The image features a minimalist, abstract design. A vertical, light brown bar is positioned on the left side. A horizontal, light brown bar intersects it from the bottom left, extending towards the right. A dark gold bar overlaps the horizontal bar from the left. The text "Enfoques Interdisciplinarios" is written in a white, italicized serif font across the horizontal bar. The background is plain white.

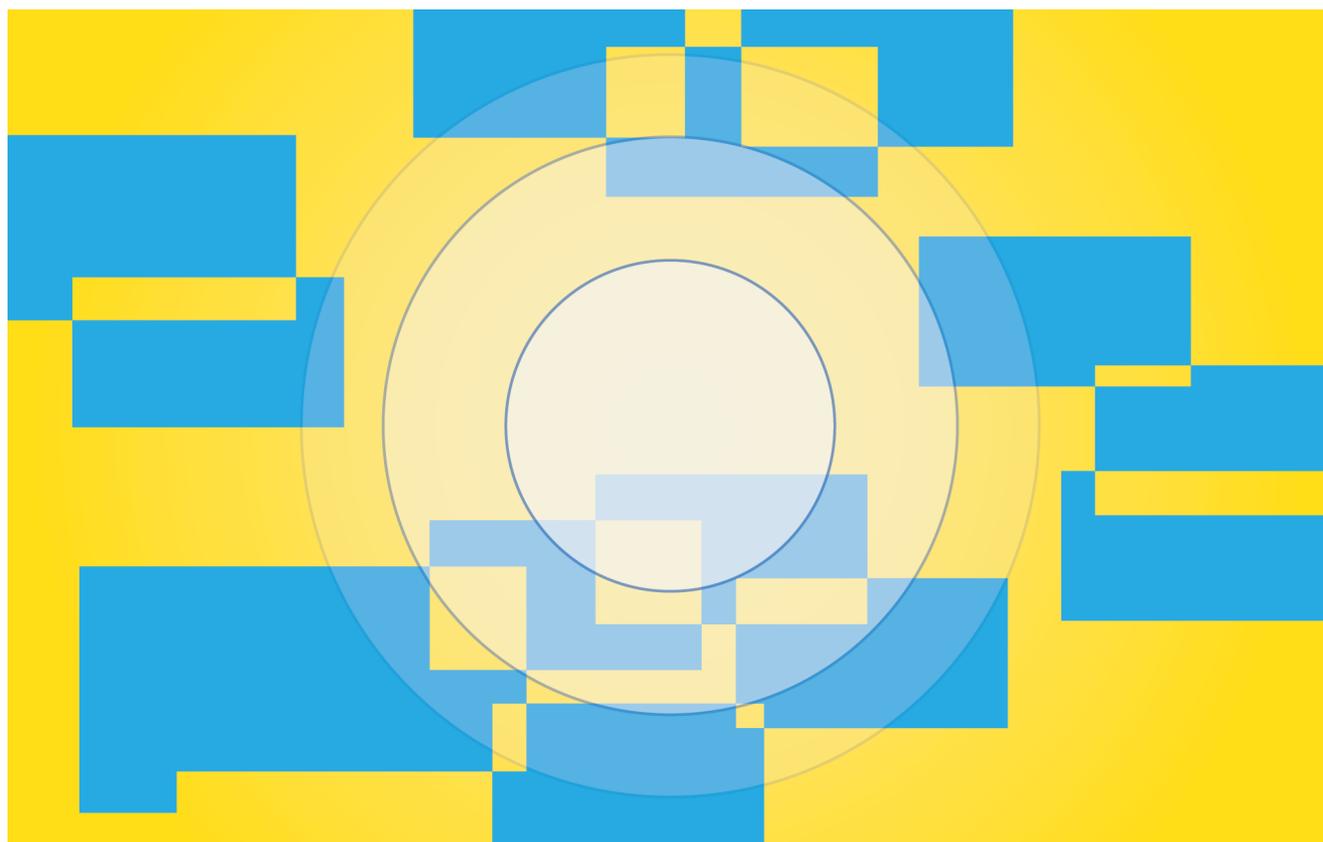
*Enfoques Interdisciplinarios*



# 3.



*La Calidad Académica,  
un Compromiso Institucional*



*Diagnóstico de capital social en los  
municipios de Chía, Funza y La Calera  
ubicados en el borde urbano de  
Bogotá, D.C.*

*Jorge Enrique Saiz Vélez*

Saiz Vélez, Jorge Enrique.  
(2015). Diagnóstico de  
capital social en los mu-  
nicipios de Chía, Funza  
y La Calera ubicados  
en el borde urbano de  
Bogotá, D.C.  
Criterio Libre 13 (23),  
59-75.  
ISSN 1900-0642.

# DIAGNÓSTICO DE CAPITAL SOCIAL EN LOS MUNICIPIOS DE CHÍA, FUNZA Y LA CALERA UBICADOS EN EL BORDE URBANO DE BOGOTÁ, D.C.

DIAGNOSIS OF SOCIAL CAPITAL IN THE MUNICIPALITIES OF CHÍA, FUNZA AND LA CALERA LOCATED IN THE URBAN EDGE OF BOGOTÁ, D.C.

DIAGNÓSTICO DE CAPITAL SOCIAL NOS MUNICIPIOS DE CHÍA, FUNZA E LA CALERA LOCALIZADOS NA BORDA URBANA DE BOGOTÁ, D.C.

UN DIAGNOSTIC DE CAPITALE SOCIALE DANS LES MUNICIPALITÉS DE CHÍA, FUNZA ET LA CALERA PLACÉES AU BORD URBAIN DE BOGOTÁ, D.C.

