

---

# La Educación a Distancia, sus retos y posibilidades.

**René FLORIDO BACALLAO, Marilyn FLORIDO BACALLAO**  
*Centro de Referencia para la Educación Avanzada (CREA)*  
*Cuba*

## Introducción:

Parece existir, un consenso general en el ámbito empresarial, que uno de los problemas más apremiantes e importantes de la sociedad industrial, es la puesta al día y el perfeccionamiento de sus recursos humanos. Estos constituyen el punto de apoyo del desarrollo industrial y tecnológico de cada país y la garantía de su capacidad para competir en la sociedad actual y asegurar su posicionamiento en la sociedad internacional. Este problema, aunque no es nuevo, ha cobrado una especial urgencia desde que la sociedad vive una situación de evolución tecnológica permanente, caracterizada por una aparición constante de nuevas profesiones y carreras en todos los niveles profesionales. (1)

De ahí, que el éxito de una organización que tenga que competir, depende cada vez más, de su capacidad de adaptarse a las innovaciones tecnológicas y de su habilidad para saber explotarlas en su beneficio. Por esto en los últimos años la demanda de educación a distancia ha experimentado un notable crecimiento y muchos centros se han ido comprometiendo más en su impartición, para asegurarle a sus trabajadores, fundamentalmente, aumentar su nivel profesional, desde su puesto de trabajo. Este hecho está contribuyendo a que esta modalidad de enseñanza adquiera cada vez más seriedad y nivel, aunque es cierto que para ello se deben contar con mecanismos y medios más flexibles y modernos para dar respuesta a la demanda de esta modalidad.(1)

Ahora bien, con el avance de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC), se posibilita hoy en día, la realización de un aprendizaje más interactivo y flexible. El empleo de las NTIC en la empresa o institución educativa está constituyendo a un cambio de cultura corporativa o institucional según los casos.(2)

En Cuba se realizan esfuerzos para insertar la educación a distancia en las nuevas concepciones de formación ligadas a las NTIC. Recientemente, la distribución de la señal televisiva ha ampliado las posibilidades de la misma como medio educativo. En Septiembre del 2000, por iniciativa del gobierno, se crearon los cursos de Universidad para todos en diferentes materias, los que tienen gran aceptación en la población. Esto, conjuntamente con el incremento de los "Joven Club de computación", sienta las bases para la impartición futura de cursos utilizando las NTIC.

Es por ello que resulta de vital importancia, en la educación a distancia, que cada elemento engrane en el sistema, de manera que se garantice una gestión de la información eficiente como punto de partida para la organización de la actividad, así como para su comprensión y desarrollo.

Asimismo se debe incrementar el uso de las WEB por las múltiples ventajas que la misma ofrece. Implementar el uso de gestores de cursos, que garanticen que la información fluya y se incremente la motivación por recibirlos. (3, 4)

Ahora bien, las NTIC imponen poner en práctica estrategias comunicativas y educativas para establecer nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, mediante el empleo de concepciones avanzadas de planificación y comercialización, en un mundo cada vez más exigente y competitivo, y en el cual no hay cabida para la improvisación. (5)

Dada la novedad de esta temática, como nuevo método de enseñanza-aprendizaje a escala mundial, se elaboró la presente reseña bibliográfica.

### **Reseña histórica de la educación a distancia. Conceptos Principales:**

Según estudios realizados, la Educación a Distancia organizada se remonta al siglo XVIII, con un anuncio publicado en 1728 por la Gaceta de Boston, en donde se refería a un material auto-instructivo para ser enviado a los estudiantes con posibilidad de tutorías por correspondencia. (6) y (7)

Ya alrededor de 1840 se organizan intentos rudimentarios de educación por correspondencia, los cuales consistían en cursos variados de oficios y de diversas profesiones, los que estaban conformados por un conjunto de materiales impresos distribuidos por el correo, donde no se tomaba en cuenta ninguna forma de apoyo al estudiante más allá del material impreso (7), (8). En la Europa Occidental y América del Norte, la Educación a Distancia empezó en las urbes industriales del Siglo XIX, con el fin de atender a las minorías, que por diferentes motivos, no asistieron a escuelas ordinarias. (2), (9) y (10).

