

TECNOLOGÍA: RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías organizacionales para la expansión territorial universitaria. El caso de la Universidad Nacional del Nordeste en Argentina

Organizational technologies for the university territorial expansion. The case of the Universidad Nacional del Nordeste in Argentina

Edición Nº 33 – Diciembre de 2018

Artículo Recibido: Abril 24 de 2018

Aprobado: Noviembre 29 de 2018

AUTORES

Lucas Ariel Oviedo

Licenciado en Relaciones Laborales (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina). Maestrando en Ciencia, Tecnología y Sociedad (Universidad Nacional de Quilmes, Argentina). Cursando el Doctorado en Ciencias Sociales (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina). Becario de Investigación del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) de Argentina.

Corrientes, Argentina.

Correo electrónico: luc.oviedo@gmail.com

Norma Beatriz Castro Chans

Magíster en Ciencias Sociales (Universidad Nacional de Quilmes, Argentina).

Licenciada en Comunicación Social (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina).

Corrientes, Argentina.

Correo electrónico: castrochans@gmail.com

María Viviana Godoy Guglielmono

Magíster en Informática y Computación (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina /

Universidad de Cantabria, España). Experta en Estadística y Computación.

Licenciada en Sistemas (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina). Doctoranda en Ciencias Cognitivas (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina).

Corrientes, Argentina.

Correo electrónico: mvgg2001@yahoo.com

Resumen

El presente trabajo tiene por objetivo describir las tecnologías organizacionales que ha implementado la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) en Argentina para favorecer la expansión territorial de la institución, a partir de la primera década del siglo XXI. Entendemos la importancia de reflexionar sobre estas tecnologías por cuanto constituyen el resultado de las relaciones establecidas entre UNNE y los actores sociales del territorio, lo cual nos permite abordar los problemas y las soluciones como un proceso abierto y en permanente construcción que resignifican los acuerdos que dieron origen a los mecanismos de expansión.

Las tecnologías organizacionales para la expansión territorial en la UNNE han sido de dos tipos: basadas en la presencialidad y basadas en la virtualidad. El devenir de ambas tecnologías ha variado con el tiempo, pasando de la expansión a la retracción. Actualmente se encuentran en una etapa de recomposición.

Palabras clave: educación superior, territorios, tecnologías organizacionales

Abstract

This article aims to describe the organizational technologies at the Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) in Argentina to favor the territorial expansion of the institution, from the first decade of the 21st century. We understand the importance of think over these technologies because they are the result of the relationships established between UNNE and the social actors of the territory, which allows us to address the problems and solutions as an open process and in permanent construction that gives new meaning to the agreements that gave rise to the expansion mechanisms.

The organizational technologies for territorial expansion in the UNNE have been of two types: based on presenciality and based on virtuality. The evolution of both technologies has changed over time, from expansion to retraction. They are currently in a stage of recomposition.

Keywords: higher education, territories, organizational technologies

Introducción

En Argentina, la discusión sobre las estrategias de expansión territorial que han implementado las instituciones educativas de nivel superior ha sido un tópico de debate recurrente en la política de educación superior, especialmente en los últimos veinte años

(Pérez Rasetti y Araujo, 2010). Al respecto, varias han sido las universidades nacionales que han implementado diferentes mecanismos para responder a estas demandas.

En tal sentido, entendemos que la relación *problematización político-académica / estrategias de solución* representa un tema de interés para comprender de qué manera las instituciones educativas de nivel superior articulan, construyen y dialogan al interior de la organización y con el medio en el cual se encuentran insertos. Es por ello que este trabajoⁱ tiene como objetivo arrojar luz sobre esta cuestión, a partir de discutir y reflexionar sobre la experiencia desarrollada por la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) de Argentina a partir del año 2001. La UNNE ha sido una de las primeras universidades argentinas en realizar acciones de expansión territorial, impulsada por la identidad de su proyecto fundacional.

