

Historias de vida e investigación educativa a través de talleres prácticos. Un estudio exploratorio con alumnado de 1º de Grado de Educación Social

Work life histories and educational research through workshops. An exploratory study with students from 1st of Degree of Social Education

Olga Moreno-Fernández. *Universidad de Sevilla (España)*

Nieves Martín-Bermúdez. *Universidad Pablo de Olavide (España)*

Contacto: omoreno@us.es

Fecha recepción: 05/05/2016 - Fecha aceptación: 01/09/2016

RESUMEN

Los talleres prácticos constituyen un recurso pedagógico imprescindible para las Ciencias Sociales. El artículo presenta los resultados de una experiencia de innovación sobre el uso del taller práctico y su utilidad para investigar desde el aula, durante los cursos 2011-2012 y 2012-2013. La metodología de investigación se enmarca dentro de los estudios no experimentales y; se utiliza la encuesta como técnica de recogida de datos. El fin del estudio no es generalizar los resultados sino comprender la realidad del grupo clase. El trabajo pone de manifiesto un alto grado de consenso sobre la importancia de integrar los talleres didácticos y la investigación escolar como fuentes de conocimiento en las aulas. Los resultados confirman la necesidad de intervenir, educativa y formativamente, a partir de técnicas que les ofrezca un papel más activo al alumnado.

PALABRAS CLAVE

Taller, investigación, metodología, historia de vida.

ABSTRACT

Workshops are an essential educational resource Social Sciences. The article presents the results of an innovative approach on the use of practical workshop. This tool promotes research in the classroom. during the 2011-2012 and 2012-2013 curses. The research methodology is part of the non-experimental studies and the survey is used as a technique for data collection. The purpose of the study is not to generalize the results, but to understand the reality of the class group. The work shows a high degree of consensus on the importance of integrating the use of educational workshops and school research as sources of knowledge in the classroom, confirming the need to intervene educational and formatively from techniques that offers students a more active role.

KEYWORDS

Workshop, research, methodology, life history.

1. INTRODUCCIÓN.

Es nuestra labor como docentes dotar al alumnado de una serie de habilidades y competencias que les permita desenvolverse en su vida cotidiana, tanto profesional como personalmente. Una de estas herramientas, de cara a la labor profesional en carreras vinculadas a las Ciencias Sociales, es el uso de instrumentos metodológicos de recogida de datos; como puede ser la historia de vida.

De este modo, se puso en marcha un taller práctico a través del cual el alumnado pudiera tener una primera aproximación a este instrumento. Partiendo de la idea de McLuhan (1967), los diferentes elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje suponen factores estimulantes para el referido proceso.

Los talleres son un recurso pedagógico que nos ofrecen posibilidades ilimitadas, permitiéndonos transformar el aula en un laboratorio experimental a través del que complementar las enseñanzas teóricas (Boj, Poblador y Castellano, 2005). Reafirmando en palabras de González Cortés (2010, p.68), “el taller es pues un espacio educativo, un auténtico laboratorio de Ciencias Sociales con un carácter eminentemente práctico, que pretende incentivar la iniciativa intelectual del alumno y facilitar la asimilación de las ideas desarrolladas en el aula a través de la experiencia”.

Esta experiencia pedagógica se plantea en el primer curso del Grado de Educación Social, más concretamente, dentro de la asignatura de formación básica “Fundamentos pedagógicos de la Educación Social” durante los cursos académicos 2011/12 y 2012/13.

Pero, ¿por qué esta asignatura para el taller práctico? Por una parte, es una asignatura que se enmarca dentro del segundo semestre. De este modo, en el semestre anterior, no sólo han tenido un primer acercamiento a otros instrumentos metodológicos de recogida de datos; como pueden haber sido el cuestionario y la entrevista, sino que además han cursado la materia de formación básica “Pedagogía Social. Educación Social”. Estos conocimientos previos facilitaban la conti-

nuidad en el trabajo que se venía desempeñando desde el ingreso del alumnado en las aulas.

Por otra parte, se tuvieron presentes las competencias generales y específicas que desde la guía docente se recogían, así como los resultados de aprendizaje esperados una vez finalizará la materia (véase tabla 1).

