

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

Número Publicado el 05 de enero de 2018

<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.4.1.enero.465-472>
[URL:http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index](http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index)

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

Emotional intelligence as a fundamental basis of pedagogical management

A inteligência emocional como base fundamental da gestão pedagógica

Yerlis B. Bravo-Sánchez ¹

tualma14@hotmail.com

Recibido: 27 de agosto de 2017 * **Corregido:** 07 de octubre de 2017 * **Aceptado:** 18 de noviembre de 2017

- ¹ Magister en Gerencia Educativa, Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Computación Comercio y Administración, Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Chone – Paralelo Tosagua, Manabí, Ecuador.

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

Resumen

Todo docente debe tener un profundo conocimiento emocional de sus alumnos y teniendo él mismo una inteligencia emocional adecuada para ejercer su profesión. En este artículo se aborda la relación entre Inteligencia Emocional y la Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje. Presenta como objetivo diseñar un nuevo modelo pedagógico basado en la Inteligencia Emocional, para de esta manera, generar un espacio que favorezca el desarrollo de las aptitudes y actitudes de docentes y estudiantes. Para ello se realiza un análisis documental de diferentes fuentes de información y se aplican encuestas a estudiantes y profesores.

Palabras clave: gestión pedagógica; inteligencia emocional; modelo; proceso de enseñanza-aprendizaje.

Abstract

Every teacher must have a deep emotional knowledge of their students and having an adequate emotional intelligence to exercise their profession. This article deals with the relationship between Emotional Intelligence and the Management of the teaching-learning process. Its objective is to design a new pedagogical model based on Emotional Intelligence, in order to generate a space that favors the development of the aptitudes and attitudes of teachers and students. To do this, a documentary analysis of different sources of information is carried out and surveys are applied to students and teachers.

Keywords: pedagogical management; emotional intelligence; model; teaching-learning process.

Resumo

Todo professor deve ter um profundo conhecimento emocional de seus alunos e ter uma inteligência emocional adequada para exercer sua profissão. Este artigo aborda a relação entre Inteligência Emocional e Gestão do processo de ensino-aprendizagem. Seu objetivo é projetar um novo modelo pedagógico baseado na Inteligência Emocional, para gerar um espaço que favoreça o desenvolvimento das aptidões e atitudes dos professores e estudantes. Para fazer isso, é realizada uma análise documental de diferentes fontes de informação e pesquisas são aplicadas aos alunos e professores.

Palavras chave: gestão pedagógica; inteligência emocional; modelo; processo de ensino-aprendizagem.

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

Introducción

El docente emocionalmente inteligente, es el encargado de formar y educar al alumno en competencias tales como el conocimiento de sus propias emociones, el desarrollo del autocontrol y la capacidad de expresar sus sentimientos a los demás de forma adecuada. Para que el profesor se encuentre preparado en asumir este reto, es necesario, en primer lugar, que piense en su propio desarrollo emocional. Se sabe que es imposible educar afectiva y moralmente a estudiantes si no se cuenta con una estructura de valores clara, además de un cierto dominio de las propias emociones.

Por otra parte, es necesario recordar que las emociones juegan un papel central en las interacciones sociales, así como en el comportamiento en todos los entornos. Por ejemplo, en el aula, tanto el maestro como los estudiantes experimentan diversas emociones: alegría, cólera, tristeza, miedo, vergüenza, impotencia, satisfacción, aburrimiento, etc. Es decir, el flujo de los afectos es constante y refleja el mundo interno de los estudiantes, así como su estado anímico y su disposición para el aprendizaje.

Un maestro emocionalmente inteligente debe percibir este movimiento afectivo para dirigirlo de forma provechosa al aprendizaje, basándose en su capacidad interpersonal y liderazgo. Un experto motivador, conciliador y con buen sentido del humor tendrá un impacto positivo en sus alumnos. Convertirse en docentes emocionalmente inteligentes es un reto, no solo demanda espacios y tiempos de capacitación y trabajo; también implica un compromiso que trasciende el plano laboral, comprendiendo el plano afectivo y personal.

