

EDITORIAL

CALIDAD COMO GUÍA DE PROCESOS DE EVALUACIÓN EN LA UNIVERSIDAD LIBRE, SEDE CARTAGENA

Según la Real Academia Española (RAE), la calidad es una propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. El concepto de calidad aplicado a las Instituciones de Educación Superior, hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate.¹ En este sentido, la calidad de la educación superior supone el esfuerzo continuo de las instituciones, para cumplir con las exigencias de cada una de sus funciones sustantivas: docencia, investigación y proyección social.

En Colombia, el concepto de calidad en el servicio educativo se orienta hacia los modelos de acreditación, certificación y aseguramiento de la calidad, a través de acciones que conllevan a la evaluación de las IES en miras a la obtención del Registro Calificado (indispensable para ofertar programas académicos) y la acreditación institucional o de programas, es decir ese sello de calidad otorgado por un ente evaluador quien determina que se cumplen criterios que ameritan una distinción, en este caso, el de alta calidad.

En Colombia existen 288 instituciones de educación superior, de las cuales solo 27 cuentan con acreditación institucional; es decir, el 9.37%. En cuanto a la acreditación de programas académicos, de 5.885 programas de pregrado que constituye la oferta nacional, 709 se encuentran acreditados, esto es el equivalente a 12%².

Los sistemas de acreditación evalúan la institución o el programa con relación a sus propios procesos y a un conjunto de estándares, como consecuencia, pueden dar garantía pública de su calidad, entendida ésta como la capacidad para cumplir tanto con los requerimientos internos (propósitos), como externos (estándares)³

La Universidad Libre, Sede Cartagena, está realizando actualmente actividades conducentes a la obtención de la acreditación institucional, forjando la calidad como un esfuerzo continuo que guía su evaluación. En este sentido, la calidad se determina por el logro de los objetivos, por la capacidad de autoevaluarse y autorregularse, por la pertinencia de los postulados de su misión institucional, propósitos, y del proyecto educativo (PEI). Esta serie de actividades constituye un medio propicio para la construcción de un proceso de autoevaluación que garantice la calidad y mejora continua de los procesos académicos.

1 <http://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>

2 <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-318589.html>

3 LEMAITRE, María José. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN AMÉRICA LATINA. Disponible en <http://www.robertoreyna.com/puertaES/CRES%20PDF/CONTRIBUCIONES%20A%20LOS%20DOCUMENTOS%20BASICOS/TEMA%20VIII/Maria%20Jose%20Lemaitre.pdf>

SABER, CIENCIA Y Libertad

De esta manera, la necesidad de dar cuenta pública de su calidad, y el estar bajo el escrutinio de un organismo acreditador que tiene en cuenta la pertinencia, perfil de egreso de los estudiantes, los resultados que se obtienen a partir de los propósitos establecidos, la manera de insertarnos en el contexto social, y los recursos que garantizan la consecución de lo trazado, ha traído cambios positivos operacionalizando los recursos que permiten satisfacer los requerimientos del perfil establecido. En este caso, se ve materializado con intercambio académico de estudiantes, profesores cursando doctorados y maestrías, acceso al aprendizaje de una nueva lengua, tanto para la comunidad estudiantil como administrativa. En fin, los efectos del proceso de calidad que guía la evaluación de nuestra sede no benefician únicamente a los estudiantes, sino a todo el personal que está implicado en la formación de éstos.

El desafío para el desarrollo de nuestra institución inmersa en el viaje de la calidad como destino continuo, no es fácil. Decisiones difíciles deben ser tomadas en este proceso de cambio, de implantación de una nueva cultura adaptada a los requerimientos del siglo XXI, pero que, sin lugar a dudas, contribuirán a la formación de mejores profesionales, capaces de transformar nuestro país.

ZILATH ROMERO GONZÁLEZ
Editora

EDITORIAL

QUALITY AS A GUIDE TO PROCESS OF ASSESSMENT AT UNIVERSIDAD LIBRE, CARTAGENA

According to the Real Academia Española (RAE), quality is a property or group or properties that are inherent to something that judges its value. The concept of quality applied to the Institutions of Higher Education, alludes to an attribute of public service of education in general, and particularly to the way how this service is provided according to the type of institution. In this sense, the quality of higher education supposes a continuous effort of the institutions to meet the demands of each one of the substantive functions: teaching, research and social outreach.

The concept of quality in the education service in Colombia is oriented towards the models of accreditation, certification, quality assurance, through actions that lead to the evaluation of the IES aiming to obtaining the official registration (essential to offer academic programs) and the institutional or programs accreditation, this is, the seal granted by an evaluating assessor, who determines if the criteria that merit a distinction have been met, in this case, of the highest quality.

In Colombia there are 288 higher education institutions, out of which only 27 enjoy institutional accreditation; that is, 9.37%. Regarding the accreditation of academic

The accreditation systems evaluate the institutions or the program in relation to its own processes and a number of standards, and therefore, they can provide public guarantee of their quality, i.e the capacity to observe the internal requirements (purposes), and external ones (standards).

Currently Universidad Libre has been making activities in order to obtain the institutional accreditation, promoting quality as an ongoing process that leads its evaluation. Thus, quality is determined by the achievement of the goals, by the capacity of self assessment, by the appropriateness of its institutional mission's postulates, goals, and the Educational Project (PEI). This series of activities becomes a proper venue for the creation of a self assessment process that guarantees quality and improvement of the academic processes.

This way, the need to be accountable for its quality and being under the scrutiny of an accrediting organization that considers the appropriateness, profile of the graduate students, the results thrown from the set goals, the way we make way into the social context, and the resources that guarantee the achievement of our goals, has brought upon positive changes by operating with the resources that allow to satisfy the requirements of the set profile. In this case, it becomes more real for the students community and the staff through the academic exchange of students, professors taking doctorate and masters courses, access to learning a new language. All in all, the effects of

SABER, CIENCIA Y Libertad

the process of quality that our site leads, will benefit not only our students but also all the staff involved in this process.

The challenge for the development of our institution, which is committed to quality as the final destination, is not easy. Hard decisions must be made in this changing process of implementation of a new culture adapted to the requirements of the XXI century, but that will contribute to the formation of better professionals capable of transforming our country.

ZILATH ROMERO GONZÁLEZ
Editor