Competencias específicas que se trabajan en la asignatura
E.1. Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas sustentan los procesos socioeducativos, así como los marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador /a social.
E.7. Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.
E.8. Afrontar los deberes y dilemas éticos con espíritu crítico ante las nuevas demandas y formas de exclusión social que plantea la sociedad del conocimiento a la profesión del Educador/a social.
Otras competencias específicas que se trabajan en la asignatura
A.1 Capacidad para trabajar en equipo.
Resultados de aprendizaje esperados para las competencias específicas que se trabajan en la asignatura
E.1. Conoce y comprende de forma crítica los fundamentos teóricos y las bases metodológicas que sustentan los procesos socioeducativos.
E.7. Ha adquirido algunas de las habilidades, destrezas y actitudes básicas que se requieren para llevar a cabo procesos de intervención.
E.8. Plantea sus propuestas de trabajo y aplicación teniendo en cuenta la realidad actual y especialmente las desigualdades sociales y educativas de su entorno.
E.11. Mantiene una actitud de escucha activa, manifiesta buenas relaciones con los compañeros en el trabajo en grupo.
Otros resultados de aprendizaje esperados para las competencias específicas que se trabajan en la asignatura
A.1. Demuestran capacidad para formar parte de un equipo de trabajo y desarrollar casos prácticos relacionados con el contenido de la materia.

Tabla 1. Competencias específicas y resultados de aprendizajes esperados. Fuente: Guía docente de la asignatura, curso 2012/13.

Por lo tanto, el taller que llevamos a cabo, surgió como respuesta a los intereses del alumnado en cuanto al tema de estudio; a partir del cual giraría la experiencia: El sistema educativo español, desde la Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educa-

tiva (LGE) hasta Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE).

El alumnado fue el centro del proceso de enseñanza/aprendizaje, viéndose inmerso en un proceso investigativo donde fue sujeto investigador y sujeto de estudio al mismo tiempo. Son varios los autores que hacen referencia a “conceptos tales como competencias, resultados de aprendizaje, evaluación continuada o metodologías activas pretenden poner el acento en el aprendizaje y en la centralidad que, en este nuevo modelo, tiene el estudiante como autor y sujeto de su formación” (Arandia y Fernández, 2012, p. 100).

Para ello, el proceso educativo se planteó a partir de la realización de actividades grupales; a través de una metodología activa, sirviendo el profesorado como guía durante las sesiones. Las actividades realizadas han consistido en la elaboración de historias de vida, así como su grabación y transcripción; y el estudio comparado del sistema educativo español, desde la perspectiva de sus diferentes normativas legislativas. Las últimas sesiones se destinaron a actividades para la puesta en común y reflexión. Para finalizar, se realizó un cuestionario sobre la experiencia y el uso de la técnica de las historias de vida como recurso didáctico en el aula.

Autores como Serret-Segura, Martí-Puig y Corbatón-Martínez (2016, p. 218) aseguran que, este tipo de metodologías posibilita “unos aprendizajes muchos más reales, dinámicos y participativos”. Además, las historias de vida abren la posibilidad de leer entre líneas las diferentes narraciones orales con el fin de interpretarlas y extraer conclusiones (Martí-Puig, Corbatón-Martínez y Serret-Segura, 2015).

Los objetivos perseguidos en el desarrollo de la experiencia educativa fueron:

En primer lugar, que el alumnado se familiarizara con este instrumento metodológico, siendo capaz de realizar historias de vidas básicas.

En segundo, se pretendía que tuvieran un conocimiento más detallado del sistema

educativo español; y que este conocimiento fuera trabajado entre iguales, a partir de sus propias concepciones y experiencias.

Y por último, que reflexionaran sobre la investigación en el marco de las Ciencias Sociales como futuros educadores sociales expuestos a trabajar con sujetos con distintas características; sociales, culturales, económicas, políticas, etc., historias de vidas diferentes y relevantes en el contexto en el que nos situamos.

2. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.

Nuestra meta principal era conocer la visión del estudiantado universitario y, más concretamente, en el Grado de Educación Social, acerca de la investigación en el campo de las Ciencias Sociales a través de las historias de vida.

La metodología de investigación se enmarca dentro de los estudios no experimentales, en la metodología de encuesta y el tipo de muestreo empleado es probabilístico disponible accidental, dado que el fin del estudio no es generalizar los resultados, sino comprender la realidad del grupo clase y establecer correlaciones entre las distintas variables sometidas a estudio.

Por ello, la muestra es entendida como “un grupo de sujetos seleccionados sobre la base de ser accesibles o adecuados” (McMillan y Shumacher, 2005, p.140).