Según Goleman, (1995), la inteligencia emocional es "la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". (Goleman, 1995)

Este autor afirma que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social. Cada una de las 5 Habilidades Prácticas de la Inteligencia Emocional, fueron a su vez subdivididas, en diferentes competencias estas son:

- Autoconciencia
- Autorregulación

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

- Motivación
- Empatía
- Destrezas sociales.

Vivas de Chacón (2004) realizó una investigación sobre las competencias socioemocionales del docente, con el fin de sugerir un programa de formación del profesorado y plantea un modelo que identifica cuatro tipos de necesidades considerados como competencias pendientes de desarrollo: “Conocimientos sobre inteligencia emocional, habilidades interpersonales, habilidades intrapersonales, habilidades didácticas para la educación emocional”. (Vivas de Chacón, 2004)

La autora da a entender que en la práctica pedagógica cotidiana la educación cobra un rol cada vez más necesario e integral, la actual crisis de valores, el aumento de conductas violentas, la falta de disciplina y motivación en los estudiantes, así como el incremento de actitudes discriminatorias e intolerantes, permiten repensar la función de los profesores y replantear los objetivos globales del sistema educativo.

Namo de Mello (2013) define que “la gestión pedagógica es el eje central del proceso educativo”, de aquí puede apreciarse entonces que la gestión pedagógica siempre busca conducir al joven por la senda de la educación.

El origen de este tema surge porque existen deficiencias de la inteligencia emocional de los docentes. La mayor parte de las autoridades educativas le restan importancia a este aspecto, esto hace que se mantengan al margen de una educación actualizada y existan comportamientos destructivos en el aula, lo cual impide el desarrollo normal de la labor docente. Al observar la problemática institucional, se detectó que había en los estudiantes un bajo nivel de inteligencia emocional.

Las investigaciones previas permiten asegurar que la inteligencia emocional incide significativamente en la gestión pedagógica, por tal razón se procede a crear el diseño de un nuevo modelo pedagógico basado en la Inteligencia Emocional, para de esta manera, generar un espacio que favorezca al desarrollo de las aptitudes y actitudes de docentes y estudiantes.

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

Metodología

La población seleccionada para esta investigación fue los estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone paralelos Tosagua, El proceso de recolección de la información se realizó a través del análisis de las encuestas dirigidas a 81 estudiantes y 17 docentes, cuya información permitió realizar un razonamiento y análisis de la problemática. Se realizó además una entrevista al Coordinador de la Carrera, enfocado a las preguntas formuladas en la encuesta. La muestra que se aplicó fue aleatoria simple; este tipo de muestra es tomada al azar sin ninguna consideración especial.

La investigación fue cuantitativa y cualitativa, y se aplicaron los métodos lógicos, por medio de los cuales se logró describir la realidad de la investigación.

La modalidad de investigación fue bibliográfica, con el propósito de ampliar, profundizar y deducir diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre el tema a investigar, la información se basa en la búsqueda de datos en libros, material inédito, documentos legales e información electrónica acerca de La Inteligencia emocional y la gestión pedagógica. También se revisó información de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone paralelos Tosagua.

La investigación fue cuasi-experimental, ya que cuando se realizó la indagación de campo se propuso soluciones a la problemática mediante una planificación estructurada y viable.

Se aplicaron los métodos de inducción-deducción, porque la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone paralelos Tosagua fueron analizadas como un todo y luego se observaron sus partes; analítico sintético, porque por medio de éste se observó cada una de las variables en base a la investigación de campo a fin de sintetizar lo más relevante en cuanto al uso de la Inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los docentes; Hipotético Deductivo, ya que se buscó la comprobación o negación de hipótesis formulada acerca de la realidad educativa en estudio.

El procesamiento de la información se realizó mediante la utilización de tablas y gráficos estadísticos que Word y Excel ofrecieron para esta labor.

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

Resultados

Los resultados que se obtienen a partir de cada pregunta de las encuestas aplicadas son los siguientes:

El 56% de estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone paralelos Tosagua, revelaron que no tienen conocimiento de lo que es gestión pedagógica y 36 estudiantes que representan el 44% lo contrario.

Asimismo, el 88% de estudiantes manifestaron que los aprendizajes que les brindan los docentes son esenciales para la vida profesional, mientras que el 12% expresa que estos aprendizajes no son esenciales.

