

# Reportaje

## ¿Qué ofrecen las bibliotecas públicas a las personas mayores hoy en día?

Francisco Javier García / Facultad de Comunicación y Documentación. Universidad de Murcia / Bibliotecas Municipales de San Javier (Murcia)

Servicios y Recursos para Personas Mayores en Bibliotecas Públicas

<https://www.facebook.com/BibliotecasPublicasPersonasMayores/>



*Las bibliotecas ya no son lo que eran. Han cambiado y siguen cambiando. A pesar de ello (o gracias a ello) y del impacto que está teniendo la tecnología en todos los órdenes sociales, podemos comprobar cómo las bibliotecas siguen siendo lugares gestionados por personas que ofrecen servicios, precisamente, para las personas, para todas las personas, con independencia de su estatus social, país de procedencia, edad o nivel educativo y cultural. Las bibliotecas de hoy son mucho más que una simple colección de libros que se pueden leer o consultar en el más absoluto silencio. Son palacios para el pueblo, nos recordaba The Guardian en su edición del 24 de septiembre de 2.018 <https://www.theguardian.com/cities/2018/sep/24/palaces-for-the-people-at-the-library-everyone-is-welcome/> Son servicios diseñados para que puedan ser utilizados por todas las personas de su comunidad, no solamente por unos pocos..*

Las bibliotecas se han abierto a la sociedad, y ofrecen servicios y recursos para todas las edades, incluso para las personas mayores un colectivo tradicionalmente olvidado por estas instituciones, pero por el que ahora muestran un renovado

interés por atraerlo y cubrir sus necesidades de información, ocio y aprendizaje. Las bibliotecas ya no son solamente para niños y estudiantes, o solamente para personas cultas, o solamente para personas aficionadas a la lectura. Hoy en

día, las bibliotecas son para todas las personas y edades, y las personas mayores, pues, también tienen derecho y oportunidades para utilizar los servicios tradicionales y novedosos que ofrecen las bibliotecas.



La nueva generación de personas mayores quiere poder utilizar las bibliotecas. Es cierto que algunas bibliotecas están diseñando espacios o áreas específicas para personas mayores (muy llamativo es el caso de la Biblioteca de Taipei, en Taiwán, cuya planta segunda está totalmente acondicionada para personas mayores <http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=399943&fbclid=IwAR1F4Yq16uBKFdYCIDNwtcjUs9LQNXR3KvRoBMGEKmVPksp-iErYA7dUoA>, o el de la Biblioteca de Santiago de Chile (Chile) que ha creado la Sala +60 <http://www.bibliotecasantiago.cl/2-uncategorised/88-60>, un espacio donde las personas mayores pueden mantener y desarrollar el gusto por la lectura, la socialización de la cultura con sus pares y su entorno, en un lugar accesible, moderno, cómodo y tranquilo, donde sean personas activas en relación con su comunidad. Se trata de un espacio amigable e inclusivo que pone en valor a las personas mayores, sus conocimientos y experiencia vital, que contribuye a romper la idea estereotipada de persona mayor pasiva y dependiente (<https://youtu.be/8PFoxRdxzs>), pero lo que más valora este colectivo es la posibilidad de integrarse con el resto de personas y generaciones que acuden a las bibliotecas.

Quieren sentirse parte de la biblioteca, no sentirse extraños o relegados en un rincón de la biblioteca. Quieren poder relacionarse y encontrarse con todas las personas que acuden a las bibliotecas, y no solamente con sus iguales. Quieren poder disfrutar de bibliotecas intergeneracionales donde todos tengan cabida y donde todos puedan conocerse, verse, hablarse y escucharse. El caso de la Biblioteca Municipal de La Vall D'Uixó (Castellón) es muy singular: llevan varios años trabajando clubes de lectura intergeneracionales con estudiantes de Secundaria y personas mayores <http://lecturaigentgran.blogspot.com/>. Este proyecto arrancó en 2009 con la campaña de animación a la lectura “Lectura y gente mayor” que ha ido enriqueciéndose con la participación de jóvenes y adolescentes. Como indica el propio sitio web del proyecto, “el principal objeti-

vo del club es el de servir de encuentro y de intercambio de opiniones, conocimientos y reflexiones entre los dos colectivos que lo integran. Para ello se celebra una tertulia en la que se debaten textos literarios e informativos sobre la temática determinada (relacionada con la educación en valores), en la que alumnos y mayores comparten experiencias y refuerzan los contenidos de las tertulias a través de actividades digitales, charlas, salidas o visionado de películas. El club de lectura Intergeneracional se adapta al curso escolar por lo que se inicia en octubre y finaliza en junio”.

