

# EVALUACIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

## COMPREHENSIVE PSYCHOLOGICAL EVALUATION IN UNIVERSITY STUDENTS

Aurora Sierra Canto (1), Janet Carolina Negron Espadas (2) y Saydi Paloma Santoyo Fuentes (3)

---

1.- Doctorante en Educación, Profesora de carrera de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán. [aurora.sierra@correo.uady.mx](mailto:aurora.sierra@correo.uady.mx)  
2.- Maestra en Ciencias de Enfermería, Profesora de carrera de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán.  
3.- Maestra En Investigación Educativa, Profesora de carrera de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán.

---

Recibido: 13 de febrero de 2017  
Aceptado: 24 de marzo de 2017

### Resumen

Esta investigación evalúa un programa llamado Evaluación Psicológica Integral en estudiantes universitarios. Este programa es el resultado de una estrategia de intervención para fomentar la Formación Integral. Se realizó un estudio descriptivo, transversal para obtener los resultados de la implementación de dicho programa. Participaron en total 210 estudiantes universitarios, 166 en el periodo de agosto-diciembre 2013 y 44 en el periodo de enero-julio 2014. Este programa de evaluación psicológica integral permitió conocer y atender las necesidades psicológicas de los estudiantes en los tópicos de manejo del estrés y la sexualidad, abuso de sustancias prohibidas, violencia de pareja y duelo.

**Palabras clave:** Evaluación psicológica, evaluación integral, estudiantes universitarios

### Abstract

This research evaluates a program called Comprehensive Psychological Assessment in university students. This program is the result of an intervention strategy to promote Integral Training. A descriptive, cross-sectional study was carried out to obtain the results of the implementation of this program. A total of 210 university students participated, 166 in the period of August-December 2013 and 44 in the period of January-July 2014. This comprehensive psychological assessment program made it possible to meet and attend to the psychological needs of students, Stress and sexuality, substance abuse, partner violence and grieving.

**Key words:** Psychological evaluation, integral evaluation, university students

## Introducción

Los estudiantes Universitarios se enfrentan cada vez más a exigencias, desafíos y retos que les demandan una creciente cantidad de recursos físicos y psicológicos de diferente índole. Tal situación les puede hacer experimentar agotamiento, poco interés frente al estudio, y autocrítica, e, incluso, llevarlo a la pérdida de control sobre el ambiente, aunque sea sólo transitoriamente (Feldman, 2008).

En la salud, un profundo conocimiento del funcionamiento psicológico de los pacientes garantizará un adecuado tratamiento y un mejor pronóstico. En tanto, en educación, favorece la aplicación de métodos pedagógicos que respondan a las necesidades individuales de cada alumno.

En el campo educativo, algunos jóvenes presentan dificultades que sólo se registran en indicadores de elevado abandono académico. En esta situación, los estudiantes generalmente experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo. En los universitarios estas dificultades se pueden incrementar, pues los programas de estudios de la mayoría de las carreras están considerablemente cargados en volumen de contenido, horas clase, mucho tiempo de autoestudio y realización de trabajos independientes, además del proceso de creación de conocimiento y retroalimentación importante que ocurre en este nivel de enseñanza. Todo esto puede combinarse con los problemas personales, propios de cada estudiante (Rosales Ricardo & Rosales Paneque, 2013).

Por otra parte, diversos estudios (citados en Feldman, Goncalves, Chacón, Zaragoza, Bagés y De Pablo, 2008) han demostrado que los síntomas característicos de procesos de ansiedad son muy comunes entre los estudiantes universitarios y pueden obstaculizar la vida social, el bienestar general, el desarrollo de habilidades sociales e incluso el rendimiento escolar. Diferentes autores como Barraza (2005, 2012); Berrío y Mazo (2011); Basnet, Jaiswal, Adhikari y Shyangwa (2012), consideran que, la persona con un bienestar psicológico adecuado, tiene satisfacción con su vida, frecuentes emociones positivas y sólo infrecuentemente, emociones negativas. Si, por el contrario, el individuo tiene insatisfacción con su vida, experimenta emociones negativas y bienestar subjetivo bajo (Álvarez Díaz, 2014).

El Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) es la propuesta de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) para promover la Formación Integral del estudiantado bajo una filosofía humanista, concebida como el modo de ver la realidad que considera la dignidad y los derechos humanos como criterios fundamentales de las valoraciones y normas y como horizonte que orienta las acciones para desarrollar una vida plena (PIH-MEFI, 2013).

En el marco de la docencia, el MEFI se circunscribe a brindar los fundamentos para desarrollar la **Formación Integral del estudiantado**. Las herramientas que fortalecen el logro de la Formación Integral, son el desarrollo de la investigación y la extensión, por medio de la generación responsable del conocimiento y la cultura (PIH-MEFI, 2013).

## La Formación Integral

La intención de la Formación Integral es que las y los egresados de la UADY, en cualesquiera de sus Programa Educativo (PE), sean ciudadanos (as) con profunda conciencia de sí mismos, social y ecológica, con amplias capacidades para vivir, emprender y participar en un entorno multicultural, así como para aprender a lo largo de su vida.

La UADY concibe la Formación Integral como un proceso continuo que busca el desarrollo de todas las potencialidades del estudiante y su crecimiento personal en las cinco dimensiones que lo integran como ser humano, las cuales se describen a continuación (PIH-MEFI, 2013):

1. **Física:** cuerpo, sentidos, sexualidad, motricidad, cuidado de la salud física; lo orgánico, la alimentación, el descanso.
2. **Emocional:** reconocimiento y manejo adecuado de sentimientos y emociones como tristeza, enojo, felicidad, etcétera.
3. **Cognitiva:** creatividad, ideas, imaginación, pensamiento formal y razonamiento lógico.
4. **Social:** interacción y convivencia en un ambiente de tolerancia y respeto a los otros.
5. **Valoral-actitudinal:** sentido de vida del ser humano, y tipo de relación que se puede establecer con el mundo y el medio ambiente.

## Evaluación psicológica

Las evaluaciones psicológicas al inicio o a lo largo de la carrera universitaria proporcionan diagnósticos indispensables de orientación y de apoyo educativo para el desarrollo académico integral del estudiante, conduciendo a este a una educación de calidad. También se ha observado que cuando los estudiantes reciben tanto atención psicológica como talleres o intervenciones grupales a tiempo, la deserción y el rezago disminuyen, elevando la eficacia terminal (González Jaimes & Hernández Prieto, 2013).

En el campo de la Psicología, el estudio psicológico, derivado de la Evaluación Psicológica, se realiza con el propósito de observar y valorar el funcionamiento global del individuo y sus formas características de respuesta a las diferentes situaciones que enfrenta. A través de un estudio psicológico, en función del objetivo de investigación y de acuerdo con la demanda de cada caso, se evalúan diversas funciones y procesos constitutivos de la estructura de la personalidad, que incluyen entre otros: la capacidad y rendimiento intelectual, recursos, procesos ideacionales, intereses y aptitudes, el estilo de la relación interpersonal, tono afectivo predominante, formas de la demanda y expresión del afecto y el control de los impulsos, mecanismos de defensa; así como características de la integración del autoconcepto y la identidad, teniendo como base los elementos psicodinámicos que subyacen a la conducta manifiesta. (Heredia y Ancona, Santaella Hidalgo, & Somarriba Rocha, 2012).

Ahora bien, el propósito de realizar, en la facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Yucatán, el Programa de Evaluación Psicológica

Integral, responde a la estrategia de la Dirección, durante el periodo 2012-2015, para contribuir a implementar las cinco dimensiones del Modelo Educativo para la Formación Integral, es decir en lo físico, emocional, cognitivo, social y valor-actitudinal de los estudiantes.

El índice de rezago social constituye un indicador que considera variables de educación, acceso a servicios de salud, calidad y espacios de vivienda, servicios básicos en la vivienda y activos en el hogar. Yucatán está clasificado como un estado con un alto grado de rezago social, ocupando la posición número 9 en el país (CONEVAL, 2010).

En el 2010 el rezago educativo en Yucatán fue de 4.5 % en comparación con el 5.9 en el ámbito nacional. Esta problemática representa para la Universidad Autónoma de Yucatán un área de oportunidad, al poder establecer iniciativas de proyectos y acciones específicas que atiendan estas problemáticas (Plan de Desarrollo Institucional UADY, 2014-2022).

