

Construcción de la identidad profesional en estudiantes de enfermería de la Universidad El Bosque, 2007

Construction of the professional identity in nursing student from Universidad El Bosque, 2007

Blanca Cecilia Vanegas*
Graciela Barrera**
Luz Adriana Bautista
Nancy Liliana Gómez
Leydi Johana Hernández
Kelly Johanna Ramírez
Vivian Marcela Roa



Resumen

La identidad del profesional de enfermería hace referencia a las relaciones parecidas entre sus integrantes, a través de las cuales se establece la semejanza que los caracteriza y con una delimitación que asegura su existencia, aún estando separados, lo que permite su reconocimiento como una unidad, con cohesión totalizadora, indispensable para su distinción entre otras profesiones. Dicha identidad, se adquiere como producto de un proceso de formación exitosa, pero también influye la historia personal, así como los componentes socioculturales y cognitivos. Es por eso que puede haber ciertas diferencias en la construcción de la identidad profesional. Esto condujo a realizar el presente estudio con el objetivo de describir los componentes que se han incorporado en la construcción de la identidad profesional y los principales fenómenos que han interactuado en dicha construcción, en estudiantes de Enfermería de la Universidad El Bosque.

El estudio tuvo un diseño cualitativo de tipo descriptivo, con participación de 30 estudiantes, de VI a X semestre, cuya información se obtuvo con un instrumento de preguntas abiertas, aplicado en aula virtual, en el que se indagó sobre sus experiencias, percepción, puntos de vista y conceptos en torno a la construcción de su identidad profesional. Se concluyó que los participantes en el estudio, a partir de diversas vivencias personales, del contexto familiar, universitario e institucional donde realizan sus prácticas de formación académica, están incorporando, componentes bastante similares, entre los que, según ellos, se encuentran como características propias de enfermería, los valores, la visión integral del ser humano, los conocimientos científicos, las relaciones interpersonales efectivas y las habilidades técnicas, propias de la profesión entre otros, todo lo cual, les ha generado su propia visión acerca de lo que significa ser profesional de enfermería, así como de la percepción que cada uno tiene de su proyección profesional y personal, lo que les ayuda a construir su identidad profesional.

Palabras claves: : Identidad profesional y enfermera; construcción de identidad profesional; identidad profesional y enfermería; estudiantes y construcción de identidad profesional.

Abstract

The identity of the professional nurses refers to the similar relationships among its members, which allow the similarity that characterizes them and the delimitations that ensure their existence, still being separated, allowing its recognition as a unit, its cohesion as a whole, necessary to stand differently from other careers. The identity mentioned above is acquired as a product of a process of successful formation but also it influences the personal history, as well as the socio-cultural and cognitive components. It is because of it that there can be certain differences in the construction of the professional identity. This drove to realize the present study with the goal to describe the components that have joined in the construction of the professional identity and the main phenomena that have interacted in this construction, in nursing students from Universidad El Bosque.

The study had a qualitative design of descriptive type, with the participation of 30 students, from 6th to 10th semester, whose information was obtained by an instrument of open questions, applied in a virtual classroom, which was based on their experiences, perceptions, points of view and concepts concerning the construction of their own professional identity. We could conclude that the participants in the study are incorporating similar components regardless their own personal experiences, family context, university or institutions in which they do their practice. These components are nursing characteristics, values, and vision of the human being as a whole, the scientific knowledge, the interpersonal effective relations and the technical, own skills of the profession among others. Everything that their own vision has generated them brings over of what means to be a professional nurse as well as the perception that each one has of his/her professional and personal projection, which helps them to construct their professional identity.

Key words: Professional identity and nursing; construction of professional identity; professional identity and infirmary; students and construction of professional identity.

Recibido: 08/05/07. Revisado: 12/08/07. Aceptado: 24/09/07.

* Enfermera de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Enfermería Perinatal de la misma Universidad. Especialista en Educación Sexual, Universidad Santo Tomás. Profesora Asociada, Profesora Emérita y Docente Excepcional, Universidad Nacional de Colombia. Profesora Asociada, Facultad de Enfermería, Universidad El Bosque. vanegasblanca@unbosque.edu.co

** Enfermeras, Facultad de Enfermería, Universidad El Bosque.

INTRODUCCIÓN

La identidad del profesional de enfermería hace referencia a las relaciones parecidas entre sus integrantes, a través de las cuales se establece la semejanza que los caracteriza y con una delimitación que asegura su existencia, aún estando separados, lo que permite su reconocimiento como una unidad, con cohesión totalizadora, indispensable para su distinción entre otras profesiones (Gewerc, 2001).

Por otra parte, es importante tener presente que, la formación profesional contribuye en gran medida a cambiar actitudes, valores, creencias y auto imágenes de las personas, así como a proporcionar habilidades y conocimientos propios de la profesión, todo lo cual está determinado en las políticas institucionales de formación. Así, toda profesión tiene una idea clara de las actitudes y valores que sus futuros miembros deben tener y del producto final esperado, lo que constituye un aporte importante en la construcción de la identidad profesional (Shinyashiki y otros, 2006).

Sin embargo, la identidad profesional puede tener ciertas diferencias en cada persona, según sus características propias y antecedentes personales, familiares y del contexto en que cada individuo se desarrolla; es así como, sus creencias, autoestima, visión que se tenga de la profesión, entre otros aspectos, pueden influir de manera positiva o negativa en la construcción de la identidad profesional.

