

Sistema bibliotecario ecuatoriano: Análisis de la situación actual

Ecuadorian library system: Analysis of the current situation

Fernando Pacheco-Olea

Universidad Estatal de Milagro - (Ecuador)
fpachecoo@unemi.edu.ec

Viena Muirragui-Irrazabal

Universidad Estatal de Milagro (Ecuador)

Carina Rey-Martin

Universidad Técnica de Machala (Ecuador)

Enric Camon

Universidad de Barcelona (España)

Revista Cumbres Vol.4 N°2

Versión impresa ISSN 1390-9541

Versión electrónica ISSN 1390-3365

<http://investigacion.utmachala.edu.ec/revistas/index.php/Cumbres>

RESUMEN

Actualmente se considera un eje transformador a la biblioteca universitaria, cuyo rol tanto para docentes, alumnos, sociedad es ser el lugar al cual pueden acudir en búsqueda de información, con la finalidad de realizar trabajos de clase, ensayos, proyectos y otros, a más de utilizar sus bases científicas para escribir artículos de investigación. A través del estudio, considerando lo expresado en el artículo 143 de la Ley Orgánica de Educación Superior el cual aborda la importancia de contar con ellas, se consideró para evidenciar lo expuesto el objetivo que permita determinar la situación actual de la gestión y organización de las bibliotecas universitarias en Ecuador, tanto públicas y privadas, la metodología de trabajo consistió en la recopilación de datos a través de formularios web utilizando la aplicación drive, esta fue dirigida a directores del sistema bibliotecario, obteniéndose resultados que evidencian el estado en el que estas se encuentran y concluyendo en que estas son importantes para propiciar el fortalecimiento académico que la comunidad universitaria requiere.

Palabras clave: Bibliotecas universitarias; servicios bibliotecarios; gestión de bibliotecas; accesos a servicios, organización de biblioteca.

ABSTRACT

At present, it is considered a transforming axis for the university library, whose role for teachers, students and society is to be the place where they can go in search of information, with the purpose of carrying out class work, essays, projects and more. To use their scientific bases to write research articles. Through the study, considering what is expressed in article 143 of the Organic Law on Higher Education, which addresses the importance of having them, it was considered in order to show what has been stated the objective that allows to determine the current situation of the management and organization of University libraries in Ecuador, both public and private, the methodology of work consisted in the collection of data through web forms using the application drive, this was addressed to directors of the library system, obtaining results that show the state in which these are Find and conclude that these are important to foster the academic strengthening that the university community requires.

Keywords: University libraries; Library services; Library management; Access to services, library organization.

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, el 20 de Octubre de 2008 entró en vigencia la nueva constitución de la República, la cual otorga al Estado la exclusividad en la acción, control y regulación de la Educación Superior, sustentada en la herramienta de gestión e inversión pública; establecida en el “Plan Nacional para el Buen Vivir” el cual plantea nuevos retos orientados hacia la materialización y radicalización del proyecto de cambio de la Revolución Ciudadana, para la construcción de un Estado plurinacional e intercultural y finalmente para alcanzar el Buen Vivir de las y los ecuatorianos el cual está contemplado y regido por la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES. Posteriormente el 12 de Octubre de 2012 la Asamblea Nacional habilita la nueva Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) cuya estructura se basa en los principios de: Autonomía Responsable, Cogobierno, Igualdad de Oportunidades, Calidad, Pertinencia, Integralidad y Autodeterminación.

En esta ley se establece que la investigación, es una de las principales funciones de las universidades ecuatorianas, y su evaluación constituye uno de los indicadores de calidad en las instituciones de educación superior (IES) de Ecuador. La valoración de éstas se realizó a través del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), cuya misión principal es ejercer la rectoría de la política pública educativa para la evaluación, acreditación y el aseguramiento de la calidad de ellas, sus programas y carreras. Para tal efecto, se realizarán evaluaciones cada 5 años en donde se evidencie el cumplimiento de las misiones, fines y objetivos de las instituciones de educación superior, las cuales contemplan a más de la investigación, contar con docentes que tengan espacios de interacción y de consultas, acordes a los requerimientos de estándares de innovación en educación.

