

# La participación, clave de éxito en el CEIP Ramiro Soláns

**Rosa M<sup>a</sup> Llorente García**

Directora del CEIP Ramiro Soláns de Zaragoza

**Diego Escartín Raffles**

Jefe de Estudios del CEIP Ramiro Soláns de Zaragoza

La participación constituye una de las claves de éxito de nuestro Proyecto Global "ENTRE TODOS" y por ello un objetivo de dicho Proyecto es "abrir el centro a las familias y al Barrio Oliver". Este proyecto pretende ofrecer una respuesta educativa a un barrio con graves carencias sociales, culturales, económicas, etc. (el 57% de alumnado es de etnia gitana, el 35% inmigrante y el 8% de otros grupos con déficits socio culturales). El problema de partida del CEIP "Ramiro Soláns" se definía con los siguientes rasgos: un muy elevado índice de absentismo, problemas graves de convivencia, interrupciones frecuentes en el aula, desfases curriculares superiores a dos cursos escolares en la mayoría del alumnado, escasa valoración del papel de la escuela como factor de promoción social y cultural, mínima relación del centro con las familias y con el barrio y pocas expectativas de futuro para el personal del centro.

*Hemos conseguido instaurar una cultura organizativa que ha transformado la estructura y el funcionamiento del centro en sentido positivo y hacia los objetivos propuestos*

Ante una realidad tan extrema y compleja, durante el curso 2001-2002, un grupo de profesores, después de una etapa de reflexión y formación, decide diseñar estrategias de superación de la situación límite en la que el centro se encontraba, encaminándolo hacia el objetivo de ofrecer una educación de calidad en una "escuela de éxito".

Hemos conseguido instaurar una cultura organizativa que ha transformado la estructura y el funcionamiento del centro en sentido positivo y hacia los objetivos propuestos. Dicha cultura organizativa incluye los siguientes elementos que actúan como factores de la mejora: compromiso del profesorado en el desarrollo del proyecto "ENTRE TODOS", participación e implicación en su desa-

rollo de toda la comunidad educativa, generalización del trabajo en equipo, innovación permanente y formación previa para el desarrollo y perfeccionamiento de las diferentes actuaciones, y aplicación sistemática del análisis, el debate, la reflexión y el consenso para el desarrollo, mejora y ampliación del proyecto "ENTRE TODOS".

El liderazgo ejercido desde la dirección y el equipo directivo, junto a un equipo de profesores con un alto grado de compromiso profesional han conseguido crear una organización eficaz, con objetivos que responden a las necesidades reales del alumnado, y ha logrado que la comunidad educativa asuma una visión compartida de las finalidades del centro y un compromiso con el aprendizaje organizativo. El desarrollo del proyecto "ENTRE TODOS" ha abierto expectativas de futuro a las familias que les motivaran para el acceso e integración de sus miembros en la sociedad. Igualmente se ha conseguido la transformación progresiva de un centro marginal y muy poco valorado, en otro que ofrece una educación de calidad y que es valorado muy positivamente por alumnos y familias.

En el Proyecto Educativo hemos definido cuál es nuestra filosofía de centro en relación a la cultura participativa y para ello hemos diseñado los cauces necesarios de forma planificada y consensuada para finalmente lograr una cultura democrática. La escuela debe ser una institución donde el trabajo en común de profesores, alumnos y otros sectores de la Comunidad Educativa permitan la participación en un proyecto compartido. Y si queremos que exista una verdadera participación en la gestión y funcionamiento del centro, los alumnos y sus familias deben sentir que sus aportaciones y opiniones son valoradas y tenidas en cuenta. En nuestro centro, esta participación activa ha facilitado la construcción de un proyecto compartido en el que todos los que trabajamos nos sentimos plenamente identificados y comprometidos.

