



***Estudio comparativo sobre la evaluación del  
aprendizaje.  
(Experiencia en la Universidad de Guadalajara,  
México)***

**Antonio de Jesús Vizcaíno\***  
**Alicia Beracoechea Hernández\***  
**Yolanda Hernández Lara\***  
**María del Sol Orozco Aguirre\***

## **Resumen**

El documento expone las experiencias académicas e institucionales que hemos tenido como programa educativo no convencional, en el uso de medios impresos y tecnológicos dentro de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social.

Se presentan los resultados preliminares de una investigación comparativa entre un grupo control y uno experimental, en torno a los niveles de aprendizaje logrados en cada uno; éstos se constituyen en el motivo de estudio y actualmente cursan la nivelación. Existe una variable (curso en línea) que puede influir como estímulo mediacional, para posibilitar cambios de pensamiento más profundo y,

---

\* Profesores del Programa de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social en la modalidad abierta y a distancia del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad de Guadalajara.



sobre todo, un anclaje complejo mucho mayor dentro del proceso de aprendizaje, a diferencia de aquellos alumnos que sólo utilizan los materiales impresos como único medio para su formación.

La investigación durará tres años; en este ensayo sólo presentaremos los hallazgos durante el desarrollo del primer módulo del plan de estudios de dicha nivelación. Preliminarmente, se está demostrando que las modalidades educativas no convencionales que aplican el recurso tecnológico como medio para posibilitar aprendizajes, son una opción que garantiza calidad educativa en la apropiación y construcción del conocimiento.

#### *CONTEXTUALIZACIÓN INSTITUCIONAL*

El programa de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social se ofrece desde 1994 en la Universidad de Guadalajara; desde ese año a la fecha se han obtenido experiencias educativas al aplicar un proyecto curricular, con un esquema educativo no convencional, como lo es la educación a distancia.

La Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social (NiLiTS) ha tenido una potencial demanda educativa a escala nacional; más de setecientos estudiantes de diversos estados de la república mexicana, e incluso del extranjero, han buscado obtener otro grado académico superior. Se pretende nivelar su formación académica de técnicos en Trabajo Social a licenciatura, y recuperar su propia práctica profesional como forma de actualización y superación.

#### ***EXPERIENCIAS ACADÉMICAS EN LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS:***

Partimos de la idea de que “la educación a distancia ha evolucionado bajo la convicción de buscar las mejores formas para el aprendizaje, lo cual hoy es



reconocido como el factor decisivo en el proceso educativo en esta modalidad”.<sup>1</sup> Por ello, desde la gestación del programa a la fecha, en el hecho educativo han contribuido una serie de elementos que han procurado facilitar el aprendizaje. Tal ha sido el proyecto curricular en sí, con su estructura académica y la organización de los contenidos de aprendizaje, así como los propios docentes (asesores del programa), los materiales didácticos (guías de estudio y compilaciones de lecturas), así como los medios que hemos utilizado (impresos y electrónicos), sin dejar de reconocer al estudiante mismo, quien ha experimentado en forma directa el proceso enseñanza-aprendizaje.

En un inicio, el aprendizaje era “mediado” por una serie de instrucciones escritas, plasmadas a través de las diferentes guías de estudio que comprenden el plan de estudios de la nivelación; en ellas, el estudiante se enfrenta, a través de objetos de estudio, a una serie de indicaciones que debe realizar con base en la estructura de actividades preliminares, ejercicios y actividades integradoras; al final, elabora un caso integrador por cada módulo según corresponda, y procura extrapolar el conocimiento científico a su actividad profesional y viceversa. A partir del año pasado, en el programa de NiLiTS se incorporó el uso de las nuevas tecnologías como medio de aprendizaje.