Según Álvarez; Pérez-Montoro, 2015 Ecuador es el país en Latinoamérica que mayor porcentaje de Producto Interno Bruto (PIB) un 2.12% le dedica a la Educación Superior en el año 2014, siendo este un factor importante para avanzar con pasos firmes en la consecución de la transformación de su matriz productiva, con la finalidad de alcanzar mejores estándares en producción de ciencia y tecnología a través del ámbito educativo, siendo la estrategia nacional para el cambio la implementación de herramientas de planificación, acciones públicas y privadas que estén apalancadas por profesionales que las universidades aporten para el desarrollo del país.

En los últimos años en las universidades de Ecuador se han ido realizando mejoras e innovando en aspectos internos de las mismas; entre las que se destacan las relacionadas con la infraestructura, tecnología, gestión, vinculación, mallas curriculares, dando estas últimas énfasis a la importancia que tienen las bibliotecas con relación a disponer de libros actualizados por carreras y números de estudiantes, además de contar con bibliotecas digitales, plan de compras de revistas, buscar y reservar textos en catálogo, consultar bases de datos, revistas-e y libros-e y demás recursos bibliográficos que sirvan de base para las evaluaciones futuras.

Otro aspecto de suma importancia en la actualidad son los servicios bibliotecarios que se ofrecen en las universidades, así lo expresa (Noh, 2012). Se debe analizar y enmarcar la importancia de incrementar nuevos y mejores servicios en las bibliotecas de las universidades. Considerando lo expuesto se torna necesario que las universidades acreditadas de Ecuador converjan en nuevos y mejores servicios que permitan el fortalecimiento del aprendizaje y el desarrollo investigativo.

Para que esto se pueda cumplir la SENESCYT en busca de alcanzar calidad en la educación superior, desde el 2012 ofrece acceso gratuito a Bibliotecas Virtuales tales como COBUEC (Consortio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador), en la que se encuentran más de un millón de publicaciones, títulos de revistas científicas, libros electrónicos, informes académicos, perfiles profesionales, entre otros documentos; convirtiéndose este apoyo como eje de desarrollo en investigación en lo científico y tecnológico del país. Hasta el año 2015 la Senescyt apoyó a las universidades del sistema con la inversión del costo por cada licencia contratada. Pero en la actualidad cada institución debe negociar de forma individual el acceso para que su comunidad universitaria tenga acceso a información científica de calidad.

Las bibliotecas universitarias, desde sus inicios, se interesaron en la calidad de la gestión de los servicios que al interior de ellas están inmersos, teniendo a consideración la importancia de la implementación de procesos de evaluación a sus servicios; siendo estos de especial tratamiento y atención, por su dimensión horizontal e impacto sobre la totalidad de la comunidad universitaria (Di Doménico y De Bona, 2004).

La American Library Association describe a las bibliotecas universitarias como “una combinación orgánica de personas, colecciones y edificios cuyo propósito es ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento”. Por lo que se deduce que la biblioteca como tal es regulada y administrada por una universidad para cubrir las necesidades de información de su comunidad a más de apoyar sus programas educativos, de investigación y docencia.

Las bibliotecas universitarias se desempeñan como un sistema integral en el cual se tiene una visión estratégica que permita ofrecer servicios y recursos de información en donde prevalezca la calidad, la innovación y la evaluación; con la incorporación de estándares e indicadores, donde la comunicación y el cambio sean premisas fundamentales de la cultura organizacional, tal como expresa (Mendoza, 2007).

En la organización de las bibliotecas se emplean criterios que fundamentan la estructura de otras organizaciones; principio de ellas en cada nivel se fundamenta en el organigrama funcional, el cual es considerado en el transcurso de las actividades quien supervisa los servicios prestados y, por ende a través de este ir generando cambios que se consideren pertinentes a la realidad institucional, como también a los intereses de sus usuarios.

El estado de muchas bibliotecas públicas universitarias; la mayoría se encuentran en espacios inadecuados, con escaso presupuesto operativo y la mayoría de las veces sin personal cualificado, con casi inexistente apoyo de las autoridades locales, regionales y nacionales. (Puente, 2013).

