

# INTERACCIÓN SOCIAL EN ASESORÍA DE PROYECTOS ESCOLARES MEDIADOS POR EL E-LEARNING

## SOCIAL INTERACTION IN SCHOOL ADVISORY FOR SCHOOL PROJECTS THROUGH E-LEARNING

Carlos Alberto Castellanos Niño\*

### Resumen

El presente artículo surge de una investigación en curso, tiene como objetivo el estudio de la interacción social mediada por la plataforma para aprendizaje electrónico (e-learning) llamada CHAMILO, propuesta para fortalecer la innovación pedagógica en la asesoría de proyectos escolares, realizada en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa del municipio de Susa, Cundinamarca. El estudio desarrolla una investigación, acción que inicia con un estudio de caso preliminar, analiza y describe la comunicación textual y el trabajo grupal en el develamiento de elementos importantes de la interacción social en el contexto virtual. Posteriormente, como parte del fortalecimiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la innovación pedagógica, plantea una estructura conformada por la infraestructura en TIC y las competencias en comunicación textual, trabajo grupal y uso de TIC, necesarias para optimizar la interacción social en el E-learning.

**Palabras Clave:** Interacción social, e-learning, Comunicación textual, Trabajo grupal.

### Abstract

This article arises from an on-going research, its aim is to study mediated social interaction through an e-learning platform, called: "CHAMILO".

This is a proposal to strengthen the pedagogical innovation in advising school projects. This project is carried out at Institución Educativa Departamental Tisquesusa of Susa town (Cundinamarca). The study develops an action research which begins with a preliminary case-study analysis and describes the textual communication and group work in the disclosure of important elements of social interaction within the virtual context. Later on, as a part of the strengthening of the teaching-learning processes of pedagogical innovation, it proposes a structure composed by a TIC infrastructure and textual communication competences, group work and the use of TIC, necessary to optimize the social interaction within e-learning.

**Key Words:** Social interaction, E-learning, Textual communication, Group work.

\*Licenciado en Informática Educativa, Estudiante de Maestría en Educación UPTC. Docente en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa Susa Cundinamarca.  
E-mail: ccast80@gmail.com

## 1. Introducción

La interacción social según Goffman (1972) citado por (Rizo García, 2006), afirma que es la realización regular y rutinaria de los encuentros, o dicho de otra forma, son situaciones sociales completas, lo cual las aleja de los meros actos lineales de transmisión de información.

De otro lado, Richards (2005) plantea la interacción social como un proceso bidireccional que considera una participación conjunta y una implicación activa de ambos participantes, lo que genera un estado de influencia mutua, lo cual permite comprender la importancia de la interacción social en la asesoría de proyectos escolares, porque exige un proceso de relación entre dos o más personas; por tanto, son actividades de trabajo grupal, apoyadas en la comunicación como forma natural de relación entre los actores del proceso.

Como innovación pedagógica, la interacción social se aborda desde un nuevo contexto en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa (I.E.D. Tisquesusa), donde las asesorías a proyectos escolares son mediadas por el e-learning, herramienta utilizada por su capacidad para promover la comunicación, el desarrollo del pensamiento y la construcción de significado y conocimiento (Silva, 2011).

En ese sentido, la interacción social, en el contexto virtual, toma importancia en las asesorías de proyectos escolares realizadas en la I.E.D. Tisquesusa porque involucran formas de expresión, relación, responsabilidad y compromiso con los demás en torno a actividades grupales, elementos necesarios para superar dificultades de espacio y tiempo presentadas en las asesorías presenciales. Por tanto, la comunicación textual, el trabajo grupal y el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) son requisitos indispensables para participar e interactuar socialmente en el contexto virtual.