En esta línea, sostenemos que el binomio problema/solución en este campo se materializa en la configuración de *tecnologías organizacionales de expansión territorial* (TET). En tal sentido, pensar en las TET en la UNNE implica, por un lado, el análisis de cómo una institución educativa de nivel universitario ha definido a la expansión territorial como un problema de gestión académica y, por otro lado, la comprensión acerca de la visión de las tecnologías organizacionales como solución a este problema. Esto conlleva, precisamente, un ejercicio de reconstrucción que requiere la revisión de las estrategias recientes de esta universidad, que se expresan en su cultura organizacional y en sus documentos institucionales.

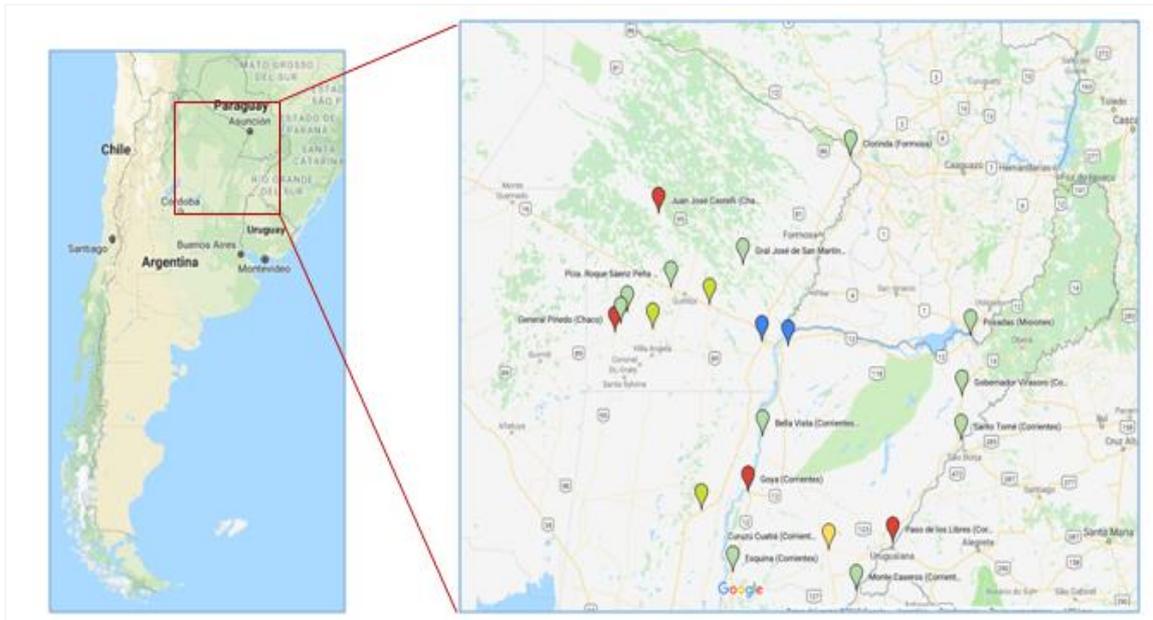
¿Por qué hablar de TET? La posición teórica que adoptamos se inscribe dentro de los estudios sociales de la tecnología (EST), principalmente la corriente constructivista elaborada por Trevor Pinch y Wiebe Bijker. Para estos autores, la tecnología representa una construcción que emerge de la interacción entre diferentes grupos sociales relevantes que negocian y disputan el significado de la misma. Por ello, la tecnología que funciona no es precisamente la mejor de todas las opciones sino aquella que ha sido impuesta por el grupo social dominante.

Para entender la constitución histórica de estos espacios, es importante una descripción previa de los rasgos del carácter fundacional de la UNNE y de sus particularidades en relación con otras instituciones del sistema de educación superior en Argentina.

La UNNE es una institución de gestión pública fundada el 14 de diciembre de 1956 por Decreto Ley Nº 22.299, con un territorio de inserción conformado por las provincias de Chaco y Corrientes en la región Nordeste de Argentinaⁱⁱ. Considerada una universidad

regionalⁱⁱⁱ, cuenta actualmente con 11 Unidades Académicas (UA), 6 en la ciudad de Corrientes y 5 en Resistencia, el Instituto de Ciencias Criminalísticas y Criminología y el Instituto de Medicina Regional. Asimismo, cuenta con un instituto de enseñanza media como es la Escuela Regional de Agricultura, Ganadería e Industrias Afines (ERAGIA), dependiente de la Facultad de Ciencias Agrarias.