Vamos a definir cuáles son esas estrategias y cauces de participación y cómo funcionan:



El programa **Normas democráticas** pretende que las normas básicas del centro y sus adaptaciones, correcciones y modificaciones, sean elaboradas a través de la participación democrática del alumnado, para que los alumnos adquieran así un mayor compromiso en su cumplimiento. Las normas así elaboradas afectan a todas las personas que trabajan en el centro: profesores, alumnos, monitoras de comedor, conserje, responsables de la limpieza, responsables y monitores de los programas educativos específicos. El proceso de elaboración de las normas sigue los siguientes pasos:

- Presentación de la Carta de Derechos y Deberes del Gobierno de Aragón y de la tarea a realizar (elaboración de normas y correcciones) en cada aula por parte de la directora y jefe de estudios.
- Cada curso redacta las normas que considera básicas y nombra a un representante.
- Cada uno de los ciclo de Primaria reúne a los representantes de sus cursos y elabora un documento de ciclo en el que se recojan las normas que consideran básicas.
- Finalmente, un representante de cada grupo se reúne con la directora y el jefe de estudios para analizar las diferentes propuestas de los ciclos, y entre todos se llega a un documento final que incluye todas las normas del centro
- Elaboración de murales para difundir cada uno de los aspectos de las normas (aulas, patio, espacios comunes) y elaboración del Libro de las Normas
- Difusión de las Normas en cada aula en el Observatorio de la Convivencia y en la Comisión de padres/madres.
- Revisión periódica de las Normas a partir de cuestionarios dirigidos a alumnos, profesores, monitoras de comedor y de actividades extraescolares, a los miembros del Observatorio de la Convivencia y de la Comisión de Alumnos Ayudantes/Mediadores. Los resultados de estas

encuestas constituirán las propuestas de mejora de las Normas.

**Comisión de Convivencia** de los alumnos ayudantes/mediadores (a partir del curso 2009-2010). Se institucionalizó una comisión integrada por todos los alumnos ayudantes/mediadores con el objeto de acumular y perfeccionar las experiencias de estos alumnos en la resolución de conflictos y facilitar su participación activa. Se analizan los conflictos en los que han intervenido, se revisa el funcionamiento de las normas, se definen los aspectos a me-

jorar y se plantean propuestas de acción favoreciendo así la responsabilidad compartida.

En una de estas reuniones quincenales, reflexionábamos y analizábamos el clima de convivencia del centro a nivel de aula, recreos, filas, etc. Y uno de los alumnos (de 5º de E.P.) planteó que en la zona destinada al fútbol se generaban situaciones de conflicto con mucha frecuencia. Su propuesta de mejora fue la siguiente: “podemos elaborar unas normas de fútbol entre todos los alumnos del colegio”. Por supuesto, al resto de participantes nos pareció una buena idea y a partir de ese momento, primero en Equipo Directivo y posteriormente en Comisión de Coordinación Pedagógica, se diseñó la estrategia para que todos los alumnos del centro desde 3º hasta 6º, que eran los usuarios de esa zona de patio, participaran democráticamente. A partir de este momento se produjo una reducción considerable del número de conflictos.

Hace varios meses, dos alumnos del centro de 5º y 6º de Primaria (uno de ellos pertenecía al Equipo de Ayudante y otro, lo había sido el curso anterior) acudieron al despacho de dirección con una propuesta: un campeonato de fútbol durante el tiempo de recreo. Su propuesta recogía las normas, la formación de los equipos y la entrega de trofeos. Por supuesto fueron ellos, quienes acompañados por miembros del Equipo Directivo lo plantearon en las aulas y se responsabilizaron del desarrollo del mismo. Estos ejemplos nos demuestran que es posible la participación democráticamente en la vida del centro, siempre y cuando se creen las estructuras adecuadas y se forme a los alumnos para ello.

El programa **Observatorio de la Convivencia**. El Observatorio de la convivencia está constituido por una comisión formada por la directora, el jefe de estudios, los coordinadores de cada equipo didáctico, cuatro representantes del grupo de alumnos ayudantes/mediadores,

cuatro madres o padres y una monitora de comedor. Esta comisión se reúne con una periodicidad bimensual con el objetivo de contribuir al desarrollo de un trabajo coordinado de todos los miembros de la comunidad educativa que consiga un clima de convivencia armónica en el centro. El Observatorio realiza las siguientes tareas:

- Valorar el estado de la convivencia en el centro.
- Plantear propuestas para mejorar el clima de convivencia.
- Considerar situaciones graves de conflicto y proponer soluciones.
- Revisar y adaptar las normas del centro.
- Lograr la participación democrática de toda la comunidad educativa en la promoción de un clima de convivencia armónica.

