

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Número Publicado el 31 de julio de 2018

<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.4.3.julio.240-252>

URL:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

Ciencias de la educación

Artículo de investigación

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

The development of generic competences in the university teacher

O desenvolvimento de competências genéricas no professor universitário

Otto W. Macías-Catagua¹
ottomaciascatagua@hotmail.com

Recibido: 14 de marzo de 2018 * **Corregido:** 08 de mayo de 2018 * **Aceptado:** 10 de junio de 2018

¹ Magister en Gerencia Educativa, Ingeniero Comercial, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Resumen

Las competencias genéricas son prácticamente las competencias básicas que todo profesional debe desarrollar. A tal efecto, en este artículo se analizaron las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas del docente universitario en instituciones de educación superior del Ecuador. La investigación fue de tipo descriptiva de campo con un diseño no experimental-transversal. La población estuvo conformada por 91 docentes pertenecientes al sistema de Educación superior del Ecuador. En cuanto al instrumento, se elaboró un cuestionario el cual se aplicó a los docentes universitarios, para identificar las características que posee el docente universitario en cuanto al manejo de las competencias genéricas. En el procesamiento de los datos se aplicó la estadística descriptiva calculando frecuencias absolutas y relativas. Entre sus resultados se pudo constatar que poseen un desarrollo regular de las competencias interpersonales, lograron evaluarse entre los docentes como de muy buen desarrollo, mientras que las competencias instrumentales y sistémicas se evaluaron entre los docentes de regular desarrollo.

Palabras clave: competencias instrumentales; competencias sistémicas; competencias interpersonales y docentes universitarios.

Abstract

Generic competences are practically basic skills that every professional needs to develop. To this end, this article discussed instrumental, interpersonal and systemic competences of university teachers in institutions of higher education of the Ecuador. The research was descriptive of field not experimental-transversal design. The population was confirmed by 91 teachers belonging to the system of higher education in the Ecuador. In terms of the instrument, developed a questionnaire which was applied to university teachers, to identify the characteristics that possesses the faculty regarding the handling of generic competencies. In the processing of the data applied descriptive statistics calculating absolute and relative frequencies. Among its results it was found that they possess a regular development of interpersonal competencies, they were able to evaluate the teachers very good development, while the instrumental and systemic competencies were evaluated among teacher's regular development.

Keywords: instrumental skills; systemic competences; teaching and interpersonal skills College.

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Resumo

As competências genéricas são praticamente as habilidades básicas que todo profissional deve desenvolver. Para tanto, este artigo analisou as competências instrumentais, interpessoais e sistêmicas do professor universitário em instituições de ensino superior do Equador. A pesquisa foi do tipo descritivo de campo, com delineamento transversal não experimental. A população foi composta por 91 professores pertencentes ao sistema de ensino superior do Equador. Quanto ao instrumento, um questionário que professores universitários foi aplicado para identificar as características possuídas pelo professor universitário na gestão de competências genéricas foi desenvolvido. No processamento dos dados foi aplicada estatística descritiva calculando frequências absolutas e relativas. Entre os resultados, foi encontrado para ter um desenvolvimento normal das habilidades interpessoais, alcançados entre os professores avaliaram como muito bom desenvolvimento, enquanto as habilidades instrumentais e sistêmicas foram avaliadas entre os professores no desenvolvimento regular.

Palavras chave: competências instrumentais; competências sistêmicas; habilidades interpessoais e professores universitários.

Introducción

Las competencias profesionales del docente universitario, desde la Conferencia Mundial de la Educación Superior (UNESCO, 1998), se constituyen en una herramienta para lograr el acercamiento de la educación superior a las necesidades y demandas de la sociedad, profesionalizando la formación universitaria y contribuyendo con ello a elevar el nivel de vida de la ciudadanía. A partir de dichas competencias se intentan aproximar los conocimientos y habilidades a contextos socio-laborales reales en relación con las características propias dentro de la labor docente.

Es de señalar, que es necesario en el docente universitario establecer estándares bien definidos para su ejercicio en el nivel de educación superior, que integre la totalidad e integración de las conductas, habilidades, destrezas, conocimientos y nivel de eficiencia del individuo, para desarrollar un proceso productivo que conlleven al logro exitoso de los objetivos institucionales.

