

## Estrategias pedagógicas para la inclusión del estudiante con discapacidad

Erika Omaña<sup>1</sup>  
erikacufm@gmail.com

Colegio Universitario Francisco de Miranda  
Venezuela

Naikel Alzolar<sup>2</sup>  
ncecilyz@gmail.com

Instituto Pedagógico de Caracas  
Venezuela

Recibido: Julio, 2016  
Aceptado: Febrero, 2017

### RESUMEN

La investigación tuvo como propósito indagar acerca de las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes del Colegio Universitario Francisco de Miranda en los estudiantes con discapacidad. Los objetivos específicos fueron: (a) Conocer la necesidad de formación de los profesores sobre el proceso de inclusión, (b) Seleccionar los tópicos referidos a la inclusión educativa. El estudio estuvo enfocado dentro del paradigma cualitativo bajo la modalidad de Investigación Acción Participante (IAP). Se ejecutó en dos fases: la primera, detectó la necesidad de emplear estrategias para la inclusión; la segunda, diseñó actividades para la formación de los docentes. El grupo de informantes estuvo conformado por quince personas. Los resultados evidenciaron: falta de información de los docentes sobre discapacidad; empleo inadecuado de estrategias para la inclusión. Como conclusión se evidenció la necesidad de una formación docente, por medio de un espacio virtual, orientado al uso de estrategias pedagógicas adaptadas a la población con discapacidad.

**Palabras clave:** discapacidad, inclusión, formación docente, estrategias pedagógicas.

---

<sup>1</sup> Profesora de la Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad del Colegio Universitario Francisco de Miranda e Intérprete de Lengua de Señas Venezolana. Productora General del Programa Entre Iguales y cápsulas De Igual a Igual que abordan la temática Discapacidad en Venezolana de Televisión. Tutora de la Comunidad de Investigación de Intérpretes y Traductores de Lengua de Señas Venezolana en la Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kléber Ramírez. Egresada del Instituto Pedagógico de Caracas como Profesora de Educación Especial en Deficiencias Auditivas. Obtuvo el Título de Especialista en Educación para la Integración de Personas con Discapacidad. 2005.

<sup>2</sup> Profesora de los Cursos Estrategias y Recursos Instruccionales y Planificación de Sistemas de Enseñanza y Aprendizaje en el Departamento de Tecnología Educativa del Instituto Pedagógico de Caracas. Egresada en la Especialidad de Educación Integral del Instituto Pedagógico de Caracas. Obtuvo el título de Especialista en Educación para la Integración de Personas con Discapacidad en el Instituto Pedagógico de Caracas. Actualmente cursando la Maestría en Educación, Mención Tecnología y Desarrollo de la Instrucción en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto Pedagógico de Caracas. Facilitadora del Taller Mafalda como Herramienta Educativa Vigente. I Congreso Anual de Investigación del Instituto Pedagógico de Caracas.

## **Pedagogical strategies for the inclusion of the student with disabilities**

Erika Omaña  
erikacufm@gmail.com

Colegio Universitario Francisco de Miranda  
Venezuela

Naikel Alzolar  
ncecilyz@gmail.com

Instituto Pedagógico de Caracas  
Venezuela

*Received: July, 2016*  
*Accepted: February, 2017*

### **ABSTRACT**

The aim of the research was to investigate about pedagogical strategies applied by teachers of the Colegio Universitario Francisco de Miranda to disable students. The specific objectives were: a) to know teachers' training needs about inclusion process, b) choose topics referred to educational inclusion. The research was based on the qualitative paradigm using action research participant. It was carried out in two steps: the first one, to detect the need to use strategies for the inclusion; the second one to create activities for teachers' training. The group of participants consisted of 15 people. The results revealed: lack of teachers' information on disability and inadequate use of inclusion strategies. The conclusion underlined the need of teachers' training, through a virtual space, oriented to the use of pedagogical strategies adapted to disable people.

**Keywords:** disability, inclusion, teachers' training, pedagogical strategies.

## Estratégias pedagógicas para a inclusão do estudante com discapacidade

Erika Omaña  
erikacufm@gmail.com

Naikel Alzolar  
ncecilyz@gmail.com

### RESUMO

A investigação teve como propósito indagar a respeito das estratégias pedagógicas aplicadas pelos docentes do Colégio Universitário Francisco de Miranda nos estudantes com discapacidade. Os objetivos específicos foram: (a) Conhecer a necessidade de formação dos professores sobre o processo de incluso, (b) Selecionar os tópicos referidos à inclusão educativa. O estudo esteve focado dentro do paradigma qualitativo baixo a modalidade de Investigação Ação Participante (IAP). Executou-se em duas fases: a primeira, detectou a necessidade de empregar estratégias para a inclusão; a segunda, desenhou atividades para a formação dos docentes. O grupo de informantes esteve conformado por quinze pessoas. Os resultados evidenciaron: falta de informação dos docentes sobre discapacidade; emprego inadequado de estratégias para a inclusão. Como conclusão se evidenció a necessidade de uma formação docente, por médio de um espaço virtual, orientado ao uso estratégias pedagógicas adaptadas à pessoas com discapacidade.

