

Factores endógenos causantes de la permanencia irregular: una lectura desde el actuar docente

Endogenous factors causing irregular permanence: a reading from the acting teacher

Carlos Alberto Gómez Cano 

Verenice Sánchez Castillo 

Ginna Tovar Cardozo 

Universidad de la Amazonia, Florencia, Colombia

Resumen

Objetivo: El objetivo de este trabajo consistió en caracterizar, desde la percepción de los docentes, la relación que existe entre las condiciones institucionales de la Universidad de la Amazonia y el fenómeno de permanencia irregular de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. **Método:** El estudio fue de corte cuantitativo. El levantamiento de la información para la identificación y caracterización de los factores endógenos generadores de permanencia irregular, se hizo con la técnica de arqueología de archivo y la percepción de los docentes acerca del fenómeno se determinó a través de encuestas. **Resultados:** Los factores que incidieron en mayor medida en el fenómeno de permanencia irregular fueron: rendimiento académico, gestión administrativa, el currículo y el mismo ejercicio docente. **Conclusiones:** Para erradicar la permanencia irregular, se requiere la intervención de las autoridades académicas, el establecimiento de políticas institucionales y la articulación de procesos.

Palabras clave: Educación, permanencia, irregular, endógeno, institución.

Abstract

Objective: The purpose of this work was to characterize from the perception of teachers, the relationship that exists between the institutional conditions of the University of the Amazon and the phenomenon of irregular permanence of the Faculty of Accounting, Economic and Administrative Sciences. **Method:** the study was of a quantitative nature, the gathering of information for the identification and characterization of the endogenous factors that generate irregular permanence, was done with the archival archiving technique and the perception of the teachers about the phenomenon was determined through surveys. **Results:** The factors that most affected the phenomenon of irregular permanence were: academic performance, administrative management, the curriculum and the same teaching exercise. **Conclusions:** It requires the intervention of academic authorities, the establishment of institutional policies and the articulation of processes in order to contribute to the eradication of irregular permanence.

Keywords: Education, permanence, irregular, endogenous, institution.

Open Access:

Editor:

Patricia Martínez Barrios
Universidad Simón Bolívar

Correspondencia

Carlos Alberto Gómez Cano
carlosgomez325@gmail.com

Recibido: 01-08-17

Aceptado: 12-12-17

Publicado: 01-07-18

DOI:

<http://dx.10.17081/eduhum.20.35.3030>

INTRODUCCIÓN

El rol del docente en la educación superior

De acuerdo con [García \(2018\)](#), la educación es uno de los grandes pilares del desarrollo económico de un país, pues brinda la posibilidad de obtener mayores oportunidades para desarrollar el pensamiento crítico; por ello las instituciones educativas, principalmente las universidades y desde luego los docentes, juegan un papel primordial en el progreso del capital humano que se forma en los campos educativos.

En general, la expresión *docente* se relaciona con los procesos de enseñanza, pues en un sistema tradicional, el docente es considerado el líder natural de los procesos académicos, es él quien impone condiciones y direcciona las dinámicas educativas. Sobre el particular, en el [Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española \(2014\)](#), se encuentran definiciones como: "Que enseña" o "Perteneiente o relativo a la enseñanza". Sin embargo, para el [Ministerio de Educación Nacional-MEN \(2005\)](#), el ejercicio de la docencia demanda altos niveles de apropiación e inmersión en los contextos sociales de los educandos, pues el docente debe ser "un facilitador que domina su disciplina y que, a través de metodologías activas, ofrece las herramientas necesarias para que los estudiantes comprendan el mundo desde diversos lenguajes, aprendan a vivir con los demás y sean productivos" (p. 1).

En tal sentido, el ejercicio de la docencia va más allá de la orientación de clases o acompañamiento académico, ya que cobija dimensiones que desbordan los límites académicos, involucrando contextos culturales, emocionales y familiares ([Esteve, 1993](#)). Uno de los retos más grandes de los docentes consiste, en efecto, en ver a sus estudiantes como seres integrales, comprender sus realidades e intentar, a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje, transformar las realidades particulares, lo que convierte al ejercicio docente en una actividad cada vez más exigente y compleja ([Vaillant, 2007](#); [Castillo, 2010](#)). Los profesores también deben comprometerse con la formación en las diferentes disciplinas del saber a sus estudiantes, futuros profesionales que engrosarán la llamada sociedad del conocimiento, y quienes dirigirán un país con gran sentido de responsabilidad ([Orostegui, Lastre & Gaviria, 2015](#)).

Ahora bien, al enfocarse en la educación superior, la cual, según [Misas \(2004\)](#), cumple un papel protagónico en el desarrollo de país, el ejercicio de la docencia debe ser asumido con pasión y ahínco, a fin de garantizar verdaderos resultados de calidad ([MEN, 2012](#)). Para [Lacarrière \(2008\)](#), las prácticas docentes deben responder a los contextos institucionales y socioculturales, so pena de

caer en un enfoque reduccionista y perjudicial para los educandos. Así las cosas, el rol del docente tendrá estrecha relación no solo con las dinámicas académicas, sino con las realidades y contextos institucionales (MEN, 2014).

El fenómeno de la permanencia irregular, aproximaciones

Para efectos del presente ejercicio de investigación, la permanencia irregular se concibe como un fenómeno en el que se ven inmersos aquellos estudiantes que han excedido el número de semestres académicos estipulados en los respectivos planes de estudio, y que, sin haber caído en la deserción, es decir, manteniendo su vinculación ininterrumpida con la universidad, tampoco han logrado culminar la totalidad de obligaciones académicas para la obtención de su título profesional.