Mapa N°1. Distribución de Sedes Centrales, Centros Regionales Universitarios y Extensiones Áulicas de la UNNE (año 2017)



Fuente: elaboración propia. Descripción: los íconos de color azul corresponden a las dos Sedes Centrales de la UNNE; los íconos de color rojo corresponden a los cuatro Centros Regionales Universitarios; los íconos de color verde corresponden a las Extensiones Áulicas; el ícono de color amarillo refiere a un Instituto dependiente de una Unidad Académica y los de color verde flúor a los ex Centros de Apoyo Universitario.

La oferta académica de la UNNE alcanza 55 carreras de grado y 30 de posgrado con más de 50.000 estudiantes de grado. Posee una planta de 4.541 docentes y 1.629 personas de áreas de gestión administrativa y de apoyo (no docentes). Desde sus inicios a la actualidad, esta institución fue modificando su conformación, adecuándose a los cambios de su entorno, buscando dar cuenta de su misión a partir de los lineamientos políticos institucionales, las particulares demandas de la región y, también, las nuevas posibilidades que habilitan los avances tecnológicos en términos de calidad y accesibilidad. En este marco surge la expansión territorial como una de las respuestas posibles a las demandas de formación y capacitación de las poblaciones ubicadas en

localidades alejadas de las ciudades capitales donde se encuentran las UA. Al respecto, nuestro interés radica en comprender estas estrategias de expansión en términos de tecnologías organizacionales que se construyen socialmente en un momento y tiempo históricos determinados.

Desarrollo

1. Aproximaciones teóricas a las TET

Como explican Thomas y otros (2008), las tecnologías deben pensarse no sólo en su dimensión artefactual sino en términos amplios, incluyendo en tal sentido a toda forma de organización social. En esta línea, Quintanilla (1998) explica que la articulación de lo humano con lo no-humano constituye, antes que una técnica o una tecnología, un dispositivo complejo que se articula para transformar elementos y obtener resultados para el sistema. Esta perspectiva superadora de la visión reduccionista sobre la tecnología permite pensar diferentes tipos y esquemas de organización en tanto construcciones socio-técnicas en el cual se despliegan diferentes niveles: lo artefactual, lo procesual y las formas de organización.

Ahora bien, si las tecnologías son construcciones sociales, ¿de qué manera se configuran? Desde los estudios sociales de la tecnología, preferentemente del enfoque del Constructivismo Social de las Tecnologías (CST), las tecnologías se construyen socialmente a partir de la interacción de diferentes grupos sociales relevantes, los cuales imponen sus significados en torno a un artefacto, el cual se clausura y estabiliza socialmente en el marco de un proceso de negociación que no está exento de tensiones y de conflictos (Bijker, 2005). Finalmente, la tecnología que “funciona” en la realidad no constituye la mejor ni la más adecuada, sino aquella que ha sido consensuada por los diferentes grupos sociales que han participado en su construcción. Esto implica que, a lo largo del proceso de construcción social, diferentes artefactos han coexistido hasta que uno de ellos se ha impuesto sobre el resto (Thomas, 2008).

Desde esta perspectiva, los grupos sociales relevantes construyen socialmente su visión sobre el artefacto de acuerdo a un problema que el grupo considera de interés resolver. De alguna manera, una tecnología se concibe, diseña y configura a partir de una relación *problema-solución*. Teniendo en cuenta estas características, y traspolando conceptualmente estas categorías al fenómeno en estudio, resulta imprescindible (de)construir la problemática de las TET en términos de una configuración socio-técnica históricamente situada. En tal sentido, la expansión territorial de la UNNE se configuró

como un “problema” de gestión académica a fines de los años noventa, en un contexto de cambio en materia de política universitaria. Como explica Pérez Rasetti (2014), la expansión de la educación superior por esos años se materializó con la creación de nuevas universidades nacionales, con la apertura de extensiones áulicas y con el diseño de sistemas de educación a distancia. Siguiendo con este autor, las estrategias de expansión territorial de las universidades argentinas pueden agruparse en dos grandes categorías: 1) las que se basan en el esfuerzo propio; 2) las que se desarrollan por asociaciones con otros organismos. A su vez, dentro del primer grupo se pueden distinguir dos sub-tipos: 1) los que se basan en la presencialidad (unidades académicas, subsedes o extensiones áulicas) y; 2) los que se basan en sistemas de EaD^{iv} (Rasetti, 2014: 19).

