
- *“...ahora con el uso de Internet... en mi opinión es que leen menos...son más dominadas por la imagen...no lo rechazo totalmente... pero cuando basamos la motivación... en imágenes me parece que se está simplificando... demasiado el proceso de conocimiento” (Docente 8) “es más difícil, es más trabajo, porque atiende a cada alumno” Docente 9*

- *“son estudiantes que hacen uso de las nuevas tecnologías, pero no las aplican para la generación de conocimiento” (Docente 10)*
- *“al hacer uso de las tecnologías ... es el tiempo, exige y consume mucho tiempo comunicarte con tus alumnos y contestarle a cada uno lo que te esté mandando, o reunirte en un salón de chat, en un foro de discusión, el tiempo que se consume es bastante, mucho más tiempo que el consume una charla normal en el aula... comunicarte con los dedos es difícil...docentes que te dominen las plataformas al dedillo, no te garantizan que los procesos educativos sean mejores, te garantizan que van hacer tecnificados, nada más, el factor humano cuenta mucho. (Docente 11).*

Otros docentes expresaron explícitamente una aceptación: aprueban y admiten de manera favorable las TIC, además de buscar aspectos en la práctica cotidiana. Esto es, un reconocimiento a los cambios tecnológicos y la importancia de los mismos en el proceso educativo.

Los docentes que reconocen (3/12) los cambios tecnológicos en proceso de enseñanza-aprendizaje exteriorizaron que:

- *“Los estudiantes deben tener un... manejo de las nuevas tecnologías, porque el trabajador social corre el riesgo de que su profesión se sub profesionalice, porque muchos programas son manejados con las nuevas tecnologías, entonces esa debiera ser otra competencia necesaria” (Docente 6)*
- *“un profesor debe estar perfectamente capacitado para utilizar las TIC... trabajar en conjunto con plataformas podría ser muy útil, sobre todo porque los docentes estarían obligados hacer una planeación...independientemente de que si lo saben subir o no a la plataforma, eso es un asunto técnico, cualquier puede ayudar hacerlo, pero... planear y decidir... contenidos, textos, películas, videos, presentaciones electrónicas...*

ejercicios... diseño de un foro... es importante” (Docente 11)

- *“También requerimos de estudiantes que manejen tecnología, y que manejen tecnología no estamos hablando únicamente de que deben saber ingresar a las redes sociales, sino de estudiantes que sepan realmente desenvolverse en el mundo de la tecnología en una perspectiva de apoyo a su proceso de enseñanza aprendizaje” (Docente 13)*

Es necesario precisar que 1 profesor de los entrevistados desarrolló planteamientos en los cuales se identifica la negación, la resistencia y la aceptación al uso de la tecnología, con lo que se interpreta que existe un reconocimiento a nivel teórico conceptual de las necesidades de adecuar el proceso educativo a los cambios tecnológicos, más sin embargo en contraposición ofrecen una serie de argumentaciones que finalmente se reflejan en una negación al uso de la tecnología.

4. DISCUSIÓN

Con lo anterior expuesto y retomando lo que representa para un profesor incorporar las TIC a los procesos educativos, y desde su postura negativa se expresa que los docentes deben modificar sus prácticas educativas, buscar estrategias didácticas en donde los estudiantes no necesiten “bajar de la red” información para presentar como evidencias, sino que exista un aprendizaje y significación de la información encontrada en Internet, por medio de la comprensión y aplicación de la información en el proceso de aprendizaje. Con esto se evitaría la distracción por parte del estudiante y se requeriría el andamiaje por parte del docente, acción que conlleva a un tránsito entre el conocer y el aplicar en la vida cotidiana.

La relación que estos profesores establecen entre las TIC y adquisición del conocimiento se expresan en limitaciones que identifican en el uso de la tecnología, un conflicto generacional ante la falta de formación para aplicarla e incapacidad para identificar innovaciones pedagógicas ante los cambios perceptuales de los estudiantes actuales.

