

El Sistema de Gestión de información y su aporte a la obtención de la categoría de empresa innovadora en la provincia de Matanzas.

The Information Management System and its contribution to obtaining the category of innovative enterprise in the province of Matanzas.

MSc. Lic. Marta de la Caridad Castro Sánchez

Lic. en Información Científica y Bibliotecología
Especialista Principal en Información
Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas. (CIGET).
Cuba
Telf: (45) 242483 E-mail: mcastro@cigetmtz.atenas.inf.cu



MSc. Lic. Silvio Curiel Lorenzo

Licenciado Especialidad Ruso, Español y Literatura
Categoría docente Asistente
Especialista en procesamiento, servicios y análisis de Información
Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas. (CIGET).
Cuba
Telf: (45) 242483 E-mail: silvio@cigetmtz.atenas.inf.cu

Recibido: 26-06-17

Aceptado: 17-07-17

Resumen:

El trabajo expone la incidencia del Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas (CIGET) en coordinación con la Unidad de Ciencia y Tecnología de la Delegación Provincial del CITMA en el trabajo desarrollado por el Grupo de Atención a Empresas (GAE) para dar impulso a la obtención de la categoría de Empresa Innovadora por parte de las empresas priorizadas del territorio. Se muestra el aporte del sistema de Gestión de la información para diseñar e implementar sistemas integrados de gestión, se enfatiza como la falta de información científico técnica actualizada impide el desarrollo de la innovación, y demuestra como en nuestros días es imposible innovar si se desconoce lo publicado en bases de datos de patentes y bases de datos especializadas, para lo cual las empresas necesitan identificar sus áreas críticas de vigilancia y a partir de ello, recuperar la información más pertinente y relevante y utilizar programas de Gestión de la información y el conocimiento para divulgar la información a todos los actores y decisores.

Palabras clave: Empresa, Innovación, Sistema informativo

Abstract:

The paper presents the impact of the Information and Technology Management Center of Matanzas in coordination with the Science and Technology Unit of the Provincial Delegation of CITMA in the work developed by the Group of Attention to Companies (GAE) to give impetus to obtaining the category of innovative company by the priority companies of the territory. It explains the contribution of the information management system to design and implement integrated management systems, emphasizes the lack of technical scientific information updated version impedes the development of innovation and demonstrates how it is impossible to innovate today if it is not disclosed in patent databases and specialized databases, for which companies need to identify their critical areas of surveillance and from there , Retrieve the most relevant and relevant information and use information and knowledge management programs to disseminate information to all actors and decision-makers

Keywords: Business, Innovation, Information system

Introducción:

La empresa estatal socialista es uno de los elementos principales del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación (SCTI) del país y pieza clave para materializar la Innovación, el Medioambiente, la Calidad, la Información Científico-Tecnológica y la Propiedad Industrial, como herramientas estratégicas para el desarrollo.

También en nuestra provincia, la innovación conduce al cambio tecnológico, al incremento de la eficiencia, al aumento de la competitividad, de la productividad del trabajo, del valor agregado a los bienes y servicios para las exportaciones y la sustitución de importaciones.

La complejidad de la gestión de la innovación y su indisoluble vínculo con procesos afines y complementarios que actualmente se encuentran bajo la atención del CITMA, obligan a organizar un trabajo integrado para lograr los resultados esperados con esta actividad, donde se presentan procesos tales como:

- Gestión de la Calidad, Normalización y Metrología.
- Gestión de la Información y del Conocimiento.
- Gestión de la Propiedad Intelectual.
- Gestión Medioambiental.
- Gestión de la Innovación.
- Gestión de la Tecnología, la Transferencia Tecnológica, los Servicios Científico-Tecnológicos y las Producciones Especializadas.

En algunos de los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congreso del PCC, se plantea:

07. Lograr que el Sistema Empresarial del país esté constituido por Empresas eficientes, bien organizadas y eficaces.....