Palavras chaves: discapacidade, inclusão, formação docente, estratégias pedagógicas.

## Introducción

La transformación universitaria, en el contexto venezolano, requiere de adaptaciones curriculares, que debe apoyarse en un profesorado con un conjunto de competencias que ayuden a planificar adecuadamente los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Estas competencias deben coadyuvar a que los docentes posibiliten la construcción personalizada del conocimiento por parte de los estudiantes, adecuándose a los ritmos y estilos de aprendizaje y fomentando el desarrollo de estrategias adaptadas.

En este sentido, la inclusión de las personas con discapacidad se erige como un reto fundamental en la enseñanza, porque brinda la posibilidad de acceder a una educación orientada a la diversidad de los estudiantes, donde se tome en consideración la adquisición de experiencias significativas que respondan a las necesidades del aprendizaje.

Al respecto, debe señalarse lo expresado por Flores, (Comunicación personal, Marzo 20, 2014), quien manifiesta que, aún en la actualidad, no se han creado las condiciones para acceder a una educación realmente incluyente, pese a los esfuerzos que se han realizado en políticas educativas.

Por tanto, es preciso señalar que el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (M.P.P.E.U) ha establecido un conjunto de acciones orientadas a la atención de la población menos favorecida y como resultado fija los Lineamientos sobre el Pleno Ejercicio del Derecho de las Personas con Discapacidad a una Educación de Calidad (2007), fundamentados principalmente

en el diseño de programas que permitan dar una prosecución académica enmarcada en los principios de equidad y justicia social. Del mismo modo, la formación del personal docente, administrativo y obrero en el área de la discapacidad.

Sin embargo, para su cumplimiento se requiere crear dentro del entorno universitario las condiciones que garanticen una educación de calidad. Para ello, se hace indispensable la transformación de las prácticas docentes, es decir, una desconstrucción educativa.

Es por ello que la presente investigación se enfocó en conocer el uso de estrategias pedagógicas aplicadas por el profesorado del Colegio Universitario Francisco de Miranda (C.U.F.M) en los estudiantes con discapacidad y la importancia de aplicar estrategias de enseñanza que favorezcan los procesos inclusivos en el campo educativo.

### **Situación de estudio**

El Estado Venezolano, dentro de sus políticas, se encarga de brindar atención educativa a las personas con discapacidad. De acuerdo a lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual expresa en los artículos 81 y 103, el derecho de toda persona a recibir educación de calidad, en igualdad de condiciones y oportunidades, así como también el compromiso del estado a garantizar el desarrollo integral de la población con necesidades educativas especiales.

De igual manera, la Ley para las Personas con Discapacidad (2007), establece en su artículo 16, el derecho de dicha población a recibir educación en sus diferentes niveles (básica, media, diversificada, técnica o superior), de forma accesible y sin exclusiones.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, por su parte, plantea a través de la Coordinadora Nacional del Departamento de Educación Especial, Pestana (2005), la necesidad de “garantizar el ejercicio pleno del derecho de las personas con discapacidad a una Educación Superior de calidad” (p4).

Lo anteriormente expresado significa que, desde el punto de vista normativo, no existen restricciones que impidan a las personas con discapacidad recibir educación garantizándose, en términos legales, el acceso de dicha población a la educación universitaria.

En este sentido, el C.U.F.M, en correspondencia con lo establecido en las leyes venezolanas y de acuerdo a la información suministrada por la Jefa de la Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad (UNIDIVE), (R. Flores, entrevista personal, Marzo 20, 2014), incluye en su matrícula estudiantil a bachilleres con discapacidad desde el año 2000.

Es por ello que, a partir del año 2005, se crea el Programa de Atención al Estudiante con Discapacidad, (actualmente UNIDIVE), el cual se encarga de ejecutar un conjunto de acciones orientadas a mejorar la calidad de la educación recibida por la población de personas con discapacidad, así como también asegurar la consecución de logros y el alcance de objetivos, tomando en cuenta la participación, colaboración e integración de toda la comunidad educativa.

Su principal propósito se basa, por una parte, en brindar a la población con discapacidad las condiciones óptimas que garanticen la permanencia, prosecución y culminación de sus estudios universitarios de forma satisfactoria y por la otra, la ejecución de talleres referidos a la sensibilización y concientización de la comunidad universitaria respecto a la discapacidad. (R. Flores, entrevista personal, Marzo 20, 2014).