Ahora bien, es hasta la década de los 50 que se reconoce la primera generación de Educación a Distancia, correspondiendo fundamentalmente a la enseñanza por correspondencia, gracias al auge tecnológico alcanzado hasta el momento. (14). En esta fecha la teledifusión comenzó a formar parte de la educación a distancia, continuando su desarrollo en la medida en que fueron surgiendo nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC), utilizándose además, para disminuir los costos de la enseñanza. (8)

A partir de 1990 se hace cada vez más patente la emergencia de un nuevo modelo de educación, que muchos creen que va a hacer converger la educación presencial

o tradicional y la educación a distancia, influido directamente por las NTIC basadas en la comunicación de doble vía e interactiva. (8)

A grandes rasgos se pueden diferenciar tres escenarios fundamentales para desarrollar la teleeducación o educación a distancia: (11)

- La educación a distancia apoyada por un uso cada vez más intensivo de tecnologías de las telecomunicaciones.
- La telepresencia. Enseñanza remota interactiva en tiempo real que permite recibir clases desde un centro remoto al mismo tiempo que se imparten.
- Sistemas que mejoran la enseñanza presencial tradicional, facilitando la comunicación entre profesores y alumno fuera del acto de las clases.

Pese a que desde sus inicios este tipo de enseñanza tuvo que enfrentarse a la desconfianza de quienes veían en ésta una "oportunidad menor", o quienes temían el desarrollo de un sistema más flexible, más dinámico y por supuesto más atractivo, no cabe duda que existe un creciente interés por la Educación a Distancia. Es así, que durante este último tiempo se ha ido abriendo un espacio legítimo dentro del concierto educacional mundial, donde desde capacitación laboral hasta postgrados universitarios, figuran en la oferta de las más diversas instituciones educativas. (7)

El significado de la Educación a Distancia, como término genérico, es más o menos comprendido por la mayoría, aunque la misma incluye todas las estrategias de enseñanza y aprendizaje que en el mundo se denominan de diferentes formas como: teleformación, telemática educativa, teleeducación, formación multimedia, aprendizaje a distancia, entre otras. En la bibliografía se pueden encontrar numerosos conceptos entre los que se pueden citar los siguientes:

- Modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente (6).
- Es una metodología educativa no presencial, basada en la comunicación pluridireccional mediatizada, que implica amplias posibilidades de participación de estudiantes dispersos, con un alto grado de autonomía de tiempo, espacio y compromiso y la orientación docente, dada en el diseño, en la elección de los medios adecuados para cada caso en virtud de los temas y con consideración de las posibilidades de acceso de los destinatarios a los mismos, y en las tutorías (11).

A pesar de esta diversidad, la mayoría de estos conceptos llevan implícito la integración de las NTIC (materiales multimedia, videoconferencias, TV digital) al sistema de enseñanza, para desarrollar diversas actividades de postgrado, sin que estén presentes simultáneamente en el mismo lugar todos los factores involucrados en el proceso educativo. De igual forma, queda implícita, la interrelación que debe

existir entre alumnos y profesores en este tipo de enseñanza, donde se deben utilizar medios como videoconferencias, chat, foros de debate, correo electrónico, Internet, entre otras.

### **Educación a distancia. Características y principales ventajas:**

Aunque el sistema tradicional de enseñanza ofrece ventajas obvias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con frecuencia se utiliza la educación a distancia. Fundamentalmente se emplea en áreas rurales o dispersas, o cuando la educación presencial no supe las necesidades de enseñanza, debido al alto número de estudiantes que se interesan en un tema en cuestión.

Como se conoce, los profesores en un aula tradicional apoyan la realización de su clase en la conducta que pueden observar de sus alumnos, donde el contacto visual es un elemento fundamental para la impartición del conocimiento. Por tal motivo estos pueden modificar la clase alternando actividades de acuerdo a las circunstancias que detectan. (12). En contraste, el profesor a distancia tiene muy poco o ningún contacto visual con sus alumnos y a menudo estos contactos son distorsionados o afectados de alguna manera, por las barreras que impone la tecnología. Es más difícil mantener una estimulante discusión profesor-alumno cuando no se están viendo las caras o cuando hay que esperar que llegue el sonido entre los dos sitios remotos. (7).