La intervención se realiza con el propósito de promover que los usos reales del e-learning estén en concordancia con los usos previstos, con el fin de evitar que las actividades de enseñanza y aprendizaje se conviertan en un reflejo de las actividades educativas presenciales (Coll et al., 2008). En ese sentido, se busca que las actividades grupales de las asesorías se transformen en trabajo y aprendizaje colaborativo, para mejorar la planificación, programación, exigencia, tolerancia y respeto entre estudiantes y profesor (Guitert y Pérez-Mateo, 2007)

Por otro lado, se busca una comunicación clara, *"promotora de conflictos cognitivos (que conllevan a replantearse ideas, a indagar y a aprender nuevos conceptos, como lo decía Vigotsky) y negociaciones grupales que pueden beneficiar al individuo y al grupo y, a través de ellos, a toda la sociedad"*. (Londoño, 2008). De hecho, Gunawardena (1995) citado en (Guitert y Pérez-Mateo, 2007), describe que las experiencias negativas que había observado en el aprendizaje colaborativo se debían mucho más a problemas de comunicación que a los aspectos técnicos o plataformas usadas. Por tanto, la comunicación textual o escrita exige gran atención en los procesos de interacción social en la plataforma e-learning.

La identificación de debilidades y fortalezas en el quehacer formativo entorno a las asesorías de proyectos escolares, así como la intención de mejorar el manejo y uso de la plataforma e-learning, permite que la interacción social en este contexto tome relevancia para el mejoramiento de los procesos pedagógicos que conlleva la pregunta de investigación:

¿Qué características debe tener la interacción social mediada por el e-learning, para que los procesos pedagógicos entre profesor y estudiantes mejoren el acompañamiento, desarrollo y asesoría de proyectos escolares?

Para dar respuesta a este interrogante, se planteó como objetivo general el de elaborar un estudio

descriptivo y analítico de la interacción social mediada por el e-learning en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa, para la generación y fortalecimiento de ambientes pedagógicos innovadores en la asesoría y desarrollo de proyectos escolares que implican trabajo grupal.

El artículo presenta el desarrollo metodológico donde se hace una descripción del proceso investigativo, tomando como base la investigación acción en educación; las categorías de análisis de un estudio de caso previo realizado en la plataforma e-learning, describen la comunicación textual y el trabajo grupal; el proceso de innovación, complementa los resultados del estudio de caso, hace énfasis en el desarrollo de competencias en uso de TIC, las cuales están estrechamente relacionadas con las categorías mencionadas anteriormente.

## 2. Desarrollo metodológico

La investigación se asume desde la perspectiva cualitativa, paradigma pertinente con el contexto educativo, con un enfoque de investigación acción, dado que al explicar "lo que sucede", la investigación-acción construye un "guión" sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias mutuamente interdependientes; es decir, hechos que se agrupan porque la ocurrencia de uno depende de la aparición de los demás; este "guión" se denomina a veces "estudio de casos" (Elliott, 2005).

La investigación surge de los antecedentes y problemática descrita en la introducción, generados por la propuesta de implementar una plataforma e-learning. Inicialmente se realiza un estudio de caso simple, el cual busca comprender las características de la interacción social, desde dos categorías: comunicación textual y trabajo grupal. El proceso de innovación pedagógica se fortalece en la medida que tiene en cuenta el análisis reflexivo de los resultados y conjuga la

fundamentación teórica pertinente para el desarrollo de las asesorías mediadas por el e-learning.

### 2.1 Población y muestra

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa, ubicada en el Municipio de Susa, Cundinamarca. En el año 2011 la Institución cumplió los requisitos de carácter técnico agropecuario; el cambio de modalidad académica a técnica generó transformaciones en el currículo como: la reestructuración del plan de estudios, y cambios en la misión y visión institucionales.

En la transformación realizada al plan de estudios, aparecen asignaturas relacionadas con el área técnica, como producción agrícola y producción pecuaria, orientadas en los grados décimo y once; en estas asignaturas, los estudiantes deben realizar un proyecto agrícola y uno pecuario; en grado décimo se inicia con el anteproyecto y es asesorado por el docente de la asignatura respectiva, en grado once se continúa y ejecuta el proyecto. Se construye el documento escrito a partir de las evidencias logradas en la plataforma e-learning, donde interactúan socialmente estudiantes y profesor, actividad asesorada por un docente tutor de la institución (se asigna un docente por proyecto).

La investigación involucra a estudiantes de la media técnica y profesores de la institución. Durante el año 2011 se tomó como muestra para el estudio de caso un grupo de cuatro estudiantes y la docente de la asignatura de proyecto agrícola. En el proceso de innovación pedagógica para el año 2012, se retomó con el grado once del área técnica con 24 estudiantes, divididos en nueve grupos de trabajo y nueve docentes incluidos los participantes del estudio de caso.