**JORGE ENRIQUE SAIZ VÉLEZ\***

## RESUMEN

El objetivo de este artículo es mostrar un diagnóstico sobre las redes de capital social de la población rural de los municipios de Chía, Funza y La Calera. Se utilizaron para ello dos encuestas y seis talleres que contaron con la participación de los habitantes de catorce veredas seleccionadas. Para establecer el grado de dependencia entre las variables consideradas, se utilizó la prueba de chi cuadrado que tiene como propósito determinar si dos cualidades o características referidas a individuos de una población están relacionadas. Se concluye que el bajo nivel de capital social encontrado se refleja en el desinterés de las personas por participar activamente en las decisiones de índole comunitaria que afectan su bienestar y la confianza tanto en vecinos como en las autoridades locales. Esta situación, como lo establecen otros estudios relacionados con el tema, puede también verse influenciada por delitos como el homicidio y el hurto generalizado, que deterioran tanto la confianza interpersonal como la institucional.

---

Este artículo es resultado de una de las categorías de estudio del trabajo de investigación denominado "El desarrollo humano y la nueva ruralidad. Perspectivas interdisciplinarias y transdisciplinarias en el contexto del proyecto región capital" elaborado por un grupo de docentes investigadores de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle, Bogotá.

\* Magíster en ciencias económicas; docente investigador, Universidad de La Salle, Bogotá. jsaiz@unisalle.edu.co

**PALABRAS CLAVE:**

capital social, confianza, participación comunitaria, solidaridad.

**CLASIFICACIÓN JEL:**

Z13, P32, O33.

**ABSTRACT**

The aim of this article is to show a diagnosis of the social capital networks of the rural population of the municipalities of Chia, Funza and La Calera, in Cundinamarca, Colombia. We used to do two surveys and six workshops with the participation of the inhabitants of fourteen selected communities. To establish the degree of dependency between variables, Chi - Square test was used which aims to determine whether two qualities or characteristics referred to individuals in a population are related. The low level of capital found is reflected in the lack of interest of the community to actively participate in decisions that affect their well-being and confidence both neighbors and local authorities. This situation as established in other studies related to the topic, can also be influenced by crimes such as murder and widespread theft, spoilage both interpersonal and institutional trust.

**Keywords:** community participation, social capital, solidarity, trust.

**JEL Classification:** Z13, P32, O 33.

**RESUMO**

O objetivo deste artigo é mostrar uma diagnose das redes de capital social das municipalidades de Chía, Funza e La Calera. Para isto foram usados duas pesquisas e seis garagem nos que participaram os habitantes de quatorze áreas selecionadas. Para estabelecer o grau de dependência entre as variáveis consideradas, o teste de chi quadrado era usado com pretenda a determinar se duas qualidades ou características referidas aos indivíduos de uma população estao relacionadas. A conclusão é que o baixo nivel de capital social achado é refletido na indiferença das pessoas para participar ativamente das decisões de tipo comunitario que afetam seu bem-estar e a confiança em vizinhos e nas autoridades locais. Esta situação, como também estabelecem outros estudos relacionados, pode também ficar influenciado por crimes como o homicídio e o roubo difundido, que deterioram como muito a confiança interpeessoal como a institucional.

**Palavras chave:** capital social, confiança, participação da comunidade, solidariedade.

**Classificação JEL:** Z13, P32, O33.

**RÉSUMÉ**

L'objectif de cet article est de montrer un diagnostic sur les réseaux de capital social de la population rurale des municipalités de Chía, Funza et La Calera.

Pour cela on a utilisé deux enquêtes et six ateliers auxquels ont participé les habitants de quatorze zones sélectionnés. Pour établir le degré de dépendance entre les variables considérées, il a employé l'épreuve de chi au carré qui a pour intention déterminer si deux qualités ou caractéristiques rapportées à des individus d'une population sont relatives. On finit que le bas niveau de capital social trouvé se reflète dans le désintéressement des personnes pour participer activement aux décisions de type communautaire qui affectent son bien-être et la confiance aux voisins et les autorités locales. Cette situation, comme d'autres études relatives l'établissent aussi, peut être influencée de plus par des délits comme l'homicide et le larcin répandu, qui détériorent la confiance interpersonnelle et l'institutionnelle.

**Mots clés:** capital social, confiance, participation communautaire, solidarité.

**Classification JEL:** Z13, P32, O33.

## INTRODUCTION

Tanto el concepto como la medición del llamado "capital social" han sido objeto de múltiples publicaciones y debates académicos que se refieren a su alcance y validez metodológica. El término como tal surgió de manera espontánea gracias a las investigaciones de sociólogos norteamericanos. La primera persona que se refirió a él fue Lyda J. Hanifan (1916), educadora de West Virginia University, citado por Vargas (2002), quien afirma que "el capital social hace referencia a esos componentes intangibles de gran importancia en la vida de las personas: entre ellos, la buena voluntad, el compañerismo, la empatía y las relaciones sociales entre individuos y familias que conforman una unidad social" (p. 73). Sin embargo, solo hacia mediados del siglo pasado el concepto toma relevancia. Sería Bourdieu (1986), junto a Coleman (1987, 1988, 1990) y Putnam (1993, 1995, 2000), quienes con sus diferentes trabajos lograron que el término capital social adquiriera una presencia destacada en el ámbito de las teorías sobre el desarrollo integral y sustentable.

En este contexto, el concepto de capital social y sus bondades parecen responder a preguntas relacionadas con los diferentes modos de comportamiento colectivo que han permitido a ciertos países y comunidades crecer armónicamente en términos tanto económicos como sociales. Es por ello por lo que aparecen valores como la confianza, la solidaridad y el compromiso cívico, que unidos con la eficiencia de las instituciones públicas y privadas condicionan el bienestar de las personas y el crecimiento del producto interno bruto.