Posee, asimismo, una población total de cuarenta y dos (42) estudiantes con discapacidad, cuyos detalles se especifican en el cuadro n°1:

**Cuadro 1.- Número de Estudiantes en relación al Tipo de discapacidad que presentan**

TIPO DE DISCAPACIDAD	NÚMERO DE ESTUDIANTES
DISCAPACIDAD AUDITIVA (SORDOS)	27
DISCAPACIDAD MOTORA	10
DISCAPACIDAD VISUAL (BAJA VISIÓN)	3
DISCAPACIDAD PSÍQUICO- MENTAL	2
<b>Total</b>	<b>42</b>

**Nota:** Datos suministrados por La Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad (UNIDIVE), año 2014.

En lo referido a la UNIDIVE, se evidencian grandes avances para mejorar la condición académica actual de la población con discapacidad, debido a lo manifestado por Flores (entrevista personal, Marzo 20, 2014), quien señala que actualmente se cuenta con la figura del intérprete en el aula de clases para la población sorda, así como también con la elaboración de talleres informativos acerca de la discapacidad para la comunidad universitaria.

No obstante, a pesar de los avances en materia de discapacidad, el C.U.F.M todavía no ha logrado mejorar en su totalidad las condiciones que requieren los

alumnos para asegurar una real inclusión y prosecución satisfactoria de los estudios en el campo universitario, debido a que la mayoría de los docentes desconocen como brindar esa atención educativa a la población con discapacidad y como garantizar un proceso de inclusión en equidad de condiciones y oportunidades. Al respecto, es preciso señalar lo expresado por dos (2) de siete (7) docentes a los cuales se les realizó una entrevista en profundidad:

*Me gustaría que me enseñaran sobre discapacidad porque siempre tengo estudiantes con discapacidad dentro del aula y no sé cómo hacer para dar las clases y a veces me preguntan y no entiendo. (Docente 3)*

*La universidad acepta a esta población pero los docentes no estamos capacitados para trabajar con ellos y es un choque para nosotros cuando los vemos en aula porque desconocemos como brindar ese apoyo y si lo estamos haciendo bien o mal. (Docente 7).*

Asimismo, Pestana (2005), considera que:

*Las instituciones universitarias en Venezuela no disponen de las condiciones necesarias para garantizar la prosecución y culminación de estudios de la población con discapacidad, debido a que la mayoría de las universidades no cuentan con infraestructura adecuada, personal docente y administrativo capacitado para la atención a la diversidad y carecen de programas de apoyo en cuanto al uso de tecnologías y dotación de ayudas técnicas. (p.60).*

De igual forma, la misma autora sostiene que la permanencia de los estudiantes con discapacidad en la educación universitaria se encuentra supeditada al esfuerzo que cada uno emprende para desarrollarse y culminar exitosamente sus estudios, y en algunos casos a la buena voluntad de las autoridades universitarias, a pesar de no contar con estrategias y recursos metodológicos para apoyar a dicha población.

Es por ello que en entrevistas realizadas a siete (7) docentes del C.U.F.M., facilitadores de distintas asignaturas, tales como: metodología de la investigación, estadística y probabilidad, sistemas operativos y redes, auditoria de sistema, presupuesto público y privado, algorítmica y programación e inglés, quienes han vivido la experiencia de impartir enseñanza a estudiantes con discapacidad, manifestaron la necesidad de formarse en relación al empleo estrategias de enseñanza para la población con discapacidad y los procesos inclusivos en la educación universitaria.

La información recolectada se categorizó tal como se muestra en el cuadro 2:

**Cuadro 2.- Categoría y subcategorías que emergieron de las entrevistas realizadas a los docentes respecto a la necesidad de formación.**

Categorías	Subcategorías
Formación Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación Pedagógica</li> <li>✓ Estrategias de enseñanza</li> </ul>

Nota: Cuadro Elaborado por las investigadoras con las categorías que emergieron de las entrevistas.

En cuanto a la categoría “formación docente”, emergieron dos subcategorías. La primera de ellas fue “capacitación pedagógica”; donde los docentes manifestaron la necesidad de formarse para la atención pedagógica de personas con discapacidad. Esto se pudo apreciar en los siguientes comentarios:

*Considero necesario formarnos. Pienso que periódicamente se deben programar actividades para los docentes y si es posible hasta llegar a adaptarlas de acuerdo a las actividades académicas (Docente 1)*

*Me gustaría recibir formación porque uno no sabe cómo tratarlos sobre todo ahorita que se habla de inclusión (Docente 2)*

*Seguro, hace falta formación porque hay aspectos o cosas que uno desconoce y esto es algo nuevo para nosotros, por lo tanto no sabemos si esas personas se encuentran en las mismas condiciones que los demás (Docente 3)*

Lo expuesto evidencia el desconocimiento que tiene el personal docente acerca de las competencias necesarias para brindar formación pedagógica a las personas con discapacidad y, por ende, la necesidad inminente de recibirla.