Aunque para la recogida final de datos se utilizó un cuestionario ad hoc, instrumento propio de estudios de corte cuantitativo, al plantearse a través de preguntas abiertas el uso hecho del mismo corresponde a una investigación de corte cualitativo (Goetz y LeCompte, 1984; Marshall y Rossman, 1989; Dezin y Lincoln, 2000). Ya que se han tenido presente las premisas del método de investigación-acción, con la finalidad de conocer cuáles son las ventajas y limitaciones que tiene la experiencia. Esto nos posibilitaría hacer una puesta en común en torno a la experiencia didáctica realizada (Yin, 2003; Boggino y Rosekras, 2007).

Las percepciones de los discentes acerca del objeto de estudio se ha llevado a cabo en el 1º curso del Grado de Educación Social de la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla, España), durante los cursos académicos 2011-2012 y 2012-2013. Esta experiencia se incluyó como parte de las enseñanzas prácticas de la materia de formación básica "Fundamentos pedagógicos de la Educación Social".

En total, han participado 120 alumnos y alumnas (dos promociones completas de educadores y educadoras sociales). Éstos se dividen en tres grupos, por curso, de unos 20 estudiantes aproximadamente. La experiencia se ha llevado a cabo a través de siete sesiones de una hora y media por grupo.

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

La investigación fue presentada formalmente al alumnado, objeto de estudio, mediante un seminario. En primer lugar, se explicó el propósito general del estudio que se pretendía realizar y los beneficios que la experiencia podría aportar para su formación académica, personal y profesional. Las historias de vidas realizadas por el alumnado se llevaron a cabo en varias sesiones, correspondiendo a la sesión final la toma de datos a partir del cuestionario. La información recogida nos ha permitido un posterior análisis a partir del software de datos cualitativos Atlas.ti (versión 6.2).

Como indicábamos, en la primera sesión se presentó el proyecto de investigación y se debatió sobre las historias de vida. Esto nos proporcionó una idea inicial sobre los conocimientos que el alumnado presentaba sobre esta técnica de recogida de datos. Finalizado el debate se procedió a leer dos artículos para contextualizar el trabajo, por un lado Reflexiones sobre la investigación educativa (Cobos, 2007), de corte más general; y por otro lado, uno más específico que recogía varias historias de vida, seleccionadas por el equipo docente a modo de ejemplo. Con la puesta en común de las lecturas pudimos reconocer de manera vivencial las características de este instrumento concreto.

Ya mencionamos en la introducción, que la temática sobre la que se ha enfocado la historia de vida es sobre el sistema educativo y como este ha ido cambiando desde la LGE hasta la LOE. A través de este instrumento, podríamos reconocer las experiencias concretas que el alumnado ha tenido a lo largo de su etapa educativa. De este modo, abordaríamos las etapas obligatorias aprovechando que contamos con estudiantes que han pasado por una o varias legislaciones.

El alumnado trabajó en pareja, de manera que uno de ellos, tomaba el rol de investigador y; el otro, el rol de sujeto investigado. Para facilitar el trabajo, y que la experiencia fuera más fiel a una recogida de campo, le pedimos que para las dos siguientes sesiones de trabajo se trajeran o una grabadora o un teléfono móvil. Esto les facilitaría la posterior transcripción de la historia de vida; y a los docentes explicar la importancia de dejar registro de la fuente sobre la que se extraen los datos.

Las dos siguientes sesiones se dedicaron al trabajo autónomo en el aula. De esta manera los discentes podrían llevar a cabo su tarea de investigación, siempre tutorizados y contando con el apoyo docente. En estas sesiones el profesorado adquiere el rol de orientador, resolviendo dudas y preguntas del alumnado.

En la cuarta sesión cada grupo trajo el trabajo de campo elaborado. Esto consistía en la transcripción de la historia de vida recogida, de forma que pudiera ser puesta en común con el resto de compañeros. Para ello, dedicamos tres sesiones, propiciando que todos leyeran las historias y se reflexionara, relacionando los elementos claves que iban apareciendo.

Se recogieron en la pizarra los datos sobre las diferencias encontradas entre un sistema educativo y otro, en función de la legislación específica; tipologías de centros público o privado; ubicación geográfica, comunidad autónoma e incluso misma provincia. De este modo obtuvimos como resultado una muestra amplia y heterogénea. En la tabla 2

se presenta un resumen detallado de las sesiones llevadas a cabo.

