

Número Publicado el 2 de mayo de 2017

<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.esp.138-162>
[URL: http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index](http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index)

Ciencias Pedagógicas

Artículo Científico

El uso de las *TICS* en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

The use of TICS in the improvement and its incidence in the teaching-learning processes

A utilização das TIC na melhoria e seu impacto sobre os processos de ensino e aprendizagem

Edgar A. Barragán-Saldaña ⁱ
Universidad Estatal de Milagro
Milagro, Ecuador
edgar198131@outlook.es

Verónica M. Verdugo-Ortiz ⁱⁱ
Universidad Estatal de Milagro
Milagro, Ecuador
magiverdugo107@hotmail.com

Edmundo D. Quinto-Ochoa ⁱⁱⁱ
Universidad Estatal de Milagro
Milagro, Ecuador
lcdo_danielquinto@hotmail.com

Recibido: 30 de enero de 2017 * **Corregido:** 2 de febrero de 2017 * **Aceptado:** 1 mayo de 2017

- ⁱ. Magister en Gerencia Educativa; Licenciado en Ciencias de la Educación mención Informática y Programación; Tecnólogo Pedagógico en Informática y Programación; Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- ⁱⁱ. Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría CPA; Universidad Estatal de Milagro; Ecuador.
- ⁱⁱⁱ. Magister en Gerencia de Tecnologías de la Información; Licenciado en Ciencias de la Educación mención Informática y Programación; Profesor de Segunda Enseñanza Especialización Informática y Programación; Tecnólogo Pedagógico en Informática y Programación; Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Resumen.

El presente estudio se enfoca en la relación que poseen las Tecnologías de la información y comunicación TICS y su impacto en la educación que ha revolucionado notablemente el trabajo del docente con los estudiantes durante el proceso enseñanza-aprendizaje. Las diferentes situaciones a las que se enfrentan los educadores es la irrupción de nuevas técnicas de apoyo y recursos idóneos por medio de las Tics y su impacto en la vida escolar de los estudiantes. Con el fin de establecer metodologías que busquen reducir la monotonía en el aula de clases, es necesario establecer nuevas formas de aprendizaje que permitan al estudiante reflexionar y obtener conocimientos actualizados, en conjunto con las directrices de los docentes. Con el paso del tiempo, la educación ha ido avanzando y evolucionando, con la integración de tecnología en el aula de clases, permite cambiar la enseñanza tradicional que solo incluye al docente como ente evaluador y a los estudiantes como las personas evaluadas, al integrar nuevas formas de aprendizaje desarrolla destrezas en los estudiantes cambiando el pensamiento que se posee que la tecnología solo se puede utilizar en otros aspectos. El uso de la tecnología está avanzando a pasos agigantados es necesario capacitar al personal docente y poder proporcionar información precisa y relevante que permita dar a conocer los beneficios del uso de las Tics en la educación.

Palabras Clave: Tecnologías educativas; enseñanza; aprendizaje.

Abstract.

This study focuses on the relationship possess the Information Technology and Communication ICT and its impact on education has greatly revolutionized the work of teachers with students during the teaching-learning process. The different situations that educators face is the emergence of new techniques suitable support and resources through ICTs and their impact on school life of students. In order to establish methodologies that seek to reduce the monotony in the classroom, it is necessary to establish new ways of learning that allow the student to reflect and get updated, together with guidelines for teachers knowledge. Over time, her education has been progressing and evolving, with the integration of technology in the classroom, to change the traditional teaching that only includes the teacher as evaluator entity and students as people evaluated by integrating new forms develops learning skills in students changing the thought that holds that technology can only be used in other ways. The use of technology is making great strides is necessary to train teachers and to provide accurate and relevant information that allows to publicize the benefits of using ICT in education.

Keywords: Educational technologies; teaching; learning.

Resumo.

