

## Conselho Editorial

Dra. Alzira Karla Araújo da Silva (Universidade Federal da Paraíba, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Departamento de Ciência da Informação, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Faculdade de Letras, Departamento de Ciências da Comunicação e Informação, Porto, Portugal)

Dr. Carlos Alberto Ávila Araújo (Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela de Filippo (Universidade Carlos III de Madrid, Departamento de Biblioteconomia e Documentação, Laboratório de estudos métricos de Informação, Madrid, Espanha)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidad de Buenos Aires, Faculdade de Ciências Sociais, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elias Sanz Casado (Universidade Carlos III de Madrid, Departamento de Biblioteconomia e Documentação, Madrid, Espanha)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Programa de Pós-Graduação em Memória Social, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Centro de Artes e Comunicação, Departamento de Ciência da Informação, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Departamento de Ciência da Informação da UFPE, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Faculdade de Letras, Departamento de Ciências da Comunicação e Informação, Porto, Portugal)

Dra. Gisele Vasconcelos Dziekaniak (Universidade Federal de Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Ida Regina Chittó Stumpf (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jesus Mena Chalco (Universidade Federal do ABC, Centro de Matemática, Computação e Cognição, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, Departamento de Ciência da Informação, Programa de Pós Graduação em Ciência da Informação, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Ciência da Informação, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação e Documentação, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, Escola de Artes, Ciências e Humanidades, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal de Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e Informação, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Inês Tomaél (Universidade Estadual de Londrina, Departamento de Ciência da Informação, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Mariangela Fujita (Universidade Estadual Paulista, Faculdade de Filosofia e Ciências, Departamento de Ciência da Informação, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, Departamento de Biblioteconomia, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, Escola de Comunicações e Artes, Departamento de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Faculdade de Ciência da Informação, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir Jose Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

## Consultores AD HOC

Dr. Alberto Calil Junior (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Caterina Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Edivanio Duarte de Souza (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Elisabete Gonçalves de Souza (Universidade Federal Fluminense, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Emeide Duarte (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. Emir José Suaiden (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Geraldo Machado (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Marcia de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dra. Maria José Vicentini Jorente (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Oswaldo Francisco de Almeida Junior (Universidade Estadual de Londrina,  
Londrina, PR, Brasil)

Dra. Rita do Carmo Ferreira Laipelt (Universidade Federal do Rio Grande do  
Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

## **Editora**

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

## **Comissão Editorial**

Dra. Sônia Elisa Caregnato

## **Colaboradores**

Juliana Guerra de Barcellos  
Natascha Helena Franz Hoppen  
Patrícia Damasceno

## **Revisão normalização**

Ana Paula Madeiros Magnus  
Gonzalo Rubén Alvarez  
Luis Fernando Herbert Massoni  
Maurício de Vargas Corrêa  
Natascha Helena Franz Hoppen  
Thaís Dias Medeiros

## **Revisão língua**

André Carlos Moraes  
Márcia Michetti

Maria Rita Horn

Marlise Brenol

Paula Coruja

Talissa Barcelos

Victoria Valez

## Editoração eletrônica

Juliana Guerra de Barcellos

## Capa

Patrícia Damasceno

### EM QUESTÃO

Porto Alegre, v.22, n. 1, janeiro a abril de 2016

### UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Dr. Carlos Alexandre Netto

Vice-Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

### FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO

Diretora: Prof. Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura

Vice-Diretor: Prof. Dr. André Iribure Rodrigues

### PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Coordenadora: Prof. Dra. Nísia Martins do Rosário

Vice-coordenador: Prof. Dr. Alexandre Rocha da Silva

### EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação e Informação da Faculdade de

Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 220

90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL

E-mail: [emquestao@ufrgs.br](mailto:emquestao@ufrgs.br)

Versão eletrônica [www.emquestao.ufrgs.br](http://www.emquestao.ufrgs.br)

Publicação indexada em:

A Em Questão está indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

DOAJ | <http://doaj.org>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptopc.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Sumários.org | <http://www.sumarios.org>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | [www.periodicos.capes.gov.br](http://www.periodicos.capes.gov.br)

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras |

<http://diadorim.ibict.br>

LivRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>  
OAster | <http://oaister.worldcat.org/>  
SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS



Catálogo na Publicação  
Biblioteca da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

E53 Em Questão: revista da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS / Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS. Vol. 9, n.1 (jan./jun. 2003) – Porto Alegre: UFRGS, 2003 –

Semestral.  
ISSN 1807-5893  
Versão eletrônica disponível em: [www.emquestao.ufrgs.br](http://www.emquestao.ufrgs.br)  
E-ISSN 1808-5245

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361

1. Biblioteconomia – Periódicos 2. Comunicação – Periódicos 3. Ciência da Informação – Periódicos I.  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação

CDU 02(05)  
316.77(05)