Sesión	Actividad a realizar
1ª	Explicación de la investigación y del taller didáctico que se va a llevar a cabo.
2ª	Trabajo de campo. Elaboración de la Historia de vida (<i>recogida de datos a través de la grabación</i>)
3ª	Trabajo de campo. Elaboración de la Historia de vida (<i>transcripción de la misma</i>)
4ª	Puesta en común sobre los datos recogidos.
5ª	Puesta en común sobre los datos recogidos.
6ª	Puesta en común sobre los datos recogidos.
7ª	Reflexión final y elaboración de los cuestionarios finales.

Tabla 2. Organización de las sesiones del taller didáctico. Fuente: Elaboración propia.

Tras la experiencia y recogida de las transcripciones elaboradas por el alumnado, se realizó un cuestionario de cinco preguntas para conocer sus opiniones en torno a la experiencia realizada.

La primera pregunta, al estar dirigida a conocer si conocían la técnica y la había utilizado anteriormente se ha planteado de forma cerrada. Se establecen tres opciones, a elegir una de ellas, y se ha transcrito a una hoja de cálculo Excel, de la que hemos obtenido los resultados. Para el resto de las preguntas, al ser abiertas, nos hemos decantado por el uso del software de análisis cualitativo Atlas.Ti en su versión 6.2.

El cuestionario realizado ha girado en torno a cuestiones tales como:

- ¿Habías utilizado anteriormente la “historia de vida como método para recoger datos en algún otro trabajo? (Sí, No, No lo recuerdo)
- ¿Te ha parecido interesante?, ¿Por qué?
- ¿Crees que es un instrumento de recogida de datos útil en el campo de las Ciencias Sociales?, ¿Por qué?
- ¿Cuáles son las ventajas y limitaciones que le ves en comparación a otros instrumentos más tradicionales como el cuestionario o la entrevista?
- ¿Qué es lo que destacarías de tu experiencia al utilizarlo?

- ¿Piensas que este taller didáctico aporta un valor positivo al proceso educativo?

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

Para facilitar la codificación de los datos, se han organizado los resultados en torno a cinco categorías: Experiencia personal con respecto al instrumento, Interés del instrumento, Utilidad instrumento en Ciencias Sociales, Ventajas Historias de Vida, y Limitaciones Historias de vida.

Para la codificación de los datos se ha utilizado una tabla de Excel para las preguntas cerradas y; el software de análisis cualitativo Atlas.Ti, versión 6.2, para las preguntas abiertas. Esto nos permitió vincular las transcripciones realizadas a partir de las preguntas abiertas del cuestionario, a una unidad hermenéutica (carpeta en la que se guardan los elementos necesarios para los análisis), facilitándonos el trabajo de codificación y permitiéndonos elaborar redes relacionales entre las categorías y los resultados obtenidos.

El programa le asigna a cada documento que insertamos un número correlativo dentro de la unidad hermenéutica en la que trabajemos y una vez introducidos nos permite crear nuestras categorías, permitiéndonos reducir los datos a aquellos que aportan información.

Una vez realizada la categorización de los datos y extraídas las interpretaciones, o network, que realiza el programa; estamos preparados para interpretar los resultados. Un ejemplo de identificación de anotaciones es el siguiente:

[2:9] [2:2127]: *Se trata del sujeto codificado en la unidad hermenéutica en segundo lugar y esta anotación la encontramos en la línea 2127 del documento.*

En los cuestionarios se refleja claramente que un número significativo del alumnado (77%) no ha trabajado anteriormente con este instrumento de recogida de datos, mientras que un 2% hace relación a no re-

cordarlo. Solo el 21% declara haberlo utilizado con anterioridad (véase gráfico 1).

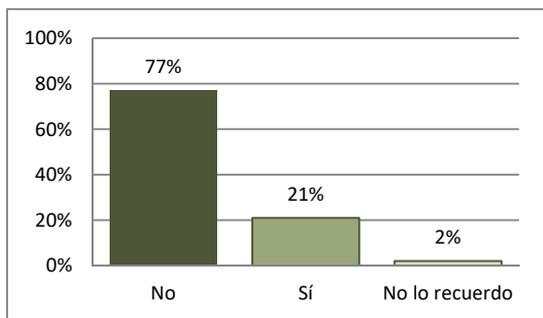


Gráfico 1. Historia de vida como instrumento de investigación. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a opiniones y actitudes hacia este instrumento de recogida de datos al 100% del alumnado le ha parecido interesante, habiéndose recogido diferentes explicaciones al respecto, tal y como podemos ver en los ejemplos siguientes:

P 3-[3:5][La experiencia ha sido novedosa...] (2:889-2:1297):

La experiencia ha sido novedosa, atractiva y satisfactoria. Es mucho mejor trabajar así, obteniendo información de primera mano, próxima a la realidad del sujeto. No sólo se obtiene información mediante el lenguaje verbal, a la hora de mantener una conversación con el sujeto se interpretan miradas, gestos, cambios de voz... muestran así sentimientos, emociones, que hacen que todo se viva "de cerca".

