

Formando Trabajadores Sociales en la noche: poblaciones y retos¹

Camilo Andrés Barrera Alvarado²

Resumen

El artículo presenta los resultados de una investigación realizada con estudiantes de la jornada de la noche de VI a VIII semestre del Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Monserrate – Unimonserrate. Se quería identificar su perfil (familiar, laboral, académico y socioeconómico) y cómo se relacionaba con la formación profesional. No hay características particulares que permitan diferenciar a los estudiantes entre la jornada día y noche, posiblemente la vida académica previa y la vinculación laboral para autofinanciar los estudios sean rasgos propios de esta jornada. Se observa que el espíritu humanista de la Unimonserrate es reconocido por los estudiantes y que el Programa ha permeado las distintas dimensiones de vida de los mismos.

Palabras clave: perfil, influencias, jornada noche, estudiantes.

Abstract

This article presents the results of a research made with Social Work Evening time students from VI to VIII periods at Fundación Universitaria Monserrate – Unimonserrate. Its purpose was to identify their profile (familiar, laboral, academical y socioeconomical) and how it was related to their vocational training. There are no special features that allow us to establish differences between students from morning or evening times; possibly previous academic life and the laboral relationship to self-finance their studies are distinctive features of this time. It is noted that the Uimonserrate's humanistic spirit is recognized by students, and that the Program, has peremetated the different dimensions of students life.

Keywords: students, nighttime, professional training.

(Recibido 18-03/2015. Aprobado 07-07/2015)

¹ Artículo resultados de la investigación "Influencias entre el perfil de los y las estudiantes de la jornada noche del Programa de Trabajo Social de la Unimonserrate y la formación profesional", realizada entre el primer semestre de 2014 y el primer semestre de 2015, en el marco de las temáticas Proyecto de Investigación I-II y Proyecto Final. Contó con la participación de las estudiantes, en calidad de auxiliares de investigación, Paola Arteaga Carvajal, Karen Paola Bejarano Peña, Sonia Lorena Cárdenas Caro, Johanna González Pineda, Yaneth López García, Omaira Patricia Meneses Castro, Claudia Patricia Monsalve Peña, Mayra Alejandra Montealegre Rojas, Yeny Constanza Poveda Castiblanco, Astrid Viviana Romero Herrera, Yulia Constanza Salazar Preciado, Steffany Suárez Sánchez y Claudia Lorena Valero Pinzón.

² Investigador principal. Docente del Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Monserrate – Unimonserrate. Trabajador Social de la Fundación Universitaria Monserrate. Magister en Estudios y Gestión del Desarrollo de la Universidad de La Salle. E-mail: camilo.barrera@unimonserrate.edu.co

1. Introducción

La investigación tiene dos puntos de partida: el primero, la inquietud de realizar un estudio específico de los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Monserrate (en adelante Unimonserrate) que cursan sus estudios profesionales en la jornada de la noche³. Las realidades y contextos que configuran sus características (laborales, familiares, académicas y socioeconómicas), distintas con relación a la gran mayoría de los y las estudiantes de la jornada del día, permiten pensar que su proceso de formación profesional se da, también, de una manera distinta. Si bien la Universidad facilita el cambio de jornada en los estudiantes en casos específicos entre ambas jornadas⁴, es importante indagar la relación de esta oferta con las realidades particulares de dichos actores, de manera que la educación sea, cada día, un escenario de desarrollo personal y preparación profesional idóneo no solo con las exigencias del mundo laboral sino con los ideales de justicia y dignidad humana.

El segundo punto de partida del proyecto es el deseo de realizar un estudio comparativo con el Programa de Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez de Chile (en adelante UCSH), que también ofrece la jornada vespertina para cursar el pregrado en esta misma profesión. Materializar este vínculo interinstitucional implica identificar puntos de interés común entre las dos instituciones, lo cual requiere que se hayan adelantado estudios al interior de cada uno de los programas académicos.

Estos dos puntos de partida implican distintas fases: la primera, al interior de cada Escuela, en la que se recolectará la información pertinente y

se identificará el perfil de las y los estudiantes de cada universidad; la segunda, la fase comparativa propiamente dicha.

El presente documento da cuenta de la primera fase de la investigación: el estudio de las características de las y los estudiantes de Trabajo Social de la Unimonserrate y la manera como éstas han sido permeadas por la formación profesional. Esta fase ha concluido y se sintetizan los resultados en este artículo. La segunda fase implica el establecimiento de acuerdos interinstitucionales que permitan la ejecución del estudio y el intercambio de información pertinente.

*Línea de investigación*⁵. El estudio se ubicó en la línea *Reflexión sobre la profesión de Trabajo Social*, propuesta “como una manera de ofrecer respuestas pertinentes a las demandas del contexto de la realidad socioeconómica, política y cultural de los actuales momentos, a partir de las particularidades de la profesión” (Arias, 2006). Es claro que la profesión no se construye de la noche a la mañana, sino que obedece a un proceso de introspección y confrontación que él o la profesional en Trabajo Social realizan de los contenidos con la realidad socio cultural y con su propia historia, proceso que inicia desde su formación en pregrado. Con el presente estudio se buscó identificar las características particulares de los estudiantes y cómo éstas se relacionaban con el proceso de formación profesional, de manera que se pueda comprender cómo se realiza este ejercicio de introspección en la etapa inicial de la formación.

2. Antecedentes

La oferta de estudios superiores en la jornada noche ha planteado distintas inquietudes para expertos en el tema y también para las distintas unidades

³ El plan de estudios contempla una duración de (8) semestres, en horario de lunes a viernes de 6 p.m. a 10 p.m. Los días sábados, de I a IV semestre se tienen clases de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., y de V a VIII, se realizan los ejercicios de práctica profesional de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

⁴ El plan de estudios está organizado de la misma manera para ambas jornadas.

⁵ La Coordinación de Investigaciones del Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Monserrate contempla tres líneas de investigación a las que deben articularse los proyectos de investigación, a saber: Familia y Desarrollo Humano y Social, Organización social y Comunitaria y Reflexión sobre la profesión de Trabajo Social.

académicas que tienen esta oferta. Se indican primero algunas reflexiones de estudiosos del tema y, posteriormente las reflexiones que se han dado en algunas universidades, incluyendo la producción investigativa de la Unimonserrate.

Frente al tema de *Educación y Calidad*, en los estudios de la jornada noche siempre hay una curiosidad por saber si la educación es de calidad, ya que el objetivo del estudiante es adquirir un buen nivel profesional que le permita mantenerse o actualizarse en el mundo laboral, logrando un desempeño exitoso, por esto en un inicio hay un interés por indagar qué se comprende por educación de calidad. González, Aguilar y Pezzano (2002) mencionan que la calidad hace referencia a incluir en la academia aspectos como los sentimientos, la parte afectiva y de interacción persona a persona; es indispensable tener en cuenta la parte humana de cada estudiante pues se considera que en la medida que haya un bienestar emocional hay un mejor desempeño en la vida diaria.