Nos referimos al crecimiento armónico e integral en donde se incluyan los intereses y las necesidades de las comunidades en los ámbitos económico, social, cultural y ambiental. A este respecto, vale la pena mencionar algunos lineamientos de política pública que se desprenden del Informe de Desarrollo Humano (2014) elaborado y publicado por el Programa de Desarrollo Humano de Naciones Unidas (PNUD) y que se ha denominado "Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia". Dentro de lo que se menciona en el documento y que se considera útil para el caso de política

*Es importante mencionar que no se pretendió proponer una nueva metodología para la medición del capital social ni tampoco indagar sobre el impacto social y económico de los problemas sociales y ambientales que afectan a estos municipios localizados en el área conurbana de Bogotá. El principal valor agregado fue lograr un acercamiento entre la academia (Universidad de La Salle) y la comunidad. Escuchar sus vivencias, opiniones y expectativas; a su vez, recibir a través de talleres capacitación en asuntos como convivencia y participación cívica.*

pública en capital social, vale la pena recalcar lo siguiente:

Las estrategias de desarrollo que no tengan en cuenta las opiniones de todas las partes interesadas, no son ni convenientes ni sostenibles. (p. 91).

La gobernanza mejora cuando los ciudadanos participan directamente. Lo anterior es posible cuando las personas tienen la libertad, la seguridad, la capacidad y la posibilidad de expresar sus opiniones para influir en la toma de decisiones. Por lo tanto, deben creer en su poder de producir los resultados deseados a través de la acción colectiva. Esta última se fundamenta en las interacciones personales y la confianza (p. 116).

De otro lado, las consecuencias de la conurbación que padecen los habitantes de los municipios anexos a las capitales afectan la calidad de vida de las personas, y si no existe una interlocución simétrica con las autoridades, puede eventualmente influir negativamente en la creación y consolidación de redes de capital social. Lo anterior adquiere relevancia por la relación que existe entre la cohesión social de los ciudadanos y delitos como el hurto, el secuestro y los homicidios.

El presente artículo es el resultado de un trabajo de investigación mediante el cual se buscó realizar un diagnóstico preliminar del capital social en las comunidades que habitan las zonas rurales de los municipios de Chía, Funza y La Calera, en el departamento de Cundinamarca, a partir de la relación estadística entre la variable confianza, con la participación cívica, la solidaridad y la participación política de la comunidad, utilizando para ello la prueba de independencia de chi cuadrado y el análisis individual de las variables objeto de estudio.

Es importante mencionar que no se pretendió proponer una nueva metodología para la medición del capital social ni tampoco indagar sobre el impacto social y económico de los problemas sociales y ambientales que afectan a estos municipios localizados en el área conurbana de Bogotá. El principal valor agregado fue lograr un acercamiento entre la academia (Universidad de

La Salle) y la comunidad. Escuchar sus vivencias, opiniones y expectativas; a su vez, recibir a través de talleres capacitación en asuntos como convivencia y participación cívica.

Finalmente, y con el propósito de elaborar el diagnóstico de capital social, se planteó la siguiente hipótesis: en las comunidades en donde se presenta capital social, la participación política y cívica, la solidaridad y el interés por la información, dependen de la confianza que las personas tengan hacia los demás.

De la anterior hipótesis se desprende que en aquellas comunidades en donde la confianza tenga un mayor vínculo de dependencia con las demás variables, se presentará un mayor grado de capital social.

## 1. REVISIÓN DE LA LITERATURA

El concepto de capital social ha sido ampliamente difundido. Algunos investigadores como Coleman, Putnam y Bourdieu, se han considerado los más influyentes en su estudio y divulgación. Ellos han coincidido en señalar cómo a través de redes sociales y asociaciones verticales y/o horizontales, las comunidades pueden eventualmente mejorar sus relaciones, elevando la productividad de la mano de obra y reduciendo los conflictos.

El capital social es definido por su función, no es una entidad simple o aislada, sino una trama de diferentes entidades con dos características en común: son parte de algún aspecto de la estructura social y facilitan ciertas acciones de los individuos integrados a dicha estructura. Se crea a través de las relaciones interpersonales, las cuales cambian para facilitar la acción. Es menos tangible que el capital físico y humano y no es una entidad física. Es fruto de la acumulación por la repetición del intercambio y se basa en la confianza. El capital social y las instituciones no son lo mismo, pero se interrelacionan; a mayor confianza en las instituciones, mayor será el capital social. En este sentido, Restrepo (1999) sostiene que existe un círculo virtuoso o vicioso que articula la relación entre capital social y confianza en las instituciones.

A este respecto, afirma que “es esencial subrayar que aunque no existe un punto de inicio ideal para el círculo virtuoso, es más factible un desarrollo institucional eficiente para crear confianza que lo contrario” (p. 115).

Sin embargo, las diferentes formas en que se puede expresar el capital social han hecho que su concepto sea tan amplio como difuso. Los destacados economistas Solow y Arrow (citados por Portela y Neira, 2002) son algunos de los investigadores que han mencionado las debilidades del concepto de capital social. Arrow (2000) afirma que “el término capital implica tres aspectos: a) extensión en el tiempo, b) sacrificio deliberado en el presente para el beneficio humano, y c) alineabilidad” y el capital social falla especialmente en la segunda dimensión (si bien el capital humano falla en la tercera) (p. 4). Por su parte, Solow (2000) opina que el uso del capital social es

un intento para ganar convicción desde una mala analogía. Generalmente “capital” representa un stock productivo o factores naturales de producción de los que se espera obtener servicios productivos durante algún tiempo (...) Un stock de capital es la acumulación de flujos de inversión menos la depreciación neta. ¿Cuáles son las inversiones en capital social?, ¿Cómo se pueden medir y acumular?” (p. 6).

Para Durlauf (1999), existe no solamente una vaga definición de capital social sino que además los datos utilizados para su medición no permiten una adecuada intercambiabilidad, debido fundamentalmente a las amplias metodologías utilizadas en su estimación.

Es claro entonces que las críticas y el alcance del concepto se suscriben al término “capital” y a la forma como este ha sido utilizado cuando se le ha querido referir a la acumulación de las relaciones humanas en contextos que no son tan sencillos de diagnosticar y medir, como sí lo es cuando se refiere al capital físico o monetario. De hecho, Portes (citado por Durston, 1999) interviene en esta controversia cuando afirma que:

El analista del capital social debe observar las siguientes precauciones: i) separar teórica y empíricamente la definición del concepto de sus supuestos efectos; ii) establecer algún control en cuanto a la dirección causal, en el sentido de que la presencia del capital social debe anteceder a sus resultados; iii) controlar los resultados por otros factores que puedan explicarlos; y iv) identificar de manera sistemática los orígenes históricos del capital social. (p. 14).