Este fenómeno tiene impactos negativos en la vida institucional de las universidades, pues, según Ramírez & Vélez (2010), la culminación satisfactoria y en tiempos es una forma de medir el éxito institucional, posición compartida por el Consejo Nacional de Acreditación-CNA (2013), que encuentra estrecha relación entre la permanencia de los estudiantes, la calidad académica y la eficiencia institucional. En este sentido, siguiendo a Martínez et al (2010), los actores del proceso educativo deben sostener una lucha constante por la permanencia con estándares de calidad.

Está claro entonces que la permanencia irregular afecta la calidad de las universidades y por ende debe ser de interés para toda la comunidad académica, especialmente para los docentes, pues estos funcionan como los primeros canales de comunicación institucional con los estudiantes.

Ahora bien, según Salvador & González (2017), los procesos de inspección motivan los procesos de reingeniería académica al interior de los claustros educativos. En tal sentido, el presente manuscrito presenta parte de los hallazgos de la investigación denominada "Factores endógenos causantes de la permanencia irregular en los programas de pregrado presencial de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad de la Amazonia en el periodo 2010 al 2014", que fue desarrollada en el programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la precitada Alma Mater, abordando la percepción de los educadores. Las variables consideradas en la investigación fueron: equipo administrativo (administración), currículo, rendimiento académico, medios educativos, bienestar universitario y, por supuesto, el mismo ejercicio docente, las cuales son resultado de un profundo trabajo de revisión documental.

MÉTODO

Localización, población y muestra

La investigación se desarrolló en la Universidad de la Amazonia, localizada en el municipio de Florencia, departamento del Caquetá, al sur occidente de la República de Colombia y, como ya se

ha dicho, su objeto consistió en analizar los factores endógenos que generaron la permanencia irregular en los estudiantes de los programas de pregrado en la modalidad diurna, de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas del *Alma Mater*, en el periodo 2010-2014. Las fuentes primarias consultadas en este caso fueron los docentes de los programas académicos.

Para definir la población del estudio, se tuvieron en cuenta los profesores que, al corte del segundo semestre del año 2014, contaban con 5 o más años de experiencia continua en la Facultad, situación que garantizaría la interacción con el grupo de estudiantes analizado. Este criterio llevó a consolidar una población de 83 docentes vinculados a través de carrera administrativa, contratos de ocasionalidad y de cátedra. De todos estos se logró encuestar a 45, quienes representan el 54.21% del total de la población, todos aún docentes en servicio de la Universidad de la Amazonia.

Enfoque metodológico

El paradigma que fundamentó la investigación fue el empírico analítico, el cual implica una forma de investigación interesada en la interpretación de la realidad material. Desde este paradigma, la realidad existe en forma independiente del investigador y puede ser reducida y dividida en variables que el sujeto estudia y analiza. La naturaleza de la realidad es entonces única, fragmentable, tangible, mensurable y convergente; de esta manera se busca producir generalizaciones, pues la verdad es única y el rol del investigador es el de descubrirla (Hernández et al, 2014). El tipo de investigación fue la cuantitativa, con alcance correlacional, ya que buscó la relación de factores endógenos en torno al fenómeno de estudio (Hernández et al, 2014). En este caso el fenómeno de permanencia irregular.

Diseño

La presente investigación, dado su enfoque cuantitativo y la búsqueda de relaciones entre las variables endógenas encontradas en la revisión de literatura, así como la permanencia irregular en el sistema educativo, se enmarcó dentro de un diseño no experimental. Entendiendo que:

La investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural (Hernández et al, 2014, p. 152).

Ahora bien, el desarrollo de la investigación se orientó por el modelo transaccional o transversal, específicamente bajo un enfoque de correlacionales-causales, toda vez que se recolectó información sobre un momento específico (2010-2014), buscando describir factores endógenos

relacionados con la permanencia académica y analizar su incidencia e interrelación en el fenómeno de permanencia irregular. Sobre este tipo de investigaciones, [Hernández et al \(2014, p.158\)](#) sostiene que los “diseños transaccionales correlacionales-causales describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto”.

En consecuencia, la presente investigación se desarrolló en las siguientes fases:

1. *Identificación y caracterización de los factores endógenos que causan permanencia irregular:* A través de la inspección de tesis, artículos, informes de gestión, leyes, decretos y resultados de investigación, se definieron y documentaron las variables de análisis para el estudio, siendo en este caso: docentes, currículo, administración, rendimiento académico, medios educativos y bienestar universitario.
2. *Análisis de la percepción de los docentes acerca de los factores que causan la permanencia irregular:* Para esto se diseñó y aplicó un cuestionario con 14 interrogantes. Las preguntas referían dentro cada factor, posibles causas que los encuestados podían elegir como principales generadores de la permanencia irregular. Además, fueron preguntas cerradas y las últimas 6 de cada encuesta se desarrollaron bajo la escala Likert.
3. *Análisis de datos:* Una vez obtenidos los datos mediante las encuestas, se procedió a consolidar la información, estableciendo el impacto de cada uno de los factores identificados. Igualmente, con los resultados de las preguntas diseñadas bajo la escala Likert, se caracterizó el impacto de cada uno de esos factores en el fenómeno de permanencia irregular, logrando identificar las causas del fenómeno de acuerdo con la posición de los docentes.