El papel y los procedimientos académicos tanto del docente como del estudiante han variado dependiendo de la utilización que hagan de los medios para el logro de aprendizajes. Brevemente comentaremos la experiencia que hemos tenido en cuanto al papel de los actores principales en este programa:

#### *Utilización de los medios impresos para el logro de aprendizaje*

Alumno	Docente (asesor)
• Adquiere el material impreso (guía	• Sólo en caso de que el alumno que

<sup>1</sup> Proyecto de investigación “El estímulo mediacional del curso en línea como factor de aprendizaje en los estudiantes del subsistema abierto de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social”, Universidad de Guadalajara, Departamento de Desarrollo Social, 2001.

<p>de estudio y compilación de lecturas).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisa el material, desarrolla actividades preliminares y lee algunas lecturas sugeridas por el asesor.</li> <li>• Se plantea dudas acerca del sentido de los cuestionamientos de la guía y de su aplicabilidad al ejercicio profesional.</li> <li>• Muy ocasionalmente previo a la asesoría, solicita se le aclaren sus dudas.</li> <li>• Acude a la asesoría inicial a recibir orientaciones específicas del asesor.</li> <li>• El único contacto directo con el asesor es durante la asesoría.</li> <li>• La asesoría es el único momento para recibir retroalimentación, aclaración de dudas e indicaciones específicas tanto del uso de estrategias de aprendizaje, como del contenido de los objetos de estudio que se trabajen.</li> <li>• Posterior a la asesoría, el alumno construye su módulo para acreditar el curso</li> <li>• El alumno envía su módulo, para ser evaluado, a las oficinas administrativas del programa.</li> <li>• Recibe la calificación y observaciones realizadas por el asesor, en cuanto al módulo elaborado.</li> </ul>	<p>adquirió el material necesite orientación, el asesor se pone en contacto con el alumno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El asesor acude al inicio del módulo, al lugar de origen de los estudiantes, a proporcionar la asesoría y orientaciones respectivas.</li> <li>• El día de la asesoría, es el único contacto directo que tiene con los estudiantes.</li> <li>• Muy ocasionalmente establece contacto posterior a la asesoría con los estudiantes.</li> <li>• Revisa el módulo concluido enviado por el alumno y efectúa una evaluación cuantitativa y cualitativa.</li> <li>• Emite la calificación respectiva y certifica el aprendizaje mediante levantamiento de registro de calificación, en las oficinas administrativas del programa.</li> </ul>
---	---

#### Diagnóstico

- Contactos ocasionales entre asesor y alumno.
- Falta de interacción permanente entre estudiantes del mismo grupo.



- La actividad de retroalimentación centrada exclusivamente en el día de la asesoría.
- Falta de seguimiento, supervisión y estimulación al estudiante.
- Los estudiantes acuden a la asesoría inicial sin elementos teóricos ni metodológicos suficientes.
- Posterior a la evaluación, no hay un contacto para retroalimentar aprendizajes logrados o intercambiar puntos de vista entre asesor y estudiante.

#### *Utilización del medio tecnológico para el logro de aprendizaje*

Alumno	Docente (asesor)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibe una clave de acceso para página Web CT.</li> <li>• Revisa en pantalla la guía de estudio y materiales de lectura del módulo.</li> <li>• Identifica la calendarización de tiempos para participar en los foros de discusión.</li> <li>• Adquiere el material impreso (guía de estudio y compilación de lecturas).</li> <li>• Revisa el material y desarrolla actividades preliminares y lee algunas lecturas sugeridas por el asesor.</li> <li>• Se plantea dudas acerca del sentido de los cuestionamientos de la guía y de su aplicabilidad al ejercicio profesional.</li> <li>• Solicita al asesor, vía correo electrónico, se le aclaren sus dudas.</li> <li>• Acude a la asesoría en la etapa intermedia, después de haber iniciado el módulo, a recibir orientaciones específicas del asesor.</li> <li>• El contacto directo con el asesor es previo, durante y posterior a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscribe a su alumno en el curso a impartir.</li> <li>• El asesor se pone en contacto con el alumno, vía correo electrónico, y le proporciona la clave de acceso e indicaciones respectivas.</li> <li>• Previo a la asesoría, comienza el curso con los foros de discusión, y se establece contacto con cada uno de los alumnos participantes.</li> <li>• Por lo regular, elabora tres foros de discusión durante el curso.</li> <li>• El asesor acude durante la etapa intermedia del curso al lugar de origen de los estudiantes a proporcionar la asesoría y las orientaciones respectivas.</li> <li>• El día de la asesoría se establece un contacto directo con los estudiantes, y se refuerza la interacción y retroalimentación.</li> <li>• El asesor establece contacto permanente en forma previa, durante y posterior a la asesoría con los estudiantes.</li> <li>• El asesor en forma constante revisa</li> </ul>