También en esta línea, la de fomentar las relaciones intergeneracionales en los espacios bibliotecarios, viene trabajando los últimos la Biblioteca Municipal de San Javier (Murcia) que, en la última convocatoria del Premio María Moliner de Animación a la Lectura, resultó ganadora del Premio Especial de Integración Intergeneracional a través del Fomento de la lectura, con su proyecto “Desaparecer para aparecer”. <http://sanjavier.laverdad.es/actualidad/biblioteca-gana-premio-20181106094124-nt.html>

## Puntos de acceso a Internet y de aprendizaje digital

Vivimos en la era de la información, de la información digital. Tenemos más información que nunca a nuestro alcance y un amplísimo porcentaje de la misma se genera y distribuye por medios digitales. Quien no tenga acceso a esa tecnología ni sepa utilizarla eficientemente, se encontrará en clara desventaja frente a quienes sí cuentan con acceso y sepan utilizarla convenientemente. Es lo que se conoce como brecha digital, un fenómeno de riesgo de exclusión social en una sociedad cada vez más digital. Generalmente, se señalan a las personas mayores como uno de los colectivos en riesgo de exclusión digital e informacional, y son ya muchas bibliotecas las que ofrecen formación en la adquisición de habilidades digitales para personas mayores. De hecho, las bibliotecas se han convertido para este colectivo en el lugar donde accedieron a la tecnolo-





# Reportaje

gía, o se relacionaron por primera vez con ella, y aprendieron su uso. La oferta formativa de las bibliotecas en este sentido incluye el uso de Internet, comunicación digital, telefonía móvil, redes sociales, etc. Incluso, en algunos casos, son personas mayores voluntarias las que forman a otras personas mayores en las bibliotecas.

Las Bibliotecas Municipales de Barcelona, en colaboración con la Fundación Vodafone y la Fundación Pere Tarrés, ofrecen el programa de capacitación digital +55 <http://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/es/canal/55> destinado a personas mayores y centrado en el manejo de dispositivos móviles. También la Biblioteca Municipal de Illescas (Toledo) colabora activamente un programa de capacitación digital para personas mayores que persigue el fomento del envejecimiento activo y saludable mediante la adquisición de habilidades digitales. Finalmente, destacamos el trabajo de las Bibliotecas Municipales de A Coruña que vienen prestando, en materia de alfabetización básica, tecnológica e informacional, al colectivo de personas mayores <http://www.coruna.gal/bibliotecas/es>

## Foros para la recuperación y reactivación de la memoria

Las personas mayores viven cada vez más y a pesar de ello, algunos mayores llegan a edades muy avanzadas con una memoria impresionante, siendo auténticas “bibliotecas humanas”, capaces de re-



La Biblioteca de Santiago te invita a conocer su nueva sala para el adulto mayor

# sala +60

Desde el 17 de marzo de 2017 ven a leer y disfrutar de actividades especialmente pensadas para l@s +60

Matucana 151, Santiago de Chile  
Metro Quinta Normal.

Martes a viernes 11:00 a 19:00 hrs.  
Sábado y domingo 11:00 a 17:00 hrs.

[www.bibliotecasantiago.cl](http://www.bibliotecasantiago.cl)

**dibam** DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS  
EL PATRIMONIO DE CHILE

**SNBP** Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas

**biblioteca de santiago**

memorar y recordar hechos, sucesos, y acontecimientos acaecidos en la zona muchos años atrás: ¿se imaginan una biblioteca en la que además de prestar libros, también prestara personas mayores y nos hablaran cómo era la localidad ayer, los cambios urbanísticos propiciados por el paso del tiempo y la acción humana; o las profesiones ejercidas, las costumbres del lugar, etc.? Interesante, ¿verdad? Algunas bibliotecas están desarrollando este tipo de servicio, un servicio de

“bibliotecas humanas” donde los protagonistas son las personas y las historias que cuentan, así como la interacción que se establece entre ellas, y no elementos materiales como los libros, los dvds, entre otros. Este proyecto se originó a finales del siglo XX en Dinamarca y con los años se ha ido ampliando. [https://www.bbc.com/mundo/media-37862127?fbclid=IwAR-2TIBR1gjiA36QXqsBBu8g-zdDRBJyBmhLBj3XXziP-ejkyb-7JU\\_m8COM](https://www.bbc.com/mundo/media-37862127?fbclid=IwAR-2TIBR1gjiA36QXqsBBu8g-zdDRBJyBmhLBj3XXziP-ejkyb-7JU_m8COM)