P5-[5:7][proporciona bastante información...](1:1790-1:2012):

...proporciona bastante información y favorece la comunicación con las personas de una manera amena y diferente a los instrumentos típicos tradicionales como el cuestionario o la entrevista y esto lo hace más interesante.

P 7-[7:5][ha sido novedoso, agradable y...](1:2961-1:3445):

...ha sido novedoso, agradable y satisfactorio. Porque es un método muy práctico donde destaca la importancia de poder ver con mucha aproximación la realidad del

sujeto con el que estás trabajando, además de que es un trabajo entretenido. Con este trabajo se complementa tanto la información que el sujeto da a través del lenguaje oral con el lenguaje no verbal, por lo tanto se expresan sentimientos y emociones que con otros métodos como el cuestionario no se pueden observar.

P24-[24:4][Con esta actividad nos hemos d...](1:2121-1:2446):

Con esta actividad nos hemos dado cuenta de que las cosas son muy diferentes de un centro a otro y sobre todo de una provincia a otra. Además hemos conocido la vida académica de algunos compañeros que han estudiado en un plan de estudios diferente, y así conocer las mejoras que se han producido a lo largo del tiempo.

Esta valoración se ha subcategorizado en función a las argumentaciones obtenidas por parte del alumnado en relación a dos dimensiones: la profesional y la personal. Destaca la necesidad de realizar actividades con el alumnado que tengan una aplicación directa con su campo profesional (29%), haciendo referencia la necesidad de adquirir conocimiento de nuevos métodos e innovación técnicas (25%), utilizando técnicas como el taller puesto en marcha que tiene según el alumnado un carácter más personal que otros métodos (3,9%) . En lo personal, el alumnado destaca que esta actividad le ha llevado a conocer mejor a sus compañeros (50%) y a reflexionar sobre su propia experiencia (19%).

No podemos olvidar, dentro de la realización de la actividad docente con el grupo, que nos encontramos ante un curso de primero en el que las relaciones sociales se están estableciendo en este primer contacto con el mundo universitario, además de la importancia que a esas edades recobra la aceptación entre iguales. Tampoco dejar atrás que en el Grado al que nos dirigimos las relaciones sociales va a ser un epicentro indiscutible.

El hecho de que el alumnado haya valorado la recogida de datos a través de la historia de vida como un instrumento interesante ha redundado en que el alumnado lo considere un instrumento de recogida de datos indispensable en el campo de las Ciencias Sociales, una utilidad que el alumnado justifica debido a diferentes características como ser una técnica personalizada o su fiabilidad (véase tabla 3).

Características	%
Técnica personalizada, capaz de identificar sentimientos	68.62%
Profundizar, visión global	35.29%
Variedad de datos	15.68%
Flexible, real	9.8%
Habilidades profesionales	7.8%
Técnica participativa	3.9%
Permite plantear soluciones reales	3.9%

Tabla 3. Utilidad de las "Historias de vida" en el campo de las Ciencias Sociales. Fuente: Elaboración propia.

Entre los ejemplos que el alumnado ha relatado, destacan:

P 7-[7:2] [las ciencias social...](1:728-1:1073):...las ciencias sociales se caracterizan por las interacciones en la vida cotidiana entre las diferentes personas, por lo tanto es un método útil porque te facilita la propia interpretación del sujeto al que realiza este método, además no es método cerrado, y esto hace que el sujeto trabaje con este método de una manera más fluida.

P43-[43:1] [las ciencias sociales se dedican...](1:922-1:1248):

...las ciencias sociales se dedican a distintos aspectos de los seres humanos y este modo de recoger datos nos ayuda a conocer más y mejor a las personas y a obtener información más profundizada y detallada acerca de este modo de vida que llevan a cabo dichas personas a los que es realizado este tipo de recogida de datos.