Este estudo centra-se na relação de possuir a Tecnologia da Informação e Comunicação TIC e seu impacto sobre a educação tem revolucionado o trabalho dos professores com os alunos durante o processo de ensino-aprendizagem. As diferentes situações que os educadores enfrentam é o surgimento de novas técnicas de apoio e recursos adequados através das TIC e seu impacto na vida escolar dos alunos. Para estabelecer metodologias que busquem reduzir a monotonia na sala de aula, é necessário estabelecer novas formas de aprendizagem que permitam ao aluno refletir e se atualizar, junto com diretrizes para o conhecimento dos professores. Ao longo do tempo, a sua educação tem vindo a progredir e evoluir, com a integração da tecnologia na sala de aula, para mudar o ensino tradicional que inclui apenas o professor como entidade avaliadora e os alunos como as pessoas avaliadas pela integração de novas formas desenvolve habilidades de aprendizagem nos alunos mudando o pensamento Que sustenta que a tecnologia só pode ser usada de outras maneiras. O uso da tecnologia está a fazer grandes progressos é necessário para treinar professores e para fornecer informações precisas e relevantes que permite divulgar os benefícios da utilização das TIC na educação.

Palavras chave: Tecnologias educacionais; educação; aprendendo.

Introducción.

Las tics han revolucionado al mundo durante la última década convirtiéndose en un sector estratégico para la nueva economía. Los criterios de éxito dentro de una organización dependen cada vez más de la capacidad para adaptarse a las innovaciones tecnológicas y de la habilidad para saber explotarle para el bien común. (León & Pacheco, 2014) (UNESCO, 2004) (UNESCO, 2008)

Las tecnologías de Información más que una herramienta son procesos científicos cuyo principal objetivo es generar nuevos conocimientos que incidirán en la vida de las sociedades no solo en el ámbito técnico sino también en las nuevas formas de comunicación; la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso educativo generan un interés mutuo, ya que este es el tema central de aceptación por ambas partes, es decir, estudiantes y docentes; tanto el educador como el educando, destacan la necesidad de implementar tecnología en el aula, pero la falta de conocimiento de estos autores determinan la necesidad de capacitar a los docentes para que inicien la aplicación de la tecnología en el desarrollo de su profesión. (Prieto Díaz, Quiñones La Rosa, Ramírez Durán, Fuentes Gil, Labrada Pavón, & Pérez Hechavarría, 2011) (Fonseca Pérez, Mestre Gómez, Bermúdez Laguna, Valdés Tamayo, & Barba Téllez, 2011)

Las aplicaciones que actualmente realizan los docentes y estudiantes, sobre los elementos de la tecnología (Computadora), los primeros la utilizan solo para elaborar informes, hacer oficios, entre otras; mientras que los segundos la usan solo para hondarse en las redes sociales; lo que establece que para ciertas personas la tecnología se centra solo en el uso de la computadora, desconociendo así un sinnúmero de equipos de alta tecnología que se encuentran a nuestro alcance y que son de bajo costo. (Imbernón, 2001) (Lave & Wenger, 1991)

La tecnología es un medio que se pone al alcance tanto de los estudiantes como docentes; su uso enriquece y facilita el entendimiento de áreas que por su complejidad son más accesibles con la ayuda de estos procesos. (García Retana, 2011) (Tobón, 2007)

El presente estudio tiene como objetivo analizar el efecto que produce el uso de las TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los docentes y estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa 17 de Septiembre mediante un proceso de evaluación, para lograr mejor resultado con las TICS.

Materiales y métodos.

Este trabajo se basa en el tipo de Investigación Bibliográfica y de Campo; mediante el estudio se establecerá si las variables guardan o no una vinculación para lo cual se aplicará una encuesta y entrevistas a la población estudiantil Básica de la unidad educativa 17 de Septiembre y de igual manera a sus docentes del periodo lectivo 2016-2017.

Para realizar la investigación planteada, se aplicará una encuesta tomando en cuenta una muestra de 309 estudiantes de educación básica, donde se preguntará si se trabaja o no con herramientas tecnológicas en el aula, por otra parte también se deberá preguntar a los profesores si utilizan herramientas tecnológicas como parte de la enseñanza-aprendizaje y si estas mejorarán el desempeño docente.