La información se tabuló en una base de datos en la hoja de cálculo Excel, en la que se realizó el cruce de variables para las encuestas. Además, se generaron algunas relaciones entre estas, buscando contrastar los resultados, y obteniendo mayor validez en la información resultante.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según Barba & Sanzeteña, 2002, en [Sánchez, Gómez, Coronado & Valenzuela, 2017](#), la enseñanza y el aprendizaje es parte del proceso educativo. Este último es un proyecto humano, que se genera en respuesta a contenidos sociales y culturales, por lo que su logro o permanencia

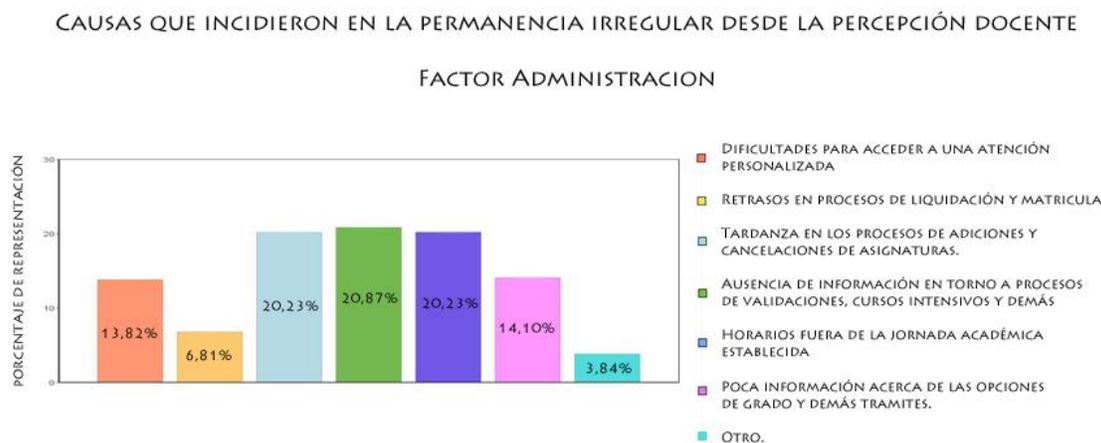
en el proceso resulta fuertemente incidido por diferentes situaciones o factores tanto personales como institucionales.

Factor Administración

La administración del sistema educativo es un tema complejo, pues, además de las funciones básicas de los procesos gerenciales, dada la fragilidad y flexibilidad con la que se deben tratar los asuntos relacionados con la educación (Correa et al, s.f.), sus procesos de dirección se tornan complejos, pues deben responder simultáneamente a varios sectores (Murillo, 2003). En tal sentido, Miranda (2010) afirma que además de los procesos básicos de la administración, el direccionamiento de los centros educativos trae consigo un constante reto en torno al logro de los objetivos y la maximización de los resultados escolares.

Así las cosas, uno de los grandes retos de la administración educativa, especialmente en el nivel de la educación superior, es servir de facilitador en el desarrollo de los procesos misionales de las universidades (Giraldo et al, s.f.), lo que las convierte en un puente de comunicación, acción e integración para los demás integrantes de la comunidad académica, permitiendo el desarrollo integral de los procesos misionales. La administración debe entonces estar siempre al servicio de la docencia, la investigación y la proyección social, ejerciendo un "liderazgo dentro de un ambiente participativo y respetuoso de la libertad y autonomía intelectual de quienes conforman la comunidad académica" (Toro, 2007, p. 1).

Gráfica 1. Factor Administración



Fuente: Esta investigación.

Acorde con lo anterior, al consultar a los maestros sobre la incidencia de la administración en el fenómeno de permanencia irregular, se encontró que el 57.78% de los encuestados considera que éste factor influye determinadamente; a contrario sensu, el 42.22% respondió de forma negativa.

Para quienes respondieron de manera afirmativa, los agentes generadores están relacionados con:

Como se evidencia en la Gráfica 1, las opiniones se concentraron en la tardanza de los trámites académicos y la ausencia de información sobre procesos básicos, situación que denotaría falencias en los procesos de inducción y reinducción de los estudiantes. Siguiendo a [Trelles & Marín \(2014\)](#), la ausencia de comunicación eficiente por parte de los administrativos pone en riesgo los procesos misionales. Para [De Aguilera et al \(2010\)](#), las universidades deben transformar sus modelos de comunicación, buscando un sistema circular, participativo e integrador, dejando atrás tendencias unidireccionales, y fomentando de esta manera una participación oportuna de toda la comunidad académica en sus procesos de interés.