Por otra parte el 25% de estudiantes indicaron que pocas veces los gerentes visitan las aulas; mientras que el 58% opinaron que a veces los visita; el 17% de estudiantes dijeron que nunca los visita. Esto indica que la comunicación es limitada.

Con la intención de conocer si los docentes les han manifestado sobre el tipo de capacidades que poseen cada uno de ellos el 74% manifiesta que no les indican el tipo de capacidades que poseen y el 26% expresan que sí les indican los docentes el tipo de capacidad que posee cada estudiante.

El 84% de estudiantes expresaron que no impulsan los maestros la creatividad y 13 estudiantes que equivalen al 16% manifestaron que sí les impulsan trabajos creativos mediante diferentes actividades.

El 90% de estudiantes respondieron que no le piden ayuda al profesor para solucionar sus problemas y el 10% opinaron que sí le piden ayuda al profesor para tratar de dar solución a sus problemas.

El 74% expresaron que se les da la oportunidad para desarrollar su integridad personal, el 19% expresaron que pocas veces le ayudan a desarrollar la integridad personal, el 7% señalaron que muy pocas veces los profesores le ofrecen esas oportunidades.

El 13% manifestaron que sí captan que sus profesores mezclan problemas familiares en clase, y 87% respondieron que no.

El 10% considera que la escasa gestión pedagógica del gerente en lo que se refiere a la inteligencia emocional afecta a los docentes y estudiantes, el 49% dijeron que si afecta directamente a los docentes y estudiantes; el 41% indicaron que no afecta a los involucrados.

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

Con la intención de indagar si los docentes conocen las capacidades intelectuales de los estudiantes, al 29% manifestaron que no conocen las capacidades intelectuales de los estudiantes y al 71% respondieron que si conocen las capacidades intelectuales.

Para conocer si los docentes toman en cuenta las capacidades intelectuales de los estudiantes dentro del aula se obtuvieron los siguientes resultados, pocas veces que equivale a 59%, a veces lo que corresponde al 29%, siempre correspondiendo 12% que indica que siempre lo realizan según las capacidades intelectuales de los estudiantes, 0% que nunca.

Al examinar si los docentes identifican el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, al 53% expresaron que identifican muy frecuentemente en cada estudiante el nivel de inteligencia emocional; 35% indicaron que identifican frecuentemente en los estudiantes el nivel de inteligencia emocional, 12% respondieron que con poca frecuencia identifican el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes y un 0% que nada frecuente.

El 88% de docentes considera esencial la estructura familiar de los estudiantes el 12% respondieron que no consideran esencial la estructura familiar de sus estudiantes.

Al analizar a los docentes para conocer si la institución le proporciona apoyo para ampliar la formación educativa en los estudiantes, al 82% respondieron que sí les proporcionan este apoyo y el 18% respondieron que no.

Para conocer si los docentes se sienten satisfechos con la actitud de los alumnos en el aula, el 76% dijeron que no se sienten satisfechos con la actitud de sus alumnos en sus horas de clases.

A partir de los resultados obtenidos se hace una propuesta de modelo pedagógico basado en la Inteligencia Emocional de la gestión pedagógica, el cual permite desarrollar las estrategias y capacidades críticas, reflexivas, emocionales, para fortalecer la gestión pedagógica, con la única finalidad de formar estudiantes activos en beneficio de la sociedad.

Conclusiones

El perfil del docente depende mucho de la inteligencia emocional con se enfrenta al mundo diariamente, el rendimiento que se obtiene de las actividades diarias depende en gran medida de la atención que se les preste a este tema.

Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica

La revisión bibliográfica realizada y las encuestas aplicadas permiten asegurar que la inteligencia emocional incide significativamente en la gestión pedagógica, por tal razón se procede a crear el diseño de un nuevo modelo pedagógico basado en la Inteligencia Emocional, para de esta manera, generar un espacio que favorezca al desarrollo de las aptitudes y actitudes de docentes y estudiantes.

Referencias Bibliográficas

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.

Namo de Mello, G. (2013). Nuevas propuestas para la gestión educativa.

Vivas de Chacón, M. (2004). Las competencias socioemocionales del docente: una mirada desde los formadores de formadores. I Jornadas Universitarias Competencias Socio-profesionales de las Titulaciones de Educación. Venezuela.