No existen estudios especializados acerca del estado de las bibliotecas en el país, y mucho menos de las bibliotecas universitarias, consecuencia de la poca importancia que se le ha dado hasta la fecha, pero no solo en el ámbito de las decisiones políticas, sino desde la preocupación académica de estudiar y desentrañar uno de los servicios culturales más importantes como es el de las bibliotecas. (Puente, 2013)

Hoy las universidades ecuatorianas viven tiempos de cambio, y a la par las bibliotecas también están movilizándose en ese sentido. La falta de cooperación entre ellas en décadas pasadas determina que sus efectos se sientan hasta la actualidad, sin embargo las oportunidades que el siglo XXI aporta, permite que las sociedades del conocimiento logren encontrar espacios y estrategias a través de las bibliotecas, para posibilitar su razón de ser, educación para todos y lograr potenciar el desarrollo de ellas

MATERIALES Y MÉTODOS

En este artículo se presenta una panorámica de cómo se encuentra el sistema bibliotecario ecuatoriano. El desarrollo de la investigación consistió inicialmente en la elaboración de la encuesta estructurada y validada por expertos en el área de la Bibliotecología de las universidades de Barcelona y Pompeu Fabra de España, y forma parte del desarrollo de una tesis doctoral del autor.

Las preguntas estaban formuladas de tal manera que permitan conocer la organización y dependencia de las bibliotecas, la cantidad de usuarios y carreras que se atienden, número de trabajadores y sus perfiles profesionales, así como también la cantidad de libros y el tipo de software que utilizan para la gestión documental.

El formulario fue enviado por correo electrónico dirigido a directivos de las bibliotecas universitarias de Ecuador entre los meses de Marzo y Octubre del 2016, logrando recabar información para establecer la situación actual a nivel de la gestión y los servicios que se prestan a las comunidades académicas.

Se consideró para tal efecto a las 54 universidades que conforman el sistema de educación superior de Ecuador acreditadas, obteniéndose respuesta de 25 de ellas, lo que supone un 46,2% de respuesta del universo de estudio.

UNIVERSIDADES PÚBLICAS ACREDITADAS	UNIVERSIDADES PRIVADAS ACREDITADAS O COFINANCIADAS
Escuela Politécnica Nacional	
Escuela Superior Politécnica del Chimborazo	Universidad Internacional SEK Universidad Casa Grande
Escuela Superior Politécnica del Litoral	Universidad San Francisco de Quito
Universidad de Cuenca	Universidad Católica Santiago de Guayaquil
Universidad Agraria del Ecuador	Universidad del Azuay
Universidad Central del Ecuador	Universidad Politécnica Salesiana
Universidad Estatal de Babahoyo	Universidad Tecnológica Indoamérica
Universidad Estatal de Milagro	Universidad de los Hemisferios
Universidad Estatal del Sur de Manabí	Universidad Internacional del Ecuador
Universidad Pública de Santa Elena	Universidad Laica Vicente Rocafuerte
Universidad Técnica de Ambato	Universidad Técnica de Manabí
Universidad Técnica de Babahoyo	
Universidad Técnica Estatal de Quevedo	
Universidad Técnica de Machala	
Total	25

Tabla 1. Muestra de Universidades analizadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación se presentan los aspectos que determinan el estado actual de las bibliotecas universitarias de Ecuador, los mismos que se muestran en tres grandes grupos que son: Organización interna, gestión y servicios.

La organización interna y el funcionamiento que presentan las bibliotecas universitarias ecuatorianas.

Un 88% de las universidades encuestadas tienen una organización centralizada, y muy poca descentralización, incluso en decisiones básicas. Con lo cual se establece que todas las decisiones administrativas están supeditadas a un ente central para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Dependencia organica de las bibliotecas

La distribución de la dependencia de la biblioteca se presenta disgregada, un 52% de las universidades, forman parte del vicerrectorado académico, seguido de un 24% que depende directamente del rectorado, mientras que las restantes tienen un similar porcentaje de dependencia.