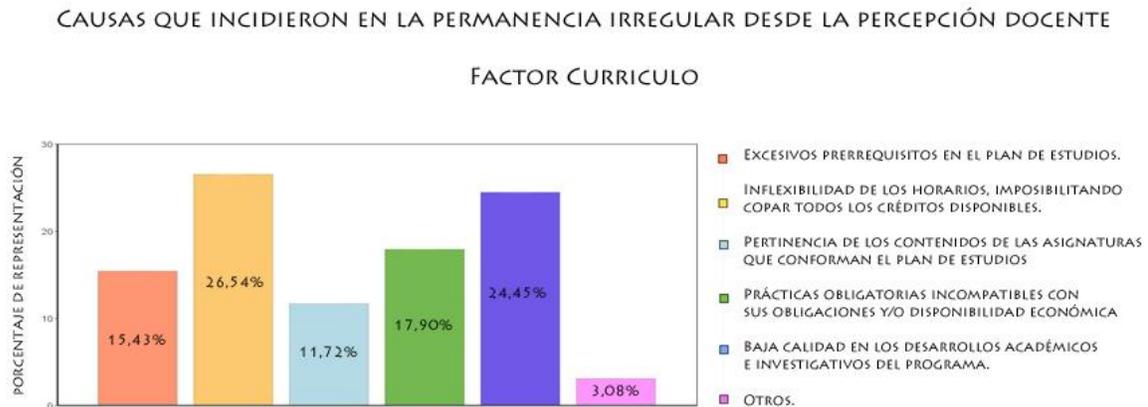
Factor Currículo

Para [Silvera \(2016\)](#), el currículo es un plan de instrucciones que está orientado a lograr el aprendizaje en los estudiantes, siendo el maestro el responsable de echarlo a andar para conseguir los objetivos fijados, por lo que su papel es esencialmente mecanicista. En una dirección similar, [Giraldo \(2009\)](#) afirma que el currículo es uno de los más grandes orientadores del proceso educativo, pues no solo genera lineamientos para la orientación de clases, sino para la esencia misma del profesional que se desea forjar. Esto evidencia la imperiosa necesidad de transformarlo conforme a las nacientes necesidades y cambios sociales ([Tejada, 2000](#)), es decir, que este debe evolucionar conforme evolucionan sus agentes directos e indirectos.

Para [Sacristán \(1991\) & Márquez \(2009\)](#), el verdadero valor de un currículo se halla en la posibilidad que tiene de convertirse en mediador entre la experiencia docente, los contenidos teóricos y los estudiantes. Estos autores enfatizan en que se deben generar condiciones para el desarrollo de la relación enseñanza-aprendizaje.

En tal sentido, la investigación evidenció que el 60% de los docentes considera que existe relación entre las variables relativas al currículo, mientras que el restante 40% consideró que no había vínculo.

Gráfica 2. Factor Currículo.



Fuente: Esta investigación.

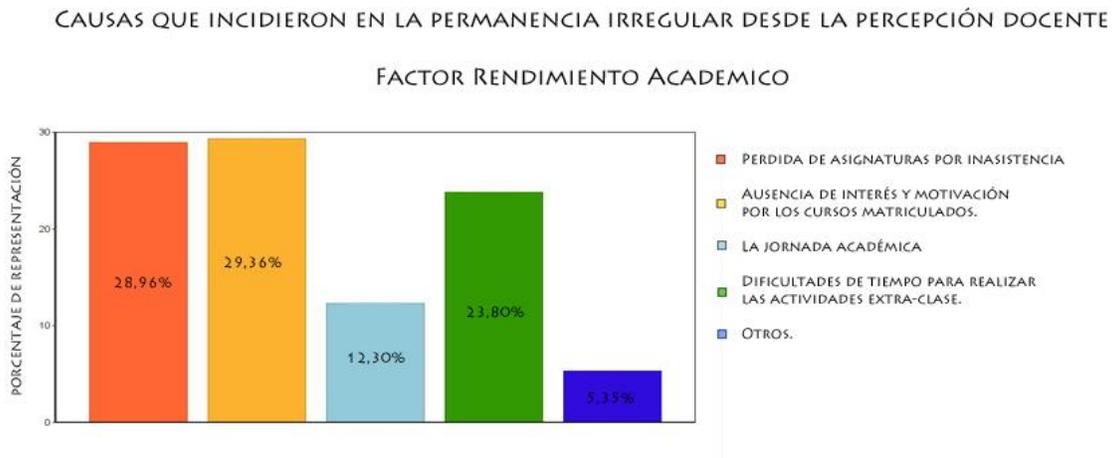
Para quienes respondieron de manera positiva, las principales razones están relacionadas principalmente con la inflexibilidad de los horarios y la baja calidad de los desarrollos académicos e investigativos. Estos dos escenarios deben ser objeto de una rigurosa revisión, pues el primero demanda una planeación académica más rigurosa, especialmente para los estudiantes de la jornada nocturna, ya que la disponibilidad horaria de los educandos es reducida; el segundo es una condición de fondo: se deben revisar las estrategias y políticas en torno a los desarrollos académicos e investigativos, pues éstos son la base de la formación profesional.

Factor Rendimiento Académico

La valoración de los aprendizajes ha sido uno de los grandes retos de la educación, carga que ha recaído directamente sobre los procesos de evaluación, que en teoría deben ser flexibles, íntegros, elocuentes y detallados, logrando de esta manera una verdadera radiografía del proceso educativo (Gómez et al, 2016). Sin embargo, ya sea por costumbre tradicionalistas, exigencias del sistema o simplemente por una imposición, los docentes se ven en la obligación de clasificar a sus estudiantes en una escala numérica, que pretende condensar en la valoración el proceso educativo (Perrenoud, 2008; MEN, 2009).

Así las cosas, el rendimiento académico del estudiante, que en principio debería obedecer a una valoración cualitativa, termina encasillado en una tendencia cuantitativa, posición que según Navarro (2003) limita dicha valoración al obviar variables y conductas propias del individuo que son relevantes. Sobre el particular, el 93.33% de los encuestados considero que el rendimiento académico tiene relación con la permanencia irregular, y esta abrumadora mayoría consideró que los factores que inciden son:

Gráfica 3. Rendimiento Académico.



Fuente: Esta investigación.