## **Objetivo**

Evaluar el programa de “Evaluación Psicológica Integral” (EPI), como estrategia de intervención coadyuvante de la Formación Integral, en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UADY.

### **Objetivos Específicos**

1. Describir la metodología del programa EPI.
2. Identificar el número de estudiantes que participó en las diferentes fases de la EPI.
3. Describir los resultados de la EPI en función de las fortalezas y áreas de oportunidad para construir de forma individual el plan de atención a las necesidades que cada estudiante presente.
4. Identificar los temas grupales para generar intervenciones, como estrategia de atención.

## **Metodología**

Se realizó un estudio descriptivo, transversal, cuantitativo, en el cual se evalúa el programa de evaluación psicológica integral. Se aplicó a la población completa que pertenecía a los grupos de nuevo ingreso, de los siguientes periodos: agosto-diciembre 2013 y enero-julio 2014; mismo tiempo que duró el programa y periodo en cual se realiza la presente investigación. Cabe mencionar que 116 alumnos fueron evaluados en el semestre de ago-dic 2013 de la licenciatura de enfermería y de Trabajo Social de los campus Mérida y Tizimín, y en el semestre de ene-jul 2014 se evaluaron solamente estudiantes de la Licenciatura en Enfermería un total de 44, ya que no se contó con alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social.

## **Procedimiento**

El programa tuvo cuatro fases, que se describen a continuación:

**Fase 1.- Aplicación de Instrumentos**, en esta fase se realizó la recolección de los datos a través de la aplicación individual de una batería de pruebas psicométricas, de las cuales algunas fueron suministradas mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); se administraron también otras, llamadas pruebas proyectivas de gráficos. La aplicación de los instrumentos fue llevada a cabo con todos los estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Enfermería y de la Licenciatura en Trabajo Social durante el curso de inducción. La aplicación del instrumento duró aproximadamente tres horas.

Como se observa en el diagrama 1, primero se les proporcionó a los estudiantes el consentimiento informado, el cual firmaron después de leer y solo si estaban de acuerdo sobre sus derechos habiendo aceptado participar en la aplicación de pruebas, principalmente respecto a su voluntariedad para colaborar, y el aviso de confidencialidad de los datos obtenidos en estas. Los estudiantes tenían, por lo tanto, la elección y opción de no aplicar las pruebas psicométricas y esta fue respetada sin consecuencias. Después de firmar el consentimiento informado, los estudiantes iniciaron respondiendo el test de prueba de sucesos de vida, misma que se encontraba en la plataforma UADY-Virtual y para la que se requirió el uso de TIC. Para finalizar, respondieron a las pruebas proyectivas de Familia y Wartteg.

Con esto se obtuvieron los datos que serían analizados e integrados en la siguiente fase.

**Fase 2.- Integración de resultados**, en esta fase se obtuvieron los expedientes electrónicos y la clasificación de los diferentes grados de atención que requerían los estudiantes. Se realizó la interpretación de cada una de las pruebas aplicadas a los estudiantes de forma individual y se obtuvo el reporte de atención, así como el perfil de personalidad en el cual se precisa cuáles son las fortalezas y áreas de oportunidad que tiene cada uno de los estudiantes evaluados. Esta fase duró aproximadamente tres semanas, tiempo que depende del número de expedientes a integrar. Fue una de las más significativas debido a que se obtuvo la información de cómo se trabajaría en las siguientes fases de la Evaluación psicológica Integral.

El estudiante considerado **Foco azul**, fue el que tenía recursos, fortalezas, habilidades, destrezas y características de personalidad que le permitían desarrollar su potencial humano con profunda conciencia de sí mismo, social y ecológica, con amplias capacidades para vivir, emprender y participar en un entorno multicultural, así como, para aprender a lo largo de su vida, y prácticamente lo único que le faltaba era el espacio que le proporciona la facultad con sus PE para que este potencial sea expresado.

El estudiante considerado **Foco rojo**, es aquel que tenía mayor número de áreas de oportunidad, es decir, necesitaba algún tipo de atención o intervención psicológica, ya sea individual o grupal que le proporcione al apoyo para trabajar en las dimensiones Física, Emocional, Cognitiva, Social y Valoral-actitudinal y de esta forma poder desarrollar su potencial humano.

