

Editorial

Este número de la revista *SIGNOS* trae artículos que nos permiten apreciar la diversidad y amplitud del panorama que cubren los sistemas de gestión y la evolución que viene sucediendo en este campo.

Tres de los artículos se relacionan con el tema de la calidad en el sector salud, un tema social que resulta vital para nuestra población y que con frecuencia genera noticias inquietantes; en estos artículos se reflexiona y se indaga acerca de algunas facetas relacionadas con la salud como: el análisis de los eventos adversos que se pueden presentar durante la hospitalización de un paciente; la calidad de vida laboral en las minas de carbón y la gestión de los residuos hospitalarios en las IPS.

Otros artículos nos señalan el crecimiento y evolución de los sistemas de gestión: uno que presenta una interesante herramienta metodológica para caracterizar las prácticas de responsabilidad social que están aplicando las organizaciones colombianas y otro que señala la experiencia vivida al mejorar el servicio al cliente, en un ministerio público

Como se observa los sistemas de gestión cubren una amplia gama de posibilidades dentro de las necesidades de las organizaciones. Los posgrados del Convenio Universidad Santo Tomás e Icontec trabajan en desarrollos investigativos, para contribuir a la mejora de las organizaciones con base en los sistemas de gestión.

Guillermo Peña Guarín
Editor

Editorial

This issue of SIGNS contains articles that allow us to appreciate the diversity and the extent of the view that the management and evolution cover and the evolution taking place in this field.

Three articles relate to the issue of quality in the health sector, a topic that is vital to our population and often generates disturbing news, but in these articles it is reflected and inquired about health-related aspects such as: analysis of adverse events that may occur during the hospitalization of a patient, the quality of working life in the coal mines and the management of hospital waste in the IPS.

Other articles show us the growth and evolution of management systems: one that examines and

questions the relationship between legal regulation and the management system of information security, and one that presents a tool to characterize the responsibility practices social Colombian organizations are implementing, , improving customer service in a public ministerial office

As can be seen, management systems cover a wide range of possibilities within the needs of organizations. The postgraduate studies from the Santo Tomás University and Icontec agreement are working on research developments contributing to the improvement of organizations, with support from the management systems.

Guillermo Peña Guarín
Editor