La pérdida de cursos por inasistencia –que no debe exceder el 20% según los reglamentos vigentes, además, la falta de motivación y la ausencia de tiempo para atender el trabajo independiente son otros dos factores que, a juicio de los docentes, generan permanencia irregular. Ospina (2006) afirma, al respecto, que la motivación es primordial para el aprendizaje, espacio que requiere una dinámica relación entre los educandos y los educadores, pues de su éxito depende un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje.

En palabras de Núñez (2009, p. 1), “Para aprender algo nuevo es preciso disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias -poder- y tener la disposición, intención y motivación suficientes -querer- para alcanzar los fines que se pretenden conquistar”, situación que exige un empoderamiento del docente como principal motivador de los procesos académicos.

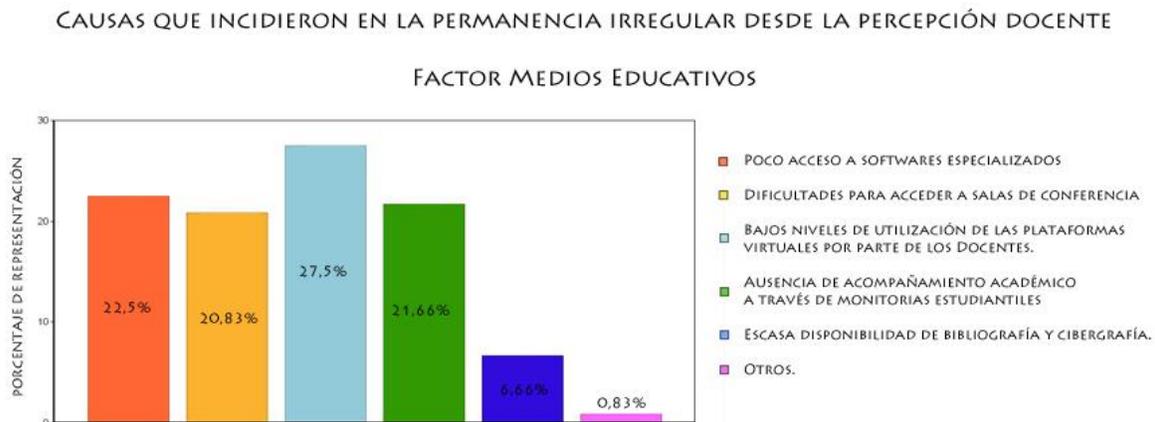
Factor Medios Educativos

Si bien es cierto que la Universidad tiene tres procesos misionales, dentro de los cuales la compra y adquisición de equipos no encaja de manera directa, es indiscutible el papel que juegan los recursos educativos como facilitadores del proceso enseñanza-aprendizaje, máxime en una sociedad líquida y cibernética como la nuestra, donde las transformaciones están a la orden del día (Austral, 2014).

Moreno (2004 p.1) expone al respecto que: "tanto las administraciones educativas como los profesionales de la educación apuestan cada vez más por el uso de otros medios, fundamentalmente con aquellos relacionados con el tratamiento de la información y que son presentados en soportes técnicos o tecnológicos", afirmación que ratifica la importancia de los medios educativos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como un elemento mediacional.

Sobre este particular, el 55.56% de los encuestados considera que no existe relación entre los medios educativos y la permanencia irregular. Sin embargo, el 44.44% de restante considera que sí hay conexión entre los dos factores, detallando como críticas las siguientes situaciones:

Gráfica 4. Medios Educativos



Fuente: Esta investigación.

En la Figura 4 se observa que el acceso a los espacios de innovación tecnológica y el poco uso de las plataformas auxiliares tienen las mayores críticas, lo que deja sobre la mesa dos escenarios de trabajo al interior de la institución. El primero consiste en la necesidad de modernizar los espacios físicos de la Universidad, a fin de facilitar escenarios más cómodos para los procesos

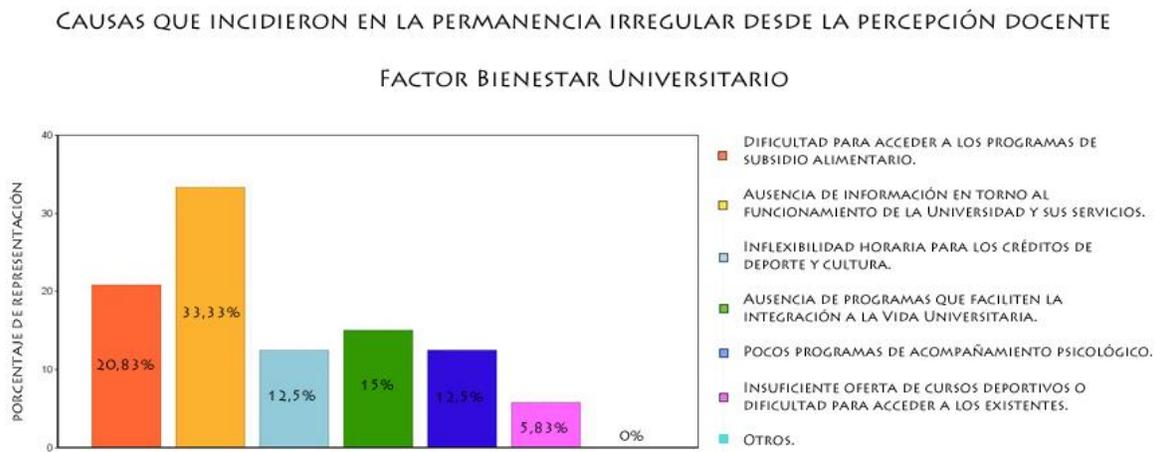
académicos. El segundo sugiere que se requiere el empoderamiento de los docentes en torno a las plataformas auxiliares en el proceso académico (Báez, 2000), pues en nuestra actual sociedad estas herramientas dinamizan los desarrollos curriculares.