Un proyecto muy interesante de recuperación de la memoria del lugar gracias a la aportación de personas mayores, es “Biblioteca para la Memoria” desarrollado por la Biblioteca Municipal Sant Antoni-Joan Oliver, de Barcelona, en donde se recogen los testimonios orales de vecinos que han vivido la evolución del barrio a partir de entrevistas individuales a personas mayores de dos entidades conocidas de la zona: el centro de día de mayores y las viviendas tuteladas para mayores.[http://travesia.mcu.es/portaln/jspui/bitstream/10421/6721/1/biblioteca\\_memoria.pdf](http://travesia.mcu.es/portaln/jspui/bitstream/10421/6721/1/biblioteca_memoria.pdf)

No obstante, también es habitual observar en las personas mayores cómo van perdiendo su capacidad de memorizar datos e informaciones y esto ha provocado que las bibliotecas, en colaboración con entidades públicas y privadas, organicen talleres y sesiones para la reactivación de la memoria. Las experiencias de la Biblioteca Pública del Estado de Las Palmas de Gran Canaria, o la de la Biblioteca Municipal de San Basilio en Murcia con su taller “encajando recuerdos” resultan muy plausibles y contribuyen a seguir teniendo una calidad de vida adecuada durante la vejez.

## Libros y lecturas a domicilio

La extensión bibliotecaria ha sido y es una de las señas de identidad de las bibliotecas públicas. En el caso concreto de las personas mayores, las bibliotecas también han decidido acudir en la busca de aquéllas que, por una razón u otra, no tienen o no han tenido la oportunidad de poder acudir a una biblioteca. En el último Barómetro de Hábitos de Lectura y Compra de Libros en España 2018 <http://federacioneditores.org/lectura-y-compra-de-libros-2018.pdf>, las personas mayores encuestadas que declararon no utilizar las bibliotecas expresaron que no lo hacían por, entre otras razones, no contar con bibliotecas en su zona de residencia.

Así, muchas bibliotecas ofrecen servicios a distancia, fuera de sus cuatro paredes, visitando a personas mayores en sus lugares de reunión o en sus

propios hogares. Servicios como TeleBiblioteca de las Bibliotecas Públicas de Madrid <https://www.madrid.org/tebibiblioteca/> o Voy a leer a tu casa de las Bibliotecas Municipales de San Javier (Murcia) <http://bibliotecasanjaviermayores.blogspot.com/2016/09/voy-leer-tu-casa.html> son buenos ejemplos de bibliotecas que “visitan” a los mayores y les acercan sus servicios y posibilidades.

Como vemos, las bibliotecas públicas cuentan con las personas mayores, ofrecen servicios en los que este colectivo bien son los destinatarios, bien son parte fundamental para la prestación del mismo. Por ejemplo, las personas mayores que son lectores habituales pueden llegar a ser excelentes recomendadores de lecturas y servir de estímulo y ejemplo para no solo otras personas mayores, sino para cualquier persona. El caso de Pepita Ruiz, usuaria habitual -la más longeva- del punto de servicio bibliotecario en el Mercado Saavedra Fajardo de Murcia, es un claro ejemplo de ello. [https://www.facebook.com/100012204364089/videos/vb.100012204364089/666498107100329/?type=2&video\\_source=user\\_video\\_tab](https://www.facebook.com/100012204364089/videos/vb.100012204364089/666498107100329/?type=2&video_source=user_video_tab)

No quisiéramos acabar sin mencionar el hermoso y sugerente programa de actividades para personas mayores que lleva a cabo la Red de Bibliotecas Municipales de Córdoba: “Biblioteca para mayores”. Se trata de, como dice el propio sitio web, “una oferta específica para personas a partir de sesenta años. Es al mismo tiempo una puerta abierta para que conozcan y utilicen la biblioteca, un espacio donde relacionarse con los demás y un programa de talleres y actividades para prevenir y combatir el envejecimiento mental que de forma natural tiene lugar en estas edades. El programa se complementa con actividades manuales, charlas de especialistas y salidas culturales. La puesta en marcha de esta actividad tiene muy en cuenta las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud en su programa Envejecimiento activo.” <https://biblioteca.cordoba.es/index.php/actividades/biblioteca-mayores.html>