

# Reportaje

## 25 años de *IWETEL*

*Tomàs Baiget / Director de la revista El profesional de la información*

**IweTel es una lista de correo electrónico, un servicio para distribuir mensajes entre un grupo de personas inscritas. Funciona con un programa servidor de listas (en este caso llamado Listserv), instalado en un ordenador de RedIRIS, la red académica española. El nombre es el resultado de la unión de IWE (siglas de la newsletter Information World en Español, antecesora de la revista El Profesional de la Información) y del proyecto del Gobierno Vasco Spritel. En octubre de 2018 tiene 5.940 miembros.**



Red IRIS

IweTel

Las listas de correo electrónico como IweTel tienen antecedentes que se remontan a los bulletin board systems (BBS) operativos desde 1978 hasta bien entrados los 90s, y a los grupos de discusión Usenet que florecieron en los 80s, antes de que existiera Internet.

IweTel lo puso en marcha en 1993 el autor de esta nota, gracias a la oferta de Spritel, un proyecto de la Sociedad para la Reconversión

Industrial (SPRI), del Gobierno Vasco.

Spritel (creado en 1988 y desde febrero de 1995 reconvertido en el actual proveedor de servicios de telecomunicaciones Sarenet) fue una gran iniciativa pionera en nuestro país, algo inimaginable en el resto de la España de finales de los 80, cuatro años antes de que la Internet asomara en Europa. Instaló una red de transmisión de datos propia,

que se usaba como gateway a los principales hosts distribuidores de bases de datos online de Europa y Estados Unidos, así como a la red de videotex española (Ibertex) y francesa (Minitel), convirtiendo los correspondientes protocolos de comunicación. Ofreció un servicio privado de correo electrónico y boletines electrónicos con el software Euskom, adaptación española -por parte de Entel Ibermática (hoy Entel Navarra)- del irlandés Eu-



rokum. Y en 1994 fue uno de los primeros servicios españoles en ofrecer acceso a Internet (después de Goya Servicios Telemáticos SA, que posibilitó el acceso ya en 1992, y unos meses antes que Servi-com).

La lista IweTel empezó a funcionar con el citado software Euskom. Para esa época, en la que aún pocas personas tenían una dirección de correo-e, fue un servicio muy novedoso. Como en cualquier lista que empiece, en los primeros meses fue necesario que los responsables fuéramos enviando continuamente noticias y comentarios para ir creando audiencia poco a poco. A principio de 1997, ya con unos 1.000 suscriptores, la lista pasó a estar gestionada desde los ordenadores de la RedIRIS, donde continúa hasta la fecha, y donde pueden consultarse los archivos completos de los mensajes desde 1998. Una buena fuente de información para la historia de los últimos 20 años de la ByD.

A finales de 1999, con más de dos mil inscritos, el tráfico empezó a ser importante y a veces aparecían mensajes inadecuados, por lo que tuvimos que convertir la lista en moderada: esto significa que hay que comprobar cada mensaje antes de aprobar su distribución. Es un trabajo que exige estar pendiente de la lista todo el día, pero así se consigue eliminar al máximo el ruido, y quizá gracias a esta limpieza el sistema se ha mantenido a lo largo de estos 25 años. Actualmente somos 4 moderadores que nos vamos turnando por quincenas: Isabel Olea (revista EPI y Universidad de León), David Gómez-Domínguez (Observatorio de la Infancia de Andalucía), Julio Alonso-Arévalo (Universidad de Salamanca), y yo mismo.

RedIRIS siempre ha proporcionado un servicio técnico impecable, y desde aquí es obligado agradecer el trabajo de Jesús Sanz de las Heras, jefe del Servicio de Listas de RedIRIS.

### Características

Las listas de distribución de correo electrónico funcionan desde hace 32 años, y gracias a su sencillez, comodidad y mínima intrusión (se recibe silenciosamente y se lee/contesta cuando se dispone de tiempo), no se ha visto superado todavía por otros sistemas. Además, en el caso de RedIRIS no hay publicidad.