<p>asesoría.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La asesoría es el momento para recibir retroalimentación, aclaración de dudas e indicaciones específicas tanto del uso de estrategias de aprendizaje, como del contenido de los objetos de estudio que se trabajen.</li> <li>• Durante y posterior a la asesoría, el alumno construye su módulo para acreditar el curso.</li> <li>• En forma frecuente, se pone en contacto con el asesor, por su participación en los foros de discusión y para ultimar detalles del módulo.</li> <li>• El alumno envía al asesor su módulo para ser evaluado.</li> <li>• Recibe la calificación y observaciones realizadas por el asesor, en cuanto al módulo elaborado.</li> </ul>	<p>los foros de discusión y las participaciones de cada alumno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Según los niveles de participación de los estudiantes en los foros de discusión, el asesor retroalimenta los puntos de vista o comentarios emitidos por el estudiante en forma individual o colectiva.</li> <li>• Revisa el módulo concluido enviado por el alumno y efectúa una evaluación cuantitativa y cualitativa.</li> <li>• Emite la calificación respectiva y certifica el aprendizaje mediante levantamiento de registro de calificación, en oficinas administrativas del programa.</li> </ul>
---	--

#### *Diagnóstico*

- Contactos permanentes entre asesor y alumno
- Interacción constante entre estudiantes del mismo grupo.
- La actividad de retroalimentación distribuida en forma previa, durante y posterior a la asesoría.
- Mayor seguimiento, supervisión y estimulación al estudiante.
- Los estudiantes acuden a la asesoría intermedia con más elementos teóricos y metodológicos.
- Se establece contacto para retroalimentar aprendizajes logrados o intercambiar puntos de vista entre asesor y estudiante, en forma previa, durante y posterior a la asesoría.



Indiscutiblemente, este diagnóstico se ha considerado en el programa de NiLiTS, por lo que se han tomado decisiones con el propósito de mejorar las actividades académicas y prestar un mejor servicio educativo. Hoy estamos procurando combinar las ventajas de ambas formas de utilización de medios; los resultados de aprendizaje son más productivos y garantizan una mayor calidad educativa del programa.

#### LA EVALUACIÓN A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN

Con base en las experiencias académicas obtenidas en la utilización de medios, se planeó una investigación que retroalimentara las funciones académicas de la nivelación y sometiera a análisis la categoría aprendizaje y la variable curso en línea.

Desde que surge la educación como una ciencia social, el concepto de aprendizaje con todas sus implicaciones ha sido un elemento ha analizado por diferentes ciencias, entre ellas la psicología, pedagogía, filosofía, sociología y epistemología; se buscan explicaciones en relación con los procesos que se generan, en y para el logro de conocimientos.

Por lo anterior, diversas interpretaciones teóricas han surgido en torno al proceso cognitivo y, destacando el papel del alumno, el docente, los materiales, los contenidos, los medios, entre otros, que pueden ser determinantes en la adquisición del conocimiento.

Así tenemos, por ejemplo, diferentes concepciones para abordar el problema multicausal del aprendizaje; entre ellas destaca la *reflexología*, que plantea al comportamiento como un sistema de reflejos a partir de los cuales se constituye la actividad tanto psíquica como social de las personas, cuya doctrina expresa “que la psiqué no existe fuera del comportamiento, lo mismo que éste no existen sin aquella. Se entiende por comportamiento todos los movimientos que realizan los seres vivos.