Toda actividad exige la presencia de un número variado de competencias, para ser realizada con calidad. La competencia ha sido definida como un conjunto de conocimientos, saber hacer, habilidades y aptitudes que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

los niveles requeridos para el empleo. Hablar de las competencias que un docente debe desarrollar es un tema novedoso, sin embargo, caracterizarlas, nos ayuda a orientar nuestra función hacia la formación integral del alumnado y al logro de la calidad en la educación. En este sentido, el objetivo principal de la investigación fue analizar las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas del docente universitario en instituciones de educación superior del Ecuador.

Competencias del docente universitario

El principal desafío de las instituciones de educación superior para conducir la complejidad de los constante cambios sociales, es contar con docentes universitarios que convergen sus comportamientos sociales, afectivos, cognoscitivos, psicológicos y sensoriales en pro de un desempeño óptimo que favorezcan las repuestas a su entorno social. Para ello, se han estudiado muchos modos de clasificación de competencias, sin embargo, la forma de entender y aplicar dichas clasificaciones remite a la adopción de una teoría o paradigma sobre la cual se construye.

Básicamente, el concepto de competencias se ha desarrollado en dos corrientes epistémicas: la conductista-cognitivo y la socio constructivista e interactiva (EURYDICE, 2002). La primera corriente sostiene que el conocimiento se puede comunicar, transferir y enseñar; por ello los estudiantes tratarán de aprenderlo, pues el conocimiento no puede construirse en la escuela, sino que se genera en otras instituciones (Mertens, 1996). Y la segunda es la concepción de competencias de acuerdo a la corriente socio constructivista que tiene como base el constructivismo, el cual sostiene que el conocimiento es el resultado de la actividad del sujeto que aprende; él construye sus conocimientos a partir de contrastar los conocimientos previos que posee con los nuevos que hay que aprender (Pozo, 2007).

Tipos de competencias

Existe una gran variedad de tipologías de las competencias, dada lo novedoso y reciente de su aparición en el mundo de las ciencias educativas. Autores como Díaz (2006) sostiene que la causa de la inexistencia de un planteamiento sólido sobre las mismas, es precisamente su reciente abordaje científico. Cabe destacar, la posición de Carrera (2001), considera las competencias en dos grandes apartados: competencias específicas y competencias genéricas.

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Competencias específicas. Son aquellas que en su desarrollo definen una cualificación profesional concreta, al sujeto en formación; es decir: saberes, quehaceres y manejo de tecnologías propias de un campo profesional específico.

Competencias genéricas. Son aquellas que se pueden aplicar en un amplio campo de ocupaciones, condiciones y situaciones profesionales dado que aportan las herramientas intelectuales y procedimentales básicas que necesitan los sujetos para analizar los problemas, evaluar las estrategias, aplicar conocimientos a casos distintos y aportar soluciones adecuadas. Dentro de estas se identifican tres tipos; las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas INS de competencias genéricas.

Las competencias instrumentales. Este tipo de competencias están relacionadas con los indicadores; comprensión y manipulación de ideas, metodologías y destrezas de investigación y análisis de la información. Para Charpentier (2003), son aquellas que tienen una función de medio o herramienta para obtener un determinado fin. Suponen una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional. Incluyen destrezas en manipular ideas y el entorno en el que se desenvuelven las personas, habilidades artesanales, destreza física, comprensión cognitiva, habilidad lingüística y logros académicos. Haimann (2004), explica que “las competencias instrumentales son aquellas que determinan el curso de acción, la estructura y la pertinencia de los objetivos que orientan los logros” (p.38).

Al respecto Zabala (2003:54), plantea que, “la conceptualización de competencia instrumental se genera a partir de la naturaleza del trabajo y se relacionan con las tareas, actividades, resultados y productos, mientras otras parten de las características personales”. Según el autor, el término competencia instrumental se entiende como la capacidad para sistematizar acciones y racionalizar recursos a partir de determinados objetivos. Visto desde el punto de vista educativo, el concepto de competencia se refiere a las habilidades del docente para alcanzar las metas propuestas por las instituciones educativas de educación superior.

