

Optimizar la comprensión escrita en inglés

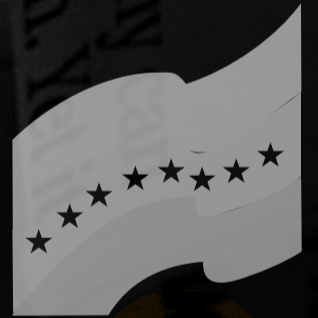
Perspectivas de un
Plan de Acción Tutorial

HOP Volumen 20 #1 enero - junio

Improving the written understanding skills in English:
Perspectives of the Tutorial Action Plan



Belkys Sorbelly Araujo Palma



ID: 0123-8264.hop.20103

Title: Improving the written understanding skills in English

Subtitle: Perspectives of the tutorial action plan

Título: Optimizar la comprensión escrita en inglés

Subtítulo: Perspectivas de un plan de acción tutorial

Alt Title / Título alternativo:

[en]: Perspectives of the Action Plan Tutorial to improve the written comprehension skills in English

[es]: Perspectivas del Plan de Acción Tutorial para optimizar la comprensión escrita en inglés

Author (s) / Autor (es):

Araujo Palma

Keywords / Palabras Clave:

[en]: action plan; english reading comprehension; general middle education

[es]: plan de acción; comprensión escrita en inglés; educación media general

Proyecto / Project:

Plan de Acción Tutorial para optimizar la comprensión escrita en inglés en la educación media general en la República Bolivariana de Venezuela, usando el Programa Nacional de Preparadores Estudiantiles

Submitted: 2016-10-29

Accepted: 2017-12-17

Resumen

La presente investigación tiene como propósito fundamental diagnosticar la factibilidad del desarrollo de un **Plan de Acción Tutorial** para optimizar la comprensión escrita en inglés en la educación media general en Venezuela usando el Programa Nacional de Preparadores Estudiantiles. El estudio se ubica en la modalidad estudio de campo.

El grupo de participantes de esta investigación estuvo conformado por siete sujetos: dos docentes, tres alumnos cursantes del 1º año y dos preparadores estudiantiles.

Las técnicas de recopilación de datos usadas fueron la entrevista y la observación participante, siendo el instrumento la entrevista de tipo semi-estructurada. Una vez obtenida la información, ésta fue analizada e interpretada desde el punto de vista cualitativo usando la técnica de análisis de contenido, arrojando un cúmulo de necesidades que sirvieron para sustentar el plan de acción tutorial, el cual consistirá en Asesorías Académicas para mejorar la comprensión escrita en inglés.

Abstract

This research wants to determine the feasibility of developing a **Tutorial Action Plan** to improve the reading comprehension of English in general secondary education at Venezuela using the National Program of Student Preparers.

The study is located in the form of participatory action-research.

The group of actors in this research consisted of seven subjects: two English teachers, three first-year students, and two student trainers.

The data collection techniques used were interviews and participant observation, being the instrument structured interview.

Once the information was analyzed and interpreted from a qualitative point of view through categorizing and triangulation, producing a cluster of needs that served as a basis to support the action plan, which consists of a network of academic consultants to improve written English comprehension of the students.

Belkys Sorbelly **Araujo Palma**, MEd

Source | Filiación:

Unidad Educativa Nacional Manuel Morales Carabaño

BIO:

Magister en Educación de la Universidad Rómulo Gallegos
Docente de Inglés en la Unidad Educativa Nacional Manuel Morales Carabaño en Villa de Cura, Estado Aragua - Venezuela
Adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación de Venezuela.

City | Ciudad:

Villa de Cura [ve]

e-mail:

belkyshj@gmail.com

Citar como:

Araujo Palma, B. S. (2018). Optimizar la comprensión escrita en inglés: Perspectivas de un plan de acción tutorial. *Horizontes Pedagógicos issn-I:0123-8264*, 21 (2), 17-24. Obtenido de: <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/1097>

Optimizar la comprensión escrita en inglés

Perspectivas de un Plan de Acción Tutorial

Improving the written understanding skills in English: Perspectives of the Tutorial Action Plan

Belkys Sorbelly Araujo Palma

El plan de acción es una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos. Como tal, funciona como una hoja de ruta que establece la manera en que se organizará, orientará e implementará el conjunto de tareas necesarias para la consecución de objetivos y metas.

Su finalidad, a partir de un marco de correcta planificación, es optimizar la gestión de proyectos, economizando tiempo y esfuerzo, y mejorando el rendimiento, para la consecución de los objetivos planteados. Es así como Guevara Solano (2011) expone que un plan de acción es un análisis detallado de las prácticas actuales y una estrategia formal para introducir un cambio positivo en esas prácticas. Los planes de acción ayudan a implementar cambios significativos en su manera de enseñar, invitándolos a que identifiquen los cambios que desean realizar y describan la manera en que quieren hacerlo.