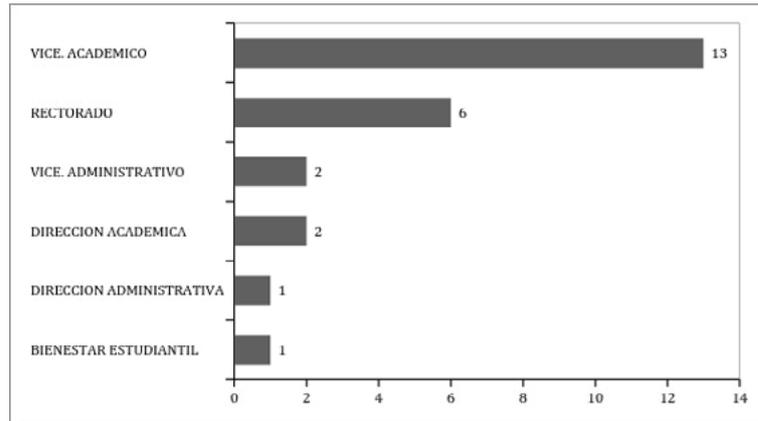


Figura 1. Dependencias orgánicas del sistema bibliotecario

Plan Estratégico

Las bibliotecas cuentan con un plan estratégico vigente y la cantidad de personal bibliotecarios y de servicios que colaboran en las bibliotecas en las universidades encuestadas.

Un 68% de las bibliotecas universitarias cuenta con un Plan Estratégico, que le permita manejar escenarios de crecimiento sostenido, siendo un porcentaje aceptable, en virtud de todas las directrices planteadas por las autoridades de control académico. Aunque se observa que un 32% no cuentan con un plan estratégico.

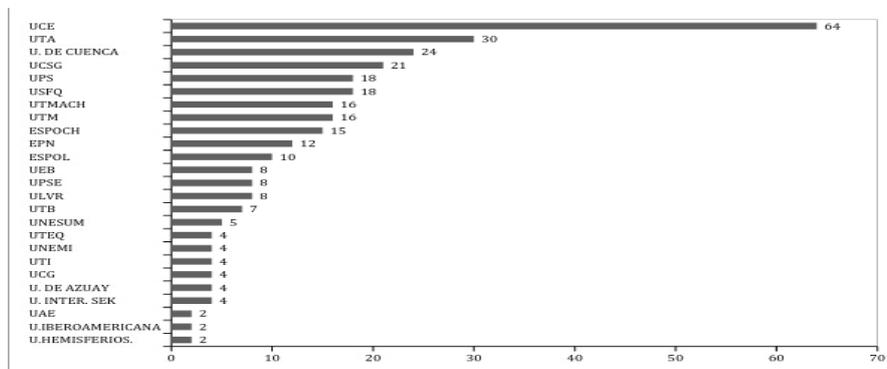


Figura 1. Dependencias orgánicas del sistema bibliotecario

La figura 2 nos permite visualizar la cantidad de personal que trabaja en las bibliotecas universitarias encuestadas, en donde se observa que la Universidad Central cuenta con 64 profesionales en el campo de la bibliotecología para sostener el funcionamiento de su biblioteca en el caso de la Universidad de los Hemisferios, de carácter privado, solo cuenta con 2 trabajadores profesionales en el área de bibliotecología, y la Universidad Agraria del Ecuador, pública, también cuenta con 2 trabajadores.

Servicios

En el apartado de servicios se analizan en primer lugar los datos: Usuarios atendidos en las bibliotecas de las universidades encuestadas a la que pertenecen, número de libros que poseen, número de puestos de trabajo y si cuentan o no con un catálogo de servicios.