Las competencias interpersonales. Entendidas como las capacidades individuales relativas a la expresión de sus propios sentimientos, habilidades críticas y de autocrítica. Según Goleman (2006), refieren a aquellas que están relacionadas con la inteligencia social. Los docentes deben disponer de

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

capacidades como: la comunicación, la cooperación y el trabajo en equipo, el manejo de habilidades sociales, la apreciación y la actuación ante la diversidad en el aula, la aceptación de la crítica y el desarrollo de la autocrítica para mejorar profesionalmente el compromiso ético, ciudadano y democrático. Wagenaar y González (2003), indica que, entre las competencias interpersonales, relativas a las capacidades y habilidades sociales, se destacan: el control emocional, el manejo de las relaciones sociales, la capacidad de valoración de la multiculturalidad y la capacidad crítica o el compromiso ético profesional.

Competencias Sistémicas. Están relacionadas con las destrezas y habilidades que conciernen a los sistemas como totalidad. Suponen una combinación de los indicadores comprensión, sensibilidad y conocimiento que permiten al individuo ver cómo las partes de un todo se relacionan y se estructuran y se agrupan. Estas capacidades incluyen la habilidad de planificar los cambios, de manera que puedan hacerse mejoras en los sistemas como un todo y diseñar nuevos sistemas. Las competencias sistémicas o integradoras requieren como base la adquisición previa de competencias instrumentales e interpersonales.

Metodología

La investigación fue de tipo descriptiva de campo con un diseño no experimental-transversal. La población a considerar en el presente estudio, estuvo conformada por 91 docentes pertenecientes al sistema de Educación Superior del Ecuador. En cuanto al instrumento, se elaboró un cuestionario el cual se aplicó a los docentes universitarios, esto permitió identificar las características que posee el docente universitario en cuanto al manejo de las competencias genéricas. En el procesamiento de los datos se aplicó la estadística descriptiva calculando frecuencias absolutas y relativas. Para el análisis de los datos, se procedió de la siguiente manera: se diseñó una tabla o matriz de doble entrada, donde se asentaron los datos suministrados por los docentes que participaron en la investigación, después se aplicaron los cálculos referidos a la estadística para luego presentarlos en tablas con sus respectivos gráficos.

Resultados y discusión

Se observa en la tabla y gráfico N° 1, el análisis de la dimensión competencias interpersonales como producto del análisis conjunto de los indicadores la comunicación, la cooperación y el trabajo en equipo, el manejo de habilidades sociales, la apreciación y la actuación ante la diversidad en el aula y la aceptación de la crítica y el desarrollo de la autocrítica para mejorar profesionalmente el compromiso ético, ciudadano y democrático. En la misma, se indica que el 51% de los docentes encuestados consideran que poseen un desarrollo de la competencia interpersonal muy bueno. Seguido 36% que indico la alternativa buen desarrollo. Los menores porcentajes con el 10%, 3% y 0% señalaron la alternativa regular, mala y muy mala, respectivamente. En cuanto al indicador, comunicación se observa que el 46% de los investigados lo consideran con muy buen desarrollo, mientras que el 39% y 15% indicaron las alternativas buen y regular desarrollo. Por otro lado, el indicador cooperación y trabajo en equipo, en el 74% de las opiniones indican muy buen desarrollo. Seguido del 20% y 6% que señalaron las alternativas buenas y regulares desarrollo. Al mismo tiempo, el indicador manejo de habilidades sociales, en el 46% de los investigados consideran que poseen buen desarrollo y el 32% lo hizo para la alternativa muy buen desarrollo, solo el 12% y 10% indico la alternativas regular y mal desarrollo. Asimismo, el indicador apreciación y la actuación ante la diversidad en el aula señala en opinión del 44% que poseen buen desarrollo y el 35% y 17% indicaron las alternativas buen y regular desarrollo y solo el 4% indico poseer mal desarrollo de la competencia. Del mismo modo en el indicador aceptación de la crítica y el desarrollo de la autocrítica para mejorar profesionalmente el compromiso ético, ciudadano y democrático se expresa en el 58% que poseen muy buen desarrollo. Seguido del 40% que considero la alternativa buen desarrollo y un 2% para regular desarrollo, cabe destacar que las alternativas que más desfavorecía la evaluación de la dimensión, no presentaron opinión alguna.