### 2.2 Plataforma e-learning

La investigación se realiza en torno a la interacción

social, desarrollada en una plataforma e-learning, el estudio de caso como parte preliminar de la innovación pedagógica, utiliza la plataforma CHAMILO, caracterizada por la creación de contenidos educativos para facilitar el seguimiento a los trabajos de los estudiantes. Esta plataforma presenta una interfaz que ayuda al usuario a centrarse en el aprendizaje, de igual manera permite gestionar, tramitar documentos y ofertar canales de comunicación síncrona y asíncrona (CHAMILO, 2010).

La plataforma incluye herramientas de interacción social como el Chat, el cual es un diálogo sincrónico basado en texto que permite a varios usuarios conectarse y participar en reuniones virtuales (Bernárdes, 2007). También se tienen los foros que son un sistema de conferencias electrónicas, un dispositivo elaborado que permite a grupos de personas discutir temas particulares (Lévy, 2007), y el Wiki que es "... un sitio web desarrollado en colaboración por numerosos autores. ... . Es similar a un blog en estructura y lógica, pero permite a cualquier persona editar sus contenidos, aunque hayan sido creados por otros autores" (Maldonado y Rodríguez, 2006).

Estas herramientas son utilizadas en las asesorías de proyectos escolares con propósitos para la discusión de temas, consulta, opinión y avances en el documento escrito del proyecto agropecuario. La plataforma permite relacionar a estudiantes y profesores a través de comunicación síncrona y asíncrona, creando espacios para el aprendizaje

con un enfoque constructivista social, donde se consolidan los procesos comunicativos y de trabajo grupal fruto de la interacción social.

### 2.3 Metodología y análisis de la información

La información primaria en el proceso investigativo se recoge a través de la observación preliminar, entrevistas a profesora, estudiantes y revisión de antecedentes; se hace el reconocimiento de la realidad para plantear el problema y objetivos de la investigación. Los datos recopilados producto de las interacciones a través del chat, foros y wiki, evidencian la realidad de la interacción social entre los actores del proceso, esta información se analiza y describe desde la comunicación textual y el trabajo grupal, ver figura 1, con la fundamentación teórica de la comunicación humana, el constructivismo social, trabajo colaborativo/cooperativo y competencias en TIC.

En la figura 1 se muestran las categorías de análisis de la interacción social. En primer lugar se tiene en cuenta la comunicación textual porque es la forma en que los participantes expresan sus ideas para interactuar con los demás. Según Beaugrande y Ulrich (2005), es bastante probable que la comunicación textual ponga en juego la mayor parte de las habilidades superiores del comportamiento humano, es decir: resolver problemas, idear, poner a prueba, planificar, procesar enunciados y coordinarse con otros participantes, entre otros.

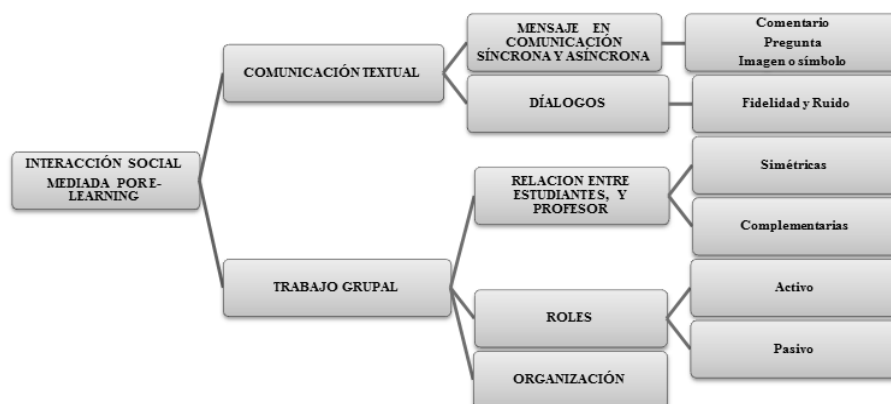


Figura 1. Estructura categorial de análisis del estudio de la interacción social en la asesoría de proyectos escolares.