**Fase 3.- Entrevistas**, en esta fase se estableció el contacto humano, directo e individual con todos los estudiantes que fueron evaluados en la primera fase. Se caracterizó porque a través de la técnica de la entrevista, a

cada estudiante se le proporcionó una retroalimentación de los resultados y hallazgos de su propia evaluación psicológica integral.

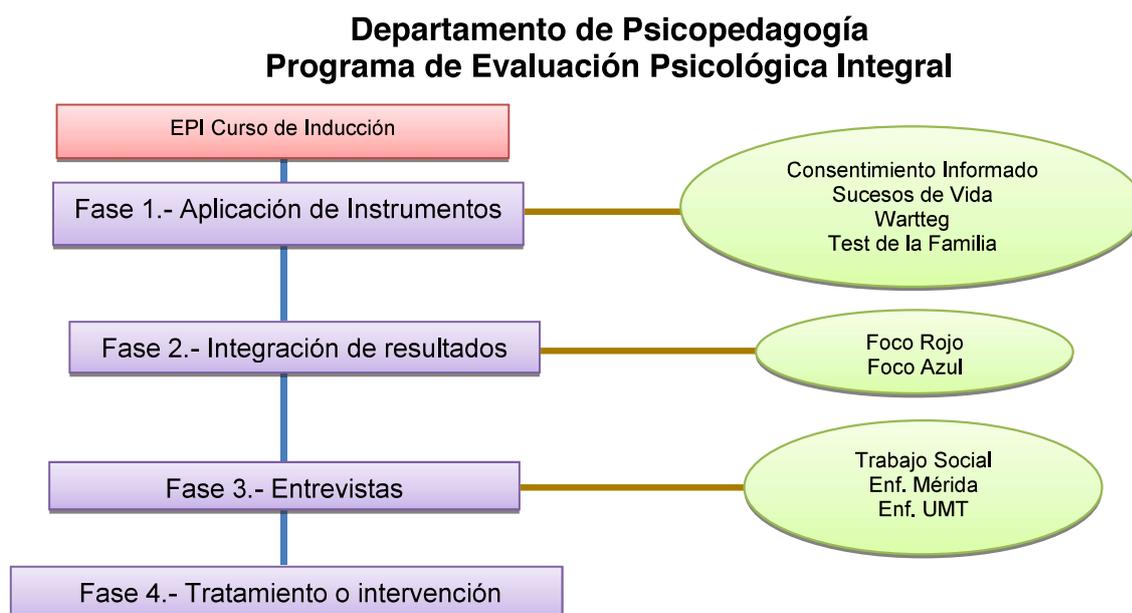
El objetivo fue establecer el diálogo directo con el estudiante y analizar el reflejo de sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, al ingresar a la Facultad de Enfermería y en la entrevista se les invitaba o canalizaba, según el caso, a la atención psicológica. Esta atención, se les proporcionó a través del departamento de psicopedagogía o del Centro de Atención a Estudiantes de la universidad.

**Fase 4.- Tratamiento o intervención**, esta fase estuvo íntimamente ligada a la anterior, debido a que se caracterizó por realizar intervenciones individuales o grupales. Además, se procuró que los estudiantes clasificados como focos rojos, tuvieran el servicio de atención psicológica del departamento de psicopedagogía o, como se mencionó previamente, fueran atendidos por el CAE.

Cuando el estudiante resultaba ser foco rojo, se procuraba que la toma de conciencia en cuanto a su condición psicológica, familiar, emocional estuviera encauzada a trabajar de forma oportuna los conflictos o situaciones que lo ponen en riesgo de deserción. Se le ofrecían los servicios de atención psicológica que oferta el departamento de psicopedagogía o bien, se le canalizaba con el Centro de Atención al Estudiante (CAE); este programa institucional le ofrece al estudiante atención psicológica en sus instalaciones.

Sin embargo, como el proceso de atención psicológica es voluntario, el estudiante era libre de aceptar o declinar del servicio psicológico, no obstante, ante un posible no, se generaron otro tipo de intervenciones. Como el caso de las intervenciones grupales, talleres, conferencias o espacios de encuentro en donde el estudiante tuviera la oportunidad de trabajar las dimensiones que fueron detectadas como áreas de oportunidad o de riesgo.