Plan de acción tutorial

Un *Plan de Acción Tutorial*, tal como lo expresa la IES Esteban M. Villegas (2015), es *"una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada estudiante se desarrolle en condiciones lo más favorables posible"* (pág. 3). La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje. De allí que coincida con la UPEL (1996), citado por (Perdomo Motolongo, 2014), en relación a la necesidad de la enseñanza de nuevas herramientas que faciliten la formación de un hombre participativo, crítico, actor y gestor de su realidad, quien sea capaz de construir una relación dialógica que enlace a **quien enseña** con **el que aprende** rompiendo con la tradicional verticalidad que ubica al docente en un plano superior, colocándolo de **tú a tú**, desde la horizontalidad y la naturalidad. Se concibe la tutoría como un recurso educativo al servicio del aprendizaje y por ello en líneas generales un **Plan de Acción Tutorial** trata de ser coherente con los principios y criterios educativos establecidos en el *Programa de Transformación Curricular de Educación Media General en Venezuela* propuesto para el año escolar 2016-2017.

Para el caso venezolano

Es así como, en miras de alcanzar las metas del milenio y cumplir con líneas estratégicas del estado venezolano se han formulado una serie de acciones de estricto cumplimiento que permitan garantizar *-por un lado-* la atención integral de nuestra población escolar y, *por el otro,* garantizar la incorporación de los estudiantes más destacados en el *Plan Nacional de Preparadores Estudiantiles* surgido en el año 2014 como parte de la lucha contra la repitencia y el abandono escolar.

Se ha querido aquilatar que, de acuerdo a los lineamientos del *Ministerio del Poder Popular para la Educación* (2015), se propone una educación más participativa, exploratoria y activa; donde se busque la construcción del conocimiento como consecuencia de la reflexión que el aprendiz hace de la actividad realizada. Este proceso de construcción del conocimiento es continuo y va de lo concreto a lo abstracto. En este sentido, las estrategias metodológicas son imprescindibles para el aprendizaje y el rendimiento académico del estudiantado, ya que a través de ellas se organizan situaciones de aprendizaje, de manera que las técnicas y actividades se entrelacen, para así lograr una actitud efectiva en los objetivos programáticos.

En este orden de ideas Villalobos Gómez (2011, pág. 53), señala que el manejo del inglés contribuye al mejoramiento de nuestra sociedad al ser una herramienta que permita la reconstrucción de las representaciones del mundo, la construcción de saberes, para llevar a cabo aprendizajes, para el manejo de las nuevas tecnologías y para el logro de una plena integración social y cultural, elevando la capacidad competitiva frente a otras sociedades, se puede tener acceso masivo a la información sistematizada concerniente a los avances científicos y tecnológicos y así poder apropiarse de lo que se produce a nivel mundial.

Como respuesta a esta realidad se han establecido políticas educativas como alternativa de logro, en las que cabe señalar la enseñanza de lenguas extranjeras en el país con la aspiración de dar la posibilidad de tener mayor contacto y experiencia con otra lengua, otras culturas y abordarla desde una perspectiva estratégica. En este sentido, Arias Castilla y Angarita Trujillo (2010), manifiestan que una lengua extranjera suele ser aprendida en un contexto educativo determinado y la persona *“suele estar en contacto con ésta durante períodos relativamente cortos y controlados”* (pág. 2), siendo este proceso controlado por un docente y por otros factores intervinientes en el hecho educativo. La idea trasciende cuando se la concibe como medio para acrecentar en cada estudiante sus competencias de comunicación y sus habilidades para integrar saberes, trabajar en equipo y comprender mejor la realidad mundial y sus efectos sobre el contexto venezolano.

En consideración a ello, Medina, Melo y Palacios (2013) señalan que se promueve la enseñanza del inglés, partiendo del beneficio de aprender una lengua extranjera como medio para descubrir y valorar otras culturas. Además de tener acceso fácil a una gama de materiales presentados en inglés. De igual manera, González Valencia (2015) concuerda en que el *inglés* es un medio de instrucción en muchos países y es el lenguaje de conexión del mercado mundial, por ello muchos países enseñan el *inglés* desde la educación básica primaria hasta la educación superior. Es una prioridad en la educación lograr que los estudiantes alcancen un nivel óptimo en el inglés para un buen desempeño en sus diferentes áreas de ocupación.

Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MinEducación, 2016), en los *Lineamientos Estándar para Proyectos de Fortalecimiento del Inglés*, argumenta que es ahora aún más apremiante en nuestro sistema educativo formar individuos con suficiente competencia a nivel de discurso científico-académico, editado en el idioma *inglés* especialmente en la web. Esto se ha convertido en la fuente de información por excelencia mundial por su diversidad, actualización y relativa facilidad de presentación de la información generalmente en *inglés*.

En este orden de ideas, y como consecuencia de la existencia de la asignatura *inglés* en el sistema educativo venezolano, se hace imperante reconocer que ésta no siempre ha sido un conocimiento fácil de adquirir por los alumnos de Venezuela. En relación a ello, Narváez Sierra (2013), afirma que la gran mayoría de nuestros alumnos, no son capaces de mantener una mínima conversación en inglés, como se esperaría una vez que han tomado *–aparentemente–* tantas clases. Sólo logran el dominio de unas cuantas expresiones, enfocándose más en el dominio del lenguaje escrito a través de la lectura. Esto enfatiza la poca significación que se le da a la asignatura *inglés* en la educación formal.