De lo anterior se desprende que existen múltiples formas en que se puede expresar el capital social, y por tanto es importante identificarlas a partir de la explicación de sus orígenes, que normalmente se encuentran en aspectos geográficos, culturales y de parentesco. Independientemente de la discusión sobre la validez conceptual, los beneficios que para una comunidad, región o país trae una estrecha cohesión social basada en la confianza, cooperación y reciprocidad son innegables.

Sin embargo, la dispersión del concepto ha permitido que distintas formas de capital social coexistan e interactúen entre sí. En un intento por unificar criterios, y de esta forma permitir que la definición y los alcances del capital social sea útil para el análisis y formulación de políticas sociales, el Banco Mundial en abril de 1997 desarrolló una serie de talleres mediante los cuales se sugirió que las dimensiones de capital social y el ámbito para su evaluación se suscribieran a nivel de micro entorno (comunidades e individuos) y a nivel macro (Estado y mercados).

Una clasificación del capital social basada en el ámbito de las relaciones que se pueden establecer entre los diferentes participantes (con un claro énfasis en el micro y meso entorno) es la propuesta por Putnam (1993), que establece tres niveles de alcance del recurso, así:

- Capital social de unión o de nexo [Bonding Social Capital]. Es aquel en el que existen relaciones sociales muy estrechas, generalmente basadas en características comunes heredadas, compromisos de por vida y frecuente contacto personal (familia, vecindad y grupos de afinidad).

- Capital social de puente [Bridging Social Capital]. Es aquel en el que existen relaciones sociales semicerradas y generalmente está basado en características comunes de compromisos, puede ser caracterizado por moderados sentimientos de conectividad como respeto y confianza, que pueden existir entre colegas de trabajo, personas que realizan tareas similares o comparten responsabilidades.

- Capital social de vínculo [Linking Social Capital]. En el que existen relaciones asimétricas entre personas con muy pocas características comunes, limitado contacto personal y generalmente entre personas con diferencias significantes en la posesión de recursos (estructura jerárquica, poder, estatus social y riqueza). Conecta a un actor de escaso poder verticalmente con otro de mayor poder.

De otro lado, Dilulio (1996) argumenta que en las ciudades de Estados Unidos existe una relación entre las tasas de criminalidad y la reducción de capital social. En lo que se refiere a Colombia, Jaén y Dyner (2008) elaboraron un modelo estadístico en donde la cohesión de la criminalidad la asemejan al concepto de capital social. Como hipótesis principal, se estableció que las personas sin capital social son más propensas a convertirse en delincuentes.

Con el propósito de elaborar argumentos que relacionen el capital social con la criminalidad, los mencionados investigadores demuestran que en el período 1970-2000 el refuerzo del capital social de la delincuencia (cohesión de los criminales) y la destrucción de capital social de la nación ayudan a explicar el comportamiento de la tasa de homicidios. Según este resultado, los mencionados autores recomiendan al Estado asumir políticas y programas que combinen de manera conjunta la construcción de capital social (a través de recuperar la confianza entre los ciudadanos) y el aumento de capturas y judicialización de los delincuentes.

También es importante mencionar que la confianza ciudadana se ve seriamente afectada por la presencia del crimen en cualquiera de sus manifestaciones. En este sentido, Díaz y

*Con el propósito de elaborar argumentos que relacionen el capital social con la criminalidad, los mencionados investigadores demuestran que en el período 1970-2000 el refuerzo del capital social de la delincuencia (cohesión de los criminales) y la destrucción de capital social de la nación ayudan a explicar el comportamiento de la tasa de homicidios. Según este resultado, los mencionados autores recomiendan al Estado asumir políticas y programas que combinen de manera conjunta la construcción de capital social (a través de recuperar la confianza entre los ciudadanos) y el aumento de capturas y judicialización de los delincuentes.*

Meller (2012) en un muy completo trabajo de investigación sobre la violencia en América Latina, afirman que “en las sociedades en que hay una alta incidencia de conductas criminales, es poco probable la aparición y consolidación de un proyecto de vida en común” (p. 51). En otras palabras, el crimen afecta la confianza y por esta vía deteriora el capital social.

En lo referente a los trabajos sobre capital social efectuados en Colombia, indudablemente las investigaciones realizadas por John Sudarsky Rosenbaum son las que han tenido mayor cobertura y relevancia. Este destacado ingeniero industrial y psicólogo colombiano elaboró a partir de los estudios de Putnam una metodología denominada BARCAS<sup>1</sup> (barómetro de capital social), con la cual se han desarrollado tres investigaciones (1997, 2005 y 2011) a nivel nacional. La metodología utilizada cuenta con diez (10) dimensiones y tres (3) factores: capital social (Ksocial), confianza y control indirecto de la sociedad al Estado (Confíe) y fe en fuentes de información no naldadas (Fenoal). De acuerdo con Sudarsky (2004), “la herramienta BARCAS se desarrolló para medir en toda su complejidad el capital social en Colombia y las implicaciones que sus resultados arrojan sobre la construcción y los efectos del capital social” (p. 42).

**Cuadro 1.**  
**Dimensiones utilizadas en la metodología BARCAS.**

1	PARTCIV	Participación cívica
2	CONFINST	Confianza institucional
3	MUTUREC	Solidaridad y mutualidad

<sup>1</sup> La metodología BARCAS consiste en la agrupación de las preguntas o ítems del cuestionario en variables que luego se juntan temáticamente en dimensiones. A través de métodos estadísticos multivariados como el análisis factorial de componentes principales, se sintetizan las 10 dimensiones en 3 factores que condensan y resumen la mayor parte de la información recolectada. (Tercera medición del capital social en Colombia, 2011, p. 152).