La segunda subcategoría que emergió fue “estrategias de enseñanza”; a través de las entrevistas se pudo evidenciar que los docentes sienten la necesidad de brindar atención educativa en relación a la inclusión. Esto se visualiza en los siguientes comentarios:

*Si me brindan la oportunidad y las herramientas deseo formarme en un espacio que sea virtual, debido al poco tiempo que tenemos para la presencialidad, que contenga talleres de Adiestramiento, de Sensibilización, de Capacitación que tengan que ver con el apoyo con discapacidad y Estrategias de enseñanza- aprendizaje (Docente 4).*

*Me gustaría un espacio virtual que me dijera ¿cómo hacer para enseñar materias abstractas como estadística? porque no sé qué herramientas utilizar y aprender la Lengua de Señas. (Docente 6).*

Con base en los argumentos precedentes, se evidencia la necesidad de crear un espacio virtual de enseñanza que brinde a la institución la oportunidad de formar al personal docente en relación con estrategias pedagógicas adaptadas a la población con discapacidad, para así brindar una mejor calidad educativa.

Otro aspecto importante a señalar es lo expresado en las entrevistas realizadas por tres (3) estudiantes con discapacidad de la institución, de los cuales uno (1) es una persona Sorda, uno (1) posee discapacidad motora y uno (1) baja visión, quienes señalaron la falta de conocimiento por parte de la comunidad universitaria respecto a la discapacidad, así como también las inadecuadas estrategias empleadas por parte del personal docente producto de la insuficiente formación que poseen sobre la inclusión.

Para dar soporte a lo antes mencionado, se presentan los comentarios realizados por dos (2) estudiantes con discapacidad de la institución:

*La comunidad universitaria desconoce totalmente la discapacidad, incluso a nosotros los Sordos nos llaman mudos o sordomudos, nos dicen despectivamente mudos a pesar de que muchas veces se les ha corregido. De igual manera desconocen la lengua de señas. Así también pasa con las demás discapacidades, falta mayor atención y mayor información, sobre todo al docente quién al no conocer la discapacidad emplea actividades que generan muchos vacíos para los Sordos, por lo menos realizan dictados en vez de copiar en la pizarra, entonces el intérprete deja de hacer su trabajo para copiarle al Sordo, se pierde mucha información en esos casos y así como ese muchísimos más. (Estudiante sordo)*

*La población del CUFM no se encuentra formada, falta mucho concientizar a la población y el Ministerio de Educación Superior no hace nada. Por ejemplo las personas en sillas de ruedas, como hace si debe subir a un quinto piso. A veces el ascensor está dañado, dime tú como hacen esas personas para recibir clases, así también los ciegos, es realmente difícil, solamente la entrada ya no es accesible para la población motora, y es difícil cambiar esa mentalidad de la gente. De igual manera piensan que la discapacidad es ser bruto, es la persona que no sabe nada, es duro pero que se hace hay que echarle ganas (Estudiante con discapacidad motora).*

Los comentarios mencionados ponen en evidencia el hecho de que la institución posee poca información sobre discapacidad, lo que genera la aplicación

inadecuadas estrategias por parte del personal. Partiendo de esta necesidad se plantearon los siguientes objetivos específicos: a) Conocer la necesidad de formación de los profesores sobre el proceso de inclusión. (b) Seleccionar los tópicos referidos a la inclusión educativa.

### **Método**

Esta investigación se encuentra enmarcada dentro del paradigma cualitativo, la cual según Badilla (2006), se caracteriza por “buscar dimensiones no conocidas o poco conocidas de un hecho social. Estas dimensiones se buscan también a partir de la forma cómo viven y entienden ese hecho de los grupos afectados por él” (p.44). Es decir, el enfoque cualitativo se preocupa por vislumbrar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores, los cuales construyen la realidad socialmente.

En cuanto a la naturaleza de estudio, este trabajo se ubica dentro la modalidad de investigación acción participante (IAP), la cual según Rojas (2010), se caracteriza por “formar parte de una situación social específica en la cual se ha detectado una problemática, para ello desarrolla un proceso dialéctico en el cual la acción genera conocimiento y la investigación conduce a la transformación” (p.51). Este proceso genera, a su vez, una modificación de la situación problema, aplicando en ella una intervención, que puede cambiar la realidad del contexto.

De igual manera, García (2008), concibe la investigación acción como un “método de investigación cuyo propósito se dirige a que el profesor reflexione sobre su práctica educativa, de forma que repercuta, tanto sobre la calidad del aprendizaje

como sobre la propia realidad, es decir, defiende la unión entre investigador e investigado”(p.111).

