

## **MOBBING: UN ANTIGUO DESCONOCIDO**

El *mobbing*, o acoso moral en el trabajo, ha irrumpido fuertemente en el escenario de lo socio-laboral acompañado de toda la constelación de factores que caracteriza a dicho escenario y que amplifica aun más un fenómeno ya muy grave en su mismo concepto. Pero esa irrupción no es, en realidad, más que el inicio de la toma social de conciencia de un problema grave, extendido y con ramificaciones de alcance y complejidad desconocidos hasta ahora. Desconocidos pero nada nuevos, ya que posiblemente su etiología resida en el origen mismo de la división del trabajo, y su evolucionar vaya ligado a éste.

Visibilizar el *mobbing* como problema, construirlo como concepto que pueda dar cuenta de infinidad de situaciones de siniestralidad laboral, depresión, absentismo, disminución de la productividad, problemas de salud, problemas en la vida familiar y un largo etcétera significa empezar a conocer más la realidad, y por ello, poner los fundamentos de una vida —no solo laboral— más satisfactoria. Andar este camino no es solo un derecho sino también una obligación. Profundizar en el estudio del *mobbing* es adentrarse en una de las caras más oscuras del trabajo humano pero, y al mismo tiempo, es hacer emerger nuevos territorios —nuevos conceptualmente— donde la acción de todos los agentes sociales cobra renovada trascendencia.

Embarcados en ese empeño las páginas que siguen significan un intento de visibilización, un llamamiento a los agentes sociales para que actúen decididamente en este ámbito y una indicación de vías de abordaje. A ello hemos destinado el presente número de LAN-HARREMANAK: un intento de enriquecer el conocimiento como forma de construir futuro y deshacer lugares comunes y apriorismos que nacen, en casi todas las ocasiones, del desconocimiento de la realidad. Confiamos haber aportado algo en este sentido.

El presente número tiene como origen una solicitud de colaboración de la Asociación Hirigoyen y del Foro contra el *Mobbing* de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, a quienes agradecemos su deferencia al orientarse hacia nosotros para materializar la citada colaboración. Especial agradecimiento y reconocimiento quiere expresar la Dirección de LAN-HARREMANAK a Macu Álvarez que ha realizado todas las tareas de diseño de contenidos,

contactos con autores/as, corrección de pruebas y otras que han hecho que si este número tiene entidad real ello se deba su tesón, eficacia y trabajo denodado para llevar a término este proyecto. También nos sentimos en deuda de gratitud con las autoras y autores que han enriquecido la trayectoria de LAN-HARREMANAK mediante sus desinteresadas aportaciones a este número. A todos/as, así como quienes lean estas páginas nuestro saludo más cordial.

JUAN HERNÁNDEZ ZUBIZARRETA  
Director de LAN-HARREMANAK  
Director de la E.U. de Relaciones Laborales  
UPV/EHU

## ***MOBBING: ANTZINAKO EZEZAGUNA***

*Mobbinga*, edo laneko jazarpen morala indarrez sartu da gizarte eta lanaren alorrean, eszenategi horren ezaugarri diren faktore guztia lagun duela. Horrek areagotu egiten du berez, bere kontzeptu hutsean, oso larria den gertaeraren norainokoa. Agertze hori, baina, gizarteak arazo latz eta zabala, gaurdaino ezezagunak ziren irispen eta konplexutasun-adarrak dituen bereganatzearen eta gain duela jabetzearen hasiera besterik ez da. Ezezagunak izanagatik ere, ez dira berriak, lanaren banaketaren jatorrian bertan aurki daiteke-eta, akaso, beraren etiologia, eta balitekeelako lanaren banaketaren eboluzioarekin batera eboluzionatu izana.

*Mobbinga* arazo gisa ikusteak, kontzeptu gisa eraikitzeak errealitatea sako-nago ezagutzera eramango gaitu eta lehendabiziko urratsa izango da laneko ezbe-harrak, depresioak, absentismoa, produktibitatearen murrizketa, osasun-arazoak, familia-bizitzan azal daitezkeen zenbait arazo eta beste hainbat problema gerta-tzen direneko egoeren sortzaile dela jabeturik, bizitza —eta ez dihardut laneko bizitza hutsari buruz— atsegingarriagoa lortzeko oinarriak jartzeari ekingo diogu. Bide hori urratzea eskubide ez ezik, eginbehar ere badugu. *Mobbinga* aztertzean sakontzea, gizalanak dituen alderdietan ilunenetako batean murgiltzea da baina, aldi berean, beste lurralde batzuk azalaraziko ditugu —kontzeptuei dagokienean lurralde berriak direnak— eta horrelakoetan, berebiziko garrantzia bereganatuko du gizarte-eragile guztien ekintzak.

Zeregin honetan murgildurik, ondoren datozen orrialdeetan ahalegina egin da arazoa ikusteko eta erakusteko, eta deia luzatu nahi zaie gizarte-eragileei alor honetan modu erabakigarri batean jardun dezaten, adierazpenak eginez arazoari nola aurre egin dakioken jakin dezaten. Horri eskaini diogu LAN-HARRE-MANAK argitalpenaren ale hau: etorkizuna eraikitzeko eta, ia guztietan errealitatearen gaineko ezagutzarik ezetik sortzen diren toki komunak eta apriorismoak desegiteko bide gisa, ezagutza aberasten saiatu. Egin ahal dugu ekarpenen bat zentzu honetan!

Ale honen jatorrian Hirigoyen Elkartearen eta Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitateko *Mobbingari* aurkako Foroaren lankidetz-eskaria dago. Eskerrak eman nahi dizkiegu lankidetz hori gauzatzeko guregana

jo dutelako. Eta eskerrak eman nahi dizkiogu, bereziki, LAN-HARREMANAK argitalpenaren Zuzendaritzatik, edukiak diseinatzeko lan guztiez, idazleekiko harremanez, proben zuzenketez eta ale honi, bere izaera propioa izan dezan, egin beharreko guztiez arduratu izan den Macu Álvarez. Ale honek dituen aberastasuna eta balioa, proiektua burutzeko tenorean erakutsi dituen kemenari, adoreari eta lan bikainari zor zaizkio neurri handi batean. Zorretan gaude, baita ere, ale honi, eskuzabaltasunez, balio handiko ekarpenak eginez, LAN-HARREMANAK argitalpenaren bidea aberastu duten idazleei. Den-denei, eta orrialde hauek irakurriko dituzuenei, gure agurrik adeitsuena.

JUAN HERNÁNDEZ ZUBIZARRETA  
LAN-HARREMANAKen zuzendaria  
Lan-Harremanak U.E.ren Zuzendaria  
UPV/EHU