4	RELAHRZ	Relaciones horizontales
5	JERARQ	Jerarquía y articulación vertical
6	CTRSOC	Control social
7	REPUCIV	Republicanismo cívico
8	PARPOL	Participación política
9	INFOTRAN	Información y transparencia
10	MEDIOS	Medios

Fuente: Surdarsky, 2004.

En la siguiente tabla se describen las principales conclusiones obtenidas en el último estudio realizado (cuyos resultados se comparan para cada dimensión y factor con los trabajos anteriores).

### Cuadro 2. Diagnóstico del capital social en Colombia: BARCAS 2011.

Los niveles de capital social del año 2011 son 87% mayores que los de 1997 pero menores en 104% relativo a 2005. La caída del nivel Solidaridad y Mutualidad, Relaciones Horizontales, aportaron 54 y 31%, respectivamente, a la disminución del factor.

Confie agrupó las dimensiones relacionadas con la sociedad civil y la institucionalidad, específicamente Control Social, Confianza Institucional, Participación Política y Participación Cívica. Fue el factor que condensó más información, con 35% de varianza explicada. Los niveles actuales del factor son 65% menores frente al año 2005 y 60% menores que los de 1997. Todas las dimensiones de Confie bajaron, en especial la Participación Cívica y Política.

En el país existen barreras para la acumulación de capital social y la acción colectiva organizada como la precaria confianza interpersonal, la alta percepción de corrupción en la administración pública y la aún vigente eficacia percibida en "palancas". Adicionalmente, es prevalente la desconfianza hacia instituciones públicas y son bajos los niveles de mecanismos de participación y el llamado a rendición de cuentas a los representantes.

Hay evidencia de que en contextos rurales hay mayor proporción de personas con menores niveles de ingresos y educación, variables que dan cuenta del efecto sobre los factores. Sin embargo, se encontró un efecto negativo e independiente sobre el capital social relativo al tamaño municipal. Si bien los procesos de urbanización y de movilidad de residencia pueden ser barreras para la formación del capital social, la creación de unidades administrativas menores que cubran proporciones más manejables de la población pueden tener efectos positivos en las relaciones sociales de los miembros de esas agrupaciones.

El efecto de la educación para el capital social se ha estudiado tanto a nivel individual como nacional. En el terreno individual, las personas que tienen mayores niveles educativos o capital humano por lo general cuentan con mayores círculos sociales.

Fuente: Hurtado, García y Copete (2011).

Algunos de los anteriores resultados se utilizaron como punto de referencia en las conclusiones y recomendaciones de nuestro trabajo de investigación, que como se mencionó anteriormente, incluye la población rural de los municipios de Chía, La Calera y Funza, en el departamento de Cundinamarca.

Finalmente, y para el caso que nos concierne, es importante mencionar que la confianza a nivel familiar, de vecindad e institucional, se constituye en el elemento base sobre el cual se crea, consolida y expresa el capital social. En esto coinciden tanto Putnam (1993) como Fukuyama (1995), quien define el capital social como "una capacidad que deviene del predominio de la confianza en una sociedad o en ciertas partes de ella" (p. 41).

Para este artículo de investigación se tomará como punto de referencia el concepto de capital social de Putnam, citado por Vargas (2002), quien lo define como "los aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo" (p. 75). Como se puede observar, Putnam abarca el concepto de capital social de una manera muy general.

## 2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL ANÁLISIS Y LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El trabajo estuvo focalizado a cuantificar de manera preliminar el grado de capital social encontrado entre los habitantes de las veredas de los tres municipios en donde se aplicó el instrumento. Para la recolección de la información se efectuaron dos encuestas (caracterización y diagnóstico de K social) y dos talleres de capacitación en cada municipio. El trabajo de campo permitió recolectar la información a través de un cuestionario que contiene información de las siguientes variables: confianza, reciprocidad generalizada, participación política, participación cívica e interés por la información. Los anteriores son los más importantes componentes que según Putnam (1993) contribuyen a la generación de capital social.

Las encuestas se hicieron en dos fases: diagnóstico y caracterización. La primera permitió recoger información de la población participante de manera espontánea, con el objeto de conocer sus percepciones con relación a las variables de capital social antes mencionadas. La fase de caracterización se desprende del diagnóstico; aquí las preguntas son mucho más específicas y están relacionadas con las respuestas que la población objeto de estudio dio en la fase de diagnóstico. Esta actividad se desarrolló a través de una cartilla diseñada previamente. Para establecer la muestra, se tomó como referencia el censo poblacional del año 2005 elaborado y publicado por el Departamento Nacional de Estadística (DANE). A partir de esta información se hizo la proyección para el año 2013 por grupos de edades entre 20 y 64 años, así:

- Población total del municipio.
- Población total de hombres y mujeres ubicados en las zonas rurales de los municipios y que se encuentran entre el rango de edad establecido.

*El trabajo estuvo focalizado a cuantificar de manera preliminar el grado de capital social encontrado entre los habitantes de las veredas de los tres municipios en donde se aplicó el instrumento. Para la recolección de la información se efectuaron dos encuestas (caracterización y diagnóstico de K social) y dos talleres de capacitación en cada municipio. El trabajo de campo permitió recolectar la información a través de un cuestionario que contiene información de las siguientes variables: confianza, reciprocidad generalizada, participación política, participación cívica e interés por la información. Los anteriores son los más importantes componentes que según Putnam (1993) contribuyen a la generación de capital social.*

- Población total de mujeres entre 20 y 64 años de edad.

De acuerdo con información del censo de la población elaborado por el DANE en el año 2005, se estableció una muestra representativa que tiene 95% de confiabilidad, utilizando el tipo de muestra proporcional descriptiva para una población finita. Según el procedimiento establecido, se determinó una muestra de 221 mujeres que para el caso de la investigación corresponde a igual número de hogares en donde se aplicaron las encuestas. La muestra por municipio se distribuyó así: Chía, 97 personas; Funza, 72 personas; La Calera, 52 personas.

