

Reportaje

Llegando a (más) personas mayores: experiencias de extensión bibliotecaria

Fco Javier García / Bibliotecario de San Javier y Profesor Asociado de la Universidad de Murcia

Somos testigos de un gran cambio social y demográfico que se está produciendo en la mayoría de países: el envejecimiento poblacional. Efectivamente, la sociedad se hace mayor y esto supone nuevos retos pero, también, nuevas oportunidades para las bibliotecas públicas.

Las bibliotecas públicas son instituciones con una clara vocación social, abiertas a todos los colectivos de su comunidad, de acceso libre y gratuito, que han demostrado ser más que una simple colección de libros y que pueden llegar a cambiar vidas. Por ejemplo, las bibliotecas pueden ayudar a mitigar la sensación de soledad que afecta a algunas personas mayores en esta etapa de la vida, dándoles acompañamiento, ayudándoles a socializar con otras personas de su misma condición y edad y/o de otras generaciones, etc.. El colectivo de personas mayores ha estado tradicionalmente desatendido por las bibliotecas públicas, siendo en los últimos años cuando se detecta un mayor interés por parte de estas instituciones de llegar más y mejor a este grupo de ciudadanos que, tal y como señalan todas las proyecciones, tendrá mayor peso y presencia en la sociedad de los próximos años.

Esa desatención que comentamos ha incidido en el uso y frecuencia de uso que hacen de los servicios bibliotecarios las personas mayores. Así, por ejemplo, en el último Barómetro de Hábitos de Lectura y

“ PALABRAS MAYORES ”

Voluntariado de lectura



*Si te gusta leer y te gustaría transmitirlo
y compartirlo con personas mayores...*

¡Este es tu Voluntariado!



Un día al mes, en horario de tarde

Inscripciones y más información en la Biblioteca Municipal en
Gama

(tfno.: 942 64 29 68 / mail: biblioteca@barcenadecicero.es)



Compra de Libros en España (Enero 2018) , aquellas personas de 65 años o más encuestadas que manifestaron no acudir asiduamente a las bibliotecas, adujeron como razones principales problemas de salud que les impide desplazarse hasta las instalaciones bibliotecarias o el hecho de no contar con servicio bibliotecario en su localidad de residencia. Por su parte, en una encuesta que realizamos a profesionales bibliotecarios en 2015 y que fue publicada en la Revista General de Información y Documentación , aquéllos que declararon no ofrecer servicios o actividades para personas mayores, argumentaron que, entre otras razones, se debía al hecho de que las personas mayores de su área de influencia vivían en núcleos de población muy dispersos o que nunca o casi nunca visitan la biblioteca. También se apuntaba el hecho de que muchas instalaciones bibliotecarias no ofrecían las condiciones de accesibilidad más adecuadas.

Consideramos que, para atraer al colectivo de personas mayores hasta las bibliotecas, es necesario adoptar una política de difusión y comunicación adecuada desde la biblioteca que contemple los intereses y necesidades de este, cada vez más amplio, grupo de ciudadanos. Asimismo, si somos conscientes que algunas de estas personas cuentan con dificultades para acudir hasta las bibliotecas, ya sea por motivos de salud, de distancia geográfica, etc., entonces las bibliotecas deberán adoptar las medidas necesarias para alcanzar también a estas personas mayores. Se hace preciso, pues, impulsar iniciativas de trabajo en colaboración que faciliten la tarea de llegar a todas las personas mayores, incluso aquéllas que no pueden desplazarse hasta las bibliotecas.