En la figura 1, se observan las fases y los productos del Programa de Evaluación Psicológica Integral.



**Figura 1.- Proceso de realización de la EPI (Sierra, 2013).**

## Resultados

A continuación, se describen los resultados de la evaluación del programa EPI, comprendida en el periodo de agosto 2013 a diciembre 2014.

En la implementación del programa se aplicaron a 116 estudiantes las pruebas de sucesos de vida, Wartteg y el dibujo de la Familia. Asistieron a la entrevista psicológica individual 113 estudiantes y fueron atendidos por el departamento de psicopedagogía 37 estudiantes de forma individual (ver tabla 1).

Tabla 1.  
*Resultados de la aplicación Evaluación Psicológica Integral de Ago-Dic 2013, (Sierra, 2013).*

Atención Individual	Número de estudiantes	Beneficios
<b>EPI Aplicación</b>	116	✓ Medición para la intervención
<b>EPI Entrevista</b>	113	✓ Contacto directo para atender necesidades
<b>EPI Atención Psicopedagógica</b>	37	✓ Atención personalizada desde el primer semestre

Estos resultados indican que el 100% de los estudiantes de nuevo ingreso aplicaron las pruebas psicométricas para su valoración. El 97 % de los estudiantes fue entrevistado y el 32% fue derivado a atención psicológica.

En la tabla 2, se observan los resultados obtenidos en la Evaluación Psicológica Integral de enero-julio 2014. Durante la implementación del programa, se aplicaron a 44 estudiantes las pruebas de sucesos de vida, Wartteg y el dibujo de la Familia. Asistieron a la entrevista psicológica individual 42 estudiantes y fueron atendidos individualmente por el departamento de psicopedagogía, 30 estudiantes.

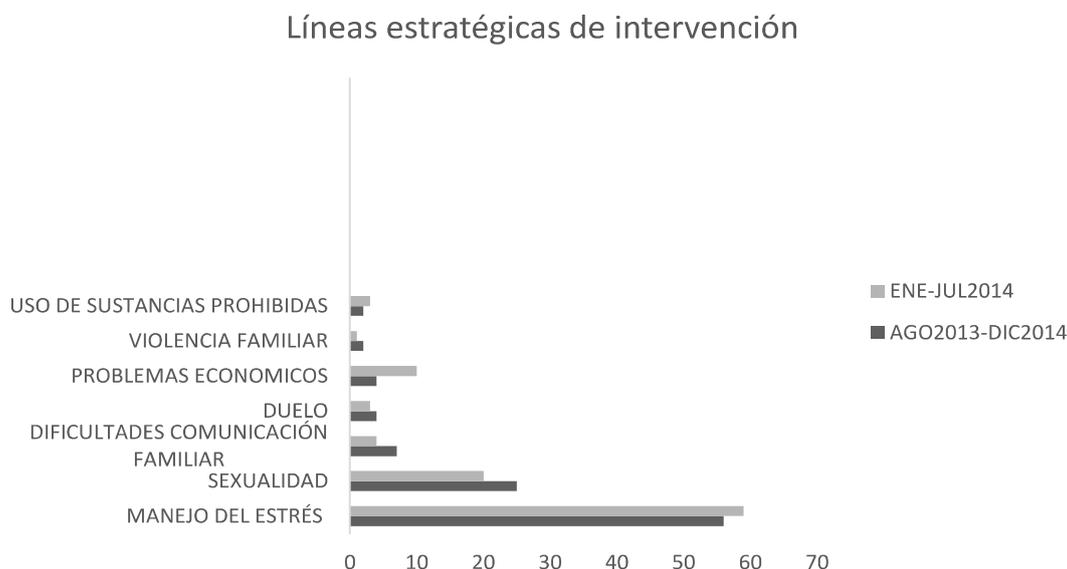
Tabla 2.  
*Resultados de la aplicación Evaluación Psicológica Integral de Ene-Jul 2014, (Sierra, 2014).*

Atención Individual	Número de estudiantes	Beneficios
<b>EPI Aplicación</b>	44	✓ Medición para la intervención
<b>EPI Entrevista</b>	42	✓ Contacto directo para atender necesidades
<b>EPI Atención Psicopedagógica</b>	30	✓ Atención personalizada desde el primer semestre

Estos resultados indican que el 100% de los estudiantes de nuevo ingreso aplicaron las pruebas psicométricas para su valoración. El 96% de los estudiantes fueron entrevistados y el 69% fue derivado a atención psicológica.