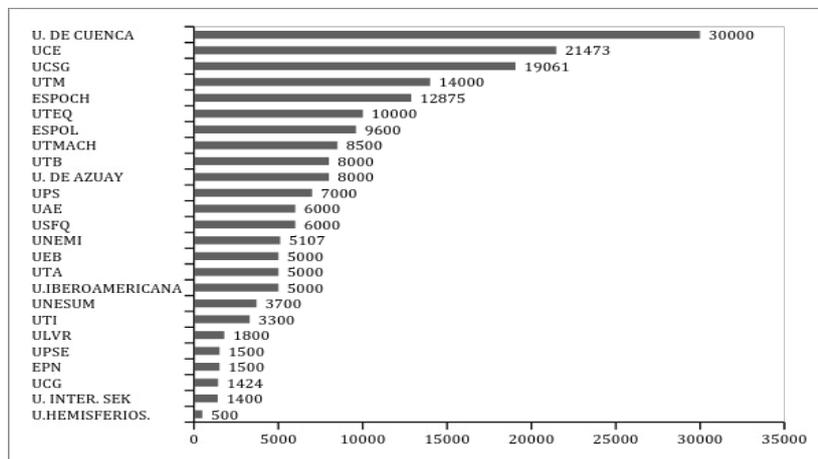


Figura 3. Número de usuarios atendidos en el sistema en el año 2014

El número de usuarios atendidos nos aporta información del nivel de penetración que tienen la biblioteca, es decir, que porcentaje de usuarios reales tienen la biblioteca. La disparidad de datos que presentan las respuestas es notable, hay cinco universidades que indican que tienen más de 10000 visitas las que representan el 24%, destacándose la Universidad de Cuenca con más de 30.000 . Existe un 44% de universidades que han tenido más de 5000 visitas y un 28 % que reflejan más de 1000 visitas a las bibliotecas.

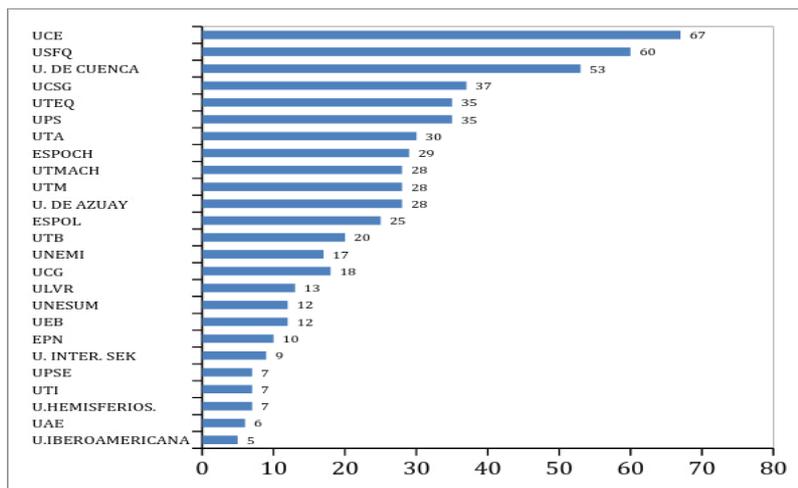


Figura 4. Número de carreras que atienden el sistema de bibliotecas

Como se observa en el figura 4, las universidades San Francisco de Quito, Universidad de Cuenca y la Universidad Central son las que mayor número de carreras atienden dentro del sistema universitario. Esto es producto del tamaño de la institución, la cantidad de alumnos y eficiencia operativa.

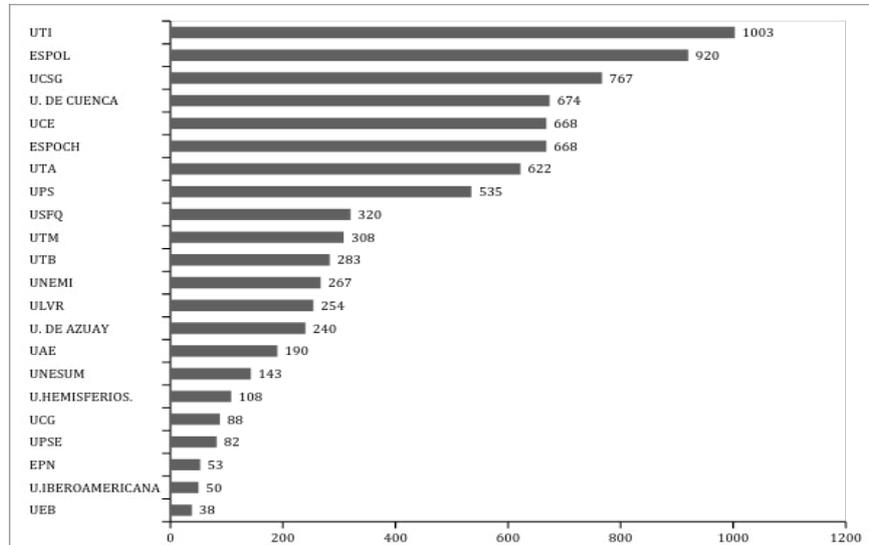


Figura 5. Número de puestos de servicios bibliotecarios

Otro dato relevante del papel que tienen las bibliotecas universitarias en las universidades ecuatorianas analizadas se relaciona con el número de puestos de trabajo, o sitios de lectura que ofrecen, en este gráfico se presenta como análisis la existencia de bibliotecas universitarias que cuentan con un número alto de puestos de trabajo con relación a la cantidad de estudiantes, a diferencia de otras que pese a tener un mayor número de estudiantes, requieren de más puestos de trabajo (sitios de lectura) para la realización de sus actividades tanto de aprendizaje e investigación. Además para dar cumplimiento al estándar internacional en donde se establece que los puestos de trabajo deben ser igual al 10% de la totalidad de alumnos matriculados.