El movimiento es siempre una reacción del organismo vivo a cualquier excitación que actúa sobre él, desde el medio interior o bien, que surja dentro del propio organismo”.<sup>2</sup> Otra de las teorías importantes en el campo educativo es la referente al *condicionamiento operante de Skinner*, que expone que “en el condicionamiento operante, la conducta se considera dividida en unidades llamadas estímulos. La causa inicial de la conducta operante está dentro del mismo organismo, la frecuencia de una operante está influenciada en gran medida por las consecuencias que produce”.<sup>3</sup> Esta teoría es la que ha influenciado con mayor fuerza a los pedagogos que defienden la educación tradicionalista, en quienes el estímulo-respuesta se constituye en el elemento clave para el logro de aprendizajes en los educandos. Sin duda, esta teoría la reconocemos con mayor precisión, en razón de la experiencia educativa, de los modelos educativos con los cuales fuimos formados.

Otra de las teorías educativas que han influenciado el concepto en educación, ha sido la *corriente cognoscitivista*, que destaca que en la educación a distancia, ésta ha sido una de las corrientes de la psicología educativa, que ha fundamentado más los referentes teóricos y epistemológicos de las modalidades educativas no convencionales, ya que en la actividad de aprendizaje se efectúan los procesos de asimilación y acomodación.

A partir de la incorporación del recurso tecnológico como elemento para posibilitar el aprendizaje, es decir, con el uso de la computadora como medio, se habla del aprendizaje mediado, en el que se rescata la idea básica de Vygotski, de que las funciones psíquicas actúan como mediadores de determinados instrumentos psicológicos, tiene sentido cuando es prevista como formación integral con una complicada estructura interna. En principio, al carácter mediado de la función psíquica del aprendizaje se le combina con el concepto de “agente mediador”; entonces adquiere mayor sentido el punto de modificación de la conducta

---

<sup>2</sup> Vladimir Mijailovich BEJTEREV, *Los métodos de investigación reflexológicos y psicológicos*, Antología, edición en lengua castellana, J. Álvarez y Pablo del Río.

<sup>3</sup> G. S. Reynolds, *Compendio de condicionamiento operante*, México: Ciencia de la Conducta, S. A., 1987, p. 13.



cognoscitiva. “El agente mediador es cualquier persona (docente, en el presente caso) que guiado por sus intenciones, su cultura y su inversión emocional, selecciona y organiza el mundo de los estímulos del estudiante”.<sup>4</sup>

El docente dentro de la nivelación se ha convertido en ese “agente mediador”, al posibilitar que el estudiante adquiriera el conocimiento en una forma diferente a la que venía desarrollando; la página web, el curso en línea, los foros de discusión y el correo electrónico se convierten en estímulos para un mayor aprendizaje.

El estudio llevado a cabo por un equipo de asesores adscritos al programa de NiLiTS, “El estímulo mediacional del curso en línea como factor de aprendizaje en los estudiantes del subsistema abierto de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social”, es un proyecto a largo plazo, que abarca de 2001 a 2003, periodo en que cursarán la nivelación los estudiantes considerados.

“Metodológicamente se está ante una encrucijada, tanto en lo que se refiere al desarrollo de la investigación como a la acumulación del material que se recoja del experimento. Se parte de varios tipos de sistemas psicológicos y andragógicos para explicar y comprender el aprendizaje cuando es mediado por un curso en línea”.<sup>5</sup> En una investigación se parte de pensamientos abstractos para luego, a través del análisis científico, explicar los fenómenos, que en este caso tienen que ver con procesos en el campo educativo de la educación a distancia; destacaremos el análisis científico sobre los resultados del aprendizaje a fin de obtener una idea clara sobre la esencia del aprendizaje cuando es mediado por un curso en línea. Coordinar cualitativamente datos heterogéneos, de sistematizar leyes dispersas, de interpretar y comprobar resultados, depurar y utilizar un método flexible, de establecer principios fundamentales es, en una palabra, darle coherencia al conocimiento. A partir de este proceso se puede decir si los cursos en línea son mejores, iguales o deficientes para que la misión de las universidades de formar

<sup>4</sup> K. Koffka, *La psicología estructural. Obras escogidas*, edición en lengua castellana, revisión Alberto Rosa, p. 198.