Así mismo, se observa que el valor de la media fue de 4,27 con una desviación estándar de $\pm 0,28$ entre los investigados señalando que la misma puede variar entre las alternativas regular desarrollo y muy buen desarrollo, evaluando como muy buenos el desarrollo de las competencias interpersonales. La mediana con un valor 4,33 se ubicó por encima de la media señalando que existe una tendencia de las opiniones hacia las alternativas altas de medición.

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Tabla 1. Análisis descriptivo de la dimensión competencias interpersonales

| ALTERNATIVAS INDICADORES | Muy bueno | | Bueno | | Regular | | Malo | | Muy malo | |
|--|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| | Fr | % | Fr | % | Fr | % | Fr | % | Fr | % |
| La comunicación (C) | 42 | 46 | 35 | 39 | 14 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| La cooperación y el trabajo en equipo (C T E) | 67 | 74 | 18 | 20 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| El manejo de habilidades sociales (M H S) | 29 | 32 | 42 | 46 | 11 | 12 | 9 | 10 | 0 | 0 |
| La apreciación y la actuación ante la diversidad en el aula (A A D A) | 40 | 44 | 32 | 35 | 15 | 17 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| La aceptación de la crítica y el desarrollo de la autocrítica para mejorar profesionalmente el compromiso ético, ciudadano y democrático (A C D A P C E D) . | 53 | 58 | 36 | 40 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Promedio | 46 | 51 | 32 | 36 | 10 | 10 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| MEDIA | 4,27 | | | | | | | | | |
| DESVIACION ESTANDAR | 0.28 | | | | | | | | | |
| MEDIANA | 4,33 | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración Propia.

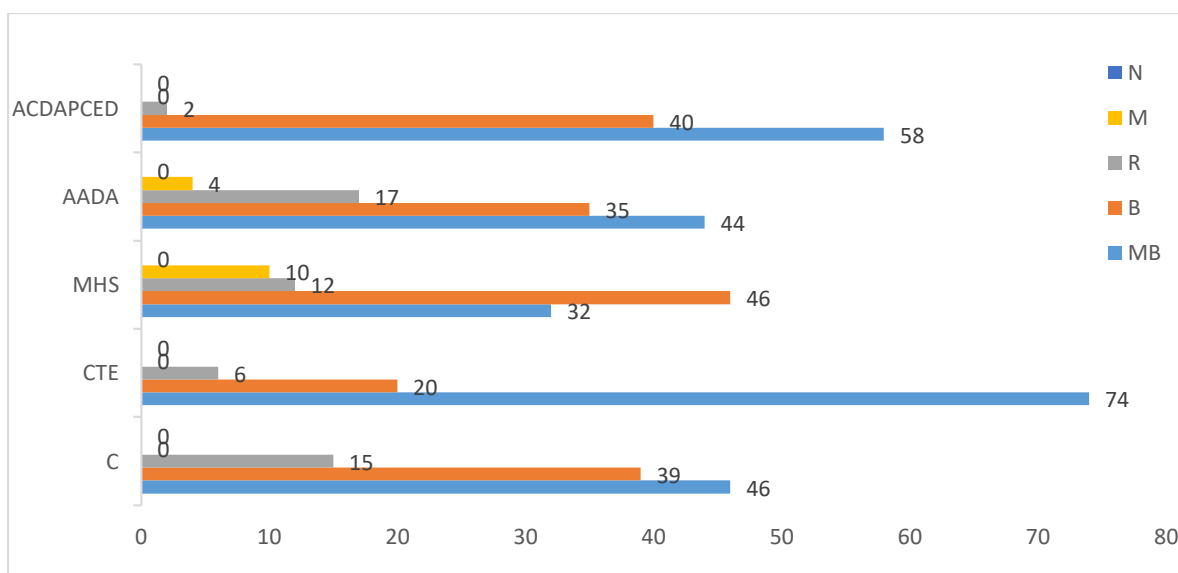


Grafico 1. Análisis descriptivo de la dimensión competencias interpersonales

Fuente: Elaboración Propia.