Debe acotarse que, en la enseñanza de cualquier idioma, incluyendo al *inglés*, se deben desarrollar las habilidades propias de todo hablante, a saber: oír, hablar, leer y escribir; de éstas, la habilidad que se identifica con la lectura es la comprensión escrita que

proporciona herramientas lingüísticas al alumno para tener acceso al conocimiento generado en dicha lengua extranjera.

En torno a este planteamiento cabe preguntarse ¿Qué acciones pudieran detectarse en la comprensión escrita en inglés? ¿Sería factible desarrollar un *Plan de Acción Tutorial* para elevar la comprensión escrita en inglés? En esta perspectiva, se quiere, a través de la presente investigación diagnosticar la factibilidad del desarrollo de un *Plan de Acción Tutorial* para optimizar comprensión escrita en inglés en la educación media general en Venezuela usando el programa nacional de preparadores estudiantiles. No obstante, y en correspondencia a ello, la investigación pretende sugerir *–toda vez que el diagnóstico así lo permita–* ese desarrollo a través de un **plan de acción**.

Método

De acuerdo a la situación planteada, se propone diagnosticar la factibilidad de un *Plan de Acción Tutorial* para la optimización de la comprensión escrita en *inglés* en educación media general apoyado en el programa nacional de preparadores estudiantiles. En función del diagnóstico, la investigación se concibió bajo la modalidad de campo. El método es inductivo, por cuanto se parte de una situación particular para poder generalizar la factibilidad del estudio. De allí que se aplicó un cuestionario en una localidad con el objetivo de saber cuáles serían los procesos de cambio y de transformación desde la acción social de sus participantes, por lo tanto fue concebido bajo el método de investigación acción, el cual es descrito por Ander Egg (2003), citado por (Sánchez Nájera, 2009), como la creación de profundas transformaciones sociales, incluyendo de manera particular, la promoción de los procesos de participación popular, sea en términos de movilización de recursos humanos o de protagonismos de los sectores populares, se trata, entonces, de que la gente participe para transformar y ser protagonistas de los cambios sociales.

Se construyó desde y para la práctica; pues, se pretendió reconocer *–a través de la diagnosis–* la praxis a través de su transformación. Al mismo tiempo que procura comprenderla a través de la demanda participativa de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas. Esto exige una actuación grupal por la que los estudiantes y docentes de inglés del subsistema de educación media general venezolano colaboraran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación. A futuro, la diagnosis implicará la realización de un análisis crítico de las situaciones y configuración de modo espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.

De acuerdo a las características que se presentan en la investigación, ésta estuvo enmarcada en un estudio de tipo descriptivo (no existe manipulación de variables), de diseño no experimental. El diseño empleado consistió en un *estudio transeccional* o transversal descriptivo, ya que la información fue recolectada en un contexto natural (el colegio y la comunidad) y de fuentes vivas: estudiantes y docentes; con una perspectiva temporal transeccional contemporánea puntual, pues la información es obtenida en momento presente (mayo 2016) y en contemporaneidad con la persona que realiza la investigación. Con una amplitud de foco univariable, caracterizado porque la recolección de la información estuvo centrada en un único evento correspondiente a mejorarla calidad de los estudiantes. Se obtuvieron datos con la actividad diagnóstica, para la factibilidad de aplicación del plan de intervención y al finalizar el plan.

En atención a los participantes, de acuerdo con la afirmación de Martínez M. (1991): *“son todos los individuos que de alguna u otra manera van a suministrar una información valiosa y coherente, que*

le permitirá al investigador profundizar el problema abordado”. (pág. 37). En este sentido, los participantes necesarios para este esfuerzo investigativo, estuvieron constituidos por dos (02) docentes de inglés, tres (03) alumnos cursantes del 1º año y dos (02) preparadores estudiantiles. En atención a lo planteado, se realizó la selección de los participantes de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Docentes:
 - ➔ con más de 10 años de servicio en el área de inglés
 - ➔ que estén dispuestos a formar parte de un programa de acción tutorial
2. Estudiantes:
 - ➔ de primer año que hayan sido beneficiados por la asesoría de los preparadores estudiantiles
 - ➔ de 5º año con demostrada ventaja académica en el área en estudio
 - ➔ empáticos para establecer una comunicación asertiva con sus compañeros.

La técnica que se utilizó en el desarrollo del estudio en curso, estuvo condicionada por la observación participante. Esto permitió articular los datos resultantes de un análisis objetivo, acompañado de una aprehensión intersubjetiva, ya que así se obtuvo una visión más precisa de la realidad.