En el artículo “La educación terciaria en Colombia”, un estudio realizado por el Banco Mundial respecto de la educación en la jornada de la noche se articulan bajos costos, tiempo y calidad, y se identifican sus ventajas y desventajas:

Son menos costosas que las matrículas de la jornada diurna. La jornada nocturna permite a las personas vinculadas al mercado laboral avanzar en sus estudios terciarios pero en detrimento del tiempo y esfuerzo dedicado al estudio, generando una educación de menor calidad y un valor agregado de capital humano inferior. (Banco Miundial, 2003, p. 26)

Frente a los *motivos por los cuales las personas optan por realizar sus estudios superiores en la jornada noche*, se observa que uno de los motivos es el incremento de la industrialización de las ciudades que cada día exige gente preparada, pero paralelo a eso crece la necesidad de adquirir recursos económicos, que conllevan a vincularse a la vida laboral (Parra Sandoval, 1996). El crecimiento

industrial también ha atraído varios emigrantes de las zonas aledañas que se ven en la necesidad de trabajar y la opción para quienes buscan una formación profesional es el estudio en la jornada noche.

El autor también señala otro motivo por el cual las personas eligen el estudio en la jornada noche: la mayoría tienen responsabilidades económicas, ya que entre esta población hay un número significativo de casados, personas con hijos o personas a cargo. Los y las estudiantes de la noche mantienen una jornada laboral en el día, y optan por esta alternativa de estudio que a largo plazo genere una mejor calidad de vida para él/ella y sus familias; como lo señala la investigación *Los estudiantes frente a su trabajo*, donde se afirma que al estudiar en la noche los trabajadores aspiran a empleos distintos, con mayores garantías laborales (Guzmán, 2004). Los estudiantes esperan el retorno de su inversión académica, mantenerse o posicionarse mejor laboralmente.

En el catálogo de la Biblioteca de la Unimonserrate se encontraron (7) trabajos de grado en Trabajo Social enfocados en el Programa, dos de ellos tomaron como muestra los estudiantes de la noche, el resto recolectaron la información en ambas jornadas académicas. Uno de los proyectos de grado data del año 2000, tiempo en el que aún no se había implementado la jornada de la noche, los restantes de los años 2009 al 2012. Los temas de las investigaciones son: caracterización de los estudiantes, de las madres solteras, prácticas culturales de los estudiantes, práctica investigativa y de proyección social.

Se resalta una investigación realizada en el año 2009 que hace un acercamiento a las redes familiares, laborales y emocionales de los estudiantes, y considera su influencia en la continuidad en la carrera profesional. Gamboa y otras (2009), ubicaron en su trabajo de grado las redes de apoyo con las que los estudiantes de Trabajo Social para

la culminación de su formación inicial, y destacan que no existen estudios específicos del tema que enriquezcan la investigación, sin embargo ubican dos tipos de redes de apoyo en los estudiantes: *emocional-afectivo*, y *económico*. Un hallazgo importante fue identificar que los lazos socioafectivos como las redes primarias, fortalecen la motivación para la culminación de sus estudios superiores.

Descripción del problema de investigación

Ante estas reflexiones, se propuso como tema de estudio identificar el perfil de los y las estudiantes de la jornada de la noche del Programa de Trabajo Social de la Unimonserrate y su relación con la formación profesional. Al hablar del perfil, se hace referencia a las siguientes características: vida familiar, vida académica previa, vida laboral y vida socioeconómica; cuando se habla de relación, se quiere comprender la mutua influencia entre el perfil y la formación profesional, específicamente en la jornada y la institución estudiadas.

Estudiar las características y establecer las influencias puede servir como línea de base, para el posterior ejercicio comparativo interinstitucional con una unidad académica extranjera, que permita, no solo comprender las realidades de la oferta educativa a nivel latinoamericano, sino también, identificar experiencias exitosas que puedan darse a conocer y replicarse, previa comprensión de los contextos particulares de los países.

Formulación del problema

¿De qué manera influyen en su formación profesional y sobre el perfil de las y los estudiantes de Trabajo Social de la Unimonserrate el hecho de estudiar en la jornada de la noche?

Objetivos

Como objetivo general se propuso identificar cómo perciben los y las estudiantes de Trabajo So-

cial, en la jornada de la noche, las relaciones entre sus características familiares, laborales, académicas y socioeconómicas y su formación profesional, mediante un estudio cuantitativo de estudiantes matriculados en VI a VIII semestres (2014-II - 2015-I) del Programa de la Unimonserrate y un estudio comparativo con el Programa de la UCSH. Como objetivos específicos se propusieron los siguientes: i) Establecer un perfil de los y las estudiantes de VI a VIII semestres del Programa, matriculados entre 2014-II y 2015-I en la jornada de la noche, desde sus características familiares, académicas, laborales y socioeconómicas; ii) indagar cómo perciben los y las estudiantes de la jornada noche de la Unimonserrate la influencia entre sus características familiares, académicas, laborales, socioeconómicas y su formación profesional; iii) proponer estrategias al programa de Trabajo Social de la Unimonserrate orientadas al logro de un mayor impacto en el fortalecimiento de la formación profesional de los y las estudiantes de la jornada noche; iv) Comparar la información recolectada entre los y las estudiantes de la Unimonserrate y la UCSH con el fin de fortalecer los vínculos entre ambas unidades académicas.

Importancia de la investigación

El proyecto de investigación surgió del interés por evidenciar de qué manera las características de los estudiantes de la jornada de la noche de la Fundación Universitaria Monserrate y la formación profesional por ésta ofrecida, influían entre sí, desde la perspectiva de los estudiantes. Si bien esto es algo que se reconoce *vox populi*, no se cuenta con estudios concretos que lo evidencien. Explicitar estas relaciones, y también actualizar un estudio de caracterización de los estudiantes de la jornada de la noche permitirán contrastar las representaciones sociales construidas frente a quiénes estudian en estos horarios y la calidad de estos estudios, lo cual resultará sugerente para Trabajo Social pero

también para otras ofertas académicas que se dan en este contexto. También permitirá comprender las demandas e intereses de los estudiantes, que en un estudio posterior podrá ser cotejado con las demandas e intereses de los docentes que trabajan en la noche y, a mediano plazo, aportar a la estructuración de los currículos para garantizar la formación de calidad que se ha propuesto en su misión institucional.

De acuerdo a las investigaciones previas se encontró que en su mayoría los estudiantes de la noche tienen tres responsabilidades: la familiar, laboral y económica lo cual demanda de ellos y ellas mucho compromiso y esfuerzo; estas responsabilidades permiten definir los siguientes aspectos: vida familiar, vida laboral, vida socioeconómica y vida académica previa, como puntos claves al momento de establecer un perfil del y la estudiante de la noche y, posteriormente establecer la manera como éstos influyen en, y son influidos por, la formación profesional. Es importante hacer evidente esta influencia, de manera que los coordinadores de los programas de la jornada noche puedan tomar decisiones que permitan mejores resultados en la formación de los y las estudiantes que se matriculan.