Las transformaciones que se han operado en los procesos formativos provocados por la creación de los nuevos entornos virtuales de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), están contribuyendo a definir nuevos roles y funciones entre los implicados en los procesos de E-A (13), e incluso a construir escenarios de aprendizaje (4) abiertos exentos de las limitaciones de la escuela tradicional. La teleenseñanza modifica los hábitos de alumnos/as y de profesores, el profesor deja de ser el único canal de emisión de información para convertirse en un facilitador del aprendizaje y dinamizador de los procesos de trabajo colaborativo entre los integrantes de grupos heterogéneos, y los alumnos pasan a ser los máximos responsables de sus aprendizajes, construyendo su propio conocimiento a partir de las diversas experiencias recogidas por los múltiples medios. (14)

Sin embargo, muchos profesores que utilizan la educación a distancia, tienen la idea de que las oportunidades ofrecidas por la misma superan los obstáculos que presenta el uso de la tecnología. De hecho, muchos de los instructores a distancia aceptan que la preparación que requieren los cursos, ayuda a mejorar su desempeño.

Es por ello que la educación a distancia se puede aplicar en cuatro sentidos fundamentales: (12)

- Como ayuda a la enseñanza.
- Como apoyo directo al aprendizaje.

- Como instrumento analítico para pensar sistémicamente la educación.
- Como ayuda a la investigación intelectual, científica o la creación artística.

La educación a distancia va dirigida a adultos que quieren iniciar o continuar estudios, o graduados que buscan su renovación o mejoramiento sin salir de su contexto laboral, social y familiar. Esto último, permite superar la clásica barrera entre la escuela y la vida, puesto que el estudiante no es separado de su medio.

En cuanto a la teleformación, que no es más que la educación a distancia pero incorporando las NTIC, se puede decir que su ámbito de aplicación está limitado sólo por las ganas de aprender del individuo, la capacidad de organizar cursos a distancia de los profesores y la tecnología. De ahí, que esta modalidad de estudios se caracterice por:

- El alumno tiene una mayor autonomía y gestiona mucho mejor su tiempo.
- Es una formación complementaria con cualquier otra actividad académica, doméstica o profesional.
- Se aprende cómodamente desde casa o el trabajo.
- Es un medio dinámico y rápido para lograr una profesionalización en un área concreta.

En cada curso a distancia, es necesario mantener la fiabilidad/veracidad de la información. Esta debe llegar al alumno de forma actualizada y en el tiempo requerido, lo que demanda de una capacitación constante de los profesores. Los mismos deben buscar herramientas de trabajo para facilitar el proceso de recuperación de información, mediante sistemas que contribuyan a ordenar el material de estudio, de forma tal que la información fluya rápidamente en el proceso de educación a distancia.

Es por ello que la teleformación tiene como característica esencial, tener en su centro de estrategia las necesidades del alumno, los contenidos pedagógicos y las necesidades de interacción. La tecnología, su gran facilitadora, es el soporte de las nuevas formas de aprendizaje y sobre todo, de una importante renovación formativa, convirtiendo la enseñanza en un instrumento flexible y descentralizado.

Desde el punto de vista de los procesos curriculares, este es un tipo de educación académicamente exigente, especialmente por las características que los usuarios deben desarrollar como prerequisites: capacidades de lectura comprensiva, de identificación y solución de problemas, de análisis y de crítica, habilidad para investigar y comunicar adecuadamente los resultados(15).

Desde la perspectiva del docente, la teleformación no deja de lado la relación profesor-alumno, sólo cambia la modalidad y la frecuencia.

A pesar de las divergencias entre las distintas teorías sobre el papel de la teleformación, existen claras zonas de acuerdo, entre las que se destacan las siguientes:

- Papel activo del alumno.
- Respeto a las diferencias individuales.
- Motivación.
- Uso flexible del tiempo.
- Profesor facilitador.
- Uso de conocimientos y habilidades adquiridas.
- Evaluación formativa.

Por estas razones, se puede plantear que la teleformación actúa sobre algunas de las barreras que actualmente frenan la formación. Como nueva modalidad de enseñanza presenta numerosas ventajas que pueden ser divididas en tres grandes categorías: (16)

1) *Mayor efectividad en los costos*

- Se reducen los gastos de viajes.
- Flexibilidad de incluir estudiantes al curso cuando esto sea necesario, sin ningún gasto asociado.

2) *Mayor impacto*

- Permite el conocimiento "Just-In-Time".
- Su amplia flexibilidad y disponibilidad se acomodan a las necesidades de los alumnos en función de su carga de trabajo, de sus responsabilidades sociales y familiares.
- Permite incorporar instancias de funcionamiento sincrónicos y asincrónicos para los contactos e intercambio.
- Se proporciona un mayor nivel de individualización de la enseñanza.
- Se promueve el uso de las NTIC como herramientas de la Tele-Gestión generando mecanismos de interacción no presencial entre equipos de diferentes dependencias sobre temas de interés mutuo.

