

# Biblioteca Fort Apache: una biblioteca pública con una función social en un barrio marginal de Sevilla

DANIEL FERNÁNDEZ RUTKOWSKI

*Biblioteca Pública Municipal El Esqueleto, Sevilla*

*La Biblioteca Pública Municipal El Esqueleto, de Sevilla capital, ubicada en uno de los barrios más marginales de España, ha ampliado, desde la crisis económica, y especialmente entre los años 2012 a 2016, su función social como centro de información a la comunidad, proporcionando a los ciudadanos una atención personalizada, para la obtención de documentos oficiales de la administración electrónica vía internet.*

*Palabras clave: bibliotecas públicas municipales, bibliotecas en barrios marginales, analfabetismo digital, información a la comunidad, biblioteca social.*

## ÁMBITO DE ACTUACIÓN EN LA COMUNIDAD:

El barrio “Polígono Sur” de Sevilla capital, donde está radicada felizmente en su centro geográfico la Biblioteca Pública El Esqueleto, tiene una población censada en 2005 y según el Padrón Municipal de 34.000 habitantes, pero según estimaciones reales del Comisionado Para el Polígono Sur, puede llegar actualmente a los 50.000 habitantes.

El barrio ha sido considerado por Jesús Maeztu, director entre los años 2003 y 2013 del Comisionado para el Polígono Sur, como la “zona geográfica de más amplia población en situación de marginalidad de España”. También en un estudio del Instituto Nacional de Estadística (INE) con fecha de 20 de junio de 2017, el Polígono Sur de Sevilla, es el tercer barrio más pobre de España.

Nº 114, Julio-Diciembre 2017, pp. 24-28.

Efectivamente, un 64% de la población son analfabetos o sin estudios, y un 33% se encuentran en situación de desempleo.

El barrio es conocido genérica y desafortunadamente en los medios por los nombres de “Las 3000 viviendas” o “Las Vegas”, por ser éstos los nombres utilizados por sus habitantes en vez de sus nombres oficiales. En ellos abundan los puntos de venta de drogas y donde se hayan radicados entre 6 ó 7 clanes familiares dedicados a esta venta ilegal. El barrio, además, es noticia frecuente por acciones de violencia.

La pobreza es generalizada y las condiciones de subsistencia alcanza a 2.748 familias, según una encuesta realizada en el 2015 por la “Plataforma Nosotros también Somos Sevilla”, coordinadora de diversas asociaciones de vecinos del barrio.

Dichas 2.748 familias dependen en gran medida de su subsistencia de los bancos de alimentos que operan en el barrio: Fundación Banco de Alimentos de Sevilla, Banco de Alimentos de la Cruz Roja, de la Parroquia José Obrero, de los comedores escolares financiados por la Junta de Andalucía, y otras.

## PROYECTOS QUE LA BIBLIOTECA DESARROLLA EN EL BARRIO

La Biblioteca Pública El Esqueleto, conocida entre los demás bibliotecarios de Sevilla como “Fort Apache”, es la única biblioteca pública en el barrio, y su función principal en dicho barrio ha sido hasta el año 2012 prioritariamente el fomento de la lectura, sobre todo centrada en la infancia. Además del servicio tradicional de adquisición y préstamo de libros y películas:

- Mediante la colaboración con los 8 colegios del barrio y los 3 institutos de bachillerato en la organización de actividades extraescolares, principalmente de animación a la lectura. El préstamo de lotes de un mismo libro, bien en papel o bien en libros electrónicos, la lectura en clase y la posterior realización en la biblioteca El Esqueleto de una actividad de animación ofrecida por una monitora contratada para ello.
- La puesta en funcionamiento o la mejora de las bibliotecas escolares: cada curso escolar nos hemos dedicado a la mejora y/o puesta en funcionamiento de una biblioteca escolar o de instituto en colaboración con el docente encargado de su mantenimiento. Hasta 2015 se han reorganizado e informatizado 3 bibliotecas escolares y 1 de instituto de bachillerato.
- Préstamos colectivos de lotes de libros y películas a una biblioteca popular existente en el barrio: Biblioteca de la Asociación Familiar La Oliva. 2 lotes de 100 ejemplares por año, desde el 2011 hasta el presente.
- Desarrollo de un blog en el que se ha potenciado la información sobre las necesidades del barrio, con las secciones de: Venta ambulante, Noticias de prensa