Para Lewin, Tax, Stavenhagen, Fals, Zamosc, Kemmis y Rahman (1992), la investigación acción participante surge como “una manera intencional de otorgar poder a la gente para que pueda surgir acciones eficaces hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida” (p.137)

En correspondencia con los preceptos de la modalidad, es preciso señalar que los datos suministrados para el desarrollo de la investigación parten de la realidad del C.U.F.M.; de acuerdo a ello se seleccionaron a diferentes grupos de informantes claves, entre los cuales destacan: Siete (7) docentes, a los cuales se les realizó una entrevista a profundidad indagar acerca de la necesidad de formación en relación al proceso de capacitación pedagógica en atención a la diversidad; siete por ciento (7%) de la población con discapacidad, esto con el propósito de narrar las experiencias vividas por ellos en la institución sobre el proceso de inclusión, y la participación de la Jefa de la Unidad de Apoyo a la Discapacidad.

Cabe resaltar que los informantes debían cumplir con los siguientes criterios: a) Laborar en el C.U.F.M y b) haber tenido durante su trayectoria como formador por lo menos a un estudiante con discapacidad en su aula. Esto, en concordancia con lo planteado por Quecedo y Castaño (2002), quienes señalan que “se requiere determinar los perfiles relevantes de las personas, contextos, acontecimientos(...)sometidos a estudios, utilizando criterios teóricos o

conceptuales que los retratan y, en la medida que resulte relevante el tiempo”. (p.11).

Para el desarrollo de la investigación se tomaron en consideración dos (2) fases. La Fase I se denominó “Contexto de Estudio”. En ella, se indagó sobre la realidad universitaria en relación a la discapacidad y la importancia del empleo de estrategias de enseñanza por parte del personal docente para favorecer los procesos inclusivos en el campo educativo.

En esta fase se aplicó la entrevista en profundidad como técnica para la recolección de la información. En este sentido, es importante expresar lo señalado por Robles (2011), el cual sostiene que “la intencionalidad de este tipo de técnica es adentrarse en la vida del otro, penetrar en lo trascendente, descifrar los gustos, los miedos y satisfacciones, significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso la experiencia del otro”. (p.40). Sabino (2007) manifiesta que “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p. 85).

Por su parte, Claret (2009) señala que la entrevista no es otra cosa que “una técnica de interacción dinámica de comunicación entre dos personas, es decir, el entrevistador y el entrevistado. Su objetivo se traduce en obtener la información lo más completa y detallada posible, en referencia al análisis planteado”. (p.178).

En otras palabras, la entrevista es una técnica que consiste en la dinámica comunicacional que se da entre el entrevistador y el (los) entrevistado(s), con la finalidad de recabar información sobre un determinado tema.

Para efectos de la investigación se realizaron entrevistas en profundidad a tres (3) grupos de informantes. La primera dirigida a los docentes, la cual constó de un guion que se estructuró en dos partes. La primera parte se denominó datos de identificación y se abordaron las siguientes interrogantes: nombre y apellido del docente, materia que imparte, años de experiencia en la docencia y estudios universitarios realizados.

La segunda parte se denominó diagnóstico situacional y en ella se realizaron las siguientes preguntas: ¿Durante su trayectoria como docente ha tenido estudiantes con discapacidad dentro de su aula?, ¿qué tipo de discapacidad han tenido sus estudiantes?, ¿cómo ha sido el proceso de enseñanza para las personas con discapacidad?, ¿qué estrategias ha utilizado como docente para brindar una atención educativa inclusiva?, ¿con cuáles barreras se ha enfrentado al momento de realizar el proceso de enseñanza en los estudiantes con discapacidad?, ¿ha recibido algún tipo de formación con respecto al proceso de enseñanza del estudiante con discapacidad?, ¿considera usted necesario recibir formación pedagógica para mejorar el proceso de enseñanza de la población con discapacidad enmarcado en la inclusión?

De la misma forma, se realizó una entrevista en profundidad dirigida a tres (3) estudiantes del C.U.F.M. A continuación, se describe el guion, que constó de dos (2) partes:

En la primera parte se abordaron los datos de identificación del estudiante: nombre y apellido, tipo de discapacidad, carrera en la que cursa estudio, trimestre en que se encuentra, tiempo estudiando en la institución.

La segunda parte se denominó diagnóstico situacional y se realizaron las siguientes interrogantes: ¿cómo ha sido el proceso de aceptación de la comunidad universitaria con respecto a la discapacidad?, ¿considera usted que la población universitaria posee conocimientos sobre discapacidad?, ¿se ha sentido realmente incluido dentro de la comunidad universitaria?, respecto a los docentes ¿considera usted que el proceso de enseñanza se ha realizado de forma satisfactoria?, ¿cuáles estrategias de enseñanza emplean los docentes en sus clases?, ¿cómo ha sido la actitud de los docentes hacia usted?, ¿la universidad le ha brindado el apoyo adecuado para garantizar la prosecución de sus estudios?, ¿cree usted que se ha logrado una real inclusión en el proceso educativo?, ¿Qué le cambiaría o le incorporaría al proceso educativo?

Por último, se realizó una entrevista en profundidad a la profesora Rita Flores, Jefa de la UNIDIVE, la cual constó de dos (2) partes. La primera parte, correspondió a los datos de identificación: nombre y apellido, cargo que desempeña, estudios universitarios realizados, antigüedad en la institución.