En este texto vamos a describir algunas experiencias de trabajo bibliotecario que tienen como cometido principal llegar hasta aquellas personas mayores que, por distintos motivos, no pueden hacer uso de los servicios bibliotecarios. Son iniciativas que

pueden tomarse como modelos de buena práctica que se fundamentan en una de las acciones bibliotecarias más consolidadas y arraigadas en el quehacer bibliotecario: la extensión bibliotecaria. La extensión bibliotecaria consiste, básicamente, en aquéllas iniciativas que pone en marcha la biblioteca para alcanzar a todos aquellos usuarios que no pueden hacer uso de sus servicios. Son iniciativas que llevan la biblioteca fuera de sus cuatro paredes y que permiten que la biblioteca aparezca en lugares insospechados o no esperados, que ayudan a visibilizar el trabajo y servicios de las bibliotecas y que, de esta forma, llegue hasta aquellos ciudadanos que no tienen la oportunidad de hacer uso de las bibliotecas. En este sentido, han ido apareciendo servicios de extensión bibliotecaria como los biblioparques, biblioplayas, bibliopiscinas, bibliobuses, bibliomercados, biblioburros,... que expanden la acción bibliotecaria en aras de alcanzar más y mejor a toda la ciudadanía, especialmente a aquellas personas con más dificultades de acceder a los servicios bibliotecarios.

El caso concreto de las personas mayores es muy significativo pues, como hemos apuntado anteriormente, muchos de estos ciudadanos no hacen uso de las bibliotecas por el hecho de no contar con servicio bibliotecario en su lugar de residencia, por tener dificultades para desplazarse hasta su biblioteca más cercana, o bien que las instalaciones bibliotecarias de su zona de referencia no cuentan con las medidas de accesibilidad adecuadas. En definitiva, se trataría de llevar los servicios bibliotecarios hasta estos ciudadanos en sus lugares de residencia, de reunión, etc.

Consideramos que la prestación de servicios bibliotecarios para personas mayores, utilizando la extensión bibliotecaria, puede realizarse de formas diferentes:

- Servicios bibliotecarios móviles que se

1Disponible en <http://federacioneditores.org/img/documentos/HabitosLecturaCompraLibros2017.pdf>

2Disponible en <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/48988>



Reportaje

desplazan principalmente hasta la localidad de residencia de las personas mayores destinatarias del servicio. Generalmente, este servicio estará orientado hacia aquellas núcleos de población dispersos en una zona geográfica determinada. El caso de los pueblos o aldeas rurales es un claro ejemplo de lo que decimos. Las localidades rurales vienen caracterizándose por ser lugares de residencia con altísimos índices de envejecimiento poblacional. Si a ello le unimos el hecho de que muchas de estos núcleos de población no cuentan con servicio bibliotecario estable, justifica aún más el hecho de prestar un servicio bibliotecario móvil que periódicamente visiten estos lugares y faciliten el acceso a servicios bibliotecarios básicos. En este sentido, la experiencia de trabajo que desarrolla la Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles en áreas rurales es muy relevante y permiten acercar la lectura, la información, el conocimiento, etc. a grupos de personas que de otro modo, lo tendrían muy complicado. Evidentemente, las personas mayores son uno de los colectivos de ciudadanos más beneficiados por este servicio móvil que puede manifestarse en forma de bibliobus (tal y como sucede, por ejemplo con los bibliobuses de León o de Zamora) o bien utilizando otro medio de locomoción (por ejemplo, la labor que lleva a cabo la Biblioteca de Aurizberri-Espinal en el área

del Pirineo navarro)

- Servicios bibliotecarios en centros de personas mayores. Resulta fundamental, a la hora de proyectar un plan de trabajo bibliotecario para personas mayores, conocer dónde se encuentran las personas mayores de tu localidad, donde se reúnen,... y en ese sentido, los centros de personas mayores son un punto obligado al que dirigirse la biblioteca de cada lugar para llegar más y mejor hasta este colectivo. Así, por ejemplo, pueden ofrecerse lotes de libros que, periódicamente, sean renovados y que se ajusten los intereses de las personas mayores. Para conocer qué lotes de libros podrían ser más adecuados sería muy recomendable mantener entrevistas previas con los técnicos responsables de los centros de personas mayores y con las propias personas mayores, organizar encuentros previos para conocer sus intereses literarios, sus necesidades de información, darles a conocer los servicios bibliotecarios que tienen a su disposición en la biblioteca de su localidad y, en todo, qué servicios bibliotecarios se van a prestar en sus lugares de encuentro y reunión. Además de los lotes de libros que puedan ir suministrándose, la biblioteca puede proporcionar otros servicios en estos centros tales como talleres de alfabetización digital, talleres de lectura y escritura creativa, foros de debate, encuentros con autores