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Se observa en la tabla y gráfico 2, el análisis de la dimensión competencias instrumentales, como productos del análisis conjunto de los indicadores comprensión y manipulación de ideas, metodologías y destrezas de investigación y análisis de la información. En la misma, se indica que el 53% de los encuestados consideran que han desarrollado de forma regular las competencias instrumentales. Seguido del 32% que indico la alternativa mal desarrollo. Los menores porcentajes con el 7%, 4% y 1% señalaron las alternativas buenas, muy mala y muy buen desarrollo respectivamente.

En relación al indicador comprensión y manipulación de ideas, el 62% de los encuestados consideran que poseen regular desarrollo. Seguido del 30% y 5 % que señalaron las alternativas mal y buen desarrollo proporcionalmente, entre los menores porcentajes de opiniones se indican las alternativas extremas de muy buen y muy mal desarrollo con el 0% y 3% correspondientemente. Por otro lado, el indicador metodologías y destrezas de investigación en el 53% de las opiniones indicaron un regular desarrollo, mientras que el 42% y 5% consideraron las alternativas mal y muy mal desarrollo, se destaca el hecho que las alternativas buen y muy buen desarrollo no poseen opinión alguna. Al mismo tiempo, el indicador análisis de la información, en el 42% de los investigados consideraron un regular desarrollo, y el 34% y 17% lo hizo para las alternativas mal y buen desarrollo, los menores porcentajes de opiniones se indicaron para las alternativas extremas de muy buen y muy mal desarrollo con el 3% y 4% respectivamente.

Así mismo, se observa que el valor de la media fue de 3,02 con una desviación estándar de $\pm 0,11$ entre los investigados señalando que la misma puede variar entre las alternativas buen desarrollo y mal desarrollo. La mediana con un valor 2,78 se ubicó por debajo de la media señalando que existe una tendencia de las opiniones hacia las alternativas bajas de medición.

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Tabla 2. Análisis descriptivo de la dimensión competencias instrumentales

| ALTERNATIVAS | Muy bueno | | Bueno | | Regular | | Malo | | Muy malo | |
|---|-------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| INDICADORES | Fr | % | Fr | % | Fr | % | Fr | % | Fr | % |
| Comprensión y manipulación de ideas. (CMI) | 0 | 0 | 5 | 5 | 56 | 62 | 27 | 30 | 3 | 3 |
| Metodologías y destrezas de investigación (MDI) | 0 | 0 | 0 | 0 | 48 | 53 | 38 | 42 | 5 | 5 |
| Análisis de la información (AI) | 3 | 3 | 15 | 17 | 38 | 42 | 31 | 34 | 4 | 4 |
| Promedio | 1 | 1 | 7 | 7 | 47 | 53 | 32 | 35 | 4 | 4 |
| MEDIA | 3,02 | | | | | | | | | |
| ESVIACION ESTANDAR | 0.11 | | | | | | | | | |
| MEDIANA | 2,78 | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración Propia

