



TENDENCIAS GERENCIALES PARA CONDUCIR LOS PROCESOS DE TRANSFORMACION DE LA EDUCACIÓN

Francis de Arteaga
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín - Venezuela

Enmarcada dentro de los cambios suscitados a nivel mundial y nacional surge la necesidad de aplicar nuevas formas de abordar los procesos educativos en Venezuela, que deben preparar la generación de relevo para que sea capaz de afrontar los destinos de un futuro próximo.

En consecuencia se hace necesario la implementación de programas pertinentes que se orienten a optimizar la conducción de la educación en todos sus niveles, mejorando la eficiencia del sistema con un adecuado uso de los recursos.(Cuevas, 1994)

El propósito de este trabajo es reflexionar sobre la planificación estratégica, la calidad total y la reingeniería como herramientas gerenciales útiles en el proceso de transformación que se está llevando a cabo en el país.

La estructura del trabajo se centra en la exposición de algunos aspectos de las tendencias gerenciales relacionadas con la educación venezolana y unas consideraciones que se desean esgrimir sobre el aspecto gerencial en educación, el cual requiere de numerosos aportes para su profundización, análisis y evaluación.

TENDENCIAS GERENCIALES CONTEMPORANEAS

Frente a las debilidades del sistema de educación venezolano, están despuntando, nuevas maneras de incorporarse a procesos que conlleven cambios en la gerencia de las instituciones educativas. Esas formas diferentes las constituyen las tendencias gerenciales contemporáneas entre las que destacan la planificación o gerencia estratégica, la calidad total y la reingeniería, entre otras.

Planificación o Gerencia Estratégica

Entre los estilos de gestión gerencial, se encuentra la planificación o gerencia estratégica, la cual se entiende como un proceso mediante el cual los dirigentes ordenar sus objetivos y acciones en el tiempo con el propósito de lograr una ventaja competitiva sostenible a largo plazo (Davis , 1992)



Muchas empresas no saben hacia donde van y el proceso estratégico les proporciona un enfoque lógico para determinar la dirección de la empresa, especialmente en estos días caracterizados por deficiente disponibilidad de recursos, donde se hace necesario gerenciar en tiempo de crisis para producir bienes y servicios para todos y donde la supervivencia de las organizaciones para adaptarse a estas situaciones es cada vez más difícil.

¿Por qué se habla de implementar la gerencia estratégica en organizaciones educativas? Ante el éxito que han obtenido diversas empresas que han aplicado este modelo de gerencia, muchas instituciones educativas, han considerado pertinente explorar este enfoque gerencial para tratar de optimizar sus gestiones administrativas.

A través del proceso de gerencia estratégica, una vez establecida la misión y visión, es posible identificar los sectores estratégicos, detectando las oportunidades o fortalezas, así como también las debilidades o amenazas lo que conduce al provecho de las oportunidades y al control de las debilidades. Igualmente es necesario establecer las metas, políticas y recursos pertinentes.

Lo importante para obtener resultados positivos con la utilización de este tipo de proceso gerencial consiste en aplicar evaluación y seguimiento a la planificación realizada, así como también crear una cultura empresarial.

Calidad Total

La calidad total es otra de las filosofías gerenciales que se puede aplicar para lograr mejorar las gestiones administrativas, buscando que los procesos implícitos a ellas, redunden en una productividad elevada pero que a la vez sea de una alta calidad.

¿Qué implica implantar la calidad a nivel de educación? Implica el compromiso de renovar permanentemente los conocimientos, para que sea posible aprovechar la información proporcionada por esa actualización permanente, que a su vez permita una buena atención al cliente que en esta área está representado por el estudiante.

La calidad en la educación va a depender de que la escuela se comporte tal cual lo aconseja Valecillos (1996), como una “organización inteligente”, capaz de una buena comprensión y control de los procesos e instrumentando intervenciones planificadas y sistemáticas para ayudar a sus miembros a aprender.



¿Cuál es el propósito de la calidad? La calidad busca mejorar permanentemente los procesos de trabajo conjuntamente con la productividad, lo que significa realizar bien las cosas lo mejor que se pueda, desde la etapa inicial hasta la última para lograr un producto de calidad que sea satisfactorio para el cliente.