Los anteriores planteamientos se constituyeron en una motivación para realizar el presente estudio, con el propósito de describir los componentes que se han incorporado en la construcción de la identidad profesional y los principales fenómenos que han interactuado en dicha construcción, en estudiantes de Enfermería de la Universidad El Bosque en Bogotá, Colombia.

El estudio cualitativo descriptivo, contó con la participación de 30 estudiantes de enfermería y la información se recogió a través de un instrumento que fue diligenciado por auto-respuesta en aula virtual.

Se realizó un análisis cuantitativo de las respuestas a las preguntas cerradas y otro cualitativo sobre los informes textuales, los que se analizaron inicialmente por codificación para, posteriormente conformar las categorías, que luego fueron descritas y contrastadas con la teoría existente al respecto.

Los hallazgos permitieron concluir que, las y los estudiantes participantes en el estudio, a pesar de provenir de diversos contextos culturales, los que han tenido alguna influencia en la construcción de su

identidad profesional, han logrado durante la formación académica, constituirse en personas bastante similares en cuanto a la visión que tienen de lo que significa ser profesional de enfermería.

METODOLOGÍA

El estudio se realizó con un diseño cualitativo de tipo descriptivo, en el que participaron como unidad de análisis 30 estudiantes de VI a X semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad El Bosque, de los cuales, 25 eran de sexo femenino y 5 de sexo masculino. Cada participante tuvo la oportunidad de expresar libremente, en un instrumento de preguntas abiertas, su percepción y puntos de vista, sobre sus experiencias, en torno a la construcción de su identidad profesional.

Una vez recogida la información, se bajó textualmente del aula virtual y se asignó a cada estudiante un código numérico para su identificación, con el propósito de guardar la confidencialidad de la información. Posteriormente, en cada respuesta, se señaló la información que correspondía a la pregunta que se había formulado, para luego colocarle un código sustantivo. A continuación, se agruparon por similitud los códigos establecidos en el paso anterior, conformando de esta manera las **categorías**, que finalmente se describieron, contrastándolas con la teoría existente al respecto.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

De acuerdo con la Resolución N° 008430 de octubre de 1993 del Ministerio de Salud, el estudio se clasificó como *sin riesgo* debido a que, la recolección de la información no afectaba la salud ni la integridad de las y los informantes. Así mismo, se tuvieron en cuenta otras consideraciones éticas como la privacidad, comodidad, confidencialidad y autorización de las y los participantes, a través del consentimiento informado que fue firmado individualmente, de manera libre y voluntaria.

Para asegurar el rigor científico del estudio, se realizó un proceso de **triangulación** que consistió en contrastar los datos obtenidos por las y los informantes, con la interpretación que de ellos hicieron las investigadoras, separadamente y en grupo y con la teoría existente al respecto.

RESULTADOS

El estudio permitió comprender y describir diferentes fenómenos que, desde la niñez, han interactuado en este grupo de estudiantes y lo que, desde sus propias vivencias, a partir de su formación académica, han incorporado para la construcción de su identidad profesional.

Los datos que se muestran en las tablas que a continuación se presentan, además de caracterizar a las y los participantes, ayudan a comprender el contexto personal, familiar y social en que se desenvuelven las y los estudiantes.

TABLA 1. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio según semestre académico que se encuentran cursando. Bogotá Colombia, 2007.

SEMESTRE ACADÉMICO	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Sexto	6	20 %
Séptimo	5	16.6 %
Octavo	6	20 %
Noveno	6	20 %
Décimo	7	23.2 %
TOTAL	30	100 %

TABLA 2. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según grupos de edad. Bogotá Colombia, 2007.

GRUPOS DE EDAD	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Entre 16 y 20 años	7	23.3 %
Entre 21 y 25 años	21	70 %
Mayor de 25 años	2	6.6 %
TOTAL	30	100 %

TABLA 3. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según lugar de procedencia. Bogotá Colombia, 2007.

LUGAR DE PROCEDENCIA	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Bogotá	20	66.6 %
Cundinamarca	4	13.3 %
Caldas	1	3.3%
Tolima	2	6.6 %
Huila	1	3.3%
Santander	1	3.3%
Meta	1	3.3%
TOTAL	30	100 %

TABLA 4. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según género. Bogotá Colombia, 2007.

GÉNERO	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Femenino	25	83.3 %
Masculino	5	16.6%
TOTAL	30	100%

TABLA 5. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según estado civil. Bogotá Colombia, 2007.

ESTADO CIVIL	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Soltera (o)	26	86.6%
Casada (o)	1	3.3 %
Separada (o)	1	3.3 %
Unión libre	2	6.6 %
TOTAL	30	100 %

TABLA 6. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según personas que les han brindado el mayor apoyo que han requerido durante la vida. Bogotá Colombia, 2007.

PERSONAS QUE HAN BRINDADO MAYOR APOYO A PARTICIPANTES	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Padre y Madre	24	80 %
Madre solamente	4	13.3 %
Padre solamente	0	0.0%
Otros	6	20 %

La tabla anterior muestra que, algunos y algunas estudiantes, reciben apoyo, tanto de padres como de otras personas, lo que hace que el total sea superior a 30.