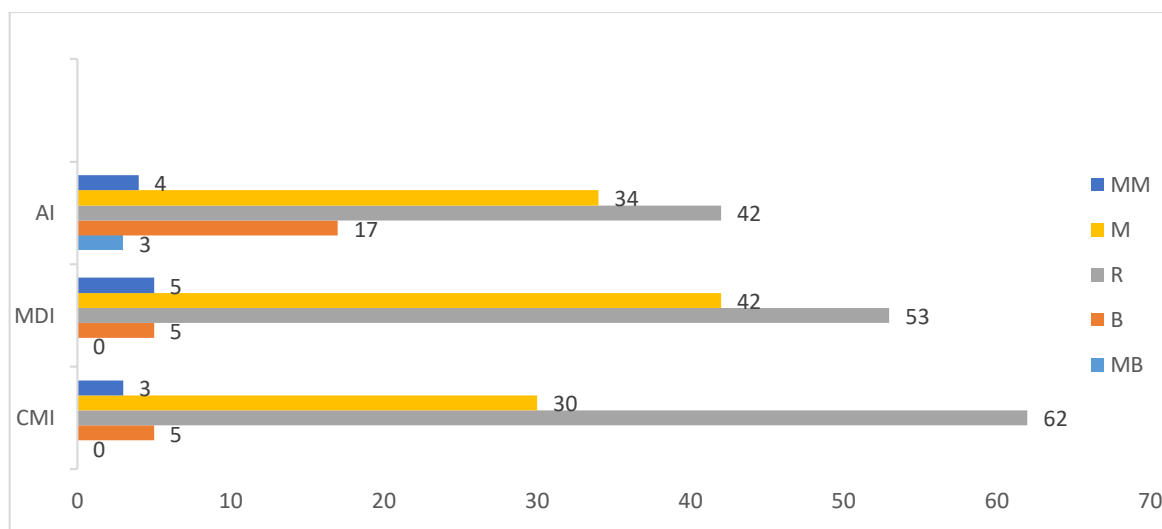


Grafico 2. Análisis descriptivo de la dimensión competencias instrumentales

Fuente: Elaboración Propia

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

Se observa en la tabla y gráfico N° 3 el análisis de la dimensión competencias sistémicas como producto del análisis conjunto de los indicadores comprensión, sensibilidad y conocimiento. En la misma, se indica que el 32% de los encuestados consideran que poseen un regular desarrollo de esta competencia. Seguido 27% y 24% que indicaron la alternativa buena y mal desarrollo respectivamente. Los menores porcentajes con el 13% y 4% señalaron las alternativas muy buena y muy mal desarrollo respectivamente.

En relación al indicador comprensión, el 46% de los encuestados consideran la alternativa buen desarrollo. Seguido del 32% y 12 % que señalaron las alternativas muy buen y regular desarrollo respectivamente, entre los menores porcentajes de opiniones se indican las alternativas mal y muy mal desarrollo con el 10% y 0% correspondientemente. Por otro lado, el indicador sensibilidad en el 42% de las opiniones indican que poseen un regular desarrollo de este indicador para la competencia, mientras que el 34% considero la alternativa mal desarrollo. Al mismo tiempo, el indicador conocimiento, en el 41% de los investigados consideran que es de regular desarrollo, y el 37% y 11% lo hizo para las alternativas mal y buen desarrollo, los menores porcentajes de opiniones se indicaron para las alternativas extremas de muy buen y muy mal desarrollo con el 3% y 4% respectivamente. Así mismo, se observa que el valor de la media fue de 3,98 con una desviación estándar de $\pm 0,12$ entre los investigados señalando que la misma puede variar entre las alternativas buen y mal desarrollo por parte de los docentes universitarios investigados. La mediana con un valor 3,87 se ubicó por debajo de la media señalando que existe una tendencia de las opiniones hacia las alternativas bajas de medición.

Tabla 3. Análisis descriptivo de la dimensión competencias sistémicas.

| ALTERNATIVAS | Muy bueno | | Bueno | | Regular | | Malo | | Muy malo | |
|----------------------------|-------------|----|-------|----|---------|----|------|----|----------|---|
| | Fr | % | Fr | % | Fr | % | Fr | % | Fr | % |
| Comprensión | 29 | 32 | 42 | 46 | 11 | 12 | 9 | 10 | 0 | 0 |
| Sensibilidad | 3 | 3 | 15 | 17 | 38 | 42 | 31 | 34 | 4 | 4 |
| Conocimiento | 3 | 3 | 10 | 11 | 37 | 41 | 34 | 37 | 7 | 8 |
| Promedio | 12 | 13 | 22 | 24 | 29 | 32 | 24 | 27 | 4 | 4 |
| MEDIA | 3,98 | | | | | | | | | |
| DESVIACION ESTANDAR | 0.12 | | | | | | | | | |
| MEDIANA | 3,87 | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración Propia.