De otro lado, y para la etapa de análisis de la información, se utilizó la prueba de independencia de chi cuadrado  $\chi^2$  que tiene como propósito determinar si dos cualidades o variables referidas a individuos de una población están relacionadas. El valor del estadístico  $\chi^2$  se calcula mediante la siguiente ecuación:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \text{ con } (k-1) (r-1) \text{ grados de libertad}$$

donde  $e_{ij}$  representa el valor (frecuencia) esperado de las personas de la muestra  $i$  respecto a la característica  $j$ .

$n_{ij}$  número de personas de la muestra  $i$  que cuentan con la característica  $j$ .

$k$  y  $r$  representan el número de filas y de columnas de la tabla, respectivamente.

El valor crítico se establece aplicando la prueba de chi cuadrado al valor del estadístico  $\chi^2$ . De esta manera, cuando el segundo valor es mayor que el primero, se debe rechazar la hipótesis de independencia entre las variables estudiadas. En caso contrario, se acepta que las dos variables sí son independientes.

### 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el trabajo de investigación realizado se planteó la siguiente hipótesis: en las comunidades en

donde se presenta capital social, la participación política y cívica, la solidaridad y el interés por la información dependen de la confianza que las personas tengan hacia los demás.

Como se mencionó antes, para determinar el grado de independencia entre las variables objeto de estudio se utilizó la prueba de chi cuadrado, que arrojó los siguientes resultados:

Valor de la cola izquierda de la distribución con un nivel de significancia de 5% y 2 grados de libertad: 0,10258659.

Valor de la cola derecha de la distribución con un nivel de significancia de 5% y 2 grados de libertad: 5,99146455.

A continuación se mostrarán los resultados obtenidos de acuerdo con la hipótesis planteada.

Nota: en las siguientes tablas las respuestas de la variable confianza se sitúan en las filas y las otras en las columnas.

Variables: confianza y participación cívica.

Preguntas: ¿Usted confía en las demás personas?  
Opciones de respuesta: Mucho ( ) Poco ( ) Nada ( )

¿Ha participado o participa en la junta de acción comunal, en un club deportivo, cultural u otro?  
Sí ( ) No ( )

Tabla 1. Confianza y participación cívica.

Chía	No	Sí	Totales
mucho	8	18	26
nada	2	2	4
poco	26	41	67
Totales	36	61	97

Funza	No	Sí	Totales
mucho	3	16	19
nada	3	7	10
poco	7	36	43
Totales	13	59	72

La Calera	No	Sí	Totales
mucho	2	7	9
nada	0	2	2
poco	9	32	41
Totales	11	41	52

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Valor del estadístico: Chía: 0,811960153.  
Funza: 0,926533037.  
La Calera: 0,542529324.

Los anteriores valores están situados dentro de la cola izquierda (0,10258659) y derecha (5,99146455) de la distribución. Por tanto, para los tres municipios se rechaza la hipótesis de dependencia entre la confianza hacia las demás personas y la participación de los entrevistados en la junta de acción comunal o en cualquier otra forma de organización en donde se convoque de manera voluntaria a los ciudadanos.

Variables: confianza y participación política.

Preguntas: ¿Usted confía en las demás personas?

Opciones de respuesta: Mucho ( ) Poco ( ) Nada ( )

¿Ha votado en las últimas elecciones para elegir presidente, gobernador, alcalde y consejo municipal? Sí ( ) No ( )

**Tabla 2. Confianza y participación política**

Chía	No	Sí	Totales
mucho	3	23	26
nada	2	2	4
poco	10	57	67
Totales	15	82	97

Funza	No	Sí	Totales
mucho	3	16	19
nada	1	8	9
poco	9	35	44
Totales	13	59	72

La Calera	No	Sí	Totales
mucho	0	8	8
nada	0	2	2
poco	3	39	42
Totales	3	49	52

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Valor del estadístico: Chía: 2,79549522.  
Funza: 0,44314905.  
La Calera: 0,94893657.

De acuerdo con los resultados, se concluye que en ninguno de los tres municipios se presenta un grado de dependencia entre la confianza y la participación política de los habitantes encuestados.

Variables: confianza y solidaridad.

Preguntas: ¿Usted confía en las demás personas?

Opciones de respuesta: Mucho ( ) Poco ( ) Nada ( )

¿Usted normalmente ayuda a las personas? Mucho ( ) Poco ( ) Nada ( )

**Tabla 3. Confianza y solidaridad**

Chía	Mucho	Nada	Poco	Totales
mucho	25	0	2	27
nada	0	0	3	3
poco	41	0	26	67
Totales	66	0	31	97

Funza	Mucho	Nada	Poco	Totales
mucho	16	0	3	19
nada	5	0	6	11
poco	32	0	10	42
Totales	53	0	19	72

La Calera	Mucho	Nada	Poco	Totales
mucho	6	0	2	8
nada	0	0	2	2
poco	26	0	16	42
Totales	31	0	20	52

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Valor del estadístico: Chía: 17,06749634.  
 Funza: 5,114551896.  
 La Calera: 3,10500372

Para el caso del municipio de Chía, el valor del estadístico se encuentra por fuera tanto del límite izquierdo (0,10258659) como del derecho (5,99146455) de la distribución, lo que significa que en este caso existe una relación estadística de dependencia entre el grado de confianza hacia las demás personas y la ayuda que se proporciona a quienes la solicitan. El valor obtenido para Funza se encuentra muy cerca del límite derecho de la distribución; lo que se puede interpretar como un grado de dependencia "relativamente frágil" entre estas dos variables. En el caso del municipio de La Calera, el resultado del estadístico muestra que entre la confianza y la solidaridad existe una relación de independencia.

Obsérvese que en los tres municipios las personas encuestadas han ayudado en alguna circunstancia a alguien. Es la solidaridad "mecánica" que ha caracterizado a los colombianos tanto en el interior del país como en el exterior.

