



TUTORÍA ACADÉMICA :

Un paso más, mano
con mano

Entrevista con el Jefe del Departamento de Desarrollo Académico. Lic. Héctor de Jesús Carlos Pérez, quien nos comenta en este espacio la importancia de implementar en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes un programa de Tutoría Académica que vendrá a beneficiar, poco a poco, a la comunidad estudiantil en su recorrido académico a lo largo de su preparación.

EL DECIR DE LAS PALABRAS

Por

Lic. Rosendo Murillo Ortega

C.T. Lic. ¿Qué es el programa de Tutoría Académica?

HJCP. Tutoría Académica es un programa que sirve para la acción preventiva de carácter sistemático encaminada a la detección de problemas potenciales de ajuste en el alumno sobre todo en aquellos alumnos de nuevo ingreso y, obviamente, a la búsqueda conjunta de las alternativas de solución, de alguna manera, esto que te acabo de mencionar es el concepto que se está tratando de manejar como universal de lo que sería un programa de tutoría académica y que está plasmado en diferentes documentos de ANUIES, precisamente.

C.T. ¿Qué instancias de la institución lo implementan o colaboran en este programa?

HJCP. Es un programa, bastante amplio, donde los participantes principales son los alumnos, pero los departamentos que apoyan este programa son

básicamente, Desarrollo Académico, la División de Estudios Profesionales, los Departamentos Académicos, incluyendo Ciencias Básicas, Servicios Escolares, Gestión Tecnológica y Vinculación, es decir con todos aquellos departamentos con que el alumno durante sus estancia en el plantel, conforme va avanzando, tiene contacto.

C.T. ¿Cuál ha sido la función de los profesores como tutores?

HJCP. Bueno, aquí debo decirlo, estamos muy contentos, porque la respuesta de los maestros en la participación de este programa fue muy importante desde la primera etapa que comenzamos el semestre febrero junio 2006. La participación fue de 120 tutores de todas las carreras académicas, de todos los departamentos académicos; ahora en este periodo intersemestral estaremos ampliando la capacitación, de

una manera, algo que hemos iniciado formalmente y que, bueno, definimos con una serie de actividades concretas en seguimiento de calificación, pero que ahora les daremos capacitación para que ellos empiecen a tener los elementos que realmente requieren para cumplir con la función de tutor.

C.T. ¿Cuál ha sido la respuesta de los estudiantes, a quienes se dirige el programa?

HJCP. Bueno, muchos jóvenes decían que para qué tutoría, si ya voy en octavo semestre, ya voy a salir, bueno pero muchas veces requieren de la información básica para poder tramitar su residencia y no saben a quién acudir. Parte del programa de tutoría, es orientarlo en los procesos académicos administrativos, y bueno, este, hemos visto una respuesta favorable; ha habido una serie de quejas detectadas a través de la tutoría y que se atendieron, entonces, en el joven no hemos detectado tanto el impacto todavía, porque obviamente con 120 tutores no hemos abarcado mucho de los alumnos que nosotros quisiéramos, pero esperamos que conforme avance este programa el impacto sea mucho mayor.

C.T. ¿Habría algunos obstáculos que enfrenta este programa?

HJCP. Básicamente es el tiempo para las asesorías del maestro con su tutorado, por otro lado, nos vemos en limitaciones como precisamente, si algún alumno requiere un servicio psicológico, bueno el servicio está limitado a que pudieran acudir para el turno matutino, aunque el alumno estuviera en el turno vespertino, aún así la institución está comprometida con este proyecto, estamos tratando de subsanar aquellas debilidades que hemos encontrado en el programa.

C.T. Sabemos que este programa ayuda en la solución de problemas vigentes, como es deserción, reprobación y rezago. ¿Ayuda este programa a la problemática descrita?