TABLA 7. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según personas diferentes a los padres, que les han brindado el mayor apoyo que han requerido durante la vida. Bogotá Colombia, 2007.

PERSONAS, DIFERENTES A LOS PADRES, QUE HAN APOYADO A ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Hermana	1	3.3 %
Esposo	2	6.6 %
Abuelos	1	3.3 %
Tía	1	3.3 %
Suegros	1	3.3 %

TABLA 8. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según si tienen o no hijos. Bogotá Colombia, 2007.

ESTUDIANTES CON HIJOS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Sí	7	23.3 %
No	23	76.6 %
TOTAL	30	100 %

TABLA 9. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según número de hijos. Bogotá Colombia, 2007.

ESTUDIANTES CON HIJOS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Un Hijo	5	16.6 %
Dos Hijos	2	6.6 %

TABLA 10. Distribución por número y porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio, según edad de los hijos, quienes los tienen. Bogotá Colombia, 2007.

EDAD DE LOS HIJOS DE LOS ESTUDIANTES	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
De 0 a 1 año	1	3.3 %
De 2 a 5 años	5	16.6 %
Mayor de 5 años	3	10 %

TABLA 11. Distribución por número y porcentaje, según persona con quien viven los hijos de estudiantes que participaron en el estudio. Bogotá Colombia, 2007.

PERSONA CON QUIEN VIVEN LOS HIJOS(AS) DE ESTUDIANTES	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Mamá y Papá (Estudiante y su pareja)	4	13.3 %
Solamente con la mamá estudiante	3	10 %

TABLA 12. Distribución por número y porcentaje según personas que los cuidan a hijos de estudiantes que participaron en el estudio, mientras estos se ocupan de las actividades académicas. Bogotá Colombia, 2007.

PERSONA QUE CUIDA A HIJOS(AS) DE ESTUDIANTES MIENTRAS ESTOS(AS) SE OCUPAN DE SUS ACTIVIDADES ACADÉMICAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Hermana(o) del estudiante	3	10 %
Mamá del estudiante	4	13.3 %
Nana	1	3.3 %
Jardín	1	3.3 %
Nadie	1	3.3 %

Desde el punto de vista cualitativo, los hallazgos permitieron establecer cuatro grandes categorías:

- El contexto en que se ha desarrollado la identidad profesional.
- El ser del profesional de enfermería.
- Las vivencias que fortalecen la construcción de la identidad profesional.
- La proyección futura.

A continuación se presenta un condensado de estas **categorías**, según los hallazgos de la información suministrada por las y los participantes.

EL CONTEXTO EN QUE SE HA DESARROLLADO LA IDENTIDAD PROFESIONAL
<p>CÓMO VEN EL CONTEXTO FAMILIAR</p> <p>Los padres, la familia y la pareja son el mayor apoyo durante sus estudios universitarios. Para quienes tienen hijos(as), los padres y la familia constituyen un gran apoyo porque son quienes se ocupan de su cuidado mientras ellas y ellos responden a sus compromisos académicos de formación profesional.</p>
<p>CÓMO VEN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO</p> <p>Las políticas establecidas por la Universidad y por la Facultad de Enfermería, la aplicación de su misión y visión, la calidad de la mayoría de sus profesores y el tipo de formación, son consideradas como el principal pilar en la construcción de su identidad profesional.</p>
<p>CÓMO VEN EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DONDE SE EJERCE LA PROFESIÓN</p> <p>Las instituciones donde realizan las prácticas, les permite aprender de las experiencias vividas, aplicar los conocimientos teóricos, interrelacionarse con profesionales de enfermería, tener contacto con los pacientes y adquirir habilidades propias de la profesión, lo que, según las y los participantes, son herramientas fundamentales en la construcción de su identidad profesional.</p>

Según lo expresado por las y los participantes, ciertas características deben identificar al profesional de enfermería, las cuales, consideran, han adquirido ellas y ellos como futuros profesionales de enfermería. Estas características son sintetizadas a continuación.

EL SER DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA		
PERCEPCIÓN DEL "SER DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA"	VALORES QUE DEBE POSEER EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS QUE DEBE POSEER EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
El profesional de Enfermería debe ser una persona que posea formación integral y visión integral del ser humano, además de los valores, actitudes y comportamientos presentados en las otras dos columnas.	Honestidad, respeto, tolerancia, responsabilidad, honradez, solidaridad, lealtad y justicia, son valores que, según las y los participantes, deben poseer los profesionales de enfermería.	Actitudes y comportamientos como la amabilidad, autonomía, sencillez, humildad, respeto compañerismo, sensibilidad y puntualidad, calidez humana, amor hacia los pacientes y hacia la profesión, son las actitudes que más sobresalieron, según la información otorgada por las y los participantes y que consideran que ellas y ellos deben tener como futuros profesionales de enfermería.

También para las y los participantes, es importante que el profesional de Enfermería demuestre ciertas habilidades que son adquiridas durante su formación profesional, las cuales permitieron una organización en los cuatro grupos que se presentan a continuación.