Factor Bienestar Universitario

Los procesos de calidad, especialmente en el sector educativo, traen consigo una constante demanda de condiciones adecuadas en los contextos escolares. Vargas (2008) concibe al bienestar universitario como una estrategia para la generación de confort, lo que ha de redundar en el mejoramiento de los procesos desarrollados por los integrantes de las comunidades académicas. En términos legales, la Ley 30 de 1992 (Congreso de la República de Colombia, 1992), a través de su artículo 117, establece que:

Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Es así como el bienestar universitario, además de ser un mandato legal para las IES, es una sólida herramienta para el mejoramiento del entorno y las condiciones bajo las cuales se desarrollan los procesos misionales de la Universidad. En este marco, para el 55.56% de los encuestados, las dinámicas del bienestar universitario no tienen relación alguna con la permanencia irregular. Por el contrario, el 44.44% de docentes participantes considera que si hay relación.



Gráfica 5. Bienestar Universitario. Fuente: Esta investigación.

Los principales hallazgos registrados en la Gráfica 5 giran en torno a la ausencia de información y a las dificultades para acceder a los subsidios alimentarios, escenarios que nuevamente evidencian la ausencia de una estrategia eficiente de comunicación institucional. Según [Moreno \(2009, p.5\)](#), es prioritario solucionar este problema, pues “la comunicación ha dejado de ser sólo un “simple” proceso para convertirse en un proceso “fundamental” de la planeación estratégica” y, por ende, de los desarrollos de las organizaciones.

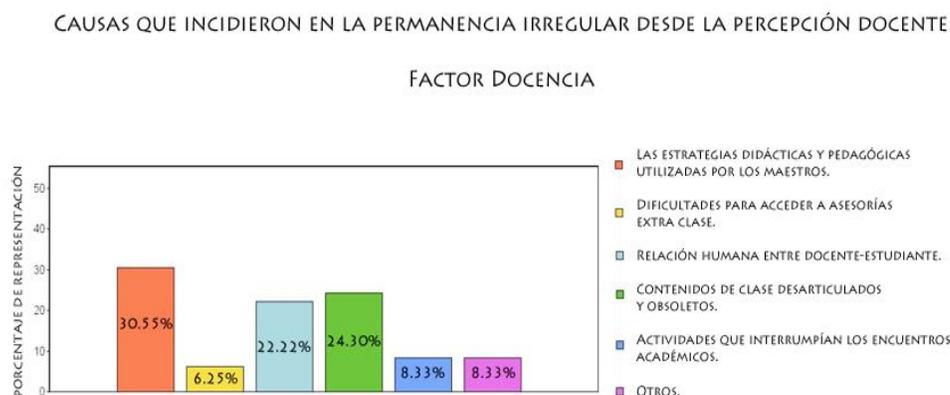
Factor Docente

La docencia es considerada uno de los ejes misionales de las universidades, pues, visto desde una óptica administrativa, es la máxima expresión de la prestación del servicio educativo. En este sentido, el [MEN \(2005\)](#) plantea que, bajo el contexto de la globalización, la educación debe ser una estrategia para difuminar las barreras del desarrollo, teniendo al maestro como actor estratégico en este cometido ([Cárdenas et al, 2000](#)).

En la misma dirección, [Ibarra \(s.f., p. 1\)](#) expresa que “la sociedad valora al maestro desde los mismos parámetros que él suscita y propone como procesos y estructuras de formación de los sujetos y los reconoce como maestro en tanto representa y expresa los valores socialmente reconocidos en el espacio de su propia práctica educativa”. Esta afirmación resalta la importancia e impacto del ejercicio docente en los procesos educativo, y deja en evidencia la estrecha relación entre un buen ejercicio docente y el éxito académico.

Con relación a su propia actuación, el 46.67% de los maestros consideran que su actividad profesional no genera vínculo alguno con el fenómeno de permanencia irregular; pero el 53.33% de estos sí encuentran un vínculo, evidenciando buenos niveles de reflexión y autocrítica.

Gráfica 6. Factor Docente



Fuente: Esta investigación.

En este factor, que puede ser visto como un ejercicio de autoevaluación sobre el desempeño profesional, se evidenció que los docentes reconocen la influencia de las estrategias didácticas, la relación humana docente-estudiante y la desactualización de los programas de cursos como elementos de riesgo en torno a la permanencia irregular. En palabras de [Dubrovsky et al \(2008\)](#):

El docente tiene la responsabilidad de organizar situaciones de enseñanza que promuevan los aprendizajes de los alumnos. Debe ocupar un lugar importante como orientador, guía o mediador en ese proceso de construcción del conocimiento. (p. 305).

En tal sentido, los elementos encontrados, a juicio de los docentes, deberán generar procesos de reingeniería en sus propios hábitos, a través de espacios de formación o actualización que permitan difuminar los obstáculos encontrados. En palabras de [Camargo et al \(2004\)](#):

La formación permanente (o capacitación) del docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende. Es así como dicha formación se presenta articulada al ejercicio mismo de la práctica pedagógica y a formas de entenderla e inscribirla en los contextos sociales donde se realiza. Y en esta misma forma se concibe al docente como un profesional capacitado (idóneo) para reconstruir el conocimiento pedagógico, a partir de la experiencia a que se enfrenta cotidianamente. (p. 81).