El desarrollo de competencias genéricas en el docente universitario

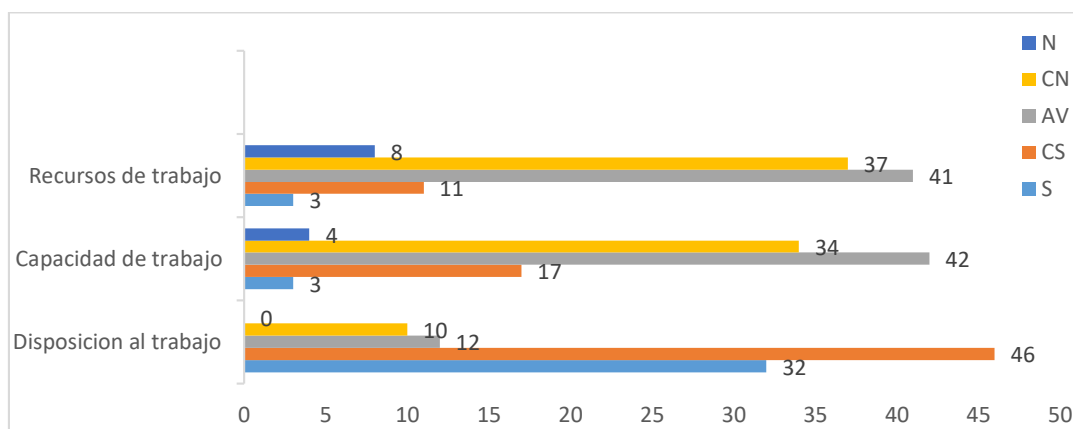


Gráfico 3. Análisis descriptivo de la dimensión competencias sistémicas.

Fuente: Elaboración Propia.

Conclusiones

Las competencias interpersonales, lograron evaluarse entre los docentes como de muy buen desarrollo en relación al manejo de la comunicación, la cooperación y el trabajo en equipo, y la aceptación de la crítica y el desarrollo de la autocritica para mejorar profesionalmente el compromiso ético, ciudadano y democrático. Las habilidades sociales y la apreciación y actuación ante la diversidad en el aula se evaluaron como de buen desarrollo.

Las competencias interpersonales, posterior al análisis de sus medias evidenciaron un comportamiento de ubicación hacia las alternativas altas de medición, que más favorecen su evaluación.

Las competencias instrumentales, se evaluaron entre los docentes de regular desarrollo en relación a los indicadores comprensión y manipulación de ideas, metodologías y destrezas de investigación y análisis de la información. Es de indicar que con mayor porcentaje se evaluó el indicador comprensión y manipulación de ideas.

El estudio de las medias que evaluaron las competencias instrumentales evidenciaron un comportamiento de ubicación hacia las alternativas bajas de medición, que más desfavorecen su evaluación.

Las competencias sistémicas, lograron en opinión de los docentes investigados presentarse con una evaluación de regular desarrollo para los indicadores sensibilidad y conocimiento. Cabe destacar que solo el indicador comprensión alcanzo a evaluarse con un buen desarrollo.

Las competencias sistémicas, posterior al análisis de sus medias evidenciaron un comportamiento de ubicación hacia las alternativas bajas de medición, que más desfavorecen su evaluación.

Referencias Bibliográficas

- Carrera Farran, Xavier. (2001). El desarrollo de competencias profesionales en el área de tecnología. Recuperado el 1 de octubre de 2010. Recuperado en www.cab.cnea.gov.ar/gaet/CompetenciasProfesionales.pdf
- EURYDICE. (2002). Las competencias clave. Un concepto en expansión dentro de la educación general obligatoria. Recuperado el 30 de septiembre de 2010. Recuperado en <http://www.educacion.es/cide/espanol/eurydice/publicaciones/eury2002comc/eury2002comc-ES.pdf>
- Mertens, Leonard. (1996). Competencia Laboral: sistema, surgimiento y modelos. Montevideo: CINTERFOR/ OIT.
- Pozo, Ignacio. (2007). Competencias para (con) vivir con el siglo XXI. Cuadernos de Pedagogía. 126 (370), 12-18.
- Wagenaar, R., & González, J. (2003). Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase uno. Universidad de Deusto.
- Haimann, Hilgert (2004). Supervisión. Editorial Scoth. México
- Charpentier, Claudia (2003). “La dimensión ambiental como un eje transversal, un reto para las universidades estatales costarricenses. El caso de la formación de docentes de primaria”. Revista de Educación No. 24 (Especial). Costa Rica.