

# Editorial

Durante los últimos cuatro años, la revista *Signos* ha servido como medio para divulgar reflexiones y resultados investigativos en el campo de los sistemas de gestión normalizados.

Desde su inicio, con la publicación del primer número en junio de 2009, la revista ha estimulado la investigación en torno a la comprensión, aplicación, apropiación y proyección en las organizaciones latinoamericanas y del país, del amplio campo de los sistemas de gestión, cuyos orígenes se remontan a 1987 cuando se publica la primera versión de las normas de la serie ISO 9000.

No hay en el país otro medio de divulgación que se oriente a la producción técnico-científica en este campo.

Después del inicio, dirigido a publicar los artículos de investigación aplicada que se realizan en la Especialización en Administración y Gerencia de Sistemas de la Calidad, se continuó con la publicación de los resultados de investigación formativa realizados en la Maestría en Calidad y Gestión Integral, así como con los resultados de la investigación institucional que realiza el Convenio Universidad Santo Tomás e Icontec.

Aun cuando la revista ha tenido un carácter fundamentalmente endógeno, ya empiezan a publicarse resultados de investigación externos, como sucede en este número.

Ahora queremos informar con orgullo a toda la comunidad académica y empresarial que en noviembre del año pasado la revista *Signos* fue incluida por Colciencias en Publindex, en categoría C. Un reconocimiento a los esfuerzos de *Signos* por la publicación de artículos de innegable calidad y un aliciente para continuar persistiendo y avanzando en la búsqueda de un mejor posicionamiento.

Conforman el presente número dos artículos que tratan la relación de la gestión de la calidad con la gestión del conocimiento, un tema de mucha actualidad y sobre el que se tienen grandes interrogantes; otro artículo que versa sobre la importancia que se les debe dar a los aspectos de cultura organizacional cuando se implementan sistemas de gestión y, de nuevo, el tema de la responsabilidad social. También hace parte de este número un artículo del investigador holandés Bob Alisic, quien reflexiona sobre la autoevaluación en el marco del modelo ISO 9004.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido para la gestación y el desarrollo de la revista: a los directivos de las dos instituciones que han forjado el Convenio, a

los miembros del Comité Científico, a los autores, a los árbitros y a quienes de muchas maneras nos han apoyado en las diversas etapas de la publicación.

Guillermo Peña Guarín  
Editor

# Editorial

During the past four years the journal SIGNS has served as means of disseminating reflections and research results in the field of standardized management systems.

From its beginning, with the publication of the first issue in June 2009, the journal has stimulated research into understanding, application, appropriation and projection in the country and in Latin American organizations, in the broad field of management systems, whose origins go back to year 1987 when the first version of the norms of series ISO 9000 is published.

There is no other means of disclosure that addresses technical and scientific production in this field in the country.

After the beginning, oriented to publish articles of applied research that are made in the Specialization, it was continued with the publication of the results of formative research conducted in the Master in Quality and Integral Management, as well as with the results of the institutional research conducted by the Convenio Universidad Santo Tomás – Icontec. Although the magazine has had a fundamentally endogenous character, it already begins to publish external research results, as in this number.

Now we proudly inform all the academic and business community, that in November last year the journal SIGNOS was included by COLCIENCIAS in Publindex in Category C. A recognition to SIGNOS efforts by publishing articles of undeniable quality and an incentive to continue to persist and progress in the look for better positioning.

Two articles conform the present number that deal with the relationship of quality management with knowledge management, a topic of great current interest and a big question that should be given to aspects of organizational culture when implementing management systems and, again, the subject of social responsibility. An article of the Dutch investigator Bob Alisic is part of this number, who reflects on the self-assessment under the ISO 9004 model.

We express our sincere thanks to all the people who contributed to the gestation and development of the journal: heads of the two institutions that have shaped the Agreement, to the authors, members of the scientific committee, the referees and to those who have supported to us in all the stages of the publication.

**Guillermo Peña Guarín**  
Editor