3. Métodos y materiales

Paradigma Empírico-Analítico: Dentro de las múltiples maneras de acercamiento a las realidades sociales, se ha optado por este paradigma, de corte positivista, con el fin de acercarse de manera cuantificable a las realidades de los estudiantes de la jornada de la noche, y así establecer un perfil general de sus características y la manera como la formación profesional ha influido en sus contextos. Con estas generalidades se podrán realizar estudios posteriores, de corte interpretativo, que permitan profundizar en las inquietudes y necesidades identificadas en esta primera aproximación. Desde este paradigma, el conocimiento desarro-

llado “se basa en la observación y medición cuidadosas de la realidad objetiva que existe ‘afuera’ en el mundo” (Creswell, 2014, p. 7), lo cual fue indispensable para que el equipo desarrollara las habilidades de investigación, toda vez que la población, al igual que ellas, eran estudiantes de su misma jornada, programa y semestres.

El enfoque cuantitativo: Es necesario realizar la caracterización de los y las estudiantes de la jornada de la noche del programa de Trabajo Social de la Unimonserrate; recurriendo a la estadística se pueden identificar tendencias en cada una de las características trabajadas. En este sentido, la primera fase del estudio es cuantitativa, donde el equipo de investigadores elabora “un reporte con los resultados y ofrezcan recomendaciones aplicables a una población más amplia, las cuales servirán para la solución de problemas o la toma de decisiones” (Hernández Sampieri, 2010; p. 19) desde las directivas del Programa de la Unimonserrate.

Tipo de Estudio: Al consultar los antecedentes se evidenció que las realidades de los estudiantes de la jornada de la noche no ha sido un tema estudiado ampliamente, por lo cual se adopta el estudio exploratorio, con el fin de encontrar nuevos puntos de partida que permitan posteriores investigaciones en torno al mismo tema

Población: Estudiantes de la jornada de la noche del programa de Trabajo Social de la Unimonserrate que para el primer período del año 2015 hubiesen matriculado las materias de Trabajo Social Comunidad II, Trabajo Social de Grupo y Promoción del Desarrollo Social, correspondientes a VI, VII y VIII semestre respectivamente⁶. Según información proporcionada por la secretaría del programa, el universo correspondía a 194 personas, distribuidas de la siguiente manera: VI semestre, 68, VII semestre, 79 y VIII semestre 47.

⁶ En ese nivel de formación los estudiantes ya han vivido más de la mitad del programa y se encuentran realizando procesos de práctica profesional y proyecto de investigación, lo que implica que se encuentran integrados plenamente a la vida universitaria.

Muestra: Con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 91% se determinó que la muestra sería de 117 personas a encuestar. Por estar distribuidas en tres semestres se optó por el muestreo estratificado, aplicando la ecuación $117/194$, se definió una muestra por estrato de 0,603. Realizando el cálculo respectivo se determinó: VI semestre, 68 personas (35% del universo): 41 personas; VII semestre, 79 personas (41% del universo): 48 personas; VIII semestre, 47 personas (28% del universo): 28 personas.

Técnica de recolección de la información: Se aplicaron encuestas a todos los semestres según la definición de la muestra.

Instrumento: Cuestionario elaborado a partir de la conceptualización de las variables. Este instrumento constaba de 29 preguntas, de las cuales 12 eran preguntas cerradas y 17 abiertas, distribuidas en las cuatro variables (vida familiar, vida académica previa, vida laboral, contexto socioeconómico). Este instrumento también fue construido teniendo en cuenta el diseñado por la UCSH, de tal manera que algunas preguntas se hicieran en ambas instituciones, y así, permitir la comparación posterior. Del total de preguntas del instrumento de la Unimonserate 21 preguntas se relacionan con 13 del de la UCSH.

Operacionalización de variables. Dentro de los conocimientos previos para la recolección de la información se identificaron las siguientes variables: vida familiar, vida académica previa, vida laboral, contexto socioeconómico y formación profesional.

Vida Familiar. De acuerdo al Diccionario de Trabajo Social (2002) se comprende a la familia como una institución de carácter: histórico, social, permanente y natural, ubicada en un contexto cultural y en la que adquiere un valor fundamental el vínculo de filiación. La familia es la primera institución donde el ser humano comienza a relacionarse y crear lazos afectivos, consigo mismo y con

el entorno. Con ésta relación se crean patrones de crianza que influyen en la conducta en los diferentes contextos, en este caso, del estudiante. Por eso, la familia juega un rol importante en la vida académica del mismo.

Por otro lado Quintero (1997) define a la familia como el grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza; en el cual se crean una serie de relaciones, obligaciones y emociones, además es un escenario para la socialización, el desarrollo del afecto y satisfacción de necesidades tanto emocionales, económicas y sociales.

Por lo anterior es preciso resaltar que la vida familiar en los estudiantes es relevante ya que es en ese contexto, en el cual se satisfacen las necesidades básicas, por lo que el factor familiar contribuye en la construcción de un equilibrio tanto económico, emocional y social de la persona. En las familias se generan las bases necesarias para actuar e interactuar en la sociedad, por esto es necesario comprender las características familiares de los estudiantes para indagar de qué manera su situación familiar afecta la formación profesional. Por estas razones, la operacionalización de la variable se enriqueció con la teoría de Ciclo vital de la familia (Hernández Córdoba, 1997) y Tipología familiar (Quintero Velásquez, 1997)

Se exploraron también reflexiones en torno a los aspectos familiares que influyen en el rendimiento académico. Contar con el apoyo familiar puede resultar de mucha ayuda para el estudiante universitario de la jornada de la noche; Ruther, citado por Georgina Bueno (2007) expresa que los jóvenes que mantienen buenas relaciones familiares tienen más posibilidad de mantenerse en la universidad y desarrollar mejores competencias académicas puesto que reciben apoyo emocional, afectivo, y son guiados en cuanto a sus dificultades y decisiones acerca de su carrera; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella.

La familia como la red de apoyo más cercana, tiene un gran impacto en el actuar de los estudiantes, Bueno (1996) cita a Hummel y Steele quienes exponen que los estudiantes que reciben apoyo, motivación y ayuda de sus padres en el logro de sus metas académicas, no sólo perseveran sino que experimentan un intenso deseo de sobresalir en los estudios y de superar su nivel de vida

Vida académica previa. Mediante esta variable se quiere indagar el contexto académico que ha acompañado a los estudiantes, es decir sus antecedentes, de manera especial, si además de la formación escolar han tenido algún estudio técnico tecnológico o profesional previo, lo cual podrá influir en su formación profesional. Según el Ministerio de Educación Nacional (2010) la Educación Superior consta de dos niveles, pregrado y posgrado; así mismo, en el caso del primero, se identifican tres niveles (Técnico, Tecnológico, Profesional) y el mismo número para el segundo (Especialización, Maestría, Doctorado).

Betts y Morrel (1999) afirman que los promedios y calificaciones de los estudiantes durante su educación media, pueden influir en su desempeño en las prácticas académicas superiores. Además el ejercicio durante sus estudios en bachillerato lograría predecir el éxito o fracaso académico; dependiendo también de los conocimientos y aprendizajes adquiridos por los estudiantes en instancias previas al retomar el estudio superior. Se podría considerar que aquellas dificultades propias del contexto universitario que exige mayor disciplina y esfuerzo tienen estrecha relación con la calidad y las características de la educación media previa del estudiante.