De este componente de análisis se toman en cuenta los mensajes como unidad básica de la comunicación (Almenara et al., 2005), se analizan los comentarios y su argumentación para conocer la capacidad de expresión escrita de los participantes, la formulación de preguntas para identificar la coherencia y reciprocidad en las respuestas y los mensajes con imágenes, utilizados como representación gráfica de una actitud.

A partir de los mensajes se logra comprender la forma en que se desarrollan los diálogos analizados en los medios de comunicación síncrona como el chat. En estos espacios, se tiene en cuenta la estructura del diálogo, es decir, si hay presencia de momentos para el saludo, desarrollo de la temática y despedida o, si por el contrario, se carece de alguno de ellos.

Además, en los diálogos se busca conocer si se cumple con el propósito de los mismos, si existe un hilo conductor de la temática reflejado en la "fidelidad", para que el mensaje que reciba el destinatario exprese perfectamente nuestras intenciones y que lo reciba con exactitud o por el contrario aparece "ruido" como aquello que dificulta la fidelidad... la cual también pueden ser mensajes que interfieren con otros mensajes y que dificultan su recepción, impidiendo que los diálogos en el chat cumplan con la finalidad prevista (IICA, 1973).

En el proceso comunicativo que realizan los participantes, se busca comprender elementos de importancia para el trabajo grupal, por consiguiente, se identifican las relaciones simétricas y complementarias, es decir, relaciones basadas en la igualdad o en la diferencia (Helmick et al. 1985), reflejado en el rol activo cuando el estudiante o el profesor se involucran con el propósito grupal o pasivo, cuando se aíslan de las actividades desarrolladas en la plataforma e-learning.

El trabajo en grupo está estrechamente

relacionado con la cooperación o colaboración y cumple un papel importante porque al analizar el desarrollo de proyectos escolares como una actividad pedagógica, implica tener en cuenta procesos de trabajo y aprendizaje grupal, de hecho, el aprendizaje colaborativo/cooperativo es "una estrategia de aprendizaje que requiere que un grupo de estudiantes se dedique de forma coordinada y durante un periodo de tiempo suficiente a la resolución de un problema o actividad" (Casamayor et al., 2008); en una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean benéficos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo (Johnson et al., 1999).

El proceso de organización del trabajo grupal se da con la disposición y utilización de los recursos de la plataforma e-learning, la profesora como administradora del espacio virtual tiene la libertad en la programación y realización de actividades, adquisición de compromisos, asignación de tareas en el desarrollo de diálogos, participación en los foros y wiki. En este aspecto se busca comprender la capacidad de estudiantes y tutor para: proponer, organizar, programar y participar activamente a favor del grupo de trabajo.

### 3. Resultados y discusión

#### 3.1 Comunicación textual en la plataforma CHAMILO

Al iniciar la implementación de la plataforma CHAMILO, en la asesoría de proyectos escolares con el grupo seleccionado para el estudio de caso, se encontraron ciertas deficiencias en la comunicación escrita, las cuales se resumen a continuación:

-Los mensajes en el chat carecen de argumentos lo que dificulta el desarrollo adecuado de los diálogos, además, se presenta deficiencia en la escritura.

-Los diálogos donde participan más de dos

personas tienden a generar ruido, es decir, mensajes que interfieren con el desarrollo normal de la temática del diálogo, esto último se visualiza claramente cuando se plantean preguntas y algunas veces no tienen respuesta de los demás participantes.

-Las normas de urbanidad son escasas porque no se establecen pautas de entrada ni finalización de los diálogos, de hecho, el momento del saludo y la despedida no aparece, sumándole la falta de compromiso o conclusiones del diálogo.

### **3.2 Trabajo grupal en la plataforma CHAMILO**

Los primeros resultados del estudio de caso respecto al trabajo grupal, muestran que la interacción social no fue funcional, debido a las deficiencias comunicativas, presentándose las siguientes situaciones:

-Relaciones simétricas entre los estudiantes, negativas para el grupo; es decir, búsqueda de liderazgo y dominio que no aportaba al propósito grupal.

-Aparición de los roles pasivos cuando no se establecían acuerdos, tareas y responsabilidades, dejando las interacciones futuras sin un hilo conductor, en algunos casos se presentaba la exclusión de estos estudiantes porque no se integraban dentro de las conversaciones.

-No existía una estructura organizativa en el proceso de asesorías, donde se conjugara el quehacer individual con el propósito grupal.