15. El Perfeccionamiento Empresarial se integrará a las Políticas del Modelo Económico a fin de lograr Empresas más eficientes y competitivas.

129. Diseñar una política integral de Ciencia, Tecnología, Innovación y Medio Ambiente, que tome en consideración la aceleración de sus procesos de cambio y creciente interrelación a fin de responder a las necesidades del desarrollo de la economía y la sociedad a corto, mediano y largo plazo; orientada a elevar la eficiencia económica, ampliar las exportaciones de alto valor agregado, sustituir importaciones, satisfacer las necesidades de la población.....

130. Adoptar las medidas requeridas de reordenamiento funcional y estructural y actualizar los instrumentos jurídicos pertinentes para lograr la gestión integrada y efectiva del Sistema de Ciencia, Tecnología, Innovación y Medio Ambiente.

En la provincia de Matanzas, en un trabajo conjunto de diferentes entidades del CITMA, que gerencia la Unidad de Ciencia y Tecnología, se elaboraron las *Bases para otorgar la condición de entidad innovadora a empresas de la provincia*, con el objetivo de lograr en las mismas, fundamentalmente, las priorizadas, un trabajo eficiente, que impulse la innovación. Estas bases fueron presentadas y aprobadas por el Consejo de la Administración Provincial, mediante el Acuerdo no. 531 del 2015.

Objetivo

Teniendo en cuenta, las experiencias de trabajo de años anteriores, cuando no existía un procedimiento para evaluar o proponer la condición de empresas innovadoras en nuestro territorio, y se desconocía la importancia del sistema de gestión de la información, se expone la relevancia que posee el sistema para alcanzar, a partir de las bases, la condición de empresas innovadoras en el territorio matancero.

Metodología

Para desarrollar un trabajo conjunto con las empresas, con la visión de que estas obtengan la categoría de empresa innovadora se creó una comisión de trabajo integrada por varios Centros del CITMA, que queda integrada por:

Tabla no. 1 Composición de la Comisión de Trabajo

| Representantes por el CITMA | Representantes externos al CITMA |
|---|---|
| Unidad de Ciencia y Tecnología | Secretario Provincial del FORUM |
| Centro de Información y Gestión Tecnológica | Presidenta de la ANIR |
| Oficina Territorial de Normalización | Presidente de las BTJ |
| Unidad de Medio Ambiente | |
| Archivo Histórico Provincial | |

Fuente: Elaboración propia.

Como parte del trabajo que desarrolla el Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas, en el marco del Servicio Estatal “Grupo de Atención a Empresas” (GAE), se encuentra la revisión de los sistemas informativos. A partir del marco lógico diseñado para tal fin, es este uno de los sistemas, cuyo diseño e implementación eficiente en las empresas aporta a la obtención de esta categoría de empresa innovadora.

Para la revisión del sistema de información en las empresas priorizadas se utilizaron herramientas tales como:

- Guía de análisis de información tecnológica y documental para la caracterización de las organizaciones y/o empresas elaborada por el Instituto de Información Científico Tecnológica (IDICT)
- Guía para diagnosticar el Subsistema de Información hacia el entorno elaborada por el Instituto de Información Científico Tecnológica (IDICT)
- Documento conocido como “Política Nacional de Información del IDICT”. Versión 2003
- Decreto 303: Modificación de las bases del Perfeccionamiento empresarial en el capítulo del Sistema Informativo
- Metodología elaborada para realizar diagnósticos y auditorías al Sistema Informativo de las empresas y organizaciones. (Castro Sánchez 2015)

Resultados y discusión:

El artículo 10 del documento: *Bases para el otorgamiento de la categoría como empresa innovadora*, señala:

La continuidad del proceso de análisis y evaluación para el otorgamiento de la condición de Empresa Innovadora de la Provincia de Matanzas (EIPM) se realiza, mediante la comprobación durante los últimos tres años del estado de un conjunto de requisitos e indicadores, uno de esos requisitos señala:

- *Tener diseñado o en fase de implementación el Sistema Informativo, con todas las acciones que se establecen, para este sistema, en el Decreto 281 de la Ley de Perfeccionamiento Empresarial.*

Lo anteriormente expuesto obedece a la necesidad que reviste en la actualidad que las empresas cambien su visión hacia la exportación y de buscar mercados de costos bajos para la importación, por lo que los decisores del tejido empresarial han visualizado las facilidades de implementar servicios de información científico técnica que ofrezcan la facilidad de tomar decisiones en cuanto a mercados, para posicionar productos, precios de los productos a adquirir en el caso de las empresas importadoras, empresas líderes, competidores y otros.

En el período de Enero- Abril del presente año, se visitaron las siguientes empresas del territorio matancero:

Mes de enero:

- Empresa Comercializadora de Combustible CUPET
- Empresa de Perforación y Extracción de Petróleo (EPEP Centro)
- Central Termoeléctrica "Antonio Guiteras"
- Empresa LABIOFAM

Mes de febrero:

- Empresa de Perforación y Extracción de Pozos de Petróleo y Gas
- Empresa de Cítricos "Victoria de Girón"
- Empresa Suchel Jovel
- Empresa Genética de Matanzas

Mes de marzo

- Empresa de SILOS

Algunas de las acciones desarrolladas en período Enero- abril del año 2017 en las empresas visitadas para evaluar el sistema informativo fueron:

- Aplicación de las guías para identificar aspectos débiles de los sistemas revisados en materia de gestión de información y de Propiedad Industrial, como se observa en la tabla anterior.
- Verificación de la implementación o diseño del sistema informativo de las empresas visitadas y/o asesoradas
- Análisis de la información entregada, por parte de los departamentos de organización y sistemas de las empresas, para diagnosticar las acciones llevadas a cabo en las empresas para dar cumplimiento a la PNI y Decreto 281, en cuanto al sistema informativo
- Informar los resultados a las direcciones de las empresas visitadas
- Identificación de las dificultades para proponer un plan de actividades a desarrollar por las empresas con resultados desfavorables en ambos sistemas.
- Entrega de los compendios informativos disponibles en el CIGET con los resultados de las búsquedas, según cada empresa. Se anexa informes de búsquedas entregadas a empresas
- Divulgación del curso de post grado de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Empresarial cuyo objetivo fundamental estuvo orientado hacia el diseño de un Sistema de Vigilancia Tecnológica a partir del uso de diferentes fuentes de información
- Intercambio con los directivos y técnicos de las empresas EMPERCAP y Suchel Jovel, a través de los consejos de dirección, donde se compartieron videos y se identificaron las ventajas que representa tener diseñados e implementados los sistemas de GI y PI para facilitar la toma de decisiones.
- Divulgación de la cartera de productos y servicios del CIGET en las visitas efectuadas como miembros del GAE, precisando la disponibilidad de ser facilitadores para el diseño e implementación de los sistemas analizados.
- Contribución a la preparación y elevación de la cultura general de los sistemas abarcados en el primer Taller del GAE y en otros espacios.
- Intercambio con técnicos y aniristas de la CTE Antonio Guiteras acerca del impacto de estos sistemas en la innovación.
- Levantamiento de las necesidades de información de cada empresa para desarrollar sus producciones o llevar a cabo su objeto social y que sean solicitadas por el CIGET al CATI, como:

Tabla no.2 Necesidades de información de las empresas

| EMPRESA | NECESIDAD DE INFORMACIÓN |
|--|---|
| Empresa de SILOS | Control del polvo que se vierte desde los camiones a los SILOS metálicos, para la mejora ambiental |
| Empresa de Jabonería y Perfumería Suchel Jovel | Conocer aditivos utilizados en la elaboración del champú sin sal Conocer perseverantes utilizados en otros países para elaborar detergentes líquidos |
| Empresa de Extracción y Perforación de Pozos de Petróleo y Gas | Tecnología utilizada en países latinoamericanos y desarrollados para extracción de petróleo en profundidades |