locales, charlas informativas sobre sus temas de interés impartidas por profesionales locales, etc. También puede organizarse uno o varios clubes de lectura en las instalaciones de los centros de mayores, tal y como se lleva a cabo la Biblioteca Regional de Murcia que gestiona 46 clubes de lectura de centros de personas mayores. Asimismo, de estas actividades que se trabajan en los centros de personas mayores pueden surgir publicaciones de libros, como es el caso de “Lecturas de los mayores”, editado por la Biblioteca Regional de Murcia en junio de 2017, está configurado por una serie de relatos fruto de la actividad desarrollada por los mayores pertenecientes a los clubes de lectura del Ayuntamiento de Murcia y los voluntarios coordinadores de dichos clubes, que en su mayoría proceden de la Asociación Cultural de Docentes de Murcia (ACDOMUR)

- Servicios bibliotecarios en asilos y residencias de ancianos. Algunas personas mayores por decisión propia o por el grado de dependencia que presentan a determinada edad, deciden pasar esta etapa de la vida en asilos o residencias que les proporcionan los servicios adecuados a sus necesidades vitales. También las bibliotecas, pueden y deben, contactar con estos centros y prestar su colaboración para darse a conocer entre los residentes de estos centros, no solo

3Más información en <http://aclebim.blogspot.com/>

4Más información en <http://www.rtve.es/alacarta/videos/pagina-dos/pagina-dos-reportaje-bibliotecas-rurales/4589232/>

5Disponibile en http://estaticocultura.carm.es/wbr/home/FIC20170712_010726.pdf



entre las personas mayores sino también -y estos es muy importante- entre sus cuidadores, ya que de este conocimiento mutuo pueden surgir sinergias muy importantes que potencien la relación de la biblioteca con sus residentes mayores. Así, por ejemplo, como en el caso de los centros de día de personas mayores, pueden prestarse lotes de libros que vayan renovándose periódicamente. También en este caso será muy importante conocer los gustos literarios de las personas mayores residentes, sus necesidades de información, sus hábitos de lectura,... para adecuar lo máximo posible la oferta literaria a sus intereses. Asimismo, puede planificarse con la dirección de estos centros la constitución de bibliotecas estables en sus instalaciones, cuya gestión se supervise desde la biblioteca pública de la localidad. El caso de la Biblioteca del Mayor que se está poniendo en marcha en diferentes residencias de ancianos de la Comunidad de Madrid es muy significativo a este respecto. Igualmente destacable es la labor de acercamiento y fomento de la lectura que realizan las Bibliotecas Municipales de Lorca (Murcia) con los mayores residentes de la Residencia Fundación San Diego, y que se ha visto reconocida con la obtención de uno de los Premios del Mayor de la Región de Murcia 2017

- Servicios bibliotecarios en geriátricos, hospitales y centros de estancia diurna. A veces, la salud de las personas mayores precisa de hospitalización y/o de cuidados especiales. En estos casos, las bibliotecas también pueden gestionar servicios de acercamiento de la lectura en estas instituciones que hagan más llevadera su estancia a las personas mayores enfermas. Desde el préstamo de libros y revistas, hasta el acompañamiento mediante la lectura, son algunas de las formas en las que las bibliotecas, muchas veces con la colaboración inestimable de voluntarios (que pueden llegar a ser también personas mayores activas y sanas), pueden aportar

su grano de arena con personas mayores durante el tiempo que deban permanecer ingresadas.