La UNNE posee los dos tipos señalados por Rasetti. Cada una posee una lógica de constitución diferente, en función del problema que le ha dado sentido a su génesis, pero también de la diversidad de grupos sociales y de recursos que han intervenido en su proceso de formación. Es por ello que estas estrategias deben pensarse en términos de tecnologías organizacionales que han sido pensadas para brindar una solución a la expansión territorial.

2. Metodología de la investigación utilizada

La estrategia metodológica utilizada en esta investigación es de tipo cualitativa, por cuanto nuestro interés radica en abordar la realidad social desde la perspectiva de los sujetos. La UNNE es una institución del sistema de educación superior argentino que posee una significativa trayectoria de expansión territorial, lo que la convierte en un caso de estudio de interés para analizar esta problemática. En tal sentido, el caso cumple el criterio de *rentabilidad* propuesto por Stake (1999: 17).

Los datos cualitativos provienen del relato de las personas (fuente primaria) que participaron en los orígenes de las TET en la UNNE, con diferentes posiciones jerárquicas dentro de la institución, y de normativas institucionales y artículos de prensa (fuente secundaria) referidos específicamente a la temática de las TET. Estos datos han permitido reconstruir el proceso de institucionalización de las unidades para la expansión territorial de la UNNE, esto es, su funcionamiento como tecnologías organizacionales, destacando aspectos significativos de cada etapa de desarrollo de las mismas.

3. Resultados

Como se indicó más arriba, la UNNE resolvió la problemática de la expansión territorial articulando diferentes tecnologías organizacionales. Inicialmente, y en línea con el modelo educativo en expansión, implementó un sistema de educación a distancia a nivel central. Posteriormente, favoreció la creación de extensiones áulicas (EA) por parte de las unidades académicas y, por último, creó centros regionales universitarios (CRU) y centros de apoyo universitario (CAU) en ambas provincias.

La cronología y principales características de estas tecnologías se describen a continuación.

a) TET basadas en EaD: el Programa UNNE Virtual

La UNNE se encuentra entre las universidades públicas pioneras en Argentina en implementar un sistema de EaD. El Programa UNNE Virtual se crea por Resolución Nº 185/01 del Consejo Superior como un programa dedicado a promover la oferta virtual en la UNNE y responder a la demanda de una formación permanente calificada, abierta y flexible, valiéndose de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Como explica Castells (2009), las TIC modifican las concepciones de tiempo y espacio, construyen un nuevo territorio que se expande por fuera de las fronteras físicas, permitiendo la integración, la interconexión y la formación de redes. En esta línea, en un escenario en el cual la información y el conocimiento son materia prima fundamental para el desarrollo de la sociedad, la UNNE creó un sistema que en sus inicios tenía como lema: *“una universidad, dos modalidades”*, expresando la vocación de expandir la oferta académica a la región.

Entre las principales funciones que dieron origen a este sistema se encuentran: a) diseño e implementación de ofertas académicas virtuales (pregrado, grado y posgrado), cursos de extensión, capacitación y de posgrado; b) organización de cursos de ingreso, introductorios o de articulación para las ofertas académicas de la UNNE; c) asistencia técnica y servicios para la puesta en línea de ofertas académicas; d) consultoría en temas pedagógicos y relativos a la modalidad de educación virtual; e) vinculación con organismos públicos y privados para responder a demandas específicas de capacitación.

En este marco, se buscó brindar la posibilidad de estudiar a distancia con el objeto de atender con mayor eficiencia las demandas regionales, evitando entre otras cuestiones el desarraigo y los altos costos que implica el traslado de los estudiantes desde el lugar de origen a la sede de la universidad. En términos organizativos, la conformación del equipo técnico del PUV ha ido cambiando en su número y organización desde sus inicios,

llegando en 2010 a contar con un número superior a los treinta integrantes de distintas disciplinas (pedagogía, informática, diseño, comunicación) y organizado en una estructura funcional de departamentos bajo una dirección general. Además de las acciones destinadas a promover el uso de entornos virtuales de aprendizaje (EVA), se inició un proceso de implementación de carreras con modalidad semipresencial y se conformaron numerosos acuerdos de trabajo con organizaciones públicas y privadas del medio con las cuales se articuló el financiamiento y la puesta en marcha de cursos y carreras.