Vida Laboral. Las realidades y contextos que configuran la vida laboral en la universidad, implica que los estudiantes asuman diversos roles, uno de ellos es el de trabajar y estudiar a la vez. Por esto es importante indagar las maneras como la educación y el trabajo se vinculan cada día dentro de

un escenario personal y de preparación profesional al mundo laboral. Estudios como el realizado por Buitrago Suescún y otros (2012) han concluido que a lo largo del día las personas que estudian y trabajan tienen distintas franjas de actividades diarias, y en ellas la franja de estudio es la noche de 6:00 p.m. a 10:00 p.m. (los sábados medio día), además de los tiempos desarrollo de las otras responsabilidades previamente adquiridas.

Se exploraron la legislación vigente y los conceptos relacionados con: tipo de empleo, contrato de trabajo y tipos, que permitieron la construcción del instrumento.

Una de las reflexiones que se dieron en este momento tuvo que ver con el reconocimiento de la estrecha relación entre el trabajo y la universidad, pues aparecía este *como medio de autofinanciamiento de los estudios superiores*. Algunos estudios afirman que de la población que opta por la jornada nocturna para estudiar en la Universidad, se estima que el 87% se encuentran trabajando, “en este caso la mayoría de estudiantes nocturnos tienen exigencias de tipo económicos, ya que la mayoría son casados, tienen hijos o personas a cargo” (Parrá Sandoval, 1996, p. 205).

Contexto socioeconómico. Al hacer referencia a la vida social se identifica: el sitio de residencia de los estudiantes, el manejo del tiempo y la inclusión. En cuanto al sitio de residencia se conceptualizó la estratificación socioeconómica de las viviendas vigente. Frente al *manejo del tiempo libre* se constató que los estudiantes universitarios tienen distintas responsabilidades además de las académicas, y deben asumir distintos roles que los llevan a distribuir su tiempo en algo que bien podría ser equiparado con el trabajo por turnos, que según el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos (NIOSH por sus siglas en inglés), es aquel “que supone el trabajo fuera de las horas normales del día; es decir, fuera de las horas de 7 de la mañana a 6 de la tarde” (Instituto

Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional, 1997).

Se presume que los estudiantes de pregrado que cursan sus estudios en la jornada nocturna debido a que durante el día laboran ocho horas o más, no tienen tiempo libre para ejecutar otras actividades, ya sean físicas, familiares o personales, etc., ya que dedican la mayor parte de su tiempo, esfuerzo físico y mental a trabajar, cumpliendo con las obligaciones adquiridas en la oficina y a estudiar, intentando evolucionar laboral y profesionalmente, en pro de una mejor calidad de vida, de tal manera el mantener estos dos ámbitos estables implica dejar de lado en una gran medida el mundo exterior centrándose única y exclusivamente en estas dos actividades. *Formación profesional.* La formación es un proceso permanente, que se da a lo largo de toda la vida, y que tiene ciertos matices según la etapa vital de la persona, por esta razón, se encuentra estructurada en distintos niveles; para el caso del pregrado, es una “formación básica y general destinada a establecer los cimientos de un proceso formativo que continuará posteriormente con formatos más especializados y vinculados a actuaciones profesionales más concretas” (Zabalza, 2007, p. 30), con una característica fundamental: la preparación para el mundo del trabajo, por lo que un punto fundamental de la formación en este nivel es la adquisición de competencias para el empleo.

Sin embargo, la formación no se reduce al desarrollo de competencias para desempeñar una ocupación determinada, es sobre todo, un concepto estrechamente vinculado “al *crecimiento y mejora de las personas*”, es decir implica “procesos deliberados que tratan de influir, directa o indirectamente, en las personas en lo que se refiere al proceso de construirse a sí mismas” (Zabalza, 2007, p. 40). En este sentido, Zabalza identifica tres dimensiones a las que debe dirigirse todo proceso formativo, con sus respectivos interrogantes:

- “Dinámica general del desarrollo personal: ¿Qué le estamos aportando a nuestros estudiantes en lo que tiene que ver con su desarrollo personal?, ¿podemos constatar que los alumnos van madurando, haciéndose más seguros, más responsables, más comprometidos?
- Mejora de los conocimientos y capacidades de los sujetos: ¿Qué han aprendido de nuevo durante todos estos años en la Universidad?, ¿en qué han mejorado sus capacidades previas?, ¿qué nuevas competencias han asumido efectivamente?, ¿qué dimensiones del perfil profesional han quedado desatendidas?
- Referencia al mundo del empleo: ¿qué le hemos aportado de significativo de cara a la inserción en el mundo laboral o de cara a la promoción profesional en su puesto de trabajo?, ¿en qué ha mejorado su situación, como consecuencia del proceso formativo realizado, de cara a responder mejor a las exigencias de su puesto de trabajo?” (Zabalza, 2007, p. 45)

4. Resultados y discusión

Como se informó previamente, de las 117 encuestas proyectadas según el muestreo estadístico, se realizaron efectivamente 114, lo que significa que los resultados pueden tener un nivel de confianza del 90%. De los 144 estudiantes encuestados, 41 (36%) se encontraban en VI semestre, 52 (46%) en VII semestre, y 21 (18%) en VIII semestre.

Los resultados se presentarán en dos apartados, el primero hará referencia al perfil de los estudiantes, y el segundo hará referencia a cómo perciben la influencia entre la formación profesional y sus características familiares, laborales, académicas y sociales.

4.1. Perfil de los estudiantes

Según su sexo de los 114 estudiantes, 98 mujeres y 16 hombres participaron en las encuestas. Según su edad, 55 estudiantes reportaron encontrarse entre los 17 y los 25 años, 54 entre los 26 y 35 años y 5 entre los 36 y los 45 años, es decir, no se evidencia una diferencia significativa en los estudiantes de la jornada de la noche con relación a los rangos de edad, de hecho, en VII semestre se presentó mayor número de estudiantes más jóvenes. Según el estrato socioeconómico de su domicilio, el 88% de la población tiene su lugar de residencia en sectores de estrato 2 y 3, predominando el primero de ellos.

4.1.1. Perfil desde la variable familiar

Según su *tipología familiar*, el 50,9% de los estudiantes viven en familias nucleares, conservando una distancia significativa frente a las demás tipologías. El diseño del instrumento no permitió

identificar con claridad si el núcleo hacía referencia a su familia de origen o a la conformación de sus propias familias, sin embargo esto se puede analizar al cruzar la tipología con la *etapa del ciclo vital familiar*.

De esta manera, al analizar los 58 estudiantes que viven en familias nucleares se puede deducir que la mayoría de los estudiantes no han conformado su núcleo familiar, dado que el 46,6% viven en familia con hijos adultos y el 19% en familia con hijos adolescentes. De los 58 tan solo 20 se encuentran en la tipología de pareja recién conformada y familia con hijos pequeños y escolares, en igual proporción cada etapa, correspondiendo al 34,4%.