sobre el barrio (237 enlaces desde 2010), bibliografía sobre el Polígono Sur, Planos oficiales del barrio escaneados, Directorio guía de recursos del Polígono Sur, etc. Este blog de la biblioteca ha tenido en el 2014: 5.763 visitas, en el 2015: 14.024 y hasta octubre de 2016: 10.581 visitantes. Así mismo, hemos ampliado la repercusión de noticias del blog en las páginas web de Facebook de la biblioteca y de la Red Municipal de Bibliotecas de Sevilla.

Desde el 2012 al 2016: con la llegada de la crisis, que ha afectado al barrio especialmente desde el 2012, y debido al cierre o traslado de diversos servicios públicos, especialmente al cierre del CODE (Centro de Orientación y Dinamización para el Empleo en el Polígono Sur) en junio de 2015, la biblioteca El Esqueleto ha venido incrementando una función que antes tenía una atención marginal por nuestra parte: la de Biblioteca social como Centro de Información a la Comunidad. De forma gradual, conforme se “corría la voz” hemos ido aumentando, sobre todo en los años 2015-16, la atención a los vecinos en sus demandas de gestiones administrativas relacionadas con la obtención de subvenciones, ayudas, citas previas, obtención de documentos y certificados oficiales vía internet. Esta función o servicio nos fue en la práctica “impuesta” por los propios vecinos ya que nuestros dos ordenadores de trabajo, nuestra modesta impresora, y los dos bibliotecarios, nos convertimos durante dos años, 2015 y 2016, en casi el único servicio público que quedó abierto en el barrio y que pudo hacer esta función.

Facilitó esta dedicación de los bibliotecarios a servicios de información social, el que los presupuestos para la adquisición de libros y películas sufrieron una baja significativa, con la consecuente disminución del trabajo necesario para gestionarlos. Hasta 2012, la biblioteca dispuso de un presupuesto anual para las adquisiciones que permitió la compra de entre 250 y 400 libros anuales, y para la compra de entre 100 y 200 películas al año. Desde 2013 hasta 2016, los presupuestos de adquisiciones permitieron la compra de entre 40 y 60 libros anuales y 0 películas. Como consecuencia adicional, los préstamos de documentos descendieron a casi la mitad en este periodo.

Así, y ya inmersos en nuestra labor social, en el año 2015 hemos atendido a 728 personas en demandas de información: obtención de certificados oficiales, citas previas en organismos oficiales, elaboración de curriculum, creación de cuentas email, etc. A estas personas les hemos imprimido 427 documentos.

En el año 2016, hemos tenido 2.689 personas atendidas en consultas de gestiones administrativas vía internet realizadas por los bibliotecarios, a las que les hemos realizado: llamadas de teléfono, escáneres e imprimido 3.409 documentos.

Por ejemplo, en el mes de octubre de 2016 hemos gestionado:

Tabla 1: Estadísticas octubre 2016 de gestiones de información a la comunidad. Biblioteca El Esqueleto

	Personas	Teléfono, escáner, imprimir
Solicitudes cita previa	95	83
Obtención certificados oficiales por internet	123	236
Renovación demanda empleo	192	172
Información activación cl@ve permanente	33	45
Curriculum	12	20
Email	18	10
Otros	35	54
<b>Totales</b>	<b>508</b>	<b>620</b>

Estas gestiones administrativas que hemos realizado los dos bibliotecarios para los vecinos del barrio, fueron en aumento progresivo hasta un nivel que al final del año 2016 podríamos denominar como de saturación, ya que el vecindario nos tomó por un fácil recurso, que provocó un excesivo número de visitas y la dificultad por nuestra parte de desarrollar otras labores bibliotecarias.