También se aplicará una encuesta a todos los profesores que laboran en la Institución, en la cual se les preguntará, qué nivel de efectividad tienen los procesos de enseñanza aprendizaje sin el uso de tecnologías, de qué manera calificaría la utilización de las Tics en el avance académico y

El uso de las *TICS* en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

entre otras, cuál es su nivel de conformidad con el mobiliario actual en el aula, debido a que esto también incide en la enseñanza aprendizaje.

Luego, se debe plantear el uso de herramientas tecnológicas como parte principal a la hora de dar clases, ejemplarizando el uso de los equipos que los resultados de la investigación sugieran en el aula, un ejemplo claro sería utilizarlos como incentivo para las clases explicando que las herramientas tecnológicas no solo son para las materias técnicas, sino también para otras.

Para hacer más efectiva esta investigación, se pidió la colaboración a Decanos y directivos de la Universidad estatal de Milagro, considerando su alta experiencia, consultándoles a través de una encuesta la cual contenía dos preguntas abiertas que enfocaban el equipamiento de hardware y software que ellos sugieren para que los docentes apliquen en el ejercicio docente, de igual forma se les preguntó sobre el procedimiento a seguir para aprovechar los equipos.

El uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el desarrollo de la educación mediante el uso cotidiano en las aulas; durante todo el proceso recolectaremos la información necesaria e idónea para de esta forma conocer la situación actual tanto de docente como de cada uno de los estudiantes; logrando obtener los resultados que apoyen al progreso de todos los que conformamos la Unidad Educativa.

Dicho estudio analiza las estrategias en la enseñanza, describiendo la relación docente – estudiantes en la incorporación de las *TICS*; con la visión de fortalecer sus conocimientos y así ganar espacio en el ámbito educativo.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

Con la finalidad de poder presentar los resultados de la encuesta definida en el capítulo III del presente documento, se procedió a tabular los datos obtenidos utilizando para ello el programa Microsoft Office Excel 2007; con sus respectivas características y análisis respectivo de acuerdo a cada interrogante; para de esta manera determinar la situación actual dentro de la Institución.

Los cuadros construidos corresponden a tablas de frecuencias de tipo pastel, durante el proceso de recolección de datos, a los estudiantes y maestros de la Unidad Educativa 17 de Septiembre en el periodo lectivo 2016-2017 y no se presentaron mayores inconvenientes durante todo el proceso.

Resultados.

¿Qué nivel de complejidad cree usted que tiene el uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Nivel de Complejidad de la Tecnología en el proceso de Enseñanza Aprendizaje			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
01	1- Nulo	20	6 %
	2- Bajo	96	31%
	3- Moderado	175	57%
	4- Alto	14	5%
	5- Muy Alto	4	1%
	Totales:		309

Cuadro N° 1.- Nivel de complejidad del uso de tecnología.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

Con respecto nivel de complejidad que tiene el uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, los resultados de la encuesta indican que el 6% considera que es nulo, el 31% considera que es bajo, el 57% moderado, el 5% alto y el 1% considera que el nivel de complejidad es muy alto en el proceso de enseñanza aprendizaje.

¿En qué medida incrementará la motivación hacia el aprendizaje al usar herramientas tecnológicas?

Motivación por el Aprendizaje			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
02	1- Nulo	5	2%
	2- Bajo	9	3%
	3- Moderado	66	21%
	4- Alto	109	35%
	5- Muy Alto	120	39%
	Totales:		309

Cuadro N° 2.- Nivel de motivación hacia el aprendizaje.

Con respecto a la motivación por el aprendizaje al usar herramientas tecnológicas, los resultados de la encuesta indican que el 2% considera que es nulo, el 3% considera que es bajo, el 21% moderado, el 35% alto y el 39% considera que la motivación por el aprendizaje es muy alta, al usar herramientas tecnológicas. **Motivación.-** El interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él, puede adquirir, mantener o aumentar la función de elementos intrínsecos y extrínsecos, lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas motivación, que no es más que lo que el profesor hace para que los alumnos se motiven.