Se puede decir con lo anterior expuesto que incorporar las TIC a los procesos educativos es necesario que exista entre el docente y el estudiante una socialización en donde aprendan en conjunto con las TIC como lo establece la UNESCO (2002). Así las razones argumentadas por los docentes como los tiempos, valores y actitudes se fortalecen y pueda existir una sinergia para que el estudiante logre aprender a aprender.

De los que tienen una resistencia al vincular las TIC al proceso educativo, se expresa que éstas deben adquirir un sentido multidimensional de análisis para su utilización: como estrategias, herramientas y materiales de aprendizaje; se requiere de ambientes de aprendizaje innovadores; de docentes capacitados y capaces de organizar contenidos, seleccionar materiales y tomar decisiones para guiar el proceso y el ejercicio de enseñanza y aprendizaje hacia un mejoramiento continuo, es decir procesos educativos de calidad que lleven a formar sociedades de conocimiento.

Los profesores perciben las TIC como una obligación y no como necesidad ante los cambios científico-tecnológicos; las reducen a un cambio sin identificar estrategias e innovaciones pedagógicas para el uso de la tecnología. Expresan desde su postura que los estudiantes actuales pertenecen a una generación más visual, aprenden a través de imágenes y tienen una mayor habilidad para el uso de la tecnología por el tiempo que dedican (computadora, teléfonos celulares) pero pocos la utilizan para generar conocimientos académicos. Desde su percepción las TIC han venido a constituirse en una modificación de actitudes y conductas con relación a la formación académica. Y para incorporarlas a la enseñanza y el aprendizaje se requiere de estrategias cognitivas y pedagógicas innovadoras para lograr la retroalimentación, la facilitación del proceso, el aprendizaje colaborativo, la reflexión, contenidos significativos que desarrollen competencias para la investigación y generación de nuevos aprendizajes.

Los cambios tecnológicos y la importancia de los mismos en el proceso educativo requieren del manejo de la tecnología como una

competencia necesaria para estudiantes y docentes; se requiere capacitar y formar para percibir los conceptos educativos acordes a los cambios científicos y tecnológicos, preparación en el manejo de plataformas virtuales con capacidad de planear y decidir los contenidos de la asignatura.

Perciben que los estudiantes saben manejar las tecnologías, pero su uso es para diversión y entretenimiento, no para la generación de conocimiento. Y si se retoman las consideraciones que establece la UNESCO para incluir las TIC al proceso educativo sería una manera de fortalecerlo.

Para algunos docentes incluir las TIC se traduce al uso de video proyectores y presentaciones electrónicas, trasladan la información de un lado a otro sin un cambio en el modelo educativo; si bien existe una preocupación por parte de los docentes de que los estudiantes “copian y pegan” la información consultada a través de la WEB para presentar sus trabajos escolares, se asemeja a la de los docentes: reubican la información del pizarrón al video proyector sin una modificación en el proceso de enseñanza. Y aunque los docentes cuenten con actualizaciones en modelos educativos, no se ven reflejados en la práctica educativa.

Para los docentes que reconocen: esto es, aprueban y admiten de manera favorable incluir las TIC y buscan aspectos de integración en la práctica cotidiana, se puede decir que el potencial del uso de la tecnología en el aula la expresan como necesidad de capacitación para su manejo y aplicación, reconceptualizando el rol docente a facilitador de los procesos educativos en los cuales el uso y aplicación de la tecnología contribuye a ampliar la visión y mejorar la calidad educativa. Para esto se necesita un cambio de paradigma educativo que contribuya a la autonomía cognitiva, como una posibilidad para la educación continua y se establezca para la vida profesional por medio de la educación a distancia.