Si se realiza el análisis de la *etapa del ciclo vital familiar* de las y los estudiantes en relación con el rango de edad se obtiene la siguiente información (los porcentajes corresponden al total por rango de edad):

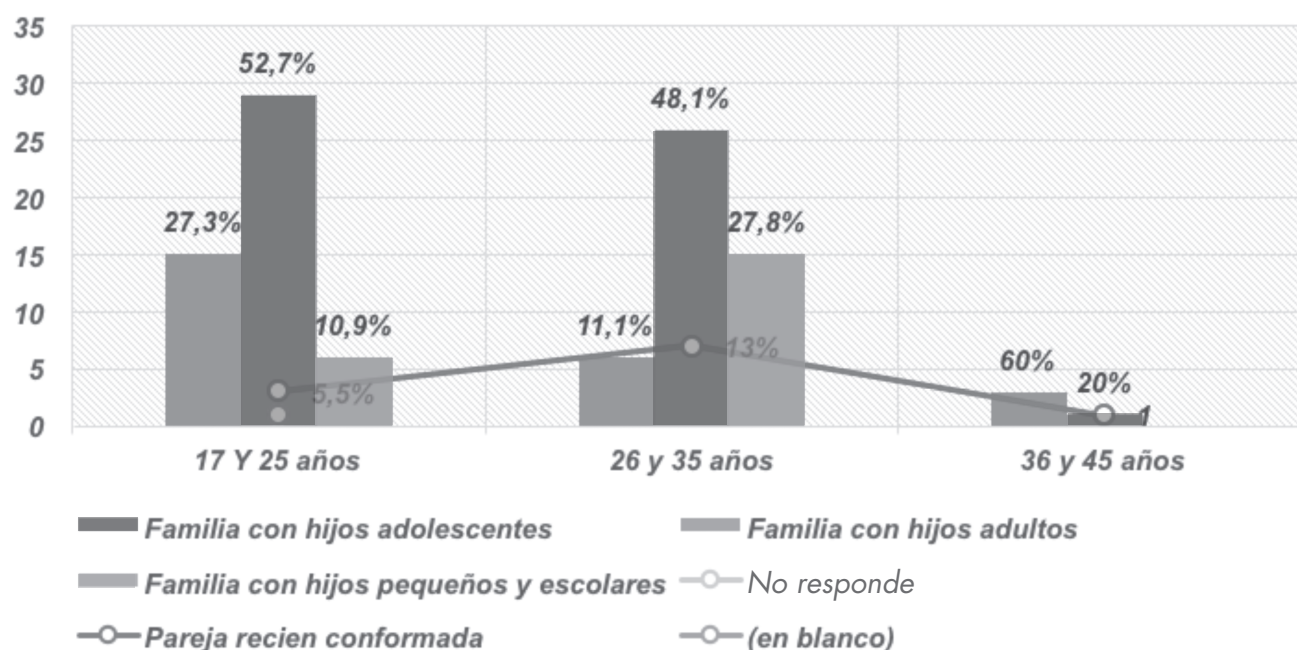


Gráfico 1. Distribución de la muestra por rango de edad y etapa del ciclo vital familiar

Fuente: Base de datos

Se observa que predomina la etapa *familia con hijos adultos* en los rangos de edad con mayor participación en la muestra; la *familia con hijos pequeños* aparece también en estos rangos de edad, en menor proporción en ambos, así como la *pareja recién conformada*. Esto permite concluir con mayor seguridad que cerca de la mitad de los estudiantes entre los 17 y 35 años de edad viven con su familia de origen o no han conformado su propio núcleo familiar.

4.1.2. Perfil desde la variable Vida Académica Previa

La mayoría de los estudiantes de la jornada de la noche (72,8%) han ingresado al Programa de Trabajo Social con algún nivel de Educación Superior, sobre todo el técnico profesional que, según la ley 30 de 1993, es aquella que forma “en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción, sin perjuicio de los aspectos humanísticos propios de este nivel” (Ministerio de Educación Nacional, s.f.). Al leer este dato desde los rangos de edad de los estudiantes, no se observan diferencias significativas: de los 55 estudiantes que han accedido a nivel técnico profesional, el 43,6% se encontraba entre los 17 y 15 años y el 47,3% entre los 26 y 35 años de edad.

4.1.3. Perfil desde la variable Vida Laboral

El 77,2% de los estudiantes se encontraba trabajando, de manera formal el 70,2% y el 7% restante de manera informal, según se evidencia en el gráfico 6. Al profundizar en el tipo de contrato de los que se encuentran vinculados a empleo formal, la mayoría cuenta con contratos término indefinido.

Al preguntar por el tiempo que llevaban vinculados al trabajo el 35,2% reportó entre 2 y 4 años y el 34,1% indicó que llevaba un año o menos, lo que se encuentra estrechamente ligado al tiempo de duración de la carrera; el 17% informó que

llevaba más de 5 años. A partir de aquí se puede pasar a la indagación por la financiación de los estudios, el 76,3% de los estudiantes reportaron que autofinanciaban sus estudios, mientras que el 21,1% indicaron que recibían un apoyo económico para costear sus matrículas. De este 76,3% el 11,5% no se encontraba vinculado laboralmente al momento de diligenciar la encuesta, lo cual constituye un factor de estrés importante en la población estudiantil.

4.1.4. Perfil desde la variable Contexto socioeconómico

Uso del tiempo libre. Si se analiza el uso que las y los estudiantes dan a su tiempo libre se evidencia que, como bien se refirió en el marco teórico, el cumplir con las tareas relacionadas con la formación profesional ocupa el primer lugar de manera contundente. Este dato permite iniciar la reflexión en torno al cuidado de los estudiantes de su salud mental, de la regulación de sus tiempos de descanso y de dedicación a otras actividades como las familiares, que también resultan de especial importancia. Para esto se le pidió a los estudiantes calificar entre 1 y 5 las actividades que desarrollaban, siendo 1 la de mayor frecuencia y 5 la de menor frecuencia.

Características de la Unimonserrate. La Universidad se convierte en un escenario significativo para los y las estudiantes, y por tanto un elemento fundamental en su contexto social, razón por la cual vale la pena profundizar en las percepciones que tienen los estudiantes acerca de la Unimonserrate.

Se indagaron aquellos aspectos por los cuales reconocen la universidad y el programa, desde distintas dimensiones. En primer lugar, se preguntó por los motivos para escoger el programa y la universidad, y se identificaron tres grandes temas a partir de sus respuestas. En primer lugar, con el 43,9%, los estudiantes escogen la Universidad y el programa por aspectos “misionales” (currículo,