Cuando hablamos de ventajas e inconvenientes, a la hora de aplicar el instrumento, aunque comentan que existen limitaciones, también, resaltan son más las ventajas que

pueden encontrar a la hora de utilizarlo. Entre las ventajas descritas han comentado la practicidad y la rapidez con que puedes elaborar una biografía, facilita el contacto con el sujeto a estudiar, realizando la investigación bajo una situación de empatía, es un instrumento de recogida de datos que ofrece más información y bastantes detalles sobre el tema a tratar según el alumnado que lo ha comparado con los instrumentos que ya conocían, como son los cuestionarios y las entrevistas, y lo describen como un instrumento descriptivo, interpretativo y reflexivo. En algunas de las respuestas categorizadas leemos:

P 1-[1:3] [practicidad y la rapidez con q...] (1:1394-1:1584): ...practicidad y la rapidez con que puedes elaborar una biografía de alguien y la utilidad y eficacia del ejercicio para conocer aspectos que quieras destacar como académicos, laborales etc.

P 3-[3:2] [Positivo: facilita el contacto...] (1:1142-1:1403):

Positivo: facilita el contacto con el sujeto a estudiar, realizando la investigación bajo una situación de empatía (bajo la piel del otro). Hay menos limitaciones, el sujeto se expresa libremente, y el investigador obtiene toda la información que requiere.

P15-[15:3] [Las ventajas que observo de es..] (2:250-2:640):

Las ventajas que observo de este instrumento de recogida de datos es su uso descriptivo (la persona entrevistada, reflexiona acerca de su paso por el sistema educativo), su uso interpretativo (todos los compañeros interpretan sus experiencias y vivencias en el sistema educativo), también es reflexivo (las diversas historias de vida nos hacen cuestionar y razonar sobre nuestro pasado.

Entre las limitaciones que ha destacado el alumnado a la hora de utilizar este instrumento han señalado que no sería conveniente para una muestra amplia, que el sujeto objeto de estudio no recuerde detalles im-

portantes en cuanto al tema investigado, y en general han destacado dos cuestiones, por un lado la dedicación de un mayor tiempo de preparación en comparación con otros instrumentos como el cuestionario, y por otro lado, la susceptibilidad de la validez y fiabilidad de los datos recogidos, como leemos en algunas de las respuestas categorizadas:

P 4-[4:4] [que el sujeto que vaya a contar...] (2:482-2:561): ...que el sujeto que vaya a contar la historia no recuerde muy bien algunas cosas

P 8-[8:8] [el largo tiempo que se necesita...] (2:1016-2:1250):

...el largo tiempo que se necesita para su realización, así como la dificultad de encontrar a una persona que dé en el perfil que se busca para la investigación y que ésta, esté dispuesta a colaborar durante el tiempo que se requiera.

P26-[26:4] [Los relatos son susceptibles d...] (2:73-2:180):

Los relatos son susceptibles de producir las mismas falsificaciones, engaños, exageraciones y distorsiones.

Ahora que conocemos si el alumnado había utilizado anteriormente la historia de vida para recoger datos, si le ha parecido interesante la experiencia, así como útil el instrumento para la recogida de datos dentro del campo de las Ciencias Sociales y, ha reflexionado sobre las ventajas y limitaciones que ha detectado tras su uso en el trabajo de campo; nos interesa conocer cuáles son los aspectos que destaca de la experiencia realizada. También nos

parece relevante conocer si considera que este taller le ha aportado un valor añadido al proceso educativo, con la finalidad valorar la continuidad en cursos posteriores.

De los datos obtenidos encontramos que el 100% del alumnado piensa que el taller aporta un valor positivo al proceso educativo, fomentando el trabajo colaborativo, la responsabilidad y el trabajo autónomo en el alumno. En cuanto a los aspectos que destacan de la experiencia realizada, se centran en lo novedoso de la experiencia como podemos leer en ejemplos como: "P 3-[3:5] [La experiencia ha sido novedosa...] (2:889-2:1297) "La experiencia ha sido novedosa, atractiva y satisfactoria" o "P 7-[7:5] [ha sido novedoso, agradable y ...] (1:2961-1:3445): ...ha sido novedoso, agradable y satisfactorio".

Centrándonos en los datos obtenidos tras finalizar el taller y efectuar el análisis de contenido de los cuestionarios, presentamos un mapa conceptual (véase figura 1) en el que se reflejan todos los códigos establecidos para la categorización los datos y la relación entre ellos.