### **3.3 Innovación pedagógica en el e-learning**

El proceso de innovación pedagógica e implementación de TIC con la plataforma e-learning, se realiza a partir de la reflexión de los hallazgos encontrados en el estudio de caso y teniendo en cuenta la estructura expuesta en la figura 1.

Como propuesta innovadora, se plantea una estructura que implica el desarrollo de

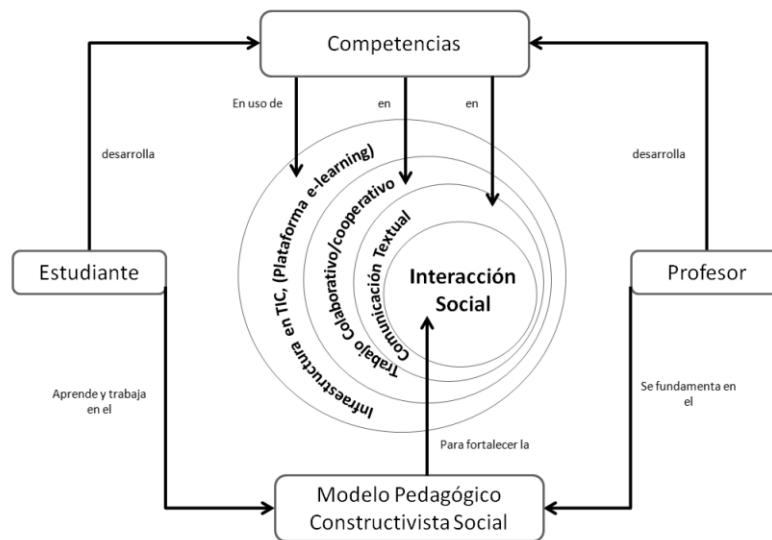
competencias en comunicación textual, trabajo grupal y uso de TIC, teniendo como base la interacción social bajo los principios del modelo pedagógico constructivista social, ver figura 2.

El proceso de innovación plantea un cambio de concepción paradigmática en los procesos de enseñanza – aprendizaje por parte del profesor; en este sentido, se hace una transformación progresiva de modelos tradicionales conductistas hacia el modelo constructivista social. De hecho, se reconoce que el aprendizaje es individual, pero que se orienta más a tratar las dimensiones sociales y de colaboración al aprender (Londoño, 2008).

La adquisición de las competencias en comunicación textual, evidencia progresivamente el aumento de la fidelidad en la reciprocidad de los mensajes, por tanto, en el desarrollo de las temáticas planteadas al inicio de la conversación, los estudiantes participan con mayor intensidad y reflejan su interés por sobresalir y aportar al grupo. Así mismo, la situación hace que los mensajes se envíen con más frecuencia entre profesora y estudiantes; en los diálogos es posible identificar claramente los tres momentos (saludo, desarrollo y despedida), fortaleciendo los valores y competencias ciudadanas, sin perder el horizonte previsto para la actividad, en el intercambio de experiencias y saberes.

La competencia de trabajo en grupo contribuye al reconocimiento de los demás y de sí mismo como personas activas de un grupo colaborativo/cooperativo, fortalece la responsabilidad y la capacidad de compromiso con el equipo de trabajo, permitiendo la interacción positiva, bajo un ambiente de respeto hacia los actores del proceso (Johnson et al., 1999).

La interacción social en la plataforma e-learning, permitió inicialmente reflexionar sobre cómo motivar a los estudiantes hacia el compromiso, responsabilidad y organización frente al trabajo grupal que desarrollaban en las asesorías.



**Figura 2.** Estructura de la innovación pedagógica para las asesorías de proyectos en la plataforma E-Learning.

Así, la organización, asignación y evaluación de tareas frente al propósito grupal mostrado en la figura 3, fue el primer paso para apuntar hacia el trabajo cooperativo. De esta forma, a través de las sesiones de chat, foros y wiki, se proponen actividades integradoras, donde las relaciones simétricas entre estudiantes- profesores se orientan hacia la igualdad, el respeto y las relaciones complementarias, enfocadas al apoyo mutuo de los participantes.