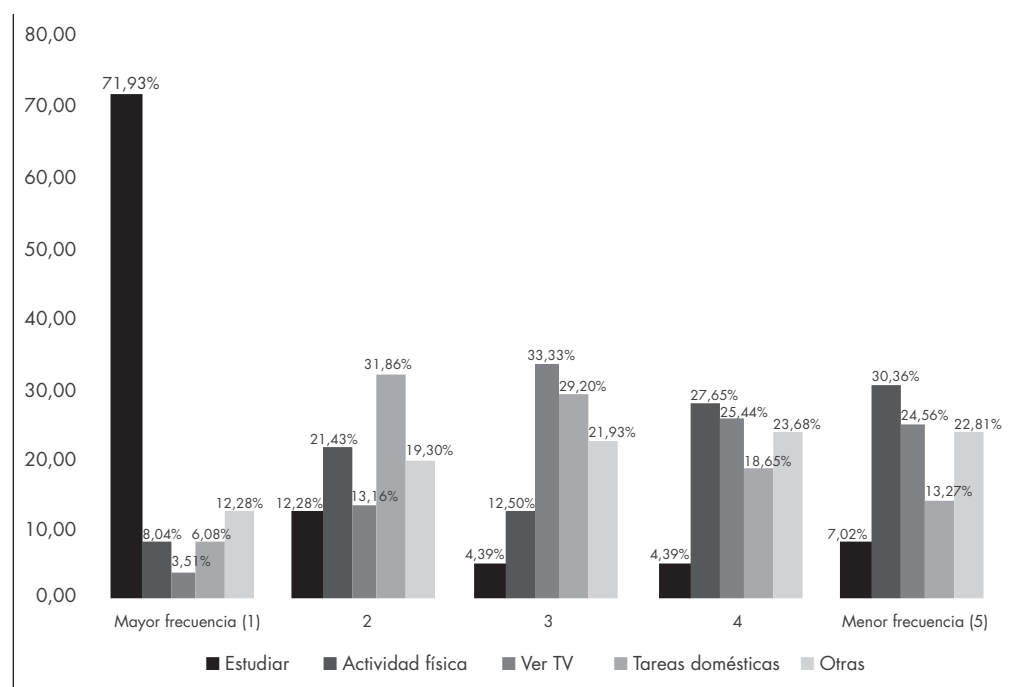


Gráfico 2. ¿Qué actividades realizan los estudiantes en su tiempo libre? ¿Con qué frecuencia?

Fuente: Base de datos

reconocimiento social, desempeño de egresados, énfasis en familia), destacándose el reconocimiento social, pues llegan porque les recomiendan la Unimonserate y el Programa. En segundo lugar, con el 23,7%, aparecen las que pueden llamarse características “operativas” (jornada, costos, ubicación), destacándose la jornada. En tercer lugar, con el 22,8%, aparecen características “individuales” (vocación de servicio, sensibilidad social, apoyo familiar, etc.) sin mencionar características del Programa o de la Universidad, donde sobresale la vocación de servicio. El 7,9% de las respuestas mencionan aspectos tanto “misionales” como “operativos”.

También se preguntó a los estudiantes si consideraban que la jornada de la noche hacía que el programa resultara de fácil acceso a personas de distintas condiciones sociales. La mayor parte de los estudiantes perciben que sí es de fácil acceso pues permite por su oferta en la jornada de la noche horarios para que las personas trabajen y por

tanto puedan costear sus estudios. Si bien es una universidad privada los estudiantes admiten que sus costos son bajos, lo cual también se reconoce como una manifestación de la inclusión. Las respuestas negativas hacen referencia a la baja oferta de becas y créditos a bajo interés, y la poca participación de personas diversamente hábiles.

Otro aspecto que se preguntó es cómo perciben la relación docente-estudiante en la jornada de la noche. Si bien en esta respuesta se destaca la singularidad de los docentes, reflejada en palabras como “algunos sí”, “algunos no”, se reconocen los siguientes aspectos: se destaca una relación empática, respetuosa y con reconocimiento de los roles, lo que no implica que no exista cercanía, y que incluye compromiso porque los estudiantes asimilen asertivamente los contenidos. Se destaca que los docentes son comprensibles con la situación que viven los estudiantes en la jornada de la noche, sin que esto implique menor exigencia y menor calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También se reconoce que la relación es limitada, por el poco tiempo con el que se cuenta en la jornada de la noche, lo que no permite relaciones más cercanas. Algunas respuestas permitían comprender que el enfoque humanista de la Unimonserrate se hace evidente en la relación docente-estudiante, y que en ocasiones, los docentes nuevos, al no estar familiarizados con el enfoque, marcan una distinción con estas dinámicas.

En la Tabla 1 se sintetiza el perfil de las y los estudiantes de la jornada de la noche desde las variables mencionadas, y se incluyen las características de la Universidad presentadas.

4.2. Influencia de la formación profesional

La mayor influencia que se da en la formación de los estudiantes es la vida familiar, mientras que el contexto social es el que se destaca por su menor influencia, según se indica en el gráfico 3; la vida académica previa no tiene mucha influencia; mientras que la vida laboral es el segundo factor con mayor influencia, aunque con una distancia significativa frente a la vida familiar

Al preguntar a los estudiantes si en ese momento de su formación se presentara una situación que los obligara a aplazar con qué factor estaría relacionado, las variables vida familiar y vida laboral

Tabla 1. Síntesis de las características de los estudiantes de Trabajo Social de la Unimonserrate matriculados entre VI y VIII semestres 2015-I

Características demográficas		Vida familiar		Características de la Unimonserrate		
Sexo	Femenino: 86% Masculino: 14%	Tipología	Nuclear: 50,9% Extensa: 20,2% Monoparental: 13,2% Reconstituida: 9,6% Unipersonal: 6,1%		Relaciones con los docentes	Empática, respetuosa, se reconocen los roles: 34,2% Comprensibles con los estudiantes: 17,5% Limitada por el poco tiempo: 12,3% Distante: 11,4% Buena: 7,9% Distinción de roles: 6,1% Nuevos no familiarizados con la dinámica: 3,5% No tienen en cuenta el poco tiempo: 3,5% Poca exigencia 1,8% Mala: 1,8%
Edad	17 a 25 años: 48,2% 26 a 35 años: 47,4% 36 a 45 años: 4%		Ciclo vital familiar por edad	17 a 25 años		
Estrato socio-económico	2: 48,2%; 3: 39,5%; 4: 7%; 1: 2%; 5: 2% No responde: 2%	26 a 25 años		Hijos adultos: 48,1% Hijos pequeños: 27,8% Hijos adolescentes: 11,1% Pareja: 13%		
Vida laboral		36 a 45 años		Hijos pequeños: 60% Hijos adultos: 20% Pareja: 20%		
Empleo	Formal: 70,2% Informal: 7% No trabaja: 22,8%	Vida académica previa				
Tiempo de contrato	Entre 2 y 4 años: 35,2% 1 año o menos: 34,1% Más de 5 años: 17%			Técnico: 48,2% Bachillerato: 27,2% Tecnológico: 21,1% Profesional 3,5%		
Financiación	Autofinanciación: 76,3% Reciben apoyo económico: 21,1% No responde: 3,5%					

Fuente: Base de datos.