La estructura organizativa inicial se complejizó a partir de la conformación de la Comisión Central de Educación Virtual, integrada por un representante de cada UA con el objeto de colaborar con el equipo técnico y articular procesos con miras a generar un trabajo conjunto, coordinado, integrado, cooperativo y de consenso en las cuestiones de educación virtual. A mediados de 2010, el cambio en la gestión de gobierno universitario significó un redireccionamiento del Programa, con una súbita reducción del número de personas que componían el equipo técnico pedagógico y, como consecuencia, la disminución en la variedad y cantidad de líneas de acción desarrolladas.

La gestión que gobierna actualmente la universidad (período 2014-2018) se ha propuesto impulsar nuevamente el PUV, pero entendiendo que se trata de un nuevo escenario (social, tecnológico, institucional) que requiere innovar en materia de intervención, capacitación y promoción del uso de las tecnologías educativas. En este contexto, el Programa inició un proceso de redefinición y fortalecimiento de su rol como programa central de la universidad. El replanteo y ampliación de las líneas de acción del PUV significaron replantear las tecnologías organizacionales de una estructura funcional a una más flexible y orientada a la gestión del conocimiento, en la que sus miembros se organizan a partir de sus capacidades (profesión, experiencias, conocimientos) puestas en función de proyectos específicos^v.

b) TET basadas en la presencialidad: Centros Regionales Universitarios, Extensiones Áulicas y Centros de Apoyo Universitarios

Actualmente, la UNNE cuenta con dos tipos de unidades institucionales que funcionan fuera de Sede Central y en los cuales se dictan carreras de pregrado y grado: los CRU que dependen del Instituto Rectorado y las EA que dependen de las UA. La combinación de estos dos tipos de unidades conforma una amplia red de dispositivos que dan lugar a una importante tecnología organizacional de expansión territorial basada en la presencialidad^{vi}. A continuación se ofrece una breve descripción de la trayectoria de estas unidades.

Por las características de su proceso fundacional, esto es, de una universidad de identidad regional, la UNNE promovió en el último tercio del siglo XX, más precisamente en la década del ochenta, el desarrollo de carreras en el interior de la provincia de Corrientes. Posteriormente estas experiencias fueron creciendo, en línea con un fenómeno que también se replicó a nivel nacional. En el año 2007, y frente a la necesidad de regularizar estas unidades institucionales, se dictó en la UNNE una resolución en la cual se colocó el término de “Extensiones Áulicas” a las iniciativas de las UA de abrir las mismas carreras de Sede Central en otras ciudades provinciales.

Para ese año el Programa UNNE Virtual ya contaba con grandes capacidades tecnológicas y profesionales, por lo que se comenzó a diseñar una política académica e institucional para el desarrollo de las primeras ofertas de carreras en modalidad a distancia. Esto implicó un gran desafío para la Universidad en términos de hacer confluir, por un lado, el Programa UNNE Virtual con sus desarrollos de carreras virtuales y, por otro lado, las EA dependientes de las UA. Finalmente, la solución propuesta fue la creación de los actuales CRU y los ex CAU. Los primeros estuvieron orientados a nuclear en un mismo espacio a las EA y a articular con el Programa UNNE Virtual para el desarrollo de sus ofertas. Los segundos como unidades para el apoyo tecnológico de las carreras virtuales, pero en los cuales no se desarrollarían, *a priori*, ninguna actividad en modalidad presencial^{vii}. Así, en 2008 se crearon cuatro (4) CRU, distribuidos en la provincia de Chaco (CRU Juan José Castelli y CRU General Pinedo) y en la provincia de Corrientes (CRU Goya y CRU Paso de los Libres).