¿En qué nivel afecta la deficiente utilización de tecnología en la enseñanza aprendizaje?

Deficiente Utilización de Tecnología			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
03	1- Nulo	2	1%
	2- Bajo	31	10%
	3- Moderado	66	21%
	4- Alto	203	66%
	5- Muy Alto	7	2%
	Totales:		309

Cuadro N° 3.- Nivel de deficiencia de utilización de tecnología.

En la deficiente utilización de tecnología en la enseñanza aprendizaje, los resultados obtenidos en la encuesta indican que el 1% considera que es nulo, el 10% considera que es bajo, el 21% moderado, el 66% alto y el 2% considera que la deficiente utilización de tecnología en la enseñanza aprendizaje es muy alta. **Tecnología.**-Las Nuevas Tecnologías se practican por numerosas instituciones en el mundo actual empleando redes de información global, la tecnología computacional móvil, el desarrollo de la multimedia, las videoconferencias y los avances de la telecomunicación. Según la encuesta realizada, la deficiente utilización de tecnologías afecta la enseñanza aprendizaje, en la actualidad los contenidos que se imparten en las asignaturas deben estar encaminados a la excelencia.

¿En qué medida beneficiará la utilización de tecnología en las aulas?

Utilización de Tecnología en el aula			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
04	1- Nulo	5	1%
	2- Bajo	15	5%
	3- Moderado	37	12%
	4- Alto	114	37%
	5- Muy Alto	138	45%
	Totales:		309

Cuadro N° 4.- Beneficios de la utilización de la tecnología.

Según los resultados obtenidos en la encuesta sobre los beneficios que tiene la utilización de tecnología en las aulas, indican que el 1% considera que es nulo, el 5% considera que es bajo, el 12% moderado, el 37% alto y el 45% considera que son muy altos los beneficios que ofrece la utilización de tecnologías en el aula. **Tecnología en el aula.**-La tecnología en el aula de clases agiliza más la enseñanza y aprendizaje, ya que el estudiante se anima se involucra en las actividades a desarrollar. Por tal motivo se dice que el uso de las computadoras es uno de los desarrollos más importantes. Los estudios realizados indican en su mayoría, que la utilización de tecnología en el aula beneficia las actividades como las instrucciones para el desarrollo de un buen aprendizaje.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿En qué grado la comodidad mobiliaria ayudará al nivel de enseñanza aprendizaje?

Comodidad mobiliaria en la enseñanza aprendizaje			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
05	1- Nulo	4	1%
	2- Bajo	57	18%
	3- Moderado	84	27%
	4- Alto	38	12%
	5- Muy Alto	126	41%
	Totales:		309

Cuadro 5.- Grado de la comodidad mobiliaria.

Con respecto al grado de comodidad referente al mobiliario en el aula, los resultados obtenidos en la encuesta indican que el 1% considera que es nulo, el 18% considera que es bajo, el 27% moderado, el 12% alto y el 41% considera que es muy alto el grado de comodidad mobiliario que debe haber en el aula, para poder establecer un correcto proceso de enseñanza aprendizaje. Los lineamientos y esquemas utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje, deben estar en constante evolución sin embargo es considerable establecer que no es suficiente con la correcta utilización de tecnología, sin un ambiente adecuado, acorde a los procesos de enseñanza aprendizaje, para ello debe haber comodidad mobiliaria en el aula.

¿Cuál es su nivel de conformidad con el mobiliario actual en el aula?

Conformidad con el mobiliario en el aula			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
06	1- Nulo	6	2%
	2- Bajo	64	21%
	3- Moderado	81	26%
	4- Alto	36	12%
	5- Muy Alto	122	39%
	Totales:		309

Cuadro N° 6.- Nivel de conformidad con el mobiliario actual.

Respecto a la conformidad con el mobiliario los resultados obtenidos en la encuesta indican que el 2% considera que es nulo, el 21% considera que es bajo, el 26% moderado, el 12% alto y el 39% considera que la comodidad mobiliario en el aula es muy alta.