3) *Mayor calidad*

- Más posibilidad de elección.
- Los materiales educativos han pasado de textos rígidos a textos dinámicos incorporándoles la tecnología multimedia y la animación.
- Acceso a información más actual, lo que incrementa la motivación de estudiantes y profesores.
- Acceso a expertos remotos.
- Se facilita un proceso de formación más rápido, eficaz y de mayor calidad.

Es de destacar que la teleformación es ya una realidad distinta desde la aparición en la escena mundial de Internet, lo que potenció la utilización del correo electrónico, como forma de establecer comunicación entre personas. A partir de esa instancia comienzan a vislumbrarse diferentes formas de realizar Educación a

---

Distancia, combinando todos los medios de enseñanza que se deseen, a excepción del contacto real directo (17).

Entre los años 1996 y 1998 proliferaron, en forma constante, las ofertas de capacitación a partir de la utilización de las NTIC. La adopción de Internet, en forma masiva, ha establecido que las ofertas educativas proviniesen desde los más diversos países del mundo (18), siendo el año 1999 el momento de la "explosión" de estas ofertas a través de la utilización de redes digitales.

Internet representa, por lo tanto, una de las muestras materiales del nuevo paradigma telemático, y de las posibilidades reales de explotación de un espacio virtual o ciberespacio. La página electrónica (WEB), último servicio que se ha incorporado a Internet, se ha convertido en la herramienta fundamental de Internet, pues ésta fusiona, de una forma creativa la tecnología computacional del hipertexto y el hipermedia, codificados en forma digital a la manera de multimedia del CD-ROM, y la transportación o transmisión de esta información digitalizada entre diferentes sitios. La WEB ha simplificado enormemente la "navegación" por Internet, ya que permite incorporar y mezclar sonido, texto, gráficos, vídeo, CHAT, etc. y además proponer al usuario un interfaz gráfico integrado del resto de los servicios de internet (ftp, mail, news...).(17), (18), (19), (20).

## **Conclusiones:**

La enseñanza a distancia está experimentando una gran expansión en todo el mundo, dado a las múltiples ventajas que la misma ofrece tanto a profesores como alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje, impuestas por las NTIC.

Este tipo de enseñanza es mucho más específica y se adapta más a las necesidades de la población adulta que la formación tradicional, pues generalmente, va dirigida a un público que asiste por voluntad propia, asimismo, la educación a distancia puede contribuir a la mejora de la competitividad de una empresa, pues pueden desarrollarse cursos para la actualización profesional de los trabajadores en activo, a fin de formar individuos competitivos, eficaces y rentables.

Por otra parte, la red Internet, está dando cabida a multitud de informaciones, y se están desarrollando destrezas, relacionadas en gran medida con participaciones "en línea", favoreciendo las habilidades de búsqueda que ya son imprescindibles en estos espacios abiertos. Todo ello implica una nueva forma de construcción del conocimiento y de generar el aprendizaje.

Internet, asimismo, permite la incorporación de herramientas de desarrollo de contenidos en web de muy sencilla utilización para el profesor, junto con la posibilidad de compaginarlos con el acceso a materiales multimedia desarrollados en CD ROM, estos gestores de cursos a distancia, amplían enormemente las posibilidades de creación de cursos dotados con un contenido muy rico, tanto desde

el punto de vista de la información, la estructura y navegación, así como desde el punto de vista del diseño.

Ahora bien, parece evidente, que en el diseño de estos nuevos ambientes de aprendizaje lo fundamental no reside en la disponibilidad tecnológica únicamente, si no que se debe adecuar a los diferentes elementos del proceso educativo, y en especial a las características del alumnos, a sus necesidades, motivaciones e intereses..