Variables: confianza e interés por la información.

Preguntas: ¿Usted confía en las demás personas?

Opciones de respuesta: Mucho ( ) Poco ( )  
 Nada ( )

¿Lee periódicos y revistas? Mucho ( ) Poco ( )  
 Nada ( )

**Tabla 4 . Confianza e interés por la información**

Chía	Mucho	Nada	Poco	Totales
mucho	10	3	13	26
nada	2	0	2	4
poco	12	3	52	67
Totales	24	6	67	97

*Para el caso del municipio de Chía, el valor del estadístico se encuentra por fuera tanto del límite izquierdo (0,10258659) como del derecho (5,99146455) de la distribución, lo que significa que en este caso existe una relación estadística de dependencia entre el grado de confianza hacia las demás personas y la ayuda que se proporciona a quienes la solicitan. El valor obtenido para Funza se encuentra muy cerca del límite derecho de la distribución; lo que se puede interpretar como un grado de dependencia "relativamente frágil" entre estas dos variables. En el caso del municipio de La Calera, el resultado del estadístico muestra que entre la confianza y la solidaridad existe una relación de independencia.*

Funza	Mucho	Nada	Poco	Totales
mucho	4	1	13	18
nada	6	1	3	10
poco	11	3	30	44
Totales	21	5	46	72

La Calera	Mucho	Nada	Poco	Totales
mucho	0	0	7	7
nada	0	0	2	2
poco	7	0	36	43
Totales	7	0	45	52

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Valor del estadístico: Chía: 8,43867431

Funza: 5,91628963.

La Calera: 1,39516657.

Para el caso del municipio de Chía, el valor obtenido muestra que existe una relación de dependencia entre el nivel de confianza en las personas y el interés por informarse a través de revistas y/o periódicos. En Funza el valor del estadístico es prácticamente idéntico al del límite derecho de la distribución, por lo que se puede concluir que existe una relación (aunque no contundente) de dependencia entre estas dos variables. En el municipio de La Calera se rechaza la hipótesis de dependencia.

Respecto a los resultados que arrojó la encuesta aplicada a los habitantes de los tres municipios, vale la pena mencionar algunas de las respuestas encontradas a la pregunta: para usted, ¿qué es la confianza?

- “Es sentirse apoyado por otra persona, saber que se cuenta con alguien”.
- “Es un valor moral y un tipo de amistad estricta”.
- “Es respetar las decisiones y diferencias de las personas que nos rodean”.
- “Abrir las puertas del corazón a una persona porque sé que no me defrauda”.
- “Un valor muy difícil de aplicar y encontrar”.

De otro lado, se observó que los hombres en general son más confiados que las mujeres. Lo mismo se evidencia en lo que tiene que ver con las variables solidaridad y participación cívica.

Los resultados de la encuesta muestran también que la confianza se dirige principalmente hacia los integrantes más cercanos de la familia y en menor grado hacia los vecinos y las autoridades del municipio. Este factor es clave porque implica relaciones asimétricas entre los miembros de una comunidad y entre ellos con quienes están encargados de dirigir y orientar al municipio en aspectos administrativos que tienen que ver con la salud, la educación y los servicios públicos, entre otros.

Un factor importante por destacar y que se desprende de los talleres realizados con la comunidad es la percepción generalizada respecto a que los planes de ordenamiento territorial (POT) se han diseñado para atender los intereses financieros de los grandes inversionistas en finca raíz. La presión por parte de las autoridades municipales para que se legalice el uso mixto del suelo ha sido enorme. En esto coinciden los presidentes de las juntas de acción comunal en donde se efectuaron las encuestas. La preocupación surge sobre el devenir de los pequeños agricultores y ganaderos que aún existen y que dependen económicamente de los recursos provenientes de la explotación de sus parcelas.

Sin embargo, hay otros factores que pueden considerarse más importantes que el económico, y que paulatinamente han mermado el bienestar de las familias expuestas a la legislación sobre el uso exclusivo o mixto de la tierra. Las tradiciones, la cultura y el deterioro del medio ambiente se constituyen en elementos fundamentales que también han sido afectados por el acelerado proceso de conurbación y por esta misma vía han contribuido a reducir los niveles de confianza hacia las autoridades municipales y el deseo de los habitantes de participar en las juntas de acción comunal y de ejercer el derecho al voto.

## CONCLUSIONES

Para la elaboración del diagnóstico de capital social se planteó la hipótesis de dependencia entre la confianza hacia la familia, vecinos y autoridades, con la participación política, cívica, solidaridad e interés por la información por parte de la población encuestada. La confianza se ha considerado por destacados investigadores sobre el tema, como Putnam y Fukuyama, como el elemento más importante para la creación y consolidación de redes de capital social.

Utilizando la prueba de independencia de chi cuadrado para las variables mencionadas, los resultados muestran que para el municipio de Chía existe una relación de dependencia entre la confianza tanto con la solidaridad como con el interés por la información. Para el caso del municipio de Funza, esta misma relación se muestra débil; lo que implicaría suponer un relativo grado de dependencia. En lo referente al municipio de La Calera, se rechaza en su totalidad la hipótesis planteada.

Desde el punto de vista teórico, el bajo grado de capital social encontrado en los municipios se asemeja a lo que Putnam (1993) denomina "capital social de unión o de nexo [Bonding Social Capital]". Recordemos que este tipo de capital se caracteriza porque existen fuertes lazos de unión entre los integrantes de las familias y en menor grado con los vecinos y con las personas con las que se tiene contacto permanente.

Las relaciones entre personas y entre ellas con las autoridades tanto a nivel local como departamental y nacional, dependen de las expectativas que surgen a través de esas relaciones, que pueden o no darse con la frecuencia requerida. La(s) respuesta(s) a esas expectativas contribuyen a generar o destruir sentimientos y actitudes de confianza. Por esta razón se hace indispensable establecer lazos de comunicación y participación ciudadana, basados en el compromiso y en la solidaridad.