A través de esta estructura se plantea una propuesta organizativa que permite dar sentido al uso de la plataforma e-learning en las asesorías de proyectos escolares. En ella aparece una programación, un tiempo, un modo de comunicación y una evaluación de la actividad, donde se genera un ambiente estructurado, sin improvisaciones, y bajo una normatividad que resaltan el papel de la interacción social y el uso de las TIC, como mecanismos de fortalecimiento de competencias en comunicación textual y trabajo grupal.

En ese sentido, se asume de forma consciente un rol activo en los participantes, se cambia la apuesta en la interacción social, transformándola a favor del trabajo grupal para que el liderazgo ya no recaiga en una sola persona, sino en el colectivo,

superando la discriminación y/o exclusión de estudiantes que presentan roles pasivos al no lograr las metas y resultados exigidos.

Como elemento fundamental en la innovación pedagógica está la infraestructura en TIC, compuesta por el hardware (elementos físicos) y software (elementos lógicos) para generar y brindar los medios necesarios a estudiantes y profesores en las asesorías virtuales.

El desarrollo de competencias en TIC, inicia con los conocimientos previos sobre las nociones básicas en el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, fundamentales para interactuar socialmente con el propósito de profundizar y construir conocimiento (UNESCO, 2008). Se evidencia en la acogida que tiene el e-learning cuando los profesores progresivamente descubren y comparten herramientas como elementos de apoyo para las actividades escolares, organizan, promueven y programan semanalmente las asesorías con estudiantes, integrando nuevas formas de exploración hacia el conocimiento.

El uso de la plataforma e-learning en las asesorías de proyectos, fue y sigue siendo un proceso que exige a estudiantes y profesores un mayor

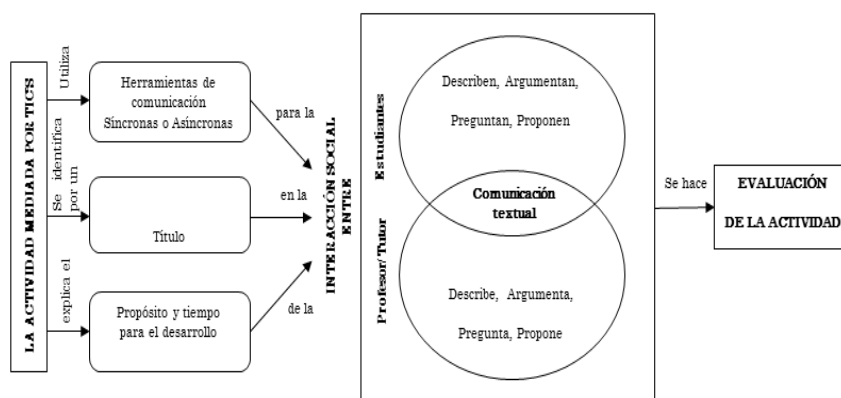


Figura 3. Reglas para programar actividades de interacción social en la plataforma E-Learning.

esfuerzo en el ejercicio de asumir, conocer, programar y desarrollar actividades a través de este medio. Sin embargo, al involucrarse en estos contextos virtuales, nuevos para la I.E.D. Tisquesusa, para estudiantes y profesores es motivante y satisfactorio porque les permite desarrollar competencias de interacción social propias del mundo actual.

#### 4. Conclusiones

El desarrollo del proceso de innovación pedagógica, descrito en el presente artículo, permite reflexionar acerca de la labor docente y su compromiso con el proceso educativo de los estudiantes. Es evidente y necesario el cambio cultural en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por la tecnología. Igualmente importante es incluir al educador en el uso y apropiación de las TIC en su quehacer pedagógico, para el caso, la asesoría en los proyectos escolares.

Los procesos de interacción social a través del e-learning desarrollan, fortalecen y promueven competencias comunicativas, de trabajo en equipo y uso de TIC, que en la actualidad constituyen parte integral del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Al hacer referencia a competencias, se puede concluir que la comunicación textual, el trabajo en equipo y el uso de TIC, forman parte integral de la interacción social, por tanto, sin ellas los propósitos previstos en las asesorías de proyectos

escolares a través de la plataforma e-learning, se desvanecerían por el desconocimiento de las potencialidades que ofrecen estas herramientas en su aporte a los procesos pedagógicos.