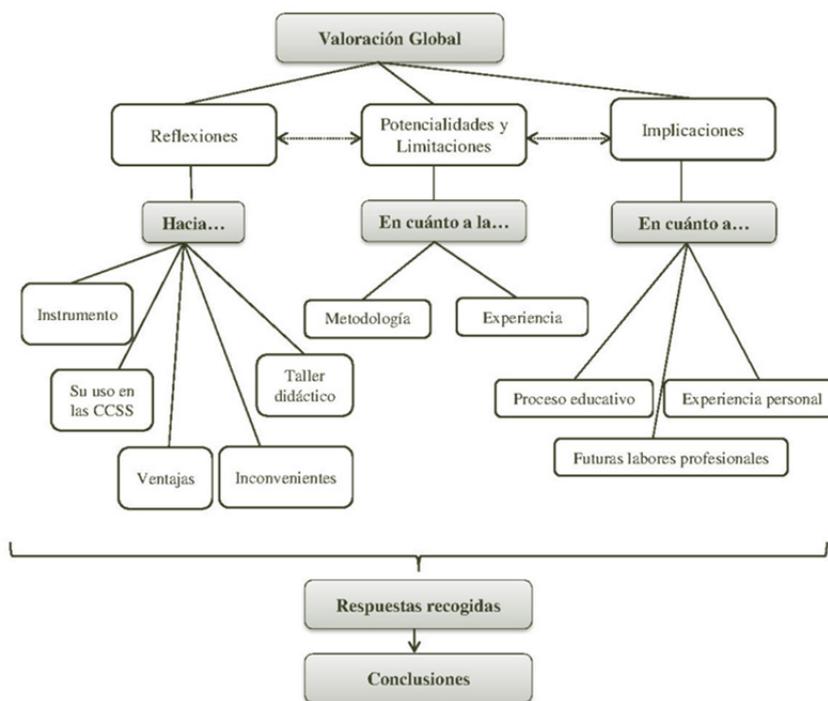


Figura 1. Valoración global. Mapa conceptual de la experiencia. Fuente: Moreno-Fernández y Martín-Bermúdez (2014)

5. CONCLUSIONES.

El hecho de haber abordado la experiencia a partir de acontecimientos presentes en la vida del alumnado nos ha facilitado un mayor acercamiento al tema de estudio. Del mismo modo, ha servido como elemento motivador, estimulando a los participantes, tanto a profundizar en el objeto de estudio como en competencias necesarias para desenvolverse como educadores sociales. Podemos decir que de cara a su labor profesional se ha propiciado la capacidad crítica, la iniciativa y autonomía personal, así como el trabajo cooperativo, que como señala González Cortés (2010, p.81) *“impulsa la socialización, la convivencia escolar y la educación en valores”*.

Con respecto a la utilidad del taller práctico y la utilización de las Historias de vida, en el entorno profesional, se desprende una clara potencialidad a la hora de favorecer la consecución de los aprendizajes. Los futuros educadores sociales valoran muy positivamente la experiencia realizada, considerándola de gran interés para su formación. Por tanto, podemos afirmar que la experiencia realizada recoge la triple función de las Historias de vida, señalada por González-Monteagudo (2008), investigadora, formativa y testimonial al mismo tiempo.

Podemos observar de las respuestas que lo más valorado ha sido la importancia de manera más cercana a los compañeros. Por lo que además consideramos que las historias de vida, además de ser un instrumento más para la investigación cualitativa; otorga a los investigadores la oportunidad de establecer relaciones de empatía con las personas que está investigando. En ámbitos como la Educación Especializada, se brinda un instrumento clave para la investigación-acción.

En cuanto a los resultados obtenidos sobre el proceso metodológico de la experiencia, se recoge una clara demanda de nuevas

metodologías de aprendizaje; de carácter activo y participativo, donde los alumnos sean los protagonistas de su aprendizaje. Con este tipo de propuestas metodológicas, en las aulas universitarias, nos encontramos con la oportunidad de explorar otra mirada acercando al futuro educador social a un modelo de trabajo donde sentimientos, verdades y valores, son fundamentales a la hora de aportar datos sobre la realidad con la que van a trabajar (Correa, Jiménez de Aberasturi y Gutiérrez, 2011).

Podemos decir, por tanto, que los talleres prácticos son un buen recurso en este nuevo escenario educativo; centrado en una concepción constructivista del aprendizaje, en donde el alumnado es eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje y el docente actúa como guía entre el conocimiento y el alumnado (Olmedo, 2013). De este modo, se considera relevante que los programas formativos universitarios tengan en cuenta la labor habitual *“de las nuevas formas de interpretar y analizar la información que se transmite desde los diferentes soportes audiovisuales”* (Rebolledo, Cruz y Moreno, 2015, p.22).