Una de las principales características de los CRU, las EA y de los ex CAU residió en que su funcionamiento y mantenimiento dependían de los gobiernos municipales, por lo que la creación de estos dispositivos tecnológicos implicó para la UNNE la generación de importantes alianzas político-institucionales. No obstante, en el periodo que va del año 2010 al 2015, estas tecnologías organizacionales fueron resignificadas a nivel central. Las carreras semipresenciales dejaron de dictarse en los CRU y momentáneamente se paralizó la promoción de las ofertas de formación virtuales. A partir de ese momento, los CRU evolucionaron de manera diferente, adquiriendo un desarrollo significativo sólo alguno de ellos. Por su parte, las EA siguieron expandiéndose mientras que los CAU dejaron de operar. En 2016, la expansión territorial de la UNNE comprendía veintiún (21) EA y dos (2) carreras permanentes^{viii}. De este total, siete (7) se desarrollaban en los CRU. Al respecto, la distribución geográfica de las carreras cubría trece (13) ciudades de la región Nordeste: ocho (8) ciudades de la provincia de Corrientes, tres (3) ciudades de la

provincia del Chaco, una (1) ciudad de la provincia de Misiones y una (1) ciudad de la provincia de Formosa. El total de estudiantes en estas unidades institucionales ascendía a más de 2.200 personas. El 75.80% de esta población correspondía a estudiantes de carreras dependientes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas.

Conclusiones

Desde su constitución a la fecha, las TET han pasado por diferentes etapas: inicialmente fueron tecnologías que experimentaron un fuerte crecimiento y expansión de la mano de una política institucional orientada a promoverla, para luego retraerse por redefiniciones en sus objetivos. Este proceso de transición incidió en la configuración de las tecnologías y en el perfil que adquirieron las mismas.

En el caso de los CRU, sólo el que funciona en la ciudad de General Pinedo (provincia de Chaco) alcanzó un desarrollo acorde al proyecto originalmente pensado. Su particular dinámica de funcionamiento obedece al decisivo sostenimiento del gobierno local en su apuesta por el dictado de carreras universitarias en la localidad como estrategia de desarrollo local. Esto no ocurrió con los restantes CRU, donde los gobiernos locales han respondido de otro modo con respecto al sostenimiento de estos espacios. Inclusive, en algunos de estos municipios, el cambio de signo político ha implicado desatender la promoción del CRU. De esta experiencia se desprende que las tecnologías organizacionales, por más establecidas que estén desde el punto de vista normativo y de infraestructura, necesita del consenso social de múltiples actores ya que continuamente se construye y reconstruye su funcionamiento en términos socio-técnicos.

Así, las alianzas políticas constituyen un elemento clave que no debe soslayarse en el diseño de políticas de expansión territorial, especialmente cuando se piensan las mismas como unidades de cogestión con otras instituciones. Asimismo, el cambio en la política institucional con relación a las TET basadas en la presencialidad en la UNNE ha instalado una nueva dinámica, principalmente en un contexto de escasez presupuestaria y de discontinuidad con los acuerdos locales. En sus orígenes primaba una dinámica “*aguas abajo*” por cuanto la promoción de las carreras en los CRU se realizaba a nivel central. Con el tiempo esta dinámica se modificó, instituyéndose una dinámica “*aguas arriba*” en tanto las gestiones se deben realizar desde los CRU a Sede Central. Este tipo de dinámica requiere de un perfil profesional al frente del CRU no sólo con competencias académicas sino también de gestión institucional, de negociación y consenso.

En el caso de las EA, las mismas no han perdido vigencia por cuanto resulta de competencia exclusiva de las UA. Algunas de estas unidades han adquirido una importante trayectoria de expansión territorial, cubriendo las cuatro provincias del NEA. En líneas generales, son las carreras más tradicionales las que mejor se insertan en el territorio. El funcionamiento en el tiempo de este tipo de dispositivos ha permitido adquirir capacidades organizacionales, institucionales y profesionales muy importantes a la UNNE, sosteniendo una posición privilegiada frente a restantes Universidades nacionales que se insertan en el mismo territorio.