En este mismo orden de ideas, se utilizó igualmente la técnica denominada entrevista semi-estructurada, también conocida como *diálogo coloquial*, definida por Martínez M. (1991), como “*el instrumento que permite conocer la naturaleza del ser, apoyándose en la estructura de la personalidad del interlocutor, así como los contextos verbales*”. (pág. 93). Es de destacar que la entrevista semi-estructurada como instrumento de recolección de datos en la investigación cualitativa, es una herramienta con una gran sintonía a la disposición del diálogo para lograr la factibilidad del plan mencionado. Las preguntas en el instrumento fueron:

- a. ¿Conoce usted lo que son las *Asesorías Académicas*?
- b. ¿Está usted dispuesto(a) a participar en un *Plan de Acción Tutorial* para optimizar la comprensión escrita en inglés?
- c. ¿Cuántos asesores piensa usted que se requieran para asesorar en la asignatura inglés?
- d. ¿Cuántos estudiantes deberían componer cada grupo de asesorados?
- e. ¿Cuál debería ser el contenido estudiado en cada encuentro de asesoría?
- f. ¿Cuál sería el horario más propicio para recibir las asesorías?
- g. ¿Dónde te gustaría recibir tus asesorías?
- h. ¿Consideras que tu representante debería aprobar las asesorías?

Del análisis cualitativo de la información obtenida en la investigación se estableció el diagnóstico situacional que sustentó el plan de acción.

La técnica usada para analizar e interpretar la Información fue el análisis de contenido en virtud de que se pretendió incluir dos o más aproximaciones cualitativas como la observación participativa y la entrevista semi-estructurada para diagnosticar el mismo asunto.

De todo lo mencionado anteriormente se desprenden las categorías del análisis de los resultados producto de las interrogantes originadoras del estudio, para el diseño de las entrevistas en cuanto a la disponibilidad por parte de docentes y alumnos de participar en el *Plan de Acción Tutorial*, número de asesores, composición de los grupos, contenido de las asesorías, horario, lugar y la aprobación de los representantes.

Resultados

Con la finalidad de dar respuesta a la presente investigación, consistente en diagnosticar en los estudiantes la factibilidad de crear un *Plan de Acción Tutorial* en la asignatura Inglés, se procedió a realizar la entrevista semi-estructurada que consistieron en una serie de preguntas con fin de indagar de manera cualitativa, en primer lugar, la posibilidad de establecer *Asesorías Académicas*; y, en segundo lugar, aspectos de importancia que a juicio de los entrevistados deben estar presentes en la esencia de la propuesta.

De las respuestas proporcionadas por los participantes en las entrevistas, se pudo extraer aportes valiosos referentes a los indicadores definidos en la variable *Asesorías Académicas* en el presente estudio, dichos aportes serán detallados en lo sucesivo y están relacionados con elemento contentivos en el diseño del *Plan de Acción Tutorial* para la optimización de la comprensión escrita en inglés

Tabla 1 Matriz de Información de las entrevistas a los alumnos informantes

Informantes Categorías	Alumno “A”	Alumno “B”	Alumno “C”	Alumno “D”
Opinión respecto a las <i>Asesorías Académicas</i>	Sería chévere para sacar notas más altas	Con eso uno aprende más	A veces no entiendo la clase o necesito practicar y entonces me pueden ayudar	El inglés hay que practicarlo y en las asesorías me pueden ayudar.
Disponibilidad a recibir <i>Asesorías Académicas</i>	Sí, sobre todo en las materias más peludas como física, matemática, química e inglés	Si, sería más fácil para nosotros los estudiantes menos inteligentes	Si, para sacar mejores notas en las materias más difíciles	Si. Porque hay alumnos que entienden más y pueden ayudar a los que no entendemos
Asesores por curso	No sé, los que quieran ser asesores	Como 6 o 7	5 o 6	En el salón hay como seis que saben bastante inglés y esos sirven
Composición de Grupos	No muchos porque si no uno rochelea mucho en las asesorías	Todos iguales como 5 o 6	5 o 6	Unos con 4 y otros con 5
Contenido de las Asesorías	Los verbos, los tiempos, las palabras más difíciles, los pronombres	Todas las clases que vayan para las pruebas	Los verbos, las palabras, las reglas, las formulitas que da la profesora y los ejercicios	Las clases y los ejercicios que pone la profesora
Horario de las Asesorías	En las mañanas que estamos libres	Cuando no haya clases	En las mañanas	En las mañanas cualquier día que no tengamos prueba
Lugar de las Asesorías	En el patio del liceo o en cualquier lugar donde nos podamos sentar	En la casa de alguno de nosotros	En el salón de lectura que queda cerca del liceo	En el salón en las horas libres
Opinión del Representante	Sí, para que sepan que son cosas del liceo	Sí, para que no nos manden a hacer otras cosas	Sí, porque ellos tienen que saber dónde vamos a estar y que estamos haciendo	Si, para que nos den permiso y sepan que no estamos en las casas ajenas