Fuente: Elaboración propia

Algunos resultados obtenidos en los meses de Enero a Abril

- ✓ Se aprecia un mayor conocimiento en materia de Información Científico Técnica y de Propiedad Industrial, como sistemas integrantes de la innovación, expresado en el interés de aplicar estos sistemas y valorarlo para la toma de decisiones.
- ✓ Participación de empresas priorizadas en el Curso de Vigilancia e Inteligencia Empresarial impartido por especialistas de BIOMUNDI, uno de los centros pioneros de la inteligencia en Cuba.

EPEC Centro, Recursos Hidráulicos y SILOS

- ✓ Un 90 % de las empresas priorizadas del territorio se han mantenido capacitándose en estrecha vinculación con los servicios del CIGET.
- ✓ Diseño de un boletín informativo en la Empresa EMPERCAP a partir del asesoramiento en materia de ciencia y técnica (se anexa)
- ✓ Aumento de solicitudes de búsqueda de información a través del CATI para resolver problemas o realizar innovaciones en las empresas. (Algunos de los informes de resultados las búsquedas enviados a la empresa se anexan al informe):
 - ✓ Perseverantes de detergentes líquidos
 - ✓ Jugos y pastas de frutas

- ✓ Silos metálicos
- ✓ Tecnología de extracción de petróleo en profundidades
- ✓ Elaboración de champú sin sal
- ✓ Tecnología de defoliación de plantas
- ✓ Elaboración del queso de cabras
- ✓ Ordeño mecanizado de las cabras
- ✓ Tramitación para publicación en Avanzada Científica de resultados de los aniristas de la Central Termoeléctrica, a partir de la divulgación en la empresa de las normas de publicación y la temática de las investigaciones a publicar.

Conclusiones:

1. El sistema informativo empresarial constituye una valiosa herramienta para la toma de decisiones por lo que tiene incidencia en la innovación.
2. El sistema informativo, integrado a otros sistemas de la esfera de la ciencia, ha contribuido a la preparación y elevación de la cultura innovadora de los directivos y técnicos de empresas priorizadas del territorio matancero.
3. La participación del CIGET en el Grupo de Atención a Empresas (GAE) ha facilitado diagnosticar los sistemas informativos de las empresas para desarrollar herramientas de análisis y gestión de la información para la toma de decisiones.

Bibliografía:

- CITMA. (s/a). Bases Metodológicas para el Trabajo de Seguimiento a las Empresas Seleccionadas para la Implementación del Sistema de Gestión Integral de la Innovación (SGII). La Habana: Dirección de Ciencia, tecnología e innovación.
- Goñí Camejo, I. El qué y el cómo del diagnóstico del sistema de información gerencial. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/v17_5_08/aci04508.htm.
- IDICT. Guía de análisis de información tecnológica y documental para la caracterización de las organizaciones y/o empresas. La Habana: Instituto de Documentación e Información Científico Tecnológica.
- IDICT. (2003). Documento de trabajo. Política Nacional de Información. Versión 2003. La Habana: Instituto de Documentación e Información Científico Tecnológica.
- Ministro, C. d. (2015). Decreto 303 Modificación de las bases del perfeccionamiento empresarial en el capítulo del sistema informativo. La Habana: Consejo de Ministro.

MSc. Lic. Marta de la Caridad Castro Sánchez, MSc. Lic. Silvio Curiel Lorenzo. El Sistema de Gestión de información y su aporte a la obtención de la categoría de empresa innovadora en la provincia de Matanzas

Referencias bibliográficas:

- Castro Sánchez, M. (2015). Metodología elaborada para realizar diagnósticos y auditorías al Sistema Informativo de las empresas y organizaciones Matanzas, Grupo de Gestión de la Información. Centro de Información y Gestión Tecnológica.