EL QUEHACER RELACIONADO CON LAS VIVENCIAS QUE FORTALECEN LA CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL			
HABILIDADES EN COMUNICACIÓN	HABILIDADES EN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	HABILIDADES EN GESTIÓN Y GERENCIA	LAS RELACIONES INTERPERSONALES
El profesional de enfermería debe tener habilidades en comunicación; esto es, habilidades para escuchar, observar, conocer a la persona en sus diferentes dimensiones; habilidades para hablar, explicar, comprender a la gente, para ofrecerle educación en salud y para transmitir la información.	Para ser competente en el ejercicio profesional, la enfermera debe tener habilidades en técnicas y procedimientos que se realizan a los pacientes, tales como habilidades en el manejo de sustancias, medicamentos, habilidad mental para actuar como un profesional competente, en caso de emergencia.	Debe ser líder, seguro de sí, competitivo, disciplinado, ordenado, autónomo y tener habilidades en el manejo del recurso humano y en la administración del tiempo; con capacidad para trabajar en grupo y saber delegar funciones.	El profesional de enfermería también debe tener buenas relaciones interpersonales, ser comprensivo, amigable y siempre tratar bien a las personas, independiente de la situación que se pueda presentar.

La proyección futura es considerada por la mayoría de las y los participantes como bastante alentadora tanto en la vida personal como familiar, tal como se sintetiza a continuación.

PROYECCIÓN FUTURA En relación con:			
LA FORMACIÓN AVANZADA	EL CAMPO LABORAL	LA VIDA PERSONAL Y FAMILIAR	CÓMO SE VEN COMO FUTUROS PROFESIONALES
Hacer postgrados en diferentes áreas Manejar un segundo idioma, Trabajar en investigación.	Excelente, muy bueno y bueno (15: 50%) Positivo por tener buenas bases teóricas y prácticas Difícil porque las exigencias de los avances técnico científicos cada día son mayores.	Dedicarse tiempo a sí mismo. Conformar una familia sólida con buena calidad de vida.	Persona íntegra, responsable, competente, con sentido de pertenencia por la profesión. Con valores éticos y morales, seguros de sí mismos, y con calidad humana para tratar a los demás.

Entrando ya, a la descripción de las categorías conformadas a partir de los hallazgos, se dará inicio con el contexto para continuar con el ser, el quehacer y culminar con la proyección futura.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez analizada la información, cuatro grandes categorías fueron establecidas para su descripción, de tal forma que permitieran comprender y explicar los componentes que se han incorporado en la construcción de la identidad profesional del grupo de estudiantes que participaron en el estudio y los principales fenómenos que han interactuado en dicha construcción. Estas categorías son: el contexto, el ser del profesional de enfermería, las vivencias que fortalecen la construcción de la identidad profesional y la proyección futura, las cuales, a su vez, presentan subcategorías que facilitan aún más la comprensión de los resultados.

EL CONTEXTO

Cómo ven el contexto familiar

En lo que se refiere al contexto familiar, los padres, la familia y la pareja, según los reportes de las y los estudiantes, son personas que además de haberlas (os) orientado para estudiar Enfermería, se han constituido en su apoyo durante sus estudios universitarios, al igual que, para quienes tienen hijos(as), puesto que se ocupan de su cuidado, mientras, ellas y ellos, como estudiantes, se dedican a sus labores académicas; esto se ha convertido en algo que ha facilitado su formación universitaria, lo que ha hecho que vean a la familia como una parte fundamental en la construcción de su identidad profesional. Así lo expresaron los estudiantes 2 y 30, respectivamente:

“Primero que todo, mis padres fueron los primeros que me apoyaron y que me están apoyando para lograr ser una profesional”.

“Principalmente mis padres y mi esposo porque han estado apoyándome en todo el transcurso de mi carrera.

Al respecto, Morales (2003), expresa que, en la construcción de la identidad profesional, algo muy importante es el amor, los vínculos emocionales que se establecen a lo largo de la vida con padres, hijos, pareja y amigos.

Cómo ven el contexto universitario para la construcción de su identidad profesional

Plata (2006) señala que el currículo de la Facultad de Enfermería de la Universidad El Bosque, donde se desarrolló el estudio, se caracteriza por: la formación integral con enfoque biopsicosocial, cultural y espiritual, la defensa por la vida y el énfasis en comunidad, clínica y gerencia, así como las prácticas extramurales que contribuyen a una adecuada formación profesional.

Añade esta autora que las políticas establecidas por la Universidad y la Facultad de Enfermería, la aplicación de su misión y visión, la calidad de la mayor parte de sus profesores, en cuanto a conocimientos e integridad, así como el tipo de formación integral, las estrategias de aprendizaje y las exigencias académicas, entre otros, son para la mayoría de las y los estudiantes el pilar en la construcción de su identidad profesional, sin desconocer que no todo es ideal, por tratarse de una Facultad nueva, que a menudo tiene que hacer ajustes y requiere seguir haciéndolos, para buscar su mejoramiento continuo. Así fue expresado esto:

“La formación académica en la Universidad, el nivel de exigencia de la Facultad y también los tropiezos por los cuales uno como estudiante ha tenido que pasar al estar en una Facultad tan relativamente joven, con respecto a otras, me han ayudado en mi formación profesional” (Estudiante N° 7).

“El enfoque biopsicosocial, cultural y espiritual con el cual hemos sido formados, considero que es lo que, sin lugar a dudas influye en cada uno de nuestros actuares; además nos forman con capacidad crítica. El aspecto bioético también influye” (Estudiante N° 18).