En esta experiencia de innovación docente, en la que hemos enmarcado el taller realizado, se revela el alto potencial didáctico y pedagógico a lo largo del proceso educativo del alumnado; y es que el taller *“representa ese hábitat educativo completamente particular en el que se produce más que en ningún otro lugar el intercambio y la multiplicación de ideas”* (Quinto, 2005, p.66).

Dado la buena acogida y resultados conseguidos, se plantea ponerlo en marcha, con algunas variaciones, a lo largo de cursos posteriores con la finalidad de establecer cómo va evolucionando y poder realizar un estudio comparado entre diversas promociones.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arandia, M. y Fernández, I. (2012). ¿Es posible un currículum más allá de las asignaturas? Diseño y práctica del grado de Educación Social en la Universidad del País Vasco. *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 10, (3), 99-123.
- Boggino, N. y Rosekras, K. (2007). *Investigación-acción: Reflexión crítica sobre la práctica educativa*. Sevilla: Homo Sapiens Ediciones.
- Boj, I; Poblador, E; y Castellano, N. (2005). El taller de historia en el aula. *Iber: Didáctica de las Ciencias Sociales*, 43, 24-34.
- Cobos, D. (2007). Reflexiones sobre la investigación educativa. *Escuela Abierta*, 10, 213-221.
- Correa, J. M., Jiménez de Aberasturi, E. y Gutiérrez, L. (2011). La tecnografía en la formación docente e investigadora. En F. Hernández, J. M. Sancho y J. I. Rivas. *Historias de vida en educación. Biografías en contexto (82-89)*. Barcelona: Esbrina.
- Dezin, N. K. & Lincoln, Y. S. (2000). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks: Sage.
- García Pérez, F. F. (2000). Un modelo didáctico alternativo para transformar la educación: el modelo de investigación en la escuela. *Scripta Nova*, Vol.4.
- Goetz, J. P. y Lecompte, M. D. (1984). *Ethnography and Qualitative Design in Educational Research*. Nueva York: Academic Press.
- González Cortés, J. R. (2010). La vida cotidiana como recurso didáctico y fuente de investigación en las Ciencias Sociales. *Tejuelo*, Monográfico 4, 66-83.
- González-Monteagudo, J. (2008). Historias de vida y teorías de la educación: Tendiendo puentes. *Cuestiones pedagógicas: Revista de Ciencias de la Educación*, 19, 207-232.
- Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa (LGE). Publicada en el Boletín oficial del Estado (BOE), 187, de 06 de agosto de 1970.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE). Publicada en el Boletín oficial del Estado (BOE), 106, de 04 de mayo de 2006.
- Marshall, C. & Rossman, G. B. (1989). *Designing qualitative research*. Newbury Park: Sage Publication.
- Martí-Puig, M., Corbatón-Martínez, R. y Serret-Segura, A. (2015). La voz del mundo rural a través de una historia de vida: ejemplo de marginación socio-cultural. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10835/3581>
- McLuhan, M. (1967). *La Galaxie de Gutenberg*. Montreal: HMH.
- McMillan, J. & Shumacher, S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Madrid: Pearson.
- Moreno-Fernández, O. y Martín-Bermúdez, N. (2014). Aproximación a la historia de vida a partir de un taller de formación con el alumnado de 1º de Grado de Educación Social. *RIE, Revista de Innovación e investigación educativa*, 7 (2), 91-104.
- Olmedo, E. M. (2013). Enfoques de aprendizaje de los estudiantes y metodología docente: evolución hacia el nuevo sistema de formación e interacción propuesta en el EEES. *Revista de Investigación Educativa. RIE*, 31(2), 411-429.
- Quinto, B. (2005). *Los talleres en educación infantil: espacios de crecimiento*. Barcelona: Graó.
- Rebolledo, M.T.; Cruz, M.R.; Moreno, P.A. (2015). Inclusión de recursos multimedia para la mejora de programas socioeducativos. *Revista Educativa Hekademos*, 18, 15-25.
- Serret-Segura, A.; Martí-Puig, M.; Corbatón-Martínez, R. (2016). Las Historias de vida en la formación de maestros de Educación Infantil. *Revista Iberoamericana de Educación*, 71, 217-228.
- Yin, R. K. (2003). *Case Study Research: Design and Methods*. London: Sage Publications.