Fuente: elaboración propia

Optimizar la comprensión escrita en inglés

Perspectivas de un plan de acción tutorial

Tabla 2 Matriz de las Sub-categorías emergentes de la Entrevista a los alumnos

Informantes	Alumno "A"	Alumno "B"	Alumno "C"	Alumno "D"
Opinión respecto a las Asesorías Académicas	Rendimiento académico	Conocimiento	Conocimiento	Aprendizaje
Disponibilidad a recibir Asesorías Académicas	Rendimiento	Conocimiento	Rendimiento Académico	Compañerismo
Asesores por curso	Participación	Grupos	Grupos	Conocimiento
Composición de Grupos	Disciplina	Homo geneidad	Tamaño de grupos	Hetero geneidad
Contenido de las Asesorías	Conocimiento	Didáctica	Didáctica	Dinámica de clases
Horario de las Asesorías	Disponibilidad	Disponibilidad	Relación con horario plantel	Disponibilidad de tiempo
Lugar de las Asesorías	Disponibilidad	Comodidad	Distancia plantel	Disponibilidad
Opinión del Representante	Conocimiento	Disponibilidad	Tareas	Autorización

Fuente: elaboración propia

En las Tablas 1, y 3 se presentan matrices de entrevista propuestas por Hurtado León y Toro Garrido (2005), las cuales a su criterio sirven "para hacer un análisis descriptivo de los contenidos (...) basados en las categorías detectadas" (pág. 112) y que reflejan las respuestas aportadas por los entrevistados para su posterior análisis cualitativo que sustentará la propuesta. Y en las Tablas 2 y 4 se muestran las categorías y sub-categorías emergentes en cada una de las entrevistas.

Las posturas mostradas en la aplicación de la entrevista comienzan con la indagación de *-si los participantes-* conocían sobre las **Asesorías Académicas** y cuál es su opinión referente a ellas. Los alumnos mostraron un conocimiento vago del *Plan de Acción Tutorial* y de las *Asesorías Académicas*, pero haciendo notar que éstas serían un medio idóneo para optimizar su aprendizaje en el sentido de elevar sus calificaciones en la asignatura *inglés*. Mientras que los docentes reflejaron un conocimiento más sólido de las asesorías, llegando a señalar algunas ventajas que aportarían a sus alumnos. A partir de estas respuestas generalizadas, se puede afirmar que hay una noción empírica de las *Asesorías Académicas* y esto facilita el proceso a la hora de implementar una red en la institución ya que los participantes cuentan con un conocimiento previo.

Tabla 3 Matriz de Información de la entrevista aplicada a docentes de inglés

CI	Docente de Inglés "A"	Docente de Inglés "B"
Opinión respecto a las Asesorías Académicas	Las <i>Asesorías Académicas</i> para mí, juegan un papel fundamental dentro del proceso de aprendizaje del sujeto o sujetos en cuestión, ya que a través de éstas podemos contribuir a despejar las posibles dudas que el alumno pueda tener en relación a determinado tema.	Pienso que las asesorías, si se dan como debe ser, serían un elemento novedoso en la forma de aprender de los alumnos, adicionalmente, sería una experiencia de compartir sus conocimientos y sus dudas, se podría ver hasta como un aprendizaje cooperativista, y en la tónica del gobierno hasta podríamos hablar de un cooperativa de aprendizaje o de conocimiento
Disponibilidad a recibir Asesorías Académicas	Claro que sí. Como educadores estamos en la obligación de lograr la excelencia dentro de nuestro grupo de estudiantes, debido a que ellos son fiel reflejo de nosotros mismos. Si de un grupo logramos obtener buen rendimiento académico, eso nos demuestra que estamos haciendo las cosas bien y que el sistema de aprendizaje que estamos empleando para ellos es correcto.	Por supuesto, cualquier actividad que se traduzca en beneficio del rendimiento de mis alumnos será bien vista, y hasta sería una forma evaluativa para saber quiénes aprendieron mejor el contenido que se vio en clase. Si esta propuesta se da, cuenta conmigo para ayudar en las asesorías
Asesores por curso	Bueno, tomando en consideración que hay 18 alumnos en cada salón, pienso que debería dividirse dicho grupo de manera equitativa, tal vez 3 grupos de 6 alumnos y cada grupo con su respectivo asesor.	Pienso que ese de asesores debería ser un rol que el alumno juegue de manera espontánea, pero si tomamos en cuenta en el salón hay 18 alumnos se deberían dividir equitativamente. Uno por cada grupo. Aunque un mismo asesor puede asesorar a dos grupos, ¿por qué no? Claro, todo depende de cómo se haga la propuesta
Composición de Grupos	Yo sigo pensando que 3 grupos de 6 con sus respectivos asesores quedaría bien; aunque también podría funcionar con 2 grupos de 5 y 2 de 4, de repente resulta más eficiente porque tendríamos menos alumnos por asesoría, y, por ende, más tiempo para dedicarle a cada uno de ellos.	Como te dije antes, pueden ser grupos espontáneos y que sean ellos mismos los que se agrupen de manera natural, o sencillamente pienso que 4 alumnos por grupo serían más que suficiente, por supuesto más el correspondiente asesor. De tal manera que queden 2 grupos de 4 alumnos y 2 grupos de 5 alumnos, quedaría perfecto.
Contenido de las Asesorías	Bueno, eso no es tan simple. Recuerda que los alumnos arrastran consigo muchas dudas y fallas de los años anteriores. Creo que sería de vital importancia primero reforzar y refrescar estos conocimientos precisamente a través de las asesorías. Sabes que las fallas más comunes son los pronombres personales, así como también los tiempos verbales, entre otros.	Bueno, eso sería muy apresurado de mi parte en este momento, pero pienso que sería lo más complicado para los alumnos comprender como el <i>reported speech</i> , el <i>tag question</i> , los tiempos verbales, las formas impersonales, entre otras aunque yo haría especial hincapié en esas cositas que los alumnos se supone deben conocer de años anteriores y aun traen muchas lagunas y hasta océanos, como los pronombres personales, los adjetivos, el <i>Word order</i> , los adverbios de lugar, modo, manera y por supuesto <i>the new words</i> .
Horario de las Asesorías	Pienso que como actividad extra-aula, debería llevarse a cabo durante los fines de semana. Puede ser un día sábado o tomando en consideración que los alumnos sólo van a clases durante la tarde, se podría tomar un día de la semana entre lunes a viernes en la mañana	Recuerda que esta sería una actividad extra cátedra y no debería interferir en las actividades normales académicas. Ellos mismos escogerían el tiempo prudencial para las asesorías pueden ser en las mañanas, los fines de semana o cuando no tengan clases. Ahh, y otra cosa, no se les debe poner una camisa de fuerza en cuanto a horarios se refiere y muy especialmente a la duración de las asesorías que dependerán de la destreza del asesor, los asesorados y la dificultad y longitud del contenido.
Lugar de las Asesorías	Creo que un sitio que cumpla las condiciones adecuadas para dictar una cátedra sería perfecto. Con esto quiero decir, un lugar confortable, con buena ventilación, baños, unos buenos asientos, entre otros.	Donde ellos se sientan más cómodos, a veces hay salones vacíos, o en sus casas o en cualquier área cómoda y fresca, porque con estos calorones, te podrás imaginar. Fíjate yo los he visto haciendo trabajos en la plaza.
Opinión del Representante	Eso para mí es primordial, ya que el alumno debe contar con el apoyo del núcleo familiar y muy especialmente de sus padres. En esta medida, la motivación que puede recibir el sujeto de aprendizaje tanto de sus padres como de sus asesores es vital para lograr buenos resultados.	Bueno, eso está de más decirlo sus padres deben saber dónde y que están haciendo sus hijos y que es una actividad que va en beneficio de su rendimiento académico y por ende para sus hijos, yo tú haría una reunión para explicarles la propuesta y los incorporaría a las asesorías en el sentido de que les presten un espacio en su casa y les ofrezcan ciertas comodidades para que asesoren a sus hijos.