El estándar en mención es el proporcionado por la CABID en donde se recomienda 1 puesto de lectura por cada 5 estudiantes, por lo que la universidad mejor posicionada en este aspecto UTI con más de 1000 puestos debe tener al menos 5000 estudiantes, pero en cambio ha indicado que ha recibido 3300 usuarios. Un segundo grupo de respuestas corresponde a aquellos centros que indican que tienen más de 500, siete universidades se encuentran en esta franja, sorprende que una universidad como la UCE que indica que tiene 67 carreras, tan solo tiene 674, según las estadísticas 30.000, supone que cada puesto de lectura corresponde a 44,2 estudiantes muy por encima de los estándares. Así la ESPOL con 13124 estudiantes y 920 lo que supone 14,2 estudiantes una ratio más cercana al estándar.

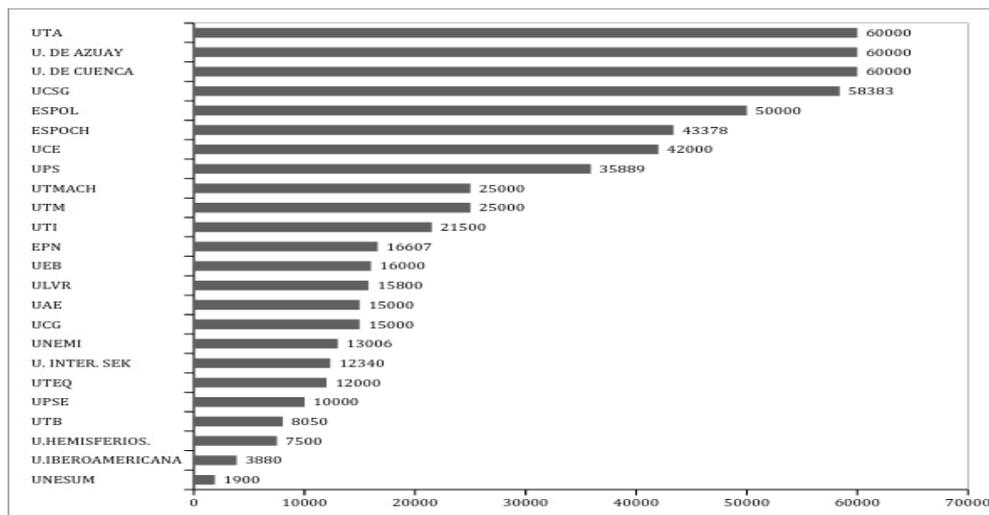


Figura 6. Número de documentos con los que cuentan el sistema bibliotecario

De acuerdo a la figura 6 existen dos universidades públicas que son las que presentan el mayor número de documentos, éstas son la Universidad de Cuenca y la Universidad Técnica de Ambato. Además, se observa que dos universidades privadas, la Universidad del Azuay y la Universidad Católica de Guayaquil, figuran también como las que mayor número de documentos poseen. Las que menos documentos poseen son la Universidad del Sur de Manabí y la Universidad Iberoamericana. La Universidad San Francisco no facilitó los datos. Según las normas ALA se deberían tener 13 monografías por cada estudiante, con un incremento de 0,5 libros por estudiante.

Catalogos de servicios bibliotecarios

El 92% de las bibliotecas universitarias posee un catálogo automatizado, esta respuesta aunque alta demuestra que aún hay bibliotecas universitarias que no tienen suficientes servicios que permitan el acceso y la recuperación de la información. Se debería analizar si realmente son catálogos con todas las prestaciones o tan solo permiten la recuperación por un número reducido de campos. Desconocemos como recuperan la información aquellas universidades que carecen de estos.