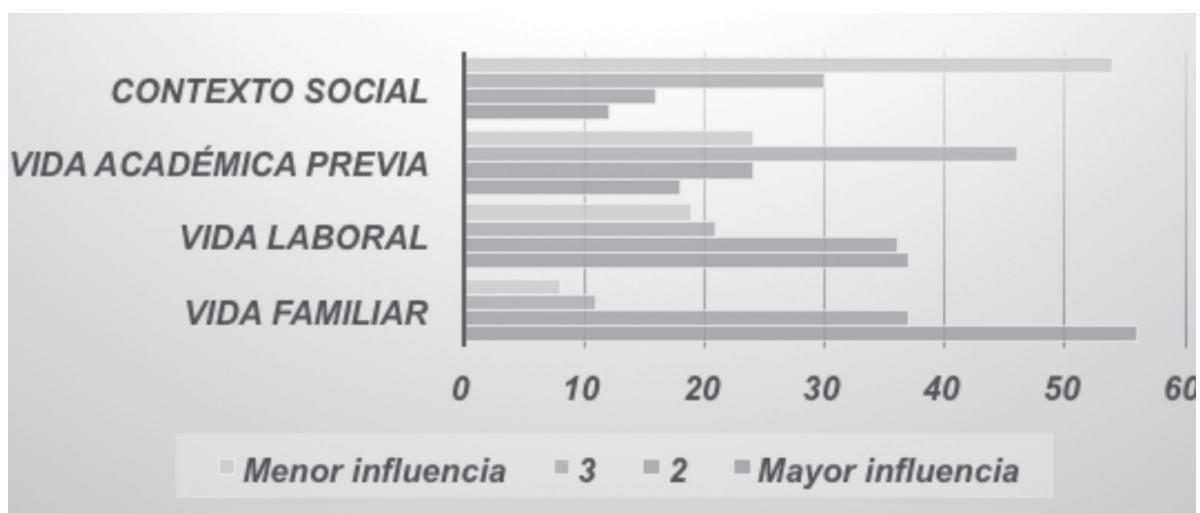


Gráfico 3. Percepción de los estudiantes de la influencia de las variables en la formación profesional

Fuente: Base de datos

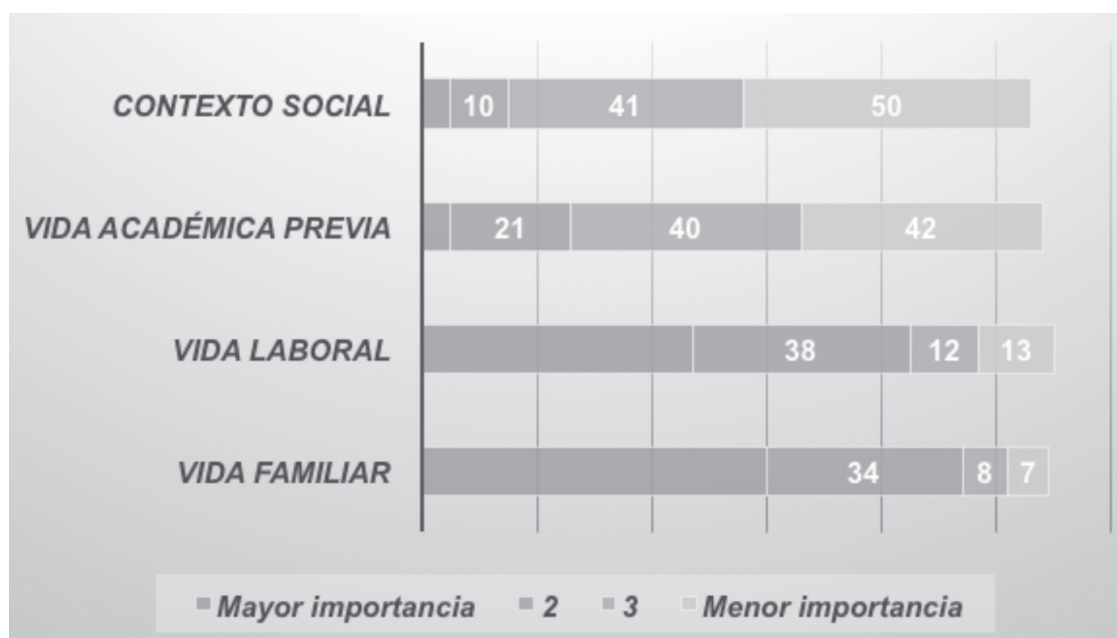


Gráfico 4. Variables con mayor influencia a la hora de pensar en aplazar la formación

Fuente: Base de datos

adquieren la mayor importancia, mientras que el contexto social continúa siendo la variable con menor influencia entre los estudiantes

4.2.1. Influencias entre vida familiar y formación profesional

Al indagar por la influencia que tiene la vida familiar en la formación profesional se evidencia que el principal apoyo que reconocen los y las estudiantes es el apoyo emocional, sin perjuicio de la etapa vital en la que se encuentren, pues aparece en todas. Este apoyo es fundamental a la hora de continuar su formación profesional o a la hora de pensar si se puede o no continuar con la formación. Al indagar por la influencia de la formación profesional en la vida familiar, el 47% de los estudiantes reconoce que la formación ha influido en la dimensión de mejora de conocimientos y capacidades y el 33% hace referencia a aspectos del desarrollo personal, tan solo el 4% hace referencia al mundo del trabajo.

4.2.2. Influencias entre vida laboral y formación profesional

Al indagar la manera como el trabajo influye en la formación profesional el 22, 8% de las y los estudiantes afirmó que se presenta interferencia en esta relación, el 17,5% no respondió, y casi el 15% reconoce que el trabajo se convierte en un escenario propicio para la articulación de la teoría con la práctica. Ante esto se aclara que en el instrumento no se indagaba por la relación entre el trabajo y los estudios profesionales (en cuanto a campo de acción), lo cual puede ser de un nuevo interés investigativo. La interferencia se hace más evidente en los estudiantes que no se encuentran trabajando y necesitan buscarlo para autofinanciarse, pues las características del programa (especialmente la jornada de estudio de los sábados) se convierten en un obstáculo para la vinculación laboral.

4.2.3. Influencias entre vida académica previa y formación profesional

Los estudiantes perciben que sus estudios previos les proporcionaron algunas herramientas para asumir la formación profesional, entre ellos metodología de estudio. Algunos afirman que sí hay continuidad la temática de estudio, pero sobre todo reconocen que les permitieron capacitarse para desempeñar sus actuales ocupaciones laborales, y, por tanto, costear sus estudios profesionales.

4.2.4. Influencias entre el contexto y la formación profesional

Al preguntar si la formación profesional les ha permitido resignificar sus relaciones sociales, los estudiantes reconocen que han desarrollado habilidades para relacionarse de manera más asertiva con sus contextos, para comprender las realidades sociales de nuevas maneras y buscar su transformación. Entre los aspectos que les permiten realizar este ejercicio de nueva comprensión de la realidad social se pueden mencionar: la sensibilidad frente a las problemáticas sociales y vocación al servicio (mencionadas en los motivos por los que escogieron la universidad) y la articulación teórico práctica que se logra en su formación académica y el diálogo que establecen con su vida familiar, laboral y social, y los ejercicios de aproximación y entrenamiento para la actuación profesional a través de las prácticas contempladas en la malla curricular.

5. Conclusiones

A partir del proceso realizado con el equipo de estudiantes se pueden identificar las siguientes conclusiones, las cuales se organizan de acuerdo con los objetivos específicos.

5.1. Con relación al perfil de los estudiantes

Las edades de los estudiantes oscilan entre los 17

y 35 años de edad de manera equitativa, lo que implica que en la jornada de la noche no todos los estudiantes hayan conformado sus propios núcleos familiares sino que vivan aún en sus familias de origen; en este sentido, se evidencia diversidad frente a las situaciones familiares que pueden vivir los estudiantes y los roles que puedan desempeñar.