El asumir un rol se da esencialmente durante la formación académica, tanto en el contexto educacional universitario, como en las áreas de formación práctica. Las personas que asumen el rol de enfermería, no solamente asimilan nuevos hechos y aprenden nuevas habilidades, sino se sumergen en una nueva cultura con expectativas de valores y normas (Shinyashiki, 2006).

El papel de sus profesores (as)

La calidad de sus profesores, es algo que prima dentro del concepto que las y los estudiantes tienen de la universidad. Es de anotar que la mayoría de los estudiantes consideran que, gracias a sus profesores, (con pocas excepciones), han aprendido a ser personas íntegras y tienen los conocimientos necesarios para poder brindar un cuidado integral, desde ahora como estudiantes y posteriormente como profesionales; según los relatos de algunos de ellos y ellas, los conocimientos, actitudes, aptitudes y ejemplo de la mayoría de sus profesores, son aspectos, que han sido transmitidos a cada estudiante, conllevando a que se sientan orgullosos de su profesión e identificados con ella. Así fue una de las expresiones:

“Al correr de mi carrera he tenido docentes con una calidad humana y profesional excepcionales, los cuales han contribuido y se han convertido en mi "derrotero" ya que considero, son un ejemplo a seguir. Además de formar mi identidad profesional han elevado mi autoestima profesional, pues con sus enseñanzas y actitudes en el ejercicio profesional demuestran que, mi profesión es sin lugar a dudas la mejor, pues se encarga no sólo de aspectos técnicos, sino que además integra la parte social” (Estudiante N° 18).

“Gracias a ellos, hoy en día tengo los conocimientos que debo tener y me han enseñado a ser una persona integral” (Estudiante N° 2).

Según Morales (2003), los profesores de enfermería, las enfermeras en su ejercicio profesional y todos aquellos profesionales que intervienen en el proceso educativo de los estudiantes, participan en la construcción de esa

identidad, como enfermeras y hacia la enfermería. Si esa construcción fortalece la seguridad personal, la autoestima y el auto-concepto del alumno, de la misma forma como ésta se genera en los niños, esa identidad con la enfermería será positiva.

Cómo ven el contexto institucional donde se ejerce la profesión

Las instituciones donde pueden ver de cerca el ejercicio de la profesión, es para las y los participantes un contexto muy importante en el que, según sus expresiones, tienen la oportunidad de hacer las prácticas en diferentes áreas, lo que les permite aprender de las experiencias vividas en cada una de ellas, así como aplicar los conocimientos teóricos y adquirir habilidades propias de la profesión. La posibilidad de interrelacionarse con profesionales de enfermería en las instituciones donde se realizan las prácticas formativas, es para ellas y ellos algo que contribuye a que se les posibilite percibir más de cerca su futuro rol profesional. Al respecto algunos expresaron lo siguiente: *“La formación profesional nos da la posibilidad de poder rotar por diferentes entidades públicas y privadas en donde se puede observar el desempeño de nuestro gremio; aprender de las experiencias vividas en los diferentes campos de prácticas” (Estudiante N° 7).*

El observar el desempeño de los profesionales de enfermería, con quienes han interactuado en las instituciones donde realizan las prácticas, además de permitirles tener una idea más cercana a su rol profesional, según las y los estudiantes, les ayuda a valorar el ideal de profesional que desean ser, sin desconocer que existen excepciones; señalan que admiran en las profesionales de enfermería de las instituciones, sus conocimientos, habilidades para el desempeño de su labor, así como su sentido de pertenencia con la profesión, las actitudes y valores éticos, con lo que demuestran que son personas íntegras y que tienen una visión integral del ser humano, todo lo cual contribuye en la construcción de su identidad profesional. Esto fue expresado así por algunos participantes: *“Durante mi formación he visto perfiles de enfermería que también han contribuido a reflejar todo aquello que no me gustaría ser” (Estudiante N° 19).*

Henríquez (2006), señala que los campos asistenciales son una parte fundamental para la formación de la enfermera. Es allí donde logran la integración teórico-práctica, adquieren destrezas, observan modelos de rol, visualizan el trabajo en equipo y asisten al paciente en su recuperación física y psíquica, lo cual es un factor que motiva al estudiante.

El contacto con los pacientes, durante sus prácticas de formación profesional, también fue señalado por cuatro estudiantes, como algo muy importante para reconocer

su rol profesional y lograr identificarse mucho más como enfermeras. Así fue expresado esto por dos de ellas:

“En cada práctica, al acercarme a los pacientes, hace que uno reconozca su rol como tal” (Estudiante N° 10).

“Cada uno de los usuarios, con sus comentarios me hacen comprender aún más por qué estudié enfermería” (Estudiante N° 12).