El proceso de innovación pedagógica evidencia que los estudiantes mejoran sus capacidades de expresión a través de la escritura, superan dificultades explícitas en las intervenciones realizadas en la plataforma al iniciar su uso. Con el tiempo, el desarrollo y fortalecimiento de la comunicación textual se refleja en la mejora de las capacidades de argumentación, a la hora de escribir, y de interpretación de los contenidos en el momento de leer los mensajes hechos por los demás participantes.

La labor del docente adquiere mayor importancia en la medida que los mensajes pasan de ser simples datos a una fusión de conocimientos y emociones motivantes para los estudiantes en el trabajo grupal, creando corresponsabilidad entre los actores del proceso y convirtiéndose en modelo socrático que educa con el ejemplo.

Se puede concluir que los procesos de interacción social en el caso de un contexto educativo con fines pedagógicos a través de medios virtuales como la plataforma e-learning, son vitales para el éxito de los objetivos previstos por el docente. Sin la interacción social, difícilmente se podrá percibir el trabajo grupal y la comunicación entre los actores del proceso. Esto último resalta la importancia de considerar las TIC como



herramientas de innovación pedagógica, que contribuyen al desarrollo de habilidades comunicativas y de trabajo en equipo, y no simplemente como instrumentos transmisores de información.

## Bibliografía

Almenara Aloy, J., Romeo Delgado, M. y Roca Pérez, X. (2005). *Comunicación interna en la empresa*. Barcelona: UOC.

Beaugrande, R., & Ulrich, W. (2005). *Introducción a la Lingüística Del Texto*. Barcelona: Ariel.

Bernárdes, M. L. (2007). *Diseño, producción e implementación de e-learning*. United States of America.

Casamayor, G., Alós, M., Chiné, M., Dalmau, Ó., Herrero, O., Mas, G., y otros. (2008). *La formación on-line: Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning*. Barcelona: GRAÓ.

CHAMILO. (2010). *Chamilo E-learning & Collaboration Software*. Extraído el 08 de Agosto, 2011, de <http://www.chamilo.org/es/acerca-de-chamilo>.

Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las tic en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural, Artículo en línea. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Extraído el 19 de marzo, 2010, de <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>

Elliott, J. (2005). *La investigación - acción en educación*. Madrid: Morata.

Guitert, M. y Pérez-Mateo, M. (2007). La dimensión social del aprendizaje colaborativo virtual. Artículo en línea. *RED. Revista de Educación a Distancia* No 18. Extraído el 22 de marzo, 2011, de <http://www.um.es/ead/red/18>.

Helmick, J., Jackson, D. y Watzlawick, P. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

IICA. (1973). *Curso sobre comunicación escrita*. Bogotá: IICA CIRA.

Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje Cooperativo en el aula, [Documento en línea]. Extraído el 10 de enero, 2012, de [http://www.goethe.edu.ar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson\\_1.pdf](http://www.goethe.edu.ar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson_1.pdf).

Lévy, P. (2007). *CIBERCULTURA Informe al Consejo de Europa*. Barcelona: ANTHROPOS.

Londoño, G. (2008). Aprendizaje colaborativo presencial, aprendizaje colaborativo mediado por computador e interacción: Aclaraciones, aportes y evidencias. Artículo en línea. *Revista Educación, Comunicación, Tecnología*. Vol. 2, No 4. Extraído el 13 de marzo, 2012, de <http://revistaq.upb.edu.co/ediciones/4/202/202.pdf>.

Maldonado, A., Rodríguez, L. (2006). *La información especializada en internet (2 ed.)*. Madrid, España. Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Richards, L. B. (2005). La interacción profesor-alumno. Una visión desde los procesos atribucionales. *Psicoperspectivas*. Vol 4. 47-53 Extraído el 24 de abril, 2011, de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/26/26>.

Rizo García, M. (2006). *La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica*. Artículo en línea. *Revista Análisi*. No 33. 45-62. Extraído el 29 de enero, 2012, de <http://ddd.uab.es/pub/analisi/02112175n33p45.pdf>.

Silva Quiroz, J. (2011). *Diseño y Moderación de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)*. Santiago de Chile: UOC.

UNESCO. (2008). *Estándares de competencia en tic para docentes*. Extraído el 29 de Noviembre, 2009, de UNESCO [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html).