La prueba de sucesos de vida y las entrevistas detectaron las líneas estratégicas de intervención: Manejo del estrés con el 56% y 69 % de

estudiantes que reportaron alguna dificultad en este tema; sexualidad con el 25% y 20%; Dificultades de Comunicación Intrafamiliar con el 4% y 7%; Duelo con 4% y 3%; Problemas Económicos con 4% y 10%; Violencia familiar, 2% y 1%, y Uso de Sustancias Prohibidas con el 2% y 3% (ver Grafica 1).



**Figura 2. Porcentajes de estudiantes y líneas estratégicas de intervención.**

## Discusión

Este programa de evaluación psicológica integral permitió conocer y atender las necesidades psicológicas de los estudiantes de nuevo ingreso de la facultad de enfermería en sus diferentes PE, Enfermería y Trabajo Social. Su aportación fue que las intervenciones se efectuaran con objetivos claros y precisos en la construcción de la formación integral de la comunidad estudiantil. El programa intenta entender e intervenir en los factores que ponen en riesgo de rezago o deserción escolar al estudiante. Está basado en el constructivismo, es decir, los estudiantes conocen y aprenden los procesos que dificultan o mejoran su propio aprendizaje (Gallego, Pérez y Torres, 1997). Se espera, como lo señala el constructivismo, que el estudiante animado por el proceso de evaluación y por la autorreflexión de los resultados, construya su propia conceptualización y realice acciones para modificar los factores de riesgo que tiene al momento de ingresar a la universidad.

En total, 160 estudiantes recibieron servicios de atención individual en la Facultad de Enfermería entre los que figuran la aplicación de pruebas psicométricas, entrevistas psicológicas y la derivación a la atención psicológica o psicopedagógica, por lo tanto, la evaluación psicológica integral realizada por iniciativa de la facultad y la línea estratégica de intervención relacionada con el manejo del estrés y la sexualidad, se consideran servicios de tipo mixto, ya que

se emprendieron funciones relacionadas con aspectos tanto psicológicos como psicopedagógicos. Cabe señalar que en un estudio realizado con 74 universidades españolas se encontró un total de 70 servicios implementados en 51 universidades en los que se diferenciaron tres categorías: 11 otorgaban servicios psicopedagógicos, 37 psicológicos y 22 mixtos. Entre los servicios psicopedagógicos era habitual la implementación de cursos sobre técnicas de estudio, técnica de relación para la reducción del estrés y habilidades comunicativas; en los servicios psicológicos se identificaron tres funciones: asesoramiento, intervención psicoterapéutica y programas específicos (López-González et. al., 2009). Debido a la naturaleza y diversidad de acciones que demandan los servicios relacionados con la atención al estudiante, es imprescindible que además de la labor del personal especializado se fortalezcan de manera continua redes de apoyo externas y al interior de la comunidad educativa, como factores de protección para favorecer el proceso de formación integral a desarrollar en la trayectoria académica de los estudiantes.

De los resultados derivados de la prueba de sucesos de vida y las entrevistas, se obtuvo que las líneas estratégicas de intervención con mayor porcentaje de dificultad para los estudiantes son el manejo del estrés y la sexualidad.

Los presentes resultados confirman lo que se ha encontrado en otros estudios con respecto al manejo del estrés en estudiantes universitarios, pudiéndose deber a deficiencias metodológicas del profesorado, sobrecarga del estudiante, creencias sobre el rendimiento académico, intervenciones en público, clima social negativo, carencia de valor de los contenidos y dificultades de participación (Gabanach, Souto y Franco 2016). Las dificultades en la sexualidad confirman la falta de educación sexual en la población de estudio, ya que México ocupa el noveno lugar de once países que integran la coalición Mesoamericana para la Educación Integral en Sexualidad. (González, González y Valdez 2016). Significando ambos resultados una importante área de oportunidad para el plan de atención a las necesidades de cada estudiante.