Los datos obtenidos sugieren que se debe mejorar el mobiliario en el aula para una mejor comodidad en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿Cree usted que los procesos efectivos se basan en la utilización de herramientas tecnológicas en el aula?

Procesos efectivos en la utilización de tecnología en el aula			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
07	1- Nulo	1	0,3%
	2- Bajo	16	5%
	3- Moderado	109	35%
	4- Alto	148	48%
	5- Muy Alto	35	11%
	Totales:		309

Cuadro N° 7.- Procesos efectivos.

Según los resultados obtenidos acerca de que los procesos efectivos se basan en la utilización de herramientas tecnológicas en el aula, indican que el 0,3% considera que es nulo, el 5% considera que es bajo, el 35% moderado, el 48% alto y el 11% considera que son muy altos los procesos efectivos utilizando tecnologías. **Procesos Efectivos.**-Los procesos de aprendizaje efectivos, en los nuevos tiempos, han provocado un cambio conceptual en los maestros y profesores respecto al modo de enseñar, sobre la base de un proceso efectivo y un marco teórico práctico, orientado para con los educandos.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿Cree usted que la implementación de procesos tecnológicos en las aulas mejorará la enseñanza aprendizaje?

Procesos tecnológicos en las aulas mejoran la enseñanza aprendizaje			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
08	1- Nulo	6	2%
	2- Bajo	15	5%
	3- Moderado	35	11%
	4- Alto	125	40,5%
	5- Muy Alto	128	41%
	Totales:		309

Cuadro N° 8.- Implementación de procesos tecnológicos.

Procesos Tecnológicos.-El acto de inventar, crear o producir un objeto que cumpla con satisfacer determinadas necesidades, involucra una serie de etapas, que se van desarrollando en forma secuencial y planificada.

Los datos de la encuesta realizada arrojan que la implementación de los procesos tecnológicos en las aulas mejorará la enseñanza aprendizaje, por lo que es recomendable implementar los procesos tecnológicos en la metodología del docente.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

Resultados de las encuestas realizadas a los Docentes

¿Qué nivel de efectividad tienen los procesos de enseñanza aprendizaje sin el uso de tecnologías?

Procesos de enseñanza aprendizaje			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
01	1- Nulo	10	11,5%
	2- Bajo	42	48%
	3- Moderado	28	32%
	4- Alto	3	3%
	5- Muy Alto	4	5%
	Totales:		87

Cuadro N° 9.- Nivel de efectividad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Según los resultados obtenidos acerca del nivel de efectividad tienen los procesos de enseñanza aprendizaje sin el uso de tecnologías, indican que el 11,5% considera que es nulo, el 48% considera que es bajo, el 32% moderado, el 3% alto y el 5% considera que son muy altos. **Procesos de Enseñanza.-**La esencia en los procesos de la enseñanza está dada en la transmisión de información mediante la comunicación directa o apoyada en la utilización de medios auxiliares, de mayor o menor grado de complejidad y costo.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿Qué nivel de complejidad cree usted que tiene el uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Complejidad de tecnología en el proceso de Enseñanza Aprendizaje			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
02	1- Nulo	11	13%
	2- Bajo	22	25%
	3- Moderado	34	39%
	4- Alto	18	21%
	5- Muy Alto	2	2%
	Totales:		87

Cuadro N° 10.- Nivel de complejidad del uso de tecnología.

Según los resultados obtenidos acerca del nivel de complejidad que tiene el uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, indican que el 13% considera que es nulo, el 25% considera que es bajo, el 39% moderado, el 21% alto y el 2% considera que son muy altos. El uso de la tecnología, es una propiedad esencial, no accidental, lo que hace a veces necesario el desarrollo de proyectos de capacitación. Los resultados obtenidos en la investigación indican que no existe un alto grado de complejidad en el uso de herramientas tecnológicas, por lo que se recomienda hacer efectivo los procesos de enseñanza mediante la utilización de herramientas tecnológicas en el aula.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿En qué medida incrementará la motivación por el aprendizaje usando herramientas tecnológicas?