De estos catálogos, nueve utilizan sistemas propios, lo que no posibilita la interoperabilidad y compartir recursos. Mientras que cinco de estas bibliotecas han adoptado el software PMB, software multiplataforma de código abierto y origen francés creado en el 2002 y que corre bajo los sistemas operativos Windows y linux. Las otras respuestas se distribuyen con una respuesta respectivamente a diferentes opciones, Ekubiblios, un sistema más de gestión administrativa y de gestión documental que no de catálogo.

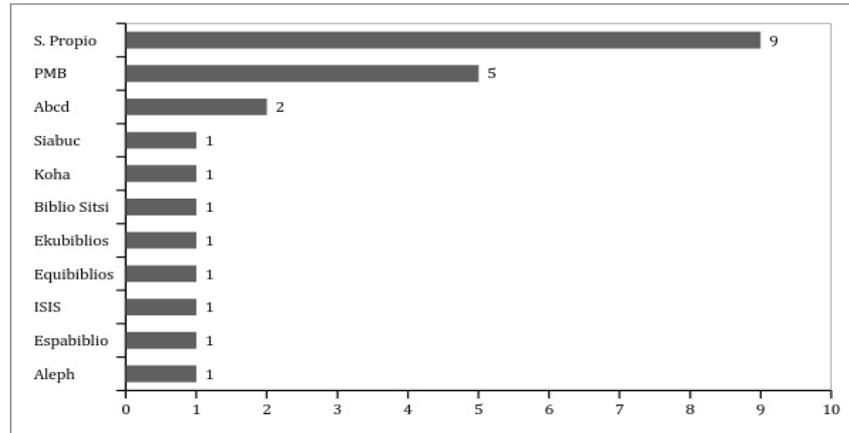


Figura 7 Tipo de software que utilizan las bibliotecas para sus servicios

Se observa en la figura 7 que el 36% prefiere desarrollar su propio software para gestionar los servicios de la biblioteca, el 20% utiliza el software PMB, Siabuc y Koha

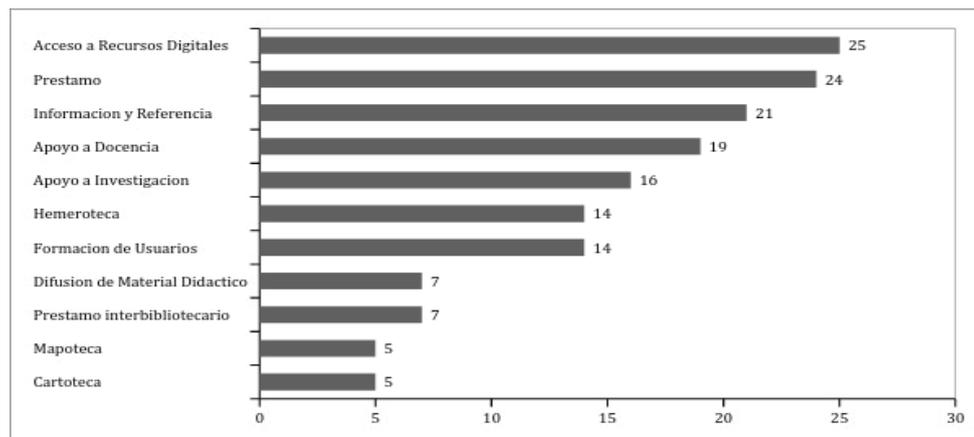


Figura 8 Servicios con los que cuentan las bibliotecas universitarias

La figura 8 presenta el ranking de los servicios que ofrece la biblioteca universitaria. El servicio de Acceso a Recursos Digitales es ofertado por prácticamente todas las universidades de la muestra. En el caso de los préstamos y el de Información y Referencia, son también ofrecidos por casi todas las bibliotecas. Vale observar, que los servicios de Mapoteca y Cartoteca pocas bibliotecas los ofrecen, siendo un servicio que se encuentra en extinción. Respecto al apoyo a la investigación y la docencia, la muestra presenta un promedio del 70% de las bibliotecas públicas que si lo ofrecen. Pero debemos aclarar que éstos no es precisamente un servicio integral, sino que tiene apenas unas características de un verdadero soporte a la docencia e investigación.