Según [Ibagón \(2015\)](#), en un horizonte amplio del mejoramiento del sistema educativo se deben alcanzar no solo espacios educativos dignos para profesores y directivos docentes, sino también de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La permanencia irregular demanda la atención, intervención y concurso de todos los integrantes de la comunidad académica, ya que es en sí un indicador de ineficiencia para el sistema educativo, que afecta las esferas institucionales, sociales, familiares y del estudiante, habida cuenta de que su permanencia en la universidad sobrepasa los tiempos establecidos para cada plan de estudios. Los claustros educativos deben fortalecer sus procesos de introspección, amén de detectar de manera temprana los agentes que obstaculizan una permanencia de calidad.

Respecto a los factores analizados, sobresalen: el rendimiento académico, el currículo, la administración educativa y el accionar docente como protagonistas del fenómeno al interior de la unidad académica estudiada, situación que demanda una prioritaria intervención de los órganos colegiados al interior de la Universidad de la Amazonia, especialmente por parte de los Comités de Currículo, donde se generan los cimientos de las políticas educativas de la institución. Estos cuerpos colegiados deben encontrar puntos de desarrollo que permitan difuminar el fenómeno, garantizando de esta manera un trasegar académico eficiente y de calidad.

Por otra parte, es necesario formular un plan estratégico de comunicación integral al interior de la Facultad, pues en varios de los factores analizados se detectaron errores y falencias por ausencia de información oportuna, lo cuales pueden reducirse a través de un plan de comunicación asertivo, que permita la interacción constante de los integrantes de la comunidad académica. En esta opción se deben considerar las redes sociales, por su fácil acceso y la constante interacción que se da en ellas por parte de los estudiantes.

En otro sentido, el autorreconocimiento de los docentes como agentes que influyen en la permanencia irregular abre una ventana a la reflexión, autocrítica y transformación al interior del mismo, siendo un escenario valioso y que se debe aprovechar para formular estrategias de mejoramiento conjuntas. En este escenario, es imperioso que los coordinadores de programa y los decanos asuman un papel de liderazgo, llevando a su equipo a una radiografía pedagógica, de la cual se pueden desatar múltiples caminos de intervención y mejoramiento.

Finalmente, es prioritario formular estrategias de capacitación permanente para los docentes en las diferentes áreas o campos de acción, tales como desarrollo humano, formación en investigación y administración del currículo, herramientas TIC, entre otros, a fin de generar nuevas dinámicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. . Adicionalmente, se debe considerar un proceso de relevo generacional, que se ajuste a las actuales y futuras necesidades de los educandos.

REFERENCIAS

- Austral, R. (2014). Experiencias de pareja pedagógica en escuelas secundarias de la ciudad de Buenos Aires: nuevas formas de colegialidad docente. En: M. Badano (presidencia), *Trabajo Docente y pensamiento crítico. Políticas, prácticas, saberes y transformación social, Red Latinoamericana de estudios sobre Trabajo Docente*. II Seminario Nacional de la Red Estrado, Universidad Nacional de Entre Ríos, Buenos Aires, Argentina.
- Báez, M. (2000). Introducción de los recursos tecnológicos: supuestos y propuestas. Ed. Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. *Las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria*. pp. 308-319. Santiago de Chile, Chile: Alfabetar Artes Gráficas Carmen.
- Camargo, M., Calvo, G., Franco, MC., Vergara, M., Londoño, S., Zapata, F. & Garavito, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Revista Educación y Educadores*, 1(7), 79-112.
- Cárdenas, C., Rodríguez, C. & Torres, R. (2000). *El maestro protagonista del cambio educativo*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial del Magisterio.
- Castillo, N. (2010). La profesión docente. *Revista Médica de Chile*, 138(7), 902-907.

- Congreso de la Republica de Colombia. (1992). Ley 30 "Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior". Diario Oficial 40.700 de diciembre 29 de 1992. Santafé de Bogotá (DC), Colombia.
- Consejo Nacional de Acreditación – CNA (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Bogotá, Colombia: Sistema Nacional de Acreditación.
- Correa, A., Álvarez A. & Correa V. (s.f.). *La gestión educativa un nuevo paradigma*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagedestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>.
- De Aguilera, M., Farias B. & Baraybar F. (2010). La Comunicación Universitaria. *Revista de Comunicación y Nuevas Tecnologías – ICONO*, 14(2), 90-124.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. (2014). *Concepto de docente*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=E30trd8>.
- Dubrovsky, S., Iglesias, A., Farías, P., Martín, ME. & Saucedo, E. (2008). La interacción docente-alumno en los procesos de aprendizaje escolar. *Revista ANUARIO*, 7(1), 305-308.
- Esteve, J. (1993). La aventura de ser profesor. *Cuadernos de pedagogía* 266 (1), 46-50.
- García, C. (2018). La mercantilización de la educación superior en Colombia. *Revista Educación y Humanismo*, 20 (34), 36-58. DOI: <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.20.34.2857>
- Giraldo, G. (2009). Una mirada a las implicaciones de la teoría curricular en la formación de los maestros. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50 (8), 1-4.
- Giraldo, G., Abad, A.D., Díaz P.E. (s.f). *Bases para una política de calidad de la Educación Superior en Colombia*. Consejo Nacional de Acreditación. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articulos-186502_doc_academico10.pdf.
- Gómez, C., Sánchez, V. & Forero, A. (2016). Evaluación de los aprendizajes en el área económica: el caso de los estudiantes de Contaduría Pública, Universidad de la Amazonia. *Revista Actualidades Pedagógicas* 67 (1), 235-254.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: Editorial Mc Graw Hill.
- Ibagón, N. (2015). La educación, un derecho que cuesta: dimensión fiscal y su relación con la política educativa en América Latina. *Educación y Humanismo*, 17(28), 29-37DOI: <https://doi.org/10.17081/eduhum.17.28.1164>
- Ibarra, R. (sf). *La función del docente: entre los compromisos éticos y la valoración social*. Recuperado de http://www.oei.es/docentes/articulos/funcion_docente_compromisos_eticos_ibarra.pdf.
- Lacarriere, E. (2008). La formación del docente como factor de mejora escolar. *Tesis doctoral*, Universidad autónoma de Madrid, España.
- Márquez, A. (2009). La Formación Inicial para el nuevo perfil del Docente de Secundaria. Relación entre la teoría y la práctica. *Tesis doctoral en Ciencias de la Educación*, Universidad de Málaga, Málaga, España.