En la segunda parte se precisaron las siguientes preguntas: ¿qué es la UNIDIVE?, ¿de qué se encarga?, ¿en qué año fue creada?, ¿cuál es su propósito?, ¿qué tipo de atención se encarga de brindar?, ¿cómo se encuentra conformada?, ¿cuántos estudiantes con discapacidad tiene actualmente la institución?, ¿qué tipo de discapacidad presentan los estudiantes? ¿qué tipo actividades fomenta la UNIDIVE para garantizar una educación inclusiva en la institución?, ¿considera usted necesario realizar formación pedagógica para mejorar el proceso de enseñanza de la población con discapacidad?, ¿le gustaría que se dictara un curso

virtual dirigido a los docentes de la institución sobre estrategias para la inclusión del estudiante con discapacidad?, ¿qué temática o contenidos le gustaría a usted que abordaran en el espacio virtual pedagógico dirigido a docentes para la atención del estudiante con discapacidad?

En síntesis, se identificó la situación problema a través de las entrevistas a profundidad realizadas tanto a los docentes de las diferentes materias como a los estudiantes con discapacidad y jefa de la UNIDIVE, debido a que son los principales involucrados en el contexto de estudio.

La Fase II, denominada Planificación Conjunta de Actividades y Estrategias para Mejorar la Situación, constituyó la propuesta orientada a dar respuesta a la problemática planteada en la fase I. Para ello, se realizó un grupo focal con el propósito de determinar los contenidos y actividades que se incluirían en la innovación educativa.

En este sentido, Palomino (2010) considera que “esta técnica se aplica cuando un grupo de investigadores estudian y discuten perspectivas socio-históricas de sus ideas, para lograr una visión altamente enriquecedora de un paradigma expuesto” (p.75).

Del mismo modo, Martínez (2006) señala que el grupo focal “es una técnica de exploración donde se reúne un pequeño número de personas guiadas por un moderador que facilita las discusiones. Los participantes hablan libre y espontáneamente sobre temas que se consideran de importancia para la investigación (p. 147).

En este sentido, se realizó una guía temática de preguntas que, de acuerdo con Aigner (s.f.), es útil dado que “cuando se está organizando la guía de discusión en el grupo focal hay que tener en cuenta varias consideraciones básicas: ¿Cuáles son las dimensiones del estudio?, ¿qué preguntas serán hechas?, ¿quién participará y quién conducirá las sesiones?” (p.18).

De igual forma, el mismo autor señala que la dinámica del grupo focal debe comprender el proceso de apertura, el cual se encuentra caracterizado por la bienvenida y la introducción al tema; los objetivos, los cuales deben quedar claramente especificados a los participantes; la metodología a utilizar durante el desarrollo de la entrevista focalizada, los acuerdos y conclusiones a los que llegó el grupo en consenso y la redacción de un informe final donde se colocan los acuerdos a los que llegó el equipo( p. 25- 29).

En el caso particular de la presente investigación, esta técnica se llevó a cabo con cuatro (4) docentes de la institución, los cuales imparten las siguientes materias: Programación, Matemática, Proyecto Socio-Tecnológico y Estadística y Probabilidad. Su propósito consistió en determinar los contenidos, las estrategias y los procesos de evaluación que requieren los docentes para garantizar el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad de la institución universitaria.

De esta forma, se realizó una guía temática que constó de cuatro (4) partes. En la primera parte se abordó los datos de identificación de los docentes que participaron en el grupo focal.

La segunda parte se denominó formato guía para el coordinador la entrevista focal, en este caso, el formato de las investigadoras. Para ello, se dio la apertura a

los participantes. Seguidamente, se presentó el objetivo de la reunión, el cual consistía en determinar el diseño que debe contener el espacio virtual pedagógico dirigido a los docentes para la formación en cuanto a las estrategias pedagógicas para la inclusión del estudiante con discapacidad.

La tercera parte, correspondió a las conclusiones del grupo de docentes, en las cuales manifestaron que el espacio que se diseñe para la formación de los docentes debe partir desde lo general hacia lo específico, por lo que se deben incluir lecturas fáciles de digerir para los participantes, videos que sustenten la información suministrada y actividades evaluativas que permitan la consolidación de nuevos aprendizajes y, finalmente, culminar con la elaboración de estrategias pedagógicas que permitan la inclusión del estudiante con discapacidad.

Por último, la cuarta parte, conformó los acuerdos a los cuales llegaron los docentes, los cuales estuvieron basados en los contenidos que debía incluir ese espacio para la formación de un profesorado inclusivo. Partiendo de ello, consideraron los siguientes tópicos: a) Discapacidad: Su historia, definición, tipología, características, implicaciones, marco legal y prevención; b) Inclusión educativa: definición, en qué consiste, cómo llegar a ser una universidad incluyente y no discriminante, diversidad, igualdad en derechos, equipos de apoyo para garantizar la inclusión universitaria; c) Estrategias pedagógicas: definición, tics para dar las clases de forma que entiendan todos los estudiantes, recursos a utilizar para llamar la atención o para que comprendan con mayor facilidad la información las personas con discapacidad; d) Lengua de Señas: Incorporar tanto información

teórica como videos que permitan al docente tener nociones sobre la lengua de señas.