HJCP. Es un pequeño granito en la gran solución, quien debe de dar para eliminar la deserción y la reprobación, no es todo, no podemos medir un programa tutorial enmarcándolo a la eficiencia terminal, o a la mejora de disminuir el índice de reprobación, porque influyen otros factores que están mas allá del programa de tutoría, de hecho, y es así, está enmarcado en dichos contextos, que el programa solamente ayudará, rescatará, acompañará a alumnos durante su estancia en el plantel, pero sí va poniendo su grano de arena sin que sea el principal responsable de que se mejoren estos índices.

C.T. Sabemos que el tutor debe tener actitudes de empatía, ética, además de una buena comunicación, ¿Tiene el programa ya preparado al tutor?

HJCP. Precisamente estamos por arrancar una serie de cursos de capacitación orientados hacia el tutor. Es cierto que la empatía es muy importante, porque sabemos que el tutor debe orientar, asesorar y acompañar al alumno, obviamente dentro de la filosofía educativa, nos damos cuenta que el área disciplinaria de la docencia, dentro de la práctica tutorial es muy importante, por ello sabemos que el éxito del programa radicará en la capacitación hacia el tutor; ahorita solamente les dimos elementos básicos donde pudieran ellos encaminar, dar un seguimiento académico del alumno, precisamente sabemos que les debemos dar más elementos para que ellos puedan hacer su actividad tutorial de la mejor manera.

C.T. ¿Quién se encarga de dar seguimiento de la tutoría académica o del tutor?

HJCP. Bien, definimos coordinadores de tutoría académica que en la mayoría de los departamentos académicos son los jefes de proyecto de docencia, no así en algunos departamentos, esos jefes están encaminados a darle un seguimiento a este programa de tutoría en cada una de las diferentes carreras, en próximas semanas estaremos trabajando con ellos para hacer una reforma o adecuaciones, o ajustar el programa con todos los resultados de este programa con la evaluación que haremos del semestre febrero junio que es por primera ocasión que estaremos implementado este modelo de tutoría, en todos los semestres de todas las carreras.

C.T. En este contexto, ¿cómo definimos la situación actual del programa?

HJCP. Bueno, hay que ser sinceros, y en ese sentido estamos empezando un programa masivo, por llamarlo de esta manera, de impacto institucional, un proyecto con respaldo de las autoridades de este plantel, y bueno las próximas semanas tendremos los primeros resultados de este primer semestre de implementación.

C.T. ¿Cuáles son los planes a corto y mediano plazo de este programa?

HJCP A corto plazo, en este periodo intersemestral, darle un énfasis fuerte a lo que es la capacitación sobre el programa de tutoría, iniciar un diplomado en tutoría académica; vamos a esperar el procedimiento académico administrativo que nos mandará nuestra dirección general, ya que esto será obligatorio para

todos los planteles del sistema, y bueno a largo plazo esperamos que nuestros resultados sean favorables, que estemos acompañando al joven, que los estemos asesorando, que les estemos dando el apoyo que vayan requiriendo para que su estancia en el plantel sea la que ellos requieran para terminar sus estudios de la manera mas pertinentes de acuerdo a la circunstancia de cada joven.

C.T. Concluimos, pues, diciéndole al alumno que tenga confianza, que se acerque, que participe?

HJCP. Yo creo que los jóvenes deben estar acercándose a sus maestros tutores, que empiecen a tener confianza en este programa, que platiquen con

sus tutores de cualquier situación que a ellos les incomode, les inquiete para que ellos mismos vayan viendo y nosotros darnos cuenta de lo que sería nuestro programa de tutoría y estarlos apoyando en cualquier duda que vaya surgiendo en ellos.

C.T. ¿Algo que quisiera agregar?

HJCP. Agradecer la entrevista en este espacio de divulgación; agradecer a los maestros que participaron en esta primera etapa, así mismo pedirles ese apoyo tan importante para continuar con este programa, y aquellos maestros que no se lograron incorporar por alguna razón, invitarlos a que se acerquen, porque necesitamos del apoyo de todos.