## **Conclusiones**

Este programa de evaluación psicológica integral manifestó la relevancia de atender las líneas de manejo del estrés y la sexualidad, a través de talleres grupales para tener una intervención más rápida, efectiva e interesante para los universitarios. Impartir conferencias de las temáticas: abuso de sustancias prohibidas, violencia de pareja y duelo para difundir de forma grupal diversas estrategias de acción que coadyuven a mejorar a los estudiantes en estas situaciones. A su vez, estos talleres y conferencias pueden ser llevados hacia la comunidad para que se integre al proceso en la educación de estos temas. Este tipo de estrategias y programas permite la producción, innovación y actualización en los servicios de formación integral que imparte la facultad de Enfermería con una metodología científica y humana.

El programa de Evaluación Psicológica Integral cumple el objetivo de atender oportunamente los temas grupales como estrategia de acción para que el estudiante se enfrente durante su carrera a situaciones que demandan

dedicación, tiempo, esfuerzo y desarrollo de habilidades profesionales con mejores recursos psicológicos, familiares y académicos.

Por último, es importante considerar que los procesos de globalización mundial, exigen en las personas la capacidad para enfrentar los retos y problemáticas profesionales de mayor complejidad. Debido a esto, el contar en una institución de educación superior con programas de evaluación psicológica integral pertinentes y factibles que generen líneas estratégicas de intervención, en los que participen los estudiantes desde su ingreso a este nivel educativo, favorece la toma de decisiones fundamentada para mejorar los procesos educativos y de atención al estudiante, que permitan la formación integral de futuros profesionales con perfiles de egreso acordes para la atención de necesidades y problemas del área disciplinar elegida como parte de la realización de un proyecto de vida.

## Referencias

- Álvarez Díaz, Y.(2014). Relación del bienestar psicológico con los niveles de ansiedad: rasgo estado en adolescentes. *Revista de Ciencias Médicas de la Habana*, 20(1), 89-99. Recuperado de <http://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/186/html>
- Basnet, B., Jaiswal, M., Adhikari, B., & Shyangwa, P .M. (2012). Depression among undergraduate medical students. *Kath- mandu University Medical Journal (KUMJ)*, 10, 56-59.
- Barraza, A. (2005). *El estrés académico de los alumnos de educación media y superior*. Memoria electrónica del VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Hermosillo, México.
- Barraza, A. (2012). Estresores en alumnos de licenciatura y su relación con dos indicadores autoinformados del desempeño académico. *Revista electrónica de Investigación Educativa Duranguense*, 12, 22-29. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4025617>
- Berrío, G.N. & Mazo, Z. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología de la Universidad de Antioquia*, 3, 65-82.
- Feldman, L. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 739-751.
- Gallego Badillo, R., Pérez Miranda, R., y Torres Gallego, L. N. (1997). El concepto de aprendizaje total, una aproximación teórica. *Estudios de Pedagogía y didáctica*, 2 (1), 4-13.
- González Jaimes, E. I., & Hernández Prieto, D. L. (2013). *Revista Electronica de Psicología Iztacala*. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/principal.html>
- Heredia y Ancona, C., Santaella Hidalgo, G., & Somarriba Rocha, L. A. (2012). *Informe Psicologico*. D.F: Departamento de Publicaciones de la Facultad de Psicología de la UNAM.
- López-González, M.; Bermejo, B. y Belen, S. (2009). Revisión de los servicios de atención psicológica y psicopedagógica en las universidades españolas. *Acción psicológica*, enero-junio, 17-40.

- Rosales Ricardo, Y., & Rosales Paneque, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*, 36(4), 337-345.
- Sierra Canto, A. (2013). *Reporte Semestral del Departamento de Psicopedagogía*. Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Enfermería.
- Sierra Canto, A. (2014). *Reporte Semestral del Departamento de Psicopedagogía*. Universidad autónoma de Yucatán. Facultad de Enfermería.
- PIH-MEFI. (2013). *Programa institucional de habilitación en el MEFI*. Universidad Autónoma de Yucatán: Mérida, Yucatán.
- UADY (2014). *Plan de Desarrollo Institucional UADY, 2014-2022*. México: Autor. Recuperado de <http://www.pdi.uady.mx/pdi.php>.