Por este motivo, en el 2017, y con la reapertura del mencionado CODE en noviembre de 2016, empezamos a derivar hacia este organismo las consultas de asistencia de tipo laboral: renovación de la demanda de empleo, citas previas en oficinas de empleo, elaboración de curriculum y obtención de certificados oficiales laborales. Por parte de la biblioteca hemos mantenido hasta la actualidad la asistencia en: citas previas para organismos no laborales, obtención de certificados oficiales no laborales, información y activación de la Cl@ve permanente, creación de email, gestiones relacionadas con la obtención de ciudadanía española, y otras; destacando en el apartado de "otras": el asesoramiento sobre gestión de telefonía móvil.

Después del periodo de intensiva actividad proporcionando información social al barrio entre 2015 y 2016, no hemos recibido en la biblioteca ningún reconocimiento por nuestra labor, ni por parte de organismos oficiales, medios de comunicación, ni de asociaciones o de los propios ciudadanos por el servicio prestado y por el que aún seguimos prestando, tampoco han aumentado las visitas para servicios culturales en la biblioteca.

Sin embargo, sí hemos apreciado un cambio sustancial en nuestro trabajo diario. En los años anteriores y al principio de la crisis, por las tardes, recibíamos en la biblioteca a grupos de niños y adolescentes que venían en general a pasar la tarde en la biblioteca. Su comportamiento dejaba mucho que desear, ya que no venían a hacer tareas escolares, leer libros o prestar documentos. En general causaban muchos problemas, ya que eran frecuentes las peleas entre ellos, las discusiones a gritos y un gran desorden en los fondos. Tenían los bibliotecarios y el guardia de seguridad del centro cívico que expulsarlos varias veces en la misma tarde, pues volvían después de ser expulsados. No servía de nada llamar a los padres, ya que éstos se desentendían del comportamiento de sus hijos. Además, algunos de los jóvenes de estos grupos excluían con una actitud agresiva a otros niños que sí acudían a la biblioteca a estudiar o leer. Desde noviembre de 2016, los grupos de niños y jóvenes que tenían un comportamiento inadecuado reiterado han dejado de venir completamente. Si alguno de ellos ha vuelto solo, su actitud ha sido, dentro de lo que cabe, correcta y hasta cierto punto, educada.

Hemos preguntado a algunos de estos niños y jóvenes en la biblioteca y en la calle el motivo por qué han dejado de venir en grupos por las tardes, pero ninguno nos han dado ninguna explicación. La respuesta ha sido en todos los casos: “no sé”.

Desconocemos, por tanto, si hay alguna relación de causa-efecto entre nuestra actividad como biblioteca que desempeña una función social y el que hayan dejado de venir grupos de niños con un comportamiento inadecuado por las tardes. Sin embargo, como han sido hechos que han sido consecutivos en el tiempo, hemos supuesto que sí hubo una relación.

## BIBLIOGRAFÍA

TORRES GUTIÉRREZ, F.J. *El análisis territorial aplicado al estudio de zonas urbanas marginadas, el caso del Polígono Sur en Sevilla*. Sevilla: Dirección General de Servicios Sociales e Inclusión, 2005.

TORRES GUTIÉRREZ, F.J. *Segregación urbana y exclusión social en Sevilla: el paradigma Polígono Sur*. Sevilla: Universidad de Sevilla, Secretariado de Publicaciones : Fundación Focus-Abengoa, 2013.

MAEZTU GREGORIO DE TEJADA, J. *Plan Integral del Polígono Sur, Sevilla*. Sevilla: Ayuntamiento de Sevilla, 2006.

PEREZ ÁVILA, F. *El barrio más pobre de España* [en línea] [Consulta: 11-10-2017]. Disponible en: [http://www.diariodesevilla.es/sevilla/barrio-pobre-España\\_0\\_1006099826.html](http://www.diariodesevilla.es/sevilla/barrio-pobre-España_0_1006099826.html)