EL SER DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Percepción del “ser del profesional de enfermería”

En lo que se refiere a la visión que tienen las y los estudiantes, acerca de “ser del profesional de enfermería”, por sus expresiones dejan ver que perciben a los profesionales de enfermería de la universidad donde se desarrolló el estudio como personas que ha recibido una formación integral y capacitadas para ver al ser humano de la misma forma, lo cual es coherente con lo expresado anteriormente por Plata (2006), en cuanto al currículo de formación se refiere, indicando que se han incorporado estas políticas en la construcción de la identidad profesional de los participantes en el estudio. Esto fue expresado así: *“Primero que todo, admiro ver al ser humano en sus dimensiones biológica, psicológica social y espiritual; como un ser único e irrepetible que expresa sentimientos, posee sus propias actitudes y proviene de una cultura en el cual uno no debe cambiar ni influir en ella” (Estudiante N° 30).*

Valores que consideran, deben poseer los profesionales de enfermería

Los valores éticos y morales, son para las y los estudiantes, una base importante de formación como futuros profesionales de enfermería, señalando que, muchos de esos valores son adquiridos en la familia, desde la niñez y que se fortalecen durante la formación universitaria, para aplicarlos en su vida personal y durante el ejercicio de su profesión.

Dentro de los principales valores que, desde el punto de vista de las y los estudiantes, deben tener los profesionales de enfermería, están la honestidad, respeto, tolerancia, responsabilidad, honradez, solidaridad, lealtad y justicia. Así lo expresó la estudiante N° 9: *“Los valores que deben caracterizar al profesional de enfermería son la honestidad, amor por los demás, preocupación por brindar bienestar, ética, responsabilidad, solidaridad y respeto, entre muchos más...”*

Morales (2003), refiere la enfermera debe incluir en sus cuidados valores esenciales entre los que destaca: el

respeto, la veracidad y la bondad, matizados con el afecto y una buena comunicación y relaciones interpersonales efectivas al brindar sus servicios.

Así mismo Maya (2003), manifiesta que en la disciplina de enfermería debemos ser conscientes de los valores que se adquieren y se desarrollan en la formación profesional, y debemos reconocer que tenemos identidad profesional cuando atendemos a la persona, a la familia y a los diferentes grupos con respeto y dignidad; cuando le damos un cuidado individual, integral y continuo; cuando nos ocupamos por su bienestar, le ofrecemos compañía y lo orientamos en el penoso transitar de su enfermedad.

Actitudes y comportamientos que consideran, debe poseer el profesional de enfermería

Comportamientos y actitudes, tales como: la amabilidad, autonomía, sencillez, humildad, compañerismo, sensibilidad y puntualidad, son considerados por las y los estudiantes como importantes para el profesional de enfermería; añaden que, además deben ser personas integrales en su profesión, con calidez humana, amor hacia los pacientes y hacia la profesión, así como respetuosos hacia todas las personas. Esto lo expresa la estudiante N° 16 así: *“Lo que identifica al profesional de enfermería es la calidad de la atención que brinda a las personas, teniendo en cuenta los valores como la honestidad, el respeto, la tolerancia y todos los demás aspectos éticos propios de la profesión”.*

EL QUEHACER RELACIONADO CON LAS VIVENCIAS QUE FORTALECEN LA CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL

Las habilidades en la aplicación de conocimientos, comunicación, procedimientos técnicos y de gestión y gerencia, son consideradas por las y los estudiantes como prioritarias para sustentar o fundamentar el quehacer diario de enfermería, señalando que éstas permiten desarrollar su trabajo de manera integral y con alta calidad. Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó la siguiente agrupación de las habilidades por ellos y ellas consideradas.

Habilidades en la aplicación de conocimientos

El tener bases teóricas y conocimientos científicos, sociales y humanísticos, que sean aplicados en el ejercicio profesional de enfermería, conocer el por qué de las cosas, actuar con seguridad y racionamiento, son elementos considerados por la mayoría de las y los estudiantes, como indispensables para el ejercicio de la profesión de enfermería. Lo anterior se vio reflejado en una de las afirmaciones así: *“El profesional de enfermería debe conocer las bases científicas y las razones por las cuales va a*

realizar cada tipo de intervención. Debe tener disposición para mejorar y aprender cosas nuevas” (Estudiante N° 18).

Beltrán (2006), manifiesta que cuando una persona demanda la participación de Enfermería en la satisfacción de sus necesidades o en la resolución de sus problemas, debe recibir un despliegue de conocimientos, técnicas y procedimientos que hacen parte de la ciencia de la Enfermería, así como la habilidad para usarlas en el cuidado, lo que es coherente con las políticas del Programa de Enfermería de la universidad donde se desarrolló el estudio.

Habilidades en comunicación

Bohórquez F & Jaramillo L.G. (2005) señalan que el acto profesional de cuidar la salud se ha ido deteriorando en la medida que la comunicación con el paciente se restringe a encuentros cada vez más técnicos, distantes y fríos que esquivan el diálogo y privilegian la “información”. Esto plantea un reto al personal de salud, particularmente, a las escuelas y facultades de ciencias de la salud. Hoy más que nunca, en un mundo que sucumbe en el conflicto y la intolerancia, resurge la necesidad de reconocer la enfermedad, más allá del mero hecho biológico, como hecho social y cultural; de volver a valorar el diálogo como estrategia que permite el encuentro, dando sentido a nuestra existencia y haciéndonos humanos en el acto de enfermar y de sanar.

