

Editorial

El amplio uso de las normas técnicas sobre sistemas de gestión por parte de las organizaciones, entre las más conocidas se encuentran las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 17025 y OHSAS 18001, genera la necesidad de integrar con eficacia dichos sistemas de gestión para incrementar los beneficios y reducir los costos, esfuerzos y conflictos ocasionados cuando se manejan de forma aislada los mencionados sistemas de gestión.

Existen diversas rutas para lograr tal integración, las cuales provienen fundamentalmente de estudios documentales comparativos que exploran las convergencias de las distintas normas técnicas, o que utilizan como elemento clave para la integración algunos de los principios o los fundamentos de los sistemas de gestión; en la literatura también se encuentran estudios empíricos que analizan comparativamente los grupos de organizaciones que tienen un solo sistema de gestión implementado, y aquellas con más de un sistema de gestión. Sin embargo, estas últimas, por sus características y limitaciones, llegan solo a conclusiones descriptivas.

Por otra parte, se han elaborado guías para contribuir a la integración de sistemas de gestión, entre ellas se encuentran la PAS 99:2006 de la British Standard

Institution (BSI) y la UNE 66177:2005 de la Asociación Española de Normalización (AENOR). La primera propone la integración a partir de los requisitos de los distintos sistemas de gestión, y la segunda a partir de los procesos de la organización.

A pesar de los esfuerzos encaminados hacia la integración, no existen en la actualidad teorías generales que permitan a los responsables en las organizaciones, a los académicos y a los consultores, disponer de unas bases sólidas que permitan generar modelos que conduzcan a la integración de los sistemas de gestión, ni que puedan aplicarse sectorialmente, estén validados o resulten prácticos.

Se espera que la academia pueda contribuir en esta tarea, por tal razón en este número de SIGNOS se presentan tres artículos sobre el tema. En el primero de ellos, titulado “Propuesta de un sistema de gestión integrado para los laboratorios de investigación universitarios”, se utilizan los principios de gestión de la calidad para proponer la integración de los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 17025. En el segundo “Los principios de responsabilidad social como eje articulador del sistema HSEQ – RUC en empresas consultoras

de Bogotá”, la integración se basa en una perspectiva más amplia que tiene que ver con los principios de la responsabilidad social que propone la Guía ISO 26000. El tercer artículo, titulado “La actitud de las personas en la integración del sistema de gestión de la calidad y la acreditación de alta calidad en la ESAP”, estudia las actitudes humanas y la forma como éstas afectan la implementación de los sistemas de gestión. Este artículo ofrece un análisis útil para quienes desean integrar sistemas de gestión.

Este número también cuenta con tres artículos que tratan sobre la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. Uno de los artículos, “Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en la construcción de obras de infraestructura vial en los departamentos de Atlántico, Magdalena y Bolívar”, discute la aplicación que hacen las empresas constructoras de obras viales de los sistemas de gestión para disminuir la accidentalidad; otro artículo, titulado “Efecto sobre el riesgo cardiovascular del programa de medicina preventiva en la Empresa Colombiana de Operaciones Petroleras”, examina los efectos de uno de los programas que propone la norma OHSAS 18001 sobre la salud de los trabajadores en una

empresa del sector de hidrocarburos, y finalmente en el artículo “Flexibilización laboral en el sector salud: aproximación desde la gestión de la salud y seguridad en el trabajo” se discuten las implicaciones de la flexibilización laboral en el sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, en uno de los sectores más afectados por esta práctica laboral, como lo es el sector salud.

Este número también cuenta con dos artículos novedosos, uno de ellos, denominado “Resultados de la utilización de un software para la administración de un sistema integrado de gestión en una PYME”, examina la utilidad de los aplicativos informáticos que se han desarrollado para facilitar la administración de los sistemas de gestión. El segundo artículo, titulado “Current models of corporate social responsibility in Russia”, llama la atención por el enfoque en la Rusia actual, caracterizada por la era post-soviética y la economía de mercado, de la responsabilidad social corporativa; este artículo es novedoso además por ser el primer artículo en inglés que publica SIGNOS.

Los invitamos entonces a leer y disfrutar de este número de la revista.

Guillermo Peña Guarín
Editor

Editorial

The widespread use of technical standards on management systems by organizations – the best known among them are ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 17025 and OHSAS 18001—, creates the need to effectively integrate such management systems in order to increase profits, reduce costs, efforts and conflicts, which are generated when they are handled separately.

Different routes help to achieve integration. They come mainly from comparative studies that explore the convergence of the different technical standards or from comparative studies that use some of the principles of management systems as a key element for integration. We also found in the literature empirical comparative studies that analyze groups of organizations with a single management system implemented, and those with more than one management system, which by their nature and limitations are only descriptive findings.

Moreover, guidelines have been developed in order to contribute to the integration of management systems, including PAS 99: 2006 of the British Standards Institution (BSI) and UNE 66177: 2005 of the Spanish Association for Standardisation (AENOR). The first

one proposes the integration on the basis of the requirements of different management systems, whereas the second from the processes of the organization.

Despite these efforts, currently there are no general theories that enable managers in organizations, academics and consultants, to have solid foundations of models that lead to the integration of systems management, that could be applied in sectors, that could be validated and that are practical.

Academy is expected to contribute to this task, for that reason in this edition of SIGNOS three articles on the subject are presented. In the first one, entitled “Propuesta de un sistema de gestión integrado para los laboratorios de investigación universitarios”, the principles of quality management are used in order to propose the integration of management systems, such as ISO 9001 and ISO 17025. In the second article, “Los principios de responsabilidad social como eje articulador del sistema HSEQ – RUC en empresas consultoras de Bogotá”, integration is based on a broader perspective, such as the principles of social responsibility proposed by the ISO 26000. The third article, entitled “La actitud de las personas en la integración del sistema de

gestión de la calidad y la acreditación de alta calidad en la ESAP” studies human attitudes and how they affect the implementation of management systems. This article provides some useful lessons for those who want to integrate management systems.

This issue offers three articles that discuss management of safety and health at work. One of them is related to the application of management systems that road construction companies implement in order to reduce accidents (“Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en la construcción de obras de infraestructura vial en los departamentos de Atlántico, Magdalena y Bolívar”). Another article, entitled “*Efecto sobre el riesgo cardiovascular del programa de medicina preventiva en la Empresa Colombiana de Operaciones Petroleras*”, examines the effects over the workers’ health within one of the programs proposed by the OHSAS 18001 in a hydrocarbons sector company. Finally, the article “Flexibilización laboral en el sector salud: aproximación desde la gestión de la salud y seguridad en el trabajo”, examines the implications of labor flexibility

on the safety and health at work management system in one of the most affected sectors by this labor practice, such as the health sector.

There are two new features in this issue, one is entitled “Resultados de la utilización de un software para la administración de un sistema integrado de gestión en una PYME”. This article examines the usefulness of computer applications that have been developed in order to facilitate the management systems administration. The other article, entitled “Current models of corporate social responsibility in Russia” is notable for its focus on contemporary Russia. Particularly it focuses on the post-Soviet era and the market economy, and it analyzes corporate social responsibility. This article is also innovative because it is the first article written in English that is published by SIGNOS.

We invite you to read and enjoy this issue.

Guillermo Peña Guarín
Editor