

Clínicas ambulatorias versus consultorios médicos y salas de emergencia para atención de urgencia y tratamiento de enfermedades crónicas

Walk-in clinics versus physician offices and emergency rooms for urgent care and chronic disease management

Jessie N. Zurita Cruz¹



Revisión Cochrane

Las clínicas ambulantes están creciendo en popularidad en todo el mundo como un sustituto de la atención médica tradicional prestada en las oficinas de los médicos y salas de emergencia, pero su eficacia clínica no está claro.

¿Cuál fue el objetivo de esta revisión?

Evaluar si:

P: Pacientes que asisten con problemas médicos básicos agudos o crónicos.

I: Clínicas físicas independientes que no requieren citas o inscripciones anticipadas, que proporcionaron atención médica básica sin la expectativa de seguimiento

C: comparadas con prácticas tradicionales de atención primaria o salas de emergencia

O: mortalidad, morbilidad y la calidad de la atención y la satisfacción de los pacientes.

¿En donde se realizó la búsqueda?

Los autores buscaron ensayos clínicos aleatorizados, no aleatorios y estudios controlados antes y después en CENTRAL, MEDLINE, Embase, otras seis bases de datos y dos registros de ensayos al 22 de marzo de 2016 junto con la verificación de referencias, la búsqueda de citas y el contacto con los autores del estudio para identificar estudios adicionales.

No se aplicaron restricciones sobre el idioma, el tipo de publicación o el año de publicación. Se utilizaron los procedimientos metodológicos estándar esperados por Cochrane y el Grupo Cochrane de Práctica Efectiva y Organización del Cuidado (EPOC).

¿Cuáles fueron los resultados?

La búsqueda bibliográfica identificó 6587 referencias, de las que consideraron que 65 eran son relevantes. Se revisaron los resúmenes de los 65 estudios potencialmente relevantes de los cuales se recuperaron los textos completos de 12 artículos que podrían cumplir con los criterios de estudio. Sin embargo, después de la evaluación independiente

¹ Dirección General de Difusión e Investigación, Comisión Nacional de Arbitraje Médico. México.

Correspondencia: Dra. Jessie N. Zurita Cruz, Subdirección de Investigación, Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Mitla 250, 8° piso, esquina Eje 5 Sur Eugenia, Vértiz Narvarte, Benito Juárez 03600 Ciudad de México Correo electrónico: jzurita@conamed.gob.mx .



con los autores de los textos completos, se excluyeron los 12 artículos.

¿Cuáles fueron las conclusiones de la revisión?

En la actualidad no se dispone de pruebas controladas sobre la mortalidad, la morbilidad, la calidad de la atención y la satisfacción del paciente en las clínicas ambulatorias.

Fuente: Chen CE, Chen CT, Hu J, Mehrotra A. Walk-in clinics versus physician offices and emergency rooms for urgent care and chronic disease management. *Cochrane Database Syst Rev.* 2017 Feb 17;2:CD011774. doi: 10.1002/14651858.CD011774.pub2.

Los hospitales a nivel mundial han tenido la necesidad de expandirse debido al incremento en la demanda de la atención sanitaria de prestaciones no urgentes en departamentos de urgencias. Esto secundario al crecimiento demográfico y el envejecimiento de la población. Debido a esto han surgido las clínicas ambulantes que se dedican a tratar lesiones y enfermedades menores. Se ha demostrado que el uso de estas clínicas ambulantes han reducido la carga de trabajo en los servicios de urgencias, sin embargo esto no es suficiente, es necesario analizar otras características de estas clínicas. Ante

esto surge la pregunta de investigación sobre la calidad en la atención, además de la morbimortalidad. Sin embargo, de acuerdo a los estudios analizados, no cuentan con la metodología para realizar una revisión y meta-análisis de esta cuestión.

Por lo tanto, hasta el momento no podemos decir que la atención de los pacientes es igual o mejor entre las clínicas ambulatorias y los servicios tradicionales de medicina y/o urgencias, y es necesario realizar estudios con rigurosidad metodológica para responder la pregunta de investigación.

Referencias

Chen CE, Chen CT, Hu J, Mehrotra A. Walk-in clinics versus physician offices and emergency rooms for urgent care and chronic disease management. *Cochrane Database Syst Rev.* 2017 Feb 17;2:CD011774. doi: 10.1002/14651858.CD011774.pub2.

Lowthian JA, Curtis AJ, Cameron PA, Stoelwinder JU, Cooke MW, McNeil JJ. Systematic review of trends in emergency department attendances: an Australian perspective. *Emerg Med J* 2010

Crawford J, Cooper S, Cant R, DeSouza R. The impact of walk-in centres and GP co-operatives on emergency department presentations: A systematic review of the literature. *Int Emerg Nurs.* 2017 May 12. pii: S1755-599X (17)30101-5.