Esto es coherente con lo expresado por los y las estudiantes, quienes señalaron que el profesional de enfermería debe tener habilidades en comunicación; esto es, habilidades para entender a la gente, comprenderla habilidad para escuchar, observar, hablar, explicar, y tener una comunicación asertiva para transmitir la información. Lo anterior fue expresado de la siguiente manera por la estudiante N° 23: *“Considero que un profesional de enfermería también debe tener habilidades para entender a la gente, su problema o dolencia; debe tener la habilidad de indagar, para ir más allá de lo que se muestra superficialmente; debe tener la habilidad de observar, de escuchar y de tener una comunicación asertiva para transmitir la información de tal manera que, el usuario entienda lo que se debe hacer”.*

Habilidades en procedimientos técnicos

Tener habilidades en técnicas y procedimientos que se realizan a los pacientes para prestar un servicio óptimo, así como habilidades en el manejo de sustancias, medicamentos y conocer la información de acerca de estos, es algo que, según las y los participantes, consideran de suma importancia para que el profesional de enfermería pueda ejercer adecuadamente la profesión, siendo esto coherente por lo señalado anteriormente al

respecto por Beltrán (2006). Así fue expresado esto por la estudiante N° 6: *“Debe tener habilidad en el manejo de sustancias, en el manejo de los pacientes, en el manejo de la información y en la realización de procedimientos”.*

Habilidades en gestión y gerencia

Poseer conocimientos y habilidades en gestión y gerencia, liderazgo, autonomía y manejo del recurso humano, capacidad para trabajar en grupo, saber delegar funciones, tener autoridad con excelentes relaciones interpersonales para buscar un buen ambiente de trabajo, demostrar seguridad, disciplina, orden y seriedad en su desempeño, son aspectos que debe poseer todo profesional de enfermería para ejercer con calidad. Así fue expresado esto por una participante: *“Debe ser capaz de solucionar problemas del servicio; tener carácter sin que esto signifique el irrespeto hacia las demás personas; debe tener un buen manejo de personal, y tener buenas relaciones interpersonales para que el ambiente de trabajo sea el mejor” (Estudiante N° 16).*

La gestión del cuidado de enfermería, es definida por Ortiz (2000) como el conjunto de acciones ejecutadas por el profesional en enfermería para cuidar; representa grados variables de eficiencia, eficacia y efectividad, susceptibles de ser mejorados, mediante la aplicación de técnicas y métodos que garanticen la óptima calidad. Gerenciar consiste en agregar valor a la gestión.

La gerencia es una disciplina que provee estrategias útiles al profesional en enfermería; así mismo, el trabajo en equipo, es una característica esencial de la gestión y de la filosofía de la calidad.

Las relaciones interpersonales

Según lo expresado por las y los participantes, las relaciones interpersonales en el ejercicio de la profesión de enfermería hacen parte fundamental del cuidado, lo que permite brindar confianza y demostrar con palabra y afecto, la actitud de entrega y de apoyo por mantener la salud y calidad de vida de las personas. Así lo señaló un participante: *“El profesional de enfermería debe tener excelentes relaciones interpersonales y sobre todo un enfoque bioético que redunde en todas sus actuaciones” (Estudiante N° 18).*

Al respecto, el Tribunal Nacional Ético de Enfermería (2004), señala que el acto de cuidado de enfermería se da a partir de la comunicación y relación interpersonal humanizada entre el profesional de enfermería y el ser humano, sujeto de cuidado, la familia o grupo social, en las distintas etapas de la vida, situación de salud y del entorno.

PROYECCIÓN FUTURA

En relación con el desempeño profesional

Terminar la carrera con honores, ser una enfermera íntegra, responsable, con sentido de pertenencia por la profesión, competente, destacada, con un buen prestigio y con reconocimiento ante los demás profesionales y ante el mundo, por la excelencia como persona y como profesional, fueron parte de las proyecciones expresadas por las y los estudiantes para su futuro profesional. Algunas (os) demuestran gran sentido social, cuando refirieron que esperan ejercer en su país, para contribuir a mejorar de alguna manera, la situación que estamos viviendo en Colombia; otras (os) señalaron que desean ejercer en el exterior, ser investigadores o gerenciar programas o proyectos. Así fueron expresados algunos de estos conceptos:

“Ser una gran profesional, reconocida en varias entidades y ¿por qué no, fuera del país?, con mis dos postgrados en Enfermera intensivista y auditora” (Estudiante N° 1).

“El último sueño que tengo es el de ser una enfermera reconocida y destacada ante los demás profesionales” (Estudiante N° 2).

Ser personas íntegras y ejercer como tal, con responsabilidad, compromiso social y satisfacción personal, sentirse satisfechas (os) y orgullosas de lo que son, de lo que estudiaron y de la manera como se desempeñan en su profesión, poniendo en práctica todo lo aprendido durante la formación profesional y haciendo importantes aportes para la sociedad, son otras de las proyecciones que tienen las y los estudiantes, lo que fue expresado así: *“Quiero ser una muy buena profesional de enfermería, que le aporte muchas cosas positivas a mi profesión; sentirme orgullosa de lo que hago, poder contribuir con todo esto al beneficio de la sociedad” (Estudiante N° 8).*

En relación con la formación avanzada

Se destacó como algo relevante, el deseo de continuar desarrollándose en su formación académica avanzada, en el ámbito nacional e internacional, con el adecuado manejo de un segundo idioma, situación que, señalan, no solo les va a beneficiar como personas, sino también a la profesión y al mejoramiento de la salud de la población.