En relación con la entrevista focalizada, es necesario señalar que se desarrolló dentro de las instalaciones del C.U.F.M y los acuerdos alcanzados plasmaron en la redacción de un informe final, en el cual los docentes manifestaron la estructura del contenido programático que debe poseer el diseño del espacio para la formación en relación a la inclusión del estudiante con discapacidad.

### **Hallazgos**

Los hallazgos reflejados estuvieron en concordancia con los objetivos reflejados en la investigación.

De acuerdo al primer objetivo de la investigación se puede concluir que los siete (7) docentes entrevistados concuerdan en la limitación de no contar con las suficientes estrategias para garantizar un entorno de aprendizaje enmarcado en la inclusión de los estudiantes con discapacidad. A continuación, se presentan los comentarios realizados por dos (2) de los docentes a los cuales se les realizó la entrevista en profundidad:

*Particularmente al recibir a estudiantes con discapacidad en este caso la discapacidad auditiva, yo no sabía que tenía esa dificultad. Me costó entender que estaba allí y tener que voltearme porque ella me decía que podía leer los labios. Me costó adaptarme mucho. Me causaba incomodidad el no poder prestar el apoyo adecuado: También con los motores ha sido difícil porque a veces no pueden escribir bien y llegan muy tarde al salón,*

*claro está que se entiende por su dificultad pero es un poco incómodo sobre todo cuando tienes que dar varios contenidos y te encuentras con personas que no sabes si te entienden realmente (Docente 1)*

*Si te cuento. Ha sido una de las cosas más duras porque no sé qué hacer cuando me tocan ellos. Trato de copiarles a y les digo a los compañeros que los ayuden a escribir. Es difícil porque a mí no me formaron para eso y bueno cuando te toca, te toca, que puedes hacer, pero siento que no estoy preparado lo suficiente pero bueno. (Docente 7).*

De la misma manera, se presenta el comentario de la Jefa de la UNIDIVE:

*Siempre hace falta formación pedagógica porque los docentes tienen poco conocimiento en relación con la discapacidad y es necesario que se le brinde ese apoyo de forma continua debido a que constantemente van ingresando más y más docentes y no son del área y tampoco control de estudios informa a ellos a que población van atender por lo que cuando se encuentran con un estudiante Sordo o con baja visión les da un poco quizás de miedo o no sé pero no saben cómo hacer con ese estudiante pero tampoco vienen aquí a la oficina y uno se entera es cuando los estudiantes están aplazados o han sido maltratados, Ojo no físicamente pero si al emplear un término incorrecto que hace que el estudiante se sienta ofendido. Entonces creo que si debe realizárseles esa formación.*

Y el comentario de uno (1) de los estudiantes con discapacidad del C.U.F.M.

*En realidad no. Las personas con discapacidad en la universidad somos como transparentes porque muchas veces nadie nos ve y los que lo hacen sienten lastima por nosotros. Así también pasa con los docentes, muchos de ellos sienten temor al enfrentarse con personas con discapacidad y lo expresan de diferentes maneras, desde la lástima hasta el rechazo y eso no es lo que queremos, nosotros lo que queremos es que nos brinden una educación igual que los demás pero adaptadas a nosotros (Estudiante Baja Visión)*

De igual forma, los docentes entrevistados sostienen que no poseen el tiempo suficiente para realizar cursos presenciales que permitan la actualización constante y permanente. A continuación, se presentan dos (2) comentarios:

*Es necesario, incluso de forma urgente que se programen cursos a través de la virtualidad porque el docente no tiene tiempo, porque trabaja en otros lugares. En cambio, si se programa desde la virtualidad, el docente puede participar en relación a su tiempo disponible. (Docente 2)*

*Me gustaría que me enseñaran sobre discapacidad siempre y cuando se programe de tal manera que uno pueda asistir, aunque es difícil porque uno tiene otros trabajos y el tiempo es muy limitado para uno asistir a eventos que tengan que ver con esa índole. (Docente 3).*

En este sentido, surge la necesidad de formar al personal docente, a través de un espacio virtual de aprendizaje, de manera que se favorezca el proceso de

inclusión universitaria en equidad de condiciones, brindando a su vez una mejor calidad educativa, enmarcada en el respeto a las diferencias y ritmos de aprendizaje de cada estudiante.