Nota: CI: Categoría Informantes; Fuente: elaboración propia

Tabla 4 Matriz de las Sub-categorías emergentes de la Entrevista a los docentes

Informantes Categorías	Docente de Inglés "A"	Docente de Inglés "B"
Opinión respecto a las Asesorías Académicas	Conocimiento	Conocimiento Socialización
Disponibilidad a recibir Asesorías Académicas	Metodología	Rendimiento académico
Asesores por curso	Tamaño	Preparación Voluntad
Composición de Grupos	Homogeneidad de grupos	Selección Voluntad
Contenido de las Asesorías	Diagnóstico Revisión	Repaso Complejidad
Horario de las Asesorías	Disponibilidad	Disponibilidad Voluntad
Lugar de las Asesorías	Condiciones Ambientales Comodidad	Condiciones Ambientales Ubicación respecto al plantel
Opinión del Representante	Motivación Autorización	Autorización Incorporación Colaboración

Fuente: elaboración propia

En el indicador referido al número de asesores por curso, cuando se entrevistó a los alumnos, éstos coincidieron en sugerir de cinco a siete por salón; pero, haciendo la acotación de que debían ser espontáneos y, evidentemente, que muestren una óptima competencia en la asignatura *inglés*. Respecto a los docentes, éstos también coincidieron con los estudiantes no sólo en relación al número de asesores por curso, sino también en el hecho de que debe ser de manera espontánea.

Referente a la segunda pregunta sobre la disponibilidad de recibir tutorías en *inglés*, los estudiantes mostraron una actitud bastante optimista ante la posibilidad de participar en ellas, traduciéndose con ello en la eventualidad de *-sacar mejores notas en las materias más difíciles-*. En cuanto a los docentes, éstos también estuvieron prestos a participar en el *Plan de Acción Tutorial*, ya que se transformaría en beneficio del rendimiento académico de sus alumnos y hasta sería una forma evaluativa para medir la comprensión del contenido estudiado en clase. Adicionalmente, expresaron que como educadores están en la obligación de lograr la excelencia en su grupo de estudiantes, pues sus educandos son el reflejo de ellos mismos, demostrando que están haciendo su trabajo académico correctamente.