- Martínez, R., Sarria D.J., Contreras, A.F. & Castañeda, J.D. (2010). *Aplicación de estrategias para mejorar la retención estudiantil en la institución universitaria Antonio José Camacho: una propuesta para la generación de cultura académica*. Santiago de Cali, Colombia: Institución Universitaria Antonio José Camacho.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2005). *Revolución Educativa*. En: *periódico Altablero*, número 34. Bogotá (Colombia).
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2005). *Ser maestros hoy, el sentido de educar y el oficio docente*. En: *periódico Altablero*, número 34 abril-mayo. Recuperado http://www.mineduccion.gov.co/1621/propertyvalues-31232_tablero_pdf.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2009). *Fundamentaciones y orientaciones para la implementación del Decreto 1290 del 16 de abril de 2009*. Bogotá, Colombia: Subdirección de Estándares y Evaluación MEN.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2012). *Calidad de la educación superior*. En: *Boletín Educación Superior*, número 19. Bogotá (Colombia).
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2014). *Resumen del Foro Maestro Siempre*. Recuperado <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-340967.html>.
- Miranda, S. (2010). *Concepto, principios y funciones de la administración educativa*. Disponible en: [http:// http://hemboo578.blogspot.com/](http://http://hemboo578.blogspot.com/)
- Misas, G. (2004). *La educación superior en Colombia: análisis y estrategias para su desarrollo*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Nacional de Colombia.
- Moreno, I. (2004). *La utilización de medios y recursos didácticos en el aula*. Madrid, España: Editorial Universidad Complutense de Madrid.
- Moreno, LA. (2009). Comunicación Efectiva para el Logro de una Visión Compartida. *Revista Cultura Científica y Tecnológica* 6(32), 5-19.
- Murillo, FJ. (2003). El movimiento teórico-práctico de mejora de la escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2). Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Murillo.pdf>.
- Navarro, R. (2003). Factores asociados al rendimiento académico. *Revista Iberoamericana De Educación*, 33(1). 1-20. Recuperado <https://rieoei.org/RIE/article/view/287>
- Núñez, JC. (2009). *Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Académico*. Recuperado <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>.
- Orostegui, M., Lastre, G. & Gaviria, G. (2015). La ética del profesor religada a la formación en valores del estudiante. Mirada teórica. *Educación y Humanismo*, 17(29), 272-285. DOI: <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.17.29.1257>
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud* 4 (1), 158-160.
- Perrenoud, P. (2008). *La evaluación de los alumnos. De la producción de la excelencia a la regulación de los aprendizajes. Entre dos lógicas*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Colihue S.R.L.

- Ramírez, R. & Vélez, R. (2010). La deserción académica y las estrategias gerencias como punto de partida en las instituciones de educación superior. *Tesis de Maestría en Administración*. Universidad de Medellín, Antioquia, Colombia.
- Sacristán, J. (1991). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Salvador, J.L. & González, S. (2017). La complejidad y la transdisciplina como sistemas teóricos en el hacer de la educación superior. *Revista Educación y Humanismo*, 19(33), 305-319. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.19.33.2646>
- Sánchez, V., Gómez, C., Coronado, C. & Valenzuela, W. (2017). Imaginarios ambientales y de educación ambiental de los estudiantes y docentes de la Institución Educativa Agrotécnico Mixto, municipio de Belén de los Andaquíes (Caquetá). *Revista Educación y Humanismo*, 19(32), 126-144. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.19.32.2537>
- Silvera, L. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante?. *Revista Educación y Humanismo*, 18(31), 313-325. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1381>
- Tejada, F. (2000). La educación en el marco de una sociedad global: algunos principios y nuevas exigencias. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 4(1), 13-26.
- Toro, G. (2007). *Gestión Universitaria*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.
- Trelles, I. & Marín, A. (2014). *Importancia estratégica de la comunicación universitaria para el fortalecimiento de la responsabilidad social, elementos para una propuesta de capacitación*. En: VI Congreso Internacional Latina de Comunicación Social, Universidad de La Laguna, España.
- Vaillant, D. (2007). *La identidad docente*. En: I Congreso Internacional "Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado", Universidad de Barcelona, Barcelona (España).
- Vargas, S. (2008). Calidad del bienestar universitario en Colombia. *Tesis de Especialización en Gerencia Social*. Escuela Superior de Administración Pública. Bogotá, Colombia.