Programa **Grupos Interactivos**. Los grupos interactivos constituyen una forma de organizar el aula desde esta perspectiva inclusiva, partiendo de agrupaciones heterogéneas en cuanto a nivel de aprendizaje, género, cultura, etc. de alumnos y alumnas. En cada grupo se realiza una actividad concreta corta de tiempo mientras una persona adulta (estudiante universitario, familiar, antiguos alumnos, otro profesorado o profesional de otro ámbito, etc.) tutoriza el grupo asegurando que trabajen la actividad y que se desarrolle aprendizaje entre iguales. Las familias valoran muy positivamente su entrada en las aulas porque les permite conocer mejor cómo trabajan sus hijos en el colegio y cómo aprenden además de valorar nuestra tarea docente.

#### **Reuniones tutoriales con formato de “World-café”.**

En un ambiente distendido y acompañados de un café, chocolate y pastas nos reunimos padres, profesores y alumnos. A partir de una serie de diálogos compartidos debatimos sobre el papel de la educación, la importancia del esfuerzo para el estudio o la necesidad del respeto para que el grupo clase funcione de forma que todos los alumnos aprendan. En estas reuniones, es emocionante comprobar cómo los padres entienden, comparten e interiorizan los valores del centro, al igual que sus hijos y los profesores.

El Programa **Comisión de padres y madres**. Una comisión de representantes de las madres y los padres de los alumnos se reúne bimensualmente con la directora y la jefa de estudios, de una parte, para ser informados del desarrollo de los programas del centro y, en especial, sobre los relativos a la mejora de la convivencia; de otra parte, para solicitar su colaboración en el desarrollo de los programas en los que dicha colaboración de las familias está prevista, y para que presenten propuestas de mejora a todos los niveles; y finalmente para que, conociendo las familias los procedimientos de resolución de conflictos y los programas de formación y educación de la personalidad y del carácter de sus hijos, puedan extrapolar estos procedimientos a sus hogares y puedan igualmente secundar, también en sus hogares, los programas de formación de la personalidad. Y siempre son los alum-

nos quienes muestran a las familias el contenido y objetivos de los distintos programas de centro.

Programa **Talleres de madres**. Estos talleres son organizados por el centro con la colaboración de voluntarios especialistas en las temáticas de cada taller, pertenecientes a la “Asociación Universitaria”. Los talleres se desarrollan en los locales del centro, en horario lectivo, desde octubre a mayo, y responden en su contenido a las demandas concretas de formación que expresan las madres. Desde hace varios cursos se vienen poniendo en marcha los siguientes talleres:

- Costura, con 20 participantes, de la comunidad gitana e inmigrantes, se desarrolla los lunes y los miércoles de 15 a 16,30 horas. Este curso se ha realizado un Taller de microemprendimiento en colaboración con el Instituto de la Mujer para impulsar la búsqueda de empleo.
- Español para inmigrantes, con 15 madres inmigrantes, y se desarrolla los martes y los jueves, de 15 a 16,30 horas.
- Alfabetización y cultura general, con 10 participantes de la comunidad gitana e inmigrantes, impartido por la anterior directora del centro

Estos cursos, que adoptan la forma didáctica de talleres, constituyen una herramienta más para acercar a las familias al centro, mejorar la autoestima personal de las madres y mejorar igualmente su formación, promocionándolas social y culturalmente.