<sup>5</sup> Proyecto de investigación citado.

cuadros profesionales pueda realizarse con éxito, de ahí que el diseño metodológico sea un diseño combinado<sup>6</sup> es decir, cualitativo y cuantitativo.

Para abordar el objeto de estudio se sigue la idea de Hineley y Pondier, quienes plantean que debemos partir de determinadas cuestiones, como la descriptiva, la analítica y la comprensiva. En la primera se precisan los sucesos que ocurrieron en el proceso de formación; en la segunda se explican los porqués de esas ocurrencias; y en la tercera se da cuenta de los significados de las ocurrencias y consecuencias. Por ello, este estudio es de tipo:

- a) *Descriptivo*, porque refiere los procesos, acciones y situaciones que están ocurriendo durante el proceso formativo de los estudiantes en la NiLiTS.
- b) *Comparativo*, al tratar de establecer diferencias y semejanzas entre un grupo experimental (denominado Siglo XXI, originario de la ciudad de México) y un grupo control (denominado Mexicali, de dicho lugar).
- c) *Longitudinal*, por utilizar el método diferencial para estudiar las variaciones concomitantes a lo largo del proceso formativo.
- d) *Experimental*, si consideramos que nada cambiará en el proceso de aprendizaje de NiLiTS, sólo el curso en línea, es decir, que si suceda "A" (curso en línea) sucede "B2" (mejora cualitativa y cuantitativamente el aprendizaje).
- e) *Correlacional*, porque nos permitirá determinar si están o no relacionadas dos o más acontecimientos (curso en línea y aprendizaje), dado que así se obtendrá un índice cuantitativo del grado de relación.

La muestra prevista se compone de 22 estudiantes: 11 del grupo experimental (siglo XXI-4) y 11 del grupo control (de Mexicali).

Como parte del trabajo de captación de datos, se ha tomado en cuenta como insumo para el desarrollo de la investigación lo siguiente:

---

<sup>6</sup> *Idem.*



En relación con el grupo experimental (Siglo XXI-4) hemos analizado las participaciones de los estudiantes en los foros de discusión efectuados durante el curso “Métodos y técnicas del trabajo social”, correspondiente al módulo I del plan de estudios de NiLiTS; los correos electrónicos enviados por el alumno al asesor y viceversa; y el producto del alumno para acreditar el módulo respectivo, además de la evaluación cuantitativa y cualitativa emitida por el asesor.

En cuanto al grupo control (Mexicali), consideramos como insumo para el análisis sólo el producto elaborado por el alumno y la evaluación emitida por el asesor.

Este procedimiento de análisis nos está permitiendo identificar las semejanzas y diferencias entre uno y otro grupo.

Se han elaborado cuadros de concentración de datos, en los que plasmamos por cada uno de los 22 estudiantes lo siguiente:

- a) En cuanto a la variable independiente, que tiene que ver con el curso en línea, en la metodología cualitativa, se toma en cuenta las “respuestas relevantes”, todas aquellas que el estudiante expresa sobre el curso en línea, el estímulo (qué conductas nuevas aparecen, cuáles se conservan y cuáles se eliminan) y la cuestión orgánica (cómo el curso en línea influye en las características del sujeto estudiante). Hemos identificado y elaborado una breve descripción también acerca de las conductas fijas y no fijas que se dan en el estudiante durante su proceso formativo.
- b) Dentro de la variable dependiente, que tiene que ver directamente con el aprendizaje, dentro del método cuantitativo, consideramos la “latencia de respuestas”, es decir, a la medida en tiempo que le tomó al estudiante contestar y terminar el módulo, así como la calificación obtenida. Como parte del método cualitativo, en esta variable dependiente estamos retomando la transferencia