CONCLUSIONES

Los aspectos mencionados a más de los datos analizados, permiten concluir la importancia que las bibliotecas universitarias tienen en el contexto del fortalecimiento de la calidad en la educación superior de las universidades tanto públicas como privadas de Ecuador; estableciéndose por lo tanto los siguientes puntos:

- Se ve reflejado que cuentan con un plan estratégico universitario en el cual se contempla aspectos relacionados a servicios muy básicos, los cuales se deben mejorar y establecer nuevos y mejores ajustes en función a la realidad de los usuarios.
- Los datos analizados determinan que es necesario contar con personal bibliotecario capacitado de forma tal que puedan cumplir con los diversos requerimientos que los usuarios tengan al momento de acceder a bases de datos, libros físicos, digitales, electrónicos, repositorios entre otros.
- Se considera oportuno contar con catálogos de servicios actualizados con una proyección de futuro de lograr integrarlos, y que las bibliotecas universitarias puedan interrelacionarse con los servicios que las bibliotecas tengan a disposición de sus usuarios, tanto internos como externos; contando además con software de acceso libre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Di Domenico, A., y De Bona, G. S. (2004). Implementando nuevos paradigmas de gestión en Bibliotecas Universitarias: Seis Sigma como filosofía del gerenciamiento. *Biblios: bibliografia.indd Revista Electrónica de Ciencias de la Información*, (20). [Consultado: 27 julio de 2015] Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/161/16152004.pdf>
- Mendoza Guillén, G. (2007). El proceso de trabajo participativo en la evaluación de bibliotecas universitarias: estudio de caso SUBA-UACH (Tesis Master). México, D.F.: El Colegio de México. [Consultado 30 de julio 2015] Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/635/63511932015.pdf>
- Noh, Y. (2012). The impact of university library resources on university research achievement outputs. *Aslib Proceedings: New Information Perspectives*, vol. 64, núm. 2, p. 109-133 [Consultado: 27 julio de 2015] Disponible en <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/00012531211215150>
- Orera Orera, L. (2005). La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido. Madrid: Síntesis Editores [Consultado 30 de julio 2015] Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=7995>
- Puente Hernández, L. (2013). Biblioteca pública, democracia y buen vivir : aportes para la definición de políticas en Ecuador. ed 2013 ediciones Flacso. p34. ISBN: 978-9978-67-385-0 [Consultado: 11 agosto de 2015] Disponible en http://www.clacso.org.ar/libreria_cm/archivos/pdf_376.pdf
- Soto, C., Martínez, A. , & Otero, M. (2009). Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa* (29), [Consultado: 20 agosto de 2015] Disponible en <http://www.edutec.es/revista/>

index.php/edutec-e/article/view/451

- Thompson, J.; Carr, R. (2002). La biblioteca universitaria: introducción a su gestión. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, Tocatlian, J. (2008). Formación de usuarios de la información: programas problemas y perspectivas En: Boletín Unesco 32: 382-403. [Consultado: 20 agosto de 2015] Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_art-text&pid=S0187-358X2005000100003
- Transformación de la Matriz Productiva Revolución productiva a través del conocimiento y el talento humano. (n.d.). [Consultado: 20 agosto de 2015] Disponible en http://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/01/matriz_productiva_WEBtodo.pdf
- Villanueva, L. (2006). Motivación y creatividad para la bibliotecología de hoy. Buenos Aires: *Alfagrama*, 64 p. [Consultado: 23 agosto de 2015] Disponible en <http://biblioteca.artium.org/Record/105710>
- Instituciones, C. P. D. B., de Educación Superior de Bogotá, D. C., Cabarcas, L. M., Espitaleta, L., Lisowska Navarro, M., Mejía Gutiérrez, Á. M., ... & Sarmiento De Rivera, M. (2005). Estándares e indicadores de calidad para bibliotecas de instituciones de educación superior. ISO 690 [Consultado 8 noviembre de 2015] Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/734>
- Universidades Chilenas, C. D. R. (2004). Estándares para Bibliotecas Universitarias Chilenas [en línea]. Santiago:[*Consejo de Rectores de Universidades Chilenas Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación*], [Consultado 8 noviembre de 2015] Disponible en: <http://www.cabid.cl/doctos/estandares/estandares2003.pdf>