*Utilizando la prueba de independencia de chi cuadrado para las variables mencionadas, los resultados muestran que para el municipio de Chía existe una relación de dependencia entre la confianza tanto con la solidaridad como con el interés por la información. Para el caso del municipio de Funza, esta misma relación se muestra débil; lo que implicaría suponer un relativo grado de dependencia. En lo referente al municipio de La Calera, se rechaza en su totalidad la hipótesis planteada.*

La información que se desprende de las encuestas muestra que los hombres son más confiados que las mujeres y las superan también en participación política y cívica. Sin embargo, y a nivel general, estas dos últimas variables presentan niveles bajos en los tres municipios. También vale la pena destacar que la confianza se dirige en mayor grado hacia los integrantes de la familia y en un nivel mucho menor hacia los vecinos y las autoridades del municipio. Los resultados mencionados concuerdan con los obtenidos en las investigaciones que en nuestro país han utilizado la metodología BARCAS.

Por el lado de las autoridades, se hace indispensable mejorar la imagen que sobre ellas tiene la comunidad. La corrupción, los intereses partidistas y la falta de compromiso con los intereses y las necesidades de las comunidades se constituyen en factores que empeoran aún más la baja confianza que sienten las personas hacia sus autoridades. La credibilidad es el resultado del cumplimiento de las expectativas y promesas realizadas. No se trata solamente de ubicar y trasladar los recursos financieros hacia las obras y demás actividades requeridas. Es más importante la actitud hacia el diálogo fluido, incluyente, sincero y permanente. La clave está en asumir responsabilidades y compromisos entre las partes, para posteriormente actuar de conformidad con lo acordado.

Finalmente, los municipios en donde se hizo la encuesta se caracterizan porque sobre ellos recaen fenómenos como la conurbación y el deterioro progresivo del medio ambiente. Las unidades de vivienda y el asentamiento de la industria (sobre todo en los municipios de Funza y Chía) han desbordado la cobertura de servicios públicos y la infraestructura vial.

En este sentido, el uso adecuado del suelo y del territorio, los planes de desarrollo incluyentes y equitativos y la participación ciudadana en los ejes fundamentales (educación, salud, vivienda y empleo) se constituyen en elementos clave para

la creación y consolidación de redes de capital social.

Finalmente, y aunque no se planteó como hipótesis en el modelo, los trabajos tanto de Jaén y Dyer (2008) como los de Díaz y Meller (2012) plantean y demuestran una relación significativa para Colombia y América Latina entre el capital social y la criminalidad. Siguiendo lo expuesto por estos investigadores y para el caso de los tres municipios estudiados, podría afirmarse que en la medida en que se mejore la confianza entre las personas y entre ellas con las autoridades, se podrán generar ambientes propicios para la reducción del delito en cualquiera de sus expresiones. En otras palabras, un adecuado nivel de capital social contribuye a mejorar la seguridad ciudadana.

## REFERENCIAS

- Bourdieu, Pierre (1986). The forms of capital. Richardson, editor. Handbook of theory and research for the Sociology of education. New York: Greenwood Press.
- Coleman, James (1987). Norms of social capital: the economic method applied outside. New York: Paragon House Publishers.
- Coleman, James (1988). Social capital in the creation of a human capital. American Journal of Sociology. No. 24. University of Chicago.
- Coleman, James (1990). Foundation of Social theory. Cambridge University. Belknap Press.
- Díaz, Francisco y Meller, Patricio (2012). Violencia y cohesión social en América Latina. Corporación de Estudios para América Latina. CEPLAN. Santiago de Chile: Uqhar editores.
- Dilulio, James (1996). Help wanted: economists, crime and public policy. Journal of economics perspectives. Vol. 10, 4-24.

- Durlauf, Steven (1999). The case against social capital. Department of Economics. University of Wisconsin. September.
- Durston, John (1999). Construyendo capital social comunitario. Una experiencia de empoderamiento en Guatemala. CEPAL. Serie políticas sociales. No. 30. Abril.
- Fukuyama, Francis (1995). Trust: the social virtues and the creation of prosperity. New York: The Free Press.
- Hurtado, David; García, Diana y Copete, Andrés (2011). Tercera medición del capital social en Colombia: Barcas 2011. Informe de resultados finales. Bogotá: Fundación Restrepo Barco.
- Jaén, Sebastián; Dyner, Isaac (2015, 4 de agosto). Políticas sostenibles para la prevención y disminución de la criminalidad en Colombia. Recuperado de: <http://pdba.georgetown.edu/Security/.../Colombia/.../politicassostenibles>
- Portela, Marta y Neira, Isabel (2002). Capital social: concepto y estudio econométrico sobre el capital social en España. Universidad de Santiago de Compostela. Estudios Económicos de Desarrollo Internacional, AEEADE. Vol. 2. No. 2.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2011). Informe Nacional de Desarrollo Humano 2011. Colombia rural: razones para la esperanza. Informe ejecutivo. Bogotá, D.C.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2014). Informe sobre Desarrollo Humano 2014. Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia. Informe ejecutivo. Bogotá, D.C.
- Putnam, Robert (1993). Making democracy work: Civic traditions in modern Italy. Princeton, N.J: Princeton University Press.
- Putnam, Robert (1995). The strange disappearance of civic America. The American Prospect Review. No. 168.
- Putnam, Robert (2000). Social capital: measurement and consequences. Harvard University Press.
- Restrepo, Patricia (1999). Instituciones, organizaciones y capital social: factores explicativos del crecimiento o atraso de las naciones. En: Lecturas de Economía. No. 50. Universidad de Antioquia. Medellín (Colombia).
- Sudarsky, John (2004). La medición del capital social. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Sudarsky, John (2007). Evolución del capital social en Colombia: 1997-2005. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Vargas, Gonzalo (2002). Hacia una teoría de capital social. Revista Economía Institucional. Primer semestre. Vol. 4. No. 6. Universidad Externado de Colombia. Bogotá. 71-108.





*Economía*