

Conselho Editorial

Dra. Alzira Karla Araújo da Silva (Universidade Federal da Paraíba, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Departamento de Ciência da Informação, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Faculdade de Letras, Departamento de Ciências da Comunicação e Informação, Porto, Portugal)

Dr. Carlos Alberto Ávila Araújo (Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidade Carlos III de Madrid, Departamento de Biblioteconomia e Documentação, Laboratorio de Estudios Métricos de Información, Madrid, Espanha)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidad de Buenos Aires, Faculdade de Ciências Sociais, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidade Carlos III de Madrid, Departamento de Biblioteconomia e Documentação, Laboratorio de Estudios Métricos de Información, Madrid, Espanha)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Programa de Pós-Graduação em Memória Social, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Centro de Artes e Comunicação, Departamento de Ciência da Informação, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Departamento de Ciência da Informação da UFPE, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Faculdade de Letras, Departamento de Ciências da Comunicação e Informação, Porto, Portugal)

Dra. Gisele Vasconcelos Dziekaniak (Universidade Federal de Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Ida Regina Chittó Stumpf (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Centro de Matemática, Computação e Cognição, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, Departamento de Ciência da Informação, Programa de Pós Graduação em Ciência da Informação, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Ciência da Informação, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação e Documentação, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, Escola de Artes, Ciências e Humanidades, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal de Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e Informação, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Inês Tomaél (Universidade Estadual de Londrina, Departamento de Ciência da Informação, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista, Faculdade de Filosofia e Ciências, Departamento de Ciência da Informação, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, Departamento de Biblioteconomia, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, Escola de Comunicações e Artes, Departamento de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Faculdade de Ciência da Informação, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Consultores AD HOC

Dra. Aida Varela Varela (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra. Ana Maria Pereira Cardoso (Universidade FUMEC, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Angélica Alves da Cunha Marques (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Caterina Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista, Marília, São Paulo, SP)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Gustavo Henrique de Araújo Freire (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal do Paraná, Curitiba, PR, Brasil)

Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista, Marília, São Paulo, SP)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Martha Suzana Cabral Nunes (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra. Miriam Paula Manini (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Miriam Vieira da Cunha (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Oswaldo Francisco Almeida Junior (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Raimundo Nonato Macedo Santos (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. William Barbosa Vianna (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Colaboradores

Natália Reichert Greff

Natascha Helena Franz Hoppen

Rafael Argenta Tams

Revisão normalização

Maurício de Vargas Corrêa

Natascha Helena Franz Hoppen

Thaís Dias Medeiros

Vildeane da Rocha Borba

Revisão língua

Gabriel Pacicco de Freitas

Isadora Baldez Maciel

Editoração eletrônica

Natália Reichert Greff

Capa

Patrícia Damasceno

EM QUESTÃO

Porto Alegre, v.23, n. 1, janeiro a abril de 2017

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO

Diretora: Prof. Dra. Karla Muller

Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Coordenadora: Prof. Dr. Rudimar Baldissera

Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nísia Martins do Rosário

EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação e Informação da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 220

90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL

E-mail: emquestao@ufrgs.br

Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

DOAJ | <http://doaj.org>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptop.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Redalyc | <http://www.redalyc.org/>

Sumários.org | <http://www.sumarios.org>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras |

<http://diadorim.ibict.br>

LIvRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

OAIster | <http://oaister.worldcat.org/>

SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.
Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propeq/UFRGS

E53 **Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação,**
Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)-
. – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003-
v. : il.

Quadrimestral.
Periodicidade semestral até 2013.
E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia &
Comunicação, ISSN 0103-0361.

A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível
em: <http://emquestao.ufrgs.br/>

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia.
4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de
Pós-graduação em Comunicação e Informação.

Catálogo na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150