En lo concerniente al contenido de la acción tutorial, tanto los educandos como los docentes concordaron en que los temas abordados en las asesorías debían ser aquellos que representen mayor dificultad para los estudiantes, y especialmente ese cúmulo de información necesaria para desarrollar las destrezas lectoras que se han visto en años anteriores; y que se *supone* que los alumnos conocen. Pero, lejos de esta realidad, *-los estudiantes traen consigo muchas dudas y fallas de los grados anteriores-*.

Otro de los contenidos abordados en las entrevistas fue el relacionado con el horario para llevar a cabo las *Asesorías Académicas*. La totalidad de los entrevistados opinaron que en las mañanas es el momento más idóneo para realizar dichas actividades por cuanto ellos estudian en el turno de la tarde; y sería imposible organizar un cronograma paralelo a sus horas de clases. Los docentes también acotaron que el tiempo para cada sesión no debe ser *una camisa de fuerza*, pues ello depende en buena medida de la destreza del asesor, los asesorados. A este respecto, Romero y Barberà (2013), afirman que *“además de la cantidad mínima de tiempo para la realización de las diferentes actividades de aprendizaje, debemos tener en cuenta la calidad del tiempo del estudiante como factor clave para analizar el proceso de aprendizaje”*. (pág. 2)

Respecto al lugar de ejecución de las asesorías, los alumnos no mostraron ningún tipo de preferencias en cuanto a su ubicación. En este mismo orden de ideas, los docentes entrevistados fueron enfáticos al afirmar que las asesorías se llevarían a cabo en cualquier lugar de preferencia de los estudiantes *-siempre y cuando no perturben a nadie más-* y, sobre todo, en un ambiente fresco.

Finalmente, en cuanto a la categoría *Opinión del Representante*, todos los participantes opinaron sobre la necesidad de la notificación a los responsables, por una gama variada de razones. Al respecto, los docentes también estuvieron plenamente de acuerdo en que los representantes deben estar al tanto de todo lo relacionado con las actividades de las *Asesorías Académicas*, ya que para ellos *-el estudiante debe apoyarse en la familia-*. Esto puede influir favorablemente sobre el resultado de dichas actividades.

Conclusiones

La enseñanza del inglés como lengua extranjera ha resultado cada vez más difícil debido a la cantidad de asuntos temáticos en el currículo venezolano. Por ello, esta investigación pretendió diagnosticar sobre la factibilidad de la aplicación de un *Plan de Acción Tutorial* para optimizar la comprensión escrita en esa lengua apoyado en el programa nacional de preparadores estudiantiles. Para lograr esa destreza, es necesario que exista una adecuada organización del trabajo educativo de aula, tomando en cuenta los requerimientos curriculares de la asignatura, así como de todos los factores que intervienen en la adquisición de dicha habilidad. Ello se logró a través de una revisión de tipo documental en la cual se destacaron diversos autores que proporcionaron interesantes aportes al estudio.

Los resultados obtenidos superan el parámetro establecido como criterio de aceptabilidad. Esto revela la necesidad manifestada por los docentes y los estudiantes sujetos de estudio de poner en práctica un *Plan de Acción Tutorial* como estrategia de asesoramiento que conlleve a la optimización de la comprensión escrita en inglés, lo cual constituye una herramienta fundamental como estrategia de asesoramiento para el aprendizaje de los participantes. Esto reafirma el hecho de que cuando el estudiante no es capaz de alcanzar un determinado aprendizaje por sí mismo, él puede favorecer dicho aprendizaje si recibe ayuda de otros estudiantes. En este sentido, Vergel Ortega, Martínez Lozano y Rincón Leal (2016) afirman que *“el índice de calidad en el servicio de asesoría académica está directamente relacionado y de forma positiva con el índice de satisfacción general”* (pág. 31) que pueda sentir el estudiante y, por qué no, todos los actores que se involucran proceso educativo pues el mismo se convierte en un hecho significativo y, por ende, un empuje al logro de objetivos.

También es importante destacar lo expresado por Serna Caldas, Duran Camelo y Pedraza Tijero (2014), quienes consideran que los diferentes modelos de aprendizaje atribuyen al estudiante una serie de cualidades y factores tanto internos como externos que le permiten construir su conocimiento y aplicarlos de manera efectiva en la vida cotidiana, por lo cual el proceso educativo estaría direccionado a la formalización de estructuras cognitivas, de tal forma que permita el acceso a niveles intelectuales superiores. Respetando las diferencias individuales, sus destrezas y habilidades en la adquisición de una lengua extranjera al sentirse a gusto dentro de un grupo de su preferencia

Igualmente permite un uso más provechoso de los materiales instruccionales que se utilizan como medio para el desarrollo de la clase de un idioma extranjero. El estudiante, al tener la oportunidad de encontrar en el grupo a alguien con quien confrontar posiciones, ideas, con quien acordar soluciones a problemas comunes, favoreciendo

la comunicación entre los estudiantes dado que, al no estar presente el docente, se eliminan muchas barreras derivadas de la falta de dominio del tema, de la inseguridad y de situaciones que pueden, en un momento determinado obstaculizar su aprendizaje.