## Referencias Bibliográficas:

1. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID.(1998) Informe sobre tele-educación en la formación de postgrado, 94p. Gabinete de Teleeducación (Gate) Madrid.
2. LA O THAUREAUX. A. (1999)Modelo general de la organización en el posgrado telemático en el ISPJAE. (Tesis de Maestría, ISPJAE).
3. DÍAZ, J.; PAOLA, A.; OSORIO, M. A. (2002) Educación a distancia utilizando internet: experiencia en cursos de postgrado de la Universidad Nacional de La Plata. Universidad Nacional de La Plata (Argentina) Centro Virtual Cervantes. Instituto Cervantes (España). [http://cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/campus\\_virtual/osorio.htm](http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/campus_virtual/osorio.htm) [consulta: Abril 2002]
4. DEL MORAL, M.E. Y DEL VALLE, N. (1998) Utilización de Internet como plataforma para el aprendizaje. II Congreso Internacional sobre Tecnología, Comunicación y Educación, (Universidad de Oviedo).
5. KOSKINEN, TAPIO. (1999) Cookbook for online learning (Para formación en línea), El gran libro de la paella.
6. BARRANTES, R. Educación a Distancia. EUNED. <http://www.educadis.com.ar/ad1.htm#Definiciones>. [ Consulta: mayo 2000].
7. UCDAVIES M&F CONSULTORES:GASCÓN 361 - P.B. "I" - (1181) Capital Federal – Argentina. Aspectos distintivos de la Educación a Distancia 1992. <http://www.educadis.com.ar/ad1.htm>. [Consulta: Mayo 2001].
8. ROJAS, C. M. Y ORTIZ, J. R. La Educación a Distancia en el Umbral del Paradigma Telemático. <http://www.geocities.com/Athens/4081/cap11.html> [Consulta: mayo 2001].
9. BARRANTES, R. Educación a Distancia. EUNED. <http://www.educadis.com.ar/ad1.htm#Definiciones>. [ Consulta: mayo 2000].
10. MENA, M. La educación a distancia en el sector público; manual para la elaboración de proyectos. <http://www.educadis.com.ar/mymat.htm>. [Consulta: Junio 2001].
11. FUNDESCO. (1998) Teleformación un paso más en el camino de la formación continua. (Madrid). 193p.
12. INFOMED RED TELEMÁTICA DE SALUD EN CUBA. ¿Qué es Educación a Distancia? <http://www.infomed.sld.cu/servicios/pg50cap1.htm> [Consulta: mayo 2001].

13. DEL MORAL, M.E. (1998): "Nuevos entornos de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación". Simposio Presente y Futuro de la Enseñanza Escolar. ICE de la Universidad de Oviedo, 21-23 Octubre.
14. DEL MORAL, M.E.; DÍAZ, J.E. (1999). Evaluación de un curso impartido *on line* a través de internet desde la universidad de Veracruz (México). [www.quadernsdigitals.net/articles/edutec/congresos/edutec99-1/evaluacion/edevaluacioncurso.htm](http://www.quadernsdigitals.net/articles/edutec/congresos/edutec99-1/evaluacion/edevaluacioncurso.htm) [Consulta: mayo 2002]
15. JORQUERA, C. La Educación a Distancia. <http://www.essaynetwork.com/trabajos/edudistancia/edudistancia.html> [Consulta: mayo 2002].
16. GRUPO DE TRABAJO INDEPENDIENTE EN INTERNET GTII, Teleformación, <http://www.ctv.es/USERS/belmon/gtii/tefor/teleform.htm>, [Consulta: enero 1997].
17. ROMÑACH, J. (1996.) TELEFORMACIÓN, Internet y Discapacidad - Un enfoque pragmático. (Quaderns Digitals).
18. MAURI, M. Como organizar un proyecto de educación a distancia utilizando redes digitales. Difundiendo la educación a distancia. Ponencia presentada en la 3era. Reunión regional de América Latina y el Caribe del ICDE - 15 al 17 de agosto de 2000. San Pablo. Brasil. En: <http://www.edudistan.com/Marcelo%20Mauri.htm>. [Consulta: Julio, 2002].
19. PÉREZ, C, TEROL, (1999)L. Alicante: Manual del Microc@mpus®, versión alumno. (Universidad de Alicante).
20. ORTIZ, J.R. Guía de Hipertexto y HTML. <http://members.tripod.com/~Joserra/guia.html>, 1997. [Conducta: junio 2001]

**Autores:**

Ing. René Florido Bacallao.

Correo electrónico: [florido@tesla.cujae.edu.cu](mailto:florido@tesla.cujae.edu.cu)

Mcs. Marilyn Florido Bacallao.

Correo electrónico: [mflorido@inca.edu.cu](mailto:mflorido@inca.edu.cu)