(en cualquier aprendizaje se da este fenómeno y consiste en identificar la influencia del aprendizaje previo al actual) y, por último, lo previsto como respuestas de anclaje complejo (término descriptivo de los resultados del conjunto de operaciones mentales complejas que realiza un sujeto en un proceso de aprendizaje). Identificamos en estas respuestas las nuevas acciones realizadas por el estudiante desde la forma en que estructura el conocimiento hasta sus aportaciones, así como los razonamientos que descubrimos en él, incluyendo procesos inductivos y deductivos.

Tenemos claro que no debemos dejar ningún hecho sin interpretar, dado que el lenguaje es selectivo, abstracto y simbólico. Tiene un papel importante la parte consciente de la persona, sus sentimientos y vivencias respecto a su proceso de aprendizaje individual y de los demás, un estudiante con libertad de escoger y ser responsable de sus decisiones, es decir, de su existencia como estudiante. Son muy útiles en esta fase los conceptos “intencionalidad, libertad, responsabilidad, autonomía y creatividad”.<sup>7</sup>

### **Resultados preliminares:**

De acuerdo con el avance de la investigación y como parte de los resultados preliminares de la exploración hasta el momento del módulo 1 “Métodos y técnicas del trabajo social”, del plan de estudios de NiLiTS, encontramos los siguientes hallazgos, que en forma muy general diferencian las características del aprendizaje logrado entre el grupo control y el experimental.

---

<sup>7</sup> *Idem.*



Grupo control (Siglo XXI-4)	Grupo experimental (Mexicali)
El haber contado con más momentos de acercamiento entre alumno y maestro, durante el desarrollo del curso, propiciados por los foros de discusión y correo electrónico constante, al alumno le facilitó elaborar “anclajes”; lo anterior se demostró a través de la apropiación de conocimiento gracias a las nuevas acciones y conocimiento.	La distancia geográfica y la falta de interacción permanente entre asesor y alumno genera que el estudiante no logre “anclajes” del conocimiento en la adquisición de nuevos aprendizajes, y encuentre mayor confusión conceptual tanto teórica como metodológica.
La estructura de la guía de estudio y los materiales de lectura, correspondientes al módulo analizado, le proporcionan elementos al estudiante para establecer confrontaciones y opiniones más profundas de los aprendizajes trabajados, además de que revalora el conocimiento adquirido a través de su participación en los foros de discusión.	El estudiante no logra análisis más profundos que confronten el conocimiento adquirido, sólo alcanza un nivel de extrapolación básico y de cumplimiento de las indicaciones instruccionales que plantea la guía de estudio, para la construcción del módulo.
En nivel de construcción del módulo que el estudiante realiza para acreditar el módulo, evidencia procesos de estructuración y aportaciones personales, y extrapola en forma más profunda la teoría y la práctica	En la construcción del módulo para acreditar el conocimiento adquirido, en general no se manifiestan construcciones personales del estudiante que vinculen la teoría y la práctica en forma más profunda, no emiten juicios personales que confronten la teoría, ni aportaciones de nuevo conocimiento, sólo acopio de información de otros autores.
En cuanto a la transferencia de conocimiento, es decir, a la influencia del aprendizaje previo al actual, el estudiante logra procesos de construcción más estructurados, más dirigidos y encuentra diferencias más concretas en la ejecución, producto de la interacción que tuvo con sus compañeros, de la retroalimentación y de los intercambios de opinión a través de los foros de discusión y la interacción constante con el asesor.	Algunos estudiantes logran procesos de transferencia de conocimiento, propiciado más por sus características personales que por la interacción grupal.
Los procesos de análisis, reflexión y confrontación de la teoría y la práctica fueron más evidentes en este grupo control; se reflejaron en el módulo mismo y en una interacción más constante con el asesor y con los compañeros del mismo grupo, producto de las intervenciones en los foros de discusión.	El proceso de construcción del conocimiento fue más difícil de profundizar en este grupo experimental, por la ausencia de los procesos de análisis, reflexión y confrontación de su práctica profesional.
Los niveles de cuestionamiento, confrontación, puntos de vista o emisión de juicios fueron desarrollados de modo más pleno en este grupo de estudiantes; se reforzaron con los intercambios de opinión en respuesta a las preguntas en los foros de discusión y por la apropiación de conocimiento	El cuestionar su realidad profesional, emitir puntos de vista o juicios concretos de su propia intervención, fue menos palpable en este grupo de estudiantes. Los que lo generaron fue más por características de personalidad y formación previa, que por el