En relación con el campo laboral

Es señalado como excelente, muy bueno y bueno, por algunos participantes quienes refieren que es un campo laboral muy amplio para la profesión y con gran demanda; mientras otros expresan que tiene su parte positiva

debido a que, ellas y ellos como egresados de esta universidad tienen buenas bases teóricas y prácticas, pero temen por no tener la suficiente experiencia, competitividad por la gran cantidad de Facultades de Enfermería que existen en Colombia pero prevén que si se actualizan permanentemente y demuestran sus capacidades, podrán salir adelante. Así lo expresaron:

“Muy bueno; excelente. Creo que aquí en Colombia hay mucho por hacer y mucho en qué trabajar para darnos a conocer” (Estudiante N° 1).

“Lo puedo ver bueno y malo; bueno, porque las bases teóricas y el enfoque que nos brinda la Facultad, al igual que lo que se estudia en cada uno de los semestres nos dan las capacidades que se requieren para ser excelentes profesionales; pero malo es que no tenemos la suficiente experiencia como para hacernos cargo de un servicio, centro de salud, etc.” (Estudiante N° 11).

“Reñido y complicado, pero si uno de verdad ama lo que hace, se prepara lo mejor posible para salir a buscar las mejores oportunidades” (Estudiante N° 6).

En relación con la vida personal y familiar

Dedicarse tiempo a sí mismo, conformar una familia sólida, tener hijos a quienes se pueda inculcar valores y ofrecer una buena calidad de vida, tener estabilidad económica, sentirse felices y realizados (as) con su vida personal y familiar, trabajando constantemente por el logro de sus metas, es otra gran proyección del futuro de las y los participantes. Así fue expresado esto:

“Otro sueño que tengo es el de tener una casa, un carro, y poder conformar una familia la cual me ayude a cumplir mis metas” (Estudiante N° 2).

Pero también espero que así como dedicaré tiempo a mi desempeño laboral, también lo pueda tener para mi vida personal” (Estudiante N° 8).

Para concluir, la descripción de las anteriores categorías revela que existe entre las y los participantes, gran semejanza tanto conceptual como por los componentes que han incorporado en la formación profesional, lo que indica que están construyendo su identidad profesional como se esperaba, lo cual, posiblemente les permitirá ser reconocidos como bastante similares en el campo profesional.

RECOMENDACIONES

Tener en cuenta los resultados del estudio, como aportes para el proceso de autoevaluación institucional, con miras

a la Acreditación de Calidad del Programa de Enfermería de la Universidad El Bosque.

Establecer canales de comunicación efectivos entre directivas, profesores y estudiantes, con miras a buscar aportes de los diferentes estamentos académicos para el mejoramiento continuo en busca de la excelencia.

Fortalecer la investigación frente a esta temática, en pro del desarrollo del Programa de Enfermería, de la profesión, y por ende, del mejoramiento de la salud del pueblo colombiano.

Retomar los resultados obtenidos en este estudio para generar otras investigaciones que contribuyan a fortalecer la formación profesional y por ende, la construcción de la identidad profesional.

REFERENCIAS

1. Beltrán, O. (2006), Factores que influyen en la interacción humana del cuidado de Enfermería, *Revista Investigación y Educación en Enfermería*. 24 (2). Edición Digital. Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia, Colombia. Disponible en: <http://tone.udea.edu.co/revista/html/modules>.
2. Bohórquez F. & Jaramillo L.G. (2005). El diálogo como encuentro. Aproximaciones a la relación profesional de la salud paciente. *Index Enferm*; 14 (50). Granada Nov. 2005
3. Gewerc, A. (2001). Identidad profesional y trayectoria en la Universidad. Universidad de Santiago de Compostela. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*; 5(2); Edición digital. Chile. Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev52ART2.pdf>
4. Henríquez, P. (2006), Acreditación de campos clínicos de enfermería, Facultad de Medicina Universidad de Concepción, Chile. *Revista Cubana de Enfermería*; 22 (4). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/enfvol22_4_06/enf10406.htm
5. Ley 911 del 5 de octubre de 2004 para la Profesión de Enfermería, decretada por el Congreso de Colombia. Tribunal Nacional Ético de Enfermería.
6. Maya, A. (2003). Identidad profesional, *Revista Investigación y educación en Enfermería*, Volumen XXI, N° 1, (edición digital) Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, Antioquia, Colombia. Disponible en: <http://tone.udea.edu.co/revista/html/modules.php>
7. Morales, I. (2003). La identidad como proceso biológico-social y su construcción en enfermería, Facultad de Estudios Superiores, *Revista de Enfermería IMSS, España*. Edición digital disponible en: http://www.imss.gob.mx/IMSS/IMSS_SITIOS/DPM/Publicaciones/RevEnfermería/
8. Ortiz, A. (2003). Dimensión del servicio de enfermería, *Revista Investigación y Educación en Enfermería*; 21 (1). Edición digital, Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia Colombia. Disponible en: <http://tone.udea.edu.co/revista/html/modules.php>
9. Plata, R. (2006). Evolución histórica de la Facultad de Enfermería. Desarrollo y Proyección, *Revista Colombiana de Enfermería*, Universidad El Bosque; 1 (1).
10. Shinyashiki, G. Costa, I. Trevizan, M. y Day, R. (2006). Socialización profesional: estudiantes volviéndose enfermeros. *Revista Latino-Americana de Enfermería*; 14 (4) Portugal. Edición digital, disponible en: <http://www.scielo.br/scielo.php>