Motivación por el aprendizaje al usar Tecnologías			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
03	1- Nulo	2	2%
	2- Bajo	5	6%
	3- Moderado	20	23%
	4- Alto	44	51%
	5- Muy Alto	16	18%
	Totales:		87

Cuadro N° 11.- Nivel de incremento de la motivación.

Según los resultados obtenidos acerca de la medida en que incrementará la motivación por el aprendizaje al usar herramientas tecnológicas, indican que el 2% considera que es nulo, el 6% considera que es bajo, el 23% moderado, el 51% alto y el 18% considera que son muy altos.

Motivación por el Aprendizaje.-Es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. Los resultados de la investigación indican que al usar herramientas tecnológicas se incrementará la motivación por el aprendizaje.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿En qué nivel afecta la deficiente utilización de tecnología en la enseñanza aprendizaje?

Utilización de Tecnología en la Enseñanza Aprendizaje			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
04	1- Nulo	0	0%
	2- Bajo	8	9%
	3- Moderado	16	19%
	4- Alto	35	40%
	5- Muy Alto	28	32%
	Totales:		87

Cuadro N°.- 12. Nivel de afectación deficiente utilización de tecnología.

Según los resultados obtenidos acerca del nivel que afectará la deficiente utilización de tecnología en la enseñanza aprendizaje, indican que el 0% considera que es nulo, el 9% considera que es bajo, el 19% moderado, el 40% alto y el 32% considera que son muy altos.

Deficiente Utilización de Tecnología.-La tecnología es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente y su deficiente utilización afecta el progreso educativo, ya que el propósito de las herramientas tecnológicas es mejorar la calidad de la enseñanza. Los resultados de la investigación indican que la realidad educativa actual se encuentra sujeta a la utilización de tecnologías y su deficiente utilización afecta los procesos de enseñanza aprendizaje, por tal motivo es recomendable capacitarse constantemente con tecnologías que beneficien la enseñanza aprendizaje.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿En qué nivel podría ayudar la utilización de tecnologías al mejor desempeño docente?

Tecnologías en el desempeño Docente			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
05	1- Nulo	4	5%
	2- Bajo	6	7%
	3- Moderado	14	16%
	4- Alto	44	50%
	5- Muy Alto	19	22%
	Totales:		87

Cuadro N° 13.- Nivel de utilización de tecnologías.

Según los resultados obtenidos acerca del nivel en que podría ayudar la utilización de tecnologías al mejor desempeño docente, indican que el 5% considera que es nulo, el 7% considera que es bajo, el 16% moderado, el 50% alto y el 22% considera que son muy altos.

Utilización de Tecnologías.-la utilización de tecnologías en las aulas mejoran el aprendizaje. La variedad de elementos tecnológicos son considerados como un concepto dinámico que ayuda a mejorar el desempeño del docente, ya que es una muestra evidente de las formas de interacción que permiten, para poder establecer una comunicación fluida y dinámica en el desarrollo de sus actividades.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿En qué medida beneficiaría la utilización de tecnología en las aulas?

Beneficios por la utilización de Tecnologías en el aula			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
06	1- Nulo	1	1%
	2- Bajo	5	6%
	3- Moderado	6	7%
	4- Alto	37	42%
	5- Muy Alto	38	44%
	Totales:		87

Cuadro N° 14.- Utilización de tecnología.

Según los resultados obtenidos sobre la medida en que beneficiará la utilización de tecnología en las aulas, indicaron que el 1% considera que es nulo, el 6% considera que es bajo, el 7% moderado, el 42% alto y el 44% considera que son muy altos.

La investigación nos da como resultado que los beneficios en el campo docente por el uso de las TICs son satisfactorios, 42% Altos y 44% Muy altos.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿Cuál es su nivel de conformidad con el mobiliario actual en el aula?