Al igual que los CRU, el PUV se fue reconfigurando a partir de decisiones políticas y de alianzas. La disminución de sus dimensiones (en términos del número de trabajadores) redundó en la retracción de su cobertura territorial y también en la variedad de servicios. Al respecto, se dejó de lado el trabajo orientado a la implementación de carreras virtuales para concentrarse, casi con exclusividad, a la capacitación a docentes y la gestión de la plataforma virtual utilizada como apoyo a las carreras presenciales, decayendo, en cierto modo, el fuerte empuje inicial a los CRU. En los últimos tres años, el Programa UNNE Virtual resignificó sus objetivos iniciales, fortaleciendo las líneas que venía desarrollando y retomando las acciones orientadas a la gestión de carreras y cursos virtuales. Es significativo mencionar la creación de espacios de Educación a Distancia en las UA, los cuales fueron asumiendo identidad propia y autonomía del programa central, creando nuevas lógicas y tecnologías organizacionales como respuestas a necesidades de la institución y como materialización de alianzas entre los actores. Estos se fueron desarrollando, precisamente, durante el proceso de retracción del PUV en materia de educación a distancia. Hoy este ámbito, dentro de la propia Universidad, se plantea como un campo de disputa entre nivel central y UA.

Como conclusión, la revisión de la trayectoria de las TET de la UNNE nos permite pensar que las tecnologías no son estáticas y mucho menos que su desarrollo es un recorrido lineal. Caso contrario, tal como lo indicamos más arriba, las tecnologías se construyen socialmente a partir del intercambio de diferentes grupos sociales relevantes. La definición del funcionamiento de una determinada tecnología en un momento socio-histórico determinado puede variar en otro contexto, como ocurrió con las TET. Ahora bien, resulta un desafío analizar la resignificación de estas tecnologías desde una universidad que tiene bases fundacionales ligadas a la expansión regional, la cual se ha visto interpelada por otras instituciones de educación superior que se incorporan al escenario regional. Lo antes expuesto hace necesario replantear la expansión territorial

en tiempos de tecnologías digitales y nuevas presencialidades, de educación flexible y lectores multipantallas, con miras a asegurar la accesibilidad a la educación superior. Pensar en las TET es pensar en política y acuerdos institucionales que favorezcan su sostenimiento en el tiempo, garantizando calidad y equilibrio en su funcionamiento.

Referencias Bibliográficas

1. Bijker, Wiebe. 2005. ¿Cómo y por qué es importante la tecnología? REDES. Vol. 11 Nº 21. Argentina. Págs. 19-53. Fuente: <http://www.redalyc.org/pdf/907/90702101.pdf> (Consultado el 28/03/2017).
2. Castells, Manuel. 2009. Comunicación y Poder. Alianza. España.
3. García, Lucía, Zelaya, Marisa, Di Marco, María Cecilia. 2010. Las universidades regionales argentinas entre la crisis del estado social y el auge del neoliberal. Un estudio de caso Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Cuadernos de Educación, año VIII - Nº 8 – octubre. Argentina. Págs. 283-296. Fuente: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/Cuadernos/article/viewFile/813/766> (Consultado el 20/03/2017).
4. Marano, Gabriela. 2010. ¿Hacia una universidad pulpo? La apertura de sedes: expansión, tramas políticas y mercado universitario. Revista Argentina de Educación Superior. Año 2. Nº2, Octubre 2010. Argentina. Págs. 11 a 36. Fuente: http://www.untref.edu.ar/raes/documentos/raes_2_marano.pdf (Consultado el 22/09/2016).
5. Osorio, Carlos. 2002. Enfoques sobre la tecnología. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación. Nº2, enero-abril. OEI. Fuente: <http://www.oei.es/historico/revistactsi/numero2/osorio.htm> (Consultado el 15/07/2016).
6. Pérez Rasseti, Carlos. 2014. La Expansión de la Educación Universitaria en Argentina: políticas y actores. Integración y Conocimiento, Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior del MERCOSUR. Nº2. Argentina. Págs. 8 a 32. Fuente: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/integracionyconocimiento/article/viewFile/9243/10428> (Consultado el 15/07/2016).
7. Pérez Raseti, Carlos y Araujo, Javier. 2010. Expansión de la educación superior en Argentina: desafíos y propuestas para pensar las políticas de acceso. Ponencia presentada en el X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria

8. Quintanilla, Miguel Ángel. 1998. Técnica y cultura. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación. Volumen XVIII N°3. OEI. Fuente: www.oei.es/historico/salactsi/teorema03.pdf (Consultado el 26/03/2016).
9. Stake, Robert. 1999. Investigación con estudio de casos. Morata. España.
10. Thomas, Hernán. 2008. Estructuras cerradas versus procesos dinámicos: trayectorias y estilos de innovación y cambio tecnológico. En *Actos, actores y artefactos. Sociología de la tecnología*, coords. Hernán Thomas y Alfonso Buch, 217-262. Argentina: Editorial de la UNQ.
11. Thomas, Hernán, Fressoli, Mariano y Lalouf, Alberto. 2008. Introducción. En *Actos, actores y artefactos. Sociología de la tecnología*, coords. Hernán Thomas y Alfonso Buch, 9-17. Argentina: Editorial de la UNQ.

Marco normativo

12. Resolución N°185/01 C.S. UNNE - Programa UNNE Virtual
13. Resolución N°717/07 C.S. UNNE - Extensiones Áulicas
14. Resolución N°716/07 C.S. UNNE - Centros Regionales Universitarios
15. Resolución N°1186/09 C.S. UNNE - Centros de Apoyo Universitario
16. Resolución N°2641-E/17 Ministerio de Educación de la Nación – Opción pedagógica y a distancia de Educación a Distancia

ⁱ Una versión preliminar de este trabajo se presentó como ponencia en el VIII Encuentro Nacional y V Latinoamericano La Universidad como objeto de estudio “La Reforma Universitaria entre dos siglos”, realizado en mayo de 2017 en la Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina.

ⁱⁱ Según proyecciones de población elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Argentina, la provincia de Chaco contaría en 2018 con una población estimada de 1.180.477 habitantes y la provincia de Corrientes con 1.101.184 habitantes. La región Nordeste está integrada también por las provincias de Misiones (1.233.177 habitantes, año 2018) y la provincia de Formosa (595.129 habitantes, año 2018).

ⁱⁱⁱ Para comprender las características del modelo regional de las universidades en Argentina, *cfr.* García, Zelaya y Di Marco (2010).

^{iv} En Argentina, la Resolución N°2641-E/17 del Ministerio de Educación de la Nación define como Educación a Distancia (EaD) a “la opción pedagógica y didáctica donde la relación docente-alumno se encuentra separada en el tiempo y/o en el espacio, durante todo o gran parte del proceso educativo, en el marco de una estrategia pedagógica integral que utiliza soportes materiales y recursos tecnológicos, tecnologías de la información y la comunicación, diseñados especialmente para que los/as alumnos/as alcancen los objetivos de la propuesta educativa (...) Quedan comprendidos en la denominación Educación a Distancia los estudios conocidos como educación semipresencial, educación asistida, educación abierta, educación virtual y cualquiera que reúna las características indicadas precedentemente” (*Cfr.* punto 3.2.2 de la mencionada resolución).

^v Gestión de programas de formación, gestión de plataforma, desarrollo de bases de datos, atención a usuarios, asesoramiento y asistencia técnica para la gestión de ofertas a distancia, entre otros.

^{vi} Si bien no funcionan desde el año 2010, los Centros de Apoyo Universitario (CAU) dependientes de Rectorado también operaron como tecnologías para este tipo de expansión.

^{vii} La constitución de estas unidades se adecúa a los requisitos establecidos en la Resolución Ministerial N°1717/04 del Ministerio de Educación de la Nación para el desarrollo de carreras universitarias virtuales. Al respecto, en el punto número 5.7 de la mencionada norma se establece la necesidad de crear Centros de apoyo distantes de la institución central para el desarrollo de tareas de administración, realización de exámenes, tutorías y utilización de recursos tecnológicos. Dicha normativa ha sido derogada y reemplazada por la RM N°2641/17 en la cual se prevé la constitución de Unidades de Apoyo (Académicas, Tecnológicas o Mixtas).

^{viii} De acuerdo a la Resolución de Consejo Superior N°266/07 de la UNNE, toda carrera que se dicta en un lugar distinto de la Sede Central de la Facultad de la que depende la oferta constituye una EA. Las ofertas permanentes no se encuadran como EA.