El Aprendizaje cooperativo al ser aplicado propicia la interrelación entre los estudiantes disminuyendo la sensación de aislamiento y, por lo tanto, favoreciendo el aprendizaje. En relación a lo expuesto en el análisis del proceso instruccional y de los factores que en él intervienen, se evidencia que las *Asesorías Académicas* articulan perfectamente las nuevas tendencias de educación cooperativa y participativa.

Referencias

- Ander Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción participativa*. Buenos Aires [ar]: Grupo Editorial Lumen Hvmánitas.
- Arias Castilla, C. A., & Angarita Trujillo, A. E. (2010). Aproximación a los Antecedentes del Bilingüismo en Colombia y la Formación de Educadores Bilingües. *Horizontes Pedagógicos*, 12(1), 6. Obtenido de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/130>
- Gonzalez Valencia, H. (2015). La Integración de la Tecnología como Herramienta Significativa en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. *Horizontes Pedagógicos*, 17(1), 42-54. Obtenido de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/651>
- Guevara Solano, L. (2011). *Plan de Acción*. Recuperado el 10 de 10 de 2016, de Educación Creativa y Tecnológica 2: <http://educacioncreativatecno2.blogspot.com/p/plan-de-accion.html>
- Hurtado León, I., & Toro Garrido, J. (2005). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempo de Cambio* (211 ed.). Valencia [ve]: Episteme.
- I.E.S. Esteban M. Villegas. (2015). *Plan de Acción Tutorial y Plan de Orientación Académica y Profesional*. I.E.S. Esteban M. Villegas, Najera [es]. Obtenido de https://web.archive.org/web/20161123064312/http://www.iesvillegas.com/docs_pdf/p_at_y_poap.pdf
- Martínez M., M. (1991). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación: Manual teórico-práctico* (reprint [2002] ed.). Caracas [ve]: Litexsa Venezolana.
- Medina, M., Melo, G., & Palacios, M. (2013). La Importancia del Aprendizaje del Idioma Inglés a Temprana Edad. *Revista Científica Yachana*, 2(2), 191-195. Obtenido de <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/46>
- MinEducación. (2016). *Lineamientos Estándar para Proyectos de Fortalecimiento del Inglés* (50 ed.). Bogotá D.C. [co]: MinEducación, Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357562_recurso_3.pdf
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2015). *Proceso de Cambio Curricular en Educación Media: Documento general de sistematización de las propuestas pedagógicas y curriculares surgidas en el debate y discusión*. Caracas [ve]: Ministerio del Poder Popular para la Educación. Obtenido de [http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Formacion%20Tecnica/PROCESO%20DE%20CAMBIO%20CURRICULAR%20\(PRIMERA%20VERSION\)\(1\).pdf](http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Formacion%20Tecnica/PROCESO%20DE%20CAMBIO%20CURRICULAR%20(PRIMERA%20VERSION)(1).pdf)
- Narváez Sierra, I. R. (2013). *¿Por qué Nuestros Alumnos No Aprenden Inglés? ¿Realidad o Mito? ¿Fracaso o Mediocridad? ¿Reto o Indiferencia?* Obtenido de http://idiomas.mxl.uabc.mx/cii/cd/documentos/V_07.pdf
- Perdomo Motolongo, J. A. (2014). La Universidad y la Actualización para Tutores Basada en Coaching. *Horizontes Pedagógicos*, 16(1), 123-141. Obtenido de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/783>
- Romero, M., & Barberà, E. (2013). Identificación de las Dificultades de Regulación del Tiempo de los Estudiantes Universitarios en Formación a Distancia. *RED, Revista de Educación a Distancia*(38), 17. Obtenido de <http://revistas.um.es/red/article/view/234121>
- Sánchez Nájera, R. M. (2009). La Investigación-Acción-Participativa en la Gestión de Iniciativas Locales de Desarrollo de la Actividad Artesanal Textil de Guadalupe Yancuictlalpan, Estado de México. *Quivera*, 11(2), 191-219. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40113786012>
- Serna Caldas, E., Duran Camelo, V. H., & Pedraza Tijaro, A. (2014). Estilos de Aprendizaje y Logro Académico de Estudiantes de Licenciatura en Deporte. *Horizontes Pedagógicos*, 16(1), 42-54. Obtenido de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/776>
- UPEL. (1996). *Documento base del diseño curricular*. Vicerrectorado de Docencia. Caracas [ve]: UPEL, Universidad Pedagógica Experimental El Libertador. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/002978446c1471ac4fb79>
- Vergel Ortega, M., Martínez Lozano, J. J., & Rincón Leal, O. L. (2016). Validez de Instrumento CALA para Evaluar Asesorías Académicas Virtuales. *Horizontes Pedagógicos*, 18(1), 26-33. Obtenido de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/905>
- Villalobos Gómez, C. I. (2011). Didáctica y Desarrollo de la Competencia Comunicativa: Experiencia de los docentes de inglés de la Corporación Universitaria Iberoamericana. *Horizontes Pedagógicos*, 13(1), 52-62. Obtenido de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/101>