del módulo.	contenido mismo de la guía de estudio y los materiales de apoyo.
El grupo control logró más habilidades de cambio de pensamiento, lo que se reflejó en la diversidad de procesos mentales que generaron tanto en los foros de discusión como en el producto elaborado para acreditar el módulo; el nuevo conocimiento, en sus procesos inductivo y deductivo, está claro dentro del anclaje complejo logrado.	Los procesos inductivos y deductivos como parte del nuevo conocimiento que se pretende lograr fueron dados en menor proporción, ya que el producto elaborado para acreditar el módulo no refleja en su mayoría la diversidad de procesos mentales esperados.
El haber interactuado e intercambiado puntos de vista con más frecuencia durante el proceso formativo del desarrollo de este módulo, provocó que los estudiantes pudieran organizar de mejor manera el conocimiento, con una dirección más precisa y, sobre todo, con propuestas a la disciplina y a la intervención profesional de los trabajadores sociales.	Fueron pocos los alumnos que expresaron propuestas en la elaboración de su módulo, para mejorar la parte disciplinar y la propia práctica profesional; quienes lo hicieron fue más por su conocimiento previo y los análisis y reflexiones que les planteó la estructura de la propia guía de estudio.
Los estudiantes, en su mayoría, utilizaron otras fuentes para ampliar su conocimiento; fundamentaron en forma más teórica sus puntos de vista y emitieron juicios y opiniones congruentes.	En general, los estudiantes no ampliaron su conocimiento con otras fuentes bibliográficas, la mayoría se concretó a utilizar como único recurso de apoyo las lecturas ex profeso para el trabajo del módulo.
Estos estudiantes demostraron claridad teórica conceptual, con menos confusión para la estructuración y manejo de las actividades solicitadas por la guía de estudio, quizá por las interacciones constantes con el asesor y los compañeros mismos.	Algunos estudiantes no cumplieron por completo con las actividades solicitadas en la guía y demostraron confusiones conceptuales que les impidieron estructurar y organizar el conocimiento y la información de mejor manera.
Los procesos de extrapolación, vinculación teoría-práctica, fueron más congruentes y claros en la mayoría de estos estudiantes.	Sí efectuaron procesos de extrapolación de conocimientos, pero en la mayoría se denota más dificultad para lograr dichas vinculaciones.
Algunos estudiantes manifestaron resistencia a utilizar el recurso tecnológico en su proceso formativo y sobre todo en hacerlo a diario como medio para el logro de aprendizajes. Expresaron dificultad para acceder a la página Web CT y tuvieron poca iniciativa personal para vencer las barreras que la propia tecnología impone; esto se da más en estudiantes de edad adulta o que profesionalmente no utilizan la informática como parte de sus acciones institucionales.	A pesar de que con este grupo la variable curso en línea no es parte de su condición en su proceso formativo, dado que sólo se centran en los materiales y guías de estudio, se observó que muy pocos utilizan el recurso tecnológico como parte de sus actividades profesionales.