La mayoría de los estudiantes han cursado estudios superiores en alguno de sus niveles (técnico, tecnológico o profesional), es decir, ingresan a la universidad con algunas aproximaciones a las dinámicas de este contexto, y con algunas herramientas que pueden servirles en su proceso de formación profesional; sin embargo no siempre existe relación entre sus estudios previos y los estudios de Trabajo Social.

La mayoría de los estudiantes residen en barrios clasificados como estratos dos y tres. La gran mayoría de los estudiantes autofinancian sus estudios superiores, por tanto requieren trabajar para asumir los gastos, por lo que la jornada de la noche resulta oportuna ante esta realidad. Sin embargo, para algunos estudiantes, la jornada del día sábado ha generado dificultades para vincularse laboralmente.

Debido a la combinación de distintas responsabilidades (laborales, académicas, familiares) los estudiantes cuentan con tiempos limitados, y reconocen que su tiempo libre lo invierten mayoritariamente en su estudio, afectando la relación con sus familias y con sus contextos sociales.

Frente a la Universidad, los estudiantes reconocen la trayectoria y el buen nombre del que goza la Institución y el Programa, y lo evidencian en la calidad del currículo y en la relación con los docentes; también reconocen que la jornada y los bajos costo han sido un criterio importante a la hora de escoger cursar la carrera en la Unimonstrate.

5.2. Con relación a la manera como los estudiantes perciben la influencia entre sus características y la formación profesional

Se reconoce que la formación profesional permea las distintas dimensiones de las y los estudiantes, siendo la vida familiar la que más se destaca en esta influencia. Los estudiantes reconocen que la academia les proporciona elementos para comprender de mejor manera sus dinámicas familiares; a su vez, la familia constituye el principal apoyo emocional que anima su deseo de estudiar, pero también es el escenario con el que la formación profesional presenta más interferencias, especialmente por el tiempo de dedicación que requiere, al punto que es la variable que más incidencia puede tener a la hora de pensar en aplazar los estudios.

La vida laboral también tiene alta influencia, por cuanto, para la mayoría de estudiantes es la que les permite acceder a los estudios, al punto de ser la variable *sine qua non* podría matricularse; de ahí que se presenten interferencias especialmente a nivel de horarios. Aun así, los estudiantes reconocen que la formación profesional les permite fortalecer habilidades para tener un mayor desempeño laboral.

Los estudiantes reconocen que el contexto no ejerce alta influencia, aunque la sensibilidad frente a las problemáticas sociales y la vocación al servicio han sido criterios para escoger la carrera. Sin embargo, las y los estudiantes reconocen que la formación profesional les ha permitido desarrollar nuevas maneras de percibir las realidades sociales.

5.3. Alcances y limitaciones

De las 117 encuestas se realizaron efectivamente 114, para un margen de confianza del 90%. El análisis permitió aproximarse a un primer perfil de los estudiantes de la jornada de la noche, e identificar sus inquietudes y necesidades frente a la formación profesional de la Unimonstrate. También permitió identificar la manera como la formación profe-

sional ha permeado las vivencias de los estudiantes según las variables definidas. Sin embargo, el estudio por ser realizado con estudiantes de la jornada de la noche en calidad de auxiliares, no escapó a las realidades mismas de la jornada y que se expresan en los resultados del mismo estudio: las limitantes de tiempo hacían que el estudio no alcanzara la profundidad que se deseaba, aun así abre puertas e inquietudes para futuras investigaciones.

Este estudio permitió identificar tendencias para nuevos estudios, así mismo sentó las bases para el diálogo posterior con la Universidad Católica Silva Henríquez de Chile, al tener un primer estudio de

las características de los estudiantes de la Unimon-serrate se podrá realizar una comparación inicial y nuevas inquietudes de estudio que permitan profundizar en las relaciones interinstitucionales que favorezcan el desarrollo de las unidades académicas, los docentes y estudiantes de ambas escuelas de Trabajo Social. Por el momento sólo se han identificado los puntos de encuentro que permitirán la comparación, a partir de los cuales se hizo el estudio interno. Es necesario establecer acuerdos interinstitucionales desde las directivas de ambas Universidades para dar continuidad a la segunda fase a la que se ha hecho referencia.

Referencias

- Arias, L. A. (2006). *Las líneas de investigación del Programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Monserrate*. Bogotá, D.C.: Fundación Universitaria Monserrate.
- Banco Mundial (2003). *La educación terciaria en Colombia. Preparar el terreno para su reforma*. Washington D.C: Banco Mundial.
- Betts, J. R., & Morell, D. (1999). The Determinants of Undergraduate Grade point average. Te relative importance of family background, High School resources, and peer group effects, *The Journal of Human Resources*, (volumen 34). N°2, pp. 268-293.
- Bueno Delgado, G. (1996). *La pobreza en la educación: Familia, género y pobreza*. México: Porrúa.
- Bueno Delgado, G. (2007). El Estudiante Universitario y su entorno familiar, *Revista Griot*, (volumen 1). N°1, pp. 29-35 [Versión pdf] Recuperado en <http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2007010105.pdf>
- Buitrago Suescún, O. Y., Fedossova, A., & Britto-Agudelo, R. A. (2012). Inferencias para la reflexión sobre la calidad de la educación superior nocturna en ingeniería en Colombia, *Educación y Educadores*, (volumen 15). N°3, pp. 431-443 [versión pdf]. Recuperado en <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2079/2954>
- Cardona, B., Montoya, G., & Zapata, C. (2002). *Diccionario especializado de Trabajo Social*. Medellín: Centro de Investigaciones Sociales y Humanas – Universidad de Antioquia.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design. Qualitative, Quantitative, an Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Lincoln: SAGE Publications, Inc.
- Gamboa Téllez, M.A., León Rodríguez, M.Y., Quintero León, D.M., Sotelo Rojas, A., & Suárez Segura, J.R. (2009). *Redes de apoyo que influyen en la permanencia de los estudiantes durante la formación profesional de Trabajo Social en la Fundación Universitaria Monserrate*. (Tesis de pregrado) Bogotá: Fundación Universitaria Monserrate.
- González Álvarez, J., Aguilar, E., & Pezzano de Ven-gochea, G. (2002). *Reflexiones sobre el bienestar universitario: Una mirada desde la educación superior*. Bogotá, D.C.: ARFO editores.
- Guzmán, C. (2004). Los estudiantes frente a su trabajo. *Revista Mexicana de Investigación educativa*, N°9, pp. 747-767.

- Hernández Córdoba, Á. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia breve*. Santafé de Bogotá D.C.: El Búho.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed. ed.). Bogotá: Mc Graw Hill Educación.
- Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional. (1997). *El trabajo por turnos en lenguaje sencillo*. Recuperado en http://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/97-145_sp/
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Educación técnica profesional*. Recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-81294.html>
- Ministerio de Eudación Nacional. (s.f.). *Niveles de la Educación Superior*. Recuperado en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231238.html>
- Parra Sandoval, R. (1996). *Escuela y Modernidad en Colombia. La Universidad* (Vol. 4). Bogotá: Tercer mundo editores.
- Quintero Velásquez, Á. M. (1997). *Trabajo Social y procesos Familiares*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Zabalza, M. Á. (2007). *La enseñanza universitaria, el escenario y sus protagonistas* (3a. ed.). Madrid: Narcea, S.A.