- Pero si hablamos de extensión bibliotecaria para las personas mayores es obligatorio referirse a aquellas iniciativas bibliotecarias que llevan la biblioteca y sus servicios hasta los domicilios donde residen las personas mayores. En los últimos tiempos se ha multiplicado por toda la geografía española este tipo de servicio bibliotecario que pretende llevar la lectura y la biblioteca hasta los hogares de aquellas personas mayores que, por un motivo u otro, no pueden desplazarse hasta su biblioteca más cercana. Sin lugar a dudas, el servicio Telebiblioteca de las Bibliotecas de la Comunidad de Madrid es pionero en este sentido. Se trata de un servicio un servicio de préstamo a domicilio destinado a personas mayores de 70 años y/o con una discapacidad igual o superior al 33%, que dispone de una amplia colección de libros para préstamo incluyendo tanto las últimas novedades como una completa selección de narrativa, poesía, biografías y otras materias. Ofrece, asimismo, un fondo propio de audiovisuales, así como audiolibros, libros de letra grande y de lectura fácil. En la línea de este servicio han ido surgiendo otros similares en otros rincones de la geografía española: en Las Palmas de Gran Canaria (Telebiblioteca), en Vinaroz (Biblioteca a casa), en Dos Hermanas (Telebiblioteca), en Cádiz (Biblioteca a casa), y un largo etcétera son algunos ejemplos de cómo las bibliotecas llegan hasta los mismos hogares de las personas mayores

Conclusiones y reflexiones finales

Las personas mayores pueden ser tanto los destinatarios de la acción bibliotecaria, como los impulsores o ejecutores de la misma. No subestimemos el valor de estas personas y lo que pueden llegar a aportar a las bibliotecas, implicándose si fuera necesario, en la gestión y prestación de deter-

6Más información en <http://www.acdomur.es/>

7Más información en <https://www.lavanguardia.com/local/madrid/20171002/431747858708/la-nueva-biblioteca-del-mayor-ofrecera-500-libros-en-cada-residencia-y-centro-de-dia-para-fomentar-lectura-entre-mayores.html>

8Más información en <http://bibliotecasmunicipaleslorca.blogspot.com/search/label/Personas%20mayores>

9Disponible en <https://www.madrid.org/telebiblioteca/>

Reportaje

minados servicios bibliotecarios. Nos encontramos ante una nueva generación de personas mayores, mental y socialmente activos, que reclaman mayor protagonismo en la sociedad. Una generación de personas mayores con tiempo libre y ávidos por seguir aprovechándolo al máximo, aportando y participando activamente en su comunidad. De hecho, las personas mayores pueden llegar a ser unos excelentes promotores de la acción bibliotecaria: ¿por qué no crear un club de amigos seniors de la biblioteca o un club de embajadores seniors de la biblioteca, que lleven la imagen y el trabajo de la ésta allá donde se encuentren o se reúnan con sus iguales o con otros miembros y generaciones de su comunidad? No desaprovechemos esta oportunidad, es gratis y viene acompañada de un potencial de servicio impresionante.

Un último consejo: si quieres saber más de cuanto hemos tratado en este artículo, entonces no dejes de visitar dos fuentes de información imprescindibles: por un lado, el Mapa de proyectos de bibliotecas para la inclusión social de la Fundación Biblioteca Social en donde, entre otros, encontraremos experiencias bibliotecarias para y con personas mayores; por otro lado, el sitio web en facebook Servicios y Recursos para Personas Mayores en Bibliotecas Públicas en donde recogemos información, noticias, opiniones, publicaciones, estudios, proyectos de trabajo, etc. relacionados con el binomio biblioteca pública-personas mayores.

21 Diciembre | 29 de noviembre de 2016

REPORTAJE 17

TELEBIBLIOTECA

Servicio de préstamo a domicilio para mayores de 70 años
y personas con movilidad reducida permanente