Con relación al segundo objetivo de la investigación, se puede concluir que, a través del grupo focal, los cuatro (4) docentes que participaron en la actividad realizaron un análisis exhaustivo sobre la temática que se incluiría en la propuesta de innovación para que la información suministrada fuera clara, específica y no existieran confusiones en el momento de la participación de los usuarios. A continuación, se muestran los comentarios de los docentes que participaron en el grupo focal.

*Los contenidos que necesitamos conocer en un primer momento para abordar a la población con discapacidad son: a. Discapacidad: Su historia, definición, tipología, características, implicaciones, limitantes y no limitantes, marco legal y prevención. b. Inclusión educativa: definición, en qué consiste, cómo llegar a ser una universidad incluyente y no discriminante, diversidad, igualdad en derechos, equipos de apoyo para garantizar la inclusión universitaria. c. Estrategias didácticas: definición, tics para dar las clases de forma que entiendan todos los estudiantes, recursos a utilizar para llamar la atención o para que comprendan con mayor facilidad la información las personas con discapacidad, tics para realizar evaluaciones que permitan evaluar a todos los estudiantes con discapacidad atendiendo a la diversidad. d. Lengua de Señas: Incorporar tanto información teórica como videos que permitan al docente tener nociones sobre la lengua de señas.*

De lo antes expuesto, y en concordancia con los planteamientos surgidos en la Fase I, nace la necesidad de crear un espacio virtual dirigido a la formación de los docentes del C.U.F.M para propiciar entornos inclusivos en el ámbito universitario que favorezcan la prosecución académica del estudiante con discapacidad.

Para ello, el diseño del espacio virtual debe realizarse de acuerdo a los tópicos surgidos en el grupo focal, de tal forma que permita el intercambio, participación, análisis y retroalimentación de los usuarios en los diferentes temas que se aborden durante la fase de desarrollo, favoreciendo que: (a) los docentes construyan su propia definición respecto a la discapacidad enmarcada en el modelo social; y (b) se consoliden nuevos conocimientos referidos a la inclusión educativa, enfocándose principalmente en la diversidad y equidad como procesos íntimamente vinculados en el abordaje de la población con discapacidad.

## Referencias

- Aignerren, M. (s.f.). *La Técnica de Recolección de Información mediante los Grupos Focales*. Revista Electrónica N°7. Artículo publicado en Centro de Estudios de Opinión. Disponible:  
<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1611/1264>. [Consulta: 2014, Noviembre 20]
- Badilla, L. (2006). *Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa*. Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud. Vol.4, N°1. Universidad de Costa Rica. Disponible:  
<http://www.edufi.ucr.ac.cr/pdf/BAdilla%202006.pdf>. [Consulta: 2012, Abril 31].
- Claret, A. (2009). *Proyectos comunitarios e investigación cualitativa*. Editorial Texto. Caracas- Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, (Extraordinario)*, Marzo 24, 2000.
- García, J. (2008). *Métodos de Investigación en Educación. Volumen II Investigación cualitativa y evaluativa*. UNED. Madrid.
- Ley para Personas con Discapacidad (2007). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.598*, Enero 05, 2007.
- Lewin, K; Tax, S; Stavenhagen , R; Fals, O; Zamosc, L; Kemmis, S y Rahman A. (1992). *La Investigación Acción Participativa Inicios y Desarrollos*. España: Editorial Popular. Disponible:  
[https://scholar.google.co.ve/scholar?lookup=0&q=investigacion+accion+participativa+kurt+lewin&hl=es&as\\_sdt=0,5&as\\_vis=1](https://scholar.google.co.ve/scholar?lookup=0&q=investigacion+accion+participativa+kurt+lewin&hl=es&as_sdt=0,5&as_vis=1)[Consulta: 2017, Marzo 20].

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2007) Lineamientos sobre el Ejercicio Pleno del Derecho de las Personas con Discapacidad a una Educación Superior de Calidad. (Resolución N° 3.745). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, Julio 23, 2007.

Martínez, M. (2007). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico – práctico*. México: Editorial Trillas.

Palomino, M. (2010). *El grupo focal como estrategia de investigación cualitativa*. Disponible: <http://www.slideshare.net/marthaliliana/roles-grupos-focales> [Consulta: 2012, Abril 20].

Pestana, L. (2005). *Integración de Personas con Discapacidad en la Educación Universitaria en Venezuela*. Caracas: IESALC-UNESCO.

Quecedo, R y Castaño, C. (2002). *Introducción a la Metodología de Investigación Cualitativa*. Revista Psicodidáctica, número 014. Vitoria- Gazteis, España. Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/175/17501402.pdf>. [Consulta: 2012, Mayo 4].

Robles, B. (2011). *La Entrevista en Profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico*. Cuicuilco, vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004> [Consulta: 2017, Marzo 20]

Rojas, B. (2010). *Investigación cualitativa. Fundamentos Praxis* Fedupel. Caracas-Venezuela.

Sabino, C (2007). *El Proceso de investigación*. Caracas-Venezuela: Editorial Panapo de Venezuela.