Listserv es el servidor de listas más utilizado, contando con 3.700 instalaciones que albergan miles de listas (de las cuales 58.000 son públicas) y millones de suscriptores, según informa su fabricante L-Soft:

<http://www.lsoft.se/download/listserv.asp>  
<http://www.lsoft.se/catalist.html>

Lo creó en 1986 Eric Thomas, actual director de la empresa. Desde 1999 Listserv incorpora un filtro de virus y desde 2005 un filtro de spam que funcionan, se puede decir, con una precisión absoluta, con lo cual los moderadores no tenemos que preocuparnos. Nuestro trabajo se centra en los formatos y en los contenidos de los mensajes que envían los miembros de la lista. Si al principio fue necesario promover la lista alentando la participación, en la actualidad, con casi 6.000 miembros, es necesario mantener el tráfico al mínimo posible, pues de no ser así algunos miembros se “agobian” y se desuscriben. Para ello los moderadores eliminamos, por ejemplo, los mensajes con:

- anuncios de cursos y conferencias que se repiten con un intervalo menor de 1 mes;
- anuncios de actividades usuales de bibliotecas que no presentan una novedad;
- un simple url que reenvía a otro sitio, sin aportar contenido;
- agradecimientos, felicitaciones y pésames;
- evidentemente, temas ajenos a la Biblioteconomía o la Documentación.

Los moderadores cuidamos que se respeten unos formatos que ayudan a la usabilidad:

- no aceptamos asuntos con TODO MAYÚSCULAS;
- el asunto de los anuncios de cursos debe empezar por CURSO: e indicar la ciudad (u online, en su caso);
- los anuncios de conferencias deben indicar la ciudad u online;
- los de ofertas de trabajo la ciudad.
- las ofertas de duplicados de libros y revistas deben iniciar el asunto con DUPLI:

Estos asuntos codificados permiten una selección más rápida a quienes los reciben, según sus inte-





reses. Además existe la posibilidad de que cada usuario configure su cuenta en el Listserv para ya no recibir ningún mensaje con CURSO: o con DUPLI:

El tener IweTel una audiencia relativamente importante también es atractivo para los activistas de causas diversas. Con el pretexto de que “en las bibliotecas hay libros sobre toda clase de temas” y “el bibliotecario no debe ser ajeno a los problemas sociales”, en tiempos pasados algunos miembros quisieron discutir en IweTel sobre política, lo que en ocasiones llevó a los suscriptores más verborreicos a enzarzarse en interminables discusiones. Dada la cantidad de protestas y de bajas que recibíamos cuando esos temas duraban demasiados días, los moderadores decidimos no aprobar los mensajes con excesivo peso de opiniones políticas, frente a las cuestiones técnicas y profesionales. En la actualidad IweTel es una lista puramente profesional.

### Competencia de otras listas y de las redes sociales

A lo largo de los años han ido apareciendo más listas en RedIRIS, y en otros servidores, sobre temas próximos o coincidentes con los de IweTel. Bajo el epígrafe Documentación en RedIRIS hay 28 listas (octubre de 2018), aunque más de la mitad de ellas no han conseguido ocupar un puesto relevante dentro de la especialidad para la que fueron creadas pues es necesario que haya “activadores” (más que moderadores) que dediquen tiempo enviando información de interés para los inscritos.

<https://www.RedIRIS.es/list/select-iris.phtml?string=documentacion>

Las de más audiencia son: Arxiforum (2.300), Bib-Med (650), Docuforum (1.310), Fidel (750), Incyt (620) e Infoeditexto (640). En RedIRIS también está el boletín Infodoc con 6.110 inscritos.

Otros servidores de listas similares muy utilizados son:

<http://www.grupos.com.br>  
<http://elistas.net>  
<http://www.zoomgroups.net>

Posteriormente aparecieron otros servicios similares como Yahoo Groups y Google Groups (ambos en 2001) que además del envío de mensajes de correo permiten mostrarlos como posts en una web. También funciona un buen número de grupos en Facebook, LinkedIn, etc. Asimismo, a otro nivel, debemos citar los grupos que se pueden crear en Whatsapp.

El gran número de posibilidades para crear grupos de noticias, discusión o debate ha hecho que IweTel no aumente el número de inscritos, que se ha mantenido constante alrededor de los 5.900 a lo largo de los últimos 15 años.

Ser una lista tan conocida, y la decana en Biblioteconomía y Documentación, le confiere cierto aire de venerable oficialidad, como si fuera el canal obligado para determinados anuncios y convocatorias.

### Bibliografía

*Ontalba-Ruipérez, José-Antonio (2002). Análisis de contenido de la lista de distribución IweTel (1998-*

*2000). El profesional de la información, 2002, vol. 11, n. 1, pp. 14-27.*

<http://eprints.rclis.org/9437>

*Baiget, Tomàs (2008). La comunidad bibliotecaria y documental de IweTel. Mi Biblioteca, v. 4, n. 14, pp. 20-24.*

<http://eprints.rclis.org/12187>

*Baiget, Tomàs (2017). Normas para moderadores de IweTel: funcionamiento y calidad de la lista. Manual.*

<http://eprints.rclis.org/14097>

<<El tener IweTel una audiencia relativamente importante también es atractivo para los activistas de causas diversas>>