Mobiliario en el aula			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
07	1- Nulo	9	11%
	2- Bajo	68	78%
	3- Moderado	8	9%
	4- Alto	0	0%
	5- Muy Alto	2	2%
	Totales:	87	100%

Cuadro N° 15.- Nivel de conformidad con el mobiliario.

Mobiliario en el aula.-Los muebles en el salón de clase, son parte primordial para el buen desempeño tanto en el docente como en el estudiante.

Los resultados de las encuestas indican que el nivel de conformidad con el mobiliario es bajo en un 78%. El ambiente en el aula es de vital importancia, dado que la mayoría de las situaciones de aprendizaje que se dan durante la rutina diaria, suceden dentro del salón de clase. Por tal motivo se recomienda mejorar el mobiliario para mejorar hacer más cómodos y efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje.

El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

¿De qué manera calificaría usted la utilización de las TICS en el avance académico?

Tics en el Avance Académico			
Pregunta	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
08	1- Nulo	2	2%
	2- Bajo	4	5%
	3- Moderado	6	7%
	4- Alto	36	41%
	5- Muy Alto	39	45%
	Totales:	87	100%

Cuadro N° 16.- Calificación sobre la utilización de las TICS.

Tics en el Avance Académico.- las tecnologías de la Información y Comunicación, en el avance académico permiten procesar, sintetizar, recuperar y presentar información, representada de la más variada forma.

Según los resultados arrojados en las encuestas, la utilización de las Tics, es fundamental para el avance académico, ya que las tareas educativas realizadas con ayuda de la tecnología permiten lograr un avance académico acorde a las necesidades del mundo actual, encaminando al correcto desempeño educacional que mejore la calidad en la enseñanza aprendizaje, por lo que se recomienda implementar su uso para generar un aprendizaje más significativo.

Conclusiones.

Es notorio que la Implementación de las Herramientas Tecnológicas son altamente significativas en el aprendizaje del estudiante, pero a su vez ellos no tienen mucho dominio de las herramientas tecnológicas.

Tanto los estudiantes como los docentes, consideran el uso de tecnología en el aula, potencializarían sus habilidades y oportunidades de aprendizajes.

La poca utilización de tecnología en el aula afecta moderadamente el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

El docente comprende que la utilización de las herramientas tecnológicas podría mejorar su desempeño y la calidad de la educación.

El estudiantado considera que la implementación de procesos tecnológicos en el aula mejorará la calidad de la enseñanza aprendizaje, porque esta tiene un gran impacto en los adolescentes.

Los docentes y estudiantes consideran que los procesos educativos fuesen más efectivos si se basaran en la utilización de herramientas tecnológicas en el aula.

Es indispensable considerar que la incorporación de la TICs a la educación no implica solamente disponer de infraestructura física, equipos informáticos, software, redes, mantenimiento, etc., sino principalmente generar nuevas actitudes y desarrollar capacidades, destrezas y habilidades para comprender y adaptarse a la dinámica de la realidad y aprender a utilizarla como una ayuda en el hecho educativo.

Bibliografía.

Fonseca Pérez, J., Mestre Gómez, U., Bermúdez Laguna, F., Valdés Tamayo, P., & Barba Téllez, M. (2011). Un modelo pedagógico para la formación permanente del profesorado universitario. *Didáctica y Educación*, 1(1), 1-24.

García Retana, J. (2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11(3), 1-24.

El uso de las TICs en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje

- Imbernón, F. (2001). *La profesión docente ante los desafíos del presente y futuro*. Barcelona : Universidad de Barcelona .
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- León, V., & Pacheco, M. (2014). Desarrollo evolutivo de las TIC en la educación en Venezuela. *Negotium*, 28(10), 7-27.
- Prieto Díaz, V., Quiñones La Rosa, I., Ramírez Durán, G., Fuentes Gil, Z., Labrada Pavón, T., & Pérez Hechavarría, O. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95-102.
- Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Revista Acción Pedagógica*, 16(1).
- UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación y la formación docente. Guía de planificación*. Montevideo: Trilce.
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.