Por otro lado, el docente que se percibe con negación, resistencia y aceptación de la tecnología educativa, se expresa como una incoherencia entre lo que se puede, quiere y desea modificar. Ya que si bien la aplica y acepta en la vida diaria, no desea cambiar el proceso de enseñanza. Al sentirse en una zona de confort perjudica la formación de futuras generaciones, su imaginario sobre las TIC no lo lleva a cabo en la generación de conocimiento. Y se tiene como resultado un desfase de tiempo y espacio.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Manual electrónico con licencia Creative Commons. Disponible en: <http://webpages.ull.es/users/manarea/ebookte.pdf>.
- Cabero, J. Llorente, M. y Marín, V. (2010). Hacia el diseño de un instrumento de diagnóstico de competencias tecnológicas del profesorado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Castorina, J., y Barriero, A. (marzo, 2006). Las representaciones sociales y su horizonte ideológico: Una relación problemática. *Boletín de psicología*, Vol. 86, pp. 7-26.
- Chan, M. (2004). *Modelo medicinal para el diseño educativo en entornos digitales*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Ediciones UNESCO.
- Fernández, A., y Benayas, J. (2012). Representación social que tienen los maestros de primaria del municipio de Puebla sobre la ciencia y la tecnología y su relación con el ambiente. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(55), pp. 1063-1089.
- García Aretio, L. (2002). Resistencias, cambio y buenas prácticas en la nueva educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, Vol. 5, núm. 2. pp. 9-35. Disponible en: <http://ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/vol5-2/resistenciascambio.pdf>

- García Aretio, L. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Madrid: Editorial UNED.
- Güemes, C. (2003). La identidad del maestro de educación normal. Entre representaciones e imaginarios sociales. En Piña, J. (Coord.). *Representaciones, imaginarios e identidad. Actores de la educación superior*. México: Plaza y Valdés.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En Moscovici, S. *Psicología Social II*. Barcelona: Paidós.
- Moreno, M., Chan, M., Pérez, M., Ortiz, M., Flores, M., Hernández, V., Córdova, H., y Coronado, G. (2004). *Propuesta para la creación del sistema virtual de la Universidad de Guadalajara*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Pastor, M. (octubre-diciembre, 2005). La educación superior a distancia en el nuevo contexto tecnológico del Siglo XXI. *Revista de Educación Superior*. Vol. XXXIV (4). No. 136. pp. 77-93. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/604/60413606.pdf>
- Piña, J. (2003). *Representaciones, imaginarios e identidad. Actores de la educación superior*. México: Plaza y Valdés.
- Pozo, I. y Monereo, C. (2009). La nueva cultura del aprendizaje universitario o por qué cambiar nuestras formas de enseñar y aprender. En Pozo, I y Pérez, M. (Coord.). *Psicología del aprendizaje universitario: La formación en competencias*. Madrid: Ediciones Morata.
- Salazar, V., y Herrera, T. (2013). La representación social de los valores en el ámbito educativo. *Investigación y Postgrado*, 22(1).
- Salmerón, H., Rodríguez, S. y Gutiérrez, C. (2010). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. *Revista científica de Educomunicación*. Vol. XVII.
- UAS. (2006). *Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social de la UAS, con salida intermedia a Técnico Superior Universitario*. México: UAS.
- UNESCO. (2002). *Information and communication technology in education. A curriculum for schools and programme of teacher development*. UNESCO. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129538e.pdf>
- UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. Ediciones UNESCO. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>
- UNESCO. (2009). *Medición de las Tecnologías de Información y Comunicación- Manual del usuario*. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001883/188309s.pdf>
- UNESCO. (2012). *Informe sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación para personas con discapacidad*. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002163/216382s.pdf>
- Vesga-Parra, S., y Hurtado-Herrera, R. (2013). La brecha digital: representaciones sociales de docentes en una escuela marginal. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 137-149.
- Wagner, W., y Flores-Palacios, F. (2010). Apuntes sobre la epistemología de las representaciones sociales. *Educación matemática*, 22(2), 139-162.