Pareciera que con esta diferenciación el curso en línea tuviera más bondades que sólo utilizar como medio pedagógico los materiales escritos; sin embargo, los resultados preliminares de la investigación, en el análisis de este primer módulo de



estudio de NiLiTS, arrojan que el curso en línea es en un estímulo importante en el proceso formativo, posibilita la apropiación y construcción de conocimiento y, sobre todo genera acercamiento entre los actores educativos. Es importante destacar que pedagógicamente debemos combinar las diversas formas y medios que nos garanticen que el estudiante en verdad está logrando aprendizajes; es necesario, también, una infraestructura tecnológica adecuada y propia a los programas educativos, así como personal capacitado en el uso y manejo de las tecnologías para el aprendizaje, que sean una ayuda real a los proyectos curriculares y que éstos pertenezcan al equipo de apoyo para evitar problemas de acceso a las páginas o cursos en línea y se estimule, así, con eficacia las interacciones de todos los que participen en un proceso formativo.

## Conclusiones

- Como producto de los resultados de este primer acercamiento al módulo uno, denominado “Métodos y técnicas del trabajo social”, del plan de estudios de la nivelación, la investigación se está convirtiendo en un proceso de evaluación interno, en el que se pueden tomar decisiones trascendentales para lograr que NiLiTS sea un proyecto curricular de calidad académica, ya que está evaluando en forma conjunta elementos que tienen que ver con todo aquello que interviene en el hecho educativo, como asesores, estudiantes, medios, recursos, materiales, entre otros aspectos.
- La figura del asesor es fundamental para generar procesos de aprendizaje en el estudiante, estimulado a través del contacto permanente que éste pueda tener con todos los estudiantes que participen en su curso en línea.



- El foro de discusión sí está posibilitando tanto al asesor como a los estudiantes mismos procesos inductivos y deductivos, que son un medio o recurso pedagógico para desarrollar procesos de conocimiento más profundos.
- A los alumnos que estudian a través de una modalidad educativa no convencional no les son suficientes las indicaciones que plantea una guía de estudio; es importante el intercambio y la retroalimentación o interacción que puedan tener con frecuencia a través del proceso formativo, para garantizar niveles de apropiación de conocimiento más elevados.
- Es fundamental que en los programas de educación a distancia se valore la posibilidad de utilizar diversos medios y recursos tecnológicos, para propiciar mayores aprendizajes en nuestros estudiantes, sin hacer una sobreexplotación de un solo medio educativo, como única herramienta de trabajo pedagógico; ello dependerá de las condiciones y características de los propios estudiantes que integren los grupos de estudio.
- Es necesario que en un programa educativo no convencionales forme el personal idóneo, suficiente y capaz, para desarrollar funciones concretas en torno a la calidad de un programa curricular; la experiencia nos dice que es el asesor el “todólogo” que tiene que ver no sólo con su responsabilidad académica, sino también con cuestiones técnicas, y muchas veces no tiene las habilidades suficientes, por lo que se refleja en la inconsistencia tecnológica al exterior.
- Es básico contar con una infraestructura tecnológica propia y con el personal de apoyo en el uso de tecnologías, para garantizar calidad educativa de los programas no convencionales que ofrecemos institucionalmente.

## *BIBLIOGRAFÍA*

<http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/index.htm>

---

Antonio de Jesús Vizcaíno, Alicia Beracoechea Hernández, Yolanda Hernández Lara, María del Sol

Orozco Aguirre



Bejterev, Vladimir Mijailovich. *Los métodos de investigación reflexológicos y psicológicos*. Antología. Edición en lengua castellana. J. Álvarez y Pablo del Río.

“El estímulo mediacional del curso en línea como factor de aprendizaje en los estudiantes del subsistema abierto de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social”. Proyecto de investigación, Departamento de Desarrollo Social, Universidad de Guadalajara, 2001.

Koffka. K. *La psicología estructural. Obras escogidas*. Edición en lengua castellana. Revisión Alberto Rosa.

Reynolds, G. S. *Compendio de condicionamiento operante*. México: Ciencia de la Conducta SA, 1987.