El centro, desde que inició el desarrollo del proyecto “ENTRE TODOS”, se sintió y se siente formando parte de la comunidad del barrio Oliver donde está ubicado, y por ello participa en las iniciativas cívicas y sociales, tanto públicas como privadas, para la promoción social y cultural del barrio, integrándose en las estructuras de los servicios sociales que trabajan en este núcleo urbano para la mejora de diferentes aspectos educativos, sociales, culturales, sanitarios, etc. Concretamente profesores y miembros del equipo directivo del centro participamos en las siguientes iniciativas:

**Participación en la “Mesa de agentes sociales”.** Se convoca mensualmente por parte de representantes de distintos servicios sociales y centros escolares del barrio Oliver, para estudiar necesidades del barrio relativas a salud, educación y participación ciudadana; y para diseñar programas de atención a esas necesidades. Una iniciativa llevada a cabo durante este curso ha sido la organización de una exposición conjunta titulada “Acciones por un barrio limpio y amable” en la que se ha plasmado el trabajo realizado por los distintos agentes con la finalidad de trabajar el cuidado del barrio (limpieza, uso adecuado de instalaciones, etc.) y la convivencia positiva. La exposición giró en torno a cinco aspectos: reciclado mas-cotas, jardinería, día a día en un barrio limpio y relaciones humanas. Hemos trabajado todos juntos para lograr un objetivo comunitario.

**Participación en la “Mesa de infancia”.** Se convoca mensualmente por parte de representantes de los servi-

cios sociales y los centros escolares del barrio Oliver más directamente relacionados con la infancia para organizar actividades conjuntas. En ellas, nuestro alumnado participa de forma activa.

**Participación en la “Asociación de vecinos”.** Representantes del centro acuden a las reuniones mensuales de la Asociación de Vecinos del Barrio Oliver para conocer el punto de vista de sus asociados sobre las necesidades del barrio y en qué medida puede colaborar el centro a atenderlas. Al mismo tiempo se les informa sobre la marcha de los programas desarrollados por el centro y se concreta la colaboración que la Asociación puede prestar al respecto, en especial en cuanto a fomentar la participación de las familias.

De esta forma hemos logrado una escuela abierta al barrio que participa, de forma sistemática y activa, en los diferentes foros vecinales e institucionales, facilitando así la integración real del alumnado.

Los niveles de participación que hemos alcanzado a partir de la sistematización de estas estrategias han sido:

**Para los alumnos:** El 100% del alumnado participa de la vida del centro y ello permite que nuestros alumnos puedan practicar valores como el respeto la tolerancia, el pluralismo y la libre expresión. De esta forma están aprendiendo conductas y actitudes democráticas, responsables, críticas y activas para convertirse en ciudadanos del s. XXI.

**Para la familias:** Las madres y los padres constatan que el centro dedica un tiempo suficiente para el diálogo entre todos los miembros de la comunidad educativa durante la jornada escolar convencional, lo cual es valo-

rado muy positivamente porque sería una de las claves del éxito de todas las iniciativas y de la creación de un clima de convivencia armónica.

Los padres y las madres constatan que se produce una transferencia a sus hogares del estilo de convivencia y de respeto vividos en el colegio, así como también de los valores sobre los que se fundamentan determinadas actuaciones del centro.

Las madres y los padres expresan una valoración positiva de las normas del centro.

El papel jugado por los padres y madres en el “Observatorio de la Convivencia” y en la “Comisión de padres/madres”, desde que iniciaron su andadura con la del proyecto “ENTRE TODOS”, ha sido decisivo para la mejora de la convivencia y, habida cuenta de lo determinante que resultaba la convivencia armónica como condicionante de las demás mejoras, la contribución de los padres y las madres ha sido una de las claves del éxito del desarrollo del proyecto “ENTRE TODOS”.

En el CEIP “Ramiro Soláns” se incluye a todos – profesores, padres, alumnos, personal auxiliar,..- en la praxis educativa de cada día de una escuela integrada y coherente, respetuosa y solidaria.

La participación activa y democrática de todos los ámbitos de la comunidad educativa ha permitido, junto a otros aspectos, que el CEIP “Ramiro Soláns” haya sido reconocido, el curso 2013/14, por el Consejo Escolar del Estado como Escuela de Éxito y este reconocimiento no hubiera sido posible si no hubiera existido esta cultura participativa de todos los miembros de la Comunidad Educativa.