Esta filosofía gerencial, en palabras de Thomas Berry (1992) es un " sistema total de gerencia que construye una cultura plenamente centrada en el cliente", y es que la calidad significa eso: satisfacer las necesidades de los clientes.

¿Es posible aplicar la calidad total en instituciones de educación venezolanas? Para facilitar la aplicación de la calidad total en la gerencia educativa, es importante tomar en cuenta como postulado fundamental el aprendizaje de la experiencia propia basada en el trabajo en equipo, aprender de los mejores a través de la utilización de patrones y modelos que se adapten a la realidad particular.

En educación se debe también perfeccionar y fortalecer los actores fundamentales del proceso e igualmente incorporar la innovación en el trabajo escolar y en el desempeño de la comunidad educativa.

Reingeniería

La reingeniería es otro enfoque gerencial factible de ser aplicado en educación, el cual significa "rediseñar los procesos" (Morris y Brandon, 1994, p. 11). También se define como el rediseño rápido y radical de los procesos estratégicos de valor agregado para optimizar los flujos de trabajo y la productividad de una organización."(Manganelli, 1995, p. 8). El uso de la reingeniería propicia la realización de cambios fundamentales en la manera de conducir la gestión gerencial.

¿Están dadas las condiciones para aplicar la reingeniería?

Alrededor de este enfoque, flotan algunas inquietudes relacionadas con los conceptos drásticos que la misma encierra. En tal sentido, Guédez (1995) considera que ante la situación crítica por la que atraviesa el país es bastante difícil aceptar y asimilar este tipo de propuesta donde para su aplicación, se debe olvidar todo lo sabido respecto al funcionamiento de una empresa (Hammer y Champy, 1994)



El citado autor agrega para fundamentar su idea que siempre es posible reflexionar sobre “la ampliación de espacios perceptivos y en la prolongación de herramientas observacionales”(Guédez, Op cit.p 294)

El aspecto más problemático de la reingeniería, lo constituye la exigencia de un alcance amplio y de mucha destreza para su implementación. Sin embargo, hay opiniones contrarias como las de Morris y Brandon (1994) quienes consideran que es ahora el momento propicio para la implementación de la reingeniería como alternativa de gestión porque es la apropiada para reducir costos y ampliar las satisfacción de los clientes.

Consideraciones finales

Para la selección e implementación de cualquiera de los enfoques gerenciales tratados en estas reflexiones, se hace necesario contar con el apoyo de los niveles directivos de cada institución educativa. En la manera en que se esté comprometido y exista la voluntad de querer hacerlo, en esa medida será posible implementar cualquiera de estas tendencias gerenciales.

Igualmente se requiere la preparación y capacitación de todos los docentes que aspiran ejercer funciones administrativas y gerenciales, para que desarrollen las capacidades gerenciales pertinentes, además de las inherentes a su perfil docente.

Los enfoques gerenciales no se circunscriben únicamente a la parte administrativa y directiva de las instituciones educativas, sino que su aplicación se posibilita también su a nivel de aula.

Existe mucha expectativa en torno a la posibilidad de que los diferentes tendencias gerenciales contribuyan a solventar en parte la problemática educativa del país. Aún falta mucho por hacer y todavía existen muchas interrogantes en torno a ello, especialmente por la no existencia de una cultura gerencial en las organizaciones educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CUEVAS, R. (1994) La educación en Centroamérica. Consideraciones Generales. Encrucijada Educativa: Año1 No.1.

DAVID, F. (1992) La Gerencia Estratégica. Colombia: Fondo Editorial LEGIS.

BERRY, T (1992) Como gerenciar la transformación hacia la calidad total. Bogotá: Mc.Graw Hill.



PAEZ, T (1992) Calidad y Productividad del Sistema Educativo Venezolano

MORRIS, D. Y J.Brandon (1994) Reingeniería. Cómo aplicarla con éxito en los negocios. Bogotá: Mc. Graw Hill.

MANGANALLY y Klein (1995) Gerencia, Cultura y Educación. Caracas: Fondo Editorial Tropykos.

HAMMER, M y J. Champy (1994) Reingeniería. Bogotá: J.C.Nanetti

VALECILLOS, C. (1996) Desarrollo de Organizaciones Inteligentes. Aprender a aprender en la Organización. Volumen 2. Maracaibo: Ediciones LUZ.